

**A BKK ügyfélkapcsolatért felelős szervezeti egység neve, elérhetősége:**

**Ügyfélszolgálat**

**Személyes ügyélfogadás**

**Cím: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.**

**Ügyélfogadási rend:**

**hétfő, kedd 9.00-17.00 óráig**

**szierda 9.00-19.00 óráig**

**csütörtök 9.00-17.00 óráig**

**péntek 9.00-15.00 óráig**

**szombat-vasárnap: zárva**

**Telefonos ügyfélszolgálat** (Call center): **+36 1 3 255 255**

(az év minden napján 24 órában fogadja a hívást)

**Levelezési cím:** 1241 Budapest, Pf. 200

Fax: **+36 30 774 1001**

E-mail: [bkk@bkk.hu](mailto:bkk@bkk.hu)

Honlap URL: <http://www.bkk.hu/>

Ügyfélszolgálat vezető neve: **Juhász András**

Elérhetősége:

**Cím: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.**

Telefonszám: **+36 1 234 7131**

E-mail: [bkk@bkk.hu](mailto:bkk@bkk.hu)

Fax: **+36 1 235 1040**

**A BKK további elérhetőségei ügytípusonként részletesen a <https://bkk.hu/magunkrol/elerhetoseg/> aloldalon található meg.**