

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Zártkörűen Működő Részvénytársaság

BKK-AUTOMATA

FELHASZNÁLÓI TÁJÉKOZTATÓ

2020. február 24.

Tartalomjegyzék

1	Általános rendelkezések.....	2
	A tájékoztató célja	2
	Egyebek	2
	Értelmező rendelkezések	2
2	Azonosítókártya-igénylés folyamata	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
3	Adatvédelem	5
4	Záró rendelkezések.....	5

1 Általános rendelkezések

A tájékoztató célja

- 1) A tájékoztató célja, hogy megismertessük ügyfeinkkel a számla igénylésének folyamatát a BKK-automatából történő vásárlásról.

Egyebek

- 2) A BKK-automaták által kiállított számlákat a BKK Zrt. kezeli.
- 3) A természetes személynek járó kedvezményes termékről, illetve egyéb kedvezményes termékről fő szabály szerint csak magánszemély kérhet számlát a 1749/2013. (XI.14.) számú Főv. Kgy. határozat, illetve a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 33. § (4) bekezdése alapján. A természetes személynek járó kedvezményes termékről az egyéni vállalkozó is jogosult számlát kérni.

Értelmező rendelkezések

- 4) Jelen tájékoztatóban
 - a) **BKK-automata:** a BKK jegy- és bérletértékesítő automatája.
 - b) **Ügyfél:** a BKK-automatát igénybe vevő jogi vagy természetes személy.
 - c) **Számla:** az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. számú törvény 176. § szerinti egyszerűsített adattartalommal kiállított számla.
 - d) **Azonosító kártya:** az ügyfél adatait és egy specifikus QR-kódot tartalmazó kinyomtatható kártya.
 - e) **Oktatási-nevelési intézmény:** a köznevelésről szóló törvény szerinti nevelési-oktatási vagy a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti gyermekvédelmi szakellátási feladatot ellátó intézmény.
 - f) **Természetes személynek járó kedvezmény:** Budapest Főváros Önkormányzata 1749/2013. (XI.14.) számú Főv. Kgy. határozatának megfelelően biztosított 10%-os kedvezmény.
 - g) **Egyéb kedvezmények:** a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet alapján nyújtott kedvezmény (pl. tanuló-, nyugdíjas-, kisgyermekes, 90%-os kedvezmény).

2 Azonosítókártya-igénylés folyamata

- 5) Amennyiben a BKK-automatából vásárolt díjtermék(ek)ről az ügyfél számlát igényel, a vásárláskor már rendelkeznie kell a számlázási adatokat tartalmazó azonosító kártyával.
- 6) Az azonosító kártyát a BKK Zrt. erre a célra létrehozott, interneten keresztül elérhető weboldalán kell elektronikusan igényelni.
<https://bkk.hu/automata/szamlaignyeles/fillform.php>
- 7) Az igénylési folyamat első lépéseként a weboldalon meg kell jelölni, hogy jogi személyként vagy természetes személyként kívánja-e igénybe venni a szolgáltatást.
- 8) Ezt követően az alábbi adatokat szükséges megadni:
 - cégnév / név,
 - város,
 - utca, házszám,
 - irányítószám,
 - adószám (jogi személy esetén),
 - adóazonosító jel (természetes személy esetén),
 - e-mail-cím.
- 9) A BKK Zrt. felhívja az azonosító kártyát igénylő ügyfelek figyelmét, hogy a fentiekben meghatározott adatok megadása kötelező. Amennyiben azokat nem adják meg, az azonosítókártya-igénylés folyamatát nem lehet befejezni.
- 10) Az adatok pontos megadása az ügyfeleink felelőssége, ezért felhívjuk a figyelmet, hogy a megadott adatokat és az e-mail-címet a véglegesítés előtt ismételten ellenőrizték. A hibás adatok megadásából eredő mindennemű felelősség és felmerülő kár az ügyfelet terheli, a BKK Zrt. ezzel kapcsolatban kizárja felelősségét.
- 11) Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy az adószámot, valamint az adóazonosító jelet azért szükséges megadniuk, hogy társaságunk automatikusan ellenőrizze a természetes személynek járó kedvezményes bérlethez és az egyéb kedvezményekhez kapcsolódó jogosultságot.
- 12) A BKK-automatából nem lehet azonosító kártyát igényelni, valamint azoknak a jogi személyiséggel rendelkező ügyfeleinknek, akik belföldi adószámmal, illetve természetes

személy ügyfeleinknek, akik belföldi adóazonosító jellel nem rendelkeznek, azonosító kártya nem állítható ki.

- 13) Az egyéni vállalkozó dönthet arról, hogy jogi személyként vagy természetes személyként kíván-e azonosító kártyát igényelni.
- 14) A nevelési-oktatási intézmények BKK Automatán keresztül nem vásárolhatnak, számukra a társaságunk által üzemeltetett jegypénztárakban, ügyfélközpontokban, valamint társaságunk honlapjának (banki átutalással fizető) kiemelt ügyfelek felületén van lehetőség a vásárlásra, tekintettel a kedvezményes vásárláskor a nyilatkozattételi kötelezettségükre.
- 15) A kötelező adatok megadásának végeztével az ügyfélnek el kell fogadnia az adatkezelési és felhasználói tájékoztatóban foglaltakat.
- 16) Amennyiben a rendszer automatikus ellenőrzése nem talál hibát, hiányosságot, akkor az ügyfél a megadott e-mail-címére kap egy megerősítő üzenetet és egy csatolmányt, melyben az azonosító kártya és a használati utasítás található. Az azonosító kártya tartalmazza az ügyfél által megadott számlázási adatokat és egy QR-kódot. Ezt az azonosító kártyát kell az ügyfélnek magánál tartania, és ha a BKK-automatából vásárláskor számlát igényel – az automata instrukciója szerint –, a QR-kódot leolvasó fény alá helyezni. Sikeres QR-kód-beolvasást és fizetést követően az automata a megvásárolt érték cikk(ek)el együtt a számlát is kinyomtatja az ügyfél részére.
- 17) A BKK Zrt. tájékoztatja az azonosító kártyát igénylő ügyfeleit, hogy az értesítő e-mail kiküldését követően a rendszer automatikusan törli az általuk megadott adatokat, emiatt az elvesztett azonosító kártyát a BKK Zrt. nem tudja pótolni.

3 Adatvédelem

- 18) A BKK Zrt. rögzíti, hogy a fentiekben részletezett adatokkal kapcsolatos adatkezelése mindenben megfelel a jogszabályokban előírt adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeknek.
- 19) Az adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztató az alábbi címen érhető el:
https://bkk.hu/automata/szamlaigenyles/docs/BKK_automata_adatkezelési_tajekoztato.pdf

4 Záró rendelkezések

- 20) A BKK Zrt. jogosult a BKK-automata szoftverét frissíteni, azon újabb funkciókat és díjtermékeket bevezetni vagy működését megszüntetni.
- 21) Az ügyfél adatait a rendszer nem rögzíti, azokat azonnal kitörli, a BKK tehát nem kezel adatokat.
- 22) A BKK Zrt. nem felelős semmilyen kárért, amely előre nem látható és érdekkörén kívül eső okból történik.