

BKK Zrt.

Általános szerződési feltételek

az Üzleti ügyfelek megrendelői felületének felhasználói számára

Közzététel dátuma: 2026.március 16.

Hatálybalépés dátuma: 2026. március 30.

TARTALOMJEGYZÉK

1. Definíciók.....	2
2. Az ÁSZF célja.....	2
3. Az ÁSZF közzététele, elérhetősége, valamint időbeli és személyi hatálya.....	3
4. Az ÁSZF módosítása.....	3
5. A Szerződés létrejötte és időbeli hatálya	3
6. A Szerződés tartalma.....	3
7. A Szerződés tárgya, a BKK online értékesítési szolgáltatások	4
8. A BKK felelőssége	4
9. Regisztráció az Üzleti ügyfelek megrendelői felületén	4
9.1. A regisztráció általános szabályai	4
9.2. Adatok megadása	4
9.3. A Megrendelő adatainak módosítása	5
9.4. A regisztráció aktiválása	5
9.5. Felhasználónév és jelszó	5
9.6. A regisztráció visszavonása	6
10. A Szolgáltatások leírása, igénybevételük módja és feltételei	6
10.1. Általános szabályok	6
10.2. Az Üzleti ügyfelek megrendelői felülete elérésének és használatának biztosítása	6
11. A Díjtermékek adásvétele	7
11.1. <i>Megrendelés</i>	7
11.2. <i>Teljesítés</i>	7
11.3. <i>Díjtermékek átadása</i>	8
11.4. <i>Visszaváltás</i>	9
11.5. <i>Csere</i>	9
12. A Szolgáltatások rendelkezésre állása	10
13. A Szerződés megszűnése.....	10
14. Titoktartás	11
15. Személyes adatok kezelése és biztonsága	12
16. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés	12
17. Szellemi alkotások	12
18. Egyéb rendelkezések	13

1. Definíciók

ÁSZF: A Szerződéshez kapcsolódó jelen általános szerződési feltételek.

Díjbekérő: A megrendelés adatait tartalmazó, a megrendelés megerősítéseként és az ellenérték kiegyenlítésének alapjául kiállított bizonylat.

Díjtermék(ek): Az Üzleti ügyfelek megrendelői felületén elérhető jegy(ek) és bérlet(ek).

Díjtermék érvényessége: Napijegy típusú jegyek és a bérletek esetében a felhasználhatóság időtartama, amely a Díjterméken van feltüntetve.

Díjszabás: A BKK által közzétett, mindenkor hatályos díjszabás, amely elérhető a www.bkk.hu honlapon.

Üzleti ügyfelek megrendelői felülete: a <https://bkk.hu/uzleti-ugyfelek/> internet domain alatt működő, a megrendelés ellenértékét átutalással kiegyenlítő, nem természetes személyek számára elérhető, a Díjtermékek kereskedelmét szolgáló informatikai rendszer.

BKK: Az üzleti ügyfelek megrendelői felületét üzemeltető BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1075 Budapest, Rumbach S. u. 19-21.; Cégjegyzékszám: 01-10-046840).

Hőpapíregység: A Díjtermék hőpapír alapanyagának egyedileg sorszámozott – vonaljegy méretű – papírszelet egysége. Például: egy darab vonaljegy 1 darab hőpapíregység, egy darab havi bérlet 2 darab hőpapíregység és egy darab naptári Éves Budapest-bérlet cégeknek 24 darab hőpapíregység.

Megrendelő: A nem természetes személy, aki az Üzleti ügyfelek megrendelői felületében felhasználóként regisztrált és a Szerződést megkötötte a BKK-val.

Szerződés: A BKK és a Megrendelő közötti, az Üzleti ügyfelek megrendelői felülete használatára és ezen belül a Szolgáltatások igénybevételére irányuló egyedi szerződés, amelynek elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF és a vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató.

Szolgáltatás: A BKK által a Megrendelő részére az Üzleti ügyfelek megrendelői felületén keresztül nyújtott elektronikus szolgáltatás, amelynek célja Díjtermékek értékesítése.

Vis Maior: Bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan körülmény, amely fizikailag vagy más módon gátolja a felek szerződészerű teljesítését, így különösen mobil- vagy internet-szolgáltatás kiesése, járvány, háborús cselekmény, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, illetve hatóságok rendkívüli rendelkezésére tett intézkedés.

2. Az ÁSZF célja

Az ÁSZF a Szerződés általános szerződési feltételeit, így elsősorban a Szolgáltatások igénybevétele során a szerződő felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket, illetve a Megrendelő számára fontos információkra irányuló tájékoztatást rögzíti.

3. Az ÁSZF közzététele, elérhetősége, valamint időbeli és személyi hatálya

- 3.1. A jelen ÁSZF első közzétételenek napja 2023.04.01. A Jelen ÁSZF a hatálya alatt mindvégig elérhető letölthető formátumban a <https://bkk.hu/uzleti-ugyfelek/> honlapon.
- 3.2. A jelen ÁSZF a közzétételét megelőzően és az azt követően létrejött Szerződés tekintetében is a címlapon rögzített időponttól hatályos. A hatályba lépés napjával a Szerződésre korábban alkalmazott általános szerződési feltételek (általános üzleti feltételek) hatályukat veszítik. A jelen ÁSZF határozatlan ideig van hatályban.
- 3.3. Az ÁSZF hatálya kiterjed a BKK-ra, a Megrendelőre és – a Szerződés megkötését megelőző időszakra vonatkozó rendelkezések vonatkozásában – a regisztrációt megkezdő, azaz a Szerződést megkötni kívánó személyre is.

4. Az ÁSZF módosítása

- 4.1. A BKK egyoldalúan jogosult módosítani a jelen ÁSZF-t. Az ÁSZF első közzétételét követően a BKK köteles az ÁSZF bármely módosítását a benne feltüntetett hatályba lépést megelőzően legalább 15 nappal a www.bkk.hu honlapon közzétenni. Amennyiben a Megrendelő nem ért egyet az ÁSZF tartalmának módosításával, abban az esetben a Megrendelő jogosult a honlapon való közzétételt követő 15 napon belül a Szerződés azonnali hatályú felmondására. Ha az ÁSZF módosítás hatálybalépését követően a Megrendelő tovább használja az Üzleti ügyfelek megrendelői felületét, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új ÁSZF-et.
- 4.2. Az ÁSZF módosítása minden esetben egységes szerkezetű ÁSZF közzétételével történik, és annak hatályba lépésével a korábbi ÁSZF hatályát veszti.

5. A Szerződés létrejötte és időbeli hatálya

- 5.1. A Szerződés a regisztráció aktiválásakor jön létre (ld. 9.4.1 pont), melynek feltétele, hogy a Megrendelő a jelen ÁSZF-ben, beleértve az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat elfogadja. Az Üzleti ügyfelek megrendelői felülete honlapjának meglátogatása, az azon való barangolás, illetve a regisztráció folyamatának megindítása önmagában nem hozza létre a Szerződést (vagy egyéb szerződést) a Megrendelő és a BKK között.
- 5.2. A Szerződés létrejöttének tényét, időpontját és a Szerződés azonosításához szükséges egyéb adatokat a BKK rögzíti és tárolja. A Megrendelő kérelmére ezekről az adatokról a BKK tájékoztatást ad.
- 5.3. A Szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül és határozatlan időtartamra jön létre.

6. A Szerződés tartalma

- 6.1. A létrejött Szerződés tartalma – a jogszabályok értelmében kötelezően alkalmazandó tartalmi elemeken túl – kizárólag a regisztráció és a Szolgáltatások igénybevétele során a Megrendelő által tett jognyilatkozatokból, a jelen ÁSZF-ből és a vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóból áll.

- 6.2. A Szerződés kiterjed minden Szolgáltatásra. A Megrendelő és harmadik személy között az Üzleti ügyfelek megrendelői felülete használatával kapcsolatos egyéb szerződéses jogviszony nem jön létre.

7. A Szerződés tárgya, a BKK online értékesítési szolgáltatások

- 7.1. A BKK az alábbi Szolgáltatásokat nyújtja az Üzleti ügyfelek megrendelői felületén keresztül a Szerződés megkötését követően:
- 7.1.1. az Üzleti ügyfelek megrendelői felülete online elérésének és használatának biztosítása a Megrendelő részére (ld. 10.2. pont),
 - 7.1.2. Díjtermékek adásvétele (ld. 11. pont).
- 7.2. A Szerződés és jelen ÁSZF nem érintik a Díjtermékek használatával összefüggésben, a BKK és az utasok (a Díjtermékek kedvezményezettjei) által kötött személyszállítási szerződéseket.

8. A BKK felelőssége

- 8.1. A Szerződés alapján BKK vállalja, hogy a Szolgáltatásokat szerződésszerűen teljesíti, az Üzleti ügyfelek megrendelői felületét jogszerűen működteti, valamint a Megrendelő adatainak kezelését jogszerűen végzi.
- 8.2. A BKK nem vállal felelősséget a Szerződés megszegéséért, ha azt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.
- 8.3. Sem a Megrendelő, sem a BKK nem felel a Szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért, amennyiben abban Vis Maior akadályozza.

9. Regisztráció az Üzleti ügyfelek megrendelői felületén

9.1. A regisztráció általános szabályai

- 9.1.1. Az Üzleti ügyfelek megrendelői felülete használatához a Szerződést megkötni kívánó személy online regisztrációja és annak aktiválása szükséges. A regisztráció során a Szerződést megkötni kívánó személy az Üzleti ügyfelek megrendelői felülete regisztrációs felületén található utasításoknak megfelelően köteles eljárni.
- 9.1.2. Regisztráció kizárólag az Üzleti ügyfelek megrendelői felülete első igénybevétele (pl. első megrendelés) előtt szükséges.

9.2. Adatok megadása

- 9.2.1. A Szerződést megkötni kívánó személy a regisztráció során az Üzleti ügyfelek megrendelői felülete adott űrlapján megjelölt adatokat köteles megadni.
- 9.2.2. A regisztráció során kötelező és nem kötelező adatok bevitelére van lehetőség. Ha a Szerződést megkötni kívánó személy bármelyik, kötelezően kitöltendő adatát nem rögzíti, a BKK a Szerződést megkötni kívánó személy regisztrációját visszautasítja. A kötelezően kitöltendő mezőket a rendszer „*” jellel jelöli.
- 9.2.3. A Megrendelő a regisztráció véglegesítésével és beküldésével tudomásul veszi a jelen ÁSZF-ben és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.
- 9.2.4. A regisztráció során, annak véglegesítéséig (az elektronikus szerződési jognyilatkozat megtételéig) lehetősége van a Megrendelőnek arra, hogy az adatbeviteli hibákat kijavítsa.

9.2.5.A BKK kizár mindennemű felelősséget az adatbeviteli hibákból származó hibás működésért, adatvesztésért és az ezekből fakadó károkért. Szintén kizárja a felelősséget a helytelen vagy működésképtelen elektronikus levél cím megadásából eredő bármilyen károkért. A Szerződést megkötő kívánó személy a fentiekben meghatározott felelősség kizárását a regisztrációval kifejezetten tudomásul veszi, mint ahogy azt is, hogy a fentiekből eredő károk megtérítését a BKK-tól semmilyen jogcímen nem kérheti.

9.3. A Megrendelő adatainak módosítása

9.3.1.A Megrendelő adatai módosítását az Üzleti ügyfelek megrendelői felületén kezdeményezheti. A kezdeményezés nyomán a módosított adatokat a BKK a közhiteles nyilvántartásokban ellenőrzi, egyezés esetén jóváhagyja azt. Ellenkező esetben az elutasítás indokát jelzi a megrendelő felé az Üzleti ügyfelek megrendelői felületén keresztül. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az adatmódosítási kezdeményezés során megadott adatok esetleg hibás tartalma esetén a jelen ÁSZF 9.3.2 pontja megfelelően irányadó.

9.3.2.A Megrendelő köteles az adataiban bekövetkezett változásokról a BKK-t a változás bekövetkeztétől számított legfeljebb 8 napon belül tájékoztatni az Üzleti ügyfelek megrendelői felületében kezdeményezett adatmódosítás útján. A BKK a bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Megrendelőtől.

9.4. A regisztráció aktiválása

9.4.1.Az elektronikus szerződéskötési jognyilatkozat 9.2. pont szerinti megtételét követően a BKK visszaigazolja annak megérkezését és ezzel egyidejűleg megküldi a regisztráció aktiválásához szükséges hivatkozást a Szerződést megkötő kívánó személy által az Üzleti ügyfelek megrendelői felületében – a regisztrációs során – rögzített elektronikus levelezési címre.

9.4.2.Amennyiben a regisztráció aktiválásához szükséges link 24 órán belül nem érkezik meg a regisztráció során rögzített elektronikus levelezési címre, úgy a Szerződést megkötő kívánó személy 24 óra elteltével az Üzleti ügyfelek megrendelői felületében kérheti annak újraküldését.

9.4.3.Az aktiválás kétoldalú, vagyis a regisztráció Megrendelő általi aktiválását a BKK hagyja jóvá, amelyről a Megrendelő elektronikus üzenetet kap a regisztráció során rögzített elektronikus levelezési címre. A regisztráció a BKK jóváhagyó üzenetének megküldése pillanatában tekintendő aktiváltnak. A Megrendelő kizárólag a regisztráció BKK általi jóváhagyását követően minősül regisztráltnak az Üzleti ügyfelek megrendelői rendszerében.

9.4.4.A regisztráció aktiválásáról a BKK külön elektronikus levélben tájékoztatja a Szerződést megkötő kívánó személyt. Amennyiben a BKK a regisztrációt bármely okból visszautasítja, vagy arra 48 órán belül nem válaszol, úgy a regisztrációra irányuló kérelmet a visszautasítás megküldésekor, illetőleg a határidő lejártakor törli.

9.4.5.Amennyiben a Megrendelőnek a regisztráció aktiválására irányuló kérelme – bármilyen okból – nem érkezik meg a BKK-hoz a regisztráció megkezdését követő 8 napon belül, úgy a BKK haladéktalanul törli a regisztráció során a Szerződést megkötő kívánó személy által megadott adatokat.

9.4.6.A 9.4.4. és a 9.4.5. pontban meghatározott esetekben a Szerződést megkötő kívánó személynek új regisztrációt kell kezdeményeznie a Szerződés megkötéséhez és a Szolgáltatások igénybevételéhez.

9.5. Felhasználónév és jelszó

9.5.1.A regisztrációval a Megrendelő egy egyedi felhasználónevet és egy kizárólag általa ismert jelszót hoz létre. A Megrendelő kizárólag e felhasználónevének és jelszavának megadását

(bejelentkezés) követően veheti igénybe a Szolgáltatásokat a Szerződésben foglalt feltételek szerint.

9.5.2.A bejelentkezést követően a Megrendelő teljes körű felelősséggel tartozik minden, az Üzleti ügyfelek megrendelői felületében a nevében végzett tevékenységért. Megrendelő vállalja, hogy a regisztráció során megadott jelszavát bizalmasan kezeli, mindent megtesz annak érdekében, hogy az illetéktelen kezébe ne kerüljön. A jelszó elvesztéséből, illetéktelen személy által történő felhasználásából eredő károkért a BKK felelősséggel nem tartozik.

9.5.3.A Megrendelőnek lehetősége van jelszava megváltoztatására. A jelszóváltoztatáshoz szükséges a felhasználó - regisztráció során megadott - neve és e-mail címe. A jelszóváltoztatáshoz szükséges oldal elérhetőségéről a rendszer automatikus rendszerüzenetet küld emailben. A módosított jelszót a Megrendelő adhatja meg.

9.6. A regisztráció visszavonása

A BKK fenntartja magának a jogot arra, hogy a regisztrációt bármikor átmenetileg korlátozza vagy véglegesen visszavonja a BKK általi azonnali hatályú felmondásra okot adó körülmény fennállása esetén (ld. 13.2.1. pont), amelyről a BKK elektronikus levélben tájékoztatja a Megrendelőt. A BKK emellett a regisztráció visszavonására akkor is jogosult, ha a regisztráló személy hibás vagy hiányos adatokat ad meg. A regisztráció visszavonása egyúttal a Szerződés BKK általi azonnali hatályú felmondásának is minősül.

10. A Szolgáltatások leírása, igénybevételük módja és feltételei

10.1. Általános szabályok

10.1.1. A Megrendelő a Szolgáltatásokat az Üzleti ügyfelek megrendelői felületén keresztül veheti igénybe.

10.1.2. A Szolgáltatások igénybevételének alapvető tárgyi feltétele, hogy a Megrendelő rendelkezzen internet-hozzáféréssel. Támogatott böngésző típusok: Internet Explorer 9+, Mozilla Firefox, Google Chrome és Microsoft Edge. mindenkor legfrissebb és egyvel korábbi főverziója.

10.1.3. A BKK törekszik arra, hogy az Üzleti ügyfelek megrendelői felületet felhasználóbarát módon, megfelelő magyarázatokkal ellátva alakítsa ki.

10.1.4. A BKK fenntartja a jogot az Üzleti ügyfelek megrendelői felülete Megrendelőkkel történő egyeztetés nélküli fejlesztésére. A fejlesztés során a BKK figyelembe veszi a Megrendelők észrevételeit és igényeit, azonban nem köteles azoknak megfelelően eljárni.

10.2. Az Üzleti ügyfelek megrendelői felülete elérésének és használatának biztosítása

10.2.1. A BKK kötelezettséget vállal arra, hogy az Üzleti ügyfelek megrendelői felületet – a jelen ÁSZF 12. pontjában rögzített korlátozásokkal – bármikor elérje és használja a Megrendelő. A BKK ezzel összefüggésben vállalja, hogy <https://bkk.hu/uzleti-ugyfelek/> internet domain alatt működő honlapot üzemelteti és elérhetővé teszi a Megrendelő számára.

10.2.2. A BKK az Üzleti ügyfelek megrendelői felülete használatához kapcsolódó alábbi funkciókat biztosítja az Ügyfél számára:

- a regisztráció során megadott adatok Megrendelő által kezdeményezett módosítása;
- a regisztráció Megrendelő által kezdeményezett törlése;
- a Díjtermékekre vonatkozó megrendelések leadása az Üzleti ügyfelek megrendelői felületén, valamint a múltbéli rendelések megtekintése, „klónozása” újabb megrendeléshez;

- a Díjtermékek korlátozott köre nem csak papír alapú, hanem a BudapestGO alkalmazásban használható digitális bérletként is megrendelhető;
- tájékoztató oldalak fenntartása a BKK adatairól, az egyes Szolgáltatások részleteiről és egyéb, a Megrendelők számára az Üzleti ügyfelek megrendelői felületével kapcsolatban lényeges információkról.

11. A Díjtermékek adásvétele

11.1. Megrendelés

- 11.1.1. A Megrendelő jogosult arra, hogy Díjtermékekre irányuló megrendelést adjon le az Üzleti ügyfelek megrendelői felületén.
- 11.1.2. Megrendelő vállalja, hogy a megrendelés előtt ellenőrzi regisztrált adatait, és amennyiben azokban változás történt, az Adatmódosítás menüpontban jelzi azt a BKK-nak.
- 11.1.3. Digitális Díjtermékek megrendelését fejlesztési időszakban a Megrendelő az Üzleti ügyfelek felületén megnevezett fő kapcsolattartó vagy ügyintéző által a megrend@bkk.hu címre megküldött e-mailben tudja feladni.
- 11.1.4. A BKK a megrendeléseket az értékcikkek érvényességi idejének kezdetét megelőző legalább 6 munkanappal korábban tudja befogadni annak érdekében, hogy a megrendelt Díjtermékek gyártása, átvétele és az utazásra jogosultaknak történő kiosztása az érvényességi idő megkezdése előtt megtörténhessen.
- 11.1.5. A beérkezett megrendelésekről a BKK a Megrendelő által megadott elektronikus címre visszaigazoló e-mailt küld, amelyben szerepel a Díjbekérő elérését mutató hivatkozás. A Díjbekérő az Üzleti ügyfelek megrendelői felületéről a megrendelés feladását követő 2 óra múlva – közvetlenül is letölthető.

11.2. Teljesítés

- 11.2.1. A megrendelés ellenértékének kiegyenlítése a Díjbekérő alapján, legkésőbb a feladott rendelésben szereplő Díjtermékek érvényességi idejének megkezdése előtt 3 munkanappal, átutalással történik. Amennyiben a megrendelt Díjtermékek kezdő érvényességi ideje eltérő, a megrendelés ellenértékét legkésőbb a legkorábbi kezdő időpont napját megelőző 3 munkanappal ki kell egyenlíteni. Az összeg beérkezésének automatikus feldolgozása miatt átutaláskor a megjegyzés/közlemény rovatban – minden esetben elsőként – a Díjbekérő számát szükséges feltüntetni.
- 11.2.2. 11.2.2. A fizetés elmaradása vagy késedelmes fizetés esetén, azaz, amennyiben a megrendelés megkezdett érvényességű Díjterméket tartalmaz, a megrendelés – előzetes elektronikus értesítés után – automatikusan törlésre kerül. Késedelmes fizetés esetében a BKK 15 naptári napon belül visszautalja a Megrendelőnek a teljes összeget.
- 11.2.3. 11.2.3. A Díjbekérő szerint fizetendő érték BKK bankszámláján történő jóváírását követően BKK a gyártást és számlázást a megrendeléskor rögzített adatok, illetve a Díjbekérő adatai szerint teljesíti. A Díjbekérőn közölt adatok és a megrendelés részleteinek utólagos módosítására nincs lehetőség. Díjbekérőn szereplő adatok alapján kerül a számla kiállításra, mely a Megrendelő rendelkezésének megfelelően elektronikus vagy papír alapú.
- 11.2.4. Az elektronikus számla iránti igényt az adatmódosítás menüpontban rögzítheti a Megrendelő. A BKK a hiánytalan, a közhiteles nyilvántartással megegyezően kitöltött és aláírt nyilatkozatot jóváhagyja, erről a Megrendelő által a regisztrációkor megadott e-mailcímre értesítést küld. Nem megfelelő vagy hiányos adatok esetén a BKK a nyilatkozatot elutasítja, erről a Megrendelő által a regisztrációkor megadott e-mailcímre értesítést küld.

- 11.2.5. A számlákat a cégszerű nyilatkozat megtétele után a továbbiakban egyenként, a nyilatkozatnak megfelelő formában, a Megrendelő által megadott e-mailcímre küldi meg BKK Zrt.
- 11.2.6. Amennyiben a Megrendelő nem igényelt elektronikus számlát, a papír alapú számlát a Megrendelő képviselője
- a Díjtermékek személyes átvételekor kapja kézhez, illetve
 - futárral történő kiszállításakor a BKK a Díjtermékekkel egy csomagban helyezi el.
- 11.2.7. Digitális termékek megrendelése és kiszolgálása kizárólag azon ügyfelek számára lehetséges, akik elektronikus számla befogadására képesek, és ezt a tényt nyilatkozat formájában a BKK felé jelezték, melyet a BKK a megrendelés rögzítését megelőzően visszaigazolt.
- 11.2.8. Az ellenérték teljesítésének időpontja a Díjbekérő szerint fizetendő teljes összeg BKK bankszámláján történő jóváírásának a napja.

11.3. *Díjtermékek átadása*

11.3.1. A 11.2.1. pontban leírtak szerint az ellenérték BKK bankszámlára történt beérkezését követően az Üzleti ügyfelek megrendelői felületén a megrendelés státusza „fizetett” állapotra vált.

- Futárral történő kiszállítás esetében a szolgáltatnak történő átadást követő2 (kettő) munkanapon belül a Megrendelő által a megrendelés leadásakor megadott helyen és időben történik meg a Díjtermékek átadása. Az Üzleti ügyfelek megrendelői felületén a futárszolgáltatnak történő átadás időpontjában a megrendelés státusza „kiszállítás alatt” állapotra vált.
- Személyes átvétel esetén, a megrendelt Díjtermékek – külön értesítés nélkül – a kijelölt ügyfélközpontok egyikében átvehetőek.
- Digitális Díjtermékek megrendelése esetén a BudapestGO-ban történő aktiváláshoz szükséges kódokat a BKK a Megrendelő által megadott e-mailcímre pdf fájlként küldi meg.

11.3.2. A tévesen megrendelt és kifizetett Díjtermékek át nem vétele vagy cseréje esetén a felmerülő Díjszabás szerinti költségek a Megrendelőt terhelik.

11.3.3. Megrendelő a kifizetett Díjtermékekhez az alábbi módokon juthat hozzá:

11.3.3.1. Személyes átvételre legfeljebb 399 darab hőpapíregységnyi Díjtermék megrendelése esetén van lehetőség az ügyintézésre kijelölt, és a BKK honlapján közzétett ügyfélközpontokban és ügyfélfogadási időben.

11.3.3.2. A Díjtermékek személyes átvétele során az átvevő személy átvételi jogosultságát igazolni köteles:

- a Megrendelő megbízottja/képviselője a cég hivatalos bélyegzőjével, ennek hiányában személyi igazolvánnyal, valamint a BKK által kiküldött díjbekérő másolati példányával,
- a meghatalmazott személy esetében cégszerűen aláírt eredeti, írásbeli szabályos meghatalmazással igazolja.

A megrendelések részleges kiadására nincs lehetőség.

11.3.3.3. Házhozszállítás kizárólag Budapest közigazgatási határain belül, legalább 10 darab bérlet vagy legalább 400 darab hőpapíregységnyi egyéb Díjtermék megrendelése esetén a Megrendelő által megadott budapesti szállítási címre történik, melynek díját a BKK viseli.

- 11.3.3.4. Digitális Díjtermékek BudapestGO-ban történő aktiválásához a Megrendelő által megadott e-mailcímre, pdf formában küldi meg a BKK a kódokat.
- 11.3.4. A BKK biztosítja a lehetőséget, hogy több egyidejű, ugyanazon regisztráció vagy több különálló regisztráció alatt személyes átvétellel leadott megrendelés egy szállítási címre történő kiszállítása, ha a leadott megrendelések összesítésében a bérletek száma meghaladja a 10 darabot, valamint a Megrendelő az erre a célra szolgáló, ún. Nyilatkozat több személyes átvétellel megjelölt megrendelés futárral történő kiszállításáról tárgyú nyilatkozatot szabályosan kitöltve, elektronikus úton megküldi a megrend@bkk.hu e-mail címre. A személyes átvétel útján már kiadott megrendelések esetében futárral történő kiszállítás nem kérhető.
- 11.3.5. Kizárólag a Megrendelő felel azért, hogy a Díjtermékek jogosultjai (az utasok) megkapják a Díjtermékeket.

11.4. Visszaváltás

- 11.4.1. A Díjtermékek visszaváltását kizárólag a Megrendelő kezdeményezheti.
- 11.4.2. A visszaváltáshoz szükséges adatlap a következő linken érhető el: https://bkk.hu/uzletiugyfelek/docs/visszavaltasi_kerelem.pdf
- 11.4.3. Papír alapú Díjtermék esetében a Megrendelő hivatalos céges bélyegzőjével és az aláírásra jogosult által hivatalosan aláírt kérelemmel kezdeményezheti a kezelési díjjal csökkentett ellenérték visszautalását.
- 11.4.4. A visszaváltáshoz minden esetben szükség van - a Díjtermék teljes körű beazonosíthatósága érdekében - az értékcikk előlapi sorszámainak megadására és a Díjbekérő másolatára. A szabályosan kitöltött nyomtatvány, valamint a visszaváltásra kerülő értékcikkek átadása a BKK Deák téri ügyfélközpont, Budapest, VII. kerület, metróállomás aluljárószintnél található ügyfélszolgálaton nyitvatartási időben történik.
- 11.4.5. Digitális Díjtermék esetében a szabályosan kitöltött nyomtatványon a BKK által a teljesítéskor Megrendelőnek megküldött kuponkódokat, megtörtént aktiválás esetén a kapcsolódó digitális bérletek azonosítóját szükséges megadni, illetve a Díjtermék elvárt deaktiválásának dátumát.
- 11.4.6. A kérelmet a Megrendelő az aláírásra jogosult aláírását tartalmazó e-mailben küldheti meg a megrend@bkk.hu e-mailcímre.
- 11.4.7. A fővárosi Díjtermékek visszaváltási szabályait, valamint a visszaváltás esetén fizetendő kezelési díjakat a mindenkor hatályos Díjszabás határozza meg.
- 11.4.8. Az állami bérleteket (pl. Országbérlet) kizárólag az érvényesség megkezdése előtt lehet visszaváltani.
- 11.4.9. A Megrendelő bankszámlaszámára a kezelési költséggel csökkentett összegű visszautalást a BKK 15 (tizenöt) munkanapon belül teljesíti.

11.5. Csere

- 11.5.1. A Díjterméket csak a rajta szereplő érvényességi időn belül, azzal megegyező típusú és azonos érvényességű Díjtermékre lehet cserélni. Értelmszerűen cserélni kizárólag a papír alapú bérleteket lehet.
- 11.5.2. Digitális jegyek, bérletek cserélje fogalmilag kizárt.
- 11.5.3. A csere általános szabályait a BKK Díjszabása tartalmazza.
- 11.5.4. Papír alapú bérletek cseréjét az Üzleti ügyfelek megrendelői felületén az erre kialakított funkció segítségével szükséges Megrendelőnek kezdeményeznie. A cseréhez szükséges megadni az eredeti szelvény előoldali sorszámát, amely a BKK logó alatt olvasható, valamint a szelvény hátoldali sorszáma(i)t, amely a szelvény hátoldalán található(ak). A cserére leadott szelvények a megadott adatok alapján ellenőrzésre kerülnek.

11.5.5. Naptári éves Budapest-bérlet cégeknek cseréje esetén az adott havi és a még fel nem használt bérletszelvényeket is le kell adni a csere végrehajtásához.

11.5.6. A fizetendő kezelési díjat a mindenkor hatályos Díjszabás határozza meg. A Megrendelő munkavállalója külön számlát nem kérhet a csere esetében kiadott Díjtermékről, de a készpénzben kifizetett kezelési díj összegéről a BKK a Megrendelő nevére, címére külön számlát állít ki.

12. A Szolgáltatások rendelkezésre állása

12.1. A BKK biztosítja a Megrendelő részére a Szolgáltatások évi 98%-os rendelkezésre állását. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredékévre nem.

12.2. A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés

- a Megrendelő érdekkörében keletkező ok miatt,
- vis maior, vagy egyéb a BKK érdekkörén kívül eső ok, így különösen időjárás viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energiaellátási zavar, rongálás, lopás okozta üzemzavar miatt, a tervezett üzemszünet alkalmanként legfeljebb 72 órányi időtartama alatt, történt.

12.3. A Szolgáltatások igénybevételét tervezett üzemszünet vagy nem tervezett üzemzavar ideiglenesen korlátozhatja vagy megakadályozhatja.

12.4. Tervezett üzemszünetnek minősül, amikor az Üzleti ügyfelek megrendelői felülete karbantartását, javítását, bővítését vagy más ehhez hasonló tevékenységet végez. A tervezett üzemszünet időtartama alkalmanként nem haladhatja meg a 72 órát. A tervezett üzemszünet tényéről, várható időtartamáról, valamint azzal érintett Szolgáltatások köréről és az ezekre gyakorolt hatásról (korlátozás szintje, szünetelés ténye) a BKK legalább 3 naptári nappal előre az Üzleti ügyfelek megrendelői felületében a nyitólapon vagy a bejelentkezést követően elhelyezett tájékoztatójában értesíti a Megrendelőt.

12.5. Az Üzleti ügyfelek megrendelői felülete folyamatos üzemeltetése kivételes esetekben a BKK előzetes tudta nélkül és legjobb szándéka ellenére, rajta kívül álló okból is megszakadhat (üzemzavar). Ilyenkor a BKK köteles mindent megtenni az Üzleti ügyfelek megrendelői felülete megfelelő működésének mielőbbi helyreállítása (az üzemzavar elhárítása) érdekében. Az üzemzavar tényéről, az azzal érintett Szolgáltatások köréről és az azokra gyakorolt hatásról (korlátozás szintje, szünetelés ténye), és az elhárítás várható időigényéről a BKK a tudomására jutását követően haladéktalanul értesíti a Megrendelőt az Üzleti ügyfelek megrendelői felülete nyitólapján vagy a bejelentkezést követően elhelyezett tájékoztatóban.

12.6. Amennyiben az üzemzavar harmadik személyek (pl.: internet-szolgáltató) érdekkörében felmerülő okra vezethető vissza, úgy a BKK nem felel a Megrendelő felé az üzemzavar helyreállításáért és a vonatkozó tájékoztatást is csak a harmadik személy által rendelkezésére bocsátott információk alapján köteles megadni.

13. A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnik közös megegyezéssel, illetve bármely fél jelen ÁSZF 13.2., valamint 13.3 pontjai szerinti felmondásával.

13.1. A Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, indokolás nélkül felmondani, a regisztrációjának törlésére irányuló, a megrend@bkk.hu címre küldött elektronikus kérelmével.

- 13.2. A BKK jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, indokolás nélkül felmondani, amelyről elektronikus vagy papír alapú levélben értesíti a Megrendelőt. Ilyen felmondásnak minősül a regisztráció törlése, visszavonása is.
- 13.3. A BKK a Szolgáltatásokat a Megrendelő értesítése mellett jogosult korlátozni, illetőleg a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a szükséges lépéseket (pl. hatósági bejelentés) megtenni, ha
- a Megrendelő valótlan adatokat ad meg a regisztráció vagy az Üzleti ügyfelek megrendelői felülete használata során;
 - a Megrendelő visszaél a BKK vagy az Üzleti ügyfelek megrendelői felülete adataival;
 - a Megrendelő olyan elektronikus levelet küld, amely feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adja meg vagy elfedi, o vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz,
 - csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a BKK érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki, és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget, vagy
 - amelynek tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő (ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail).
 - a Megrendelő a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve ilyet hajt végre, így különösen o a szolgáltatást nyújtó, illetve igénybe vevők személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve az elektronikus szolgáltatás igénybevétele közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet, o a BKK, illetve a szolgáltatást igénybe vevők személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
 - a BKK, illetve a szolgáltatást igénybe vevők személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amelyek az előfizetőt kompromittálhatják, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatják, vagy
 - mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök) engedély nélküli felhasználása saját célra.

14. Titoktartás

- 14.1. A Szerződéssel összefüggésben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és Budapest Főváros Önkormányzata Közgyűlésének az átlátható működésről szóló 17/2025. (VI. 12.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Átláthatósági rendelet) rendelkezései alkalmazandóak, a BKK adatkezelésére e jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, a Szerződéssel, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideérte az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban: együtt **Titok**) kötelesek kezelni, és azokat a Megrendelő kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően a Szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött tervek, dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.

- 14.2. Felek a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 14.3. A titoktartási kötelezettség nem alkalmazandó annyiban, amennyiben a mindenkor hatályos irányadó jogszabályok, így különösen az Infotv. és az Átláthatósági rendelet kógens jelleggel eltérően rendelkeznek.

15. Személyes adatok kezelése és biztonsága

- 15.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi szabályzatai határozzák meg.
- 15.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók személyes adatát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 15.3. A Megrendelő kijelenti, hogy a BKK honlapján (<https://bkk.hu/jogitudnivalok/adatvedelem/>) található, a BKK Zrt. által, az Üzleti ügyfelek felületéhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 15.4. A BKK személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a BKK weboldalán (<https://bkk.hu/jogitudnivalok/adatvedelem/>) elérhető.

16. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés

- 16.1. A Megrendelő jogosult bármikor a BKK-hoz fordulni a Szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel és panaszaival az alábbi csatornákon keresztül:
- 16.2. elektronikus levélben a megrend@bkk.hu vagy a bkk@bkk.hu címen;
- 16.3. postai úton a BKK Zrt. 1241 Budapest, Postafiók 200. címén.
- 16.4. 16.1.2. A BKK vállalja, hogy legkésőbb 30 napon belül érdemben válaszol a fenti csatornákon érkezett üzenetekre.

17. Szellemi alkotások

- 17.1. Az Üzleti ügyfelek megrendelői felülete honlapján megjelenő védjegyek, illetve logók a BKK kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a BKK kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása

nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

- 17.2. A megjelölések és a honlapon elérhető információk és egyéb anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a BKK-t illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a BKK kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
- 17.3. Amennyiben a Megrendelő önként anyagot (ideértve minden szöveges, illetve egyéb kódot tartalmazó fájlt, továbbá kép-, hang-, kép és hangadatot egyszerre tartalmazó állományt, futtatható és nem futtatható bármilyen állományt) küld a BKK-nak a weboldalon keresztül vagy az itt megadott egyéb elérhetőségeken, az anyag önkéntes beküldésével hozzájárul ahhoz, hogy az önként beküldött anyagra a BKK ellenérték fizetése nélkül, nem kizárólagos felhasználási jogot szerezzen és így ezen művek a BKK saját belátása szerint kerüljenek felhasználásra (többszörözésre, terjesztésre, nyilvános előadásra, nyilvánosságához közvetítésre, átdolgozásra, kiállításra vagy törlésre).

18. Egyéb rendelkezések

- 18.1. A Szerződés és az ÁSZF nyelve kizárólag a magyar.
- 18.2. A Megrendelő elektronikus levélben történő, jelen Szerződéssel kapcsolatos bármely értesítést megtörténtnek kell tekinteni, amennyiben a BKK a Megrendelő által az Üzleti ügyfelek megrendelői felületében rögzített címre küldte az elektronikus levelet, és az elektronikus levél – a Megrendelő érdekkörében felmerült okra visszavevethető – sikertelen elküldését követően, a BKK ismételten megküldi az elektronikus levelet ugyanarra a címre (megdönthetetlen kézbesítése vélelem). Az értesítés napja az ismételt megküldés napja.
- 18.3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre – többek között – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és vonatkozó végrehajtási rendeletei az irányadóak.
- 18.4. 18.4. Jelen ÁSZF-ből fakadó esetleges vitás kérdéseik rendezése kapcsán a szerződő felek megállapodnak abban, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy a felmerülő vitás kérdéseket közvetlen tárgyalások során békés úton rendezzék, amelynek eredménytelensége esetén szerződő felek a mindenkor hatályos polgári perrendtartás szabályai szerint járnak el.