

a) a BKK felettes, illetve felügyeleti szervének hivatalos neve;

**Budapest Főváros Önkormányzata**

b) a fent megjelölt szerv székhelye;

**1052 Budapest, Városház utca 9-11.**

c) a fent megjelölt szerv postai címe;

**1052 Budapest, Városház utca 9-11.**

d) a fent megjelölt szerv telefonszáma;

**+36 1 327 1000**

e) a fent megjelölt szerv faxszáma;

**+36 1 318 8689**

f) a fent megjelölt szerv elektronikus levélcíme;

[ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

g) a fent megjelölt szerv honlapjának URL-je;

<http://budapest.hu/Lapok/default.aspx>

h) a fent megjelölt szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei;

**(1) Hivatalos név: Ügyfélszolgálati Iroda**

**Székhelye: Budapest V., Bárczi István utca 1-3.**

**Postai címe: Budapest V., Bárczi István utca 1-3.**

**Levelezési címe: 1840. Budapest**

**Telefonszám(ok): +36 1 327-1000; +36 1 327-1208; +36 1 327-1209**

**Telefax szám(ok): +36 1 318-8689**

**Vezető: Lukácsné Gátmezei Gabriella**

**Elektronikus levélcím(ek): [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)**

**(2) Hivatalos név: Adó Főosztály, Ügyfélszolgálati Iroda**

**Székhelye: 1052 Budapest, V. ker. Bárczy István u. 1-3.**

**Postai címe: 1364 Budapest, Pf. 269.**

**Levelezési címe: 1364 Budapest, Pf. 269.**

**Telefonszám(ok): 411-7000**

**Telefax szám(ok): 266-0605**

**Vezető: Szűcsné Krasznai Katalin**

**(3) Hivatalos név: Hajléktalan Információs Iroda**

**Székhelye: Budapest, VIII. Könyves Kálmán krt. 84. (Kőbányai út 22.)**

**Postai címe: Budapest, VIII. Könyves Kálmán krt. 84. (Kőbányai út 22.)**

**Levelezési címe: Budapest, VIII. Könyves Kálmán krt. 84. (Kőbányai út 22.)**

**Telefonszám(ok): +36 1 333-8306**

**Telefax szám(ok): +36 1 303-7602**

**Vezető: dr. Tamás Emese Kinga**

*Felettes, felügyeleti, törvényességi ellenőrzést gyakorló szervek:*

### **Innovációs és Technológiai Minisztérium**

Székhely: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.  
Minisztériumi épületek: 1011 Budapest, Iskola utca 13.  
1011 Budapest, Vám utca 5-7.  
Postacím: H-1011 Budapest, Fő utca 44-50.  
Központi postafiók címe: H-1440 Budapest, Pf. 1.  
Telefonszám: +36-1-795-1700  
Telefax: +36-1-795-0697  
Honlap: [Innovációs és Technológiai Minisztérium](#)

Ügyfélszolgálati iroda: 1011 Budapest, Fő u. 44-50.  
Ügyfélszolgálat telefonszám: +36-1-795-6766; +36-1-795-3832; +36-1-795-8455  
Ügyfélszolgálat e-mail: [ugyfelszolgalat@itm.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat@itm.gov.hu)

### **Autóbuszos piacfelügyeleti és utasjogi hatóság**

Innovációs és Technológiai Minisztérium  
Közlekedési Hatóság  
Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság  
Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály  
Postacím: H-1011 Budapest, Fő utca 44-50.  
Központi postafiók címe: H-1440 Budapest, Pf.: 1  
Telefon: +36 1 373 1405  
e-mail: [puf@itm.gov.hu](mailto:puf@itm.gov.hu)

*(a közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 382/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdésében foglalt kijelölés értelmében az e rendelet 11. § (2) bekezdésében meghatározott és az autóbuszos közúti személyszállítási tevékenységre, a közlekedésszervező tevékenységére vonatkozó piacfelügyeleti eljárásra és a piacfelügyeleti díj megfizetésére vonatkozó részletes szabályokról, továbbá a piacfelügyeleti bírság mértékére és alkalmazására vonatkozó szabályokról szóló 43/2019. (III. 12.) Korm. rendeletben részletezett feladatai szerint)*

### **Vasúti igazgatási szerv**

Innovációs és Technológiai Minisztérium  
Közlekedési Hatóság  
Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság  
Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály  
Vasúti Igazgatási Szerv  
Postacím: H-1011 Budapest, Fő utca 44-50.  
Központi postafiók címe: H-1440 Budapest, Pf.: 1  
Telefon: +36 1 373 1405  
e-mail: [igazgatasiszerv.vasut@itm.gov.hu](mailto:igazgatasiszerv.vasut@itm.gov.hu)

*(a közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 382/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet 7. § (1) bekezdésében foglalt kijelölés értelmében a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény 65. §-ában meghatározott feladatai szerint)*