

**BKK Zrt.**

## **Általános szerződési feltételek**

**a BKK online értékesítési rendszer felhasználói számára**

Közzététel dátuma: 2023.04.01.

Hatálybalépés dátuma: 2023.04.01.

## Tartalomjegyzék

1.	Definíciók .....	3
2.	Az ÁSZF célja .....	3
3.	Az ÁSZF közzététele, elérhetősége, valamint időbeli és személyi hatálya .....	4
4.	Az ÁSZF módosítása .....	4
5.	A Szerződés létrejötte és időbeli hatálya .....	4
6.	A Szerződés tartalma .....	4
7.	A Szerződés tárgya, a BKK online értékesítési szolgáltatások .....	5
8.	A BKK felelőssége .....	5
9.	Regisztráció a BKK online értékesítési rendszerbe .....	5
9.1	A regisztráció általános szabályai .....	5
9.2	Adatok megadása .....	5
9.3	A Megrendelő adatainak módosítása .....	6
9.4	A regisztráció aktiválása .....	6
9.5	Felhasználónév és jelszó .....	7
9.6	A regisztráció visszavonása .....	7
10.	A BKK Online Értékesítési Szolgáltatások leírása, igénybevételük módja és feltételei .....	7
10.1	Általános szabályok .....	7
10.2	A BKK Online Értékesítési Rendszer online elérésének és használatának biztosítása .....	8
11.	A Díjtermékek adásvétele .....	8
11.1	Megrendelés .....	8
11.2	Teljesítés .....	8
11.3	Díjtermékek átadása.....	9
11.4	Visszaváltás .....	10
11.5	Csere .....	10
12.	A BKK Online Értékesítési Szolgáltatások rendelkezésre állása .....	11
12.1	Éves rendelkezésre állás .....	11
12.2	Üzemszünet és üzemzavar .....	11
13.	A Szerződés megszűnése .....	12
13.1	A Szerződés felmondása a Megrendelő által .....	12
13.2	A Szerződés felmondása a BKK által .....	12
14.	Titoktartás .....	13
15.	Személyes adatok kezelése és biztonsága .....	13
16.	Kapcsolattartás .....	14

17.	Szellemi alkotások .....	14
18.	Egyéb rendelkezések.....	14

## 1. Definíciók

**ÁSZF:** A Szerződéshez kapcsolódó jelen általános szerződési feltételek.

**Díjtermék(ek):** A BKK által kibocsátott jegy(ek) és bérlet(ek).

**Díjtermék érvényessége:** Napijegy típusú jegyek és a bérletek esetében a felhasználhatóság határideje, amely a Díjterméken fel van tüntetve.

**Díjszabás:** A BKK által közzétett mindenkor hatályos díjszabás, amely elérhető a [www.bkk.hu](http://www.bkk.hu) honlapon.

**BKK Online Értékesítési Rendszer:** a <https://bkk.hu/uzleti-ugyfelek/> internet domain alatt működő, nem természetes személyek számára elérhető, elsősorban a Díjtermékek kereskedelmét szolgáló informatikai rendszer.

**BKK:** BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1075 Budapest, Rumbach S. u. 19-21.; Cégjegyzékszám: 01-10-046840), amely a BKK Online Értékesítési Rendszert üzemelteti.

**BKK Online Értékesítési Szolgáltatás:** A BKK által a Megrendelő részére a BKK online értékesítési rendszeren keresztül nyújtott elektronikus szolgáltatás, amelynek célja Díjtermékek értékesítése.

**Megrendelő:** Az a jogi személy, amely a BKK Online Értékesítési Rendszerben felhasználóként regisztrált és a Szerződést megkötötte a BKK-val.

**Szerződés:** A BKK és a Megrendelő közötti, a BKK Online Értékesítési Rendszer használatára és ezen belül a BKK Online Értékesítési Szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés.

**Díjbekérő:** A megrendelés adatait tartalmazó, a megrendelés megerősítéseként és az ellenérték kiegyenlítésének alapjául kiállított okirat.

**Vis Maior:** Bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény, így különösen mobil- vagy internet-szolgáltatás kiesése, járvány, háborús cselekmény, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, hatóságok rendkívüli rendelkezésére tett intézkedés.

**Hőpapíregység:** A Díjtermék hőpapír alapanyagának egyedileg sorszámozott – vonaljegy méretű – papírszelet egysége. Például: egy darab vonaljegy 1 darab hőpapíregység, egy darab 10-es gyűjtőjegy 10 darab hőpapíregység, egy darab havi bérlet 2 darab hőpapíregység és egy darab teljes évre szóló éves bérlet 24 darab hőpapíregység.

## 2. Az ÁSZF célja

Az ÁSZF a Szerződés általános szerződési feltételeit, így elsősorban a BKK Online Értékesítési Szolgáltatások igénybevétele során a szerződő felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket, illetve a Megrendelő számára fontos információkra irányuló tájékoztatást rögzíti.

### **3. Az ÁSZF közzététele, elérhetősége, valamint időbeli és személyi hatálya**

- 3.1. A jelen ÁSZF első közzétételenek napja 2023.04.01. A Jelen ÁSZF a hatálya alatt mindvégig elérhető letölthető formátumban a <https://bkk.hu/uzleti-ugyfelek/> honlapon.
- 3.2. A jelen ÁSZF a közzétételel megelőzően és az azt követően létrejött Szerződés tekintetében is a címlapon rögzített időponttól hatályos. A hatályba lépés napjával a Szerződésre korábban alkalmazott általános szerződési feltételek (általános üzleti feltételek) hatályukat veszítik. A jelen ÁSZF határozatlan ideig van hatályban.
- 3.3. Az ÁSZF hatálya kiterjed a BKK-ra, a Megrendelőre és – a Szerződés megkötését megelőző időszakra vonatkozó rendelkezések vonatkozásában – a regisztrációt megkezdő, azaz a Szerződést megkötni kívánó személyre is.

### **4. Az ÁSZF módosítása**

- 4.1. A BKK egyoldalúan jogosult módosítani a jelen ÁSZF-t. Az ÁSZF első közzétételel követően a BKK köteles az ÁSZF bármely módosítását a benne feltüntetett hatályba lépést megelőzően legalább 15 nappal a [www.bkk.hu](http://www.bkk.hu) honlapon közzétenni. Amennyiben a Megrendelő nem ért egyet az ÁSZF tartalmának módosításával, abban az esetben a Megrendelő jogosult a honlapon való közzétételt követő 15 napon belül a Szerződés azonnali hatályú felmondására. Ha az ÁSZF módosítás hatálybalépését követően a Megrendelő tovább használja a BKK Online Értékesítési Rendszerét, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új ÁSZF-et.
- 4.2. Az ÁSZF módosítása minden esetben egységes szerkezetű ÁSZF közzétételel történik, és annak hatályba lépésével a korábbi ÁSZF hatályát veszti.

### **5. A Szerződés létrejötte és időbeli hatálya**

- 5.1. A Szerződés a regisztráció aktiválásakor jön létre (ld. 9.4.1 pont), melynek feltétele, hogy a Megrendelő a jelen ÁSZF-ben, beleértve az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat elfogadja. A BKK Online Értékesítési Rendszer honlapjának meglátogatása, az azon való barangolás, illetve a regisztráció folyamatának megindítása önmagában nem hozza létre a Szerződést (vagy egyéb szerződést) a Megrendelő és a BKK között.
- 5.2. A Szerződés létrejöttének tényét, időpontját és a Szerződés azonosításához szükséges egyéb adatokat a BKK rögzíti és tárolja. A Megrendelő kérelmére ezekről az adatokról a BKK tájékoztatást ad.
- 5.3. A Szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül és határozatlan időtartamra jön létre.

### **6. A Szerződés tartalma**

- 6.1. A létrejött Szerződés tartalma – a jogszabályok értelmében kötelezően alkalmazandó tartalmi elemeken túl – kizárólag a regisztráció és a BKK Online Értékesítési Szolgáltatások igénybevétele során a Megrendelő által tett jognyilatkozatokból, a jelen ÁSZF-ből és a vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóból áll.

6.2. A Szerződés kiterjed minden BKK Online Értékesítési Szolgáltatásra. A Megrendelő és harmadik személy között a BKK Online Értékesítési Rendszer használatával kapcsolatos egyéb szerződéses jogviszony nem jön létre.

## **7. A Szerződés tárgya, a BKK online értékesítési szolgáltatások**

7.1. A BKK az alábbi BKK Online Értékesítési Szolgáltatásokat nyújtja a BKK online értékesítési rendszeren keresztül a Szerződés megkötését követően:

7.1.1. a BKK Online Értékesítési Rendszer online elérésének és használatának biztosítása a Megrendelő részére (ld. 10.2. pont),

7.1.2. Díjtermékek adásvétele (ld. 11. pont).

7.2. A Szerződés és jelen ÁSZF nem érintik a Díjtermékek használatával összefüggésben, a BKK és az utasok (a Díjtermékek kedvezményezettjei) által kötött személyszállítási szerződéseket.

## **8. A BKK felelőssége**

8.1. A Szerződés alapján BKK vállalja, hogy a BKK Online Értékesítési Szolgáltatásokat szerződésszerűen teljesíti, a BKK Online Értékesítési Rendszert jogszerűen működteti, valamint a Megrendelő adatainak kezelését jogszerűen végzi.

8.2. A BKK nem vállal felelősséget a Szerződés megszegéséért, ha azt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

8.3. Sem a Megrendelő, sem a BKK nem felel a Szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért, amennyiben abban Vis Maior akadályozza.

## **9. Regisztráció a BKK online értékesítési rendszerbe**

### **9.1 A regisztráció általános szabályai**

9.1.1. A BKK Online Értékesítési Rendszer használatához a Szerződést megkötni kívánó személy online regisztrációja és annak aktiválása szükséges. A regisztráció során a Szerződést megkötni kívánó személy BKK Online Értékesítési Rendszer regisztrációs felületén található utasításoknak megfelelően köteles eljárni.

9.1.2. Regisztráció kizárólag a BKK Online Értékesítési Rendszer első igénybevétele (pl. első megrendelés) előtt szükséges.

### **9.2 Adatok megadása**

9.2.1. A Szerződést megkötni kívánó személy a regisztráció során a BKK Online Értékesítési Rendszer adott űrlapján megjelölt adatokat köteles megadni.

9.2.2. A regisztráció során kötelező és nem kötelező adatok bevitelére van lehetőség. Ha a Szerződést megkötni kívánó személy bármelyik kötelezően kitöltendő adatát nem rögzíti, a BKK a Szerződést megkötni kívánó személy regisztrációját visszautasíthatja. A kötelezően kitöltendő mezőket a rendszer „\*” jellel jelöli.

9.2.3. A regisztráció során, annak véglegesítéséig (az elektronikus szerződési jognyilatkozat megtételéig) lehetősége van a Megrendelőnek arra, hogy az adatbeviteli hibákat kijavítsa.

9.2.4. A BKK kizár mindennemű felelősséget az adatbeviteli hibákból származó hibás működésért, adatvesztésért és az ezekből fakadó károkért. Szintén kizárja a felelősséget a helytelen vagy működésképtelen elektronikus levélcím megadásából eredő bármilyen károkért. A Szerződést megkötni kívánó személy a fentiekben meghatározott felelősség kizárását a regisztrációval kifejezetten tudomásul veszi, mint ahogy azt is, hogy a fentiekből eredő károk megtérítését a BKK-tól semmilyen jogcímen nem kérheti.

### 9.3 A Megrendelő adatainak módosítása

9.3.1. A Megrendelő a BKK Online Értékesítési Rendszerben nem jogosult módosítani a megadott cégadatait. A Megrendelő cégadatainak módosítását a BKK Online Értékesítési Rendszerben kezdeményezheti. A kezdeményezés nyomán a cégadatokat a BKK elfogadhatja. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az adatmódosítási kezdeményezés során megadott adatok esetleg hibás tartalma esetén a jelen ÁSZF 9.3.2 pontja megfelelően irányadó.

9.3.2. A Megrendelő köteles az adataiban bekövetkezett változásokról a BKK-t a változás bekövetkeztétől számított legfeljebb 8 napon belül tájékoztatni a BKK Online Értékesítési Rendszerben kezdeményezett adatmódosítás útján. A BKK a bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Megrendelőtől.

### 9.4 A regisztráció aktiválása

9.4.1. Az elektronikus szerződéskötési jognyilatkozat 9.2. pont szerinti megtételét követően a BKK visszaigazolja annak megérkezését és ezzel egyidejűleg megküldi a regisztráció aktiválásához szükséges hivatkozást a Szerződést megkötni kívánó személy által a BKK Online Értékesítési Rendszerben – a regisztrációs során – rögzített elektronikus levelezési címre.

9.4.2. Amennyiben a regisztráció aktiválásához szükséges link 24 órán belül nem érkezik meg a regisztráció során rögzített elektronikus levelezési címre, úgy a Szerződést megkötni kívánó személy 24 óra elteltével a BKK Online Értékesítési Rendszerben kérheti annak újraküldését.

9.4.3. Az aktiválás kétoldalú, vagyis a regisztráció Megrendelő általi aktiválását a BKK hagyja jóvá, amelyről a Megrendelő elektronikus üzenetet kap a regisztráció során rögzített elektronikus levelezési címre. A regisztráció a BKK jóváhagyó üzenetének megküldése pillanatában tekintendő aktiváltnak. A Megrendelő kizárólag a regisztráció BKK általi jóváhagyását követően minősül regisztráltnak a BKK Online Értékesítési Rendszerében.

9.4.4. A regisztráció aktiválásának elutasításáról a BKK külön elektronikus levélben tájékoztatja a Szerződést megkötni kívánó személyt. Amennyiben a BKK a regisztrációt bármely okból visszautasítja, vagy arra 48 órán belül nem válaszol, úgy a regisztrációra irányuló kérelmet a visszautasítás megküldésekor, illetőleg a határidő lejártakor törli.

9.4.5. Amennyiben a Megrendelőnek a regisztráció aktiválására irányuló kérelme – bármilyen okból – nem érkezik meg a BKK-hoz a regisztráció megkezdését követő 8 napon belül, úgy a BKK haladéktalanul törli a regisztráció során a Szerződést megkötni kívánó személy által megadott adatokat.

9.4.6. A 9.4.4. és a 9.4.5. pontban meghatározott esetekben a Szerződést megkötni kívánó személynek új regisztrációt kell kezdeményeznie a Szerződés megkötéséhez és a BKK Online Értékesítési Szolgáltatások igénybevételéhez.

## 9.5 Felhasználónév és jelszó

9.5.1. A regisztrációval a Megrendelő egy egyedi felhasználónevet és egy kizárólag általa ismert jelszót hoz létre. A Megrendelő kizárólag e felhasználónevének és jelszavának megadását (bejelentkezés) követően veheti igénybe a BKK Online Értékesítési Szolgáltatásokat a Szerződésben foglalt feltételek szerint.

9.5.2. A bejelentkezést követően a Megrendelő teljes körű felelősséggel tartozik minden, a BKK Online Értékesítési Rendszerében a nevében végzett tevékenységért. Megrendelő vállalja, hogy a regisztráció során megadott jelszavát bizalmasan kezeli, mindent megtesz annak érdekében, hogy az illetéktelen kezébe ne kerüljön. A jelszó elvesztéséből, illetéktelen személy által történő felhasználásából eredő károkért a BKK felelősséggel nem tartozik.

9.5.2. A Megrendelőnek lehetősége van a jelszava megváltoztatására. A jelszóváltoztatáshoz szükséges a felhasználó regisztráció során megadott felhasználó neve és e-mail címe. A jelszóváltoztatáshoz szükséges oldal elérhetőségéről a rendszer automatikus rendszerüzenetet küld emailben. A módosított jelszót a Megrendelő adhatja meg.

## 9.6 A regisztráció visszavonása

9.6.1. A BKK fenntartja magának a jogot arra, hogy a regisztrációt bármikor átmenetileg korlátozza vagy véglegesen visszavonja a BKK általi azonnali hatályú felmondásra okot adó körülmény fennállása esetén (ld. 13.2.1. pont), amelyről a BKK elektronikus levélben tájékoztatja a Megrendelőt. A BKK emellett a regisztráció visszavonására akkor is jogosult, ha regisztráló személy hibás vagy hiányos adatokat ad meg. A regisztráció visszavonása egyúttal a Szerződés BKK általi azonnali hatályú felmondásának is minősül.

# 10. A BKK Online Értékesítési Szolgáltatások leírása, igénybevételük módja és feltételei

## 10.1 Általános szabályok

10.1.1. A Megrendelő a BKK Online Értékesítési Szolgáltatásokat a BKK Online Értékesítési Rendszer felületén keresztül veheti igénybe.

10.1.2. A BKK Online Értékesítési Szolgáltatások igénybevételének alapvető tárgyi feltétele, hogy a Megrendelő rendelkezzen internet-hozzáféréssel. Támogatott böngésző típusok: Internet Explorer 9+, Mozilla Firefox, Google Chrome és Microsoft Edge A BKK általános elvként rögzíti, hogy a BKK Online Értékesítési Rendszere mindig támogatja a Chrome, a Firefox, az Internet Explorer mindenkor legfrissebb és eggyel korábbi főverzióját.

10.1.3. A BKK törekszik arra, hogy a BKK Online Értékesítési Rendszert felhasználóbarát módon, megfelelő magyarázatokkal ellátva alakítsa ki.

10.1.4. A BKK fenntartja a jogot a BKK Online Értékesítési Rendszer Megrendelőkkel történő egyeztetés nélküli fejlesztésére. A BKK Online Értékesítési Rendszer nem egyedi fejlesztésű, vagyis a fejlesztés



során a BKK figyelembe veszi a Megrendelők észrevételeit és igényeit, azonban nem köteles azoknak megfelelően eljárni.

## **10.2 A BKK Online Értékesítési Rendszer online elérésének és használatának biztosítása**

10.2.1. A BKK kötelezettséget vállal arra, hogy a BKK Online Értékesítési Rendszert – a jelen ÁSZF 12. pontjában rögzített korlátozásokkal – bármikor elérje és használja a Megrendelő. A BKK ezzel összefüggésben vállalja, hogy <https://bkk.hu/uzleti-ugyfelek/> internet domain alatt működő honlapot üzemelteti és elérhetővé teszi a Megrendelő számára.

10.2.2. A BKK a BKK Online Értékesítési Rendszer használatához kapcsolódó alábbi funkciókat biztosítja az Ügyfél számára:

- a regisztráció során megadott adatok Megrendelő által kezdeményezett módosítása;
- a regisztráció Megrendelő által kezdeményezett törlése;
- a Díjtermékekre vonatkozó megrendelések leadása a BKK Online Értékesítési Rendszer felületén, valamint a múltbéli rendelések megtekintése, „klónozása” újabb megrendeléshez;
- tájékoztató oldalak fenntartása a BKK adatairól, az egyes BKK Online Értékesítési Szolgáltatások részleteiről és egyéb a Megrendelők számára a BKK Online Értékesítési Rendszerrel kapcsolatban lényeges információkról.

## **11. A Díjtermékek adásvétele**

### **11.1 Megrendelés**

11.1.1. A Megrendelő jogosult arra, hogy Díjtermékekre irányuló megrendelést adjon le a BKK Online Értékesítési Rendszerben. A Megrendelő az elektronikus megrendelés jóváhagyásával tudomásul veszi a jelen ÁSZF-ben és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

11.1.2. A BKK a megrendeléseket az értékcikkek érvényességi idejének kezdetét megelőző legalább 6 munkanappal előbb tudja fogadni, annak érdekében, hogy a megrendelt Díjtermékek gyártása, átvétele és az utazásra jogosultaknak történő kiosztása is az érvényességi idő megkezdése előtt megtörténhessen.

11.1.3. A beérkezett megrendelésekről a BKK a Megrendelő által megadott elektronikus címre visszaigazoló e-mailt küld, amelyben szerepel a Díjbekérő elérését mutató hivatkozás. A Díjbekérő a BKK Online Értékesítési Rendszer megrendelői felületéről – a megrendelés feladását követő 2 óra múlva – közvetlenül letölthető.

### **11.2 Teljesítés**

11.2.1. A megrendelés ellenértékének kiegyenlítése a Díjbekérő alapján, legkésőbb a feladott rendelésben szereplő Díjtermékek érvényességi idejének megkezdése előtt 3 munkanappal, átutalással történik. Amennyiben a Díjtermékek érvényességi ideje eltérő, a megrendelés ellenértékét legkésőbb a legkorábbi kezdő időpont napját megelőző 3 munkanappal kell kiegyenlíteni. Az összeg beérkezésének automatikus feldolgozása miatt átutaláskor a megjegyzés/közlemény rovatban – minden esetben elsőként – a Díjbekérő számát szükséges feltüntetni.

11.2.2. A fizetés elmaradása vagy késedelmes fizetés esetén, azaz ha a megrendelés megkezdett érvényességű Díjterméket tartalmaz, a megrendelés – előzetes elektronikus értesítés után – automatikusan törlésre kerül. Késedelmes fizetés esetében a BKK 15 naptári napon belül visszautalja a Megrendelőnek a teljes összeget.

11.2.3. Megrendelő vállalja, hogy a fizetést megelőzően ellenőrzi a Díjbekérőn szereplő adatokat (név, cím), és ha azok eltérnek a korábban megadott adatoktól, azt az átutalás előtt jelzi az [vevoszamla@bkk.hu](mailto:vevoszamla@bkk.hu) vagy [megrend@bkk.hu](mailto:megrend@bkk.hu) email címen. Amennyiben az átutalást megelőzően nem érkezik észrevétel az adatokra, a Díjbekérő szerint fizetendő érték BKK bankszámláján történő jóváírását követően BKK a gyártást és számlázást a megrendeléskor rögzített adatok, illetve a Díjbekérő adatai szerint teljesíti. A Díjbekérőn közölt adatok és a megrendelés részleteinek utólagos módosítására nincs lehetőség. Díjbekérőn szereplő adatok alapján kerül a számla kiállításra, mely a Megrendelő rendelkezésének megfelelően elektronikus vagy papír alapú.

Az elektronikus számla iránti igényt a [vevoszamla@bkk.hu](mailto:vevoszamla@bkk.hu) e-mail címre küldött levélben kell jeleznie a Megrendelőnek. A BKK a nyilatkozatot megküldi a Megrendelőnek, melyet cégszerűen aláírva kell emailben visszajuttatni. A számlákat a cégszerű nyilatkozat megtétele után a továbbiakban számlánként külön e-mailben küldi meg BKK Zrt.

Amennyiben a Megrendelő nem igényelt elektronikus számlát, a papír alapú számlát a Megrendelő képviselője – a Díjtermékek személyes átvételekor kapja kézhez, illetve futárral történő kiszállításkor a BKK a Díjtermékekkel egy csomagban helyezi el azt.

A megrendelés teljesítésének időpontja a Díjbekérő szerint fizetendő teljes összegnek a BKK bankszámláján történő jóváírásának a napja.

## 11.3 Díjtermékek átadása

11.3.1. A 11.2.3. pontban leírtak szerint az ellenérték BKK bankszámlára történt beérkezését követő munkanapon a megrendelt Díjtermékek – külön értesítés nélkül – átvehetőek, vagy kiszállításra kerülnek. A tévesen megrendelt és kifizetett Díjtermékek át nem vétele vagy cseréje esetén a felmerülő Díjszabás szerinti költségek a Megrendelőt terhelik.

11.3.2. Megrendelő a legyártott Díjtermékekhez a megrendelés során az alábbi módokon juthat hozzá:

- Személyes átvétellel legfeljebb 399 darab hőpapíregységnyi Díjtermék megrendelése esetén a BKK Online Értékesítési Rendszerben közzétett BKK értékesítési pontokon, a BKK Online Értékesítési Rendszerben meghirdetett ügyfélfogadási időintervallumban.
- Házhozszállítás kizárólag Budapest közigazgatási határain belül - legalább 10 darab bérlet vagy legalább 400 darab hőpapíregységnyi Díjtermék megrendelése esetén - a Megrendelő által megadott budapesti szállítási címre történik, melynek szállítási díját a BKK viseli.

Több egyidejű, ugyanazon regisztráció vagy több különálló regisztráció alatt személyes átvétellel leadott, egy szállítási címre történő kiszállítása, ha a leadott megrendelések összesítésében a bérletek száma meghaladja a 10 darabot, valamint a Megrendelő az erre a célra szolgáló, ún. *Nyilatkozat több személyes átvétellel megjelölt megrendelés futárral történő kiszállításáról* tárgyú nyilatkozatot szabályosan kitöltve, elektronikus úton megküldi a [megrend@bkk.hu](mailto:megrend@bkk.hu) e-mail címre. A személyes átvétel útján már kiadott megrendelések esetében futárral történő kiszállítás nem kérhető.

11.3.3. A Díjtermékek személyes átvétele során az átvevő személy átvételi jogosultságát a Megrendelő megbízottja/képviselője a cég hivatalos bélyegzőjével, ennek hiányában személyi igazolvánnyal, valamint a BKK által kiküldött díjbekérő másolati példányával, a meghatalmazott személy esetében cégszerűen aláírt eredeti írásbeli szabályos meghatalmazással igazolja. A megrendelések részleges kiadására nincs lehetőség.

11.3.4. Kizárólag a Megrendelő felel azért, hogy a Díjtermékek jogosultjai (az utasok) megkapják a Díjtermékeket.

## 11.4 Visszaváltás

11.4.1. A Díjtermékek visszaváltását kizárólag a Megrendelő kezdeményezheti.

11.4.2. A Megrendelő hivatalos céges bélyegzőjével és az aláírásra jogosult által hivatalosan aláírt írásos kérvénnyel kezdeményezheti az ellenérték visszautalását a kezelési díjjal csökkentve. A visszaváltáskor minden esetben szükség van a Díjtermékre (a teljes körű beazonosíthatóság érdekében szükséges az értékciikk elő és hátlapi sorszámainak megadása), a Díjbekérő másolatára. A szabályosan kitöltött nyomtatvány, valamint a visszaváltásra kerülő értékcikek átadása a **BKK Deák téri ügyfélközpont, Budapest, VII. kerület, metróállomás aluljárószintnél található** Személyes ügyfélszolgálaton nyitvatartási időben történik. A Megrendelő bankszámlaszámára a kezelési költséggel csökkentett értékű visszautalást a BKK 15 munkanapon belül hajtja végre.

A visszaváltáshoz szükséges adatlap a következő linken érhető el:  
[https://bkk.hu/uzletiugyfelek/docs/visszavaltasi\\_kerelem.pdf](https://bkk.hu/uzletiugyfelek/docs/visszavaltasi_kerelem.pdf)

11.4.3. A Díjtermékek visszaváltási szabályait, valamint a visszaváltás esetén fizetendő kezelési költségeket az érvényben lévő Díjszabás határozza meg. <https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/tovabbitudnivalok/dijszabas/>

11.4.4. Az éves Budapest-bérlet (havi áras) évközben is megvásárolható és visszaváltható. Vásárlás esetén a már megkezdett hónapra eső havi árat ki kell fizetni, visszaváltás esetén csak a meg nem kezdett hónapra eső ár kerül visszatérítésre a Díjszabásban meghatározott kezelési díj levonása mellett.

11.4.5. A teljes évre megvásárolható, kedvezményes éves és éves összvonalas bérlet az érvényesség kezdete előtt sem váltható vissza.

## 11.5 Csere

11.5.1. A Díjterméket csak a rajta szereplő érvényességi időn belül, azzal megegyező típusú és azonos érvényességű Díjtermékre lehet cserélni. A csere általános szabályait szintén a BKK Díjszabása tartalmazza.

11.5.2. A cserét a Üzleti ügyfelek felületen az erre kialakított funkció segítségével szükséges a Megrendelőnek kezdeményeznie. A cseréhez szükséges megadni az eredeti szelvény előoldali sorszámát, amely a BKK logó alatt olvasható, valamint a szelvény hátoldali sorszáma(i)t, amely a szelvény hátoldalán található. A cserére leadott szelvények a megadott adatok alapján ellenőrzésre kerülnek.

Éves bérlet cseréje esetén az adott havi és a még fel nem használt bérletszelvényeket is le kell adni a csere végrehajtásához.

11.5.3. A fizetendő kezelési költséget az aktuális Díjszabás határozza meg. A Megrendelő munkavállalója külön számlát nem kérhet a csere esetében kiadott Díjtermékről, de a készpénzben kifizetett kezelési költség összegéről a BKK a Megrendelő nevére, címére külön számlát állít ki.

## **12. A BKK Online Értékesítési Szolgáltatások rendelkezésre állása**

### **12.1 Éves rendelkezésre állás**

12.1.1. A BKK biztosítja a Megrendelő részére a BKK Online Értékesítési Szolgáltatások évi 98%-os rendelkezésre állását. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredékévre nem.

12.1.2. A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés

- a Megrendelő érdekkörében keletkező ok miatt,
- vis maior, vagy egyéb a BKK érdekkörén kívül eső ok, így különösen időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energiaellátási zavar, rongálás, lopás okozta üzemzavar miatt, a tervezett üzemszünet alkalmanként legfeljebb 72 órányi időtartama alatt, történt.

### **12.2 Üzemszünet és üzemzavar**

12.2.1. A BKK Online Értékesítési Szolgáltatások igénybevételét tervezett üzemszünet vagy nem tervezett üzemzavar ideiglenesen korlátozhatja vagy megakadályozhatja.

12.2.2. Tervezett üzemszünetnek minősül, amikor a BKK Online Értékesítési Rendszer karbantartását, javítását, bővítését vagy más ehhez hasonló tevékenységet végez. A tervezett üzemszünet időtartama alkalmanként nem haladhatja meg a 72 órát. A tervezett üzemszünet tényéről, várható időtartamáról, valamint azzal érintett BKK Online Értékesítési Szolgáltatások köréről és az ezekre gyakorolt hatásról (korlátozás szintje, szünetelés ténye) a BKK legalább 3 naptári nappal előre a BKK Online Értékesítési Rendszerben a nyitólapon vagy a bejelentkezést követően elhelyezett tájékoztatójában értesíti a Megrendelőt.

12.2.3. A BKK Online Értékesítési Rendszer folyamatos üzemeltetése kivételes esetekben a BKK előzetes tudta nélkül és legjobb szándéka ellenére, rajta kívül álló okból is megszakadhat (üzemzavar). Ilyenkor a BKK köteles mindent megtenni a BKK Online Értékesítési Rendszer megfelelő működésének mielőbbi helyreállítása (az üzemzavar elhárítása) érdekében. Az üzemzavar tényéről, az azzal érintett BKK Online Értékesítési Szolgáltatások köréről és az azokra gyakorolt hatásról (korlátozás szintje, szünetelés ténye), és az elhárítás várható időigényéről a BKK a tudomására jutását követően haladéktalanul értesíti a Megrendelőt a BKK Online Értékesítési Rendszer nyitólapján vagy a bejelentkezést követően elhelyezett tájékoztatóban.

12.2.4. Amennyiben az üzemzavar harmadik személyek (pl.: internet-szolgáltató) érdekkörében felmerülő okra vezethető vissza, úgy a BKK nem felel a Megrendelő felé az üzemzavar helyreállításáért és a vonatkozó tájékoztatást is csak a harmadik személy által rendelkezésére bocsátott információk alapján köteles megadni.

## 13. A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnik közös megegyezéssel, illetve bármely fél jelen ÁSZF 13.2., valamint 13.3 pontjai szerinti felmondásával.

### 13.1 A Szerződés felmondása a Megrendelő által

13.1.1. A Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, indokolás nélkül felmondani, a regisztrációjának törlésére irányuló, a [megrend@bkk.hu](mailto:megrend@bkk.hu) címre küldött elektronikus kérelmével.

### 13.2 A Szerződés felmondása a BKK által

13.2.1. A BKK jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, indokolás nélkül felmondani, amelyről elektronikus vagy papír alapú levélben értesíti a Megrendelőt. Ilyen felmondásnak minősül a regisztráció törlése, visszavonása is.

13.2.2. A BKK a BKK Online Értékesítési Szolgáltatásokat a Megrendelő értesítése mellett jogosult korlátozni, illetőleg a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a szükséges lépéseket (pl. hatósági bejelentés) megtenni, ha

- a Megrendelő valótlan adatokat ad meg a regisztráció vagy a BKK Online Értékesítési Rendszer használata során;
- a Megrendelő visszaél a BKK vagy a BKK Online Értékesítési Rendszer adataival;
- a Megrendelő olyan elektronikus levelet küld, amely feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adja meg vagy elfedi, o vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz,
  - o csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a BKK érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki, és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget, vagy
  - o amelynek tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő (ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail).
- a Megrendelő a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve ilyet hajt végre, így különösen o a szolgáltatást nyújtó, illetve igénybe vevők személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve az elektronikus szolgáltatás igénybevétele közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet, o a BKK, illetve a szolgáltatást igénybe vevők személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
  - o a BKK, illetve a szolgáltatást igénybe vevők személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amelyek az előfizetőt kompromittálhatják, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatják, vagy
  - o mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök) engedély nélküli felhasználása saját célra.

## 14. Titoktartás

- 14.1. A Szerződéssel összefüggésben az Infotv. rendelkezései alkalmazandóak, a BKK adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, a Szerződéssel, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban: együtt **Titok**) kötelesek kezelni, és azokat a Megrendelő kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően a Szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött tervek, dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.
- 14.2. Felek a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 14.3. A titoktartási kötelezettség nem alkalmazandó annyiban, amennyiben a mindenkori hatályos jogszabályok, mint pl. az Infotv. kógens jelleggel eltérően rendelkeznek.

## 15. Személyes adatok kezelése és biztonsága

- 15.1. A Megrendelő a Szerződés megkötésével felhatalmazza a BKK-t arra, hogy a Megrendelő által továbbított személyes adatokat a Szerződés teljesítéséhez szükséges keretek között – mint önálló adatkezelő – kezelje. A Megrendelő szavatol azért, hogy az adatok továbbítása a BKK részére jogszerűen történt, illetőleg a Szerződés hatálya alatt azokat a BKK jogosult kezelni. Az érintettek tájékoztatása a BKK adatkezeléséről kizárólag a Megrendelő kötelezettsége. A Megrendelő az adatok továbbításával kifejezetten vállalja, hogy az Infotv-nek megfelelően tájékoztatja az érintetteket.
- 15.2. A BKK számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, fióktelepein vagy telephelyein, valamint a BKK mindenkori tárhelyszolgáltatójának, vagy annak alvállalkozója székhelyén, fióktelepein vagy telephelyein található meg. A mindenkori tárhelyszolgáltató cégnevét és elérhetőségét a BKK közzéteszi a [www.bkk.hu](http://www.bkk.hu) honlapon.
- 15.3. A BKK a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatokkal szemben megfelelő védelmi szintet nyújt.
- 15.4. A Szerződéshez kapcsolódó személyes adatkezelésre és az adatbiztonságra egyebekben a <https://bkk.hu/magunkrol/adatvedelem/> honlapon elérhető a BKK Online Értékesítési Szolgáltatására vonatkozó mindenkori Adatkezelési Tájékoztató irányadó, amely a Szerződés részét képezi.

## 16. Kapcsolattartás

### 16.1 Ügyfélszolgálat és panaszkezelés

16.1.1. A Megrendelő jogosult bármikor a BKK-hoz fordulni a BKK Online Értékesítési Szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel és panaszaival az alábbi csatornákon keresztül:

16.1.1.1. elektronikus levélben a [megrend@bkk.hu](mailto:megrend@bkk.hu) vagy a [bkk@bkk.hu](mailto:bkk@bkk.hu) címen;

16.1.1.2. postai úton a BKK Zrt. 1241 Budapest, Postafiók 200. címén.

16.1.2. A BKK vállalja, hogy legkésőbb 30 napon belül érdemben válaszol a fenti csatornákon érkezett üzenetekre.

## 17. Szellemi alkotások

17.1. A BKK Online Értékesítési Rendszer honlapján megjelenő védjegyek, illetve logók a BKK kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a BKK kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

17.2. A megjelölések és a honlapon elérhető információk és egyéb anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a BKK-t illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a BKK kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

17.3. Amennyiben a Megrendelő önként anyagot (ideértve minden szöveges, illetve egyéb kódot tartalmazó fájlt, továbbá kép-, hang-, kép és hangadatot egyszerre tartalmazó állományt, futtatható és nem futtatható bármilyen állományt) küld a BKK-nak a weboldalon keresztül vagy az itt megadott egyéb elérhetőségeken, az anyag önkéntes beküldésével hozzájárul ahhoz, hogy az önként beküldött anyagra a BKK ellenérték fizetése nélkül, nem kizárólagos felhasználási jogot szerezzen és így ezen művek a BKK saját belátása szerint kerüljenek felhasználásra (többszörözésre, terjesztésre, nyilvános előadásra, nyilvánosságához közvetítésre, átdolgozásra, kiállításra vagy törlésre).

## 18. Egyéb rendelkezések

18.1. A Szerződés és az ÁSZF nyelve kizárólag a magyar.

18.2. A Megrendelő elektronikus levélben történő, jelen Szerződéssel kapcsolatos bármely értesítését megtörténtnek kell tekinteni, amennyiben a BKK a Megrendelő által a BKK Online Értékesítési Rendszerben rögzített címre küldte az elektronikus levelet, és az elektronikus levél – a Megrendelő érdekkörében felmerült okra visszavezethető – sikertelen elküldését követően, a BKK ismételten megküldi az elektronikus levelet ugyanarra a címre (megdönthetetlen kézbesítése vélelem). Az értesítés napja az ismételt megküldés napja.

18.3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre – többek között – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és vonatkozó végrehajtási rendeletei az irányadóak.

18.4. Jelen ÁSZF-ből fakadó esetleges vitás kérdéseik rendezése kapcsán a szerződő felek megállapodnak abban, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy a felmerülő vitás kérdéseket közvetlen tárgyalások során rendezzék, amelynek eredménytelensége esetén szerződő felek az általános illetékességi szabályoknak vetik alá magukat.