

# BKK Budapesti Közlekedési Központ

## Zártkörűen Működő Részvénytársaság

### BKK-AUTOMATA

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2022.08.01

#### Tartalom

<b>1. BEVEZETÉS</b> .....	2
<b>2. DEFINÍCIÓK</b> .....	3
<b>3. ALAPELVEK A BKK ADATKEZELÉSE SORÁN</b> .....	3
<b>4. A KEZELT SZEMÉLYES ADAT KATEGÓRIÁK, AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI, JOGCÍMEI ÉS IDŐTARTAMA</b> .....	4
4.1. A BKK-AUTOMATA JEGY- ÉS BÉRLET ÉRTÉKESÍTÉS SZÁMLÁZÁS .....	4
4.2. KAMERÁS ADATRÖGZÍTÉS .....	5
4.3. PANASZKEZELÉSI NYILVÁNTARTÁS .....	5
4.4. EGYÉB ADATKEZELÉSEK .....	6
<b>5. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA</b> .....	6
<b>6. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI</b> .....	7
<b>7. AZ ÉRINTETTET MEGILLETŐ SZEMÉLYES ADAT KEZELÉSEL ÉRINTETT JOGOK ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK</b> .....	8

## 1. BEVEZETÉS

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (általános adatvédelmi rendelet; „GDPR”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info tv.”) alapján a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban „Társaság”, vagy „BKK”) a jelen tájékoztatást adja az Ön, mint felhasználó és mint a

Társaság által személyes adatkezelés szerinti Érintett számára (a továbbiakban: „Tájékoztató”, vagy „Adatkezelési Tájékoztató”) a BKK jegy- és bérletkiadó automata(a továbbiakban: „BKK-AUTOMATA”) szolgáltatásainak (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) igénybevétele és üzemeltetése körében történő, személyes adatainak kezelésével összefüggésben.

A BKK székhelye, elérhetőségei:

Székhelye: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.  
Telefonszáma: +36 1 235 1040  
E-mail címe: [bkk@bkk.hu](mailto:bkk@bkk.hu)  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatvedelem@bkk.hu](mailto:adatvedelem@bkk.hu)

A BKK-t a cégkivonatában meghatározott személyek együttesen képviselik, mely elérhető a <https://www.e-cegjegyzek.hu/?cegadatlap/0110046840/TaroltCegkivonat> oldalon.

A BKK tájékoztatja Önt, hogy amennyiben a BKK olyan személyes adatát kezeli a Szolgáltatás igénybevétele kapcsán, amely alapján Ön, mint felhasználó a BKK által azonosított, vagy azonosítható személynek minősül (függetlenül a személyes adat kezelés céljától, jogalapjától és időtartamáról), Ön az irányadó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések alapján Érintettnek minősül, és megilletik az irányadó adatvédelmi jogszabályokba, különösen a GDPR-ba és az Info tv-be, valamint a jelen Tájékoztatóba foglalt személyes adat kezelésével és védelmével kapcsolatos jogok (együtt: személyes adat kezeléséhez kapcsolódó jog).

A BKK minden általában elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi személyes adat kezelése megfeleljen a jelen Tájékoztatóban és a hatályos adatvédelmi jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. A BKK felel a Felhasználó felé azért, hogy személyes adatainak kezelése megfeleljen a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak és a jelen Tájékoztatóban meghatározott elvárásoknak.

A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a BKK mindenkor Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak az irányadók. A BKK adatkezelésének részletes szabályai és az ezzel kapcsolatos információk folyamatosan elérhetők a <https://bkk.hu/adatkezesi-tajekoztatok/> webhelyen.

A BKK fenntartja magának a jogot a jelen Tájékoztató egyoldalú megváltoztatására, amelyről a hatályos jogszabályoknak megfelelő, előzetes tájékoztatást ad, amennyiben az szükséges, honlapján keresztül. A módosuló feltételek a módosítás hatályosulását követően történő személyes adat kezelésekre terjed

ki. A módosítást megelőző Tájékoztató megtalálható a <https://bkk.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/> webhelyen.

Amennyiben kérdése merülne fel adatainak kezelését vagy a Tájékoztató tartalmához kapcsolódóan, kérjük, az [adatvedelem@bkk.hu](mailto:adatvedelem@bkk.hu) email címen írjon nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A BKK elkötelezett az Ön, mint felhasználó személyes adatainak védelmében, és kiemelten fontosnak tartja információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A BKK a szolgáltatás igénybevétele kapcsán birtokába kerülő személyes adatokat bizalmasan kezeli, és olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, amelyek az adatok biztonságát garantálják.

A BKK az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit és bemutatja azokat az elvárásokat, amelyeket saját magával – mint adatkezelővel – szemben megfogalmazott és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- *GDPR*;
- *Magyarország Alaptörvénye (Szabadság és felelősség, VI. cikk)*;
- *az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Infotv.)*;
- *a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény – (Szsztv.)*;
- *a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – (Ptk.)*.

## 2. DEFINÍCIÓK

A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott fogalmak tekintetében a GDPR és a BKK Általános Adatkezelési Tájékoztatója (mely elérhető a <https://bkk.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/> webhelyen) az irányadó.

## 3. ALAPELVEK A BKK ADATKEZELÉSE SORÁN

A BKK tájékoztatja az Érintettet, hogy személyes adatait az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, a Tájékoztatóban meghatározottak szerint a személyes adat kezelésre vonatkozó elvek tiszteletben tartásával és annak megfelelően kezeli, így

- i) tisztességesen és az Érintett által átlátható módon;
- ii) egyértelműen meghatározott, és jogszerű célból gyűjtött személyes adatok felhasználásával;
- iii) a személyes adat kezelés célja szempontjából megfelelő, releváns és szükséges adatok kezelésével (az adattakarékosság elvének megfelelően);
- iv) pontosan és naprakészen (a pontosság elvének megfelelően); v) a korlátozott tárolhatóság elvének megfelelően; vi) olyan technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával, amelyek által biztosított a személyes adatok megfelelő biztonsága a személyes adatok jogosulatlan, vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével, vagy károsodásával szemben (az integritás és a bizalmas jelleg elve alapján);
- vii) alapértelmezett és beépített adatvédelem és az elszámoltathatóság elvének megfelelően.

## 4. A KEZELT SZEMÉLYES ADAT KATEGÓRIÁK, AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI, JOGCÍMEI ÉS IDŐTARTAMA

A BKK a jelen Tájékoztató által leírt adatkezeléseit az alább az egyes adatkezeléseknél megadott jogalapokon végzi.

A BKK személyes adatokat harmadik országba a Szolgáltatás igénybevételével összefüggő adatkezelések kapcsán nem továbbít, automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást nem végez.

### 4.1. A BKK-AUTOMATA JEGY- ÉS BÉRLET ÉRTÉKESÍTÉSÉES SZÁMLÁZÁS

*Az adatkezelés célja:* (1) a BKK Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelő jegy- és bérlet értékesítési szolgáltatás nyújtása jegyértékesítő automaták igénybevételével, a (2) szolgáltatással összefüggő számlaigénylés és számlakibocsátás is bizonylatolás.

*A személyes adat védelmére vonatkozó kérelmek befogadásának csatornái:*

- Személyes Ügyfélszolgálat: 1075, Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
- Levelezési Ügyfélszolgálat: [bkk@bkk.hu](mailto:bkk@bkk.hu) illetve [adatvedelem@bkk.hu](mailto:adatvedelem@bkk.hu)
- Telefonos Ügyfélszolgálat: +36 1 3252 252

*Érintettek köre:* a Szolgáltatást igénybe vevőfelhasználók.

*Az adatkezelés jogalapja* a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény („**Szsztv.**”) szerinti tömegközlekedési szolgáltatás igénybevétele és ezzel összefüggésben a felhasználóval történő szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése (GDPR 6. cikk b) pontja), valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („**Számvtv.**”) számla kiállítására vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk c) pontja alapján), illetve a 1749/2013. (XI.14.) számú Főv. Kgy. határozat, illetve a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 33. § (4) bekezdése a természetes személynek járó kedvezményekkel összefüggésben, valamint a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet alapján nyújtott kedvezményekkel (pl. tanuló-, nyugdíjas-, kisgyermekes, 90%-os kedvezmény) összefüggésben meghatározott jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk c) pontja alapján).

*A kezelt személyes adatok kategóriái:*

- Azonosításhoz szükséges adatok: a személyazonosító okmány azonosító száma
- Számla kiállításához szükséges adatok: jogszabályban meghatározott kötelező tartalmi elemek (név, lakcím/székhely) valamint az adószám/csoportazonosító szám vagy az automatán keresztüli számlaigénylésnél QR kód.

*Az adatkezelés időtartama:* személyazonosító okmány azonosítószáma eseténben a TVM memóriájának felülírásáig, számla igényléshez szükséges QR kód esetében a Számviteli törvényben meghatározott 8 évig, számviteli bizonylatok esetében a számviteli bizonylat kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadását követő 8 évig. Ugyanakkor az értesítő e-mail kiküldését követően a BKK számlaigény rendszere automatikusan törli az igénylő által megadott adatokat, emiatt az elvesztett azonosító kártyát a BKK Zrt. nem tudja pótolni.

#### 4.2. **KAMERÁS ADATRÖGZÍTÉS**

*Az adatkezelés célja:* A BKK-AUTOMATÁK-ban az Szsztv-ben meghatározott célokból, mint a jegy- és bérletértékesítő berendezések, továbbá az utasok, valamint a BKK munkavállalói és megbízottai életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából elektronikus megfigyelő (kamera) rendszer működik.

*Érintettek köre:* A BKK-AUTOMATÁK szolgáltatásait igénybe vevő személyek, illetve az automaták környezetében közforgalom számára nyitva álló helyen tartózkodó személyek.

*Az adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek) és az Szsztv. 8. §-ban meghatározott jogszabályi előírások, illetve a BKK ezeken alapuló jogos érdeke.

*A kezelt adatok köre:* a képfelvételen szereplő érintett képmása.

A BKK a BKK-AUTOMATÁK-on a kamerakép rögzítésről figyelemfelhívó jelzést, valamint a BKK Adatkezelési tájékoztatójának elérési útjáról szóló tájékoztatót helyez el.

*Az adatkezelés időtartama:*

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény szerint az utasok, valamint a szolgáltató munkavállalói és megbízottai élete, személye, testi épsége, vagyontárgyai védelme, valamint a járművei, berendezései, eszközei, egyéb vagyontárgyai és a nemzeti vagyon védelme érdekében a BKK Zrt. elektronikus biztonságtechnikai rendszer általi megfigyelést és képrögzítést végez. A felvételeket a rögzítéstől számított 16. napon töröljük. Érintetti jogairól az adatkezelési tájékoztatóból tájékozódhat.

Felhasználásnak minősül, ha a rögzített képfelvétel bírósági vagy hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználásra vagy bíróság, hatóság részére ilyen eljárás során benyújtásra kerül, illetve, ha az érintett a kamerák által rögzített személyes adatai kezelésével összefüggésben kérelmet terjeszt elő.

#### 4.3. **PANASZKEZELÉSI NYILVÁNTARTÁS**

*Az adatkezelés célja:* a szolgáltatás igénybevételével összefüggő panaszok és a panaszos ügyek elintézésének dokumentálása, nyomon követése.

*Az adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése, a *fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) 17/A. § (5) és 17/B. § (3) bekezdései.*

*A kezelt adatok köre:* a panasszal összefüggésben az érintett által megadott adatok, mint például, de nem kizárólagosan: azonosító és kapcsolati adatok, (mint például: név, cím, telefonszám, e-mail cím, illetve olyan személyazonosító adatok, amely alapján az érintett a rögzített felvételeken azonosítható), dátum, az értesítés módja, a bejelentés típusa és a bejelentő érdekeltsége (bérelő, meghatalmazott, törvényes képviselő stb.), az érintett szolgáltatás, a panasz oka, leírása, benyújtásának időpontja, a panaszos igénye, az ügyintéző neve, a megtett intézkedés, a panaszra adott válasz és a panasz megválaszolásának időpontja. Ezen túlmenően a telefonon történő bejelentés esetében a BKK rögzíti a hangfelvételt is.

*Az adatkezelés időtartama:* az Fgytv. 17/A. § (7) és 17/B. § (3) bekezdéseinek megfelelően öt év, mind a panasz, mind az arra adott válasz tekintetében. A hangfelvételt a Fgytv. 17/B. § (3a), illetve (3b)

pontjai szerint az érintett beazonosítást követően meghallgathatja a központi ügyfélszolgálaton és/vagy elektronikus másolatát kérheti.

#### 4.4. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

A Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a NAIH, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik a BKK-t.

A BKK a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

### 5. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az adatok megőrzési helyei:

a BKK székhelye ( 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.) és bérelt szerverparkja (Dataneum, 1108 Budapest, Kozma utca 2.), valamint az automaták üzemeltetésébe bevont Senso-Media Fejlesztő és Szolgáltató Zrt. (1116 Budapest, Kondorfa u. 2), valamint maguk a TVM automaták.

A BKK a személyes adatok kezeléséhez a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A BKK az adatokat megfelelő technikai és szervezeti intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A BKK a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A BKK a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A BKK az adatkezelés során megőrzi a személyes adatok

- a) a titkosságát: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;

- b) a sértetlenségét: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állását: gondoskodik arról, hogy amikor az adatokra szükség van, valóban hozzáférhetőek legyenek a kívánt információk, és rendelkezésre álljanak a szolgáltatást kiszolgáló eszközök.

A BKK és együttműködő partnerei törekednek rá, hogy a szolgáltatást kiszolgáló informatikai rendszereik és hálózataik egyaránt védettek legyenek a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen.

A T-Systems Magyarország Zrt. a BKK-AUTOMATÁK telepítésébe, készpénz és kellékanyag ellátásába, bankkártyás fizetés biztosításába, a készülékek hibajavításába és tovább fejlesztésébe alvállalkozókat vesz igénybe.

A BKK személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban leírtaktól eltérő célból, módon, az alább nem nevesített személyek részére nem továbbít, kizárólag statisztikai célból teljesít anonim adatszolgáltatást a közösségi közlekedés, valamint a Szolgáltatás optimális kihasználtsága, fejlesztése és hatékonyabbá tétele érdekében.

## **6. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI**

Név: **BKÜ Budapesti Közlekedési Ügyfélkapcsolatok Zrt.** Székhely:  
1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

Név: **Senso-Media Fejlesztő és Szolgáltató Zrt.**  
Székhely: 1116 Budapest, Kondorfa u. 2.

Név: **OTP Bank Nyrt.**  
Székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

A Senso-Media Zrt. mint Adatfeldolgozó feladata a BKK-AUTOMATA Szolgáltatás informatikai rendszerének üzemeltetése, fejlesztése és karbantartása és a kapcsolódó adatbázisok tárolása, fenntartása, valamint az azzal kapcsolatos szakmai konzultáció nyújtása. A Senso-Media Zrt. végzi ennek keretében az adatbázis archiválását és rendszeres reorganizációját, a rendszer visszaállítási tesztelését, a hibaelhárítást és egyéb karbantartási feladatokat, mely feladatok ellátásába alvállalkozókat vonhat be.

Az OTP Bank Nyrt. végzi az automatákon történő bankkártyás fizetés POS banki fizetési szolgáltatását.

A BKK fenntartja a jogot további Adatfeldolgozó igénybevitelére, amelynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

## 7. AZ ÉRINTETTET MEGILLETŐ SZEMÉLYES ADAT KEZELÉSEL ÉRINTETT JOGOK ÉS

### JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

A BKK tájékoztatja, hogy Önnek, mint Érintettnek személyes adatai BKK általi kezelésével/védelmével összefüggésben az alábbi jogai vannak:

- kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve az BKK-tól a Társaságnál kezelt személyes adatairól. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes (Személyes adatokhoz való hozzáférés joga);
- kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését/kiegészítését, amennyiben az Önre vonatkozó személyes adatot a BKK pontatlanul/hiányosan kezeli (Helyesbítéshez való jog);
- kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok törlését teljes egészében, vagy egyes személyes adatokra vonatkozóan (Törléshez való jog). E joga alapján Ön jogosult arra, hogy a BKK helyreállíthatatlanul és véglegesen törölje /anonimizálja azon személyes adatait (és megsemmisítse a törléssel Érintett személyes adatait tartalmazó dokumentumokat), amelyek tekintetében
  - a. már azon adatkezelési cél megszűnt, amelyre a BKK a személyes adatait gyűjtötte, vagy kezelte és más jogalap nincs személyes adatainak kezelésére, és a személyes adat még nem került törlésre, vagy
  - b. amennyiben a személyes adatainak kezelése hozzájárulásán alapul, és e hozzájárulását a jelen Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint visszavonta (és a BKK számára a személyes adat kezelésére nem áll fenn más jogalap);
  - c. jogszerűen tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, és elsőbbséget élvező ok a BKK általi további személyes adatkezeléshez nincs;
  - d. az Ön álláspontja szerint személyes adatai jogellenes kezelése történik.
- A BKK a törlés helyett zárolja az Érintett személyes adatait, ha az Érintett azt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekét. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta;
- kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése korlátozását a korlátozni kívánt személyes adatkörök megjelölésével (Adatkezelés korlátozásához való jog). E joga alapján jogosult arra, hogy a BKK korlátozza személyes adatainak kezelését, amennyiben Ön vitatja azok pontosságát, vagy amennyiben az Ön véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor Ön ellenzi a személyes adatok törlését, vagy amennyiben a Társaságnak, mint adatkezelőnek nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez;
- kérheti, hogy a BKK ismertesse, milyen címzettek tájékoztattak az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról;
- amennyiben az Ön személyes adatai kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja („Hozzájárulás visszavonásához való jog”). A BKK Ön által adott hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes



adatait jogi kötelezettségének teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll;

- jogosult arra, hogy az Ön által az Önre vonatkozóan a BKK rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá jogosult arra, hogy kérje a BKK-tól ezen adatok továbbítását másik adatkezelő részére (amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy a BKK-val kötött szerződésen alapul és amennyiben az adott adatkezelés automatizált módon történik; „Adathordozhatósághoz való jog”);
- Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon a BKK által jogos érdek jogalapon kezelt személyes adatainak kezelése ellen, vagy saját helyzetével kapcsolatos okból személyes adatainak kezelése ellen a GDPR-ban meghatározott esetekben („Tiltakozáshoz való jog”);
- Személyes adatai BKK általi kezelésének jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (rövidítve: NAIH; székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1534 Budapest, Pf.: 843, honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), telefon: +36 (1) 3911400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a Fővárosi Törvényszékhez vagy a lakóhelye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat („Jogorvosláshoz való jog”);
- tájékoztatjuk, hogy a vonatkozó jogszabály rendelkezések alapján a BKK Adatvédelmi Tisztviselőt alkalmaz, akinek elérhetősége: [adatvedelem@bkk.hu](mailto:adatvedelem@bkk.hu), vagy +36-1-3255-255;
- a BKK az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. A BKK az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.