

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### FAJTA ÉS MENNYISÉG SZERINT MEGHATÁROZOTT DOLOG HATÁRIDŐS ADÁSVÉTELÉRE VONATKOZÓ JOGVISZONY ESETÉRE

#### 1. Preambulum

1.1. Felek rögzítik, hogy a Főváros a Budapest közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról szóló 20/2012. (III.14.) Főv. Kgy. rendelet (a továbbiakban: „Kijelölő Rendelet”) 1. § (1) bekezdésében a BKK-t jelölte ki közlekedésszervezőnek, és a Főváros a Kijelölő Rendelet 5. § (1) bekezdés 23. pontja szerint átadta a Közlekedésszervezőnek a következő feladatokat: „a jegy- és bérletértékesítés, a jegy- és bérletellenőrzés, valamint a bevételek beszedése, ideértve az ezekhez szorosan kapcsolódó, jogszabályban előírt feladatok.”

#### 2. Az Általános szerződési feltételek hatálya

2.1. Általános szerződési feltételnek (a továbbiakban „**ÁSZF**”) minősül az olyan szerződési feltétel, amelyet az egyik fél több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatároz, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg. Az Általános szerződési feltétel csak akkor válik a felek megállapodása, illetőleg a szerződés részévé, ha a másik fél annak tartalmát elismerte, és ha azt a másik fél kifejezetten, ennek hiányában ráutaló magatartással elfogadta. Az **ÁSZF** a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* (a továbbiakban: Ptk.) 6:77.§-ában hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő.

2.2. Jelen **ÁSZF** a **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.; cégjegyzékszám: 01-10-046840; adószám: 23028966-4-44; csoportos adószám: 17781372-5-44; a továbbiakban: „**BKK Zrt.**”, vagy „**Eladó**”) időszakos rendezvény jegyek határidős adásvételével kapcsolatos jogviszonyait kívánja egységes módon szabályozni.

2.3. Az **ÁSZF** rendelkezései a BKK Zrt. által a Vevővel (a továbbiakban: „**Vevő**”) kötött időszakos rendezvényjegyek eladására/megvételére kötött határidős adásvételi szerződés (a továbbiakban együttesen: „**Szerződés**”) elválaszthatatlan részét képezik, és kizárólag azzal együtt érvényesek.

2.4. A Felek között létrejött szerződés jelen **ÁSZF**-ből és az Eladó részére megküldött Megrendelésből (**1. sz. melléklet**) vagy a Felek által kötött egyedi tartalmú egyéb szerződésből (a továbbiakban **egyéb szerződés**) áll. A létrejött adásvételi jogviszonyban a Szerződésben rögzített feltételek az irányadók, azzal, hogy amennyiben valamely kérdés a Megrendelésben vagy a külön szerződésben nem rendezett, úgy jelen **ÁSZF**-ben foglaltak az irányadók. Amennyiben valamely kérdés a Megrendelésben rendezett és jelen **ÁSZF**-ben foglaltaktól eltér, úgy a Megrendelésben foglaltak az alkalmazandók. E rendelkezés irányadó az egyéb szerződésre is.

2.5. Az **ÁSZF** első közzétételének napja 2019. március 11. napja, amely elérhető a <http://www.bkk.hu/kiemelt-ugyfelek/> weboldalon. Az **ÁSZF** a közzétételét követő naptól határozatlan ideig van hatályban.

2.6. A BKK fenntartja a jogát az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosításról a BKK rövid tájékoztató formájában értesíti a Vevőit, amelyet az erre a célra szolgáló felület tartalmaz. A módosítást követően a szolgáltatás igénybevétele (megrendelés) az ÁSZF módosításának elfogadását jelenti.

2.7. Az ÁSZF első közzétételét követően a BKK köteles az ÁSZF bármely módosítását a benne feltüntetett hatályba lépést megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal a [www.bkk.hu](http://www.bkk.hu) honlapon közzétenni. Ebben az esetben a Vevő jogosult a honlapon való közzétételt követő 15 (tizenöt) napon belül a Szerződéstől elállni vagy a Szerződés azonnali hatályú felmondására a Ptk. szabályai szerint.

2.8. Az ÁSZF módosítása minden esetben egységes szerkezetű ÁSZF közzétételével történik, és annak hatályba lépésével a korábbi ÁSZF hatályát veszti.

### 3. A Szerződés tárgya

A Vevő által megrendezésre kerülő **rendezvény** (a továbbiakban: „**Rendezvény**”) idejére meghatározott darabszámú és érvényességi idejű utazási jogosultságot megtestesítő Időszakos rendezvényhez kapcsolódó jegyek (a továbbiakban: „**Időszakos rendezvény jegy**”) tehermentes 1/1 arányú tulajdonjoga. A Szerződés alapján az Eladó eladja, a Vevő pedig megvásárolja a Megrendelésben vagy az egyéb szerződésben meghatározott darabszámú Időszakos rendezvény jegy 1/1 arányú kizárólagos tulajdoni hányadát.

### 4. A Szerződés tartalma, a felek jogai és kötelezettségei

4.1. Eladó az ÁSZF alapján kötött adásvételi szerződésben arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződésben meghatározott időszakos rendezvény jegyeket Vevőnek átadja, a Vevő pedig kötelezettséget vállal a Díjbekérőn meghatározott időpontig azok ellenértékének megfizetésére és átvételére.

4.2. A Szerződés megkötésének minősül az 1. sz. melléklet szerinti Megrendelésnek a minden esetben történő kitöltése és a Belépőkártya megjelenési formájának csatolása és elektronikus úton történő elküldése, és annak az Eladó általi visszaigazolása, továbbá az, ha ugyanezt a Megrendelést a Vevő legalább 2 (kettő) példányban kinyomtatja, cégszerűen aláírja, és postai úton megküldi az Eladónak. Amennyiben egyéb szerződésre van szükség ugyanezen feltételek irányadók.

4.3. Eladó által a Szerződés teljesítése során létrehozott és/vagy felhasznált valamennyi dolog és/vagy szellemi alkotás tulajdonjoga az Eladót illeti, ezért azokon határozatlan idejű, területi korlátozás nélküli, kizárólagos és harmadik személynek átadható felhasználási jogot a Vevő nem szerez.

4.4. Eladó szavatolja, hogy az Időszakos rendezvény jegy per-, teher-, és igénymentes, továbbá azért, hogy azokon más harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Vevő tulajdonjogát kizárná vagy korlátozná.

4.5. Vevő köteles az Időszakos rendezvény jegyeket az érvényességi dátumnak megfelelő Rendezvényre szóló belépőkártyáira (a továbbiakban: „**Belépőkártya**”) felragasztani. A Belépőkártyák megjelenési formáját a Vevő a Megrendeléssel együtt küldi meg az Eladó részére. Egyéb szerződés esetén is kötelező a Vevőnek megküldenie az Eladó részére a Belépőkártyák megjelenési formáját. A Vevő teljes körű felelősséget vállal, hogy csak a jelen Szerződés szerinti meghatározott mennyiségű Időszakos rendezvény jeggyel ellátott sorszámú Belépőkártyát ad ki.

4.6. A Vevő vállalja, hogy a Belépőkártyákon az alábbiakat tünteti fel:

- a Belépőkártya használójának (jogosult) nevét, fényképét, a Rendezvény megnevezését, szervezőjét,
- sorszámot 0001-.....-ig, a megrendelt jegyek darabszámáig, amelyre Vevő írásbeli garanciát ad, hogy csakis ebben a mennyiségben kerül kinyomtatásra időszakos rendezvény jeggyel ellátott Belépőkártya,
- a Vevő megjeleníti a jegyek felragasztására kijelölt helye alatti felületen az utazásra jogosító időtartamot (kezdő és befejezési dátum),

4.7. Vevő vállalja, hogy az Időszakos rendezvény jegy igénybe vevőjét teljes körűen (magyarul és legalább angolul) tájékoztatja annak érvényességi idejéről és felhasználásának lehetőségeiről, feltételeiről. Ennek elmulasztásából eredő károkért az Eladó nem vállal felelősséget, annak rendezése kizárólag a Vevő kötelezettsége.

4.8. A Belépőkártyán szereplő Időszakos rendezvény jegyek csak a 3.6 pont szerint feltüntetett időtartamban használhatóak fel.

4.9. Az Időszakos rendezvény jegy a Belépőkártyán feltüntetett korlátlan számú utazásra jogosít az 1-99, 101-299, 900-999, CITY trolibusz, M1, M2, M3, M4, D14 vonalak teljes hosszán (munkanapokon a D11, D12 vonalakon is), valamint Budapest közigazgatási határán belül a H5, H6, H7, H8, H9 vonalakon.

4.10. Egy Időszakos rendezvényeggyel csak 1 fő utazhat, az nem adható át másnak, másra nem ruházható át.

4.11. Ellenőrzéskor a Belépőkártyát a rajta szereplő Időszakos rendezvényjeggyel és személyazonosításra alkalmas fényképes okmánnyal együtt fel kell mutatni és kérésre az ellenőrzést végzőnek át kell adni.

4.12. Az Időszakos rendezvény jegy elvesztéséből, megsemmisüléséből vagy eltulajdonításából eredő károkért az Eladó nem vállal semmiféle felelősséget, azokat díjmentesen nem pótolja.

4.13. Az Eladó hozzájárul ahhoz, hogy a Vevő tevékenysége során az Eladót és annak termékeit előzetesen egyeztetett formában és tartalommal tájékoztatóiban ajánlja ügyfeleinek és üzleti tevékenysége során az Eladó nevét referenciaként említse. Az Eladó a tájékoztatóiban a Vevő nevét, az anyagok Vevőre vonatkozó tartalmának előzetes egyeztetése után feltüntetheti, referenciaként használhatja. A tájékoztatáshoz szükséges logót és annak használati szabályait a két cég kommunikációs területen dolgozó kollégái írásban eljuttatják egymáshoz. Felek tevékenységük során csak akkor használhatják a másik Fél nevét és logóját, ha az adott anyag végleges, a másik Félre vonatkozó részének formáját/tartalmát a másik Fél előzetesen, írásban elfogadta.

## 5. Vételár

A Szerződésben feltüntetett vételár (a továbbiakban: „**Vételár**”) fix díj, amely a szerződés hatálya alatt egyoldalúan nem változtatható. A Vételár tartalmazza a Szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő valamennyi költséget.

## 6. Fizetési feltételek

Vevő a vásárlás lebonyolításának érdekében a BKK Kiemelt ügyfelek megrendelői felületén, <http://www.bkk.hu/kiemelt-ugyfelek/> internet címen regisztrál, hogy az automatikusan megküldött vevőkód alapján Eladó elkészíthesse az „Időszakos rendezvényjegyekről” a díjbekérőt.

Eladó a Vevő regisztrációját követően, a Szerződés aláírása után díjbekérőt állít ki, és megküldi azt a Vevő e-mail címére, melynek alapján a Vevő haladéktalanul köteles banki utalást kezdeményezni, vagyis a Megrendelésben meghatározott Vételár a díjbekérő megküldésével egyidejűleg esedékessé válik. Az átutalás indítása során a közlemény rovatban hivatkozni kell a díjbekérő bizonylat számára. A Vevő a díjbekérőn feltüntetett bankszámlaszámra köteles az átutalást teljesíteni. Eladó a Vételár összegének a bankszámláján történt jóváírását követően, az Időszakos rendezvény jegyek 6.1 pontban részletezett, Vevő általi átvételekor számlát állít ki a Vevő részére.

## 7. Átadás-átvétel

7.1. Vevő az Időszakos rendezvény jegyeket az Eladó Rumbach Sebestyén utcai Ügyfélközpontjában (továbbiakban Ügyfélközpont) (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.) nyitvatartási időben a vételár hiánytalan megfizetését követő harmadik munkanaptól veheti át. A Vételár megfizetésének a díjbekérőn szereplő összeg Eladó bankszámláján történő jóváírása minősül. Szerződő felek megállapodnak

abban, hogy az Eladó az Időszakos rendezvény jegyeken fennálló tulajdonjogát a teljes vételár megfizetéséig fenntartja.

7.2. A Vevő köteles az átvételre kerülő jegyek minőségi és mennyiségi vizsgálatára annak átvételével egyidejűleg. A Felek az átvételt illetően az esetleges hiányosságokat írásban rögzítik. A jelen pontban megjelölt ellenőrzési kötelezettség elmulasztásából eredő károkért az Eladó semmiféle felelősséggel nem tartozik, Vevő köteles viselni az ebből eredő esetleges kárát.

7.3. Az átadott és átvett jegyek tekintetében a kárveszély a jegyeknek az Ügyfélközpontban történő, a Vevő általi birtokbavételével a Vevőre száll.

## **8. Vis maior**

Felek nem szerződészerű teljesítése nem minősül szerződésszegésnek, ha a Fél késedelmes teljesítése, vagy a Szerződés szerint őt terhelő egyéb kötelezettség teljesítésének elmulasztása vis maior esemény következménye. Vis maiornak minősül minden olyan esemény, amely kívül esik a Fél felelősségi körén, nem volt előre látható és elhárítható, továbbá nem vezethető vissza a szerződésszegő Fél hibájára, mulasztására, vagy gondatlanságára. Ha vis maior esemény következik be, a vis maior eseményt észlelő Félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik Felet a kialakult vis maior eseményről, annak várható időtartamáról, illetve arról, hogy a vis maior esemény mennyiben befolyásolja a szerződészerű teljesítést. Ha a vis maior esemény harminc (30) napot meghaladó időtartamban áll fenn, Vevő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – a Szerződéstől elállni.

## **9. A Szerződés megszűnése, elállás, felmondás, lehetetlenülés**

9.1. A határozott idejű Szerződés megszűnik a Megrendelésben vagy az egyedi szerződésben meghatározott időtartam lejártával.

9.2. Vevő a Szerződés teljesítésének felajánlásáig jogosult a Szerződéstől elállni, vagy amennyiben a Felek részletekben történő teljesítésben állapotok meg, és Eladó a szolgáltatás egy részének teljesítését már felajánlotta, úgy a fel nem ajánlott rész tekintetében a Szerződést felmondhatja, azzal, hogy a jelen pontban írt elállásra és felmondásra a Ptk. 6:231. § (3) bekezdésében foglaltak az irányadók.

9.3. A Szerződés lehetetlenülése esetére Felek a Ptk. 6:248. §-ában foglaltakat tekintik irányadónak.

## **10. A Szerződés módosítása**

A Szerződés módosítására a Felek által kölcsönösen elfogadott, írásba foglalt és cégszerűen aláírt új megrendelés formájában van lehetőség. Egyéb szerződés esetén a Felek közös megegyezéssel írásban módosítják a szerződést.

## **11. Kapcsolattartás, értesítési szabályok**

Felek között joghatályosan minden közlés csak írásban (pl. postai küldeményben, személyesen átadott iratban, jegyzőkönyvben, e-mailben) történhet, a Szerződésben megjelölt személyek, és/vagy Felek cégjegyzékbe bejegyzett képviselői által. Felek egymásnak – tértivevénnyel küldött – küldeményei kézbesítésére a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételeken szállítható küldeményekről szóló 335/2012 (XII.4.) Korm. rendelet, vonatkozó rendelkezései az irányadók.

## 12. Titoktartás

12.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak. Felek rögzítik, hogy a Szerződés teljesítése során, vagy más módon birtokukba jutott, a másik Félre, annak gazdálkodására és működésére vonatkozó információt bizalmasan kezelik, és azt kizárólag a Szerződés céljával összefüggésben használják fel.

12.2. Az információ bizalmas kezelése alól kizárólag az érintett Fél adhat eseti jelleggel felmentést, illetve az információ csak jogszabályon alapuló hatósági kötelezés alapján bocsátható az erre jogosult harmadik személy rendelkezésére.

12.3. A Felek kötelezettséget vállalnak a tudomásukra jutott adatok biztonságos felhasználására, tárolására megsemmisítésére. A Felek kijelentik továbbá, hogy a tevékenységük során tudomásukra jutott üzleti titkot, adatokat, információkat, és egyéb tényeket korlátlan ideig megőrzik. Jelen kötelezettségük megszegéséből származó károkat – beleértve a nem vagyoni károkat is – kötelesek megtéríteni. A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően is határidő nélkül fennáll.

## 13. Személyes adatok kezelése és biztonsága

13.1. A Vevő a Szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy az általa az Eladónak továbbított személyes adatokat a Szerződés teljesítéséhez szükséges keretek között – mint önálló adatkezelő – kezelje, illetve arra, hogy a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben az erre kijelölt megbízottjának továbbítsa. Vevő szavatol azért, hogy az adatok továbbítása a BKK részére jogszerűen történt, illetőleg a Szerződés hatálya alatt azokat a BKK jogosult kezelni. A kapcsolattartók személyes adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatás a BKK honlapján érhető el: <https://bkk.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

13.2. A megadott adatok megfelelőségéért és valóságtartalmáért kizárólag a Vevő felel, a BKK nem vállal felelősséget a nem megfelelő adatszolgáltatásból eredő, vagy a Vevő által be nem jelentett adatváltozások miatt keletkező károkért.

## 14. Az alkalmazandó jog

A Szerződést érintő bármely jogvita esetén Magyarország törvényeit kell alkalmazni. Jelen Szerződésben, valamint az ÁSZF-ben külön nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései, valamint a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadóak.

## 15. Viták rendezése

Felek megállapodnak abban, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy a felmerülő vitás kérdéseket közvetlen tárgyalások során rendezzék, amelynek eredménytelensége esetén a közöttük lévő vitás kérdések eldöntését peres útra terelik a *polgári perrendtartásról* szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) szerint.

MEGRENDELÉS						
Iktatószám:		Megrendelés szám:				
A VEVŐ ADATAI						
Megnevezése:*						
Számlázási cím:*		Kapcsolattartó személy neve:*				
Cégjegyzékszám:*						
Adószám:*		Telefon:*				
Számlavezető pénztároló neve:*		Email:*				
Pénzforgalmi jelzőszám:*						
AZ ELADÓ ADATAI						
Megnevezése:	BKK Budapesti Közlekedési Központ Zrt.	Csoportazonosító szám:	17781372-5-44			
Címe:	1075 Budapest, Rumbach S. utca 19-21.	Adószám:	23028966-4-44			
Cégjegyzékszám:	01-10-046840	Társasági csoportazonosító szám:	17100061-6-44			
Kapcsolattartó neve:	Sinkó Dávid	telefon:	+36-70/376-33341			
		e-mail:	david.sinko@bkk.hu megrend@bkk.hu			
MEGRENDELÉS TÁRGYA						
Ezúton megrendeljük a BKK Budapesti Közlekedési Központtól a fenti tárgyú időszakos rendezvény jegyeket az alábbiak szerint:						
MEGRENDULT TERMÉK						
Érvényesség kezdete ( dátum )	Érvényesség vége ( dátum )	Érvényességi napok száma	Termék neve	Bruttó egységár (Ft)	Megrendelt mennyiség (db)	Bruttó Összesen (Ft)
			RKJ			
<b>Mindösszesen:</b>						
<b>Egyéb feltételek:</b>						
<p>A jelen Megrendelést és a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zrt. utazási jogosultságot megtestesítő időszakos rendezvényhez kapcsolódó jegyek határidős adásvételére vonatkozó <b>ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK</b>-et (a továbbiakban: ÁSZF) – amely a <a href="http://www.bkk.hu">www.bkk.hu</a> honlapon, a <a href="http://www.bkk.hu/kiemelt-ugyfelek/">http://www.bkk.hu/kiemelt-ugyfelek/</a> menüpont alatt is elérhető – <b>elolvastam, azok tartalmát megismertem, és azokat mint akaratommal mindenben megegyezőt magamra nézve kötelezőnek elfogadom és ezt aláírással jóváhagyólag igazolom.</b></p> <p>Tudomásul veszem, hogy a jelen aláírt Megrendelés eredeti példányának az Eladóhoz történő megérkezése napján adásvételi szerződés létrejön. A jelen Megrendelésben nem érintett kérdésekben az ÁSZF, illetve egyedi tartalmú egyéb szerződés és a Ptk. rendelkezései az irányadóak.</p> <p>Kijelentem, hogy az általam szolgáltatott adatok a valóságnak teljes mértékben megfelelnek.</p> <p>Kijelentem továbbá, hogy a szerződéskötésre érvényes írásbeli meghatalmazással rendelkezem, illetve a képviseleti jogosultságom jogszabály alapján fennáll.</p>						
<b>Budapest,</b>						
Vevő képviselője						
<b>Budapest,</b>						
Eladó képviselője			Eladó képviselője			