

A BKK ügyfélkapcsolatért felelős szervezeti egység neve, elérhetősége:

Ügyfélszolgálat

Személyes ügyélfogadás

Cím: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

Ügyélfogadási rend:

hétfő, kedd 9.00-17.00 óráig

szerda 9.00-19.00 óráig

csütörtök 9.00-17.00 óráig

péntek 9.00-15.00 óráig

szombat-vasárnap: zárva

Telefonos ügyfélszolgálat (Call center): +36 1 3 255 255

elérhetőség: <https://bkk.hu/magunkrol/elerhetosegek/>

Levelezési cím: 1241 Budapest, Pf. 200

E-mail: bkk@bkk.hu

Honlap URL: <http://www.bkk.hu/>

Ügyfélszolgálat vezető neve: **Juhász András**

Elérhetősége:

Cím: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

Telefonszám: +36 1 234 7131

E-mail: bkk@bkk.hu

A BKK további elérhetőségei ügytípusonként részletesen a <https://bkk.hu/magunkrol/elerhetosegek/> aloldalon található meg.