

Sajtó-háttérbeszélgetés (Budapest, 2014. május 14.)



BKK INFO – MELYIK A KEDVENC JÁRATOD? applikáció bemutató

Nagy Levente Üzletfejlesztési és Ügyfél-kommunikációs Igazgató Budapesti Közlekedési Központ



Mi a BKK Info?



Elérhető

- BKK honlapján (bkkinfo.hu)
- a regisztrált felhasználók számára e-mailben
- mobiltelefonon az m.bkkinfo.hu címen,
- és 2014 májusától okostelefonon is.



A Budapesti Közlekedési Központ ügyfél-kommunikációs szolgáltatása, mely folyamatosan frissülő, percrekész, pontos információkat ad az aktuális közösségi közlekedési hírekről és a tervezett járatváltozásokról.

A BKK Info a közlekedési változásokról

- valós idejű, aktuális információkat közöl,
- megbízhatóan,
- felhasználóbarát módon,
- letisztult formában,
- személyre szabottan.



Percre kész tömegközlekedési infomációk



 $\widehat{\mathbf{w}}$





Percre kész tömegközlekedési infomációk

Budapesti Közlekedési Központ



Az applikáció

- teljes körűen elérhetővé tesszük a legfrissebb közösségi közlekedési információkat,
- interaktív térképes felületen is bemutatjuk a változásokat,
- az információk többféle szempont szerint szűrhetőek és kereshetőek,
- az új információkról push üzenetekben adunk tájékoztatást.





Az applikáció

- Android és iOS operációs rendszerű készülékeken érhető el,
- ingyenesen letölthető a hivatalos androidos, illetve Applealkalmazásboltokból,
- folyamatosan frissül.





A főoldalon elérhető információk

Forgalmi változások

- az összes járat- és forgalmirendváltozás
- feliratkozástól független
- a legaktuálisabb szerepel felül
- közeljövőben (egy héten belül) és jövőben megjelenő változások

► 93% I 15	:06
BKK O INFO	D
Forgalmi változások Értesítések (0)	
 160 Terelés (forgalmi ok) 2013. november 04., hétfő üzemkezdettől Visszavonásig 	>
70 78 Építkezés 2013. június 23., vasárnap üzemkezdettől Visszavonásig	>
A KÖZELJÖVŐ TERVEZETT VÁLTOZÁSAI	
6 Autóbuszos pótlás (karbantartás) Május 13., kedd 0:15-től 04:00-ig	>
15 Közlemény Május 17., szombat üzemkezdettől Visszavonásig	>
28 Autóbuszos pótlás (építkezés) Május 17., szombat üzemkezdettől Május 18., üzemzárás	>



A főoldalon elérhető információk

Értesítések

- testreszabott információk
- előre kiválasztott járatokról
- előre kiválasztott időpontban és útvonalon





Menü

Kategóriák

• ágazatok kiválasztása

Nyelvválasztás (alkalmazkodva a telefon nyelv beállításához)

- magyar
- angol

Profil

- Feliratkozás
- Jelszómódosítás

Felhasználási feltételek

Adatkezelési nyilatkozat



	³⁶ 93% 📋 15:06
Autóbusz	<u>ينې</u>
Éjszakai járat	Forg
D Hajó	Terelés 2013. no
Libegő	
Sikló	A KÖZEL
NYELVEK	ė – 6
🗣 English	Autóbus Május 13
🛑 Magyar	
EGYÉB	Május 17
① Profil	j 2:
Felhasználói felté	telek Május 17
►	

Feliratkozás

A profil menüpontban állítható be, hogy mely járatokról kérünk információt.

Választható beállítási paraméterek:

- időpont (nap, óra)
- vonalszakasz

Minden járat esetében többféle beállítás is lehetséges, pl. 4-es villamos, hétköznap reggel és hétvégén egész nap.





Feliratkozás

Nem lehet feliratkozni

- pótlóbuszokra,
- ideiglenes járatokra,
- Nosztalgiajáratokra (továbbfejlesztés után elérhető lesz)

mivel ezek az állandó járatainkhoz vannak hozzárendelve.

Az állandó járat pótlásáról mindenki push üzenetet kap.





Push üzenetek

- A feliratkozáskor megadott járatokkal kapcsolatos legújabb információk
- A zavar regisztrálásától számítva kb. 1 percen belül megjelenik

3G 95% május 12., hétfő \bigcirc **BKK Info** most Új forgalmi változás! Érintett járat: 28 28A 3 62 62A csúsztassa el a megjelenítéshez csúsz: assa el a feloldáshoz



Push üzenet



BKK Info most Új forgalmi változás! Érintett járat: 28 28A 3 62 62A

csúsztassa el a megjelenítéshez



Interaktív térkép

- A járatinfóra kattintva érhető el
- Jelzi a kihagyott/zavarban érintett megállókat
- Nagyítható, forgatható





Jövőkép

- Az applikáció Windows Phone-on is elérhető
- Futár-funkciók integrálása a BKK Infoba
- Alternatív és terelő útvonalak térképes megjelenítése
- Útvonaltervezés a BKK Info adatait figyelembe véve
- Közúti információk (útlezárások, felújítások) megjelenítése











Töltse le iPhone készülékére az AppStore-on keresztül a következő linken: http://bkkinfo.hu/ios

Töltse le androidos készülékére a Google playen keresztül a következő linken: http://bkkinfo.hu/android



Google play



www.bkk.hu | bkk@bkk.hu | +36 1 3 255 255
 facebook.com/bkkbudapest



Töltse le a **BKK Info** ingyenes okostelefon-alkalmazást, és azonnal értesül a kiválasztott járatokkal kapcsolatos közlekedési hírekről, forgalmi változásokról!

Köszönöm a figyelmet!

