



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

2/A MELLÉKLET:

BUDAPESTI KÖZFORGALMÚ AUTÓBUSZVONALAKON VÁLLALKOZÁSBAN
ÜZEMELTETENDŐ AUTÓBUSZOKRA VONATKOZÓ MŰSZAKI LEÍRÁS

ÚJ, ALACSONYPADLÓS, SZÓLÓ AUTÓBUSZOK (B3)

Budapest, 2014. október 27.

Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
cégjegyzékszám: 01-10-046840
ikt.szám:

cím: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
telefonszám: +36 1 999 9493
fax: +36 30 774 1001
web: www.bkk.hu
e-mail: bkk@bkk.hu

Kadlec István



Tartalomjegyzék

1. MEGHATÁROZÁSOK	4
2. TÖRVÉNYI KÖVETELMÉNYEK	6
3. ALAPVETŐ MŰSZAKI JELLEMZŐK.....	7
3.1. Járműéletkor	7
3.2. Befogadóképesség	7
3.3. Környezetvédelem	8
4. KONSTRUKCIÓS ELVÁRÁSOK, KÖVETELMÉNYEK	9
4.1. Alapvető geometriai jellemzők	9
4.2. Jármű meghajtása	9
4.3. Futóművek, kerekek.....	10
4.4. Sebességváltó.....	10
4.5. Fékberendezések	10
4.6. Kocsiszekrény	11
4.7. Ablakok.....	11
4.8. Utastér.....	12
4.9. Szellőzés, fűtés, légkondicionálás	13
4.10. Vezetőtér.....	14
4.11. Utasajtók	15
4.12. Kamerás megfigyelő és rögzítő rendszer	18
4.13. Egyéb.....	21
4.14. Jellegrajz.....	21
5. FORGALOMIRÁNYÍTÁS, UTASTÁJÉKOZTATÁS, JEGYKEZELÉS, UTASSÁMLÁLÁS	23
5.1. Megrendelő által biztosított eszközök	24
5.2. Vállalkozó által biztosított eszközök	28
5.3. Külső és belső feliratok	38
6. AZ ÁLTALÁNOS JELLEMZŐK ÖSSZEFOGLALÁSA	39

Jelen leírás új, a budapesti és elővárosi körülmények között üzemeltetendő, egyszintes, alacsonypadlós, városi (M3/I. osztályú) közforgalmú személyszállító, utastéri és vezetőtéri légkondicionáló berendezéssel szerelt 2 tengelyes szóló autóbuszok műszaki követelményeit részletezi.

Az autóbuszoknak megbízhatóan és gazdaságosan kell működniük Budapest főváros üzemi környezetében.



1. Meghatározások

Az alábbiakban megadjuk a műszaki leírásban használt speciális kifejezések meghatározásait:

Ajánlattevő: Az ajánlattételi felhívásra válaszoló Cég.

Ajánlatkérő, Megrendelő: BKK Zrt.

Szállító, Vállalkozó: Nyertes Ajánlattevő.

Műszaki ajánlat: Ajánlattevő az ajánlathoz csatolt dokumentációja, amely jóváhagyási jegyzőkönyveinek kivonatával, dokumentációkkal, nyilatkozatokkal, jellegrajzokkal stb. igazolja a műszaki leírásban meghatározott paramétereknek való megfelelést.

Menetkész (saját) tömeg: A jármű tömege teljesen feltöltött üzemanyagtartállyal, kenőolajjal, hűtőfolyadékkal és minden berendezéssel, tartozékokkal, ami a közúti forgalomban való részvételhez szükséges, és amit a jelen műszaki leírás megkövetel járművezetővel, de utasok nélkül.

Szabad padlófelület: Az álló utasok által használható padlóterület, az ENSZ EGB 107 előírásai szerint számolva.

Megengedett terhelés: 68 kg utasonként a típusbizonyítványban szereplő utasszámmal számolva.

Megengedett össztömeg: A menetkész tömeg és a megengedett terhelés összege.

Befogadóképesség: Szállítható személyek száma, az álló utas rendelkezésére álló hely 0,25 m²/fő értékkel számolva.

Dobogó: az utastérben az alacsonypadlós állófelület síkjából kiemelkedő, burkolt felület, melynek felső lapja az ülések elhelyezésére, ülések lábtereként vagy üléshez való fellépőként szolgál. Az ilyen fellépők területe állóhelyként nem vehető figyelembe.

EEV emissziós normát teljesítőnek akkor minősül a jármű, ha belsőégésű motorja megfelel 2005/55/EK és 2005/78/EK (módosítva a 2006/51/EK és 2008/74/EK rendeletekkel) rendeletekben meghatározott EEV kibocsátási határértékek alapján támasztott követelményeknek.

EURO 6 emissziós normát teljesítőnek akkor minősülnek a járművek, ha minden jármű belsőégésű motorja megfelel a 595/2009/EK (végrehajtva a 582/2011/EK és 64/2012/EK

rendeletek által) rendeletben meghatározott EURO 6 kibocsátási határértékek alapján támasztott követelményeknek.

100%-ban alacsonypadlós egy jármű ha utasfolyosója a jármű teljes hosszában alacsonypadlós, nem tartalmaz lépcsőt az utasfolyosó területén, minden ajtó az utasfolyosó bármely tengely fölötti pontjáról lépcső nélkül megközelíthető, a hosszirányú padlólejtés maximum 8%, a jármű hossztengelyére merőleges lejtés maximum 5%. A jármű belépőmagassága minden ajtónál legfeljebb 340 mm lehet.

A CNG minősítésnek akkor felelnek meg a járművek, ha minden jármű motorja sűrített földgáz üzemű és a járműre szerelt CNG tartályok dokumentáltan lehetővé tesznek két feltöltés között, városi körülmények között, üzemszerűen legalább 250 km futásteljesítményt. Ezen követelmény betartása mellett előírás még ezen járművek esetében is legalább az EEV emissziós normának való megfelelés.

Az elektromos üzemű minősítésnek akkor felelnek meg a járművek, ha minden jármű meghajtása elektromotorokkal történik és az elektromotorok számára az energiát a járműbe épített energiatároló egységek biztosítják. Az energiatároló egységek kapacitásának akkorának kell lennie, hogy két feltöltés között dokumentáltan, városi körülmények között üzemszerűen legalább 160 km futásteljesítményt biztosítsanak oly módon, hogy ez a futásteljesítmény naponta, üzemszerűen megismételhető legyen. Amennyiben a jármű rendelkezik kiegészítő belsőégésű motorral, akkor ezen motor csak az akkumulátorok véstöltésére szolgálhat, a jármű közvetlen meghajtására nem. A hatótávolságot a belsőégésű motor használata nélkül kell megadni. A napi futásteljesítmény teljesíthető vonali töltőinfrastruktúra használatával is, de a töltőinfrastruktúra kivitelezése, hatósági engedélyeztetése Ajánlattevő költsége és felelőssége.

Hibrid hajtásúnak tekinthető a jármű, ha hagyományos, belső égésű motorja mellett a fékezéskor felszabaduló kinetikai energiát és/vagy a jármű belső égésű motorjának és egyéb berendezéseinek hőenergia formájában jelentkező veszteségét tárolás céljából átalakítja elektromos, helyzeti, kinetikai vagy hőenergiává, majd újra felhasználja a jármű hajtásának céljából. A kiegészítő hajtásnak a környezetvédelmi és energiahatékonysági szempontokat elősegítendő érdemi mértékben hozzá kell járulnia a jármű hajtásához.

2. Törvényi követelmények

A járműveknek feleljenek meg a forgalomba helyezésük pillanatában érvényes, rájuk vonatkozó összes magyar jogszabálynak, UN ECE (ECE-UNO) szabványoknak, a vonatkozó EEC előírásoknak és kiemelten a felsorolásban megemlített előírásoknak.

- **6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet;** a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről
- **72/245/EGK;** Elektromágneses összeférhetőségi vizsgálat
- **70/157/EGK;** zajkibocsátás
- **70/311/EGK;** kormányberendezés
- **2003/97/EK;** közvetett látást biztosító eszközök
- **71/320/EGK;** járművek fékezése
- **74/408/EGK;** ülészilárdság (autóbuszok)
- **78/316/EGK;** Kezelőszervek jelölése
- **92/22/EGK;** Biztonsági üveg
- **92/23/EGK;** Gumiabroncsok
- **92/24/EK;** Sebességkorlátozó
- **2001/85/EK;** Autóbuszok

Az autóbusz kivitele feleljen meg a gyártás időpontjában Magyarországon érvényes gépjármű előírásoknak, rendelkezzen olyan Európai Unióban kiadott érvényes típusengedéllyel illetve típusbizonyítvánnyal, melyet a Nemzeti Közlekedési Hatóság, vagy annak jogelődje, illetve jogutódja elfogadott. A típusengedély/típusbizonyítvány hitelesített másolatát legkésőbb a Szolgáltatás megkezdését megelőző 15. naptári napig Megrendelő részére át kell adni.

Amennyiben jelen műszaki leírás szigorúbb követelményt ír elő bármely vonatkozó gépjármű előírásnál, jelen műszaki leírás követelményei a mérvadóak.

3. Alapvető műszaki jellemzők

A járművek CE (alacsonypadlós egyszintes, szóló) típusú felépítménnyel rendelkező, korszerű, egyszintes, kéttengelyes, alacsonypadlós, tipikusan budapesti körülmények között (úthálózat, utasterhelés, forgalmi átlagsebesség, domborzati viszonyok stb.) használható, kerekesszékekkel közlekedő utasok fel- és leszállására is alkalmas, városi közforgalmú személyszállító autóbusz konstrukciójúak legyenek. Ezen túl az autóbuszok utasbarát kialakításúak, és a környezetet minimálisan terhelő főegységekkel szereltek legyenek.

Az autóbuszoknak azonos típusúaknak kell lenniük.

3.1. Járműéletkor

Alapfeltétel, hogy a járművet korábban sehol nem helyezték forgalomba, és az alvázszámából (járműazonosító VIN számból) megállapítható annak gyártási éve. A gyártás időpontja nem lehet korábbi a pályázat benyújtását megelőző 12 hónapnál.

3.2. Befogadóképesség

- **Teljes:** 0,25 m²/fő álló utas terheléssel **minimum 62 fő**, mely kerekesszék elhelyezése és járművezető nélkül a megajánlott kivitelű járműre értendő. Az ajánlatban azonban szükséges megadni a kerekesszékes elhelyezésével (0,25 m²/fő) számított befogadóképességet is.
- **Fix ülőhelyek száma** (járművezető nélkül): **minimum 26 db**

Az ajánlatban meg kell adni az ENSZ-EGB 107. szerint számított, álló utasszám meghatározásához figyelembe vett alapterületet, mellékelve hozzá a méretezett rajzdokumentációt is. A szabad padlófelületen elférő álló utasok számát a rész alapterületeken elhelyezhető utasok számából kiindulva kell meghatározni.

Ajánlatkérő ellenőrzi a számítás helyességét, eltérés esetén a maga által kiszámított értéket veszi figyelembe.

Ülő utasszám meghatározásánál az ENSZ-EGB 107. szerinti ülés méreteket, illetve annak egész számú többszörösét kell figyelembe venni. Az egész ülésfelületet el nem érő tört értékek az ülészámnál nem vehetők figyelembe. Az ún. „másfeles” ülések az összegzésnél 1-1 ülésként számítandók.

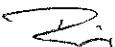
Az állófelületen lépcső nem megengedett, a hosszirányú padlólejtés maximum 8%, a jármű hossz tengelyére merőleges lejtés pedig maximum 5% lehet.

Legalább **6 db**, fix elhelyezésű utasülésnek dobogóra fellépés nélkül elhelyezhetőnek kell lennie.

3.3. Környezetvédelem

A járműnek legalább az **EEV** emissziós normát teljesítenie kell.

A fékbetétek azbesztmentesek és csikorgásmentesek legyenek. A zajterhelésre vonatkozó adatok a gyártás időpontjában érvényes nemzetközi és magyar előírásoknak megfelelőek legyenek, erre vonatkozóan a járműtípus rendelkezzen jóváhagyási jellel. A beépített egységekből a típusengedélyben megállapított környezetvédelmi előírásokat meghaladó, a környezetet károsító anyag nem távozhat.



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

8739.....
Kadlec István



4. Konstruktív elvárások, követelmények

4.1. Alapvető geometriai jellemzők

Hosszúság:	szóló autóbusz: 11 500 mm – 12 750 mm
Szélesség:	legfeljebb 2 550 mm
Magasság:	legfeljebb 3 450 mm
Küszöbmagasság:	minden ajtónál legfeljebb 340 mm menetkész üzemi szintbeállítás esetén, ami térdeplés funkcióval legalább egy ajtónál legfeljebb 260 mm -re csökkenthető
Utastályosó szélessége:	legalább 450 mm (a lehető legkisebb hosszban, csak a „B” tengely maximum 1 500 mm-es körzetében és attól hátrafelé engedhető meg)
Terepszög elöl és hátul:	legalább 7° , ami utasszállítás közben, alacsony sebességnél szintezőrendszer használatával is teljesíthető
Fordulókör sugara:	legfeljebb 12 500 mm
Járóközi belmagasság:	az állóterület legalább 75%-ban legalább 2 100 mm , az állóterület fennmaradó részében legalább 1 900 mm

A babakocsival közlekedő vagy kerekesszékes utas számára fenntartott térhez legközelebbi ajtó rámpával ellátott legyen.

Térdeplés: a szintezőrendszer tegye lehetővé álló helyzetben, zárt utasajtónál az autóbusz jobbra billentését és / vagy süllyesztését. Térdeplés esetén a küszöbmagasság minden ajtónál legalább 60 mm-rel csökkenjen, illetve legalább egy ajtónál nem haladhatja meg a 260 millimétert.

4.2. Jármű meghajtása

A járművek minimum **EEV** környezetvédelmi besorolást teljesítő motorral rendelkezzenek.

A kizárólag belső égésű motorral hajtott járművek megengedett legnagyobb össztömegére vonatkoztatott elvart fajlagos motorteljesítmény minimum **10 kW/t**. A motor elvart maximális forgatónyomatéka minimum **1000 Nm**.

Hibrid autóbusz esetén a hajtáslánc elvárt, egyidejűleg leadható összteljesítménye a jármű megengedett legnagyobb össztömegére vonatkoztatva minimum **10 kW/t**. A belsőégésű motor elvárt minimális forgatónyomatéka **650 Nm**.

Elektromos vontatómotorral hajtott, elektromos üzemű járművek esetén a megengedett legnagyobb össztömegre vonatkoztatott elvárt **tartós motorteljesítmény minimum 8 kW/t**. A vontatómotornak rövid ideig **9,6 kW/t** teljesítményt is képesnek kell leadnia.

A vonatkozó hatályos magyar jogszabálynál (6/1990 KöHÉM rendelet) magasabb értékeket a Budapest főváros domborzati viszonyai és az elvárt menetdinamika indokolja.

4.3. Futóművek, kerekek

A szóló jármű kéttengelyes konstrukció, amiből a mellső „A” tengely kormányzott, a hátsó „B” tengely hajtott. A keréktárcsák átmérője a jármű tengelyein megegyezik. A tengelyek útkímélő, légrugózott kivitelűek, elektronikus szintszabályozással ellátottak legyenek.

A járművek az érvényes hatósági előírásoknak megfelelő gumiabroncsokkal ellátottak legyenek.

4.4. Sebességváltó

A járművek minimum 4 fokozatú automata nyomatékváltóval vagy fokozatmentes hajtáslánccal ellátottak legyenek.

4.5. Fékberendezések

A jármű üzemi fékberendezése legalább kétkörös, biztonsági légfékrendszer. Minden kerék tárcsafékkal szerelt legyen. A járművet rugóerőtárolós rögzítőfékkel kell szerelni, amely a hátsó tengely fékszerkezetén keresztül rögzíti a járművet.

A járművek rendelkezzenek beépített tartós lassítófékkel, amely nincs funkcionális kapcsolatban sem az üzemi, sem a rögzítőfékkel. Hibrid és elektromos autóbusz esetén a lassítófék szerepét a vontatómotor(ok) is betöltheti(k). A fékerőszabályozásnak lehetővé kell tennie, hogy enyhe fékezés esetén – sebességtől függően a pedálút felső fele – kizárólag a lassítófék üzemeljen. Amennyiben az autóbusz a nem megfelelő tapadási viszonyok miatt kizárólag a lassítófék használatával csúszik meg, a blokkolásgátló legyen képes a lassítófék fékerejének szabályozására is.

A vezető műszertábláján egy KI / BE kapcsolót kell elhelyezni a lassítófék működésének engedélyezése vagy kiiktatása céljából (ettől csak hibrid és elektromos jármű esetén, adott

műszaki megoldásra hivatkozva lehet eltérni). A lassítófék kikapcsolt vagy bekapcsolt állapotát fényjelzéssel kell visszajelezni.

4.6. Kocsiszekrény

Korróziós elhasználódásból adódóan a kocsiszekrény bármilyen javítására az autóbusz 10 éves koráig ne legyen szükség, melyre a gyártóműnek az autóbusz tervezett igénybevételi idejére szóló szavatosságot kell vállalnia. Az erről szóló gyártóművi nyilatkozatot az ajánlathoz mellékelni kell.

Belső égésű motor alkalmazása esetén a motortér és az utastér elválasztására 1100 °C-nál kisebb hőmérsékleteken nem gyulladó, és meg nem olvadó tűzbiztos fal, elválasztás vagy tűzálló hab legyen beépítve. Ennek hiányában automata tűzoltó rendszer alkalmazása szükséges.

Elektromos és hibrid autóbusz esetén az energiatároló egységek és az utastér elválasztására 1100 °C-nál kisebb hőmérsékleteken nem gyulladó, és meg nem olvadó tűzbiztos fal, elválasztás vagy tűzálló hab legyen beépítve. Ennek hiányában automata tűzoltó rendszer alkalmazása szükséges.

A jármű első, felső sarkainál zászlótartó legyen elhelyezve.

4.7. Ablakok

A jármű oldalablakai és hátsó szélvédője hővédő üvegezéssel, biztonsági üvegből készüljön.

Az ablakok nyithatósága tolóablak kivittel legyen biztosítható az ablakok felső részében az oldalablakok darabszámának minimum 60 %-ában – a vezető oldalablakát nem számítva. Az adott oldalablak (ablakmező) felületének minimum 35%-a, maximum 50%-a legyen elhúzható kivitelű és kinyitáskor ennek minimum 35%-a váljon szabaddá. A szabaddá váló felület szélessége minimum 300 mm legyen. A nyitható rész az adott ablak szélesség legalább 90%-át foglalja el.

A légkondicionáló berendezés alkalmazása miatt az oldalablakok zárhatóságát utas által nem nyitható módon biztosítani kell.

A nyitott ablakon keresztül utastérből történő kinyúlással működtethető, illetve működő részek ne legyenek érinthetők.

Az utastéri ablakok belső felületén – ideértve az ajtók üvegezését és a belső üveg térelválasztókat – karcolás és graffiti elleni védőfóliát kell alkalmazni. A védőfólia alkalmazása nem elvárás az első utasajtón, a szélvédőn, a vészkijáratokon, valamint a vezetőfülke üvegein.

4.8. Utastér

A padlóborítás felülete csúszásgátolt kivitelű legyen. A padló a jegesedés elkerülése érdekében a fagyás ellen védett, alulról szigetelt legyen. A padlóburkolat nedves állapotban, kopás esetén se váljon csúszóssá. A fellépők, dobogók szélei kopásállóak, nedves időben is csúszásmentesek, padlóborítással összefüggő egységet alkotó szegéllyel ellátottak legyenek, kontrasztos színű éllel.

A minimális járóköz (utas-folyosó) szélesség - a vonatkozó 2001/85/EK irányelv szerint - 450 mm (padlószinttől mért 900 mm magasságig), ami a járművön belül a lehető legkisebb hosszon (csak a hátsó kerékjáratnál, a kerék forgástengelyén átmenő függőleges síktól előre maximum 1500 mm-es hosszon, valamint attól hátrafelé) engedhető meg. A dobogók széle a padlóburkolattól eltérő színű szegéllyel ellátott legyen.

Az esélyegyenlőségi szempontoknak megfelelően kialakított utaskapaszkodók elhelyezése olyan legyen, hogy az álló utasok számára a jármű bármely pontján biztonságos fogódzkodást tegyen lehetővé. Azon állóhelyeket, amelyeket nem választ el ülés az oldalfaltól, korlát határolja teljes hosszában. Az ajtó melletti üléseknél – illetve ülésor által nem védett állóhely esetén – védő-elválasztó elem legyen beépítve.

Legyen kialakítva legalább egy gyermekkocsival vagy kerekesszékekkel közlekedő utas számára fenntartott speciális tér a második ajtó közelében, ahol akadálymentesített felszállásra van lehetőség. Itt körbefutó kapaszkodó, továbbá a kerekesszék számára rögzítő szerkezet, háttámla és biztonsági öv biztosított legyen. A biztonsági övnek olyan kialakításúnak kell lenni, hogy a kerekesszékes utas által önállóan használható legyen és az utast is rögzítse. Az utastér belső kialakítása olyan legyen, hogy az üzemeltetés, esetleges hirtelen fékezés vagy baleset esetén minimális legyen a testi sérülés kockázata.

Az ajtóknál sárga elhatároló padlószínezést kell alkalmazni, az első ajtónál a járművezető kilátásának segítése, az automata vezérlésű ajtóknál pedig az utasok figyelemfelhívása érdekében. A babakocsival és kerekesszékekkel utazóknak fenntartott helyen, a padlón, a Megrendelő által meghatározott grafikával, színnel és méretben kerekesszék- és babakocsi-piktogramot kell megjeleníteni. Fenti megjelenítési igényeknek anyagában színezett padlóburkolat beépítésével kell megfelelni, egységes anyagból készült padlón felületi

bevonattal (festés, felülragasztás, stb.) történő megjelenítés nem elfogadott. A járműveknek vandálbiztos kialakításúaknak kell lenniük. A jármű utasüléseinek párnázottnak kell lenniük – a dupla utasülések külön párnázottak – a párnázott részen a rongálás ellen növelt ellenállóságú szövetbevonattal kell rendelkezniük. A párnázat vastagsága legalább 20 mm. A szövetbevonat legyen alkalmas nedves, vegyszeres takarításra. Felületvédelmi eljárással kell biztosítani, hogy az ülés nem kárpitozott részeiről, valamint az egyéb belső burkolati elemekről a graffitik, ragasztmányok és egyéb hasonló rongálások könnyen eltávolíthatóak legyenek.

A kapaszkodóknak hőszigeteltnek, a belső burkolatoknak pára- és nedvességállóknak, beázásnak ellenállóknak, az utasok által kézzel nem bonthatóknak, rezgésmentesnek, könnyen tisztíthatóknak kell lenniük.

A fix kapaszkodókon felül rögzített lengő kapaszkodókat kell elhelyezni. A kapaszkodók számát és elhelyezését a jármű belső elrendezésének függvényében az Ajánlatkérő később határozza meg a szerződéskötést követően, a Vállalkozó javaslata alapján, figyelemmel a vonatkozó jogszabályi előírásokra.

4.9. Szellőzés, fűtés, légkondicionálás

Az utastér és a vezetőtér befűväsos rendszerű klímaberendezéssel, valamint befűväsos és/vagy temperáló rendszerű fűtőberendezéssel ellátott legyen.

A jármű utasterének fűthetőségét biztosítani kell olyan fűtési rendszer beépítésével, amely a motor működésétől függetlenül tud működni, és amelynek használatával az utastér hőmérséklete minden évszakban, különféle időjárási viszonyok között is biztosítja az elvárható komfortérzetet a feladatra jellemző utasáramlás mellett.

A járművet gáz hűtőközeggel üzemelő klímaberendezéssel kell szerelni.

A klímaberendezés szellőztető funkcióval rendelkezzen, amely férőhelyenként (0,25 m²/fővel számolva) legalább 60 m³/h légszállítási teljesítménnyel rendelkezik.

A járművet a motortól független, azzal megegyező tüzelőanyaggal működő fűtőkészülékkel kell szerelni.

A jármű belső hőmérsékletszabályozása automatikus legyen. A hőmérsékletszabályozó elektronikának, valamint a hűtési- és fűtési teljesítménynek -10°C és +35°C környezeti hőmérsékletek között, utas nélkül és teljes utasterheléssel is meg kell felelnie a következő követelményeknek oly módon, hogy 2 percenként 20 másodpercre az összes ajtó kinyílik:

$$T_{belső} = \left[\frac{1}{2} T_{külső} + 10^{\circ}C \right] \pm 1^{\circ}C$$

ahol $T_{belső}$ a jármű utastéri hőmérséklete, $T_{külső}$ pedig a környezeti hőmérséklet Celsius-fokban megadva.

-10°C és -25°C hőmérséklet között legalább 5°C, illetve 35°C felett az aktuális külső hőmérsékletnél 6-8°C-kal alacsonyabb hőmérséklet legyen biztosított az utastérben.

Amennyiben a jármű utasterének hőmérséklete szellőzés útján (nyitott ablakokkal és tetőszellőzőkkel, illetve a szellőzőrendszeren keresztül külső levegő befújásával) 10°C és 24°C között tartható, akkor a megfelelő hőmérséklet elérése érdekében elfogadott csak a szellőzés biztosítása is.

Amennyiben a légkondicionáló ki van kapcsolva vagy nem üzemképes, biztosítani kell az erre alkalmas ablakok utasok általi nyithatóságát, és a járművezető által kezelhető tetőszellőzők kinyitását (kivéve csapadék esetén), illetve a gépi szellőzőrendszer működtetését.

A klímaberendezés működtetése esetén járművezető köteles bezárni és az utas általi kinyitás ellen biztosítani az utastér ablakait.

Amennyiben a szellőzés illetve klimatizálás légcSATORNÁS megoldást alkalmaz, biztosítsa a teljes utastérben az egyenletes levegő eloszlást és a légáram ne kavargassa fel az utastérben lerakódott port.

A szellőztető berendezésnek por- és légszűrő rendszert kell tartalmaznia.

4.10. Vezetőtér

A vezetőtér legyen alkalmas a járművezető által végzendő jegyellenőrzési és jegyárusítási feladat elvégzésére (első ajtó tér megvilágítás, kassza elhelyezése, tálca jegy és pénztáadáshoz, kereskedelmi és utastájékoztató).

A vezetőtérben vagy annak közvetlen közelében a járművezető által látható helyre megfelelően rögzítve a vonatkozó előírás szerinti tűzoltó készülék és elsősegélydoboz legyen elhelyezve.

A szélvédő és gépkocsiveető melletti oldalablakok olyan kivitelezésűek legyenek, ami meggátolja a párasodást és a jegesedést.

A vezetőtér kialakítása legyen ergonomikus, legyen felszerelve a gépkocsivezető személyes tárgyainak, menetokmányainak, kabátjának megfelelő elhelyezést biztosító eszközökkel. A vezetőtér legyen ellátva biztonságosan záródó/zárható ajtóval, amely megakadályozza illetéktelenek vezetőtérbe való közvetlen bejutását.

A vezetőtér szellőztetésének, hűtésének, fűtésének vezérlése az utastértől független legyen.

4.11. Utasajtók

A Járműveknek 3 db, menetirány szerint jobb oldalon beépített utasajtóval kell rendelkeznie. A három utasajtó rendre a mellső tengely előtt, a mellső és hátsó tengely között, illetve a hátsó tengely mögött helyezkedjen el. Opciók jármű lehívás esetében 2 ajtós kivitelű jármű lehívására is van lehetőség (Szerződés **4.2. pont** szerint). Ebben az esetben a két utasajtó rendre a mellső tengely előtt, illetve a mellső és hátsó tengely között helyezkedjen el. (A műszaki ajánlatban nem kell bemutatni a 2 ajtós kivitel, a 2 ajtós kivitel műszaki specifikációját illetően a felek az opciók járművek lehívásakor külön egyeztetnek).

Minden utasajtó nyitott állapotban minimum 1100 mm szélességű szabad nyílással rendelkezzen a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Az ajtólapok belső oldalán szabványnak megfelelő kapaszkodó rudakat kell elhelyezni.

Az utasajtók távműködtetésűek, befelé nyíló bolygó rendszerűek, mélyen üvegezett kivitelűek legyenek, vizuálisan jól különüljenek el a jármű oldalfalának többi részétől. Nyitott állapotban a karosszéria külső síkjától számított kinyúlás mértéke maximum 200 mm. Az ajtókat visszanyitó berendezéssel kell ellátni az utasbezárás, utaselhúzás megelőzése érdekében. Az ajtók mozgás közben mindkét irányban erőkorlátozottak legyenek, becsípéses balesetet ne okozhassanak.

A második utasajtónál biztosított legyen a gyermekkocsival vagy kerekesszékekkel történő fel- és leszállás, ahol rendelkezni kell beépített, a járművezető által működtethető, az élein kontrasztos színnel jelölt, kézi vagy automatikus működtetésű rámpával. A rámpával ellátott ajtó a speciális hely közvetlen közelében legyen, az ajtótól a speciális hely egyszerűen, akadálymentesen legyen elérhető. Az automatikus működtetésű rámpának meghibásodás esetén a járművezető által kézzel vagy egyszerű szerszámmal mechanikusan is működtethetőnek kell lennie.

Az ajtókhoz tartozó utastéri jelző- és visszajelző berendezések:



- **leszállásjelző gombok:** a függőleges kapaszkodókon az ajtók közelében elhelyezett gombok, az első ajtónál legalább 1 db, a második ajtónál legalább 4 db (utastérben egyenletesen elosztva), a harmadik ajtónál legalább 2 db elhelyezendő. A mozgáskorlátozottak számára fenntartott ülések környezetében további jelzőgombok elhelyezése szükséges.
- **belső ajtónyitó gombok:** olyan leszállásjelző gombok, amelyek teljesítik a 2001/85/EK rendelet ajtót nyitó berendezésre vonatkozó kritériumait. Ajtónként (az első ajtó kivételével) két belső ajtónyitó gomb felszerelése szükséges. Amelyik ajtónál nincs ilyen leszállásjelző gomb, illetve kapaszkodón nem elhelyezhető, ilyen funkciójú gombok vagy érintőkapcsolók ajtólapra való elhelyezése megengedett. A belső ajtónyitó gomb színében és alakjában eltérő kell legyen a leszállásjelző gomboktól.
- **vészjelzők:** a függőleges kapaszkodókra elhelyezett leszállásjelző gombok fölött, azoktól minimum 400 mm távolságban, ajtónként egy darab vészjelzőt kell felszerelni. A vészjelző legyen a leszállásjelzőtől vizuálisan jól elkülöníthető, attól eltérő színű.
- **külső ajtónyitó gombok:** a jármű külső oldalfalán, vagy az utasajtók külső felületén, a jármű teljes hosszában azonos magasságban elhelyezendő, a síkból jellegzetesen kiemelkedő gombok vagy szenzoros érintőkapcsolók. Zöld fényel kell villogni az ajtónyitó gombnak ha az ajtó utas által nyitható, és piros fényt adnia ha nem.
- **leszállásjelző gomb a mozgásukban korlátozott utasok részére:** a speciális térben elhelyezett leszállásjelző gomb, ami a kerekesszékes utas számára könnyen elérhető helyen található és a többi leszállásjelzőtől egyértelműen megkülönböztethető.
- **külső ajtónyitó gomb a mozgásukban korlátozott utasok részére:** a jármű külső oldalfalán, vagy az utasajtó külső felületén elhelyezendő, a síkból jellegzetesen kiemelkedő gomb vagy szenzoros érintőkapcsoló, amely a mozgáskorlátozott utasok által igénybe vehető ajtónál található, valamint a többi külső ajtónyitó gombtól egyértelműen megkülönböztethető.
- **vésznyitók:** belül az ajtó fölötti takaróelemen, kívül az ajtó melletti oldalburkolati elemen, a jármű teljes hosszában azonos magasságban kell elhelyezni a vésznyitókat. A vésznyitókat a véletlen működtetés ellen egy könnyen eltávolítható, átlátszó fedéllel kell védeni.



- **visszajelző fény:** az utastérben az ajtó fölött elhelyezett zöld fényforrás, ami az ajtóhoz tartozó leszállási szándék visszajelzésére folyamatosan világító, az ajtónyitás engedélyezett állapotára villogó jelzést ad.
- **indításjelzés:** az ajtók záródására figyelmeztető, az utastérben az ajtó fölött elhelyezett, jól látható villogó borostyánsárga vagy piros fényforrás, valamint az ajtó körzetében elhelyezett hangjelző berendezés, amely működés közben az utas által belülről és kívülről egyaránt jól érzékelhető.

A járművezető rendelkezzen a következő műszerfali berendezésekkel:

- **visszajelzők:** ajtónként külön vizuális visszajelzést kell adni a járművezetőnek a leszállásjelzésről (automata üzemmódban is), az ajtók és a rámpa nyitott állapotáról, illetve a mozgáskorlátozott leszállásjelzésről is. Az első leszállásjelzéskor hangjelzést kell adni. Vészjelző működtetésekor a járművezetőt folyamatos hang- és fényjelzés figyelmeztesse, amit csak a vészjelzés nyugtázására szolgáló gombbal lehet megszüntetni.
- **működtető gombok:** a járművezetőnek a műszerfalán elhelyezett gombok/kapcsolók segítségével legyen lehetősége az ajtónyitás engedélyezésére, indításjelzésre, a vészjelzés nyugtázására, az összes ajtó egyszerre és külön egyenként történő nyitására, zárására, valamint – automatikus rámpa esetén – a rámpa működtetésére.
- **üzemmódváltó kapcsoló:** a járművezető ezzel választhat a lentebb részletezett üzemmódok közül.

Az ajtóvezérlés a következő üzemmódokra legyen képes:

- **Hagyományos üzemmód:** az ajtók nyitását a járművezető engedélyezi, az ajtók nyitása az utasok által korábbi leszállásjelzéssel vagy a külső-belső ajtónyitó gombok használatával történik; az ajtókat indításjelzés után a járművezető zárja. Az indításjelzés megkezdése után az ajtók nem nyithatóak az ajtónyitó gombokkal.
- **Téli-nyári (automata) üzemmód:** az ajtók nyitását a járművezető engedélyezi, az ajtók nyitása az utasok által korábbi leszállásjelzéssel vagy a külső-belső ajtónyitó gombokkal történik; az ajtók (összes ajtó) az utasáthaladás megszűnése után várakozáskor, programozható időtartam elteltével indításjelzés után automatikusan záródnak. Ekkor az ajtók az ajtónyitó gombokkal (leszállásjelző gombokkal nem) újra kinyithatók; elinduláskor az ajtókat indításjelzés után a járművezető zárja. Az indításjelzés megkezdése után az ajtók nem nyithatóak az ajtónyitó gombokkal.

- **Első ajtós felszállás üzemmód:** az ajtók nyitását a járművezető engedélyezi, az ajtók nyitása az utasok által leszállásjelzéssel, a belső ajtónyitó gombokkal, illetve az első ajtó esetén a külső ajtónyitó gombbal is történhet. Az utasok áthaladását követően az ajtók programozható időtartam elteltével indításjelzés után automatikusan záródnak, ekkor az ajtók a belső ajtónyitó gombokkal újra kinyithatók – az első ajtó a külső ajtónyitó gombbal is kinyitható. A hátsó ajtókat legyen lehetősége a járművezetőnek az első ajtótól függetlenül is zárni. Elinduláskor az ajtókat indításjelzés után a járművezető zárja.

A járművezető (pl. az ajtózáró gombok tartós nyomva tartásával) legyen képes kiiktatni az utas áthaladást figyelő rendszert, ilyenkor csak az elhúzásos balesetek elleni élvédelem legyen működőképes.

Az autóbusz fékvezérlésének olyannak kell lennie, hogy megakadályozza az autóbusz nyitott ajtóval történő üzemszerű közlekedését, illetve a menet közben történő ajtónyitást. Ezen funkciónak egy kapcsoló segítségével – ajtóhiba esetén, utasszállítás nélküli mozdításokor – kiiktathatónak kell lennie.

Az ajtóvezérléshez kapcsolódó visszajelzéseket és működési paramétereket a megajánlott jármű adottságaihoz igazítottan pontosítja az Ajánlatkérő.

4.12. Kamerás megfigyelő és rögzítő rendszer

Az utasok és a járművezető biztonsága, a jármű épségének megóvása, valamint az ezek ellen irányuló cselekmények megelőzése érdekében a járműveket külső-belső videómegfigyelő rendszerrel kell felszerelni.

A rendszer magában foglalja a működést vezérlő és a felvételeket tároló fedélzeti eszközt (a továbbiakban DVR), a kamerákat, a kijelzőt, a köztes kábeleket, csatlakozókat és minden kiegészítő berendezést, továbbá a jármű egyéb eszközeihez szükséges kapcsolatokat.

A rendszer teljes kiépítése, integrációja, az esetleges protokolláris kommunikációs kapcsolatok fejlesztése a Jármű egyéb (pl. forgalomirányító) rendszeréhez az Ajánlattevő feladata.

A rendszer kép- és hangfelvétel útján biztosítsa a Jármű belső terének és külső környezetének megfigyelését. A rendszer kiépítésével, kivitelével és üzemeltetésével kapcsolatban Vállalkozó a mindenkori jogszabályoknak megfelelően, kiemelten a 2012. évi XLI. törvény, valamint a 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint kell eljárni.

A videómegfigyelő rendszert Vállalkozó a szerződés **20. sz. mellékletében** foglaltaknak megfelelően köteles üzemeltetni.

A járművön – forgalombiztonsági okokból – el kell helyezni 1 db, a jármű előtti tér megjelenítésére alkalmas, jármű külső felületén elhelyezett kamerát, valamint 1 db tolatókamerát. Az utastéri kamerák és mikrofonok számát és pontos helyzetét a jármű és a megajánlott rendszer sajátosságainak figyelembe vételével Ajánlatkérő a szerződés megkötése után határozza meg. A Megrendelő összesen 7 db kameránál többet nem vár el. A járművön elhelyezett összes kamera képét rögzíteni kell.

A kamerákkal kapcsolatos műszaki elvárások:

- a jármű előtti és mögötti területnek, valamint a jármű teljes belső terének lehetőségek keretein belül holtter-mentes megfigyelése;
- MABISZ minősítés vagy a gyártási folyamatra vonatkozó CE jelölés elvárás;
- legalább 700 TVL (970H) sor felbontású, színes, 12 képkocka/másodperc rögzítési sebességű kamerák, ellenfény kompenzációval (WDR);
- a kamerák szélsőséges megvilágítási viszonyok (üvegfelület tükröződés, nappali ellenfény és árnyék egyidőben, éjszakai rossz megvilágítás) között is tudjanak az emberi arc felismerésére alkalmas képet biztosítani;
- vandálbiztos és lehetőségekhez mérten süllyesztett kivitel.

A mikrofonokkal kapcsolatos műszaki elvárások:

- a mikrofonok karakterisztikájának alkalmasnak kell lennie a jármű belső terének (kiemelten a vezetőtér és környéke) megfigyelésére;
- a jármű zajterhelése mellett is alkalmasnak kell lennie értékelhető hanganyag rögzítésére;
- vandálbiztos kivitel.

A rögzítőeszközzel kapcsolatos műszaki elvárások:

- rendelkezzen az eszköz napi 20 óra átlagos üzemeltetési idő mellett, a vonatkozó törvényi előírásban rögzített maximális időtartamot figyelembe véve elegendő tárhellyel, az összes kamera és mikrofon által rögzített adat tárolására;
- legalább 4CIF képfelbontás, 12 képkocka/másodperc tárolt,
- minden képet el kell látni vízzel vagy azzal egyenértékű jelöléssel (egyedi azonosító jel). olyan tömörítő eljárást kell alkalmazni, amely a felvételek minőségét a lehető legkisebb mértékben befolyásolja;

- a felvételek mellé kerüljön egyértelműen rögzítésre Ajánlatkérő mindenkori forgalomirányítási rendszeréből kinyert dátum, idő, GPS koordináta, valamint a jármű rendszáma (ha az adatok a forgalomirányítási rendszerből nem nyerhetőek ki, akkor a Vállalkozó saját hatáskörben gondoskodik a dátum, idő, GPS koordináta adatok biztosításáról és rögzítéséről);
- a jármű tápfeszültségének legalább egy óra folyamatos működését követő lekapcsolása esetén a rendszer még 30 percig legyen működőképés;
- képrögzítés csak képváltozás esetén szükséges, állókép esetén nem kötelező;
- felhasználás hiányában a felvételeket a vonatkozó törvényi előírás adta leghosszabb idő lejártával egyidőben törölni kell;
- a rögzített anyagoknak rendelkezni kell a képi információ bizonyító erejéhez szükséges azonosítókkal;
- rendelkezzen egy szabványos LAN kapcsolattal, mely segítségével elvégezhető rendszer teljes ellenőrzése, elvégezhetőek a szükséges beállítások és a letöltések (archiválás);
- meghibásodás esetén hibaüzenetet jelenítsen meg a vezetőfülkében elhelyezett LCD kijelzőn;
- rendelkezzen 3G modemmel mely lehetőséget biztosít üzem közbeni távoli betekintésre csökkentett képminőségben, biztosítsa a rendszer működésének ellenőrzését, a hibaüzenetek továbbítását;
- a rögzítőeszközhöz illetéktelen személy nem férhet hozzá.

A vezetőfülkében a járművezető részére szükséges elhelyezni legalább 1 db 7" képátlójú, emelt fényerejű LCD kijelzőt, amelyen élő kép megjelenítése lehetséges. A jármű álló helyzetében a kijelzőn azon kamerák képét kell megjeleníteni, amelyek a legjobb rálátást biztosítanak az utasajtókra.

A rendszer minden eleme legyen felkészítve a tömegközlekedési járműveken való üzemeltetési körülményekre. Minimális elvárás a vandálálló, rezgésálló, minimum (IEC 60529 szabvány szerinti) IP 64-es védettségű kivitel.

A járművezető számára támadásjelző gomb beépítése szükséges (mely megegyezhet a FUTÁR rendszerrel elvárt eszközzel). A támadásjelző gomb a felvételeket támadásjelzéssel látja el.

A rendszer legyen alkalmas optikai szabotázs elleni védelemre, jelzésre (kábel vágás vagy szakadás esetén, valamint kamera letakarás vagy fújás esetén a rendszer riasszon).

Az ellenőrzési és irányítási rendszer legyen alkalmas a rendszer teljes adminisztrációjára és naplózására.

A videómegfigyelő rendszer elemeit úgy kell megtervezni, hogy a jármű elektronikus berendezéseinek működését, valamint annak közvetlen környezetét nem zavarhatja.

4.13. Egyéb

A budapesti járművek arculatát meghatározó Arculati Standardot, Megrendelő a szerződéskötést követő 10 napon belül átadja Vállalkozó részére. A standard elemeken felül felmerülő járműspecifikus kérdésekről a Jármű paramétereihöz igazítottan a Felek egyeztetnek. A jármű végleges külső színtervét és a jármű utasterének arculatát Ajánlatkérő a Felek egyeztetését követően határozza meg. A szerelvények, burkolatok paszellszínűek, a kapaszkodók élénk színűek legyenek, az utóbbiakon elhelyezett nyomógombok (leszállás-és vészjelzők) pedig erősen kontrasztos (elütő) színűek a gyengén látók tájékozódásának megkönnyítése érdekében.

A jármű külső környezetének és utasterének a vezetőfülkéből tükrökkel vagy kamerával megfelelően beláthatónak kell lennie.

4.14. Jellegrajz

A járműről jellegrajzokat kell készíteni a következő nézetekből, vektorgrafikus szerkeszthető formátumban kell Megrendelő rendelkezésére bocsátani:

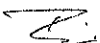
- előlről
- hátulról
- mindkét oldalról
- a jármű hosszanti függőleges középsíkjának metszetéből mindkét irányba tekintve
- a jármű üléselrendezési alaprajzáról

A jellegrajzról egyértelműen megállapíthatónak kell lennie a következő méreteknek:


- hosszúság
- szélesség
- szélesség tükrökkel
- magasság
- tengelytáv
- ajtónyílások szabad szélessége
- ajtónyílások szabad magassága

- álló utasok rendelkezésére álló terület

A jellegrajzot papír alapon a Műszaki Ajánlathoz csatolni szükséges. A jellegrajzot elektronikus formában a szerződéskötést követő 30 napon belül kell biztosítani. Az iparjogvédelmi előírások betartása érdekében Felek az elektronikus jellegrajz adattartalmáról és formátumáról annak átadása előtt egyeztetnek.



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

22 / 39 

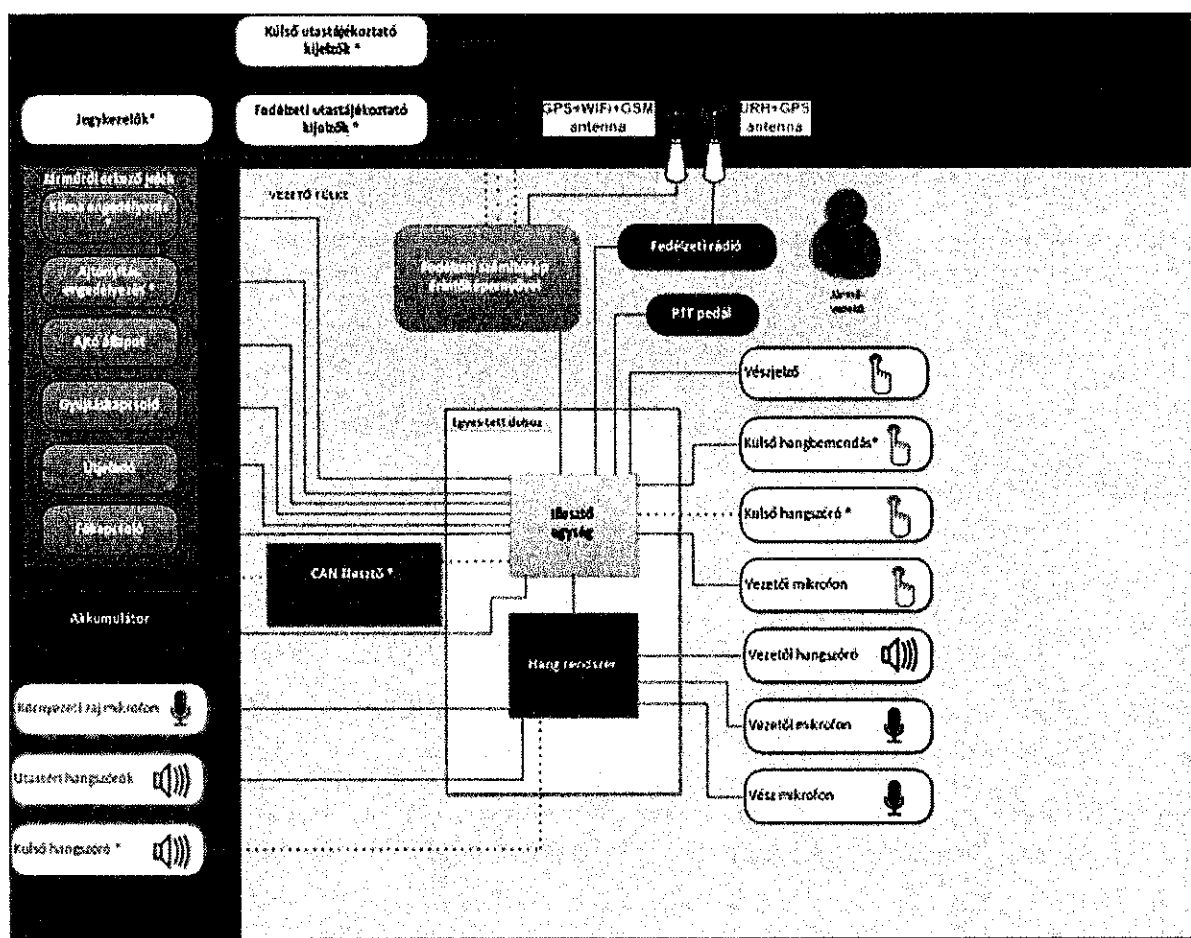
Kadlec István



5. Forgalmirányítás, utastájékoztató, jegykezelés, utasszámlálás

Ajánlatkérőnél az ajánlatkérés időpontjában forgalmirányítási és utastájékoztató rendszer (FUTÁR) működik. A rendszer fő funkciói a műholdas járműkövetés alapján végzett automatizált forgalmirányítás, forgalmiadat-gyűjtés, utastájékoztató, a jegykezelők vezérlése és az utasszámlálási adatok kezelése. A diszpécserközponttal történő kapcsolattartás rádiós és GSM beszédkommunikáció révén, az adatkommunikáció GSM (3G) és wi-fi kapcsolaton történik.

Ahhoz, hogy a jármű a FUTÁR rendszerbe vontan működhessen, a Vállalkozónak a járműveket az alább felsorolt eszközökkel kell felszerelnie. Ezek és más további kapcsolódó berendezések vezérlését a Megrendelő által biztosított, a forgalmirányítás és utastájékoztató rendszerének részét képező eszközök biztosítják a fejezetben részletezett módon.



A FUTÁR járműfedélzeti rendszer vázlata

A járműfedélzeti rendszer kábelezési és csatlakozó adatokat is tartalmazó részletes elvi bekötési rajzát a Megrendelő a szerződéskötéskor a Szállító rendelkezésére bocsátja.

5.1. Megrendelő által biztosított eszközök

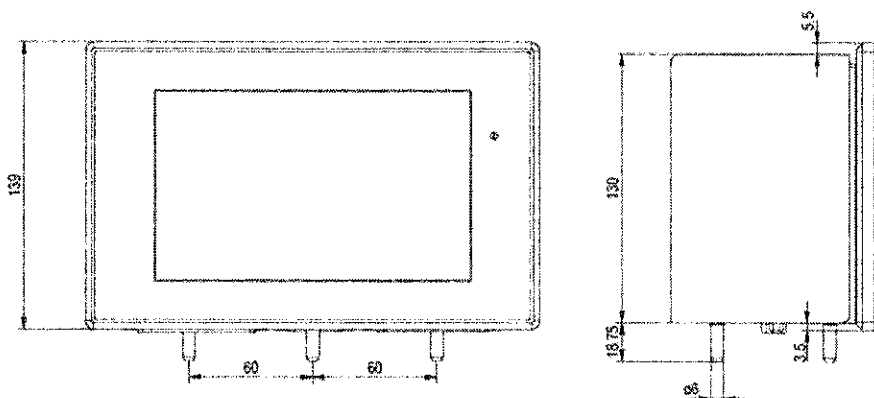
A Megrendelő által biztosított eszközök beszerzésének költségei és garanciális kötelezettségei Szállítót nem terhelik. A Megrendelő által biztosított Járműfedélzeti Eszközök beszerelése a Megrendelő feladata, melyhez a Vállalkozó forgalomba állítás előtt lehetőséget biztosít (21. sz. melléklet szerint).

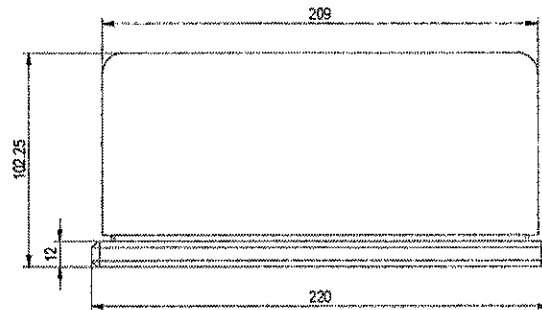
5.1.1. Érintőképernyős járműfedélzeti számítógép (OBU)

Elhelyezése: a vezetőtérben a járművezető által könnyen elérhető helyen, látóterében, Megrendelővel egyeztetett helyen kell elhelyezni (például a képen látható elrendezésben).



Mechanikai méretek:





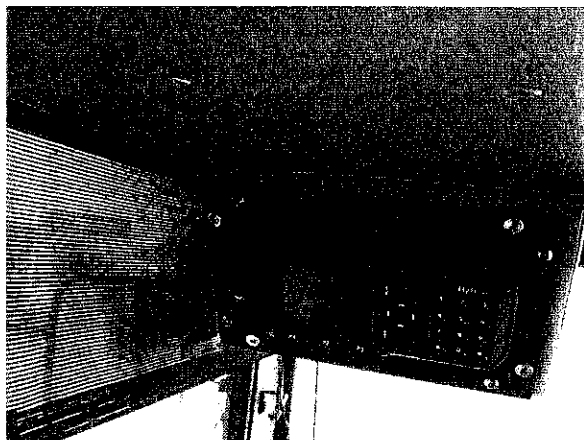
Általános jellemzők, műszaki adatok:

Járművezetői kijelző	7" WVGA (5:3) tükröződésmentes TFT Hasznos felület 152 (x) x 91 (y) mm 800 (x) x 480 (y) pixel
Energiafogyasztás	névl. 19 W
Üzemi feszültség	14...36 V=
Üzemi hőmérséklet	-25...+70 °C
Tárolási hőmérséklet	-30°C ... +80°C
Levegő páratartalom	10...95 %
Súly	3 kg
A ház anyaga	Fém
Szélesség x magasság x mélység (kijelző rész és csatlakozók nélkül)	210 x 130 x 100 mm
Védettség	IP54
Megfelelőség és címke	CE

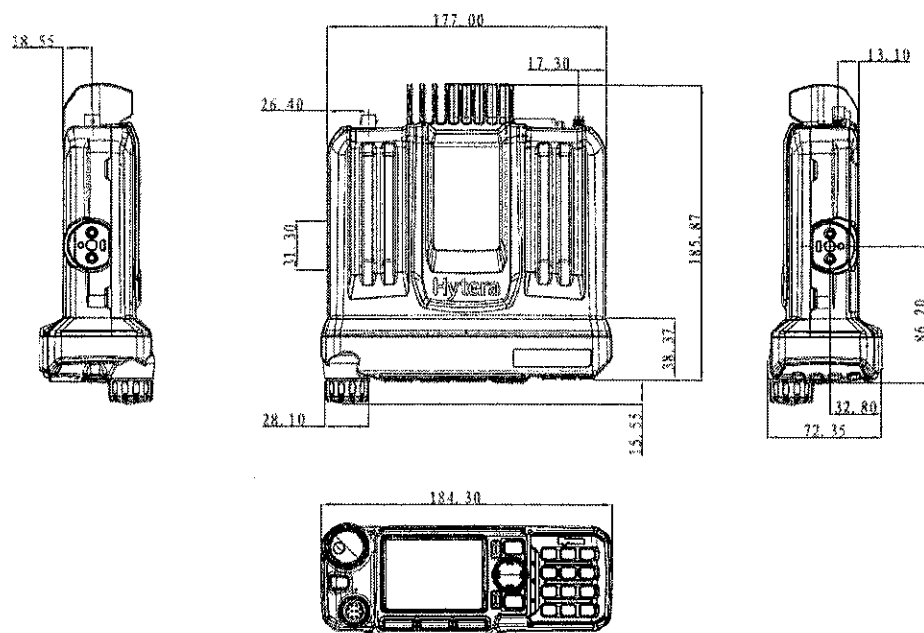
Az OBU EMC megfelelőségi nyilatkozatát a 2. sz. függelék tartalmazza.

5.1.2. URH-rádió

Elhelyezése: a vezetőfülkében a járművezető által könnyen elérhető helyen.



Mechanikai méretek:



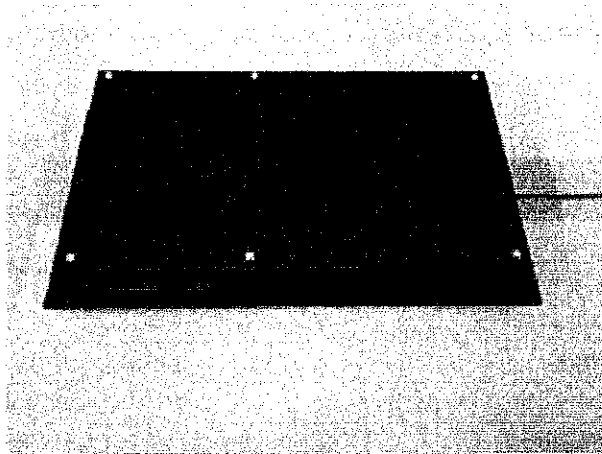
Általános jellemzők, műszaki adatok:

Méretek	70x184x200 mm (magasság x szélesség x mélység)
Súly	1900 g
Üzemi hőmérséklet	-25 +65 °C
Tárolási hőmérséklet	-40 +85 °C

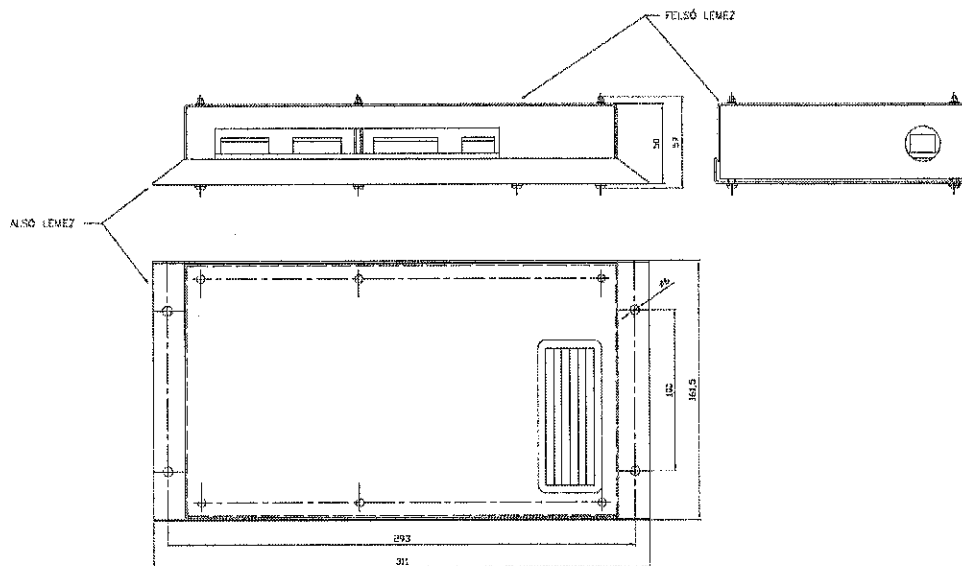
A rádió megfelelőségi nyilatkozatát a **2. sz. függelék** tartalmazza.

5.1.3. Járműillesztő egység

Elhelyezése: a vezetőtérben vagy annak közelében.



Mechanikai méretek:



Általános jellemzők, műszaki adatok:

A Járműillesztő egység mikroprocesszoros kivitelű moduláris kialakítású. Feladata a fedélzeti informatikai rendszer részére egységes jelek és tápfeszültségek biztosítása. A jármű felől érkező szinuszos, négyszög vagy különböző szélességű, kitöltésű, út jelet fogadja. Az OBU

részére 8V-os négyszögjelet biztosít. A berendezés saját diagnosztikával rendelkezik a beüzemelés, karbantartás támogatásához.

Berendezés felépítése: Az egység fém dobozba kerül beszerelésre.

Tartalmazza a csatlakozókat, a jármű és az informatikai egységekhez, az URH rádió 12V-os tápegységét, belső tápegységet, a vezérlő processzort és az illesztő modulokat.

Műszaki adatok:

Méret	310 mm x 160 mm x 60 mm
Súly	500 g
Bemeneti feszültség	9 ÷ 35 V
Saját belső áramfelvétel max.	250 mA
Belső tápfeszültségek	24 V, 15 V, 5 V DC
Rádió tápegység	12 V DC, 2A, max. 5A 120s-ig
Soros kommunikáció diagnosztika	1 db RS 232 speciális protokoll (KKXPR)
Digitális bemenetek	16 db pozitívra/negatívra aktív 0 ÷ 30V
Digitális kimenetek	8 db relé 5A DC nem induktív, 10A 250V AC
Digitális kimenetek	8 db tranzistoros +24V-ra aktív, 500 mA
Impulzus bemenet	1 db 0÷35V (szinusz / négyszög / trapéz)
Impulzus kimenet	1 db digitális 8V négyszög imp. (szoftveres)

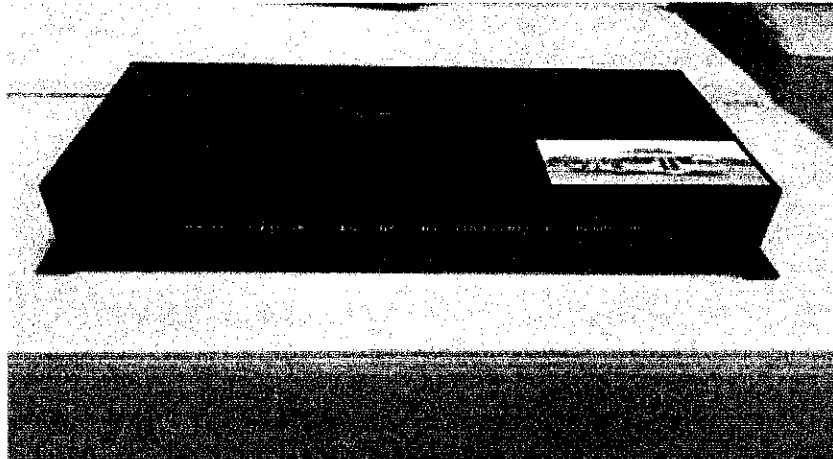
5.2. Vállalkozó által biztosított eszközök

Vállalkozónak a járműveket az alább felsorolt eszközökkel kell felszerelnie. Vállalkozó kizárólagos joga, hogy az adott eszközöket mely cégtől, és milyen kondíciók mellett szerzi be. Az eszközöknek a járműben hiánytalanul, beszerelt, üzemképes állapotban kell lenniük.

Szállító biztosítja a következő eszközöket és azok beépítését, továbbá biztosítja a következő bemeneteket, jeleket a teljes járműsorozatban. A felsorolt eszközök vezérlését az OBU látja el.

5.2.1. Hangrendszer (speciális erősítő)

Elhelyezése: a vezetőtérben vagy annak közelében. Jelenleg a Megrendelőnél alkalmazott VULTRON VA 060 típusú eszköz (alábbi kép) vagy a vele egyenértékű (alább részletezett paraméterekkel és funkcionalitással) erősítő a szükséges elvárás.



A Hangrendszer alapvető feladata, hogy vezérelje a hangjelek útját a kapcsolódó perifériák (mikrofonok, OBU, rádió, hangszórók) között, illetve az utastéri és külső hangszórók erősítését is elvégzi.

Műszaki adatok (a FUTÁR járműfedélzeti rendszerekben jelenleg általánosan használt Hangrendszer leírása):

Kimeneti teljesítmény (RMS)	3x20W
Terhelő impedancia	3x4 Ohm minimum
Bemeneti feszültség, OBU/MP3, vonali, nincs prioritás	400 mV Belső, Külső
Bemeneti feszültség, Driver, electred mikrofon, 1 prioritás	0,5 mV...100 mV
Bemeneti feszültség, OBU/Central, menetirányító, 2 prioritás	200 mV
Bemeneti feszültség, Emergency electred	0,5 mV...100 mV
Bemeneti feszültség, Ambient electred	0,5 mV...100 mV
Bemeneti feszültség, („B” vezető állás mikrofon), szimmertikus	1,55 V
Bemeneti feszültség, Radio, szimmertikus	2 V
Bemeneti feszültség, GSM, szimmertikus	300 mV
Kimeneti feszültség, GSM, transzformátoros	100 mV
Kimeneti feszültség, Radio, transzformátoros	100 mV
Kimeneti feszültség, csatlásnál, transzformátoros, szimmertikus, külső	1,55 V
Kimeneti feszültség, csatlásnál, transzformátoros, szimmertikus, belső	1,55 V

Bemeneti feszültség, csatlásnál, transzformátoros, szimmetrikus, külső, csak Slave üzemmódban	1,55 V
Bemeneti feszültség, csatlásnál, transzformátoros, szimmetrikus, belső, csak Slave üzemmódban	1,55 V
Frekvencia menet	150Hz –3dB 20KHz –2dB
Harmonikus torzítás (teljes sávban)	0.15%
Jel/zaj távolság	67 dB
Frekvencia menet korrigálás (kettő sávós EQ)	mély, magas
Bemeneti csatlakozás	D sub 37
Kimeneti és hálózati csatlakozás	CPF5,08/8
Hálózati feszültség 24VDC névleges	12VDC...32VDC
Hálózathoz felvett teljesítmény	70 VA max
Védelmek	rövidzár, hőmérséklet
Kijelzések	ON, Prioritás, Ready
Méretetek	220/100/44 mm (szé/mé/ma)
Súly	1kg

A készülékhez a következő berendezések csatlakoztathatók:

Bemenetek: 1db fedélzeti számítógép (utastájékoztató, MP3) 1db vezetői mikrofon 1db vész mikrofon 1db zajmérő mikrofon 1db URH ipari Rádió kimenet, bemenet (OBU) 1db GSM kimenet, bemenet 1db PTT gomb (Rádió adás-vétel váltó kapcsoló)	Kimenetek: külső hanghálózat belső hanghálózat kontroll hanghálózat (a vezetőnek) Ready MP3 Stop
---	--

5.2.2. Járművezetői mikrofon

GM 5212 Elektret vagy azzal egyenértékű gégecsöves mikrofon. Funkciói: az utastéri hangszórók működtetése, valamint a műszerpulton a rádióhívás kezdeményező nyomógomb megnyomásával ugyanez a mikrofon szolgál majd az URH kommunikáció biztosítására.

5.2.3. Járművezetői hangszóró

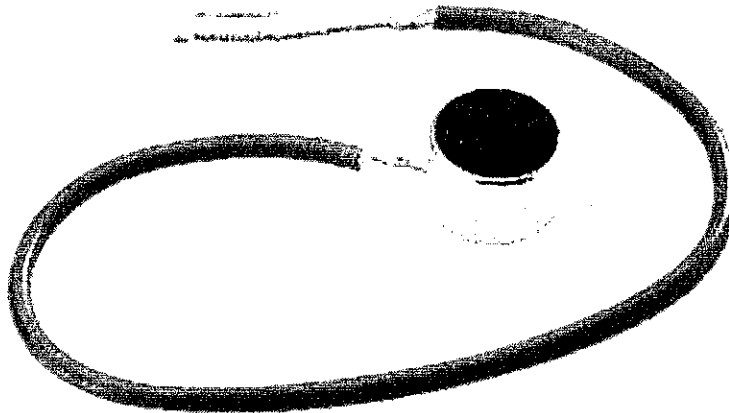
AES-5 vagy azzal egyenértékű hangszóró. A járművezető és a diszpécser közötti hangkapcsolatot biztosítja.

5.2.4. Vészmikrofon

A vezetőfülkében rejtetten elhelyezett MCE-401 vagy azzal egyenértékű mikrofon kapszula. A vészmikrofon a vésznyomógomb működtetése esetén behallgatási lehetőséget biztosít a diszpécserközpont számára.

5.2.5. Környezeti zajmikrofon

Az utastérben elhelyezendő MCE-401 vagy azzal egyenértékű mikrofon kapszula, mely az utastéri zaj függvényében az utastéri hangszórók jelszintjét változtatja.



Zaj- és vészmikrofon

5.2.6. Nyomógombok a műszerfali panelen

- Járművezetői mikrofon nyomógomb vagy billenőkapcsoló: valahol a bal oldali műszerpulton, lehetőleg szélső helyen, hogy ne kelljen a járművezetőnek szükség esetén a gombot keresni.
- Vészjelző nyomógomb: a járművezető bal oldala melletti műszerpulton vagy annak oldalán úgy javasolt elhelyezni, hogy a járművezető észrevétlenül, odanézés nélkül meg tudja nyomni. A véletlen megnyomás ellen peremes kivitel szükséges.
- Kültéri hangszóró háromállású nyomógombja: alaphelyzet közepén, egyik irányba billentve az OBU automatikus külső tájékoztató mp3 lejátszása induljon, a másik irányba billentve a járművezető élőszóval tudjon kifelé tájékoztatást adni.

5.2.7. PTT pedál

A járművezetői lábtérben push to talk kéz nélküli diszpécseri rádiózást lehetővé tevő pedál (Schlegel KEF vagy azzal egyenértékű típusú). Adásváltó-kapcsoló, melyet akkor kell megnyomni, ha a járművezető egy már felépített kapcsolaton keresztül beszélni kíván. Megnyomásával a rádió adásra kapcsol, illetve GSM alapú kommunikáció esetén a mikrofon némítását szabályozza, ezzel biztosítva a visszhangmentes kapcsolatot.

5.2.8. Antennák (URH+GPS antenna és GPS+WIFI+GSM antenna)

A Jármű vezetőfülke feletti részén az URH és GPS kapcsolatot ellátó, valamint a GPS, WIFI, GSM kapcsolatot ellátó kombinált antennákat kell elhelyezni (Panorama Antennas GPSB1, illetve Hirschmann GPS 2400 Cellular vagy ezekkel egyenértékű típusú).

Az URH+GPS antennát a GPS+WIFI+GSM antennától minimálisan 70 cm távolságban kell elhelyezni. Mindkét antenna alatt kell lenni fém felületnek, az URH+GPS antenna alatt minimálisan 60*60 cm-es, a GPS+WIFI+GSM antenna alatt minimálisan 33*33 cm méretűnek.

5.2.9. Jegykezelő készülékek

Minden utasajtó közelében 1-1 db jegykezelő készüléket kell felszerelni (Szerződés **19.7.4. pontja** szerint). Ezek felerősítése nem jelenthet baleseti forrást és lehető legkisebb mértékben akadályozzák az utasmozgást.

Az elsőajtós felszállási rend hatékony működtetése érdekében 1 db jegykezelőt úgy kell elhelyezni az első ajtó környezetében, hogy a jegyérvényesítés megtörténtét a járművezető (vezetéshez szükséges általános testtartásban) szabad szemmel könnyen ellenőrizhesse.

A készülékek biztonságosan és a zajterhelés növekedése nélkül legyenek rögzíthetők a járművek kapaszkodó rúdjaira.

Az akadálymentes beszálló ajtónál a jegyérvényesítő készüléknek kerekesszékekkel is megközelíthetőnek kell lennie.

A FUTÁR rendszerhez csak egységes adatkommunikációs rendszerű utastájékoztató eszközöket és jegykezelőket lehet csatlakoztatni, tehát vagy mindkettő RS-485 VMX protokollú vagy mindkettő IBIS protokollú.

Az alábbi eszközök illesztése már megoldott a FUTÁR-ban, amelyek alkalmazása esetén nincs a Vállalkozónak illesztési feladata:

- RS-485 VMX: Protokon JK 51, Protokon JK 52, R&G KRG-6K, Mikroelektronika NJ24C
- IBIS: Mikroelektronika NJ24C

Egyéb eszközök használata esetén a FUTÁR-ral történő illesztés Vállalkozó feladata.

Jegykezelő üzemi állapotáról visszajelzést kell adni a járművezetőnek.

5.2.9.1. Papír alapú jegyek

A Megrendelő által használatos jegyek érvényesítésére (időpont és a viszonylatkód rápecsételésével) alkalmas elektronikus jegyérvényesítő készülékeket kell beépíteni.

A berendezés a Megrendelő választása szerint, az utastájékoztató rendszer többi elemével megegyező módon soros (RS 485) vagy IBIS kommunikációs porton keresztül kommunikációra alkalmas legyen. A termék leírásához csatolni kell a készülék által használt adatstruktúra és protokoll részletes leírását.

A készülék a FUTÁR rendszer fedélzeti berendezése (OBU) által vezérelhető legyen. A készülék a forgalomirányítási rendszer fedélzeti berendezés (OBU) általi vezérlés kimaradása esetén autonóm üzemre is alkalmas legyen.

A kezelendő jegy méretei: hossza: minimum 65 mm, szélessége: 28 ± 2 mm.

A készülék a jegyet feliratozza a szükséges információval, kiemelten a következőkkel járműazonosító, zóna kód, útirány, dátum és pontos idő). A készülék alkalmas legyen 15 karakter (szám és betű) megjelenítésére a jegyen. Hőpapírra történő nyomtatás (megfelelő tinta használatával) is elvárás. Fény és hangjelzés jelezze a sikeres jegykezelést vagy hibás használatot.

Elvárás a hozzáférés és rongálás elleni védelem, a készülék háza legyen zárható fedőlappal ellátott acél- vagy alumíniumlemez. A jegykezelők üzemeltetése, karbantartása a Szállító feladata.

5.2.9.2. Elektronikus jegyrendszer

Ajánlattevőnek vállalnia kell, hogy amennyiben a Megrendelő elektronikus jegyrendszert vezet be, a Megrendelő által biztosított eszközöket a Megrendelő saját költségére beszerelteti, melyet Ajánlattevő a szolgáltatási időszak végéig rendeltetésszerűen használni köteles.

A Megrendelő által biztosított eszközök: kártyaleolvasó készülékek, kommunikációs eszközök és kapcsolódó berendezések.

Az eszközök közötti kommunikációhoz, és azok energiaellátásához szükséges CAT6 ethernet-, illetve tápkábelezést Vállalkozónak kell biztosítania.

Az elektronikus jegyrendszer bevezetésének időszakában a hagyományos (papíralapú) és az új jegyértvényesítő készülékeknek tartósan egyidejűleg üzemelnie kell.

5.2.10. Utastájékoztató kijelzők

A járművekbe az **5.2.10.3. pontban** szereplő táblázat szerinti külső és belső vizuális utastájékoztató berendezéseket a szerződés **19.7.1. pontjának** megfelelően kell beépíteni.

A kompatibilitást figyelembe véve az alábbi típusú LED eszközök szállítása elfogadott:

- VMX2 protokollt támogató, RS-485 adatbuszt használó kijelzők (a FUTÁR rendszerben az integráció megoldott)
- IBIS rendszerű kijelzők (a FUTÁR rendszerben az integráció megoldott)
 - Az IBIS rendszerű kijelzők esetében a FUTÁR rendszer által alkalmazott speciális karakterkészlet kiosztást támogatni kell. Tartalmát Megrendelő a Szállító rendelkezésére bocsátja.
 - A kijelzőknek a FUTÁR rendszerben alkalmazott speciális IBIS telegram megfelelő kezelését kell biztosítania. Tartalmát Megrendelő a Szállító rendelkezésére bocsátja.

Egyéb, a fentiekől eltérő típusú kijelzők szállítása is elfogadott, de ebben az esetben Ajánlattevő feladata a kijelzők FUTÁR rendszerhez történő illesztésének teljes körű elvégzése még abban az esetben is, ha a kapcsolódó fejlesztési feladatok nem csupán a kijelző, hanem a FUTÁR rendszer oldalán is jelentkeznének. A FUTÁR rendszer oldalán szükséges fejlesztési feladatokkal kapcsolatban a Synergon Integrator Kft. nyújt további felvilágosítást.

A TFT monitorokhoz a vezérlő számítógép szállítása elvárás. A FUTÁR rendszerben Lawo Prosys számítógép vezérlő integrációja megoldott, egyéb vezérlő alkalmazása esetén a számítógép integrációja, a FUTÁR rendszerhez történő teljes körű illesztése a Vállalkozó feladata.

Gondoskodni kell a jármű azon üvegfelületeinek páramentesítéséről, melyek mögött az elektronikus kijelzők elhelyezkednek.

5.2.10.1. Általános elvárások

Az eszközök beépítése feleljen meg a magyar, illetve EU törvényi előírásoknak. A vezetőfülkében elhelyezett eszközöknél kerülni kell az utastérből a közvetlen elérhetőséget. Elvárt az eszközök biztonságos beépítése – beleértve a tartóelemek gyártását is.

Abban az esetben, ha Szállító a FUTÁR rendszerbe nem integráltként feltüntetett egységeket épít be a Járműbe, a rendszerintegráció, az eszközök illesztése, a kommunikációs (protokoll) kapcsolatok megteremtése, valamint a rendszer megfelelő működésének biztosítása Szállító feladata és költsége.

Az eszközök beszerelésének a járművek forgalomba állítása előtt kell megtörténnie. A Szállítónak megfelelő beszerelési tervdokumentációt kell készítenie, amelyben szerepelnek a kért járműves jelek (pl. tápellátás, főkapcsoló jel, gyújtásjel, útjel, ajtójel, vésznyomógomb jel, vészmikrofon jel, zajmikrofon jel, bekapcsolt klíma jel, utastéri hangszórók vezetéke, vezetőtéri hangszóró vezetéke, antennák vezetéke, OBU kábelkötege a járművezető feletti technikai rekeszben) sorkapcsos való kifejtésének leírása is.

A szolgáltatási idő alatt csak azonos eszközök építhetők be vállalkozó részéről a járművekbe.

A kijelzők áramellátását, kábelezését úgy kell kialakítani, hogy ha a járművezető elhagyja a járművet (indítókulcs kivételei után is) az utastájékoztató eszközöknek legalább 30 percig mutatni kell az elvárt adatokat.

5.2.10.2. Speciális elvárások

A kijelzők legyenek képesek szöveges-, szám- és grafikus karakterek kijelzésére az **1. sz. függelék** szerint. A kijelzőknek a magyar ábécé betűinek teljes körét meg kell tudnia jelenítenie.

A kijelzők működési hőmérséklettartománya: -20°C-tól 50°C-ig. A kijelzők IP52 vagy jobb védelmi fokozattal rendelkezzenek. Elvárás a megfelelő láthatóság nappal, éjszaka illetve fedett helyen egyaránt, szükség esetén a fényviszonyokhoz alkalmazkodó automatikus fényerő-szabályozás alkalmazásával. További elvárás a kijelzők vandálállósága, a beépítésnek minimalizálni kell a sérülékenységet és az utas általi szabotázs lehetőségét.

A járműre telepített utastájékoztató kijelzők mindegyikének az előírt megjelenítési funkciókat teljesíteniük kell.

A megjelenítendő kijelzési képeket és a megjelenítési funkciókat az **1. sz. függelék** részletezi.

Budapesten üzemeltetendő autóbuszokra vonatkozó műszaki leírás – B3 tender, szóló autóbusz

5.2.10.3. Kijelzők elvárt paramétereit

	Homlokfalli kijelző	Oldalsó kijelző A	Oldalsó kijelző B	Hátsó kijelző	Belső kijelző
Darabszám:	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db
Elhelyezés:	jármű homlokfalába építve a szélvédő fölött	a jármű jobb oldalán, az ablakmező legfelső részében vagy a fölött, az I. és a II. ajtó között	a jármű bal oldalán az „A” tengely fölött ablakmező legfelső részében vagy a fölött	jármű hátfalába építve	a jármű mennyezetén, a jármű középvonalában, a vezetőfülké hátfalának vonalában TFT
Technológia:	LED				
Méretetek:	a jármű szélességének legalább 80%-a				
Felbontás:	minimum 120x19 képpont megkegyezik az oldalsó kijelző „A” felbontásával		minimum 120x19 képpont osztott kivétel esetén a számmező megkegyezik a „B” és a hátsó kijelzővel borostyánsárga		Képpátló: minimum 29” minimum 1920x610 képpont
Szín:	minimum 20 m borostyánsárga				
Olvashatósági távolság:	minimum 20 m				
Olvashatósági tartomány:	minimum 140°				
Megjelenítési igény:	minimum 2 szövegsor, soronként minimum 20 karakter, mozgó szöveg, illetve változtatott szöveg-képek megjelenítése	minimum 2 szövegsor, soronként minimum 20 karakter, mozgó szöveg, illetve változtatott szöveg-képek megjelenítése	minimum 1 szövegsor, minimum 4 karakter	minimum 2 szövegsor, minimum 16 karakter, mozgó szöveg, illetve változtatott szöveg-képek megjelenítése	1. sz. függelék szerint

Kadlec István



5.2.11. Audió rendszer

Legalább 5 db szabályozható hangerejű hangszóró szükséges a jármű utasterében egyenletesen elosztva. A tájékoztatás a jármű belsejében, minden részen közel azonosan, jól érthetően hallható legyen. Az autóbusznak kivitteltől függetlenül minimum 1 db külső hangszóróval szereltnek kell lennie. A vízálló kivitel és a hangerő állítási lehetőség elvárás.

5.2.12. Utasszámláló rendszer

A Vállalkozó feladata, hogy az alap-Járművek, valamint a lehívás esetén az opciós járművek) 40%-át a Megrendelő FUTÁR rendszerének fedélzeti berendezésével (OBU) közvetlen kommunikálni képes utasszámláló (forgalmi adatgyűjtő) berendezéssel felszerelje (az eszköz és az OBU hardveres és szoftveres illesztése a Vállalkozó feladata). Az utasszámláló berendezés a le- és felszálló utasok számát legfeljebb 2%-os hibával rögzítse.

Amennyiben Vállalkozó az IRMA Matrix eszközökkel szereli fel a járműveket, akkor az OBU-hoz való szoftveres illesztést a Megrendelő biztosítja. Egyéb más típusú eszköz esetén az illesztési és az integrációs feladat a Vállalkozó hatáskörébe tartozik.

Az alkalmazott technológiát Ajánlatkérő nem határozza meg, de Ajánlattevőnek legkésőbb a szolgáltatás megkezdését megelőző 30 napig be kell mutatnia az utasszámláló berendezés hitelesítési bizonyítványát.

5.2.13. A FUTÁR rendszer működéséhez biztosítandó további tételek

Vállalkozó feladata az alábbiak jelek biztosítása:

- főkapcsoló- és gyújtáskapcsoló jel;
- ajtóállapot, illetve nyitásengedély jel,
- útjel,
- az utastéri légkondicionáló tényleges működéséről szóló jel.

Az Eszközök (beleértve a Megrendelő által biztosított járműfedélzeti eszközöket is) beépítéséhez a szükséges konzolokat, valamint az eszközök működéséhez és kommunikációjához szükséges összes energiaellátó-, és adatkábeleket, csatlakozókat Vállalkozó biztosítja. A fedélzeti eszközök energiaellátáshoz 24 V szükséges.

5.3. Külső és belső feliratok

A Járművek külső felületén és belső utasterében elhelyezésre kerülő utastájékoztató feliratok, hirdetések, illetve a jogszabályban meghatározott kötelező feliratok grafikáját minden esetben a Megrendelő adja át (feliratozási és kiviteli tervek) a Vállalkozónak.

Az Vállalkozó köteles az átadott grafikák alapján a feliratokat, hirdetményeket saját költségén legyártatni, a Megrendelő által elvárt módon és előírt helyen kihelyezni, illetve pótlásukról, szükség esetén eltávolításukról gondoskodni.

A feltüntetett adatok tartalmának megfelelőségéért a Megrendelő felel, míg az adatok helyes megjelenítéséért a Vállalkozó visel minden felelősséget.

Az Vállalkozó feladata 4 db/jármű DIN A3 fekvő elrendezésű hirdeténytartó keret elhelyezése a járművekre. 2 db a vezetőfülke hátsó elválasztófalán keresztben egymás alatt, 2 db a speciális térhez legközelebbi ajtóval szemben egymás mellett a tetőszél fedélen elhelyezve.

Ha a jármű felépítési sajátosságai korlátozzák a keretek elhelyezését a Felek egyeztetnek a pontos megvalósításról.



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

Kadlec István



6. Az általános jellemzők összefoglalása

Az általános fizikai és teljesítmény-jellemzők az alábbi táblázatban találhatóak. A Műszaki leírásban foglaltak előnyben részesítendőek az összefoglaló tájékoztatással szemben.

Műszaki specifikáció – összefoglaló táblázat	
Autóbusz kategória:	M3/l. (városi)
Felépítmény típusa:	CE (alacsonypadlós egyszintes)
Járműéletkor:	A szolgáltatás megkezdésének időpontjában 12 hónapnál nem régebbi
Teljes befogadóképesség (0,25 m ² /fő):	62 fő
Fix ülőhelyek száma:	26 db
Teljes hosszúság:	11 500 mm – 12 750 mm
Teljes szélesség:	legfeljebb 2 550 mm
Teljes magasság:	legfeljebb 3 450 mm
Terepszög:	elől és hátul legalább 7°
Fordulókör sugara:	legfeljebb 12 500 mm
Megengedett össztömeg:	mindenkori jogszabályoknak megfelelően
Összteljesítmény:	legalább 10 kW/t
Forgatónyomaték:	legalább 1000 Nm
Fellépőmagasság:	legfeljebb 340 mm, térdeplés funkcióval legalább egy ajtónál legfeljebb 260 mm-re csökkenthető
Utasszűrés szélessége:	legalább 450 mm (a lehető legkisebb hossz, csak a „B” tengely maximum 1 500 mm-es körzetében és attól hátrafelé)
Padlólejtés:	hosszirányban legfeljebb 8% keresztirányban legfeljebb 5%
Ajtónyílás magassága:	legalább 1 900 mm
Ajtónyílás szélessége:	legalább 1 100 mm
Maximális sebesség:	70 km/h, szoftveresen állítható
Járóközti belmagasság	állóterület 75%-ban legalább 2 100 mm minden más állóterület felett legalább 1 900 mm

2/A MELLÉKLET I. FÜGGELÉK

UTASTÁJÉKOZTATÓ BERENDEZÉSEKKEL KAPCSOLATOS MEGJELENÍTÉSI IGÉNYEK

Budapest, 2014. október 27.



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

1 / 13

Kadlec István



1. Elvárások a kijelzőkkel kapcsolatban

A kijelzők legyenek képesek szöveges-, szám- és grafikus karakterek kijelzésére. A kijelzőknek a magyar ábécé betűinek teljes körét meg kell tudnia jelenítenie. A járműre telepített utastájékoztató kijelzők mindegyikének az előírt megjelenítési funkciókat teljesíteniük kell.

A járműfedélzeten elhelyezett TFT monitorokon megjelenő információk konfigurálásához olyan alkalmazást kell biztosítani, mely lehetővé teszi:

- a monitorokon megjeleníthető információk körének meghatározását:
 - viszonylatjelzés,
 - dátum és pontos idő,
 - célállomás,
 - az útvonalra eső fontosabb áthaladási pontok,
 - soron következő megálló(k) megnevezése,
 - a soron következő megálló(k)-nál elérhető átszállási lehetőségek,
 - az átszállási lehetőségek megvalósulása (melyik jármű mikor hová indul)
 - baleset-megelőzési információk,
 - forgalmi változásokkal kapcsolatos információk,
 - kiegészítő információk.
- az információk elhelyezésének meghatározását,
- az információk formátumának meghatározását.

2. Részletes megjelenítési igények

2.1. Kijelzőteszt futtatása

Olyan egymást váltó képernyőképeket kell biztosítani, amelyek segítségével a kijelzőt alkotó LED-ek működése ellenőrizhető. A teszt kezdeményezése az OBU kezelőfelületén történik. A belső monitoron bármilyen egyszerű megjelenítés elfogadható, ami a képernyő működőképességét igazolja. Gondot kell fordítani a tesztüzemmód leállítására is.

2.2. Kijelzők törölhetősége

Biztosítani kell az összes kijelző törölhetőségét. Eredményeként mindegyiknek sötétnek kell lennie. A törlés kezdeményezése az OBU kezelőfelületén történik.

2.3. Piktogramok megjelenítése a külső kijelzőkön

Biztosítani kell a külső kijelzőkön piktogramok megjeleníthetőségét és azok vezeték nélküli módon a járművekre történő juttatását.

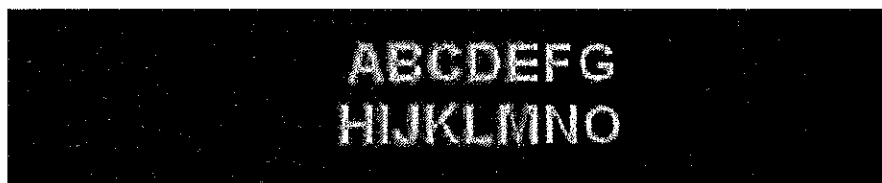
2.4. Külső kijelző layout minták

A FUTÁR rendszer az alább felsorolt layout mintákat kezeli, ezért ezek megjelenítésének képességét várjuk el a Járművek kijelzőitől is.

Egysoros szöveg, nincs járatszám és kép



Kétsoros szöveg, nincs járatszám és kép



Egysoros szöveg, van járatszám és nincs kép

200E ABCD

Kétsoros szöveg, van járatszám és nincs kép

200E ABCDEFG
HIJKLMNO

Egysoros szöveg, van járatszám és célállomás kép

200E ABCD 

Kétsoros szöveg, van járatszám és célállomás kép

200E ABCDEFG
HIJKLMNO 

Egysoros szöveg, nincs járatszám és van célállomás kép

ABCD 

Kétsoros szöveg, nincs járatszám és van célállomás kép

ABCDEFGF
HIJKLMNO 

2.5. Átszállási lehetőségek megjelenítése

A belső monitorokon az OBU által átadott információk szerint, az OBU által megadott sorrendben kell megjeleníteni az átszállási lehetőségeket a meghatározott screeneken. A megjelenítés módját külön fejezet részletezi.

2.6. Karakterkészletek

Mind a külső, mind a belső kijelzőkön egyforma kódolási rendszerben kell megjeleníteni az egyes karaktereket. A rendszer valamennyi elemének támogatnia kell a magyar ábécé összes betűjének, továbbá egyéb – jellemzően más európai nyelvekben szokásos, latin betűs – speciális karakterek megjelenítési lehetőségét (pl. Dvořák sétány, Rädde Barnen utca).

Biztosítani kell a karakterkészletbe integrált grafikus karakterek (pl. busz-piktogram, kerekesszék piktogram, nyilak, stb.) létrehozhatóságát és megjeleníthetőségét.

A jármű külső kijelzőin megjelenő karakterkészletek szerkeszthetőségét és járművekbe feltölthetőségét biztosítani kell.

2.7. Inverz feliratok megjelenítése

A LED kijelzők egészén vagy meghatározott részén megjelenő szövegek inverz megjelenési módját kell biztosítani.

2.8. Mozgó szövegek megjelenítése

A LED kijelzők egészén vagy meghatározott részén mozgó szöveges megjelenési módot kell biztosítani.

2.9. Útvonalszakasz-függő tájékoztatás

A LED kijelzőkön biztosítani kell útvonalszakasz-függő tájékoztatást, melynek során valamely útvonal különböző szakaszain eltérő célállomás feliratok szerepeltethetők.

3. Elvart vizuális tájékoztatási folyamat

3.1. Külső kijelzők

Induló végállomáson az indulási idejére váró jármű

- Homlokkijelzőn: az útvonal induló megállóhelyéhez rendelt viszonylatjelzés és a célállomás neve, mozgó szöveg megjelenítésére képes kijelzőn hosszú útvonal esetén köztes állomások is megjeleníthetők (pl. „5 Széll Kálmán tér – Blaha Lujza tér – Rákospalota, Kossuth utca”).
- Oldalkijelzőn: lehetőség szerint megegyezik a homlokkijelzővel.
- Hátsó kijelzőn: lehetőség szerint megegyezik a homlokkijelzővel.

Induló végállomásról és megállóhelyről elinduló jármű

- A külső kijelzőkön továbbra is ugyanazok a szövegek olvashatók, mint a végállomáson, illetve megállóhelyen álló jármű esetében.

Forgalomban haladó jármű

- Homlokkijelzőn: az útvonalhoz vagy az aktuális útvonalszakaszhoz rendelt tájékoztatás.
- Oldalkijelzőn: lehetőség szerint megegyezik a homlokkijelzővel.
- Hátsó kijelzőn: lehetőség szerint megegyezik a homlokkijelzővel.

Megállóhelyhez, illetve a célállomáshoz közeledő jármű

- Homlokkijelzőn: az útvonalhoz vagy az aktuális útvonalszakaszhoz rendelt tájékoztatás.
- Oldalkijelzőn: lehetőség szerint megegyezik a homlokkijelzővel.
- Hátsó kijelzőn: lehetőség szerint megegyezik a homlokkijelzővel.

Megállóhelyen álló jármű

- Homlokkijelzőn: az útvonalhoz vagy az aktuális útvonalszakaszhoz rendelt tájékoztatás.
- Oldalkijelzőn: lehetőség szerint megegyezik a homlokkijelzővel.
- Hátsó kijelzőn: lehetőség szerint megegyezik a homlokkijelzővel.

Megállóhelyen áthaladó jármű

- Homlokkijelzőn: az útvonalhoz vagy az aktuális útvonalszakaszhoz rendelt tájékoztatás.
- Oldalkijelzőn: lehetőség szerint megegyezik a homlokkijelzővel.
- Hátsó kijelzőn: lehetőség szerint megegyezik a homlokkijelzővel.

Célállomáson álló jármű

- Homlokkijelzőn: az útvonalhoz vagy az aktuális útvonalszakaszhoz rendelt tájékoztatás.
- Oldalkijelzőn: lehetőség szerint megegyezik a homlokkijelzővel.
- Hátsó kijelzőn: lehetőség szerint megegyezik a homlokkijelzővel.

Letérés az útvonalról: valamennyi külső kijelzőn minden felirat változatlan.

3.2. Belső monitor

A belső monitoron megjelenő valamennyi screen-nek egymást 5 másodpercenként kell váltogatnia. Az alábbiakban felsorolt új esemény esetén a korábbi megjelenítést megszakítja azonnal az adott eseményhez tartozó első screen-nek kell megjelennie. A megjelenítés az alább megadott sorrend szerint kell végbemenjen és az 1. képként megadott screen-nel kell kezdődjön.

Induló végállomáson az indulási idejére váró jármű

- 1. kép: Journey screen no. 2.
- 2. kép: Terminus screen no. 2.
- 3. kép: Terminus screen no. 1.

Induló végállomásról és megállóhelyről elinduló jármű

- Terminus screen no. 2.

Forgalomban haladó jármű

- 1. kép: Journey screen no. 1.
- 2. kép: Journey screen no. 2.

Megállóhelyhez, illetve a célállomáshoz közeledő jármű

- Journey screen no. 1.

Megállóhelyen álló jármű



- 1. kép: Journey screen no. 2.
- 2. kép (csak amennyiben a megállóban a járműnek 2 percet meghaladóan kell várakoznia): Terminus screen no. 1.
- A rendszernek kezelnie kell az ajtó-visszanyitást, azaz amikor ugyanazon a megállóhelyen a járművezető az ajtókat másodszor is kinyitja, illetve az ajtónyitási engedélyt ismételten kiadja. Ebben az esetben a megállóból induló járműhöz rendelt tájékoztatásnak automatikusan vissza kell lépnie az adott megállóhelyhez rendelt tájékoztatásra.

Megállóhelyen áthaladó jármű

- Journey screen no. 1.

Letérés az útvonalról

- Terminus screen no. 2.

Egyéb tájékoztató felirat

- Special information screen
- Baleset-megelőzési, forgalmi változásokkal kapcsolatos, illetve egyéb kiegészítő információk, útvonalszakasz-függő tájékoztatás megjelenítésének céljára szolgáló képernyő.

Minden más esetben

- Default screen with BKK logo



4. TFT layout megjelenítés részletezése

4.1. Általános szabályok

Minden felirat, háttér esetében az alkalmazandó színek, formák, méretek, betűtípusok (a felhasznált betűtípus: Segoe UI, Windows alapfont) a **1. a) és 1. c) sz. függelék** szerint szükségesek.

4.2. Terminus screen no. 1.

- Viszonylatjelzés
 - Elhelyezkedés: felül bal oldalon, világoskék keretben.
 - Formátum: 1-4 karakter esetén a megadott méretben. 4-nél több karakter esetén úgy kicsinyítve, hogy a kék keretben elférjen.
 - Adatforrás: OBU
- Pontos idő
 - Elhelyezkedés: felül jobb oldalon
 - Formátum: óó:pp
 - Adatforrás: OBU
- BKK logó
 - Elhelyezkedés: felül jobb oldalon a pontos idő alatt.
 - Formátum: BKK által megadott fájl szerint.
 - Adatforrás: BKK
- Indul/Departure felirat
 - Elhelyezkedés: felül középen
- Indulásig hátralévő idő percben
 - Elhelyezkedés: képernyő közepén
 - Adatforrás: OBU

4.3. Terminus screen no. 2.

- Viszonylatjelzés: megegyezik a terminus screen no. 1. képernyőn láthatóval.
- Pontos idő: megegyezik a terminus screen no. 1. képernyőn láthatóval.
- BKK logó: megegyezik a terminus screen no. 1. képernyőn láthatóval.
- Célállomás megnevezése



- Elhelyezkedés: képernyő közepén balra igazítva.
- Formátum: előtte jobbra néző teli háromszög karakter + 1 db space. Hosszú végállomásneveknek több sorban kell megjelennie.
- Adatforrás: OBU

4.4. Journey screen no. 2.

- Viszonylatjelzés
 - Elhelyezkedés: felül bal oldalon, világoskék keretben.
 - Formátum: 1-4 karakter esetén a megadott méretben. 4-nél több karakter esetén úgy kicsinyítve, hogy a kék keretben elférjen.
 - Adatforrás: OBU
- Pontos idő
 - Elhelyezkedés: felül jobb oldalon
 - Formátum: óó:pp
 - Adatforrás: OBU
- BKK logó
 - Elhelyezkedés: felül jobb oldalon a pontos idő alatt.
 - Formátum: BKK által megadott fájl szerint.
 - Adatforrás: BKK
- Célállomás megnevezése
 - Elhelyezkedés: felül középen, a csíktól jobbra, balra igazítva.
 - Formátum: Hosszú végállomásnevek több sorban jelenjenek meg.
 - Adatforrás: OBU
- Következő három megállóhely megnevezése
 - Elhelyezkedés: középen, a csíktól jobbra, balra igazítva. Legalul a legközelebbi megálló, középen a 2., felette a 3. megálló neve. Ha a végállomás előtt már csak két következő megálló van, akkor annak legalul és középen kell szerepelnie, a felső sor üres. Ha a végállomás előtt már csak egy következő megálló van, annak legalul kell szerepelnie, a fölötte lévő két sor üres. Ha a következő megálló a végállomás, mindhárom hely üres.
 - Formátum: Hosszú megállónevek több sorban jelenjenek meg.
 - Adatforrás: OBU
- Következő három megállóhely indulási idői
 - Elhelyezkedés: középen, a csíktól balra, jobbra igazítva.

- Formátum: x'
- Adatforrás: OBU
- Leszállás-visszajelzés
 - Elhelyezkedés: következő megálló nevével egy vonalban jobboldalt.
 - Formátum: piros körben fehér STOP felirat. A STOP felirat alapvonala a következő megálló nevével egyvonalba esik.
 - Adatforrás: jármű.
- Átszállási lehetőségek:
 - Elhelyezkedés: alul balra igazítva.
 - Formátum: lásd az 5.9. fejezetben.
 - Adatforrás: OBU.

4.5. Journey screen no. 1.

- Viszonylatjelzés: megegyezik a terminus screen no. 1. képernyőn láthatóval.
- Pontos idő: megegyezik a terminus screen no. 1. képernyőn láthatóval.
- BKK logó: megegyezik a terminus screen no. 1. képernyőn láthatóval.
- Következő megálló/Next stop felirat
 - Elhelyezkedés: felül középen
- Következő megállóhely megnevezése
 - Elhelyezkedés: monitor középső részén alul balra igazítva. Ha a következő megálló megegyezik a végállomással, akkor a végállomás neve.
 - Formátum: Hosszú megállónevek több sorban jelenjenek meg.
 - Adatforrás: BKK
- Leszállás-visszajelzés: megegyezik a Journey screen no. 2. képernyőn láthatóval.
- Átszállási lehetőségek: megegyezik a Journey screen no. 2. képernyőn láthatóval.

4.6. Special information screen

- Különleges üzenet a teljes képernyőn:
 - Formátum: szöveg, kép és mozgókép egyaránt lehet.
 - Adatforrás: BKK

A Special information screen megjelenítésének ideje 8 másodperc. Abban az esetben, ha különleges üzenetnek kell megjelennie, annak helye a következő (ha több különleges üzenet van érvényben, azoknak egymás után kell megjelenniük):



- Induló végállomáson az indulási idejére váró jármű
 - 1. kép: Journey screen no. 2.
 - 2. kép: Terminus screen no. 2.
 - 3. kép: Terminus screen no. 1.
 - 4. kép: Special information screen
- Forgalomban haladó jármű
 - 1. kép: Journey screen no. 1.
 - 2. kép: Journey screen no. 2.
 - 3. kép: Special information screen
- Megállóhelyen álló jármű
 - 1. kép: Journey screen no. 2.
 - 2. kép (csak amennyiben a megállóban a járműnek 2 percet meghaladóan kell várakoznia): Terminus screen no. 1.
 - 3. kép: Special information screen

4.7. Default screen

- Szöveges BKK logó
 - Elhelyezkedés: képernyő közepén
 - Formátum: BKK által megadott fájl szerint.
 - Adatforrás: BKK

4.8. Átszállások

Az átszállási lehetőségeket a Journey screen no. 2. és Journey screen no. 1. oldalakon kell alul megjeleníteni. Amennyiben egyetlen sorban nem férnek ki az átszállási lehetőségek, úgy azokat jobbról balra mozogva kell megjeleníteni. Ilyenkor a tartalomnak jobbról a kezdetektől kell beúsznia, és a teljes tartalomnak bal oldalon ki kell úsznia a képernyőből. A szövegmozgásnak a Journey screen no. 2. és 2. váltásától függetlenül folyamatosnak kell lennie. Amennyiben valamelyikük után egyéb, az átszállásokat nem tartalmazó képernyőnek kell megjelennie, de az átszállások még nem futottak végig, a következő screen megjelenésére csak a szöveg kifutását követően kerülhet sor.

Az egyes viszonylatok jelzésének megjelenítési módját a 1. b) sz. függelék tartalmazza.

A beltéri kijelző esetén elvárás a csillogás- és tükröződésmentes kivitel. Beltéri kijelző alatt a szabad magasságnak minimum 1900 mm-nek kell lenni.

A kijelzőknek képesnek kell lenniük egymást váltó több kijelzőkép megjelenítésére, villogó- és futó szöveg megjelenítésére, grafikus elemek megjelenítésére.



A.

2/A MELLÉKLET II. FÜGGELÉK

FORGALOMIRÁNYÍTÓ ESZKÖZÖK DOKUMENTUMAI

Budapest, 2014. október 27.

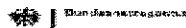
1. Rádió EMC megfelelőségi nyilatkozat



Recognized by the German Engineers to Act as a Notified Body in accordance with the R&TTE Decision 1229/2002 of 9. March 1999

EMCC Notified Body No. 0678
 Notified Body for EMC, R&TTE
 R&TTE Decision 1229/2002
 of 9. March 1999

EMCC Notified Body No. 0678



EMCC Notified Body No. 0678

R&TTE NYILATKOZAT

Regisztrációs szám: G108287A
 Tanúsítvány tulajdonosa: Hytera Communications Corporation Ltd
 HYT Tower, Hi-Tech Industrial Park North
 Hanganan District, Shenzhen 518057
 Termék megnevezése: TETRA Digitális Mobil Rádió, Model: MT582 F3
 Termékleírás: TETRA Digitális Mobil Rádió
 Gyártó: Hytera Communications Corporation Ltd
 HYT Tower, Hi-Tech Industrial Park North
 Hanganan District, Shenzhen 518057
 P.R. China

Alapvető követelmény		Szabvány	Igazoló dokumentum	Eredmény
Art. 3.1(a)	egészségügyi	EN62311	Teszt jelentés WE100080013	Megfelel
Art. 3.1(a)	biztonsági	EN60950-1+A11	Teszt jelentés TR510090015	Megfelel
Art. 3.1(a)	EMC	EN301-4891/18/19	Teszt jelentés WE100080016	Megfelel
			WE100080017	Megfelel
Art. 3.1(a)	Rádió	EN 300 302, EN 300 302-1, EN 300 302-2, EN 300 302-3, EN 300 302-4	Teszt jelentés WE100080015 WE100080017	Megfelel

A termék használhatja az alábbi CE jelzést **CE 0678**

Ezen dokumentáció hatálya csak a benyújtott termékre érvényes.

Ezen nyilatkozási vélemény szerint a termék megfelel az 1999/5/EC irányelvnek.

Unterzeichnet:
20.10.10-09

Miklós Miklós
 Miklós Miklós
 Notified Body



EMCC Center R&TTE GmbH • Steinbüchelweg 15, 91364 Linsenhofen, Germany
 Tel: +49 9194 72271-0 • Fax: +49 9194 72273-0 • E-mail: emcc-cert@emcc.de • Web: www.emcc.de



Kadlec István



2. OBU EMC irányelv, megfelelési nyilatkozat



EK MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT DECLARATION OF CONFORMITY

Cégünk (gyártó neve):
We (Name of the producer)

PHYTEC Messtechnik GmbH

Cím:
Address

Robert-Koch-Straße 39, D-55129 Mainz

Kizárólagos felelősségünk tudatában kijelentjük, hogy az alábbi termék:
declares under sole responsibility, that the product:

Megnevezés
Name

IVU.box.touch

Típus, modell, cikkaz.:
Type, Model, Article No.

KSP-0083

teljesíti a következő szabványok követelményeit:
fulfills the requirements of the standards

- EN50121-3-2:2006: vezetett emisszió a egyenáramú tápvezetéseken
- EN50121-3-2:2006 / EN55022:2010 Class A: télerősség
- EN55022:2010 Class A: hálózati vezeték vezetett emissziói
- EN61000-4-2:2001: Elektrosztatikus kisülés
- EN61000-4-3:2008: RF elektromágneses mezők
- EN61000-4-4:2005: Gyors tranziensek (lökés)
- EN61000-4-5:2007: Túlfelemelés
- EN61000-4-6:2008: Vezetett RF zavar

és ezáltal megfelel a következő EK irányelvnek.
and therefore corresponds to the EU-Directive

EMC irányelv (2004/108/EK)

A nyilatkozat az összes olyan egységre vonatkozik, amelyen feltüntetik a CE jelet, és elveszíti
érvényességét, ha módosításokat végeznek a terméken.

*This declaration is valid for all units with the CE label on it and it loses its validity if a modification is
done on the product.*

Név: / Name
Beosztás: / Title

Dipl.-Ing. Bodo Huber
minőségirányítási megbízott

Mainz, 2013.01.24.
Datum / Date

[olvashatatlan aláírás]

Jogérvényes aláírás/ authorized Signature



PHYTEC

**EG-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG
DECLARATION OF CONFORMITY**

Wir (Name des Herstellers)
We (Name of the producer)

PHYTEC Messtechnik GmbH

Adresse
Address

**Robert-Koch-Straße 39,
D-55129 Mainz**

Erklären in alleiniger Verantwortung, daß das Produkt:
declare under sole responsibility, that the product:

Bezeichnung
Name

IVU.box.touch

Type, Modell, Artikel-Nr.
Type, Model, Article No.

KSP-0083

die Anforderungen der folgenden Normen erfüllt
fulfills the requirements of the standards

- EN50121-3-2:2006: conducted emission DC power line
- EN50121-3-2:2006 / EN55022:2010 Class A: field strength
- EN55022:2010 Class A: conducted emissions network line
- EN61000-4-2:2001: Electrostatic Discharge
- EN61000-4-3:2008: RF electromagnetic fields
- EN61000-4-4:2005: Fast transients (Burst)
- EN61000-4-5:2007: Surge
- EN61000-4-6:2008: Conducted RF disturbance

und damit folgender EG-Richtlinie entspricht
and therefore corresponds to the EU-Directive

EMV Richtlinie (2004/108/EG)

Diese Erklärung gilt für alle Exemplare die das CE-Zeichen tragen und verliert ihre
Gültigkeit wenn Veränderungen am Produkt vorgenommen werden.

*This declaration is valid for all units with the CE label on it and it lose its validity if a
modification is done on the product.*

Name / Name
Funktion / Title

Dipl.-Ing. Bodo Huber
Qualitätsmanagementbeauftragter

Mainz, den 24.01.2013
Datum / Date

Rechtsgültige Unterschrift / authorized Signature

PHYTEC Messtechnik GmbH, Robert-Koch-Str. 39, D-55129 Mainz Tel.: +49 (0) 6131/9221-0; Fax: +49 (0) 6131/9221-33



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

4 / 8

Kadlec István



3. OBU ECE jóváhagyási nyilatkozat

Szövetségi Gépjármű Hivatal

E-mail:

Szövetségi Gépjármű Hivatal 24932 Flensburg

PHYTEC Messtechnik GmbH
az SGS-TÜV Saarland Forster GmbH meghatalmazottján
keresztül
Saarbrücker Str. 1
66706 Perl-Sinz

Jele:
Karl-Heinz Forster / Katja Weber
Levelük kelte: 2013.01.23.
A válaszlevélen tüntesse fel: 400 -
21.03
Kapcsolattartó: Friedrichsen asszony
Telefon: + 49 (0461) 316-15 28
Fax: + 49 (0461) 316-1740
E-mail: kba-sgb423@kba.de

Dátum: 2013.01.25.

Határozat jóváhagyási jel közzétételéről

Készülék: rádiófrekvenciás zavarszűrő/egység (R10)
Típus: IVU-box, touch

Tisztelt Címzett,

a fenti készülék ECE típusjóváhagyásának kiadására vonatkozó kérelmük megérkezett a Szövetségi Gépjármű Hivatalhoz (KBA). A KBA az összes dokumentum rendelkezésre állása esetén hoz végző döntést.

A kérelemnek megfelelően a következő ECE jóváhagyási jelet tesszük közzé:

E1 10 R - 046910

Az ideiglenesen közzétett jóváhagyási jel nem jelent előzetes döntést a típusjóváhagyás megadására vonatkozó kérelemről. Az ideiglenesen használható jóváhagyási jel közzététele mellékrendelkezésekhez kötött.

Mellékrendelkezések:

A közzétett jóváhagyási jel a fenti dátumtól számított legfeljebb 12 hónapig érvényes és ezután visszavonható, ha addig az időpontig nem születik pozitív döntés a típusjóváhagyás megadására vonatkozó kérelemről.

Önök a jóváhagyási jel közzétételével jogosultak a típusjóváhagyás megadására vonatkozó döntés előtt arra, hogy ezzel a jóváhagyási jellel lássák el a már előállított alkatrészeket. Az így megjelölt alkatrészeket a típusjóváhagyás megadására vonatkozó döntés előtt nem szabad forgalomba hozni.



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

5 / 8

Kadlec István



Budapesten üzemeltetendő autóbuszokra vonatkozó műszaki
leírás – B3 szóló autóbusz – függelék

2. oldal

Amennyiben jóváhagyási jellel rendelkező alkatrészeket hoznak forgalomba anélkül, hogy megkapták volna a típusjóváhagyást, úgy ezeket az alkatrészeket a KBA felszólítására vissza kell venni a piacról.

Üdvözléttel:
megbízás alapján

(olvashatatlan aláírás)
M. Friedrichsen

Jogorvoslati tájékoztatás:

A jelen határozat ellen a közzétételt követő egy hónapon belül nyújtható be ellentmondás. Az ellentmondást a Kraftfahrt-Bundesamt, Fördstraße 16, 24944 Flensburg címre írásban vagy jegyzőkönyvbe diktálva kell benyújtani.

Szolgálati épület	A Szövetségi Gépjármű Hivatal rugalmas munkaidős-beosztásban dolgozik.	Telefon:	Fax:	Számla:
Fördestraße 16	A látogatásról más ezért az alábbiakra korlátozódnak:	+49 (0461) 316-0	+49 (0461) 3161030	Deutsche Bundesbank
24944 Flensburg	H: - 09. 8.30- 15.30 óra,	(központ)	+ 49 (0461) 3161495	- Filiale Kiel - Számlasz.: 210 010 30
	P: 8:30 - 14:00 óra,	E-mail cím:		BANKI AZONOSÍTÓ: 210 000 00 IBAN: DE43 2100 0000 0021 001030 BIC: MARKDEF 1210
	más időpontokban egyeztetés alapján. Kérjük szíves megértésüket.	Abt-Technik@kba.de		
		Internet: www.kba.de		



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

6 / 8

Kadlec István



Kraftfahrt-Bundesamt

Kraftfahrt-Bundesamt • 24932 Flensburg

E-Mail



PHYTEC Messtechnik GmbH
über den Bevollmächtigten
SGS-TÜV Saarland Forster GmbH
Saarbrücker Str. 1
66706 Perl-Sinz

Ihr Zeichen: Karl-Heinz Forster / Katja Weber
Ihre Nachricht vom: 23.01.2013
Bei Antwort bitte angeben: 400 - 21.03
Ansprechpartner: Frau Friedrichsen
Telefon: (04 81) 3 16- 15 28
Telefax: (04 81) 3 16- 17 40
E-Mail: kba-sgb423@kba.de
Datum: 25.01.2013

Bescheid über die Bekanntgabe eines Genehmigungszeichens

Gerät: Funkentstörung/Bauteil (R10)
Typ: IVU-box.touch

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihr Antrag auf Erteilung einer ECE Typgenehmigung für o. a. Gerät ist im Kraftfahrt-Bundesamt (KBA) eingegangen. Bei Vorliegen aller Unterlagen wird das KBA abschließend darüber entscheiden.

Antragsgemäß wird folgendes ECE-Genehmigungszeichen bekanntgegeben:

 10 R - 046910

Durch dieses vorab bekanntgegebene Genehmigungszeichen wird die Entscheidung über den Antrag auf Erteilung einer Typgenehmigung nicht vorweg genommen. Die Bekanntgabe des vorab verwendbaren Genehmigungszeichens ist mit Nebenbestimmungen verbunden.

Nebenbestimmungen:


Das bekanntgegebene Genehmigungszeichen ist für längstens 12 Monate ab o. g. Datum genehmigt und kann danach widerrufen werden, wenn bis zu diesem Zeitpunkt der Antrag auf Erteilung einer Typgenehmigung nicht positiv beschieden wurde.

Sie sind mit Bekanntgabe des Genehmigungszeichens berechtigt, vor der Entscheidung über die Erteilung der Typgenehmigung bereits produzierte Teile mit diesem Genehmigungszeichen zu kennzeichnen. So gekennzeichnete Teile dürfen vor der Entscheidung über die Erteilung der Typgenehmigung nicht in den Verkehr gebracht werden.



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

7 / 8


Kadlec István



Szám: 2

Werner Teile mit dem Genehmigungszeichen in den Verkehr gebracht, ohne dass die
Typgenehmigung erteilt wurde, sind diese Teile auf Anforderung des KfzA vom Markt zu
nehmen.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag



M. Friedrichsen

Rechtsbehelfsbelehrung:

Gegen diesen Bescheid kann innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe Widerspruch
erhoben werden. Der Widerspruch ist beim **Kraftfahrt-Bundesamt, Fördestraße 16, 24944
Flensburg**, schriftlich oder zur Niederschrift einzureichen.

Österreichische
Bundespolizei
1044 Wien

Das Kraftfahrzeugverkehrsamt
Gleitschulz, Bogenstraße 11
Vienna Austria 1040
Tel: +36-1-412-1101
E-Mail: info@bmv.gov.at
Web: www.bmv.gov.at

Telefon:
(+43) 1 412
Fernrufung:
8444 44444
E-Mail: info@bmv.gov.at
Internet: www.bmv.gov.at

Telefax:
(+43) 1 412 11 01

Autofahrer
Kraftfahrt-Bundesamt
Fördestraße 16
24944 Flensburg
Tel: +49 4631 12345
E-Mail: info@kba.de
























BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT






8 / 8



Kadlec István



Type	Data transmission	display	Color of Background/text
Millenar metro	Send as text M1	 1	
Metro	Send as text M2 M3 M1-M2-M3	 2  3  1  2  3	
Suburban train	Send as text H6 H8-H9	 6  8  9	
Tram	Send < and line numbers 1 3	 1 3	
Cogwheel	?	 ? Show as tram 60	
Trolley	Send ` and line numbers 80A 81	 80A 81	BKK numbering: between 1-299 & 900-999
Bus	Send % and line numbers 7 173E	 7 173E	
Ship	Send as text D12	 12	
Train	Send as text MAV MAV-Zugló	  Zugló	
Regional bus	Send % and line identification Volán	 Volán	
Suburban bus	Send % and line numbers 607 or line identification Volán	 607  Volán	Suburban bus numbering: between 300-899
Chairlift	Send as text Libego	 Libegő	
Funicular	Send as text Siklo	 Sikló	

Type	Data transmission	display	Color of Background/text
Metro	Send as text M1	M1	
Met	Send as text M2 M3	M2 M3	
Suburban	Send as text H6 H8	H6 H8	
Tram	Send < and line numbers 1 3	 1 3	
Cogwheel		 ?	
Trolley	Send < and line number 80A 81	 80A	
Bus	Send < and line number	 3E	
Ship	Send as text		
Train	Send as text M	MÁV	
Suburban/regional bus	Send % and line identification	plán	
Chairlift	Send as text	Lib	
Funicular	Send as text kló	Sikló	

BKK Kijelző Standard / Belső Kijelző

V5.0.4

2014.06.17.

Göbel András

Felhasznált betűtípus:

Open Sans – ingyenesen letölthető betűtípus

Opcionális betű:

Segoe UI – alap Windows font

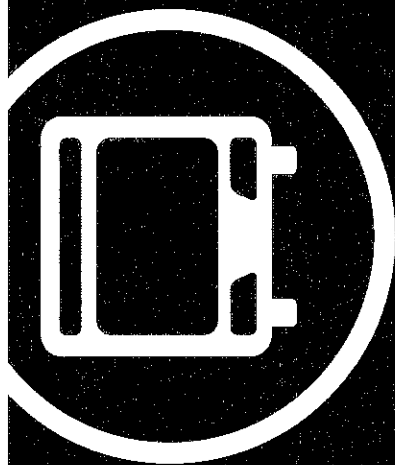
2

Kadlec István



44

64

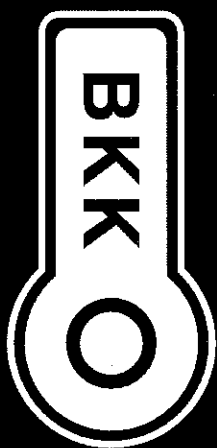


3:1 arányú belső monitor / 1920 x 610 px – FullHDxn



Kadlec István





BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

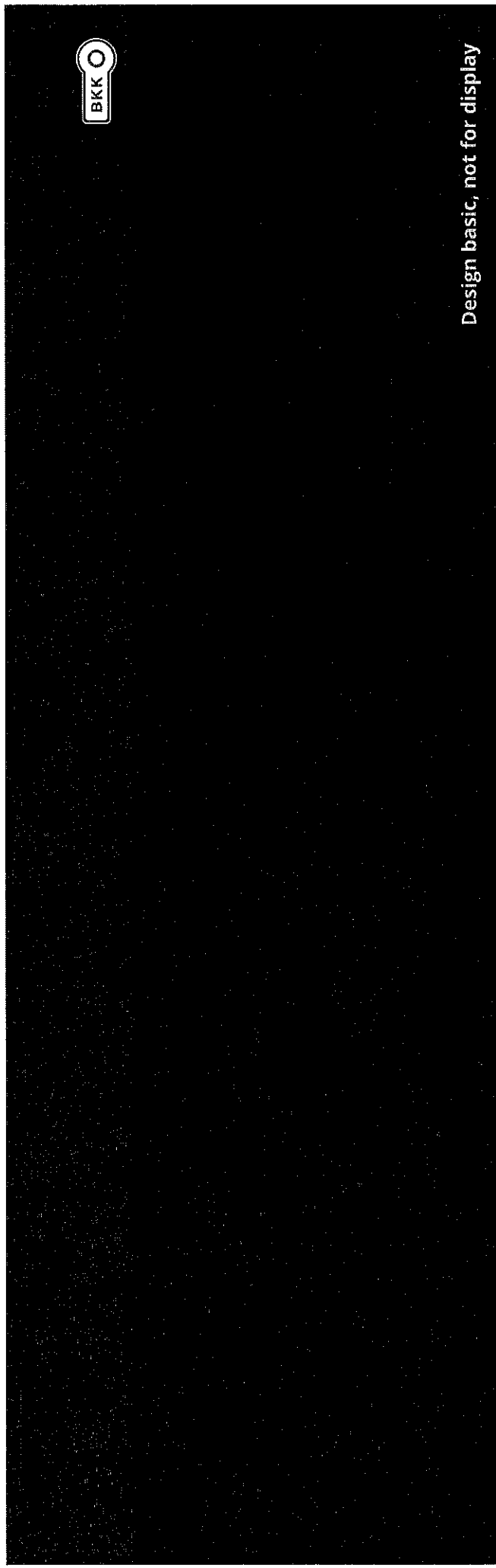
Default screen

Kadlec István



68

67



Design basic, not for display

~

Kadlec István



Handwritten mark

Kadlec István



88

X: 138 px | Y: 36 px

align center

X: 1825 px | Y: 18 px

align center



88

Design basic, not for display

Handwritten mark

ky

8888

X: 280 px | Y: 50 px **legallo / Next stop**

align left

60 pt Bold

88:88



100 pt Bold

max 4 character

dynamic size **Bold**

more than 4 characters

60 pt Bold 60 pt *Semibold Italic*

Design basic, not for display

Kadlec István



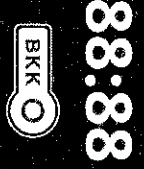
2

2

Kadlec István



8888 Indulás / Departure



X: 280 px | Y: 180 px

align left

500 pt Bold



100 pt Bold / Semibold Italic

X: 580 px | Y: 470 px

align left

in

Terminus screen no.1

62

Handwritten mark

8888 Indulás / Departure

88:88



X: 125 px | Y: 220 px

align left

150 pt Bold

leading 165 pt

nyó
vasútállomás

Terminus screen no.2

Kadlec István



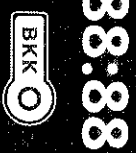
Handwritten mark

Handwritten mark

Kadlec István



8888 Következő megálló / Next stop



X: 18 px | Y: 220 px

align left

nya

150 pt Bold

leading 165 pt

vasútállomás

Journey screen no.1

Handwritten mark

88:88



Journey screen no.2



[Handwritten signature]

Kadlec István



[Handwritten mark]

Kadlec István



8888

X: 360 px | Y: 50 px align left

Ózsa György utca)

max width 1330 px

5' ●

X: 360 px | Y: 196 px align left

sa György utca)

3' ●

X: 360 px | Y: 293 px align left

'sa György utca)

1' ●

X: 360 px | Y: 389 px align left

Ózsa György utca)

88:88



X: 18 px | Y: 490 px

49



5

7

8

107

112

133

Journey screen no.2

607

8888

Pe

60 pt Bold

v.áll. (Dózsa György utca)

88:88



5'

Pe

60 pt Regular

RGB 208/208/218

#D0D0DA

3'

Pe

60 pt Regular

RGB 208/208/218

#D0D0DA

1'

Pe

60 pt Bold

v.áll. (Dózsa György utca)



47

49



5

7

8

107

112

133

Journey screen no.2

Kadlec István



12

Kadlec István



8888

Pestszentimre v.áll. (Dózsa György utca)

88:88



5' X: 258 px | Y: 196 px

align right Sa György utca)

3' X: 258 px | Y: 293 px

align right Sa György utca)

1' X: 258 px | Y: 389 px

align right **Szsa György utca)**

STOP



4



47

49



5

7

8

107

112

133

Journey screen no.2




Stop sign

2
Kadlec István



8888

Pestszentimre v.áll. (Dózsa György utca)

88:88


- 5 60 pt Regular RGB 208/208/218 #D0D0DA tca)
- 3 60 pt Regular RGB 208/208/218 #D0D0DA tca)
- 1 60 pt Bold ntimre v.áll. (Dózsa György utca)

STOP



4



47

49



5

7

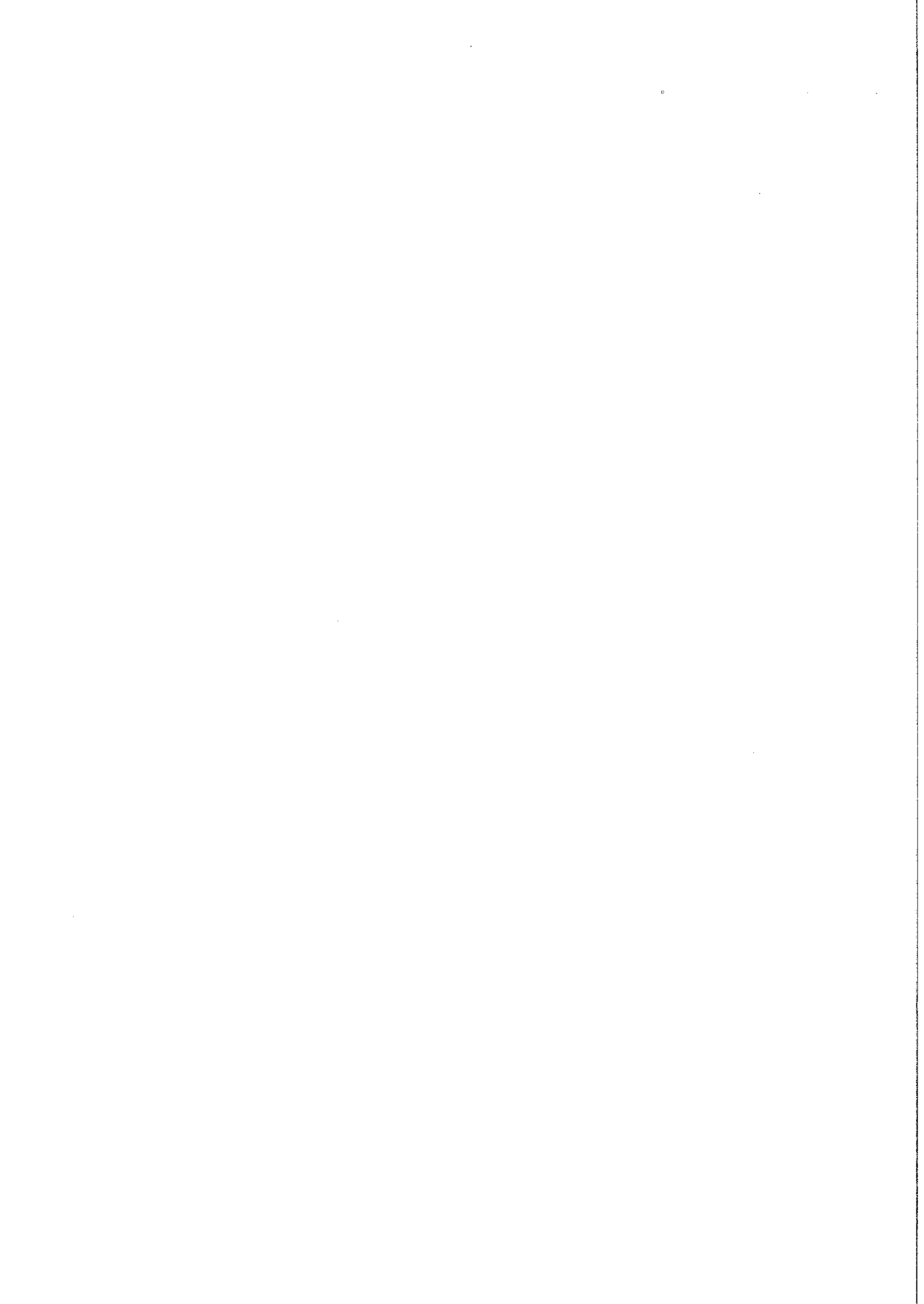
8

107

112

133

Journey screen no.2



Szolgáltató neve

Viszonylatonkénti összesített teljesítmény-jelentés

Viszonylat

Időszak

Szerződés szám

Járműtípus

ELŐJÁRTÁS/ NEM ELŐJÁRTÓS

Forgalom/Ársevelés/Szolgáltatás/ Területen kívül

Dátum	Levezetés/Előzetes/Előjárati		Előjárati/Előzetes/Levezetés		Teljesítés		Megjelenés		Nem megjelenés		Előjárati/Előzetes/Levezetés		Nem előjárati/Előzetes/Levezetés		Nem előjárati/Előzetes/Levezetés		Külföldi	
	Adó	Adó	Adó	Adó	Adó	Adó	Adó	Adó	Adó	Adó	Adó	Adó	Adó	Adó	Adó	Adó	Adó	Adó
1																		
2																		
3																		
4																		
5																		
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		
11																		
12																		
13																		
14																		
15																		
16																		
17																		
18																		
19																		
20																		
21																		
22																		
23																		
24																		
25																		
26																		
27																		
28																		
29																		
30																		
31																		
Összesen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Kadlec István



Handwritten mark or signature at the bottom left corner.

Szolgáltató

Viszonylatonkénti részletes teljesítmény-jelentés

Viszonylat

Időszak

Szerződésszám

Járműtípus

ELSŐAUTÓS/ NEM ELSŐAUTÓS

Foglalom/Azterelés/Szolgáltatói Területen Kivül

Kadlec István



Jármű # összesen	0																																																					
Jármű - összesen	0																																																					
Összesen	0																																																					

Handwritten mark

2

Kadlec István





ÜGYNÖKI SZERZŐDÉS

minta

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), mely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: Cg. 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
csoporthoz tartozó szám: 17781372-5-44
mint megbízó (a továbbiakban: „**Megbízó**” vagy „**BKK**”)

másrészről a

székhely:
cégjegyzékszám:
adószám:
bankszámlaszám:
mint ügynök (a továbbiakban: „**Ügynök**” vagy „.....”)

(**BKK** és az **Ügynök** a továbbiakban együttesen a „**Felek**”, külön-külön a „**Fél**”)

között az alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint.

1. Előzmény

Felek rögzítik, hogy 2014..... napján a **BKK**, mint Megbízó és a mint Ügynök között.....számon, **B3-as jelű,..... Szolgáltatási Keretszerződés Közforgalmú Autóbuszvonalak Üzemeltetésére** megnevezésű szerződés (a továbbiakban: „**Keretszerződés**”) jött létre.

A Keretszerződés **21. pontjában** meghatározottak alapján a járművezető köteles az Ügynök által üzemeltetett valamennyi járaton Megbízó által meghatározott díjterméket értékesíteni.

A Keretszerződés alapján a Megbízó által meghatározott díjtermékek árusítására a Felek jelen ügynöki értékesítési szerződést (továbbiakban a „**Szerződés**”) kötik meg.

2. A Szerződés tárgya

Megbízó megbízza az Ügynököt, hogy az általa bizonylaton átadott Díjterméket (a továbbiakban: „**Értékcikkek**”) Ügynöki jutalék ellenében a Megbízó nevében értékesítse a Megbízó által meghatározott közforgalmú autóbuszvonalakon.

3. A Szerződés létrejötte és hatálya

Jelen Szerződés az aláírásával jön létre, hatálya a Keretszerződés hatályával egyezik meg. A Keretszerződés hatályának (teljesítési időtartamának) meghosszabbításával jelen Szerződés is automatikusan meghosszabbodik a Keretszerződéssel azonos időtartamra.

Kadlec István



ly

4. Ügynöki jutalék: Ügynököt a Szerződésben vállalt tevékenységéért az értékesítés árbevétele szerint a meghatározott mértékű nettó ügynöki jutalék +áfa illeti meg. A nettó ügynöki jutalék mértéke az értékesítés bruttó árbevétele 10,0 %-a.

A Szerződés ideje alatt esetlegesen bekövetkező értékcsökkentés nem érinti a nettó ügynöki jutalék mértékét. Ennek megfelelően az értékcsökkentés árának emelkedésekor az ügynöki jutalék összege nő, míg csökkenés esetén csökken.

Az „Értékcikkek” értékesítés után járó nettó jutalék mértéke a jelen ügynöki szerződés aláírásakor a Megbízó által értékesítésre meghatározott helyszínen váltott vonaljegy esetében 45,00 Ft/db

5. Ügynöki készlet: Megbízó az ügynöki készlet mennyiségét az Ügynök írásos igénylése és a havi értékesítés alapján biztosítja. **A megrendelt készlet átvétele:** Az Ügynök részére kiadható ügynöki készletet, illetve a folyamatos készletfeltöltésnél havonta, vagy hóközben a készleteket az Ügynök szállítja el a Megbízó Központi Jegyraktárából (cím: Budapest, VII. ker. Akácfa utca 15.; nyitva tartás: H-CS 7:00-15:15, P: 7:00-14:00). A készletigénylést Geszlerné S. Livia (telefon: 06-70-390-3457, e-mail címe: liva.geszlerne@bkk.hu kapcsolattartó részére kell e-mailban megküldeni, aki a kiadási igényt továbbítja a Jegyraktár felé.

Az Ügynök számára kiadott készlet mennyiségét cikkenként a Megbízó határozza meg, az Ügynök által rendelkezésére bocsátott adatok és információk alapján.

6. A készlet átvétele

Az Ügynök részére kiadható készleteket a Megbízótól az Ügynök szállítja el a BKK Központi Jegyraktárból (cím: 1072 Budapest, Akácfa utca 15.; nyitva tartás: H-CS 7:00-15:15, P: 7:00-14:00). Készletátvételt a jegyraktár-vezetővel (Mostoha Lajos) kell időpontot egyeztetni a 06-70-390-3556-os telefonszámon, vagy lajos.mostoha@bkk.hu e-mail címen. A készlet megrendeléseket Geszlerné S. Livia, telefon: 06-70-390-3457, e-mail címe: livia.geszlerne@bkk.hu kapcsolattartó kiadhatóságra továbbítja a jegyraktár felé.

7. Árukisérőjegyzék bizonylat

7.1 Ügynök az Értékcikkeket tételesen veszi át az Árukisérőjegyzék bizonylatra rávezetett sorozat- és sorszám alapján, majd a bizonylat mindkét példányát alá kell írni és el kell látni céges bélyegző lenyomattal.

7.2 Megbízó köteles az Ügynök részére átadott Árukisérőjegyzék bizonylaton a jelen Szerződés tárgyát képező Értékcikk pontos megnevezését, mennyiségét, az áfát tartalmazó eladási árát. Megbízó Értékcikkeinek áfa-tartalmát a mindenkor érvényes Áfa-törvény meghatározza.

7.3 A leszállított, sorozat- és sorszám szerint átvett Értékcikkeket Ügynök az értékesítő helyekre sorozat- és sorszám szerint nyilvántartásba foglalva továbbítja.

8. Készletfeltöltés

Az Ügynök a kezdő ügynöki készlet átvétele után, már csak elszámolás leadásával és bruttó ügynöki bevétel átutalásával töltheti fel havi rendszerességgel, szükség szerint hó közben a készletét. Az Ügynök az elszámolási jelentés, valamint a bruttó bevétel átutalása után, annak a BKK Zrt. XXXXXX Bank xxxxxxxx-xxxxxxx-xxxxxxx-es számú bankszámláján való jóváírása után kaphat készletet a Megbízótól.

9. Készlet vételezési igény felülbírálnak

Megbízó a tarifa-/évváltást megelőzően, vagy egyéb árváltozást hatályba léptető rendeletek, törvények életbelépését követően, vagy Megbízó értékesítési rendszerében előre jelezhető időpontban történő értékesítési mód változása miatt, a változást megelőző utolsó feltöltéskor az Ügynök készletigényét felülbíráhatja a változás miatti selejtek csökkentése érdekében.

10. Értékesítés

10.1 Az értékesítés során sérült, vagy rontott (pl.: kitépéskor elszakadt, folyadékkal leöntött, stb.) Értékcikket a vásárlónak kiadni tilos, azt saját selejtként kell kezelni.

10.2 Ügynök az Értékcikket kizárólag a Megbízó által megadott és az Értékcikkeken feltüntetett áron értékesítheti. Ügynök vállalja, hogy csak közvetlenül Megbízótól kapott Értékcikkeket árusítja, vagyis más forrásból származó Értékcikket nem értékesít. Amennyiben hamis Értékcikk terjesztéséről tudomást szerez, azt köteles haladéktalanul Megbízónak jelezni, illetve az ilyen Értékcikkeket köteles haladéktalanul bevonni és a Megbízónak átadni, aki rendőrségi feljelentést kezdeményez.

10.3 Ügynök vállalja, hogy a fentiekéről értékesítéskor tájékoztatja a vásárlókat.

11. Számla és nyugta adás a Megbízó nevében

11.1 Megbízó Értékcikkei nyugtának felelnek meg, ezért azok után nyugtát kiállítani nem kell, azonban Ügynöknek a vásárló kérésére haladéktalanul kötelező számlát kiállítani Megbízó nevében.

11.2 Ügynöknek a törvényi előírásoknak megfelelően kell a számlákat kiállítania (**1. sz. melléklet szerinti minta**) és a kiállítást folyamatosan ellenőriznie kell.

11.3 Amennyiben Ügynök a jogszabályi rendelkezésektől eltérően, szabálytalanul vagy hibásan, hiányosan bocsát ki számlát és ennek következtében az adóhatóság bármilyen joghátrányt (kiemelten, de nem kizárólag adóhiányt, mulasztási bírságot, adóbírságot, estelegesen felmerülő pótlékokat) állapít meg a Megbízó terhére, úgy ezen jogkövetkezményeket Ügynök köteles megfizetni a Megbízónak a felszólító levél kézhez vételétől számított 5 munkanapon belül. Ügynök az elvesztett számla tömböket köteles írásban lejelenteni. Megbízó az elvesztett számla tömbök esetén 50 000 forint/tömb kártérítést számláz ki az Ügynök részére és lejelenti a NGM Jogi és Koordinációs Főosztály és a NAV részére az elvesztett számlatömb sorszámát. Megbízó a felszólító levél mellé csatolja a jogkövetkezményt megállapító okirat másolatát. Fizetési késedelem esetén Megbízó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155 §-a szerinti késedelmi kamat megfizetését követeli Ügynöktől.

11.4 Ügynök köteles a Megbízó nevében kiadott számlákra (másodpéldányokra is) rábélyegezni, vagy kék tollal olvasható módon ráírni, hogy „**A számla közvetített szolgáltatást tartalmaz**”. Az Értékcikkre a „**Számla kiadva**” bélyegzőt is rá kell ütnie, vagy kézzel rá írni. A bélyegzőket Ügynök köteles saját költségére legyártatni. A „**Számla kiadva**” bélyegző méretei: 26x 3,5 mm a felirat, Ariel betűtípus, a „**A számla közvetített szolgáltatást tartalmaz**” bélyegző méretei: 83 X 4 mm a felirat, Ariel betűtípus.

12. Számlatömbök nyilvántartása

12.1 Megbízótól átvett számlatömböket az Ügynöknek, mint szigorú számadású nyomtatványokat a törvényi előírásoknak megfelelően kell nyilvántartania, azaz alkalmazottainak kiadáskor név és számlaszám szerint kimutathatóan kell átadnia.

A betelt tömböket havonta köteles Ügynök tételesen ellenőrizni, hogy a számlák kiállítása a törvényben előírt módon történt-e meg, minden lap hiánytalanul benne van a tömbben, illetve minden a Megbízótól átvett tömb megvan-e.

12.2 Ügynöknek a betelt tömböket bezákolva, a zsákokon a bennük lévő számlaszám-tartományt, időintervallumot feltüntetve kell a Megbízónak **havonta** egy előre egyeztetett időpontban kötelezően visszaszolgáltatnia ellenőrzés céljára a Bevételek-ellenőrzési terület (1072 Budapest, Akácfa utca 15., alagsor Dzuró Istvánné csoportvezető 06 70 390 3546, istvanne.dzuro@bkk.hu) részére. A számlatömbök eltulajdonítása, elveszése vagy megsemmisülése esetén azt haladéktalanul sorszámtól sorszámgig írásban jelenteni kell Megbízó kapcsolattartójának.

13. Kötelező havi értékesítési elszámolás leadása

Az Ügynöknek legkésőbb minden hónap végét követő 5. munkanapig elszámolási jelentést (B3-as jelű,..... szerződésszámra vonatkoztatva) kell küldenie eladásairól a **2. számú melléklet** megküldésével Megbízó részére. Megbízó az elszámolást csak egyetlen kijelölt személytől vagy megbízottjától, iktatószámmal ellátva, aláírva, cégbélyegző lenyomattal ellátva fogadja el, amelyet beszkenelve e-mail-en is és postán is meg kell küldeni. Az így megküldött elszámolás alapján kerül Megbízó számítógépes rendszerébe rögzítésre az adat.

13.1 Az Ügynöknek lehetősége van a hónap folyamán bármely Értékcikk esetében elszámolást benyújtani, annak érdekében, hogy az elszámolás után készleteit feltöltse. Készletet feltöltésre csak akkor vihet el, ha az elszámolt Értékcikkek bruttó értéke beérkezett a Megbízó XXXXXX Bank xxxxxxxx-xxxxxxx-xxxxxxx-es számú bankszámla számára.

13.2 Ügynök köteles a Megbízó kérésének megfelelő formátumban tárgyhónapot követő hónap 8. munkanapjáig tételes adatokat szolgáltatni (elszámolási hónap, napi bontásban, melyik cikkből, mely járaton mennyi darab került értékesítésre).

13.3 Amennyiben Ügynök a tárgyhavi elszámolását tárgyhónapot követő hó 6. napja előtt módosítani kívánja, azt levélben indokolnia kell, másik elszámolást küldése a módosításhoz nem elegendő. Az elszámolásbeli problémát csak a kijelölt kontaktszeméllyel lehet egyeztetni.

13.4 A havonta keletkezett, a **2. sz. mellékletben** sorszám szerint szerepeltetett selejteket, ún. rontványokat, a Selejtezési Bizottságnak (1072 Budapest, Akácfa utca 15., alagsor) a forgalmi jelentés továbbításának napján, vagy az azt követő munkanapon, Megbízóval előzetesen egyeztetett időpontban az Ügynök képviselője személyesen adja át, ahol azok tételes átvétele az átadás napján megtörténik. Árváltozás vagy egyéb ok miatt forgalomból kivont Értékcikkeket az Ügynök telephelyéről ép, sértetlen csomagban, az Ügynök saját költségén elszállítja.

13.5 Az elszállított Értékcikkek tételes átvételét Megbízó a beszállítás napján az Ügynök képviselőjének jelenlétében biztosítja.

13.6 A selejtekekhez 3 példányos a törvényben előírt kimutatást kell készíteni, amelyen az Értékcikkeket típusonként sorozat-, és sorszám, darabszám és érték szerint kell felvezetni. A kimutatásból 1 példány a Selejtezési Bizottságé, 1 példány az Ügynöknél kerül irattárazásra, 1 példányt meg kell küldeni a Nagykereskedelmi terület kapcsolattartója részére. A Selejtezési Bizottság vezetőjével (Dzuró Istvánné 06-70-390 3546, vagy Nagy Tibor 461-6500/12240 E-mail cím:

istvanne.dzuro@bkk.hu, tibor.nagy@bkk.hu) a fent megjelölt napokon, egy előre egyeztetett időpontban kerül a Selejtezési Bizottsággal és az Ügynökkel közösen tételesen végrehajtva a selejtezés.

13.7 Az Ügynök részéről elszámolással kapcsolatban kapcsolattartó:

Név:
Telefonszám:
Faxszám:
e-mail-cím:

14. Az elszámolás (pénzügyi teljesítés) menete

Az Ügynök az általa küldött 13. pont szerinti elszámolás alapján az elszámolás napján vagy az azt követő első munkanapon köteles a teljes ügynöki értékesítésből származó bruttó bevételt Megbízó XXXXXX Bank xxxxxxxx-xxxxxxx-xxxxxxx-es számú bankszámlájára átutalni.

15. Ügynöki jutalék számlázási feltételei

Ügynök az ügynöki jutalékról számlát állít ki a Megbízó részére.

Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 58.§-a szerinti havi utólagos elszámolásban állapodnak meg. **A számla teljesítési határidejét a mindkori Áfa tv. megfelelően kell a számlán megjelölni.**

A számlán fel kell tüntetni a Megbízó által megadott a jelen Szerződés számát, és a teljesítés időszakát. A számla mellékletében fel kell tüntetni az Ügynök által értékesített Értékcikkek. A elszámolási jelentést és a bevétel visszavonhatatlan átutalásának teljesítéséről szóló banki bizonylatot a számlához mellékelni kell. Eltérő számlázás esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül a fizetési határidő meghosszabbítása mellett.

A számlát két példányban (egy eredeti és egy másolati példányban), a Megbízó nevére és székhelyére szólóan kell kiállítani a tárgyhót követő hónap 5. munkanapjáig. A számlák postázási címe: BKK Zrt. Pénzügyi szakterület (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21). Amennyiben a számla tartalmi, illetve formai okból nem befogadható, vagy bármely kötelező melléklete hiányzik, vagy Ügynök nem a megfelelő címre nyújtja be, a számla automatikusan visszaküldésre kerül a fizetési határidő meghosszabbítása mellett. Az ebből eredő késedelem esetére Megbízót késedelmi kamatfizetési kötelezettség nem terheli. A pénzügyi teljesítés napja a Megbízó bankszámlájának terhelési napja.

Megbízó kijelenti, hogy előleget nem fizet.

Fizetési késedelem esetén Megbízó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155 §-a szerinti késedelmi kamat és költségátalány megfizetését követeli Ügynöktől.



Kadlec István



16. Teljesítési határidő

Az Ügynök folyamatos üzletmenetének biztosítása érdekében Megbízó köteles az Ügynök készletfeltöltési igényét a forgalmi jelentés megküldésétől számított 3 munkanapon belül kielégíteni.

16.1 Megrendelésért felelős személy az Ügynök részéről:

Név:

Tel.:

E-mail:

16.2 Megrendelések teljesítéséért felelős személy a Megbízó részéről:

Név: Geszlerné S. Livia

Tel.: 06-70-390-3457

E-mail: livia.geszlerne@bkk.hu

17. Elveszett értékcikkek

Megbízó által az Ügynöknek átadott Értékcikkek elvesztéséből, megsemmisüléséből, hamisításból vagy eltulajdonításából eredő károkért Megbízó felelősséget nem vállal, azokat nem pótolja. Az Ügynöknek készletre átadott, még nem értékesített, de elvesztett, ellopott Értékcikkeket az Ügynök Ügynöki jutalék nélkül, a Megbízó által megállapított bruttó tarifaáron fizeti meg a Megbízó részére. Az elvesztett Értékcikkeket az Ügynöknek az elszámoláson külön kell feltüntetnie. Az elvesztett vagy eltulajdonított Értékcikkekről sorozat- és sorszám szerint haladéktalanul értesítenie kell az Ügynöknek a Megbízót és az Ügynök köteles a keletkezett kárt a mindenkori bruttó eladási áron megtéríteni, és egyben rendőrségi feljelentés kezdeményezni.

18. Biztosíték

Ügynök jelen Szerződésből fakadó mindennemű fizetési kötelezettségei teljesítésének biztosítékául vállalja, hogy – pénztartozásainak a Keretszerződésből Megbízóval szemben keletkező pénzköveteléseibe történő beszámíthatósága mellett és érdekében – az átvett ügynöki értékcikk-készlet bruttó értékére „I. Tartozáselismerő nyilatkozat” elnevezésű okiratot, valamint a hóközi elszámolás és készletfeltöltési igény leadásának értékére „II. Tartozáselismerő nyilatkozat” elnevezésű okiratot ad át a Megbízó részére.

Megbízó jogosult az Ügynök által átvett kezdőkészlet bruttó értékének megfelelő, valamint a hóközi elszámolás bruttó ügynöki bevételeinek határidőre előírt ki nem fizetett bruttó ügynöki bevétel a „I.-II Tartozáselismerő nyilatkozatok” alapján a Keretszerződés terhére a késedelmi kamattal együtt jóváírni.

Az I.-II.-es „Tartozáselismerő nyilatkozatok” jelen **Szerződés 5. sz. mellékletét** képezik, és jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

19. Kötbérfizetési kötelezettségek

Amennyiben a Megbízó vagy megbízottja által végzett próbavásárlás, ellenőrzés vagy megalapozott utas-panasz alapján a jelen szerződés szerinti teljesítésben a Megbízó által hibák kerülnek megállapításra, akkor Ügynök köteles kötbért fizetni a Megbízó részére. Az Ügynök

- Téves tájékoztatást ad az utasoknak az értékcikkek érvényességre, használatára vonatkozóan, úgy Megbízó 5.000 Ft/alkalom kötbért érvényesíthet Ügynökkel szemben,
- Nem biztosítja az utas részére a „Vásárlók könyvébe” történő beírás lehetőségét, úgy Megbízó 10.000 Ft/alkalom kötbért érvényesíthet Ügynökkel szemben,
- Panasz esetén nem adja meg az utas részére a cége, vagy a cég vezetőjének elérhetőségét, úgy Megbízó 10.000 Ft/alkalom kötbért érvényesíthet Ügynökkel szemben,
- Nem határidőre válaszolja meg a rávonatkozó utas panaszokat, úgy Megbízó 10.000 Ft/alkalom kötbért érvényesíthet Ügynökkel szemben,
- A számára átadott készpénzfizetési számlatömbbel a Megbízó felé elszámolni nem tud, Megbízó 30 000 Ft/tömb kötbért érvényesíthet Ügynökkel szemben,
- A számára átadott nyugtatömbbel a Megbízó felé elszámolni nem tud, Megbízó 15 000 Ft/tömb kötbért érvényesíthet Ügynökkel szemben,
- Munkavállalója modortalanul, sértő módon viselkedik az utasokkal szemben, akkor a Megbízó 20.000 Ft/alkalom kötbért érvényesíthet Ügynökkel szemben,
- Vásárlót nem tudja kiszolgálni a vásárolni igényelt értékcsikkkel, úgy Megbízó 25.000 Ft/alkalom kötbért érvényesíthet Ügynökkel szemben,
- Nem a jelen szerződésben szabályozott értékcsikket értékesíti (pl. 10-es gyűjtőjegyet szabálytalanul egyenként vonaljegyárában), úgy Megbízó 100.000 Ft/alkalom kötbért érvényesíthet Ügynökkel szemben,
- Nem jelenti le írásban dokumentummal alátámasztva és határidőre a cége adataiban történő változásokat, úgy Megbízó 10.000 Ft/alkalom kötbért érvényesíthet Ügynökkel szemben,
- Hamis értékcsikkeket ad el, akkor a Megbízó 100 000 Ft/alkalom kötbért érvényesít az Ügynökkel szemben.

Ügynök a fentiek alapján esedékes kötbért Megbízó által kiküldött számla alapján Megbízó bankszámlájára köteles megfizetni.

20. Saját selejt tolerancia

A kiszerezési egységekből történő leválasztásnál elszakadt Értékcikkeket (saját selejtet) Megbízó a forgalmi jelentésben szereplő, az adott Értékcikk típusra vonatkozó értékesített mennyiség 0,5 %-áig külön díj felszámítása nélkül visszaveszi az Ügynöktől. A 0,5 %-os mennyiség (saját selejt tűréshatár) túllépése esetén a tűréshatár feletti részre a tárgyban mindenkor hatályos Fővárosi Közgyűlési rendeletben meghatározott kezelési díjat számít fel a Megbízó az Ügynök részére, melyet szolgáltatás számlában szerepeltet.

21. Ellenőrzés

Megbízó az Ügynök telephelyén, annak hivatali idejében szűrőpróbaszerű ellenőrzést végezhet a készletnyilvántartás és értékesítési analitikáról.

21.1 Az analitikáknak tartalmazni kell Értékcikkenkénti bontásban értékesítőként a napi értékesítési és készlet adatokat. Az adatok valóságáért az Ügynök képviselőre jogosult vezetője vagy meghatalmazással rendelkező megbízottja felel, ezért az aláírásával és a céges bélyegző lenyomatával kell ellátni az ellenőrzéskor a helyszínen kinyomtatott analitikai kimutatásokat. A meghatalmazást a szerződés aláírásával egyidőben csatolni kell a szerződéshez. A meghatalmazott személyének

változása esetén Ügynöknek azonnal térítvevényes levélben meg kell küldenie az új meghatalmazást, amelyet jelen Szerződéshez kell csatolni.

21.2 Negyedévente egy alkalommal előre egyeztetett időpontban és az Ügynök által kijelölt helyen a Megbízó teljes rovincsot hajthat végre.

21.3 Felek megállapodnak, hogy Megbízó az Ügynök teljesítményét félévente értékeli.

22. Értékesítést tartalmazó vonalak listája, értékesített díjtermékek

22.1 Megbízó határozza meg, hogy mely vonalakon, pótlást igénylő vonalakon, mely díjtermékek tekintetében jogosult és egyben köteles is Ügynök értékesítési tevékenységet végezni. Az érintett járatok és érintett díjtermékek meghatározása a Keretszerződés szerint a Megbízó által Ügynöknek címzett megrendelésben történik.

22.2 A megadott vonal lista és díjtermék-típus a Keretszerződésben foglalt igény szerint folyamatosan változhat. Megbízó a változásáról az Ügynököt levélben értesíti, mely az Ügynökre nézve kötelező. Az új vonal lista és díjtermék-típusok megnevezése a Szerződés részévé válik.

23 Vásárlói reklamációk intézése

Megbízó nem vállalja az ügynöki értékesítéssel összefüggésben keletkező vásárlói reklamációk intézését, problémák rendezését, azokat továbbítja az Ügynök felé, akinek kötelező a Megbízó által megadott Észrevétel menedzsment szabályzat alapján kezelni azokat (**4. sz. melléklet**).

A Megbízóhoz érkező Ügynökre vonatkozó panaszok megválaszolására az Ügynöknek e-mailen (ugyfelszolgalat@bkk.hu) a kézhezvételtől számítottan 6 napon belül kell válaszolni.

24 Tájékoztatási kötelezettség

24.1 Megbízó vállalja, hogy a Szerződés tárgyát képező Értékcikkek használatával kapcsolatos információkról – különös tekintettel az Értékcikk árának, típusának, cikkszámának változásáról, a használat szabályairól, visszaváltásának lehetőségeiről stb. – Ügynököt minden szempontot kielégítően haladéktalanul, de legkésőbb a változás érvénybe lépése előtt 1 héttel tájékoztatja. Ugyanígy az Ügynök is vállalja, hogy Megbízó által rendelkezésére bocsátott információkat haladéktalanul továbbítja a vásárlói felé.

24.2 Jelen Szerződés részét képezi az Értékcikk értékesítési szabályait és használatát ismertető **3. számú melléklet**, ami a szerződés aláírásakor a helyszínen váltott vonaljegyre vonatkozik. Az Ügynöknek a Megbízó értékcikkeit az értékesítés helyén jól észrevehetően meg kell hirdetni, a Megbízó által biztosított tájékoztatót ki kell helyezni.

25. A Szerződés módosítása

Felek jogosultak a Szerződést és annak mellékleteit írásban módosítani, amennyiben azt a Szolgáltatás iránt megváltozott lakossági igények, valamint a Főváros autóbuszos közösségi közlekedését ellátó járműpark összetételében olyan mértékű változás következik be, amelyek indokolják, vagy a Megbízó közszolgáltatási/feladat-ellátási szerződése alapján a Szerződés módosítása válik szükségessé. Felek a Szerződést kizárólag közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.

26. A Szerződés megszűnése, megszüntetése

A Szerződés megszűnik a Keretszerződés bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg. Felek a Szerződést az alábbiak szerint rendes felmondással vagy azonnali hatályú felmondással szüntethetik meg. A Szerződés megszüntethető továbbá a Felek közös megegyezésével is.

26.1 Megbízó az indokolás nélküli rendes felmondás jogát bármikor, 30 napos felmondási határidővel írásban gyakorolhatja. Ügynököt rendes felmondási jog a Keretszerződésre tekintettel nem illeti meg.

26.2 Azonnali hatályú felmondásnak van helye, ha:

- a) a Felek közötti elszámolás és pénzügyi rendezés - akár egy alkalommal is - nem a Szerződésben foglaltak szerint valósul meg (ide értve azt az esetet, ha a jelen Szerződésből eredően az Ügynöknek fizetési határidőn túli pénztartozása keletkezne a Megbízó felé),
- b) az Ügynök hamis Értékcikket árusít,
- c) az Ügynök az Értékcikkeket nem a rajtuk feltüntetett áron értékesíti,
- d) az Ügynök jelen Szerződés 10-es, 11-es, 12-es, 13-as és 18-as pontjaiban meghatározott előírásokat figyelmen kívül hagyva kezeli,
- e) az Ügynök a számlakiadással és nyilvántartással kapcsolatos szabályokat nem tartja be,
- f) az Ügynök a jelen Szerződésben vállalt bármely kötelezettségét nem teljesíti,
- g) Ügynökkel szemben felszámolási, végrehajtási, illetve végelszámolási eljárás alatt áll,
- h) Ügynök öt munkanapot késik a bruttó Ügynök bevétel Megbízó részére történő megfizetésével.

26.3 Az azonnali hatályú felmondás a másik Félhez intézett, részére személyesen átadott vagy - amennyiben ez bármilyen okból nem lehetséges - úgy tértivevényes ajánlott levélben küldött egyoldalú nyilatkozattal gyakorolható.

26.4 Postai megküldés esetén (ha a tényleges átvétel bármilyen okból nem állapítható meg, így az ismeretlen, nem kereste, stb. jelzéssel érkezne vissza) Felek az azonnali hatályú felmondást szabályosnak és joghatályosnak fogadják el a feladást követő ötödik munkanapra szólóan, vagyis ezen a napon a Szerződés minden további jogi vagy más Megbízói cselekmény nélkül is megszűntnek tekintendő a felmondás keltének napjával és hatályba lép a Felek elszámolási kötelezettsége, Megbízó esetleges megtérítési igénye is.

27. Megszűnéssel kapcsolatos teendők

A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén Megbízó és az Ügynök a megszűnés napjától számított 5 munkanapon belül egy Záró elszámolás keretében elszámolnak egymással. Ezzel egy időben az Ügynök köteles a nála lévő, még eladatlan készletet, nyomtatványokat, egyéb eszközöket a Megbízó részére felelősségvállalási nyilatkozat kitöltése mellett hiánytalanul visszaszolgáltatni, illetve a Megbízó köteles azokat visszavenni az Ügynöktől.

28. Vitás kérdések rendezése

Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a Felek a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) általános hatásköri és illetékességi szabályai szerint járnak el.

29. Az üzleti titok védelme

Felek a jelen Szerződéssel, illetve annak során teljesített szolgáltatásokkal kapcsolatos üzleti titoknak minősülő minden információt és adatot bizalmasan kezelnek, a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása hiányában nem hozzák azokat nyilvánosságra, harmadik személyek tudomására, ahhoz hozzáférést illetéktelen harmadik személy részére nem adnak.

30. Felek egyéb megállapodásai

30.1 Felek kötelezettséget vállalnak a tudomásukra jutott adatok biztonságos felhasználására, tárolására megsemmisítésére. Felek kijelentik továbbá, hogy a tevékenységük során tudomásukra jutott üzleti titkot, adatokat és információkat, és egyéb tényeket korlátlan ideig megőrzik. Jelen kötelezettségük megszegéséből származó károkat – beleértve a nem vagyoni károkat is – kötelesek megtéríteni. A titoktartási kötelezettség jelen Szerződés megszűnését követően is határidő nélkül fennáll.

30.2 Ügynök nem köthet a jelen szerződés alapján értékesített díjtermékek értékesítésére szerződést.

30.3 Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései az irányadók.

Záró rendelkezések

Jelen Szerződés a Felek megállapodását tartalmazza. Felek egybehangzóan kijelentik, hogy a Szerződés ügyleti szándékukkal és megállapodásaikkal minden tekintetben megegyezik.

Felek kijelentik, hogy jelen Szerződést és a mellékleteit elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, cégszerűen, szabályszerűen, az aláírásra jogosult képviselőik útján 5 db magyar nyelvű eredeti példányban jóváhagyólag aláírták, melyből Megbízót 3 eredeti példány, Ügynököt 2 eredeti példány illet meg.

Budapest, 201..... „ ” napja

Budapest, 201..... „ ” napja

**BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Megbízó

Ügynök

Mellékletek:

1. számú melléklet: Számla-kiállítási minta
2. számú melléklet: Elszámolási jelentés minta
3. számú melléklet: Helyszínen váltott vonaljegy értékesítési szabályai és érvényessége
4. számú melléklet: Észrevét-menedzsment
5. számú melléklet: Tartozáselismerő nyilatkozatok

Számla-kiállítási minta

Egyszerűsített (készpénzfizetési) számla

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRT KÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG 1051 Budapest, Városház utca 19-21. (Árnyéktér) 1051 BUDAPEST, Magyarországi Köztársaság			
EGYSZERŰSÍTETT KÉSZPÉNZFIZETÉSI SZÁMLA			
Vevő neve: Cím:			
Eszaki 1 póztó			
A kiadott pénztárj ajánlószámja			
Számla száma: YKZEB6601381			
Megnevezés	db	Egység- ár	Pt
Vonalejegy			
Menetjegy			
Kedv. jegy			
Összesen (aláírattalom 21,24%)			
Pótdíj (áfa-év. hatályos kint)			
Fizetendő összesen			
A számla kibovetítelt szolgáltatásai tartalmaz.			
ZD... év... hó... r. Aláírás			

A számlát az értékesítő olvasható aláírással (szignóval), és a számla hátulján céges bélyegzővel kell ellátni.



Kadlec István



Elszámolási jelentés minta

2014.....

Cikk megnevezése	Nyitó készlet db	Ért. menny db	Saját selejt		Visszaváltás db	Elveszett db	Záró készlet db
			db	sorszám (tól-ig)			
Helyszínen váltott vonaljegy							

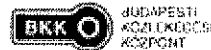
Budapest, 2014.....

.....
 (nyomtatott betűkkel)
 cégszerű aláírásra jogosult

PH



Helyszínen váltott vonaljegy értékesítési szabályai és érvényessége



HELYSZÍNIEN VÁLTOTT VONALJEGY SINGLE TICKET BOUGHT ON THE SPOT



Érvényes egy utazásra, átszállás és az útolsó megállóigáig akár az 1.288, 800-888, M1, M2, M3, M4 vonatok teljes hosszára, valamint Budapest központjában átjáróan belül a 245, 445, 447, 448 vonatokon. Az érvényes ség időtartama alatt az M1, M2, M3, M4 vonatok között átszállásra jogosít, de útmegszakításra és visszafelé utazásra nem használható. Egyes járműveken váltható, ahol ezt jelölik felül, illetve egyes megállóknál a helyileg szándékoltól. A jegyet az M1, M2, M3, M4 vonatokon az utazás megkezdése előtt, a főbb közlekedési eszközökön a felszállás vagy a jármű elindulása után haladéktalanul kell érvényesíteni. Bélyegzők érvényesítés esetén a kezeltől számított 60 percig, az éjszakai járatokon 120 percig jogosít utazásra. A jegyet ellenőrzéskor fel kell mutatni, és az ellenőrzés végén személy kérésére át kell adni.

2017. május 15. napján hatályos
2017. május 15. napján hatályos
2017. május 15. napján hatályos
2017. május 15. napján hatályos
2017. május 15. napján hatályos

Az értékesítés során sérült, vagy rontott (pl.: kitépéskor elszakadt, folyadékkal leöntött, stb.) Értékcikket a vásárlónak kiadni tilos, azt saját selejtként kell kezelni.

Az Ügynök az Értékcikket kizárólag a Megbízó által megadott és az Értékcikkeken feltüntetett áron értékesítheti. Az Ügynök vállalja, hogy csak közvetlenül a Megbízótól kapott Értékcikkeket árusítja, vagyis más forrásból származó Értékcikket nem értékesít. Amennyiben hamis Értékcikk terjesztéséről tudomást szerez, azt köteles haladéktalanul Megbízójának jelezni, illetve az ilyen Értékcikkeket köteles haladéktalanul bevonni és a Megbízónak átadni, aki rendőrségi feljelentést kezdeményez.

A vonaljegy érvényes egy utazásra, átszállás, útmegszakítás és visszafelé utazás nélkül, bélyegzős készülékkel történő érvényesítés esetén a kezeléstől számított legfeljebb 60 percig, éjszakai járatokon legfeljebb 120 percig, a következő kivételtől eltekintve:

- A vonaljegy az érvényesség időtartama alatt a metróvonalak között – ideértve a földalatti vasutat is – átszállásra is jogosít, azonban az útmegszakítás és a visszafelé utazás nem megengedett.
- A helyszínen váltott vonaljegy érvényessége azonos a vonaljegnél feltüntetettekkel, továbbá érvényes a hajójáratokon is. Váltható a járművön (ahol erre lehetőség van), vagy az utazási jogosultságot ellenőrző személyzettől.

A kinegrammal védett (fémszálat tartalmazó), meghatározott számú utazásra felhasználható jegyek (metró-, vonal-, 10 darabos és 20 darabos gyűjtő-, egyszeres és kétszeres átszállójegyek, valamint a környéki vonaljegyek, környéki helyközi vonaljegyek) időkorlát nélküli felhasználhatósága 2013. január 1-jétől megszűnik.

A kinegramos (fémszálas) jegyek legkésőbbi érvényesíthetősége az árváltozásokhoz kötődik, és a következők szerint alakul:

- A kinegramos jegyek a rajtuk feltüntetett eredeti ár érvényességi ideje alatt és az ezt közvetlenül követő (árváltozás utáni) átmeneti időszakban használhatók fel utazásra. Az átmeneti időszak az árváltozást követő 1 év. Az átmeneti időszakot követő csereidőszakban (az átmeneti időszakot közvetlenül követő 3 hónap) a fel nem használt jegyek értékben becserélhetők a csereidőszakban érvényes áron forgalmazott kinegramos jegyekre, a cseréért kezelési díjat nem kell felszámolni. Cseré esetén a kiadott cikkek összértéke nem lehet kevesebb a cserére hozott cikkek összértékénél. Gyűjtőjegy csak a borítóval (és az ellenőrző szelvényes gyűjtőjegyeknél az ellenőrző szelvényvel) együtt cserélhető, a beszámításra kerülő érték a borítón feltüntetett ár tizedének (20 darabos gyűjtőjegy esetén: huszadának, egyéb tömböknél arányosan) és a még fel nem használt szelvények számának szorzata. A kinegramos jegyek nem válthatók vissza, cseréjükre csak a csereidőszakban van lehetőség, az átmeneti időszakot követően utazásra sem használhatók.
- Példa: 2013. január 1-jétől 450 Ft-ba kerül a helyszínen váltott vonaljegy.
 - Ha a 450 Ft-os ár 2014. január 1-jén változik legközelebb, akkor a 450 Ft-os árral nyomtatott helyszínen váltott vonaljegy felhasználásának átmeneti időszaka 2014. január 1-jétől 2014. december 31-éig, a csereidőszak 2015. január 1-jétől 2015. március 31-éig tart.
 - Ha a 450 Ft-os ár 2013. július 1-jével változnék, akkor az átmeneti időszak 2013. július 1-jétől 2014. június 30-áig, a csereidőszak 2014. július 1-jétől 2014. szeptember 30-áig tart.
- Azokat a kinegramos jegyeket, amelyeket nem a 2013. január 1-jétől érvényes áron, hanem korábbi, alacsonyabb áron vásároltak és utazásra még nem használtak fel, legkésőbb 2013. december 31-éig lehet érvényesíteni, utazásra felhasználni, függetlenül attól, hogy az árváltozás óta több mint egy év telt el. Ezt követően ezek a jegyek nem érvényesíthetők.
- Az előző alpontban meghatározott (2013. január 1-je előtt érvényes áron vásárolt) helyszínen váltott jegyek 2013. december 31-éig továbbra sem válthatók vissza és nem is cserélhetők be más cikkre. 2014. január 1-jétől 2014. március 31-éig a Központi bérletpénztárban értékben becserélhetők az azon időszakban érvényes áron forgalmazott kinegramos jegyek valamelyikére. A cseréért nem kell fizetni kezelési díjat, a csere során kiadott cikkek összértéke pedig nem lehet kevesebb a cserére hozott cikkek összértékénél. 2014. március 31-ét követően az előző alpontban meghatározott kinegramos jegyek utazásra nem használhatók fel, vissza nem válthatók és cseréjükre sincs lehetőség.
- Ellenőrzéskor annak megállapítása, hogy az adott jegy használható-e vagy már nem, a rajta feltüntetett ár alapján történik. Mivel a gyűjtőjegyek szelvényei kitéphetők és egyenként is használhatók, ezért 2013-tól kezdve minden szelvényen feltüntetésre kerül, hogy a tömb, amelyből kitépték, melyik évben érvényes áron került eladásra. A jelzés nélküli szelvények 2013. december 31-éig érvényesíthetők és használhatók fel utazásra.
- Átmatricázott (eredetileg 2012-es évszámmal és árral nyomtatott, de matrica alapján 2013-ban 2013. évi áron értékesített) gyűjtőjegyek esetében az alábbiak szerint kell eljárni:



- Kitépelt jelöletlen szelvény 2013. december 31-éig használható utazásra, amennyiben a tömb borítója nincs meg.
- Nem kitépelt (hanem tömbben lévő) szelvénynek, vagy olyan szelvénynek, amelyet kitéptek, de a tömb borítója a jeggyel együtt a sorszám alapján beazonosítható, felhasználhatóságát és esetleges későbbi cseréjének lehetőségét a borító és a rajta lévő matrica alapján kell megállapítani.
- A kinegramos jegyek az éjszakai járatokra is érvényesek, függetlenül attól, hogy az adott jegyen esetleg ettől eltérő felhasználási feltételek szerepelnek.



Kadlec István



Észrevétel-menedzsment

A BKK Zrt. elvárása Partnerei felé, hogy az ügyfelek érdekében nem csak gyors, kényelmes, kulturált, biztonságos és kiszámítható szolgáltatást, de **példaszerű ügyfélkiszolgálást biztosítsanak.**

Jelen útmutató fő célja, hogy a Partnerekhez érkezett észrevételek megfelelő kezelése is hozzájáruljon a BKK Zrt. által nyújtott szolgáltatások színvonalának emeléséhez. További cél, hogy a szolgáltatással szembeni bizalom növekedjen.

Fontos cél, hogy az észrevételekre alapozva a **Partner** és a **BKK Zrt.** konkrét intézkedéseket tegyen, a lehetséges ismétlődését is megelőzve, valamint a tett intézkedésekről gyors, érdemi válasz készüljön.

Fontos cél, hogy az észrevételekre alapozva a Partner és a BKK Zrt. konkrét intézkedéseket tegyen, a lehetséges ismétlődését is megelőzve, valamint a tett intézkedésekről gyors, érdemi válasz készüljön.

I. Alapfogalmak és eljárási módok

1. A közérdekű bejelentés, javaslat

1.1. A **közérdekű bejelentés** olyan körülményre, hibára vagy hiányosságra hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása, illetőleg megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. Felhívhatja a figyelmet olyan magatartásra vagy tényre is, amely jogszabályba ütközik, vagy ellentétes az erkölcsi normákkal, a gazdálkodás elveivel, ill. más módon sérti, vagy veszélyezteti a társadalom érdekét. A közérdekű bejelentés a kifogásolt körülmény közlésén kívül annak orvoslására javaslatot is tartalmazhat.

1.2. A közérdekű javaslat társadalmilag hasznos cél elérésére irányuló kezdeményezés. Szolgáltatással szemben leggyakrabban az alábbi témakörökkel kapcsolatos észrevételek minősülnek közérdekű bejelentésnek, javaslatnak:

- jegyvásárlási lehetőségek
- nyugta- és számlaadás
- bankkártyás fizetési lehetőség
- jegyek érvényessége
- jegyek ára
- műszaki hiba
- kártérítési kérelem
- jegy vagy bérlet típusra javaslat

1.3. A közérdekű bejelentés, javaslat kivizsgálása, intézése kötelező és határidős feladat. Amennyiben a bejelentés a BKK Partneréhez érkezik, azt a megfelelő módon regisztrálni kell és az ügyintézés egyes fázisait nyomon követhetően kell adminisztrálni. A panaszról és annak ügyintézéséről a partnernek hetente jelentést kell készítenie, melyben szerepel a panasz sorszáma, bejelentés időpontja, bejelentés tárgya (helyszín, gép, jegysorszám), a panasz rendezésének ideje és módja. Ha a bejelentés a BKK ügyfélszolgálatára érkezett, azt a Jegy- és Bérletértékesítési Szakterület küldi tovább az érintett partnernek, akinek 6 napon belül a megküldéstől számítottan válaszolnia kell. Amennyiben a panasz jogos és a partner hibájából következett be, a károsultat a partnernek azonnal saját költségén kártalanítania kell, melyről a panasz iktatószámára utalva értesítést kell küldenie a Szakterületnek.

1.4. Ha a közérdekű bejelentés, javaslat a Partner személyzetére vonatkozik, akkor a kivizsgálás és a szükséges intézkedés megtétele a közvetlen munkáltatói jogkört gyakorló azonnali feladata.

1.5. A közérdekű bejelentést, javaslatot tevő kérheti, hogy az eljárás során ne fedjék fel személyét. Ennek a kérelemnek - ha a vizsgálat eredményessége mást nem kíván - eleget kell tenni. Ha a vizsgálat érdeke megkívánja, hogy a bejelentést tevő személyét felfedjék, ahhoz minden esetben a bejelentő hozzájárulását kell kérni.

2. A panasz

A **panasz** olyan kérelem, amely egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése vagy a BKK, vagy a Partner hatáskörébe tartozik, illetve elintézése nem tartozik más, jogilag szabályozott - így különösen bírósági, államigazgatási - eljárásra.

3. A dicséret

A **dicséret** az az elégedettséget jelző észrevétel, mely valamely intézkedését, illetve a munkavállalók munkavégzését, magatartását ismeri el. A Partnerhez érkező észrevételeket is továbbítani kell a Szakterülethez.

4. A méltányossági kérelem

Olyan kérelem, amely a Partnertől vagy a BKK-tól valamilyen célból (pl. pótdíjtartozás rendezésére, hibásan kiállított, de megkezdett érvényességű bérlet cseréjére) kedvezményt kér.

5. A Vásárlók könyve

Az utas kérésére kötelező kiadni a Partner telephelyén.

A Vásárlók könyvébe tett észrevételeket a törvényi előírásoknak megfelelően kell kezelni. Amennyiben az nem az adott cégre vonatkozó észrevételt tartalmaz, hanem a BKK Zrt.-re, akkor az észrevételt 1 munkanapon belül el kell juttatni a Jegy- és Bérletértékesítési Szakterületre.

II. Általános ügykezelési előírások

1. Partnernek biztosítani kell az utasok számára a panasz- bejelentéshez a 24 órás rendelkezésre állást. Hétköznap 6,00 és 19,00 óra között telefon ügyeleti formában, az ezen kívüli időszakban üzenetrögzítő biztosításával. A panaszbejelentésre telefonos, személyes és elektronikus úton kell lehetőséget biztosítani a vásárlóknak.

2. Az egységes nyilvántartási rendszer biztosítása és az átfogó reális értékelés végzése céljából a BKK Zrt.-hez és a Partnerekhez az állampolgároktól bármely formában érkező közérdekű bejelentést, javaslatot, panaszt és egyéb észrevételt, regisztrálni és ügyintézési fázisonként nyomon követhetően adminisztrálni kell.

A kimutatásnak tartalmazni kell:

- Dátum,
- Panasz vagy vásárlók könyve bejelentőlapjának sorszáma,
- panaszbejelentő neve,
- hiba oka,
- tett intézkedés és annak dátuma,

- a panasz rendezése milyen idő intervallumban és milyen módon történik meg
- kártalanításra kiadott vonaljegy sorozat sorszámtól – sorszámgig darabszáma és értéke,
- személyesen vett át, postán lett küldve a jegy
- választervezet került küldésre (panasz iktatószáma, dátum)

3. A BKK Zrt. és minden Partnere köteles minden közérdekű észrevételt kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről a bejelentőt legfeljebb 30 napon belül tájékoztatni. A bejelentő tájékoztatása a panaszt felvevő feladata, mely **nem haladhatja meg a 30 naptári napot.**

Panasz felvétel:

Minden személyes adatot az adatvédelmi törvényben előírtak szerint kell kezelni.

Minden esetben nagyon udvariasan és toleránsan kell kezelni minden panasz bejelentést, amennyiben csak a kommunikációs, tájékoztatási hiányosságból adódik a probléma, akkor segítőkészen kell tájékoztatást adni. A panasz felvételt, válaszadást és tájékoztatást végző munkavállalónak angolul is tudnia kell választ adni.

Személyes panasz felvételkor minden esetben a napszaknak és a bejelentő nemének megfelelően kell köszönni. Be kell mondani az üzemeltető cég nevét, és azt hogy hangfelvétel történik, melynek során az adatai rögzítésre kerülnek. Az utastól meg kell kérdezni a saját adatait, valamint a hibás gépszámát és a helyszín címét, valamint, hogy részletesen mondja el a hiba okát. Az utas által telefonon bementett hibát, panaszt le kell írni és sorszámot kell adni neki. Amennyiben meg van a sorszám, azt meg kell mondani az utasnak, hogy erre hivatkozva fog írásos választ kapni a kivizsgálás után.

- Abban az esetben, ha felhasználói hiba történt és telefonon keresztül a segítség megadása után a panasz tárgytalanná válik, akkor ezt a tény is rögzíteni kell a nyilvántartásban sorszámmal ellátva, megjegyzésbe le kell írni, hogyan szűnt meg a hiba, azaz a panasz.
- Külföldi bejelentő esetén amennyiben az eljárást banki átutalásos rendezés kíván, akkor ki kell egészíteni az ügyfél IBAN, kód megkérésével is.
- Az üzenetrögzítőn lévő szövegnek (magyar, angol) tájékoztatni kell az utast, hogy bejelentése rögzítésre kerül és az adatvédelmi törvény előírásai betartásra kerülnek. Tájékoztatni kell, hogy a panasz kivizsgálásra kerül és írásban fog választ kapni az eredményről. Meg kell kérni, hogy mondja el a saját adatait, telefonos elérhetőségét, valamint a hibás gépszámát és a helyszín címét, illetve, hogy részletesen mondja el a hiba okát.
- Tájékoztatni kell a bejelentőt, amennyiben telefonos elérhetőségét is megadja, személyes visszahívást kap.

Panasz alapjául szolgáló események:

Ügynöknél:

- Készlethiány,
- Érvényesítés nélkül vagy rosszul érvényesítve kiadott bérlet, jegy,
- Nem megfelelő visszaadás,
- Nyugtaadás elmaradása,
- Számlakiadás megtagadása,
- Biztonsági őr nem megfelelő viselkedése,
- Aprópénz elfogadásának visszautasítása,
- Akciós árak be nem tartása,
- Vásárlók könyve kiadásának megtagadása,
- Nem megfelelő számlakiállítás,
- Nyitva tartás be nem tartása,
- Téves tájékoztatás,





- Modortalan viselkedés, kommunikáció.

4. Ha az észrevétellel kapcsolatos vizsgálat valamilyen indokolt okból (betegség, tanúk meghallgatása, kiegészítő vizsgálat lefolytatása, műszaki szakértői vizsgálat, stb. miatt) előre láthatólag elhúzódik, a bejelentő részére a válaszadás akadályoztatásáról értesítő, ún. "halasztó" levelet/e-mail-t kell küldeni - a vizsgálatot végző részéről, amennyiben a bejelentő adatai ismertek.

5. Közérdekű bejelentést, javaslatot bárki előterjeszthet:

- - szóban (személyesen, telefonon),
- - írásban (levélben, Interneten, telefaxon, Vásárlók könyvében).

Ennek technikai feltételét a Partnereknek is meg kell teremteniük.

A szóban előterjesztett közérdekű bejelentéssel, javaslattal kapcsolatban azonnal intézkedni kell - függetlenül attól, a cég melyik szervezeti egységénél tették a bejelentést - és erről szóban tájékoztatni kell a bejelentőt. Amennyiben az intézkedést és a választ a bejelentő elfogadja, ez esetben is szükséges a heti jelentésben a BKK informálása. Ha azonban a szóban előterjesztett közérdekű bejelentésre, javaslatra a tett intézkedést vagy az adott választ a bejelentő nem fogadja el, akkor a szóbeli bejelentést a Szakterületnek három munkanapon belül meg kell kapnia.

6. Ha a közérdekű észrevétel javaslatot is tartalmaz, akkor azt a Partnernek és a Szakterületnek közösen kell megvizsgálnia. Mindkét fél tehet javaslatot a megvalósításra. Ellentétes vélemény esetén kötelező egyeztetni. A beérkező javaslatokat azonnal elvetni tilos.

7. A Szakterület a bejelentéseket az Ügyfélszolgálatától való beérkezést követően 2 munkanapon belül köteles a Partnernek vizsgálatra megküldeni. A Partnernek a vizsgálatot és az írásos jelentést 6 naptári napon belül kell visszaküldenie.

8. A vizsgálat során a Szakterület a bejelentő adatait nem küldi tovább és a Partnernek is az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek megfelelően kell a bejelentők, Vásárlók Könyvébe bejegyzők adatait nyilvántartani, tárolni. Az így szerzett adatokat a Partnerek más cég(ek)nek semmilyen indokkal tovább nem adhatják.

9. Amennyiben az észrevételt tevő (bejelentő) a tett intézkedését, vagy választ nem tartja a maga számára kielégítőnek, és viszonyválaszt ír, melyben ismételt kivizsgálást kér, úgy azt a korábbi határidőknek megfelelően ismét ki kell vizsgálnia.

10. Bankkártyás vásárlás esetén, ha az ügyfél ott felejtí a kártyát 3 nap után a kártyát kibocsátó banknak kell megküldeni

11. Hamis bankkártyák felfedezése esetén az adott bank help desc-jét kell felhívni és egyeztetni vele és annak instrukciói alapján eljárni. Hamis bankkártya esetén a kártyát minden esetben be kell vonni és arról jegyzőkönyvet kell megpróbálni felvenni. A kártyát a terminált üzemeltető banknak kell megküldeni.

12. Az állásfoglalásokkal szemben támasztott minőségi követelmények

A vizsgálati anyagokkal, állásfoglalásokkal, illetve válaszlevelekkel szemben a következők a minőségi követelményeket támasztja a BKK:

- minden válasz egyéni, személyre, esetre szóló legyen,

- mindig a felvetett észrevételekre vonatkozzon a válasz,
- a válasz tartalmazzon teljes mértékben egyértelmű állásfoglalást,
- a válasz legyen mindig konstruktív, megoldásra törekvő,
- az ügyben képviselt álláspont legyen egyértelmű, kellően megalapozott, szakmai érvekkel megindokolt,
- nem szabad sablonokat használni,
- minden esetben elfogulatlanul korrekt vizsgálatot kell végezni,
- a hibánkat el kell ismerni, elnézést kell kérni,
- mindig a szolgáltatói jelleget kell szem előtt tartani,
- lehetőleg minden esetben meg kell köszönni a bejelentőnek, hogy észrevételével hozzájárult a szolgáltatás javításához.

A vizsgálat folyamán és a válaszlevél elkészítésekor az egyértelműsége és arra kell törekedni, hogy abból elkészíthető legyen a bejelentőnek adandó, általa is elfogadható – a BKK megfelelő hozzáállását, szolgáltatói magatartását is tükröző - korrekt tájékoztatás, válasz.

A vizsgálati anyagokban és állásfoglalásokban minden esetben ki kell térni arra is, hogy pl. a kérés teljesíthető-e vagy sem, ha igen, mikor, vagy ha nem, mi annak az indoka. Ki kell térni a válaszban, hogy a panaszolt munkavállaló követett-e el hibát, történt-e felelősségre vonás vagy sem, ha igen, akkor milyen jellegű intézkedést alkalmazott.

A bejelentőnek megküldött válaszlevélben az anyagi jellegű felelősségre vonás konkrét összegéről tájékoztatás nem adható. Negatív észrevétel esetén közölni kell azt is, milyen intézkedések történtek annak érdekében, hogy a jövőben hasonló esetek, jelenségek ne fordulhassanak elő.

Amennyiben bizonyítható módon a Partner vagy alkalmazottja hibájából az utast a jegyellenőrzés során megbüntetik, akkor a pótdíjtarozásból eredő kárt az üzemeltetőnek kell az utassal rendezni.

A Partnernek a BKK Zrt.-től meg kell rendelnie és ki kell fizetnie az utas-kártalanításhoz szükséges mennyiségű értékcsikket, ha bizonyíthatóan a Partner hibájából következett be az utas kára.

III. Kiemelt előírások

1. Rövidebb vizsgálati határidő

Abban az esetben, ha a panasz a Fővárosi Önkormányzattól, országgyűlési és önkormányzati képviselőktől, rendőrségtől, bíróságtól vagy a BKK vezérigazgatóságáról érkezik, a vizsgálati határidő lerövidül és a válaszlevélnek 3 munkanapon belül kell elkészülnie. Ebben az esetben a Partnereknek a kézhezvétel napján meg kell küldeni és a válasznak a megküldés napján vagy legkésőbb az azt követő napon be kell érkeznie a Partnertől.

2. A vizsgálati határidő indokolt módosítása

Ha a vizsgálatot az előírt határidőn belül - megalapozott akadályoztatás (pl. a bejelentéssel érintett munkavállaló betegállománya, szabadsága, a jegyzőkönyvi meghallgatás akadályoztatása, műszaki szakértői vélemény kérése) esetén - elvégezni a fenti határidőn belül nem lehet, akkor arról a Szakterületet - az észrevétel (irat) átvételétől számított 2 órán belül - írásos halasztó kérelem formájában elektronikus úton értesíteni kell, megjelölve benne azt a napot, amikor a vizsgálat várhatóan lezárul.

3. Elektronikus bejelentések kezelése

Figyelembe véve az elektronikus adatátvitel gyorsaságát, az ügykezelési időtartam kivételt képez az egyéb eljárás rend alól: elektronikus úton érkezett észrevétel esetén a BKK és Partnereinek ügykezelési időtartam (maximum 30 nap helyett) legfeljebb 20 naptári nap, azaz a vizsgálatnak a Szakterületen maximum 7 naptári nap vizsgálati határidőt jelent. Így a panasz kézhezvételétől számítottan 2 napon belül a Partnernek vizsgálatra meg kell küldeni és a partnernek 2 napon belül választ kell adnia, melyből az Ügyfélszolgálatnak küldendő választ kell összeállítani. Ha a panasz a partnerhez érkezik be azt neki is max. 7 napon belül kell kivizsgálnia és a válasz megküldése előtt 2 nappal a választervezetet jóváhagyásra a Szakterületnek megküldenie. A választervezethez az eredeti elektronikus bejelentést is csatolni kell.

4. A panasz vizsgálatának mellőzése

A panasz vizsgálata mellőzhető, ha az a korábbival azonos tartalmú, ismételt, vagy ha a sérelmezett a mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő a panaszát. A vizsgálat mellőzéséről és annak indokáról a Szakterületet értesíteni kell. A tudomásszerzéstől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani. Névtelennek minősíthető az a BKV-hoz vagy a Partnerhez érkezett írásos észrevétel, mely nem tartalmazza a bejelentő nevét és címét vagy más elérhetőségét. Ebben az esetben az észrevételt mindkét félnek meg kell osztania egymással, de választ nem kell küldeni. Minden névtelen érdemi észrevételt azonban ugyanúgy kell kivizsgálni, mintha az észrevételt tevőt (bejelentőt) ismernénk, a vizsgálati anyagot és az el nem postázott választ ugyanakkor az érkezett észrevétellel együtt le kell zárni, valamint irattározni szükséges.

IV. Az ellenőrzés

A lakossági észrevételek kivizsgálásában fokozott felelősséggel bírnak a BKK és a Partnernek vezetői. Az intézkedések meghozatalában, végrehajtásában, a kivizsgáló szervezetek által összeállított állásfoglalásokban egyértelműen érvényesülnie kell a felelősségnek. Felelősséggel tartozik a vizsgálatot végző a kivizsgálás alaposságáért, szakszerűségéért, a határidők betartásáért, a feltárt hiányosságok megszüntetéséért, az okozott sérelmek orvoslásáért, azaz a minőségi észrevétel managementéért.

A Szakterület részére a Partnereknek a beérkezett panaszokról hetente összefoglaló jelentést kell küldeni, illetve a korábban megadottak szerint a válaszokat lejelenteni. Ezt a BKK a regisztrált panaszok alapján ellenőrzi.



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

I. TARTOZÁSELISMERŐ NYILATKOZAT ÜGYNÖKI KEZDŐKÉSZLET ÁTVÉTELÉRE

Alulírottak, mint atörvényes képviselői jelen tartozáselismerő jognyilatkozattal

elismerjük,

hogy a..... a **BKK Zrt.**-vel szemben a**B3-as jelű,**számú Szolgáltatási Keretszerződéshez tartozó 1127/ /2014. számú ügynöki értékesítési szerződés 5. pontjában előírt, 2014.....napján átvett értékcikk-készlet bruttó értékére,

..... Ft, azaz forint bruttó ügynöki értékcikk-készletből adódó tartozása van, amelyet az ügynöki szerződés hatályáig a Ptk. szerinti törvényes késedelmi kamat is terhel.

Kelt:

.....

Kadlec István



**II: TARTOZÁSELISMERŐ NYILATKOZAT ÜGYNÖKI ELSZÁMOLÁS ÉS HÓKÖZI
KÉSZLETFELTÖLTÉSHEZ**

Alulírottak, mint a törvényes képviselői jelen tartozáselismerő jognyilatkozattal

elismerjük,

hogy a a **BKK Zrt.**-vel szemben a **B3-as jelű**,számú Szolgáltatási Keretszerződéshez tartozó 1127/ /2014. számú ügynöki értékesítési szerződésben előírt (8-as, 13-as, 14-es, 17-es és 18. pontjai alapján), 2014.....-i elszámolásból eredően a mai napon 2014.....

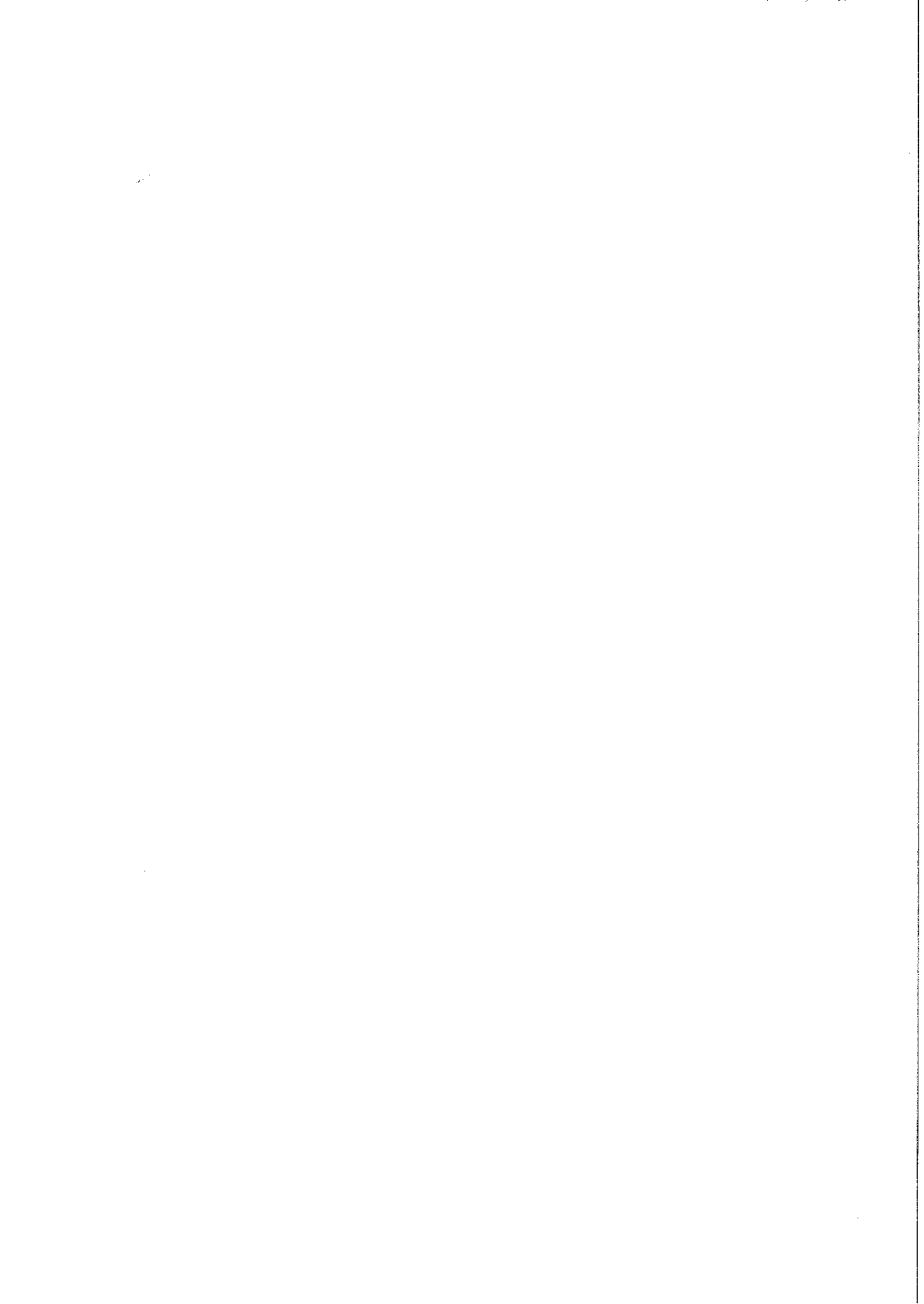
..... Ft, azaz forint bruttó ügynöki értékesítésből adódó tartozása van, amelyet az esedékességétől a Ptk. szerinti törvényes késedelmi kamat is terhel.

Kelt:

.....

Handwritten mark

Handwritten signature



A megajánlott szolgáltatás költségszerkezete

A kért részletezés a fajlagos (Ft/km) költségeket az alábbi bontás szerint tartalmazza:

Ajánlattevő neve:		
Költségsor	Költségsor tartalma	Fajlagos költség összege (Ft/km)
Gépjárművezetőkkel kapcsolatos költségek	Gépjárművezetők bére, járulékai, egyéb juttatásai, ide értve a formaruha költségeket is.	
Üzemanyag költség	Az üzemanyag (gázolaj) és annak beszerzésével, tárolásával kapcsolatos költségek.	
Üzemeltetéssel összefüggő, teljesítményekkel arányos összes egyéb ráfordítás	Gumi, kenőanyag, adalékanyag (pl.: Adblue), stb. és az ezeknek a beszerzésével, tárolásával kapcsolatos költségek, azaz minden olyan guruló költség is, ami a gépjárművezetőkkel kapcsolatos költségeken és az üzemanyag költségeken kívül felmerül, és nem tartozik a karbantartási költségek közé.	
Karbantartási költségek	Karbantartók és fenntartásban dolgozók bére és járulékai, ide értve a béren kívüli juttatásokat és a munkaruha költségeit is, továbbá a karbantartások (felújítások, javítások) során felhasznált anyagok, alkatrészek, igénybevett szolgáltatások (külső javítások) költségeit. Mosás, takarítás, stb. költsége. Szolgáltatási díj vagy az ezzel kapcsolatos bér és járulék költségek, energia és vízdíj, takarító anyagok költsége.	
Járműbiztosítás	Járművek teljesítményadója, KGFB, casco, stb.	
Járművek rendelkezésre állása	A járművekkel kapcsolatos minden olyan költség, ami a beszerzésükkel kapcsolatos finanszírozási megoldástól függetlenül felmerül (amortizáció, lízing, bérleti díj, hiteltörlesztés), költségszámításban.	
Infrastruktúra költségek	Telephelyi infrastruktúra üzemeltetési költségei, mint bérleti díj, karbantartáshoz közvetlenül nem kapcsolódó energiafogyasztás, portaszolgálat és őrzés, informatika és telekommunikáció, karbantartás és fenntartási költségek, valamint infrastruktúra eszközök értékcsökkenése.	
Üzemi általános költségek	Telephely vezetésének (műszaki vezetés) és a forgalmi feladatokat ellátó személyzetnek (telephelyi diszpécser, menetrend és beosztáskészítő) bére, juttatásai és egyéb költségei. Oktatási és foglalkozás-egészségügyi vizsgálatok költsége.	
Vállalati általános költségek	A támogató funkciók költsége a vizsgált tevékenységre osztva (marketing, humán erőforrás, jog, informatika, számvitel és pénzügy, kontrolling, vállalatvezetés). Ide értve a támogató funkciókat ellátó munkatársak bér, járulék és egyéb juttatásait, az iroda bérleti díját, energia és egyéb költségeit, és az egyéb infrastruktúra (telefon, informatika) stb. költségeket. Egyéb adófizetési kötelezettségek (helyi iparűzési adó, innov. járulék, TAO).	
Ésszerű nyereség	A pályázati árban érvényesített nyereség.	
Mindösszesen:		

Kadlec István



Magyarázat a táblázat kitöltéséhez

A kalkulációt a tartalékállomány figyelembe vételével kérjük megadni, külön az alapmenyiségre és külön a teljes opciós teljesítményre is.

A bérköltések kiszámításakor vegyék figyelembe a foglalkoztatáshoz kapcsolódó béreket, a bérek után fizetendő járulékokkal és közterhekkel. Vegyék számba a cafeteria rendszer, a szakképzési hozzájárulást, a karkedvezményes-biztosítási járulékát, a szociális hozzájárulási adót, illetve – amennyiben annak megfizetésére kötelezett – a rehabilitációs járulék összegét. Az üzemanyag-megtakarítás ösztönzésére fordított, a járművezetőknek és/vagy más munkavállalóknak személyre szóló kifizetéseket a táblázat első sorában vegye figyelembe.

Az üzemanyag költségeknél az ajánlat beadásakor érvényes, NAV által közzétett árral és szakmailag elfogadott, az adott autóbustípusra és üzemeltetési körülményekre jellemző üzemanyag fogyasztás értékekkel számoljanak. Vegyék figyelembe a cégcsoportjuk által elért nagyfogyasztói árkedvezményt, valamint a jövedéki adó visszatérítési lehetőségének kihasználásával is számoljanak.

A karbantartási költségeknél vegyék figyelembe a busztípusra jellemző javítás anyag és munkadíjat (a karbantartók és fenntartásban dolgozók bére és járulékai, ide értve a béren kívüli juttatásokat, a műszaki vizsga és a felkészítés költségeit).

Infrastruktúra költségeknél kérjük, vegyék figyelembe az esetleges bérleti díjat, a járműkarbantartáshoz közvetlenül nem kapcsolódó energiafogyasztás, a portaszolgálat és őrzés, az informatika és telekommunikáció, a létesítmény üzemeltetés és karbantartás összes költségét, az infrastruktúra eszközök értékcsökkenését, valamint a létesítmény fenntartásából eredően fizetendő adókat és az egyéb költségeket.

Üzemi általános költségek között vegyék figyelembe a forgalomirányítás és forgalomszervezés költségeit, az egyéb kapcsolódó költségeket, valamint az oktatások és foglalkoztatás-egészségügyi vizsgálatok költségeit.

R

Kadlec István

