

A BKK ügyfélkapcsolatért felelős szervezeti egység neve, elérhetősége:

Ügyfélszolgálat

Személyes ügyélfogadás

Cím: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

Ügyélfogadási rend:

hétfő, kedd	9.00-17.00 óráig
szerda	9.00-19.00 óráig
csütörtök	9.00-17.00 óráig
péntek	9.00-15.00 óráig
szombat-vasárnap:	zárva

Telefonos ügyfélszolgálat (Call center): **+36 1 3 255 255**

(az év minden napján 24 órában fogadja a hívást)

Levelezési cím: **1241 Budapest, Pf. 200**

Fax: +36 30 774 1001

E-mail: bkk@bkk.hu

Honlap URL: <http://www.bkk.hu/>

Ügyfélszolgálat vezető neve: Juhász András

Elérhetősége:

Cím: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

Telefonszám: +36 1 234 7136

E-mail: bkk@bkk.hu

Fax: +36 1 235 1040

A BKK további elérhetőségei ügytípusonként részletesen a <https://bkk.hu/magunkrol/elerhetoseg/> aloldalon található meg.