

Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.; cégjegyzékszám: 01-10-046840; adószám: 23028966-4-44; csoportos adószám: 17781372-5-44, a továbbiakban: BKK Zrt., vagy Megrendelő) beszerzési jellegű, nettó 1.000.000,- Ft, azaz nettó egymillió forint összeget meg nem haladó értékű szolgáltatási jogviszonyait kívánja egységes módon szabályozni.

Az ÁSZF rendelkezései a BKK Zrt. által a Szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződés/megrendelés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan részét képezik, és kizárólag azzal együtt érvényesek.

1) Jogviszony létesítése

A Megrendelő és a Szolgáltató (a továbbiakban együttesen: Felek) közötti jogviszony akkor tekinthető létrejöttnek, ha a Felek az ajánlati kötöttség időbeli hatályán belül Szerződést kötnek, vagy Megrendelő írásos Szolgáltatás megrendelést küld, amelyet a Szolgáltató 2 napon belül írásban visszaigazol. A létrejött szerződéses jogviszonyban a Szerződésben rögzített feltételek az irányadók. Amennyiben valamely kérdés a Szerződésben nem rendezett úgy ezen ÁSZF-ben foglaltak az irányadók. Ha valamely kérdés a Szerződésben rendezett és ezen ÁSZF-ben foglaltaktól eltér, akkor a Szerződésben foglaltak az alkalmazandók. A jogviszony létesítését megelőző ajánlatkérés részét képező műszaki specifikáció és a specifikációra adott műszaki ajánlat a Szerződés és jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi. Amennyiben a műszaki specifikáció, illetőleg az arra adott ajánlat a Szerződésben, valamint az ÁSZF-ben foglaltaktól eltér, úgy minden esetben a Szerződés rendelkezései az irányadók.

2) Szolgáltatói díj

A Szerződésben feltüntetett szolgáltatói díj fix díj, amely a Szerződés hatálya alatt egyoldalúan nem változtatható, és magában foglalja valamennyi részfeladat, a Szolgáltató oldalán a teljesítéssel kapcsolatban felmerülő összes járulékos és egyéb költséget. A Szerződésben feltüntetett értéken túl, külön díjazás vagy költségtérítés csak akkor illeti meg a Szolgáltatót, ha erről a Megrendelővel a Szerződésben külön és kifejezetten megállapodott.

3) Fizetési feltételek

Megrendelő a szolgáltatói díjat a teljesítést követően – a mindkét Fél által aláírt teljesítésigazolás alapján – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvénynek (a továbbiakban: ÁFA tv.) megfelelően kiállított számla ellenében a Szerződésben meghatározottak szerinti ütemezésben egyenlíti ki. Felek megállapodhatnak az ÁFA tv. 58. §-a szerinti elszámolásban, amennyiben a teljesítés időszakát és annak ellenértékét időszakonként határozzák meg. Ilyen esetben a teljesítés ideje megegyezik a fizetési határidővel. A kibocsátás alapja a Szerződés szerinti teljesítés Megrendelő arra jogosult képviselője általi igazolása, amely teljesítésigazolás egy eredeti példányát a számlához mellékelni kell. A számla tartalmának a teljesítésigazolás tartalmával meg kell egyeznie. Amennyiben a Szerződés rendelkezik azonosító számmal, úgy azt a számlán fel kell tüntetni. A Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállított számlát köteles – 2 példányban – a teljesítés elismerésétől számított 8 napon belül a Megrendelő részére eljuttatni. A Megrendelő a számla ellenértékét, annak kézhezvételétől számított 45 napon belül a Szolgáltató számlájára történő átutalással egyenlíti ki. Ha a Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni a Szolgáltatóhoz. A Megrendelőt a kifogásolás joga a számla kézhezvételétől számított 45 napon belül illeti meg. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő késedelmi kamatot köteles Szállítónak megfizetni.

4) Teljesítési határidő

A Szerződésben meghatározott teljesítési határidő.

5) Teljesítés helye

A Szerződésben kerül meghatározásra.

6) Megrendelő jogai és kötelezettségei

- Megrendelő köteles Szerződés Szolgáltató általi teljesítéséhez szükséges, rendelkezésére álló információkat, a Szolgáltató erre vonatkozó írásban jelzett igénye szerint, Szolgáltatóval megfelelő időben és módon közölni.
- Megrendelő a Szolgáltató teljesítését bármikor jogosult ellenőrizni. Nem mentesül a Szolgáltató a felelősség alól, ha a

Megrendelő ezen jogosultságának gyakorlását elmulasztotta, vagy nem megfelelően végezte el.

- c) A feladat elvégzését, valamint a számla és az ahhoz csatolt, Megrendelő arra jogosult képviselője által aláírt teljesítési igazolás benyújtását követően Megrendelő a Szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíti a fizetési kötelezettségét.
- d) Felek eltérő megállapodása hiányában Szolgáltató által a Szerződés teljesítése érdekében, illetve annak során létrehozott és/vagy felhasznált valamennyi dolog és/vagy szellemi alkotás tulajdon-, illetve felhasználási joga Megrendelőt illeti.

7) Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- a) Szolgáltató köteles a Szerződésben meghatározott feladatot a Szerződésben meghatározott módon és tartalommal, az ott írt határidőben elvégezni. Szolgáltatónak el kell látnia továbbá minden olyan, a Szerződést alkotó dokumentumokban külön nem említett tevékenységet is, amely a Szerződés teljesítéséhez szükséges. Ezen feladatok lehetséges körének és mértékének megfelelő felmérése a Szolgáltató felelőssége és kockázata. Szolgáltató a Szerződést a Megrendelő érdekeinek megfelelően köteles teljesíteni.
- b) Szolgáltató köteles a Megrendelőt tevékenységéről és az ügy állásáról kívánságára, szükség esetén e nélkül is tájékoztatni, különösen, ha más személy igénybevétele vált szükségessé, vagy ha a felmerült új körülmények az utasítások módosítását teszik indokolttá.
- c) Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli engedélyével jogosult a tevékenység ellátásához közreműködőt igénybe venni. A közreműködők tevékenységéért a Szolgáltató úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Előzetesen jóvá nem hagyott közreműködő igénybe vétele esetén, Megrendelő jogosult azok munkájának azonnali beszüntetését kérni, amennyiben ez nem történik meg, úgy pedig jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Közreműködők jogosulatlan igénybe vétele esetén, Szolgáltató felelős minden olyan kárért is, amely ennek következtében következett be. A Szolgáltató által igénybe vett közreműködők további közreműködőket nem vehetnek igénybe. Szolgáltató és közreműködői a munkavégzés során kötelesek a Megrendelő utasításait betartani.
- d) Amennyiben a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Szolgáltató köteles őt figyelmeztetni. A

figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltató felelős. Amennyiben a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, Szolgáltató a teljesítést megtagadhatja. Amennyiben a teljesítést nem tagadja meg, a Megrendelő utasítása szerint a Szállító a Megrendelő kockázatára köteles a feladatot elvégezni. A Szolgáltató a Megrendelő által adott utasításhoz nem tarthatja magát, ha ez jogszabály vagy hatósági rendelkezés megsértésére vagy az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetésére vezetne.

- e) Szolgáltató kijelenti, egyben szavatol azért, hogy a Szerződés teljesítése során nem használ fel olyan dolgot, illetve szellemi alkotást, amely által harmadik személyek jogait sérthetné, továbbá Szolgáltató ezek tekintetében kellő jogosultsággal rendelkezik ahhoz, hogy a jelen ÁSZF 6. d.) pontja szerinti tulajdon-, illetve felhasználási jogot Megrendelő részére biztosíthassa.

8) Kötbér

- a) Ha Szolgáltató valamely általa vállalt rész- vagy végteljesítési határidővel a Szolgáltatónak felróható okból késedelembe esik, akkor Szolgáltató köteles Megrendelő részére késedelmi kötbért fizetni. Minden olyan késedelmi ok, amely nem Megrendelőnek felróható és nem vis maior következménye, Szolgáltató felelősségi körébe esik. A kötbér alapja a késedelmesen teljesített feladat ellenértékeként meghatározott szolgáltatói díj nettó összege, ennek megállapíthatósága hiányában pedig a teljes szolgáltatói díj nettó összege. A késedelmi kötbér mértéke minden késedelmes nap után 1%, maximális összege, azonban nem haladhatja meg a nettó szolgáltatói díj 20%-át.
- b) Szolgáltató úgyszintén kötbért köteles fizetni a teljesítés neki felróható okból történő lehetetlenülése esetén (meghiúsulási kötbér).. Ebben az esetben a kötbér alapja a teljes nettó szolgáltatói díj, mértéke pedig 30%.
- c) Amennyiben a Szolgáltató a Szerződést hibásan teljesíti, kötbért köteles fizetni. Ebben az esetben a hibás teljesítés napjától a hiba kijavításának napjáig a kötbér mértéke napi 1 %, amelynek alapja a hibásan teljesített feladat nettó szolgáltatói díja, ennek megállapíthatóságának hiányában pedig, a teljes nettó ellenérték összege. A hibás teljesítési kötbér maximális értéke nem haladhatja meg a teljes nettó szolgáltatói díj 20 %-át.

- d) A kötbért Szolgáltató a Megrendelő erre vonatkozó bejelentésétől számított 8 napon belül köteles megfizetni. Megrendelő jogosult kötbér igényét beszámítás útján érvényesíteni.
- e) Megrendelő jogosult Szolgáltatóval szemben a kötbért meghaladó kárát és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is érvényesíteni.
- f) A késedelem vagy a hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesíti Szállítót a teljesítés alól.

9) Vis maior

Felek nem szerződésszerű teljesítése nem minősül szerződésszegésnek, ha a Fél késedelmes teljesítése, vagy a Szerződés szerint őt terhelő egyéb kötelezettség teljesítésének elmulasztása vis maior esemény következménye. Vis maiornak minősül minden olyan esemény, amely kívül esik a nem teljesítő Fél érdekkörén, nem volt előre látható és nem vezethető vissza a nem teljesítő Fél hibájára, mulasztására, vagy gondatlanságára. Ha vis maior esemény következik be, a vis maior eseményt észlelő Félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik felet a kialakult vis maior eseményről, annak várható időtartamáról, illetve arról, hogy a vis maior esemény mennyiben befolyásolja a szerződésszerű teljesítést.

10) Kártérítés és felelősség

Szolgáltató teljes körű felelősséget vállal a határidők betartása, a teljesítés szakszerűsége, a szolgáltatás Szerződésnek megfelelőisége és megfelelő színvonala vonatkozásában. Szolgáltató a Megrendelő felé teljes körű kártérítési felelősséggel – ideértve a nem vagyoni kárt és az elmaradt hasznot is – tartozik.

11) Jótállás

A Szolgáltató az elvégzett munkákra jótállást vállal a következők szerint:

- a.) Szolgáltató jótállást vállal az általa elvégzett munkák szakszerűségéért, az általa javított, karbantartott, vagy felújított berendezésekért, az általa szállított anyagokért és alkatrészekért, azok anyagminőségéért, megmunkálásáért és beépítéséért minimum 18 hónap időtartamra, kivéve amennyiben jogszabály az adott szolgáltatással kapcsolatban ennél hosszabb időtartamú jótállási kötelezettséget állapít meg. A Jótállás időtartama a teljesítésigazolás Megrendelő általi aláírásának napján kezdődik. A jótállási idő alatt a Megrendelő haladéktalanul köteles írásban jelezni a meghibásodást. A hibabejelentés kézhezvételét követően a Szolgáltató

köteles a Megrendelő által megadott helyszínen haladéktalanul megjelenni, és a hibaelhárítást megkezdeni, és a Szerződésben meghatározott vagy a Megrendelővel egyeztetett időpontban elvégezni.

- b.) Az észlelt hibáról vagy a rendellenes körülményekről, a hiba feltehető okáról, a javításról a Feleknek jegyzőkönyvet kell felvennie.
- c.) A meghibásodott berendezés, alkatrész stb. cseréje esetén a jótállási idő a cserélt berendezés, alkatrész stb. tekintetében újra kezdődik.
- d.) Mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettség alól, ha a Megrendelő az eszközt, berendezést nem rendeltetésszerűen használja, vagy a jótállás körébe eső hibát nem a Szolgáltatóval javíttatta, kivéve, ha a Szolgáltató a hibajelzés ismételt kézhezvétele esetén sem jelentkezik a Megrendelőnél és kezdi meg a javítási munkát.

12) Szerződéses jogviszony módosítása, megszűnése

- a.) Módosítási igény esetén a Szerződés egyoldalúan megváltoztatni nem lehet. A módosításról a Szolgáltató és a Megrendelő kölcsönösen elfogadott és aláírt dokumentumban állapodhatnak meg.
- b.) A szerződéses jogviszony megszűnik a Szerződésben meghatározott időtartam lejártával, kivéve amennyiben az ÁSZf 11., illetőleg 14. pontja eltérően rendelkezik. A Felek jogosultak a Szerződést azonnali hatállyal felmondani amennyiben a másik Fél az abból fakadó kötelezettségét súlyosan megszegi és szerződésszegő magatartásával a másik Fél írásbeli felszólítása ellenére sem hagy fel. Megrendelő különösen jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Szolgáltató által fizetendő késedelmi kötbér összege eléri a jelen ÁSZF 8. pontjában meghatározott 20 % - ban maximalizált értéket.

13) Kapcsolattartás

A Felek között joghatályosan minden közlés csak írásban (pld. faxon, postai küldeményben, személyesen átadott iratban, jegyzőkönyvben, e-mailben) történhet, a Szerződésben megjelölt személyek, illetve a Felek cégjegyzékbe bejegyzett képviselői által. Az egyik Fél által a másiknak a megfelelő címre tértivevénnyel küldött küldemény 2. alkalommal – bármely okból – történő át nem vétele esetén a küldemény, a postára adástól számított 5. napon átvettnek minősül.

A Felek egymásnak - tértivevénnyel küldött – küldeményei kézbesítésére a hivatalos iratok kézbesítését szabályozó 79/2004 (IV.19.) Korm. rendelet, vonatkozó rendelkezései az irányadók.

14) Titoktartás

Felek a Szerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt üzleti titokként (a továbbiakban: Titok) kötelesek kezelni és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, ennek megfelelően a Szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött tervek, dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat. Szerződő Felek minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően. Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy a Titkot a velük jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Feleket a titoktartási kötelezettség.

15) Alkalmazandó jog

A Szerződést érintő bármely vita, nézeteltérés esetén a Magyarország törvényeit kell alkalmazni. A Szerződés, valamint jelen ÁSZF által nem rendezett kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.), valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

16) Viták rendezése

A Megrendelő és a Szolgáltató mindent megtesznek annak érdekében, hogy a felmerülő vitás kérdéseket közvetlen tárgyalások során, békés úton rendezzék, amelynek eredménytelensége esetén a közöttük lévő vitás kérdések eldöntését peres útra terelik a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény szerint.