Szervezeti ábra

- Tulajdonosi képviselet - Budapest Főváros közgyűlése
  - Igazgatóság
    - Vezérigazgató
      - Compliance (4)
      - Vállalatbiztonság (4)
        - Biztonságvédelem (5)
        - Személy- és Létesítményvédelem (5)
      - Pályázati Kompetencia Központ (4)
      - Társasági Kabinet (4)
      - Humán Erőforrás (3)
        - Képzés (5)
        - HR Szolgáltatások (5)
        - Toborzás és HR Támogatás (5)
      - Stratégiai Adatmenedzsment és Tudásközpont (3)
        - Stratégiai Tudásközpont és K+F (4)
        - Adatelemzés és Modellezés (4)
          - Modellezés (5)
      - Mobilitásfejlesztés (3)
        - Közösségi Közlekedési Szolgáltatástervezés (4)
        - Közterületfejlesztés és Szabályozás (4)
          - Infrastruktúra és Köztérhálózat (5)
          - Curbside Management (5)
          - Közlekedésbiztonság (5)
        - Mobilitásstratégia és Megosztott Mobilitás (4)
          - Mobilitásstratégia (5)
        - Társadalmi Kapcsolatok (5)
      - Beruházás (3)
        - Infrastruktúra és Járműi Projektiroda 1. (4)
        - Infrastruktúra Projektiroda 2. (4)
        - Projektmonitoring és Koordináció (5)
      - Mobilitásmenedzsment (3)
        - Taxiszolgáltatás-felügyelet (5)
        - Forgalomszervezés (4)
          - Forgalomtervezés (5)
          - Forgalmi Technológia (5)
        - Szolgáltatás-menedzsment (4)
          - Közszolgáltatás-menedzsment (5)
          - Minőségmenedzsment (5)
        - Forgalomfelügyelet (4)
          - Forgalomfelügyeleti Technológiai (5)
          - Fődiszpécseri Központ és Zavarelhárítás (5)
          - Menetirányító Központ (5)
      - Ügyfélkapcsolati és értékesítési vezérigazgató-helyettes (2)
        - Kommunikáció (4)
          - Sajtókommunikáció (5)
          - Közlekedési Hírszolgálat (BKK Info) (5)
          - Kampány-kommunikáció (5)
          - Kommunikációs Monitoring (5)
        - Ügyfélélmény és Elemzés (4)
        - Üzleti és Partneri Értékesítés (4)
        - Digitális Csatornák Üzletfejlesztése (4)
        - Digitális Csatornák Üzemeltetése (4)
        - Ügyfélszolgálat és Bevételbiztosítás (3)
          - Ügyfélszolgálat (4)
            - Személyes Értékesítés (5)
            - Ügyfélkapcsolati Szolgáltatások (5)
          - Jegyellenőrzés (4)
          - Preventív Ellenőrzés (4)
          - Operációs és Fejlesztési Központ (4)
          - Utastájékoztatás (5)
          - Értékesítés Támogatás (5)
      - Operatív vezérigazgató-helyettes (2)
        - Jog (3)
          - AFC (5)
          - Kötelmi Jog (5)
          - Általános Jog, Cégjog és Perjog (5)
        - Követeléskezelés (4)
          - Követeléskezelés és ügyfélszolgálat (5)
        - Gazdaság (3)
          - Kontrolling (4)
          - Számvitel (4)
            - Könyvelés és Beszámolás (5)
            - Adózás (5)
            - Projektkelszámolás (5)
            - Bevétel-ellenőrzés (5)
          - Treasury (4)
            - Társasági Pénzügy (5)
          - Üzemeltetés (4)
            - Ingatlangazdálkodás és Létesítményüzemelte...
            - Ügyvitel és Irattár (5)
            - Ellátás (5)
          - Beszerzés (4)
            - Beszerzésstratégia (5)
        - IT (3)
          - Adattárház és Üzleti Intelligencia (5)
          - Digitális Csatornák IT Fejlesztése (5)
          - Információbiztonság (5)
          - IT Üzleti Megoldások (4)
            - Közlekedésinformatikai Megoldások (5)
            - IT Üzleti Támogatás (5)
          - Vállalati Alkalmazás Fejlesztés (4)
          - IT Infrastruktúra Támogatás (4)
            - Felhasználói Támogatás (5)
          - Működéstámogatás és -fejlesztés (3)
            - Projektiroda (4)
            - Folyamattámogatás és Módszertan (4)
            - SAP Kompetencia Központ (4)
              - SAP Üzleti Támogatás (5)
      - Belső Ellenőrzés (4)
    - Felügyelőbizottság