



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Díjtermékek online értékesítéséhez kapcsolódó ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2014. október 7.

1. BEVEZETÉS.....	2
2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	2
3. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA .	4
3.1. A MEGRENDELŐ KÉPVISELETÉBEN ELJÁRÓ SZEMÉLYEK ADATAI	4
3.2. A DÍJTERMÉKRE NYOMTATANDÓ ADATOK KEZELÉSE	4
3.3. EGYÉB ADATKEZELÉSEK.....	5
4. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	6
5. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE	7
6. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	7



1. BEVEZETÉS

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 21. § (1) bekezdése szerint a közösségi közlekedés tekintetében ellátásért felelős önkormányzatok egyes, a törvényben meghatározott feladataik teljesítését az adott önkormányzat meghatározó befolyása alatt álló korlátolt felelősségű társaság vagy részvénytársaság formájában, vagy az irányítása alatt álló költségvetési szervként működő közlekedésszervezőnek adhatják át. A Fővárosi Közgyűlés Budapest közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról szóló 20/2012. (III. 14.) Főv. Kgy. rendeletével (a továbbiakban: „**Kijelölő rendelet**”) a **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaságot** (székhelye: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.; a továbbiakban: „**BKK**”) Budapest területére vonatkozóan közlekedésszervezőnek jelölte ki.

A Kijelölő rendelet alapján 2012. május 1-jétől a BKK szervezi meg a fővárosi közösségi közlekedést, a közlekedési szolgáltatókkal kötött közszolgáltatási szerződések megkötésével biztosítja a közösségi közlekedés működését, végzi a jegyek és bérletek (a továbbiakban: „**Díjtermékek**”) értékesítését, a bevételek beszedését, valamint a Díjtermékek ellenőrzését, és az ezzel kapcsolatos adatkezelési tevékenységet. A BKK e tevékenységét – 2012. július 1-jétől az Sztv. alapján – az érintett településekkel és/vagy a közlekedésért felelős minisztériummal kötött szerződések szerint, az eddig Budapesti Közlekedési Zrt. által működtetett elővárosi autóbusz- és vasúti vonalakon is ellátja.

A BKK lehetővé teszi a munkavállalók számára béren kívüli juttatás részeként rendszeresen nagy számú Díjterméket vásárló, tipikusan vállalati (jogi személy) ügyfelei (a továbbiakban: „**Megrendelők**”) számára, hogy rendelésüket külön úton, azaz nem egyesével a személyes értékesítési hálózaton keresztül adják le, és a megrendelt Díjtermékeket egy csomagban, személyes átvétel vagy futár útján vegyék át. A BKK a 2014. évben – az ügyfelek kényelme és az ügyintézés gördülékenyebbé és ellenőrizhetőbbé tétele érdekében – bevezette az eddigi személyesen, faxon vagy e-mailben történő megrendelés helyett az online vásárlás lehetőségét egy külön ebből a célból kifejlesztett webes felületen. Ezzel párhuzamosan a BKK a Díjtermékek értékesítésének erre a csatornájára is kiterjesztette az ún. helyben nyomtatást, amelynek lényege, hogy a BKK a Díjtermékek előállításakor rányomtatja a Díjtermék-szelvényre az utazási jogosultság igazolásához szükséges összes adatot, így különösen a Díjtermék jogosultjának igazolványszámát (hetijegy esetében ehelyett választás szerint a családi nevét és utónevét). Minderre tekintettel a webes felületen leadott rendelés a korábbi adatokon túl tartalmazza a Díjtermékek jogosultjainak egyes személyes adatait is.

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A BKK az online Díjtermékek értékesítése során kizárólag az érintettek (utasok) munkáltatójaként eljáró Megrendelőtől származó személyes adatokat kezel, az



érintettektől (munkavállalóktól) közvetlenül nem vesz fel adatot. A BKK az adatok átadásának jogszerűségét (az adatkezelés jogalapjának meglétét) nem vizsgálja, annak biztosítása kizárólag a Megrendelő kötelezettsége. Így például, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor annak beszerzésének kötelezettsége kizárólag a Megrendelőt terheli. A jogszerű adatkezelés biztosítására irányuló kötelezettség megszegése esetében a Megrendelő helytállni köteles a BKK-t érő bármilyen érdeksérelem és joghátrány vonatkozásában. A BKK nem vizsgálja továbbá azt sem, hogy az érintett ténylegesen a Megrendelő munkavállalója-e a személyes adatai kezelésének megkezdésekor, illetőleg kezelése során. Amennyiben a BKK tudomására jut, hogy a Megrendelő által átadott személyes adatok kezelésére nem volna jogosult, haladéktalanul megteszi az adatkezelés jogszerűségének megteremtéséhez szükséges intézkedéseket (a konkrét helyzettől függően ez az intézkedés lehet az adatkezelés felfüggesztése, adatok zárolása, illetve a jogosulatlanul kezelt személyes adatok visszavonhatatlan törlése).

A Megrendelő az adatok átadásával felhatalmazza a BKK-t arra, hogy azokat a közöttük létrejövő szerződés teljesítése érdekében, az ahhoz szükséges keretek között – mint önálló adatkezelő – kezelje.

Az érintettek tájékoztatása a BKK adatkezeléséről kizárólag a Megrendelő kötelezettsége. A Megrendelő az adatok továbbításával kifejezetten vállalja, hogy az Infotv-nek megfelelően tájékoztatja az érintetteket.

A BKK adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi szabályok és információk, ideértve a Díjtermékek online értékesítésével megbízott szervezetek nevét és elérhetőségét is, folyamatosan elérhetők a www.bkk.hu webes címen.

A BKK fenntartja magának a jogot a Tájékoztató megváltoztatására, melyről a hatályos jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást ad.

Amennyiben kérdése merülne fel a Tájékoztatóhoz kapcsolódóan, kérjük, a bkk@bkk.hu e-mail címen írjon nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A BKK elkötelezett utasai személyes adatainak védelmében, és kiemelten fontosnak tartja utasai információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A BKK a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. A jelen Tájékoztató kizárólag a személyes adatok kezelésére vonatkozik, azonban a BKK vállalja, hogy a jelen Tájékoztató adatbiztonságra vonatkozó követelményeit egyéb adatkezelései tekintetében is irányadónak tekint. A BKK a Díjtermékek online értékesítésével összefüggésben nem továbbít személyes adatot az Európai Gazdasági Térségen kívüli államba.

A BKK adatkezelési alapelvei összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- *Magyarország Alaptörvénye (Szabadság és felelősség, VI. cikk);*



- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Infotv.);
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

A jelen Tájékoztatóban szereplő fogalmak értelmezésekor az Infotv. megfelelő rendelkezései irányadóak.

3. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

3.1. A MEGRENDELŐ KÉPVISELETÉBEN ELJÁRÓ SZEMÉLYEK ADATAI

A BKK webes felületére történő regisztráció során, illetőleg azt követően meg kell adni a Megrendelő képviselőjében eljáró személyek (aláírásra jogosultak, kapcsolattartók és ügyintézők) személyes adatait.

Az adatkezelés célja: a Díjtermékek online értékesítésére vonatkozó szerződés megkötése, a Megrendelő képviselőjére jogosultak (a webes felület egyes felhasználóinak) azonosítása, az online értékesítéséhez kapcsolódó cselekmények ellenőrzése, a Megrendelő könnyebb elérhetősége.

Az adatkezelés jogalapja: a Megrendelő, mint adatkezelő által az adattovábbítással adott felhatalmazás.

A kezelt adatok köre: felhasználó típusa (aláíró, kapcsolattartó vagy ügyintéző), családi és utónév, mobiltelefonszám, telefonszám, e-mail cím, beosztás, jogosultsági kör, jelszó, az adott felhasználó által indított megrendelések adatai, a webes felületen végzett egyéb tevékenységek naplózása során keletkező adatok.

Az adatkezelés időtartama: az online értékesítésre irányuló szerződés hatályának megszűnéséig (így például a regisztráció törléséig).

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-78798/2014.

3.2. A DÍJTERMÉKRE NYOMTATANDÓ ADATOK KEZELÉSE

A webes felületre történő regisztrációt követően a Megrendelő online megrendeléseket adhat le az online megrendelőlap megfelelő kitöltésével. Minden egyes megrendelés során meg kell adnia az érintettnek (utasnak) a Díjtermékre nyomtatandó személyes adatait.



A BKK az adatokat egy általa a székhelyén üzemeltetett szerveren lévő MSSQL adatbázisban tárolja, amely közvetlenül kapcsolódik a webes felülethez.

A BKK emellett a Pénztári Rendszerében és SAP rendszerében egyaránt tárolja az adatokat az adó- és számviteli szabályoknak, valamint belső szabályzatainak való megfelelés érdekében, illetőleg a későbbiekben – a megfelelő rendszer üzembe állítását követően – a hamis és hamisított Díjtermékek kiszűrése céljából (a helyszínen felmutatott Díjtermék összevetése a Pénztári Rendszerben tárolt adatokkal egy elektronikus kézi készülék segítségével). Ez utóbbi adatkezelésekre nem a jelen Tájékoztató, hanem a Díjtermékek értékesítésére vonatkozó általános adatkezelési tájékoztató rendelkezései irányadóak.

Az adatkezelés célja: a BKK és a Megrendelő közötti szerződés teljesítése, a Díjtermék megfelelő előállítás, az egyes megrendelések ellenőrizhetőségének biztosítása, jogviták megelőzése, kényelmi funkciók (korábbi megrendelések „klónozása”).

Az adatkezelés jogalapja: a Megrendelő, mint adatkezelő által az adattovábbítással adott felhatalmazás.

A kezelt adatok köre: bérletek esetében az érintett (utas) személyazonosságát igazoló okiratának típusa és száma, napijegy esetében az érintett (utas) családi és utóneve vagy személyazonosságát igazoló okiratának típusa és száma.

Az adatkezelés időtartama: a Díjtermék érvényességi idejének lejártától számított 12 hónap.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-79076/2014.

3.3. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

A Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk a Megrendelőket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („NAIH”), illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik a BKK-t.

A BKK a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.



4. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A BKK a személyes adatok kezeléséhez a Díjtermékek online értékesítése során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

BKK az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

BKK a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

BKK a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

BKK az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használóknak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A BKK és együttműködő partnerei informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen



fenyegetésektől megvédendő a BKK megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést, ennek keretében a rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

5. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

Cégjegyzékszám: 01-10-046840

Telefonszám: +36 30 774 1000

E-mail: bkk@bkk.hu

Adatkezelési nyilvántartási számok: *NAIH-78798/2014.*, *NAIH-79076/2014.*

6. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását a BKK feltüntetett elérhetőségein.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A BKK az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Telefax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>