

Magyar Logisztikai Egyesület
Budapest, 2014. március 12.

A BKK szerepe a közlekedési stratégiában: feladatok és eredmények

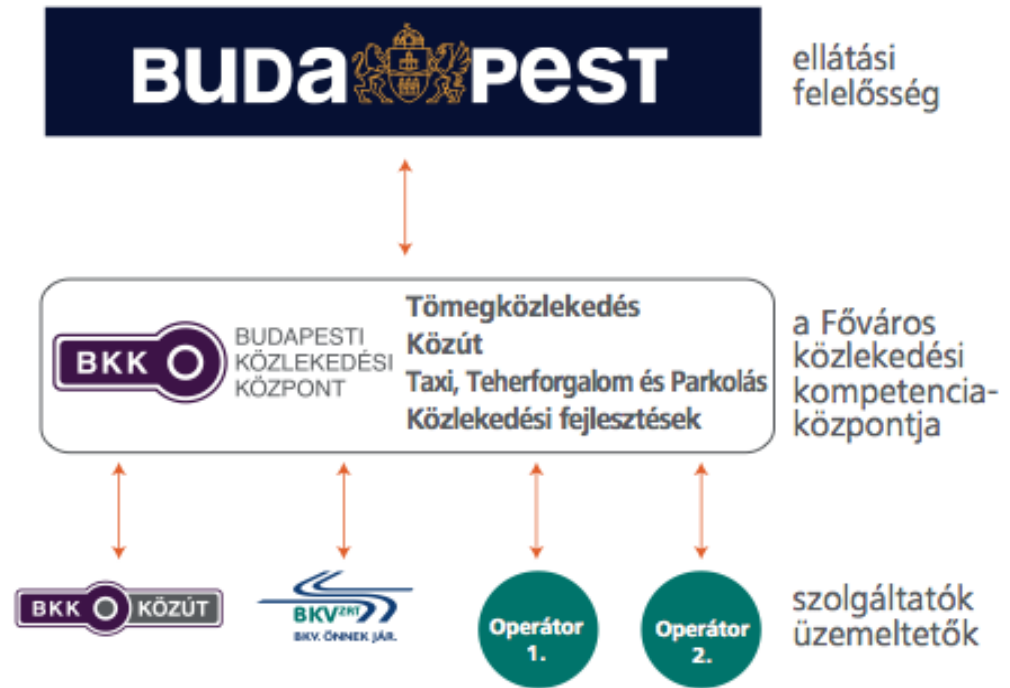
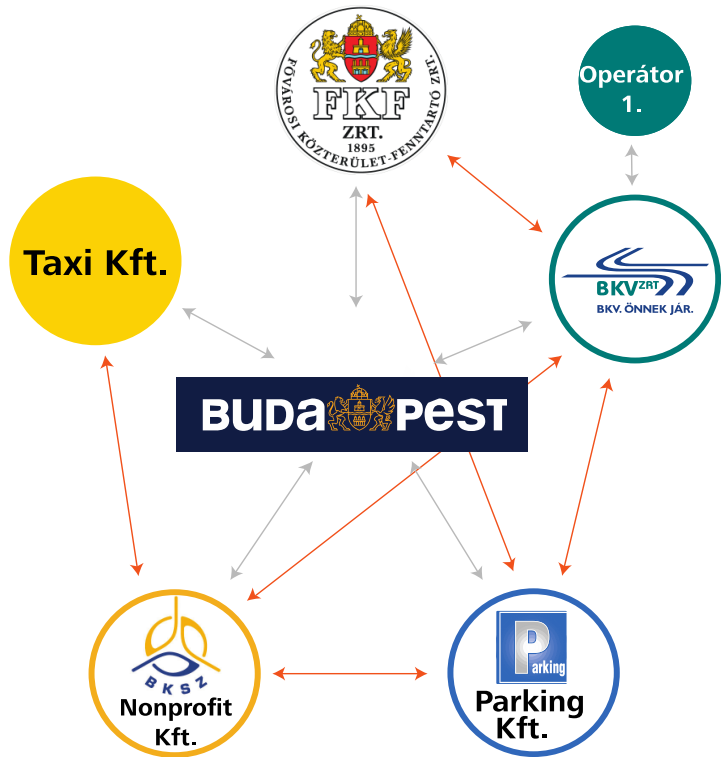
Vitézy Dávid

vezérigazgató

Budapesti Közlekedési Központ

Új szervezeti modell

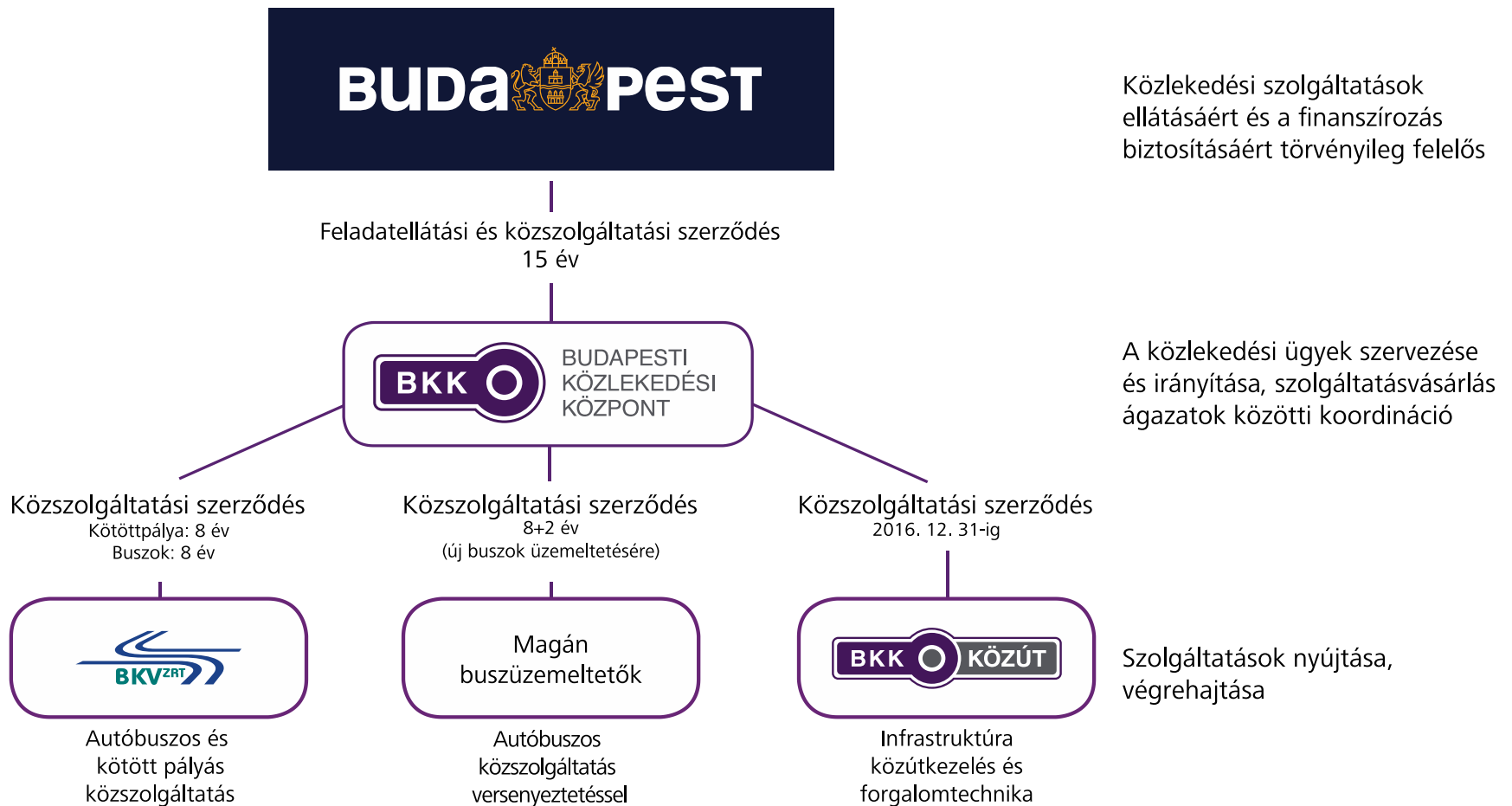
Jól strukturált, világos szerkezet



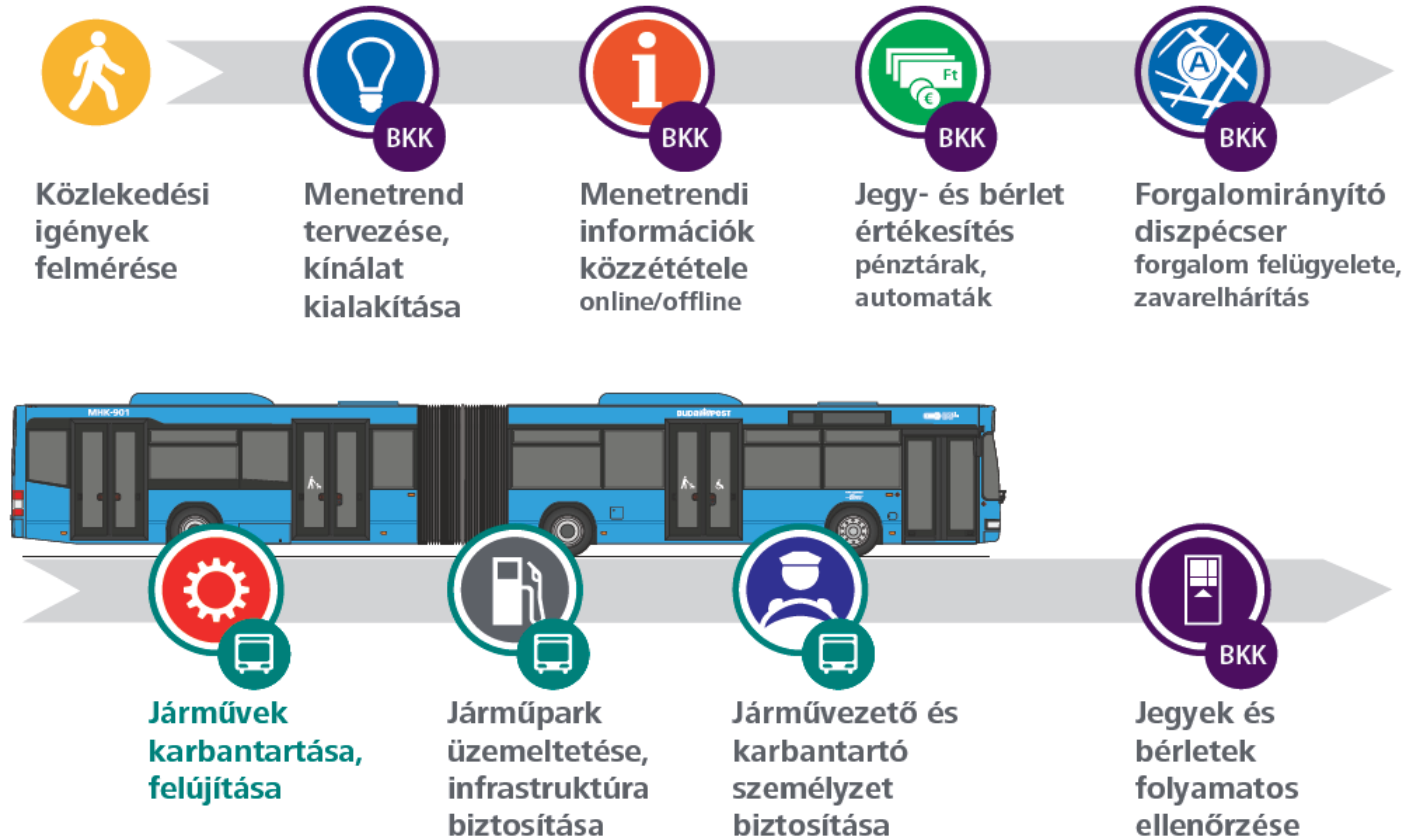
Konceptió: A nemzet fővárosa program, 2009

Új feladatellátási modell

Átlátható szerződéses keretrendszer



Feladatok megosztása a BKK és a szolgáltatók között



 BKK Zrt.

 Szolgáltatók
(BKV Zrt, VT-Transman Kft,
következő tenderek győztesei)

A létrejött szervezeti modell

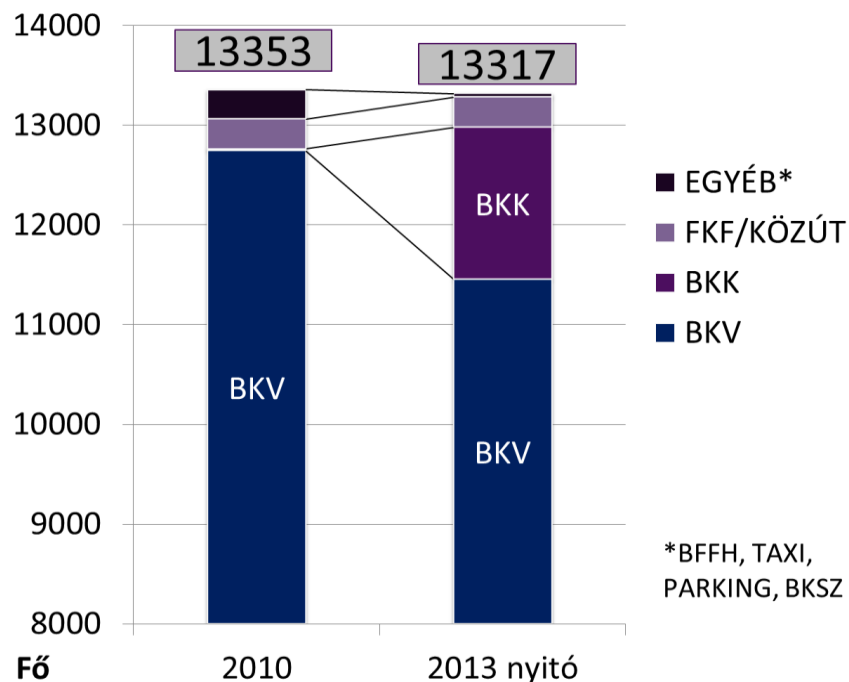
Több feladat, új feladatmegosztás, kisebb létszám

- Rendszerszinten korábban el nem látott feladatok
- Magasabb színvonalon
- Létszámnövekedés nélkül



Hatékonyabb működés

A teljes budapesti közlekedési intézményrendszer létszáma



A blue bus is driving on a city street. The bus has a digital display on its front showing the number '9' and the route 'Óbuda Bogdáni út'. The license plate is 'MHU-706'. The street has a red bus lane with 'BUSZ' written on it. In the background, there are trees, buildings, and a traffic light. A white text overlay is positioned on the left side of the image, listing various activities of BKK.

Tömegközlekedés szervezése
Folyamatos forgalomfelügyelet
Ügyfélkommunikáció és utastájékoztató
Közúti közlekedés szervezése
Taxiközlekedés szervezése és ellenőrzése
Fogalombiztonsági tevékenység
Parkolási feladatok és teherforgalmi behajtás
Fejlesztési projektek teljes menedzsmentje

A BKK tevékenységei

Tömegközlekedés - *Budapest közösségi közlekedésének megszervezése*

- 3322 km-es közlekedési hálózat
 - 307 db viszonylat
 - Naponta 2268 db forgalomba kerülő jármű
 - 18,5 mrd férőhely-km/év
 - 1,4 mrd utazás/év
-
- Teljes közlekedésszervezés
 - Menetrend tervezése
 - Működés megszervezése



Tömegközlekedés - *Budapest közösségi közlekedésének megszervezése*

- A BKK által végzett tevékenységek:
 - Útvonalak meghatározása
 - Menetrendek elkészítése
 - Közlekedési rendek meghatározása
 - Teljes körű utastájékoztatás
- Évi 150-200 db szolgáltatási előírás
(tartós útvonal-, vagy hálózatváltozás)
- Évi 750-800 db intézkedési terv
(rendkívüli forgalomváltozás, megállóhely-
áthelyezés, útvonaltervezés stb.)



Agglomerációs közlekedés

Közel félmillió lakos kiszolgálása

- A BKK jelentős részt vállal az agglomeráció kiszolgálásában
 - Autóbusz: 50,4 millió utas/év,
 - HÉV: 43,4 millió utas/év,
 - 433.000 lakos a kiszolgált településeken
- Magas fokon integrált szolgáltatás, egységes:
 - Hálózat és tarifarendszer
 - Menetrend és utastájékoztatási rendszer
 - Forgalomirányítás
- A buszok több, mint 50%-a akadálymentes

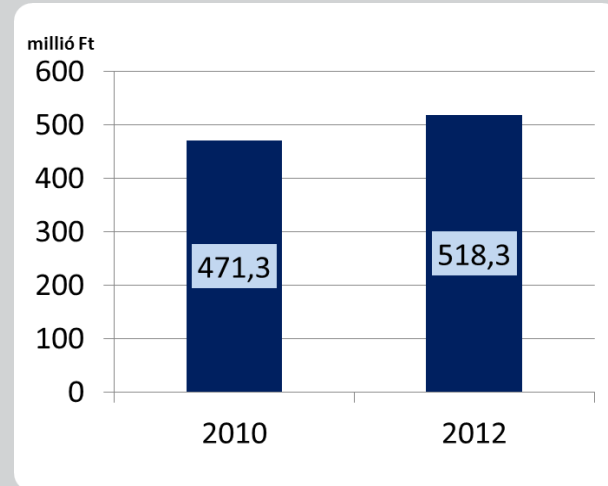


Agglomerációs közlekedés

Hiányzó szerződések rendezése

- Budakeszi és Solymár hosszú évek óta nem fizettek a nyújtott szolgáltatásokért
- György István főpolgármester-helyettes és a BKK tárgyalásai révén újra sikerült megkötni a szükséges szerződéseket
- 2012-re minden érintett, kiszolgált agglomerációs település fizet a szolgáltatásokért
- BKK-NFM megállapodás alapján 2014 tavaszától új szerkezetben
- 120 db új autóbusz az agglomerációs forgalomban

Önkormányzatok hozzájárulása az agglomerációs szolgáltatás költségeihez



Forgalomfelügyelet

Átlagosan napi 500 zavar kezelése

- Napi 2268 jármű (szolgáltatók) irányítása
- Menetrend betartása, betartatása
- Metró-, hév-, trolibusz- és villamospótlások azonnali szervezése
- Baleseti helyszínelés
- Napi 8000 forgalmi telefonhívás kezelése
- 104 fő diszpécser, 32 fő hálózati zavarelhárító, 27 központi ellenőr
- Kapcsolat külső szervezetekkel, hatósággal
- Operatív utastájékoztatási feladatok
- 902 jelzőlámpás csomópont kezelése központi kapcsolattal



Ügyfélkommunikáció

Új minőség az utastájékoztatózásban

- A bkk.hu: 32 000 fő/nap
- BKK facebook: 54.000 fő/nap
- BKK INFO: 7400 feliratkozó
- Havi 13.000 ügyfélmegkeresés
- Saját grafikai megvalósításban havi :
 - 300 grafika
 - 40 térkép
 - 70 oldaliránytábla
 - 2500 menetrendi laptábla



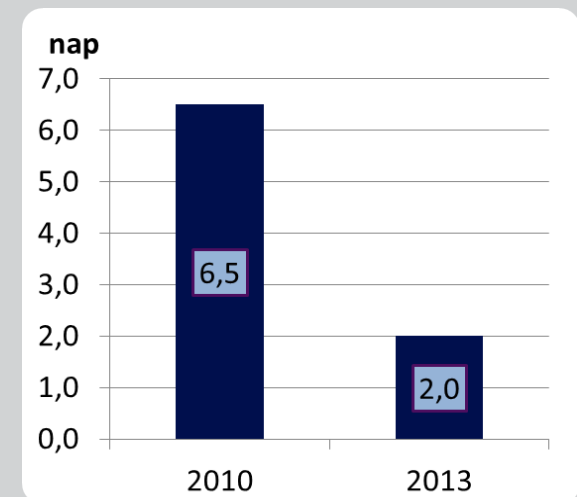
Közúti közlekedés

Szolgáltatások fejlesztése

- Budapest teljes, 4000 km-es hálózatán:
 - Forgalmi rend kialakítása, forgalomtechnikai üzemeltetés végzése: 100.000 db tábla
 - Forgalmirányítás: 1023 db jelzőlámpa
 - Útfelújítások tervezése, megrendelése, ellenőrzése
- 1070 km közút és a kapcsolódó műtárgyak, hidak, alagút teljes körű üzemeltetése ellenőrzése – szerződés a BKK Közút Zrt-vel
- Új operatív képesség: azonnali forgalmi rend módosítás
- Korábban csak rendőrség volt képes rá, 2012 óta a BKK Közút is, pl. árvíz idején



Kátyúk átlagos hibaelhárítási ideje



Taxiközlekedés

- Taxiállomások üzemeltetése
- Szeptember 1: új taxirendelet, új BKK feladatok:
 - Személytaxi megfeleléségi vizsgálat
 - Fuvarszervező szolgálatok működtetésének ellenőrzése és minősítése: 2047 járműminősítés, 504 jármű felelt meg
 - 13 kérelmezőből 11 fuvarszervező alkalmas
 - Utaspanaszok ügyfélszolgálati kezelése
 - Szeptember-december: 3758 nyílt és 4022 próbautazásos ellenőrzés
 - Az esetek 29%-ában elmaradt a nyugtaadás
 - Szabálytalanul magas ár: 484 alkalommal



Parkolás-gazdálkodás

- Közterületi parkolás: Díjrendelet, díjmódosítások, zónaváltozások előkészítése, egyeztetése
- Önkormányzati tv.: üzemeltetés a kerületekhez került, 158 kerületi parkolóhely a BKK üzemeltetésben maradt (VII. ker.)
- Parkolók üzemeltetése
 - 978 db P+R parkolóhely
 - 120 db B+R várakozóhely
 - 98 db hely mélygarázsban (Rákóczi tér)
 - 306 db fizető várakozóhely
- További mintegy 1500 parkolóhely tervezése, engedélyezése és kivitelezésének előkészítése folyamatban



Az új városvezetés által létrehozott intézményrendszer közlekedésfejlesztési eredményei

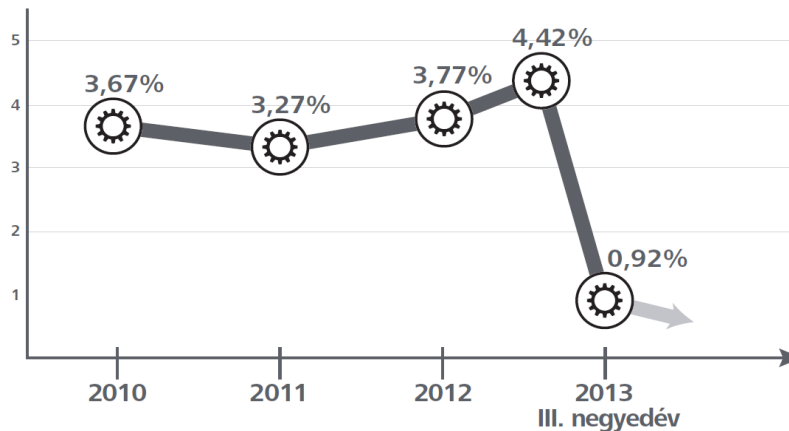
- ✓ Megörökölt projektek rendezése
- ✓ 150 új busz Budapestnek
- ✓ Tömegközlekedési fejlesztések
- ✓ Jegyellenőrzés fejlesztése
- ✓ Elsőajtós felszállási rend
- ✓ Ügyfélszolgálat fejlesztése
- ✓ Útfelújítások

Járműpark fejlesztése

Tarthatatlan helyzet azonnali kezelése

- 2011-től használt, de jó állapotú járművek beszerzése
- 135 (és opcionálisan további 11) darab új gyártású MAN Lion's City és Rába-Volvo 7900A típusú autóbusz áll forgalomba
- 40 darabra bővült a BKV Mercedes Citaro-flottája
- 15 db trolibusz

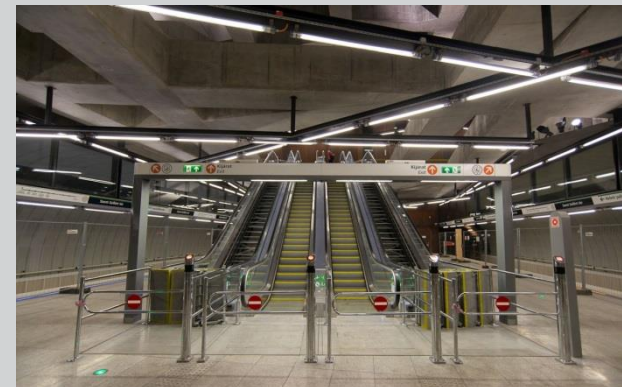
Műszaki meghibásodások
(csak BKV menetkimaradások, százalék)



Szolgáltatások fejlesztése

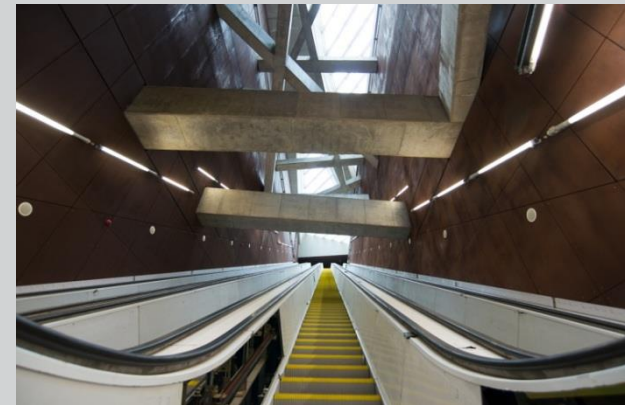
Az M4 metróhoz kapcsolódó fejlesztések

- Átadás: 2014. tavasz
- Kelenföld vasútállomás – Keleti pályaudvar
- 6,7 km, 13 perces menetidő
- Járatkövetések:
 - Reggeli csúcsidőszak: 2:45 perc
 - Délutáni csúcsidőszak: 3:00 perc
 - Napközben és hétvégén: 5:00 perc
 - Késő este: 10:00 perc
- Automata üzem
- Az állomások felkészültek az utasforgalmi próbaüzemre



A lakossági igényekhez igazodik az M4 metró - felszíni hálózat korrekció

- Gyors kapcsolat Kelenföld és a belváros között
- A változás alapelve: a metrót preferálja, akinek:
 - Ez nem jelent többlet-átszállást,
 - Ez időben azonos hosszúságú, vagy gyorsabb
- A változás a felszíni közlekedés jelentős részét érinti:
 - 39 autóbusz-járat, 4 villamosjárat, 3 trolibuszjárat
 - A 7-es buszcsalád egy részét kiváltja
 - Ritkábban közlekedik a 49-es villamos
 - Csökken a nagyszőlős utca és a villányi út tömegközlekedési forgalma is



Szolgáltatások fejlesztése

Telebusz szolgáltatás

- Új, igényalapú közlekedési szolgáltatás
- Kisebb forgalmú területek közlekedésének javítása:
 - Aranyhegy
 - Csúcshegy
 - Ürömhegy
- A járat csak abban az esetben közlekedik, ha az utazási igényt előzetesen, telefonon jelezték
- Jobb kiszolgálás alacsony költséggel
- 2013 november-december: összesen 3582 utas



Tömegközlekedési járművek előnyben részesítése: 4-6-os villamos

- Autóval: 2000-3000 fő/irány/óra
- Villamossal: 8000 fő/irány/óra
- Korábban kizárólag autókra hangolt lámpák



- Villamosbarát útvonali lámpahangolás
- Rövidebb villamos menetidő
- 7%-kal több villamos-járműkapacitás
- Jelentős többletköltség nélkül
- Azonos számú jármű és járművezetővel
- Csúcsidőn kívül: kevesebb jármű elég
- Vonzóbb tömegközlekedés ugyanannyi forrásból



Fejlesztési projektek

Rákoskeresztúri buszkorridor

- Gyorsabb és korszerűbb autóbusz-közlekedés Rákoskeresztúr és az Örs vezér tere között
- A Főváros megbízásából a teljes projektmenedzsmentet a BKK végezte
- A közel 882 millió forint uniós támogatás
- 15 városi, 3 elővárosi viszonylat
- 67 ezer utas száll fel naponta



- ✓ A Főváros kiemelt közlekedésfejlesztési beruházásai
- ✓ 2014-20-as időszak projektjeinek előkészítése
- ✓ 100 Mrd Ft új uniós fejlesztési forrás

Intézkedések folyamatban

Járműpark fejlesztése

Villamos és trolibusz beszerzés

- 37 db új villamos: a teljes kapacitás 13%-a
- 24 db új trolibusz: a teljes kapacitás 21%-a
- Kocsiszínek felújítása
- Összérték 43 milliárd Ft
- 99,33%-os támogatási intenzitás
- Villamos: szerződéskötés március 4-én megtörtént
- Trolibusz: eredménytelen eljárás miatt új közbeszerzés indult, a járművek 2014 végén és 2015-ben érkeznek
- 2014-20: opció további 87 db járműre



Járműpark fejlesztése

Metróhálózat járművei

- Az Alstommal az előnyösebb szerződés érdekében a Főpolgármester által folytatott tárgyalások lebonyolításában a BKK és a BKV aktívan közreműködött
- M2 vonal járműcseréje befejeződött
- M4-es vonal járműveinek szállítása befejeződött

Folyamatban lévő előkészítési projektek:

- M3 vonal: járművek felújítása/lecserélése
- M1 vonal: új járművek beszerzése
- HÉV járművek cseréjének előkészítése



Infrastrukturális projektek

1-es és 3-as villamos fejlesztése

- Projekt összértéke: 43,6 Mrd Ft
- Támogatási intenzitás: 93,92%
- Átfogó felújítás az 1-es és a 3-as villamosvonalon
- Gyorsabb haladás, akadálymentesítés (felvonók)
- 3 szakaszon füves vágány, csendes pályaszerkezet
- Dinamikus utastájékoztatás, új peronlefedések
- A kivitelezés megkezdődött
- Az Árpád híd M - Lehel utca közötti szakasz forgalomnak átadva
- Az 1-es vonal meghosszabbítása a Fehérvári útig: 2014.01.24-én elindult



Infrastrukturális projektek

Budai Fonódó villamos

- Projekt összértéke: 12,39 Mrd Ft
- Támogatási intenzitás: 83,4%
- 2014 tavasz – 2015 III. negyedév
- Széttagolt budai villamosvonalak egységes hálózatba való visszaszervezése, átszállásmentes kapcsolatok
- A 17-es villamos egyesül három budai járáttal, a Bem rakparton és a Széll Kálmán téren keresztül
- Átépül a Széll Kálmán tér vágányhálózata is, a tér rekonstrukciójával összekapcsolódva.



Infrastrukturális projektek

Széll Kálmán tér átalakítása

- Széll Kálmán tér teljes átalakítása és rendezése
- 4,2 Mrd Ft forrás, építkezés 2014 tavasztól
- Akadálymentes kapcsolatok valamennyi irányban
- A busz-végállomások és a villamosmegállók átépítése az utasok szempontjai szerint
- Több zöldfelület, kiterjedt autóbusz-tárolók által elfoglalt terület nagyságának csökkentése
- Kerékpáros átjárhatóság minden irányban
- Egységes építészeti arculat
- A fogaskerekű új, Széll Kálmán téri végállomásának lehetővé tétele



FUTÁR rendszer

dinamikus utastájékoztatás

- Műholdas járműkövetési rendszer kiépítése
- Rendszer adatainak felhasználása:
 - Forgalomirányítás
 - Utastájékoztatás
- Utazási és átszállási idő csökkentése
- 4 Mrd Ft uniós támogatásból
- BKK-BKV konzorcium
- Kijelzők felszerelése 263 helyszínen
- Valós idejű információ 2295 db járművön
- Alvállalkozó szigorú felügyelete: 480 millió Ft kötbér a kivitelezés csúszása miatt



Elektronikus jegyrendszer

Beszerezési eljárás folyamatban

- Jegyérvényesítő berendezés 2100 járműre
- Jegyérvényesítő berendezések és beléptető kapuk 120 hév és metró állomásra
- 9000 db kártyaolvasó, 3 millió db kártya
- 700 db hordozható kézi ellenőrző készülék
- Jegyeladási és ügyfélszolgálati rendszer
- 300 db jegyautomata
 - A BKK megkötötte a szerződést a szállítóval
 - Kihelyezés 2014 tavaszán az M4-el kezdődik
 - Bankkártyával és készpénzzel is használható
 - Jegyet és bérletet is árusít



Új ügyfélközpontok

Minőségi szolgáltatások

- Az ügyfél-elégedettség maximalizálása
- Új funkciók
- Kulturált ügyféltér
- Hagyományos pénztárak kiváltása
- Költségek csökkentése
- Már megnyílt:
 - Liszt Ferenc Repülőtér
 - Deák tér
- Három ütemben összesen 22 központ
- 2014-15-ben valósul meg



MOL-Bubi

A budapesti közösségi biciklis rendszer

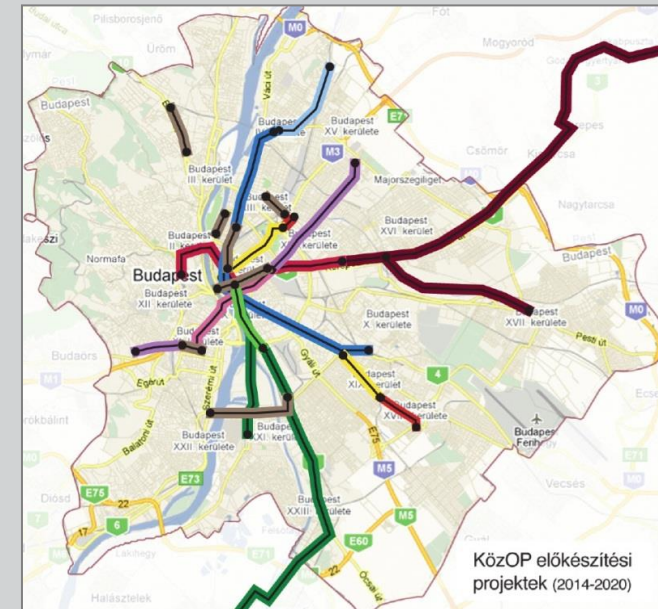
- 1000 kerékpár, 75 helyszínen
- Személyes regisztrációval / bankkártyával
- Kivitelezés zajlik, átadás: 2014. április
- A BKK által elvégzett feladatok
- 900 millió Ft megítélt uniós támogatás
- Kiegészítő támogatói pályázat bonyolítása
 - A nyertes a MOL NyRt.
 - Több, mint 120 millió Ft támogatás
 - A válság óta egyedülálló módon piaci vállalat nyújt támogatást közsféra által bonyolított projekthez



Előkészítési projektek (2014-2020)

100%-os támogatási intenzitás

- A fővárosi villamoshálózat és trolibuszhálózat egységes fejlesztési koncepciója
- Fejlesztések járművek cseréjével:
 - M1 rekonstrukciója és meghosszabbítása
 - M2 metró és Gödöllői HÉV összekötése
 - Az észak-déli regionális gyorsvasút
- Az előkészítési projektek tervezési szerződéseit 2013 júliusában aláírásra kerültek
- M3 metró rekonstrukció:
 - Az előkészítéséről szóló Támogatási Szerződés aláírásra került
 - A megvalósíthatósági tanulmány elkészült



Előkészítési projektek

További előkészítési projektek

- Az M3 metróvonal rekonstrukciója és esetleges meghosszabbítása Káposztásmegyeryig
- A 2-es villamos vonal felújításának előkészítése
- A 42-es villamos meghosszabbítása
- Budapest és agglomerációjának teljes területére egységes forgalmi modell létrehozása
- Számos indítható, előkészített projekt közül választhat a Kormány és a Főváros a 2014-2020 közötti időszakban
- Balázs Mór terv – előrelépés a stratégiai tervezésben



Balázs Mór
(1849-1897)

**Köszönöm a megtisztelő
figyelmet!**