

# BKK Budapesti Közlekedési Központ

Zártkörűen Működő Részvénytársaság

## Díjtermékek online értékesítéséhez kapcsolódó ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatálybalépés dátuma: 2021.12.07.

### TARTALOMJEGYZÉK

1. BEVEZETÉS.....	2
2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI.....	3
3. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK.....	3
4. AZ ÖN (ÉRINTETT) JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK RENDJE: .....	4
5. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA.....	10
5.1. A MEGRENDELŐ KÉPVISELETÉBEN ELJÁRÓ SZEMÉLYEK ADATAI.....	10
5.2. A DÍJTERMÉKRE NYOMTATANDÓ ADATOK KEZELÉSE .....	10
5.3. EGYÉB ADATKEZELÉSEK.....	11
6. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA .....	12

## 1. BEVEZETÉS

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**) 13. és 14. cikke alapján és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”) alapján a **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban „**Adatkezelő**”, vagy „**Társaság**”, vagy „**BKK**”) a jelen tájékoztatást adja az Ön, mint a BKK által végzett tevékenységek kapcsán személyes adatai kezelése körében Érintett számára (a továbbiakban: „**Adatkezelési Tájékoztató**”).

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatok kezelésére különösen a következő hatályos jogszabályok keretei között kerül sor:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) (GDPR), az alábbi linken keresztül érhető el a hatályos szövege:

[http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L\\_.2016.119.01.0001.01.ENG&toc=OJ:L:2016:119:TOC](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ENG&toc=OJ:L:2016:119:TOC));

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény, az alábbi linken keresztül érhető el a hatályos szövege:

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv>

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1300005.tv>

- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1200041.tv>

- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700155.tv>

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Társaságunk olyan személyes adatát kezeli, amely alapján Ön a BKK vagy a szolgáltatás ellátásába bevont további társaságok által

azonosított, vagy azonosítható személy (függetlenül a személyes adat kezelés céljától, jogalapjától és időtartamáról), Ön az irányadó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések alapján Érintettnak minősül, és megilletik az irányadó adatvédelmi jogszabályokban, különösen a GDPR-ban és az Info tv-ben foglalt személyes adatok kezelésével és védelmével kapcsolatos jogok (együtt: személyes adat kezeléséhez kapcsolódó jog).

A jelen Adatkezelési Tájékoztató azon megrendelő jogi személyt képviselő természetes személy adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatást tartalmazza, aki a BKK Online Értékesítési Rendszerben felhasználóként regisztrált és a Szerződést a Megrendelő képviselőjében megkötötte a BKK-val. A BKK gondoskodik arról, és a tőle elvárható módon mindent megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelésének megkezdését megelőzően, a jelen Adatkezelési Tájékoztató rá vonatkozó részét, az Érintett megismerhesse.

## 2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

<b>Az adatkezelő neve</b>	BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
<b>Székhelye</b>	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21.
<b>Telefonszám (ügyfélszolgálat)</b>	+36-1-3-255-255
<b>E-mail cím (ügyfélszolgálat)</b>	<a href="mailto:bkk@bkk.hu">bkk@bkk.hu</a>
<b>Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége</b>	adatvedelem@bkk.hu
<b>Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége</b>	<a href="https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/">https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/</a>

## 3. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A BKK a rögzített személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (rendelkezésre állás);

- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanága igazolható legyen (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága),
- az adatokhoz tartozó tárolási időtartam után automatikusan törlésre kerüljön.

A BKK az adatokat különösen védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, jogtalan törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá a technikai okokból bekövetkező hozzáférhetetlenné válás ellen.

A BKK biztosítja, hogy a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetők.

#### **4. AZ ÖN (ÉRINTETT) JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK RENDJE:**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az alábbiak szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

**A BKK Zrt. tájékoztatja, hogy a GDPR alapján személyazonosságának igazolását követően Ön, mint Érintett az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet, amelyet az alábbi elérhetőségeken tud gyakorolni:**

**Személyesen:**

- a BKK Központi Ügyfélszolgálatán **1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.**

**Telefonon:**

- BKK Telefonos Ügyfélszolgálatán **+36 1 3255255**

**Írásban:**

- levélben: az ügyfélszolgálat címére, 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
- telefaxon: az ügyfélszolgálat faxszámára +36 1 2 351 040
- elektronikus úton (e-mail): az ügyfélszolgálat e-mail-címére **bkk@bkk.hu**

Kérelem az érintett által erre meghatalmazott útján is előterjeszhető, ez esetben a meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.

A kérelem érdemi vizsgálatát megelőzően a BKK Zrt. a kérelmezőt kétséget kizáróan azonosítja. Amennyiben a kérelem természetes személytől érkezik és a BKK Zrt.-nek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti, ennek érdekében az a BKK Zrt. a kérelmezőt adatszolgáltatásra kötelezheti.

### ***Az Ön tájékoztatáshoz való joga***

A BKK a jelen Adatkezelési Tájékoztatót honlapján, a weboldalon, valamint a Társaság személyes ügyfélszolgálati helyein (listájuk megtalálható a weboldalon) nyomtatott formában is elérhetővé teszi. A BKK a jelen Adatkezelési Tájékoztatóból az egyes Érintetti típusokra vagy speciális adatkezelési tevékenységek sajátosságaira tekintettel különálló kivonatot, vagy további adatkezelési tájékoztatót készíthet, amelyek az adott adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint érhetőek el.

### ***Az Ön hozzáférési joga***

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon részünkről arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az Önnel kapcsolatban kezelt személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöljük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Ön azon joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz) címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem Öntől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó

érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve az milyen várható következményekkel jár.

A BKK az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. A BKK az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani kivéve, ha azt Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

### ***Az Ön helyesbítéshez való joga***

Az Ön erre vonatkozó kérése esetén a BKK köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### ***Az Ön törléshez való joga***

Ön jogosult arra, hogy a BKK-tól az Önre vonatkozó személyes adatok törlését kérje. A BKK az alábbi esetekben köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgálatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A GDPR kivételi köröket is megfogalmaz, vagyis törlési kérelmének **nem** tudunk eleget tenni azokban az esetekben, ha az adatkezelés:

- a) valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

### ***Az Ön adatkezelés korlátozásához fűződő joga***

Ön jogosult arra, hogy kérésére a BKK korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak közül valamelyik teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a BKK ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, helyettük azok felhasználásának korlátozását kéri;
- c) a BKK-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) Ön tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapítják, hogy a BKK jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja Önt – akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést – az adatkezelés korlátozásának feloldásáról. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti Ön például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy azokat az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli az adatokat.

### ***Az Ön tiltakozáshoz való joga***

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozzon a jogos érdeken alapuló személyes adatkezelése ellen. Ilyen esetekben az Adatkezelő a

személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### ***Az Ön adathordozhatóság joga***

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése, és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törlés jogát. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### ***Az Ön jogorvoslati joga***

#### **Az Adatkezelő megkeresése**

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve az előző pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.



Az Adatkezelő az Érintett előző pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg az Adatkezelő, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy az előző pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti az Adatkezelő felsorolt elérhetőségein.**

#### **Bírósági, illetve hatósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Ha Ön úgy véli, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezeli – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül –, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím:1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), telefon:+36 (1) 391-1400, fax.:+36 (1) 391-1410, honlap:[www.naih.hu](http://www.naih.hu))

– különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha megítélése szerint az Adatkezelő a jogainak az érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

Ön polgári pert is kezdeményezhet a BKK ellen. A per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre alapvetően a BKK székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszék, emellett pedig – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye szerinti törvényszék előtt is elindítható

## **5. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA**

### **5.1. A MEGRENDELŐ KÉPVISELETÉBEN ELJÁRÓ SZEMÉLYEK ADATAI**

A BKK webes felületére történő regisztráció során, illetőleg azt követően meg kell adni a Megrendelő képviseletében eljáró személyek (aláírásra jogosultak, kapcsolattartók és ügyintézők) személyes adatait.

*Az adatkezelés célja:* a Díjtermékek online értékesítésére vonatkozó szerződés megkötése, a Megrendelő képviseletére jogosultak (a webes felület egyes felhasználóinak) azonosítása, az online értékesítéséhez kapcsolódó cselekmények ellenőrzése, a Megrendelő könnyebb elérhetősége.

*Az adatkezelés jogalapja:* a Megrendelő, mint adatkezelő által az adattovábbítással adott felhatalmazás.

*A kezelt adatok köre:* felhasználó típusa (aláíró, kapcsolattartó vagy ügyintéző), családi és utónév, mobiltelefonszám, telefonszám, e-mail cím, beosztás, jogosultsági kör, jelszó, az adott felhasználó által indított megrendelések adatai, a webes felületen végzett egyéb tevékenységek naplózása során keletkező adatok.

*Az adatkezelés időtartama:* az online értékesítésre irányuló szerződés hatályának megszűnéséig (így például a regisztráció törléséig).

### **5.2. A DÍJTERMÉKRE NYOMTATANDÓ ADATOK KEZELÉSE**

A webes felületre történő regisztrációt követően a Megrendelő online megrendeléseket adhat le az online megrendelőlap megfelelő kitöltésével. Minden egyes megrendelés

során meg kell adnia az érintettnek (utasnak) a Díjtermékre nyomtatandó személyes adatait.

A BKK az adatokat egy általa a székhelyén üzemeltetett szerveren lévő MSSQL adatbázisban tárolja, amely közvetlenül kapcsolódik a webes felülethez.

A BKK emellett a Pénztári Rendszerében és SAP rendszerében egyaránt tárolja az adatokat az adó- és számviteli szabályoknak, valamint belső szabályzatainak való megfelelés érdekében, illetőleg a későbbiekben – a megfelelő rendszer üzembe állítását követően – a hamis és hamisított Díjtermékek kiszűrése céljából (a helyszínen felmutatott Díjtermék összevetése a Pénztári Rendszerben tárolt adatokkal egy elektronikus kézi készülék segítségével). Ez utóbbi adatkezelésekre nem a jelen Tájékoztató, hanem a Díjtermékek értékesítésére vonatkozó általános adatkezelési tájékoztató rendelkezései irányadók.

*Az adatkezelés célja:* a BKK és a Megrendelő közötti szerződés teljesítése, a Díjtermék megfelelő előállítás, az egyes megrendelések ellenőrizhetőségének biztosítása, jogviták megelőzése, kényelmi funkciók (korábbi megrendelések „klónozása”).

*Az adatkezelés jogalapja:* a Megrendelő, mint adatkezelő által az adattovábbítással adott felhatalmazás.

*A kezelt adatok köre:* bérletek esetében az érintett (utas) személyazonosságát igazoló okiratának típusa és száma, napijegy esetében az érintett (utas) családi és utóneve vagy személyazonosságát igazoló okiratának típusa és száma.

*Az adatkezelés időtartama:* a Díjtermék érvényességi idejének lejártától számított 12 hónap.

### **5.3. EGYÉB ADATKEZELÉSEK**

A Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk a Megrendelőket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („NAIH”), illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik a BKK-t.

A BKK a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## 6. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A BKK a személyes adatok kezeléséhez a Díjtermékek online értékesítése során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

BKK az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

BKK a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

BKK a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

BKK az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A BKK és együttműködő partnerei informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a BKK megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést, ennek keretében a rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.