

## Társadalmi egyeztetés az Észak-Pesti Kórház és a fóti áruházi terület kiszolgálásának átalakításáról

### I. A társadalmi egyeztetésre bocsátott közösségi közlekedési módosítások

A 224-es buszjárat, amely Újpalota és Rákospalota térségében számos áruházat, szociális intézményt és lakóterületet köt össze, a XV. kerület Önkormányzata és több áruház jelentős anyagi hozzájárulásával, szerződés alapján közlekedik. Az együttműködő partnerek a szerződés megszüntetését, így a 224-es járat közlekedésének felfüggesztését kezdeményezték.

A járat megszűnt külső finanszírozása miatt a BKK áttekintette a térségben érintett áruházak és szociális intézmények kiszolgálási lehetőségeit. A jelenleg közlekedő 224-es járat több külső partner összehangolt igényének megfelelően közlekedik, amelynek fenntartására évente több, mint 50 millió forintot fordítottak a szerződő felek. Körjáratú útvonala ugyanakkor kevés ügyfél számára jelent megfelelő színvonalú kiszolgálást, ezért a BKK - a partneri szerződés és így a költségek fedezetének hiányában - nem tartja indokoltnak a fenntartását. A magánterületen működő nagyobb áruházak közül csak egy, a fóti Auchan áruház tartja szükségesnek a továbbiakban a közvetlen rákospalotai eljutás biztosítását, ezért egy alternatív megoldást dolgozott ki a BKK. A 224-es járat megszűnése túlnyomórészt a Pólus és az AsiaCenter bevásárlóközpontokba utazókat – a válaszadók több mint felét – érintheti hátrányosan.

A BKK a kerületen belüli szociális intézmények elérhetőségének fenntartása érdekében, valamint a fóti Auchan áruház igényei alapján a XV. kerületi Önkormányzattal egyeztetve az alábbi tervezetet bocsátotta társadalmi egyeztetésre:

- A **224-es buszjárat** várhatóan 2022 januárjától **nem közlekedik**.
- A fóti Auchan áruház igényeinek megfelelően a **125-ös** busz bizonyos indulásainak meghosszabbítása biztosítja az áruház és a XV. kerület közötti kapcsolatot.
- Az **Észak-Pesti Kórház** megállót a továbbiakban a **231-es** busz szolgálja ki.

A társadalmi egyeztetés során a következő kérdésekre kerestük a választ:

1. A tervezett 125B járatot ügyfeleink megfelelő alternatívának tartják-e a fóti Auchan kiszolgálására?
2. Az Észak-Pesti Kórház területén működő rendelőintézet kiszolgálására a 231-es járat útvonalának módosítása megfelelő megoldást jelent-e ügyfeleinknek?

## II. A társadalmi egyeztetésre érkezett észrevételek és a BKK válaszai

### 1. kérdés: A tervezett 125B járatot ügyfeleink megfelelő alternatívának tartják-e a fóti Auchan kiszolgálására?

A fóti áruház területének kiszolgálását a XV. kerülettel és a kereskedelmi partnerrel egyeztetve alakították ki. A társadalmi egyeztetésre a fóti Auchan kiszolgálásával kapcsolatban 48 észrevétel érkezett, melyek

- nagy többsége (73 százaléka) támogatta a 125B járat tervét,
- ugyanakkor közülük 20-an jelezték igényüket a viszonylat javasolt üzemidejének bővítésére.

Az észrevételt tevők kisebb része jelezte, hogy

- számára a tervezett változás – elsősorban az átszállások számának növekedése miatt – kellemetlenséget okozna.
- Felmerült javaslatként az 5-ös, valamint a 124-es járatok meghosszabbítása a fóti Auchan áruházig.

Javasolt megoldás:

*A fóti áruházi terület kiszolgálására a térséget legjobban megközelítő, nem körjáratként közlekedő járat továbbvezetése jelenti a leghatékonyabb megoldást. Ezért esett a választás a 125-ös járatra, mely az áruház számára is elfogadható. A 125B járat üzemidejét az áruház előzetes igényfelmérése alapján határozták meg: jellemzően a 10 és 15 óra között a vásárlók számára óránkénti, valamint az áruházi dolgozók számára néhány kora reggeli és késő esti indulást javasolt. A Volánbusz járataival ezen időszávon túl is elérhető lesz a fóti áruház. A visszajelzések alapján megerősítjük, hogy az áruház területén dolgozók számára kora reggel és késő este is lesz egy-egy betérő járat.*

### 2. kérdés: Az Észak-Pesti Kórház területén működő rendelőintézet kiszolgálására a 231-es járat útvonalának módosítása megfelelő megoldást jelent-e ügyfeleinknek?

Az Észak-Pesti Kórházban működő szakrendelések megközelítésének változása a beérkezett észrevételek alapján csupán az ügyfelek kis részét érinti. Ezek között megjelent, hogy a kórháznál lévő megállót a jelenleginél gyakrabban szolgálja ki az új autóbuszjárat. A 231-es járat útvonalmódosítására vonatkozó észrevételeknél megjelent az az igény, hogy

- a betérés miatt ne növekedjen az átutazók menetideje az Örs vezér tere felé,
- valamint ezzel ellentétes javaslatként – fele ennyi észrevételező kérése szerint – a járat mindkét irányban térjen be a kórházhoz.

A javasolt megoldás:

*A 231-es busz menetidejének szem előtt tartásával a BKK a rendelőintézet kiszolgálását csak annak nyitva tartásának idejére korlátozza. A forgalmas reggeli csúcsidőben, este és hétvégén a 231-es busz változatlan útvonalon közlekedik a továbbiakban is. Ezzel a megoldással a két ellentétes észrevételcsoport közötti kompromisszum kialakítása volt a közlekedésszervező célja. Az Észak-Pesti kórházat ezentúl gyakrabban kiszolgálják, az eddig itt óránként közlekedő 224-es járat helyett a 231B autóbusz 20-30 percenként közlekedik majd és az Örs vezér tere felé új közvetlen kapcsolatokat ad.*

*Az Észak-Pesti Kórház kétirányú kiszolgálására a környéken kijelölhető megálló hiányában közvetlenül nincsen lehetőség. Azonban a BKK vizsgálja annak lehetőségét, hogy a Szent Korona útján az Őrjárat utcánál új megállót jelöljenek ki és így javuljon a kórház elérhetősége.*

*A 231B járat elindításával biztosítható, hogy az ügyfelek igényeihez igazodva az Örs vezér tere felé a reggeli csúcsidőben nem hosszabbodik a menetidő a szakrendelőhöz való betérés következtében.*

### **A társadalmi egyeztetésre beérkezett egyéb észrevételek**

A társadalmi egyeztetésre összesen 276 reakció érkezett, amelyek számos közlekedéssel kapcsolatos észrevételt tartalmaztak.

Ügyfeleink visszajelzései alapján sajnálják, hogy az AsiaCenter és a Pólus Center közvetlen közösségi közlekedési kiszolgálása a szerződés megszűnése miatt a továbbiakban nem lesz biztosított.

A bevásárlóközpontok kiszolgálására ügyfeleink részéről több javaslat érkezett, az AsiaCenter felé jellemzően a 46-os vonal és a 96-os járatcsalád meghosszabbítását, a Pólus Center kiszolgálásának biztosítására pedig a belváros felől érkező gyorsjáratok valamelyikének meghosszabbítását javasolták.

A BKK válasza:

*A magánterületen létesített kereskedelmi létesítmények közösségi közlekedési elérhetőségének biztosítása, az áruházak területén lévő megállóhelyek használata az adott kereskedelmi partner érdekkörébe tartozik. A BKK a jövőben is nyitott, hogy az érintett kereskedelmi létesítményekkel megállapodást kössön a közösségi közlekedési kiszolgálással kapcsolatban, a témában megfogalmazott ügyféligényeket felhasználja a későbbi hálózatfejlesztésekhez kapcsolódóan.*

Többen jelezték a 224-es viszonylat leállása nyomán szűkülő közvetlen eljutási lehetőségeket. Ezen közvetlen kapcsolatok megtartásának igénye elsősorban az Újpalota és a fóti áruházi terület között utazók, valamint a Rákospalota és Újpalota közötti, kerületen belüli közvetlen kapcsolatot használók részéről merült fel.

A BKK válasza:

*A fóti áruház üzemeltetője legfőképpen a rákospalotai térség felől tartja szükségesnek a közvetlen eljutás biztosítását. Újpalota felől a leggyorsabban a 196-os járatcsaláddal lehet elérni a 125B járatot, valamint a szintén az áruházhoz közlekedő Volán-járatokat. A BKK felelős közlekedésszervezőként a fenntartható és kompakt város elvrendszere alapján nem támogatja többlet közfinanszírozás felhasználásával, hogy Újpalotáról, a közvetlenül elérhető számos kereskedelmi létesítmény mellől Fótra járjanak vásárolni az Ügyfelek.*

### **III. A módosuló járatok új közlekedési rendje a társadalmi egyeztetésre érkezett észrevételek alapján**

Az ügyfelek javaslatai alapján a BKK áttekintette a 224-es járat szerződésének megszűnését követő közösségi közlekedési kiszolgálási lehetőségeket, és az alábbi módosításokat lépteti életbe **2022. január 22-től, szombattól:**

- **A 224-es buszjárat nem közlekedik.**  
Újpalota és a fóti áruházi terület között a 96, 196, 196A, 296, 296A járatokról a Hubay Jenő téren az új 125B járatra átszállva lehet utazni.  
Az AsiaCenter és a Pólus Center az üzleti partnerek döntése következtében a jövőben a Nyírpalota úti, illetve a Sárfű utcai megállótól gyalog közelíthetők meg.

- **Fót, Auchan áruház elérését** a Bosnyák tértől a Hulladékhasznosító Mű megállóhelyig a 125-ös buszjárat vonalán, majd a Felsőkert utcán keresztül, **125B jelzéssel közlekedő új buszjárat biztosítja** mindennap 10 és 15 óra között 60 percenként, ezen kívül a munkába járást segítő kora reggel és késő este további néhány indulással.
- Az **Észak-Pesti Kórház megállót** az ügyfélszrevételek alapján a szakrendelő nyitva tartásához igazodó üzemidőben közlekedő, új **231B jelzésű autóbusz** szolgálja ki. Az új járat az Örs vezér tere M+H végállomás felé a Bánkút utcától a Vasutastelep utca – Széchenyi út – Őrjárat utca útvonalon éri el a Szent Korona útját, így nem érinti a Kolozsvár utca megállót. Helyette a 973-as busz Vasutastelep utca megállójában és a 224-es busz Észak-Pesti Kórház megállójában áll meg. A 231B járat egyebekben a 231-es busz útvonalán közlekedik. **A 231B járat hétköznapokon kb. 8:30 és 19 óra között közlekedik** a 231-es buszjáratral megegyező követési idővel.

A BKK új megállóhely létesítésének lehetőségét vizsgálja a Szent Korona útján az Őrjárat utcánál, így a szakrendelő a 231B járat üzemidején túl is, valamint az Örs vezér tere felől egész nap rövid sétával elérhetővé válhat. A két új megállóban a tervek szerint a 231-es és a 231B járat is megállna. A 231B járat elindításával biztosítható, hogy az ügyfelek igényeihez igazodva az Örs vezér tere felé a reggeli csúcsidőben nem hosszabbodik a menetidő a szakrendelőhöz való betérés következtében.

Az Örs vezér tere felé a 231B járat üzemidejében a 231-es busz nem közlekedik, vagyis egy időszakban vagy az egyik, vagy a másik járat közlekedik, ezáltal a Kolozsvár utca megállóban hétköznap csak a reggeli és az esti időszakban, valamint hétvégi napokon lehet felszállni a 231-es járatra. Rákospalota felé minden időszakban a 231-es járat közlekedik változatlan útvonalon.