

# FUTAR based on foreign best practises



## Operations Control with IVU.suite

Dr. Volker Braun

Head of Development Department

by M. Sc. Daniel Peters, Project Lead FUTAR

Budapest 2012.09.18

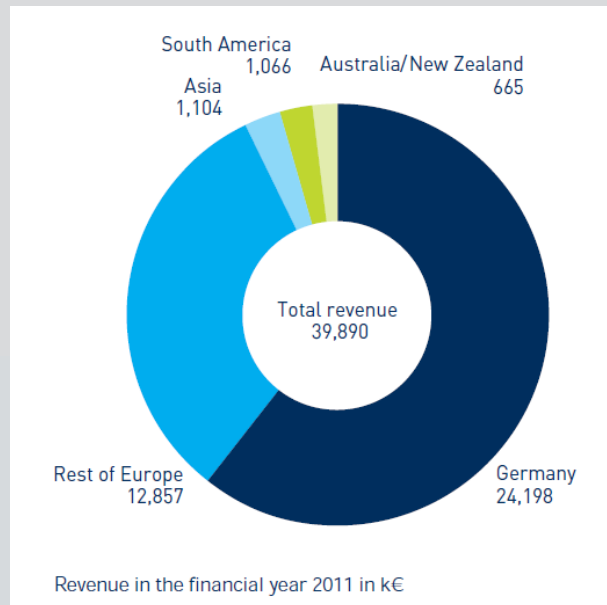
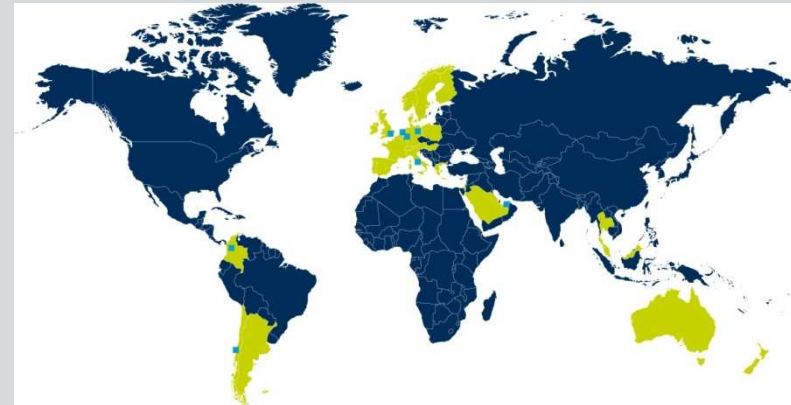


A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg.

# IVU Traffic Technologies AG



- 1976** Founded
- 2000** Floated on the stock exchange
- 2011** Revenue € 39.9 M  
approx. 350 employees  
approx. 500 customers



## Offices

- Berlin (Head Office) (DE)
- Aachen (DE)
- Birmingham (UK)
- Veenendaal (NL)
- Rome (IT)
- Dubai (AE)
- Bogotá (CO)
- Santiago (CL)

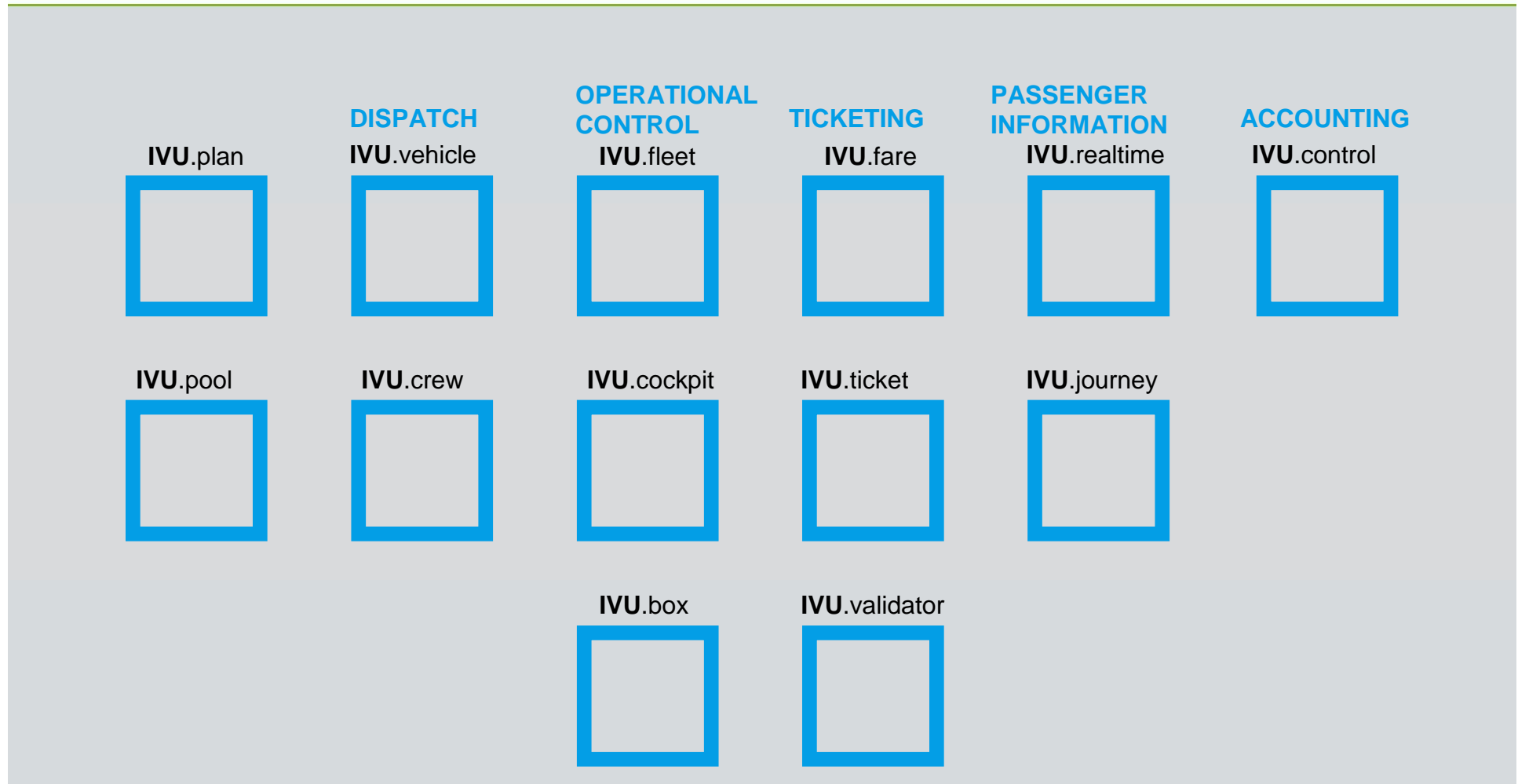


A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg.



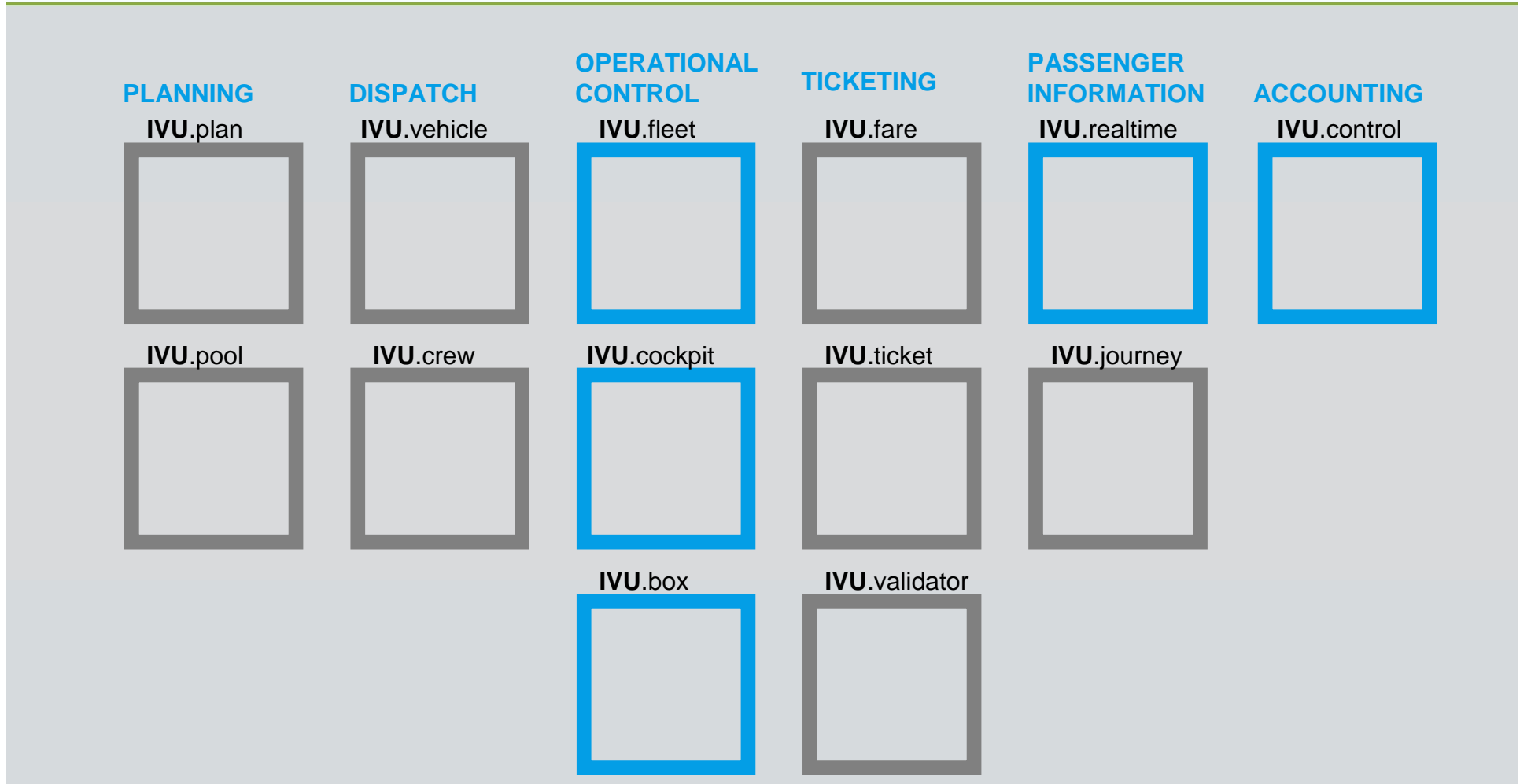
# IVU.suite for public transport

## For the full range of operational tasks



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg.

# IVU.suite for public transport Scope in the Futár project



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg.

# IVU.fleet / IVU.cockpit / IVU.box

## Selected references



### KWS Leverkusen

- Fleet Management with VoIP over GPRS and e-Ticketing for 200 buses.

### Qbuzz

- GSM/GPRS-based Fleet Management for 500 buses servicing 200 lines.

### Connexion

- GSM/GPRS-based Fleet Management for 3 000 buses on 770 lines for regional transport.



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg.

# IVU.fleet / IVU.cockpit / IVU.box

## Selected references



### KWS Leverkusen

- Fleet Management with VoIP over GPRS and e-Ticketing for 200 buses.

### Qbuzz

- GSM/GPRS-based Fleet Management for 500 buses servicing 200 lines.

### Connexion

- GSM/GPRS-based Fleet Management for 3 000 buses on 770 lines for regional transport.

### Mio Cali

- Fleet Management for 937 buses on 81 lines servicing 21 000 journeys per day in Columbia.



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg.

# IVU.realtime

## Selected references



### BVG Berlin transport operators

- Realtime data for 1 300 buses and 600 trams
- Displays at 350 stops and via mobile phone and internet

### Wiener Linien

- Realtime data for 480 buses and 530 trams
- Displays at 600 stops

### Connexxion

- Realtime data for 3 000 buses

### Transport for London

- Realtime data for 8 500 buses
- Displays at 2 500 stops and at 19 000 stops via mobile phone and internet



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg.





# Connexxion


Fleet Control and  
Passenger  
Information for 3000  
buses for regional  
transport in The  
Netherlands.

# Connexxion Overview



- The Customer
  - Connexxion is the leading service provider for public transport by road, rail and water in the Netherlands with 15 000 employees.
- Managed Transportation Services
  - 2 995 busses
  - 770 lines
  - 25 000 stops
  - 62 depots throughout the Netherlands
  - passenger information at 500 stops



 A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg.

# Connexion Project Phases



- **2005.05.01 – 2006.10.10**

Implementation of a fleet management system (control center and vehicles) for 680 vehicles. Integration of the fleet management system and the fare management system using a common hardware platform.

- **2007**

Further roll out to 1 400 vehicles and introduction of IVU.realtime and IVU.control.

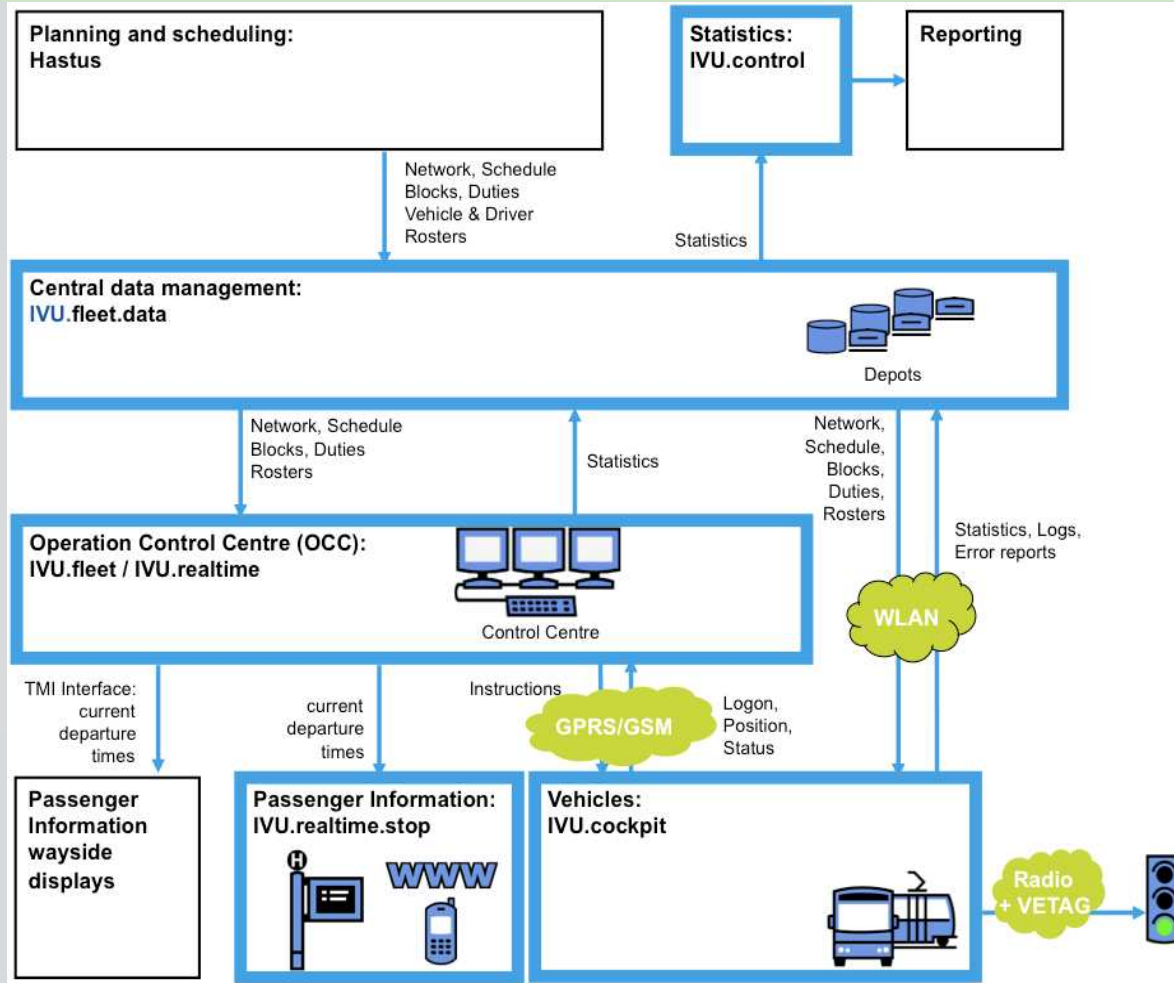
- **2009.12.14**

Roll out of last won concession has been completed, bringing the total number of vehicles in operation to 2 995.



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg.

# Connexxion System Architecture



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg.

# Connexxion Lessons Learned



- Interfaces might be interpreted in an unexpected way: e.g. suboptimal travel time definition caused the dataset to explode.
- The complete dataset should be available at the earliest point in time to prevent “surprises”, since the availability of system simulations allow full functional stress tests already in the lab before the roll-out starts.
- Each vehicle is a unique system which might differ in details.
- The customer should participate in the vehicle acceptance of each vehicle.
- Training should be performed before the roll-out is started.
- Integrate the staff that is finally working with the system to increase its acceptance.

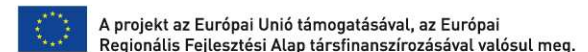


A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg.

# Summary



- IVU has more than 35 years experience in designing and delivering IT solutions for the Public Transport Market.
- The products of the IVU.suite are proven to scale from small customer installations with 200 vehicles to needs of Mega Cities.
- But there are still challenges to be solved in the context of the FUTÁR project
  - Short roll-out period of the vehicle equipment
  - ForTe plan/assignment data and EFJ functional integration
  - Controlling old-fashioned Vehicle Displays
  - Integration of Voice Communication System



**Thank you very much for your attention!**



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg.