



Utazási feltételek (kivonat)

Terms & Conditions of Travel (Excerpt)



A Budapesti Közlekedési Központ (BKK) személyszállítási szolgáltatásainak igénybevételével az utas elfogadja az utazási feltételeket, melynek teljes szövege a társaság honlapján (www.bkk.hu) olvasható.

A BKK személyszállítási szolgáltatásait kizárólag érvényes jeggyel, bérlettel vagy más, utazásra jogosító igazolással lehet igénybe venni. A díjmentességre való jogosultságot minden esetben igazolni kell. Az utazási jogosultságot a BKK ellenőrei bármikor ellenőrizhetik az utazás idején.



A járműveken és a megállóknban, a metró, a HÉV és a fogaskerekű állomásain **tilos**

- **dohányozni,**
- **ételt és italt fogyasztani,**
- **szemetelni,**
- **jogtalanul hirdetményt elhelyezni,**
- **a közlekedést, illetve az utasokat zavarni,**
- **az ott lévő eszközöket, tárgyakat bármilyen módon rongálni.**

A feltételek megszegője 16 000 Ft (a helyszínen fizetve 8 000 Ft) pótdíj fizetésére kötelezhető és az utazásból kizárható. További információk: www.bkk.hu



Poggyászok szállítása

Egy utas legfeljebb kettő 40x50x80 centimétert vagy kettő 20x20x200 centimétert meg nem haladó méretű kézipoggyászt, illetve egy szánkót, egy pár sílécet, egy köteg becsomagolt facsetmetét, egy gyermekkocsit, egy kerekesszéket szállíthat díjmentesen. Hátizsákkal közlekedő utasoknak – a többi utasra való tekintettel – a járműveken a hátizsákot kézben kell szállítaniuk. Kerékpár csak a HÉV-en, a fogaskerekűn és az erre kijelölt járatokon szállítható, díjfizetés ellenében.

Állatok szállítása

Élőállat a kézipoggyász méretét meg nem haladó, erre a célra szolgáló hordozóeszközben díjmentesen szállítható. A járműre felszállni kutyával csak akkor lehet, ha az állat tiszta, szájkosarat hord és pórázon van vezetve. Egy utas egyszerre egy kutyával utazhat, díjfizetés ellenében (kivételet képeznek a vakvezető és a segítőkutyák).

Talált tárgyak

Az elveszett tárgyakról a BKK Zrt. ügyfélszolgálatánál lehet érdeklődni a +36 1 3 255 255 telefonszámon.



Passengers using the public passenger transport services offered by BKK Centre for Budapest Transport accept the terms and conditions of travel. Please visit our website www.bkk.hu for the full version of the text.

Passengers wishing to use BKK's public transport services must be in possession of a valid ticket, pass or any other document certifying the right to travel. Proof of the entitlement to free travel must be presented at all times. BKK revenue protection inspectors are authorised to check passenger entitlement to travel at any time.

On vehicles, at stops as well as in the public areas of the metro, suburban railway and the cogwheel railway, **it is prohibited:**

- **to smoke**
- **to consume food and beverages**
- **to litter**
- **to post signs and notices without approval**
- **to disturb transport and fellow passengers**
- **to damage objects and equipment in any way.**

Violators are subject to a HUF 16,000 fine and will be excluded from travel. Fine paid on the spot is HUF 8,000. Please check www.bkk.hu

Transportation of luggage

Each passenger is entitled to carry either of the following items free of charge: up to two pieces of hand luggage of a size not exceeding 40x50x80cm or 20x20x200cm; one sled; one pair of skis; one bundle of wrapped tree-saplings; one pram/baby carriage; one wheel-chair. Passengers with backpacks need to carry their backpacks in hand in consideration of the others on board. The transportation of bicycles is conditional upon payment and is allowed only on the suburban railway and the cogwheel railway.

Transportation of animals

The transportation of live animals in a container not exceeding the allowed hand-luggage size is free of charge. The transportation of dogs requires fare payment; the dog must be clean, muzzled and on a leash. The transportation of guide dogs for the blind, helper- and police-dogs is free of charge.

Lost and Found

Please contact our BKK Customer Service Offices by calling +36 1 3 255 255.

