

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**A BudapestGO utazástervező alkalmazás felhasználói számára**  
**(Hatályos: 2022. február 7-től visszavonásig)**

## **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.  
Cégjegyzékszám: 01-10-046840  
Statisztikai számjel: 23028966-4931-114-01  
Adószám: 23028966-4-44  
ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44

Ügyfélszolgálat: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21.

Telefonszám: +36 1 3 255 255

Email cím: [bkk@bkk.hu](mailto:bkk@bkk.hu)

Weboldal/Website: [www.bkk.hu](http://www.bkk.hu)

### **I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK**

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (4) bekezdése szerint a Budapest Fővárosi Önkormányzatának (a továbbiakban: „**Önkormányzat**”) kiemelt feladata - többek között - a helyi közösségi közlekedés biztosítása és működtetése.

Az Önkormányzat a Budapest közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról szóló 20/2012. (III. 14.) Főv. Kgy. rendeletben (a továbbiakban: „**Kijelölő rendelet**”) a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény, a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi LXXXVI. törvény, továbbá a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény alapján feladatainak - Kijelölő rendeletben meghatározott körben és módon történő - ellátására a BKK Zrt-t, mint közlekedésszervezőt jelölte ki. A BKK Zrt. az Önkormányzat 100%-os tulajdonában álló, közfeladat ellátására és közszolgáltatás biztosítására létrehozott gazdasági társaság.

A Kijelölő Rendelet, valamint az Önkormányzat és a BKK Zrt. között 2016. április 1-jei hatállyal létrejött Feladat-ellátásról és Közszolgáltatásról szóló Keretmegállapodás (a továbbiakban: „**Keretmegállapodás**”) alapján a BKK Zrt. mint közlekedésszervező feladatellátásával elérni kívánt célok között szerepel az egységes jegyértékesítési rendszer és utastájékoztató megvalósítása. A BKK Zrt. mint közlekedésszervező nevesített feladatai között szerepel a jegy- és bérletértékesítés, a jegy- és bérletellenőrzés, valamint a bevételek beszedése, ideértve az ezekhez szorosan kapcsolódó, jogszabályban előírt feladatokat is, továbbá az előre tervezett utastájékoztató megvalósítása és a BKK Zrt. által szervezett közlekedés járműveit üzemeltető vállalkozások tájékoztatói feladatainak elrendelése, az üzemeltetők kötelezése a szükséges tájékoztatói feladatok ellátására és a rendkívüli utastájékoztatói feladatok végrehajtása.

A BKK Zrt. BudapestGO nevű mobilalkalmazása a fenti feladatok végrehajtását támogatja egy megújuló, integrált platformon. A BKK Zrt. ezen egységes, integrált mobilalkalmazáson belül biztosítja az utazástervezési szolgáltatásokat, személyre szabott, valós idejű utazási információk nyújtását, valamint regisztrációt követően az utazási jogosultságok megvásárlásának lehetőségét, mely szolgáltatás a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. (NM Zrt.) által biztosított központosított mobil értékesítésű szolgáltatáson alapul. A BKK Zrt. az NM Zrt.-vel kötött egyedi viszonteladói szerződés alapján jogosult az utazási jogosultságok vásárlásával kapcsolatos szolgáltatások közvetítésére.

Az Alkalmazásban elérhető jegyek és bérletek árai az érintett szolgáltató által az NM Zrt., és rajta keresztül a viszonteladók számára megadott ár.

## II. FOGALMAK

**Alkalmazás:** a BudapestGO utazástervező mobilalkalmazás, a BKK Zrt. által a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint működtetett, a BudapestGO Felhasználók számára a Budapesten hozzáférhető önkormányzati közszolgáltatásokhoz és közérdeklődésre számot tartó egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódó információkhoz hozzáférést és az ezekkel kapcsolatos ügyekben kommunikációs felületet biztosító mobil alkalmazás, mellyel a Szolgáltatás igénybe vehető. Ingyenesen elérhető App Storeban, Google Play Áruházban.

- **Az Alkalmazás Informatikai Üzemeltetője:** A BKK Zrt. szerződéses partnere az Alkalmazás megfelelő működéséhez szükséges informatikai feladatok ellátására (T-Systems Magyarország Zrt.)
- **ÁSZF:** A jelen Általános Szerződési Feltételek mellékleteivel együtt, beleértve ezen ÁSZF mindenkori módosításait is.
- **BKK azonosító:** nyolcjegyű alfanumerikus karakterlánc, melyet a regisztrációkor a rendszer automatikusan generál és a Felhasználó részére a sikeres regisztrációt követően e-mailben megküldésre kerül, valamint megtalálható a Felhasználói fiókban.
- **BKK Zrt:** (BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság Budapest Főváros Önkormányzata által jegy- és bérletértékesítésre, valamint utastájékoztatásra kijelölt szervezet, aki az Alkalmazást üzemelteti és a Szolgáltatásokat nyújtja.
- **E-mail-cím:** a Felhasználó által az Alkalmazásban való regisztrációhoz és a Hírlevél feliratkozáshoz megadott érvényes és létező, a Felhasználóhoz tartozó saját, valós e-mail-cím, melyet a használat során a Személyes adatok menüpontban bármikor módosíthat.
- **Felhasználó:** az a természetes személy, aki az Alkalmazást letölti, használja, illetve további bizonyos funkciók és Szolgáltatások használatához regisztrálja is magát, amellyel jogosulttá válik arra, hogy az Alkalmazás regisztrációhoz kötött funkcióit használja, illetve az Alkalmazáson keresztül a Szolgáltatásokat igénybe vegye. Felhasználó fogalma egyúttal magában foglalja a Ptk. 8:1. § 3. pontja értelmében vett fogyasztót, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- **Felhasználói fiók:** az Alkalmazás menüpontja, amelyben a Felhasználó saját adatai elérhetők. Ilyen adatok a Felhasználó Szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó adatai, valamint elszámolási, illetve pénzforgalmi adatai. A Felhasználói fiók mutatja a Felhasználó termékeit, illetve az Alkalmazáson keresztül a Felhasználó részére továbbított értesítéseket.
- **Jelszó:** a Felhasználó által a Regisztráció során megadott, a regisztrációhoz kötött Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyedi jelszó.
- 
- **Közlekedési mobiljegy:** az Alkalmazáson keresztül megvásárolható, az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény 1. § d) pontja szerinti személyszállítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges elektronikus közlekedési jegy.
- **Központi Ügyfélszolgálat:** a BKK Zrt. Ügyfélszolgálatának személyes ügyfélszolgálati feladatokat ellátó központi ügyfélszolgálati irodája, elérhetősége: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
- **Név:** a Felhasználó személyazonosító igazolványában megjelölt teljes neve.

- **Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- **Regisztráció:** A Felhasználó az Alkalmazáson keresztül önkiszolgáló módon a jelen ÁSZF szerinti adatainak megadásával regisztrálja magát az Alkalmazásban, amely az Alkalmazáson keresztül nyújtott, egyes Szolgáltatások igénybevételének a feltétele.
- **Szolgáltatás:** az Alkalmazáson, mint integrált rendszeren keresztül a BKK Zrt. által felkínált online szolgáltatások időben bővülő összessége, amelyeket a Felhasználók igénybe vehetnek. A szolgáltatások körét a BKK Zrt. jogosult saját döntési jogkörében eljárva bármikor szabadon meghatározni, módosítani, a szolgáltatásokat újabb funkciókkal vagy lehetőségekkel bővíteni, meglévő szolgáltatásokat, azok bármilyen tulajdonságát egyoldalúan bármikor módosítani vagy az egyes szolgáltatásokat felfüggeszteni, illetve a szolgáltatásokkal együtt az Alkalmazás egészét megszüntetni.
- **Szolgáltató:** az a Közösségi Közlekedési Szolgáltató, akinek a Közlekedési mobiljegy termékei elérhetők az Alkalmazásban (pl: BKK Zrt, Volánbusz stb).
- **Szsztv.:** a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény
- **Üzletszabályzat:** A BKK Zrt. Üzletszabályzata egységes szerkezetbe foglalja azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek egyrészt a BKK Zrt., másrészt pedig a BKK Zrt. által szervezett fővárosi helyi vonalak, továbbá az agglomerációs autóbusszvonalak, valamint a HÉV (elővárosi vasút) által alkotott személyszállítási közszolgáltatási hálózatot igénybe vevőkre vonatkoznak. Az Üzletszabályzat feltünteti azokat a jogokat és kötelezettségeket is, amelyek a BKK Zrt.-vel közszolgáltatási szerződést kötött közlekedési szolgáltatók és az utasok között létrejövő személyszállítási közszolgáltatási jogviszonyban, a személyszállítási szerződésben érvényesülnek. Az Üzletszabályzat elérhető a [https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/utazasi-feltetelek/ weboldalon](https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/utazasi-feltetelek/weboldalon).

### III. Az ÁSZF hatálya

1. Általános szerződési feltételnek (a továbbiakban „**ÁSZF**”) minősül az olyan szerződési feltétel, amelyet az egyik fél több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatároz, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg. Az Általános szerződési feltétel csak akkor válik a felek megállapodása, illetőleg a szerződés részévé, ha a másik fél annak tartalmát elismerte, és ha azt a másik fél kifejezetten, ennek hiányában ráutaló magatartással elfogadta. Jelen ÁSZF a Ptk. 6:77. §-ában hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő.
2. Jelen ÁSZF a BKK Zrt. és a Felhasználó között az Alkalmazás használatával kapcsolatos jogviszonyt kívánja egységes módon szabályozni.
3. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a BKK Zrt.-re, mint az Alkalmazás Szolgáltatásainak rendelkezésre bocsátójára, valamint a Felhasználóra.
4. A Jelen ÁSZF első közzétételének napja 2022. február 7-e. A jelen ÁSZF a címlapon rögzített időponttól hatályos és határozatlan ideig szól.
5. A BKK Zrt. fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtásának módján és körülményein az ÁSZF módosítására vonatkozó rendelkezéseinek betartása mellett változtasson, illetve, hogy a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszse vagy beszüntesse.

6. A jelen ÁSZF módosítását a BKK Zrt. a módosítás hatálybalépését legalább 15 (tizenöt) naptári nappal megelőzően közzéteszi az Alkalmazás nyitó felületén.

7. A BKK fenntartja a jogát az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosítása esetén a BKK Zrt. a fenti határidőben az Alkalmazáson keresztül értesítés küldésével is tájékoztatja a Felhasználót az ÁSZF vonatkozó módosításáról, illetve arról, hogy hogyan tudják elfogadni a változásokat. Ha az ÁSZF módosítás hatálybalépését követően a Felhasználó tovább használja a Szolgáltatást, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új ÁSZF-et.

8. Az ÁSZF módosítása minden esetben egységes szerkezetű ÁSZF közzétételével történik, és annak hatályba lépésével a korábbi ÁSZF hatályát veszti.

9. Jelen ÁSZF magyar és angol nyelven készült és azokat a BKK Zrt. mindkét nyelven közzéteszi az internetes honlapján a [www.bkk.hu/budapestgo](http://www.bkk.hu/budapestgo) címen, valamint hozzáférhető papír alapon a BKK Zrt. Központi Ügyfélszolgálatán, és ügyfélközpontjaiban, a két verzió közötti eltérés esetén a magyar nyelvű verzió az irányadó.

#### **IV. AZ ÁSZF ELFOGADÁSA**

1. A Felhasználó az Alkalmazásba történő regisztrációja alkalmával magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF-ben foglalt szerződési feltételeket, továbbá az Adatvédelmi Tájékoztatót, a BKK Zrt. Üzletszabályzatát, a Marketing nyilatkozatot, illetve a Licenz feltételeket.

2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Alkalmazás egyes Szolgáltatásait csak abban az esetben jogosult használni, ha jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezően elfogadta, illetve regisztrált.

3. Az Alkalmazásban elérhető Szolgáltatások vonatkozásában a BKK Zrt. és a Felhasználó között online szerződés (a továbbiakban: Szerződés) jön létre, amely kizárólag elektronikus adatátvitel útján az Alkalmazáson keresztül köthető meg és nem minősül írásbeli szerződésnek. A Szerződés a regisztráció aktiválásakor jön létre. Az Alkalmazás meglátogatása, az azon való barangolás, illetve a regisztráció folyamatának megindítása önmagában nem hozza létre a Szerződést (vagy egyéb szerződést) a BKK Zrt. és a Felhasználó között.

4. A BKK Zrt. tájékoztatja a Felhasználót, hogy a megkötendő Szerződés elektronikus szerződésnek minősül.

5. A Szerződés és jelen ÁSZF nem érintik a Közlekedési mobiljegyek használatával összefüggésben a közlekedési szolgáltatók és az utasok (a Közlekedési mobiljegyek kedvezményezettjei) által kötött hálózat rendelkezésre-bocsátási és személyszállítási szerződéseket.

#### **V. AZ ALKALMAZÁSON KERESZTÜL ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK**

##### **1. A Szolgáltatás elérhetősége**

A Felhasználó valamennyi Szolgáltatást a BudapestGO mobil alkalmazásban Android és IOs (iPhone) platformon keresztül veheti igénybe. Az Alkalmazás az egyes store-okból ingyenesen letölthető.

## **2. Az Alkalmazás használatának technikai feltételei**

- Mobileszköz (minimum iOS 12 vagy Android 7.0 rendszer)
- Aktív internetkapcsolat
- Vásárláshoz regisztráció (vagy facebook/Google/Apple ID+ bejelentkezés) ill. számlázási adatok, valamint bankkártya adatok megadása szükséges

## **3. Az Alkalmazás funkciói**

### 3.1. Beállítási/interakciós lehetőségek a Felhasználói fiókban:

- Kijelentkezés: kilépteti a Felhasználó az Alkalmazásból.
- Névmódosítás: a regisztráció során megadott vezetéknev és keresztnév módosítására van lehetőség.
- E-mail-cím módosítása: a regisztráció során megadott e-mail-cím módosítására van lehetőség.
- Telefonszám megadása: opcionálisan megadható a Felhasználó kapcsolati telefonszáma.
- Születési dátum megadása: opcionálisan megadható a Felhasználó születési dátuma.
- Jelszó módosítása: a Felhasználó által a regisztrációs folyamat során megadott jelszót van lehetőség módosítani.
- Biometrikus azonosítás beállítása: lehetőség van az alfanumerikus jelszó helyett a Felhasználó ujjlenyomattal történő azonosításának beállítására.
- Értesítések beállításai (regisztrációt követően elérhető): beállítható, hogy mely eseményekről szeretne külön értesítés kapni a Felhasználó (forgalmi változások, automatikus bérlet újravásárlás, hamarosan lejáró bérlet).
- Bankkártyák (regisztrációt követően elérhető) kezelése: lehetőség van bankkártyákat elmenteni, eltávolítani, illetve átnevezni.
- Számlázási adatok (regisztrációt követően elérhető) módosítása, törlése: megadható új számlázási cím, illetve módosítható/törölhető a már korábban létrehozott.
- Nyelvválasztás: a felhasználónak lehetősége van kiválasztani, hogy mely nyelven (angol vagy magyar) szeretné használni az Alkalmazást.
- Közeli indulások rendezési lehetősége: a járatonkénti és irányonkénti közeli indulások sorbarendezése indulási idő vagy megálló távolsága szerint.
- Hibabejelentés a mobilkészülék megrázására: hiba esetén a telefon rázásának hatására egy hibabejelentő felület kerül megjelenítésre, amennyiben a funkció bekapcsolt állapotban van.
- Jogi nyilatkozatok megtekintésének és elfogadásának lehetősége: a Szerződési feltételek, az Adatvédelmi tájékoztató, az Üzletszabályzat és a Licenz megtekintésének és elfogadásának lehetősége.
- Fiók törlése: a Felhasználó általi fiók törlése kezdeményezhető.
- Verziószám megjelenítése: az Alkalmazás verziószáma.

- Segíthetünk? menüpont választásának lehetősége: a menüpontban az alábbi lehetőségek jelennek meg, melyek segítik a Felhasználót az Alkalmazás használatában:
  - Gyakran ismételt kérdések: az Alkalmazás használatával és az utazásban való részvétellel kapcsolatos leggyakoribb kérdések és válaszok.
  - Visszajelzés az applikáció működéséről: egy bejelentő lap kerül megjelenítésre, amelyen akár csatolmány hozzáadásával is lehetősége van a Felhasználónak visszajelzést küldeni az Alkalmazás informatikai üzemeltetője számára az Alkalmazás működésével, megjelenésével, funkcióival kapcsolatban. A lehetőség a „Hibabejelentés rázásra” funkcióval is elérhető.
  - Visszajelzés a BKK szolgáltatásaival kapcsolatban: a menüpont a BKK webes bejelentő felületére irányítja a Felhasználót. Kategóriánkénti űrlapok kiválasztásával lehetősége van a Felhasználónak észrevételét jeleznie a BKK Zrt.-nek.
  - Elérhetőségek: a BKK Zrt. e-mail-címe, telefonszáma és Központi ügyfélszolgálatának pontos címe kerül megjelenítésre.
  - Az Alkalmazásról: néhány képernyős, az Alkalmazás használatát bemutató prezentáció tekinthető meg.
  - A Közlekedési mobiljegy működése: a Közlekedési mobiljegy használatát segítő rövid bemutató képernyősorozat tekinthető meg.

### 3.2. Térkép böngészése

Az Alkalmazás regisztráció nélkül biztosítja a Felhasználók számára a térképes böngészést, amin a nagyítás mértékétől függően különböző, a budapesti közösségi közlekedés szempontjából releváns információk jelennek meg, úgymint járatok, megállók, MOL BUBI gyűjtőállomások, ivóutak, BKK Zrt. és partneri értékesítési pontok. Ezen információs pontok mindegyike interaktív elemként működik, rájuk koppintva további, részletesebb információkhoz jut a Felhasználó.

### 3.3. Utazástervezés

Az Alkalmazásban regisztráció nélkül elérhető térképes Szolgáltatás az utazástervezés lehetősége. A tervezést keresőmező támogatja, ahol megadható szabadszöveges cím, járatszám, megállónév, valamint további tervezési paraméterekkel pontosítani lehet az igényeket, úgymint utazás időpontja, leggyorsabb útvonal kalkulálása, vagy alacsonypaldós járat preferálása. Azonban a címek elmentéséhez és a gyorsstervezés funkció használatához regisztráció szükséges.

### 3.4. Közlekedési mobiljegy vásárlása

3.4.1. Az Alkalmazásban a felhasználói fiókban történő regisztrációt, valamint a számlázási és bankkártya adatok megadását követően a Felhasználónak lehetősége van Közlekedési mobiljegy vásárlásra.

3.4.1.1. Közlekedési mobiljegy vásárlása esetén az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény 1. § d) pontja szerinti személyszállítási szolgáltatásra irányuló jogviszony keletkezik az Alkalmazáson keresztül elérhető Közlekedési mobiljegyekhez tartozó egyes közösségi közlekedési szolgáltató és a Felhasználó között, amelynek keretében a Felhasználó a mobiljegy ellenértékének kiegyenlítését követően az adott szolgáltató üzletszabályzata szerint jogosulttá válik a közlekedési szolgáltatások igénybevételére. A BKK Zrt. a Közlekedési mobiljegy értékesítése során a Nemzeti

Mobilfizetési Zrt. viszonteladójának minősül és a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel kötött viszonteladói szerződés alapján jogosult a Közlekedési mobiljegy értékesítésére.

3.4.1.2. A vásárlás a Jegyeim képernyőről kezdeményezhető, a vásárlás gomb megnyomásával. Az Alkalmazás alapértelmezetten a budapesti közösségi közlekedésben használható Közlekedési mobiljegyeket kínálja fel, de lehetőség van más, az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény d) pontja szerinti, magyarországi közösségi közlekedési szolgáltatók által nyújtott személyszállítási szolgáltatások igénybevételéhez szükséges elektronikus közlekedési jegyek megvásárlására is.

3.4.1.3. Az Alkalmazáson keresztül megvásárolható Közlekedési mobiljegyek fajtáinak listáját és vételárát az egyes Szolgáltatók mindenkor hatályos, NM Zrt.-vel megkötött Szolgáltatási Szerződése tartalmazza. A BKK Zrt. bármikor jogosult az elérhető BKK Közlekedési mobiljegyek körét módosítani, egyes Közlekedési mobiljegyek értékesítését bármikor megszüntetni és új Közlekedési mobiljegyek értékesítését bevezetni. A különböző Szolgáltatókhoz tartozó Közlekedési mobiljegyek és azok vételárának módosítása az Alkalmazásban történő közzététellel lép hatályba.

3.4.1.4. A Felhasználó által az Alkalmazáson keresztül megvásárolt Közlekedési mobiljegyért a BKK Zrt. kényelmi és egyéb díjat nem számít fel.

3.4.1.5. A vásárlási folyamat során a Felhasználó állítja be a jegy vagy bérlet típusától függően szükséges paramétereket: díjtermék típusa, érvényességi ideje, darabszáma, igazolványszám, számlázási cím, kér-e értesítést a lejárat előtt, kívánja-e menteni a fizetéshez használt bankkártyát vagy már korábban mentett bankkártyával fizet. Ha a Felhasználó bármelyik kötelezően kitöltendő adatát nem rögzíti, a Közlekedési mobiljegy nem vásárolható meg.

3.4.1.6. A Felhasználó köteles fenti adatait a valóságnak és a választott okmánytípusnak megfelelően megadni. A BKK Zrt. a megadott adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok pontosságáért, helyességéért, megfelelőségéért, hiánytalanságáért kizárólagosan a Felhasználó felelős.

3.4.1.7. Az egyes Közlekedési mobiljegyek használati, jogosultsági feltételeit, a kedvezményes Közlekedési mobiljegyek igénybevételének szabályait, a Közlekedési mobiljegy által lefedett közlekedési eszközök listáját, a Közlekedési mobiljegyek érvényességi feltételeit a Közlekedési mobiljeggyel érintett közlekedési szolgáltató szabályzata és általános szerződési feltételei tartalmazzák, amelyekről a Felhasználó köteles a vásárlást megelőzően megfelelően tájékozódni. Mint Budapest közlekedésszervezői feladatait ellátó szervezet, a BKK Zrt. által nyújtott személyszállítási közszolgáltatások feltételeit és díjait a BKK Zrt. Üzletszabályzata és a BKK Zrt. Díjszabása tartalmazza.

3.4.1.8. Az Alkalmazás nem ellenőrzi, hogy az adott településre, utazási viszonylatra van-e már korábban megvásárolt és még érvényes Közlekedési mobiljegy a Felhasználónak.

3.4.1.9. A megfelelő Közlekedési mobiljegy vásárlásáért kizárólagosan a Felhasználó felelős. A BKK Zrt. nem felel különösen azért, hogy a Felhasználó az igényeinek megfelelő Közlekedési mobiljegyet vásárolt-e, a Felhasználó megfelel-e a kedvezményes Közlekedési mobiljegy feltételeinek, jogosult-e a választott



Közlekedési mobiljegyet megvásárolni és használni, és hogy a megvásárolt Közlekedési mobiljegyet a Felhasználó jogszerűen, illetve az arra vonatkozó közlekedési szolgáltatói szabályoknak, feltételeknek, szerződési feltételeknek megfelelően használja-e, valamint kifejezetten kizárja a felelősségét valamennyi, a Felhasználóval szemben ezen szabályok megszegéséből eredően kiszabott bírságért, büntetésért, egyéb fizetési kötelezettségért és hátrányos jogkövetkezményért.

3.4.1.10. Sikeres vásárlást követően a Felhasználó a kiválasztott számlázási címénél rögzített e-mail-címére megkapja az e-számlát PDF formátumban, amely elektronikus számla küldéshez a Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul. Az Alkalmazásban pedig a sikeres tranzakcióra vonatkozó képernyő jelenik meg.

### 3.4.2. Bankkártyás fizetés

3.4.2.1. Az Alkalmazáson keresztül mentett vagy eseti (mentés nélküli) bankkártyás fizetéssel van lehetőség kiegyenlíteni a megvásárolni kívánt Közlekedési mobiljegyek ellenértékét.

Az Alkalmazás által biztosított bankkártyás fizetés az OTP Mobil Kft. által fejlesztett és üzemeltetett SimplePay kártyaelfogadó rendszerét alkalmazza.

Az elmentésre kerülő bankkártya regisztrációja a SimplePay kártyaelfogadó oldalán történik, mely során a Felhasználó regisztrálja kártyáját a SimplePay kártyaelfogadó rendszerében. Kártyaregisztáció során a BKK Zrt. egy 100,- Ft (azaz száz forint) értékű próbaterhelést hajt végre a Felhasználói bankkártya egyenlegének terhére, melyet azonnal vissza is térít Felhasználó részére. A bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a BKK Zrt., sem az OTP Mobil Kft. nem fér hozzá.

3.4.2.2. Az Alkalmazáson belül lehetőség van ismétlődő bankkártyás fizetési megbízás adására havi Budapest-bérlet díjtermékek esetében.

### 3.4.3. Számlázás

Az Alkalmazás minden vásárlási tranzakcióról e-számlát állít ki, így a vásárláshoz kötelező megadni legalább egy számlázási címet. A Felhasználói fiókban több – magánszemélyre illetve cégnévre szóló – számlázási cím is megadható, a vásárlási tranzakció során kell kiválasztani, hogy melyikre igényli a Felhasználó az e-számlát. Az e-számlát a Felhasználó a számlázási címhez beállított e-mail-címre kapja meg. Az e-mail-cím a regisztráció során megadott e-mail-címtől különböző is lehet, az e-mail-cím továbbá bármikor szerkeszthető.

Fontos, hogy bizonyos – kedvezményt tartalmazó – díjtermékek esetén számla csak magánszemély nevére állítható ki, ezt az Alkalmazás automatikusan kezeli.

Számlázási címek esetében az alábbi adatok megadása szükséges:

- Magánszemély esetében
  - o Számlázási név
  - o Számlázási e-mail-cím
  - o Ország
  - o Irányítószám
  - o Település
  - o Cím

- Cég esetében első lépésként ki kell választani, hogy belföldi vagy külföldi cégre kéri a Felhasználó a számlát
  - o Belföldi cég esetén
    - számlázási e-mail-cím
    - adószám
    - ezek alapján az applikáció a NAV adatbázisból lekéri a további cégszervezeti adatokat, melyek automatikusan kitöltésre kerülnek
  - o Külföldi cég esetén
    - Számlázási e-mail-cím
    - Cég neve
    - Adószám
    - Ország
    - Irányítószám
    - Település
    - Cím

A már kibocsátott számlán szereplő vevőadatok utólagos módosításával kapcsolatos igényeket a BKK Zrt. Ügyfélközpontjaiban vagy Ügyfélszolgálatán lehet jelezni.

#### 3.4.4. Visszaváltás

Közlekedési mobiljegyeket az adott szolgáltató üzletszabályzatában foglalt feltételek szerint lehetséges visszaváltani. A visszaváltást jellemzően az Alkalmazásban (az adott jegy vagy bérlet részletes adatait tartalmazó képernyőoldalon található visszaváltás gomb megnyomásával) lehet kezdeményezni, egyes esetekben azonban a szolgáltatók ettől eltérő szabályokat állapítanak meg (ezek az adott jegy vagy bérlet tájékoztatójában, illetve a szolgáltató üzletszabályzatában szerepelnek). Ezt követően (ha a szolgáltató nem állapított meg speciális visszaváltási feltételeket) a Felhasználó által fizetett összeg teljes mértékben visszatérítésre kerül az eredeti díjtermék vásárlásakor használt bankkártyára. A visszatérítés időtartama a Felhasználó bankjának belső folyamataitól is függ. Továbbá, a visszaváltáshoz kapcsolódó sztorinó/helyesbítő számla az ügyfél részére kiállításra és a számlázási címhez rögzített e-mail-címre kiküldésre kerül.

#### 3.4.5. Visszaváltás méltányossági alapon

Amennyiben a Felhasználó egy érvényességi idejét már megkezdett Közlekedési mobiljegyet kíván visszaváltani, úgy azt személyesen kell jeleznie a BKK Zrt. Ügyfélközpontjaiban, Ügyfélszolgálatán – vagy a érintett Közlekedési Mobiljegy Szolgáltatójánál – és erre vonatkozó űrlapot kell kitöltenie. A méltányosság elbírálásáról az érintett Szolgáltató saját hatáskörben dönt és tájékoztatja a Felhasználót annak eredményéről. Amennyiben rész-, vagy teljesösszegű visszatérítés kerül megállapításra, a BKK Zrt. gondoskodik az összeg visszatérítéséről és a visszaváltáshoz kapcsolódó helyesbítő számla ügyfél részére történő kiállításáról és a számlázási címhez rögzített email címre történő kiküldéséről.

3.4.6. A Felhasználó a Közlekedési mobiljegyet az utazást megelőzően köteles megvásárolni, a Közlekedési mobiljegy utazás közben vagy utólagosan történő megvásárlása nem jelent visszamenőleges utazási jogosultságot, ezért az utólagosan megvásárolt Közlekedési mobiljegy jogosulatlan utazásnak minősül és pótdíjfizetési kötelezettséget vonhat maga után, amelyért a BKK Zrt. nem felel. A Felhasználó kizárólag a

Közlekedési mobiljegy sikeres megvásárlásáról szóló értesítés kézhezvétele esetén kezdheti meg az utazást az adott szolgáltató utazási feltételei szerint. A BKK Zrt. nem tartozik felelősséggel a sikeres vásárlás visszaigazolása nélkül történő utazás semmilyen jogkövetkezményéért.

## **VI. REGISZTRÁCIÓ**

1. Az Alkalmazáson keresztül elérhető egyes Szolgáltatások igénybevétele regisztrációhoz kötött.
2. Nem kötött regisztrációhoz az Alkalmazásban az egyebek mellett az alábbi tartalmak, funkciók megtekintése, használata.
  - Térképes böngészés
  - Utazástervezés
  - Nyelvbeállítás
  - Közeli indulások
  - Hibabejelentés rázásra
  - Jogi nyilatkozatok
  - Verziószám megjelenítése
- A Felhasználó az Alkalmazásban elhelyezett Regisztráció gombra kattintva tud regisztrálni. A regisztráció négyféle módon végezhető el:
  - a) Folytatás Google-el: már létező Google-fiók felhasználásával
  - b) Folytatás Facebook-al: már létező Facebook-fiók felhasználásával
  - c) Folytatás AppleID-vel: Már létező AppleID felhasználásával (amennyiben a telefon operációs rendszere iOS)
  - d) Folytatás e-maillal: Már létező, a fentiekől eltérő e-mail-fiók felhasználásával
3. E-mail útján történő regisztráció esetén a következő, kötelezően kitöltendő adatok megadására van szükség a Felhasználó részéről:
  - a) Vezetéknév
  - b) Keresztnév
  - c) E-mail-cím
  - d) Jelszó
4. A Felhasználó köteles adatait a valóságnak megfelelően megadni és az adataiban bekövetkezett bármilyen változásról, annak beálltát követő, legkésőbb 8 (nyolc) napon belül a BKK Zrt.-t értesíteni Adatainak az Alkalmazáson keresztül történő módosításával. A Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. A BKK Zrt. a bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatos kárának megtérítését követelheti a Felhasználótól.
5. A BKK Zrt. a bevitt adatokat tartalmi szempontból nem ellenőrzi, így kizár mindennemű felelősséget az adatbeviteli hibákból származó hibás működésért, adatvesztésért és az ezekből fakadó károkért. Szintén kizárja a felelősséget a helytelen vagy működésképtelen elektronikus levélcím megadásából

eredő bármilyen károkért. A Felhasználó a fentiekben meghatározott felelősség kizárását a regisztrációval kifejezetten tudomásul veszi, mint, ahogy azt is, hogy a fentiekből eredő károk megtérítését a BKK Zrt.-től semmilyen jogcímen nem kérheti.

6. A regisztrációval a Felhasználó egy, a regisztráció során megadott e-mail-címhez tartozó, kizárólag általa ismert jelszót hoz létre. A BKK Zrt. pedig a regisztrációkor automatikusan generál egy egyedi BKK azonosítót, ami az adott ügyfélfiókot egyértelműen azonosítja a BKK Zrt. rendszereiben. Ez megtalálható a sikeres regisztráció tényét igazoló e-mail-ben, illetve az ügyfélfiókban a „Személyes adatok” menüpontban. A BKK azonosító elsősorban az ügyfélszolgálati ügyintézés esetében szükséges a Felhasználó beazonosításához. A bejelentkezést követően a Felhasználót teljes körű felelősség terheli az Alkalmazás regisztrációjához tartozó e-mail-cím és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű tevékenységgel kapcsolatban. A Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott jelszavát bizalmasan kezeli és mindent megtesz annak érdekében, hogy az illetéktelenek kezébe ne kerüljön. Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a BKK Zrt. Ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A Jelszó tárolásából vagy a Felhasználónév(e-mail), BKK azonosító és a Jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a BKK Zrt. nem felel.

## **VII. JELSZÓMÓDOSÍTÁS, ELFELEJTETT JELSZÓ**

1. A megadott Jelszót az Alkalmazáson keresztül a Felhasználó bármikor módosíthatja.
2. A jelszóváltoztatáshoz szükséges a Felhasználó regisztráció során megadott felhasználó neve és e-mail-címe. A jelszóváltoztatáshoz szükséges oldal elérhetőségéről az Alkalmazás automatikus rendszerüzenetet küld e-mailben. Az új jelszót a Felhasználó adhatja meg.

## **VIII. FELHASZNÁLÓI FIÓK FELHASZNÁLÓ ÁLTALI TÖRLÉSE**

1. A Felhasználói fiók törlését a Felhasználó kizárólag az Alkalmazásban kezdeményezheti, a BKK Zrt. a különböző ügyfélszolgálati csatornákon (személyesen, telefonon, e-mailben, levélben stb.) jelzett, a Felhasználói fiók törlésére vonatkozó kérésnek – adatvédelmi okokból – nem tud eleget tenni. A Felhasználói fiók törlése esetén az adatbázis rekord nem veszik el, azaz a felhasználói adatok ugyan törlésre kerülnek, de a fiókhoz tartozó tranzakciók, számlák beazonosíthatók maradnak, illetve a fiók törlésének időpontja is látható marad. A törölt Felhasználói fiókhoz tartozó e-mail-cím később újra regisztrálható, amivel az adatbázisban új ügyfélrekord, és egyúttal új BKK azonosító jön létre.
2. Amennyiben a Felhasználó a Fiók törlésének pillanatában a Felhasználói fiókjában még fel nem használt vagy érvényes Közlekedési mobiljeggyel rendelkezik az alkalmazásban a Fiók törlése menüpontban tájékoztatást kap arról, hogy a még felhasználható termékeket a Fiók törlése előtt váltsa vissza, illetve hogy a Közlekedési mobiljegye a továbbiakban nem használható fel. A Felhasználói fiók törlése után a Felhasználó a nyilvántartott Közlekedési mobiljegyet a továbbiakban

nem követelheti vissza, és a fel nem használt időszakra vonatkozó visszatérítés nem igényelhető. Az Alkalmazás nem biztosít átvezetési lehetőséget az Alkalmazás különböző Felhasználói fiókjai között.

## **IX. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVELE**

1. A Felhasználó a regisztrációt követően jogosult igénybe venni az Alkalmazás valamennyi Szolgáltatását.
2. Felhasználó az Alkalmazás valamennyi, a BKK Zrt. által elérhetővé tett funkciót igénybe veheti, azonban a BKK Zrt. a Felhasználónak egy korlátozott, személyes, nem kizárólagos, nem kereskedelmi, visszavonható, nem átruházható felhatalmazást nyújt, hogy az Alkalmazásban elérhető tartalmak egyetlen példányát megtekintse (kivéve forrás és objektumkódokat), mely általánosságban nyilvánosan elérhető az Alkalmazás használatával, feltéve, hogy
  - a) Felhasználó megőrizz minden védjegyet, szerzői jogi vagy tulajdoni jogi értesítést, amit az eredeti tartalom vagy a Felhasználó által készített bármely másolat tartalmaz,
  - b) a Felhasználó nem enged, segít vagy bűjt fel bármely harmadik személyt (akár haszonszerzési céllal, akár anélkül), hogy lemásolják vagy átalakítsák az Alkalmazás szoftverének objektumkódját, szoftverforráskódját; hogy az eredeti alapján újraalkossák, visszafejtsék, módosítsák vagy megkíséreljék felfedni az Alkalmazás bármely részének forráskódját; és
  - c) nem próbál meg semmilyen kódot vagy terméket beilleszteni, hogy manipulálja az Alkalmazáson keresztül elérhető tartalmakat bármilyen módon, ami a felhasználói élményt bárhogyan is befolyásolja.
3. A Felhasználó (és általa más harmadik személy) nem jogosult az Alkalmazás tartalmait átrendezni, módosítani, kicserélni, nyilvánossággal megosztani, továbbadni, közzétenni, újra közzétenni, terjeszteni, sugározni, eladni, bérelni, bérbe adni, feltölteni, belőle kereskedelmi célú származékos anyagokat készíteni, vagy másképpen felhasználni. Bármely, az Alkalmazásban elérhető tartalom tiltott vagy jogszerűtlen felhasználása szigorúan tilos, és polgári és büntetőjogi eljárást von maga után a vonatkozó jogszabályok szerint.
4. Az egyes Szolgáltatások lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó utasításokat a konkrét Szolgáltatás információs oldaláról lehet megismerni.

## **X. FIZETÉSI FELTÉTELEK**

1. A Felhasználó bankkártya/hitelkártya adatait a felhasználói regisztráció alkalmával megadja az Alkalmazásban. A BKK Zrt. a Közlekedési mobiljegy, illetve bérlet vásárlásához kapcsolódó díjakat a Felhasználó fentiek szerinti bankkártyájához/hitelkártyájához tartozó számlájára terheli. A Felhasználó bármelyik bank által kibocsátott Visa, American Express, illetve MasterCard típusú bankkártyával/hitelkártyával fizethet és azt regisztrálhatja. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával úgy nyilatkozik, és szavatolja, hogy amennyiben nem saját nevére szóló bankkártya/hitelkártya adatokat ad meg, úgy rendelkezik a bankkártya/hitelkártya tulajdonos arra vonatkozó írásbeli hozzájárulásával, hogy a bankkártya/hitelkártya tulajdonosa a bankkártya/hitelkártya jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekhez kötött használatához hozzájárult és az ÁSZF rendelkezéseit elfogadta.

A BKK Zrt. bármikor kérheti a Felhasználótól annak megfelelő, személyazonosításra alkalmas dokumentumokkal való igazolását, hogy ki a bankkártya/hitelkártya tulajdonosa és hogy a Felhasználó a megfelelő hozzájárulással/meghatalmazással rendelkezik-e. A BKK Zrt. jogosult a bankkártya/hitelkártya adatok ellenőrzését a Felhasználó regisztrációjának jóváhagyását megelőzően személyes egyeztetés keretében is elvégezni. A BKK Zrt. a felelősségét kizárja a vonatkozásban, ha Felhasználó más nevére szóló bankkártya/hitelkártya adatokat ad meg. Ezzel kapcsolatos felelősség Felhasználót terheli.

## **XI. PANASZKEZELÉS, VITÁK RENDEZÉSE**

1. A panaszkezeléssel kapcsolatban a Felhasználó által elfogadott jelen ÁSZF és a BKK Zrt. Üzletszabályzatának - VIII. Fejezet - rendelkezései (A panaszok bejelentésének és kezelésének szabályai) az irányadók.

- <https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/utazasi-feltetelek/>.

2. Az Alkalmazásban a „Segíthetünk?/Visszajelzés az applikáció működéséről” menüpontot kiválasztva vagy a „Hibabejelentés rázásra” lehetőséggel elérhető bejelentő felületen keresztül tett, az Alkalmazás működését érintő észrevételeket az Alkalmazás informatikai üzemeltetője kezeli, így azokra a BKK Zrt. írásos választ nem ad. A BKK Zrt. a „Segíthetünk?/Visszajelzés a BKK szolgáltatásaival kapcsolatban” vagy az „Elérhetőségek” menüpont alatt megtett bejelentéseket kezeli.

3. A Felhasználó a BKK Zrt. Szolgáltatásaival kapcsolatos bejelentését az Üzletszabályzat VIII. fejezetében részletezett módokon kívül az Alkalmazásban a „Segíthetünk?/Visszajelzés a BKK szolgáltatásaival kapcsolatban” menüpontban is megteheti, a megfelelő űrlap kiválasztásával. Az Alkalmazás „Segíthetünk?/Visszajelzés a BKK szolgáltatásaival kapcsolatban” menüpontján keresztül érkező bejelentésről bejelentő lap készül, melyet a BKK Zrt. a nyilvántartásba vételével egyidejűleg a bejelentőnek e-mailben is megküld.

4. A bejelentések kezelésének, kivizsgálásának, valamint a bejelentések megválaszolásának és a bejelentő tájékoztatásának rendjéről az Üzletszabályzat VIII. fejezete rendelkezik.

## **XII. ÉRTESÍTÉSEK - HÍRLEVÉL FELIRATKOZÁS/DIREKT MARKETING**

1. Felhasználó az Alkalmazásban a regisztráció során, vagy utólag a Felhasználói fiókjában iratkozhat fel hírlevélre.

Az adatkezelés jogalapja: a hírlevélre történő feliratkozás az érintett önkéntes hozzájárulása.

2. Amennyiben Felhasználó kifejezetten és önkéntesen hozzájárult az Alkalmazásban vagyis az Alkalmazáson keresztül elektronikus levelezés útján vagy e-mailen küldött értesítésben történő marketing tartalmak megjelenítéséhez és a Felhasználó az applikáció letöltésekor/megnyitásakor, azaz „Szeretnék értesülni a BKK ajánlatairól, a hírlevélre feliratkozom” jelölőnégyzetet bepipálta, vagy amennyiben a Felhasználó az Alkalmazás használata során a Felhasználói fiókjában a Személyes adatok menüponton belül a „Feliratkozom a hírlevélre” jelölőnégyzetet utólag bepipálta

és ezáltal feliratkozott a BKK hírlevelére, úgy a BKK a Felhasználónak elektronikus hírlevelet, direkt marketing, illetve egyéb marketing tartalmakat küld.

3. Amennyiben a Felhasználó a Felhasználói fiókjában a Személyes adatok menüponton belül, a „Feliratkozom a hírlevelre” jelölőnégyzetben lévő bepipálást kiveszi, illetve a hírlevélben (e-mail) található „Amennyiben a jövőben nem szeretnéd megkapni a hírleveleinket, bármikor leiratkozhat az email-ben található linkre kattintva vagy az Alkalmazáson belül a felhasználói fiókodba lépve” linkre kattint, úgy a hírlevelre feliratkozást visszavonja, módosítja.
4. Az érintettek köre: minden természetes személy, aki a BKK közszolgáltatásokhoz, valamint a fővárosi önkormányzati közszolgáltatásokhoz kapcsolódó és közérdeklődésre számot tartó információkról, hírekről, akciókról, kedvezményekről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik.
5. A kezelt adatok köre: név és e-mail cím.

### **XIII. ADATVÉDELEM**

1. A Felhasználó személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.
2. A BKK Zrt. a Felhasználó rendelkezésre bocsátott adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 számú Európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet) és a magyar jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

### **XIV. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK**

1. Az Alkalmazás tulajdonosa és üzemeltetője a BKK Zrt.
2. Az Alkalmazás múltbeli, jelenlegi és jövőbeli tartalmait, nem kizárólagosan beleértve az Alkalmazás felépítését, kivitelezését, szövegeket, képeket, fényképeket, illusztrációkat, összeállításokat, grafikus anyagokat, podcastokat, reklámszövegeket, adatbázisokat, tulajdonosi információkat, az Alkalmazás minden szerzői vagy más joggal védhető elemét (beleértve a forrás- és objektum-kódokat) és minden egyéb, a BKK Zrt.-hez köthető anyagot, magát az Alkalmazást, az Alkalmazáson belül az elemek elrendezését, választékát, sorozatát, az Alkalmazás felépítésének főbb jellemzőit, minden védjegyet, levédett szolgáltatást, cégnevet, logókat, tartományneveket, szabadalmakat és minden szellemi terméket (egyenként és összességében „Tartalmakat”) a szerzői jogi és tulajdonosi oltalom védi, és a BKK Zrt. tulajdonai.
3. Az Alkalmazást a Felhasználó csak jogszabályok által megengedett módon használhatja.
4. Az Alkalmazás használatával a Felhasználó nem szerez az Alkalmazásra vagy az általa elérhető tartalomra vonatkozóan semmiféle szellemi tulajdonjogot. Egyik Felhasználó sem jogosult az

Alkalmazásból származó tartalom felhasználására, kivéve, ha arra engedélyt kapott a BKK Zrt.-től, illetve ha a törvény azt más módon lehetővé teszi. A jelen felhasználási feltételek nem biztosítanak jogot az Alkalmazásban használt jelzések, logók, márkajelzések vagy emblémák használatára.

5. A BKK Zrt. jogosult az Alkalmazás használatával kapcsolatban szolgálati közleményeket, adminisztrációs üzeneteket és más információkat küldeni a Felhasználók részére. A Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a BKK Zrt. ilyen üzeneteket küldjön a részére.
6. A BKK Zrt. Alkalmazást kizárólag nem kereskedelmi, nem kizárólagos, korlátozott személyes használatra biztosítja, és a BKK Zrt. előzetes írásbeli beleegyezése nélkül az Alkalmazás semmilyen más célra nem használható. A Felhasználó beleegyezik, hogy az Alkalmazás bármely részén található minden szerzői jogi előírásnak, információnak és korlátozásnak eleget tesz. A Felhasználó nem változtathatja meg, törölheti vagy fedheti el a szerzői jog, védjegy, szabadalom vagy más hasonló jelzést az Alkalmazásban, beleértve ebbe a letölthető, továbbított, bemutatott, nyomtatott vagy másképpen reprodukált részeket.
7. A Felhasználó nem szerez jogosultságot az Alkalmazás egyes részeinek vagy az Alkalmazáshoz tartozó szoftvernek a másolására, terjesztésére, értékesítésére vagy bérbe adására, továbbá nem jogosult a szoftver visszafejtésére vagy a szoftverforráskód megszerzésének megkísérlésére sem, kivéve, ha az ilyen korlátozást a jogszabály tiltja, vagy ha erre a Felhasználó a BKK Zrt.-től írásos engedélyt kapott.
8. A BKK Zrt. jogosult az Alkalmazást újabb funkciókkal vagy lehetőségekkel bővíteni, és az Alkalmazás működését felfüggeszteni, vagy azt teljesen megszüntetni.
9. A Felhasználó jogosult az Alkalmazás használatával bármikor felhagyni. Ezenkívül a BKK Zrt. is bármikor megszüntetheti az Alkalmazás biztosítását a Felhasználó számára, illetve bármikor bevezethet vagy létrehozhat új korlátozásokat az Alkalmazásra vonatkozóan.
10. Amennyiben a BKK Zrt. az Alkalmazást megszünteti, akkor – ha ez észszerű módon megoldható – erre a Felhasználót kellő időben figyelmezteti.
11. A jelen felhasználói feltételeket a BKK Zrt. jogosult az ÁSZF módosításával egyidejűleg, bármikor módosítani, például annak érdekében, hogy megfeleljen a jogszabályok, illetve az Alkalmazás esetleges változásának. A módosítások nem visszamenőleges hatályúak, és leg hamarabb 8 nappal a közzétételüket követően lépnek hatályba. Amennyiben az Alkalmazás új funkcióval bővül az erre vonatkozó módosítások vagy a jogi megfontolásból végrehajtott módosítások azonnal hatályba lépnek.
12. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben nem tesz eleget a jelen felhasználási feltételekben foglaltaknak, és a BKK Zrt. nem teszi meg azonnal az ezzel kapcsolatos intézkedéseket, ez nem jelenti azt, hogy a BKK Zrt. lemondana az esetleges intézkedések jövőbeni megtételére vonatkozó jogairól.



## **XV. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁS**

- 1.** Amennyiben a jogszabály azt lehetővé teszi, a BKK Zrt. nem vállal felelősséget az elmaradt haszonért, kiesett bevételért, az elveszett adatokért, a pénzügyi veszteségért, illetve nem nyújt közvetett, rendkívüli, következményi, nem vagyoni vagy vagyoni jellegű kártérítést. A BKK Zrt. kifejezetten kizárja a felelősségét minden olyan kár miatt, amely az Alkalmazás által tervezett utazások esetleges pontatlanságából, vagy az ezekkel kapcsolatos késésekből ered, így Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fentiekből eredő minden kárt maga köteles viselni.
- 2.** A BKK Zrt. semmilyen esetben sem felelős az észszerű módon előre nem látható veszteségekért vagy károkért.
- 3.** A jelen ÁSZF-ben kifejezetten megállapított feltételeken kívül a BKK Zrt. nem tesz semmilyen konkrét ígéretet a Szolgáltatásokkal kapcsolatban. Például semmilyen kötelezettséget nem vállal az Alkalmazáson belüli tartalmat, az Alkalmazás sajátos funkcióit, vagy a megbízhatóságát, rendelkezésre állását vagy a Felhasználó igényeinek kielégítésére való alkalmasságukat illetően. A BKK Zrt. a jogszabályok által megengedett mértékben a szavatosság valamennyi formáját kizárja.
- 4.** A BKK Zrt. az Alkalmazást „adott állapotában”, „minden hibájával együtt” és „megtekintett formájában” biztosítja a Felhasználók részére, és a megfelelő minőséggel, teljesítménnyel, pontossággal, eredményességgel kapcsolatos teljes kockázat a Felhasználót terheli.
- 5.** A BKK Zrt. kizárja felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a BKK Zrt. jelen ÁSZF tárgyába tartozó tevékenységéhez. A BKK Zrt nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy az Alkalmazást milyen módon és milyen célra használja – így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy az Alkalmazás használata során tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.
- 6.** A Felhasználó kötelessége, hogy haladéktalanul közölje a BKK Zrt.-vel, amennyiben hibát észlel, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményt. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a BKK Zrt. útmutatásainak megfelelően szorosan együttműködik a BKK Zrt.-vel a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során, valamint a hiba kivizsgálásához szükséges minden információt a BKK Zrt. rendelkezésére bocsájt.
- 7.** A BKK Zrt. a Felhasználó Alkalmazást is használó eszközein tárolt egyéb szoftvertermékek, illetve adatfile-ok meghibásodásáért, adatvesztésért, illetve az ebből eredő következményekért nem vállal felelősséget, ezért Felhasználó az adattárolókat érintő tevékenysége során köteles különös gondossággal eljárni.
- 8.** A BKK Zrt. kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésekből, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért.

9. A BKK Zrt. nem tartozik felelősséggel az Alkalmazásban szereplő adatok, információk helyességéért és ezen adatok, információk felhasználásából eredően esetlegesen a Felhasználónál vagy bármely más harmadik személynél keletkező károkért.
10. A BKK Zrt. nem felelős semmiféle vírusért vagy az Alkalmazás elérését és használatát befolyásoló egyéb korlátozó funkciókért, az Alkalmazásnak egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért, semmiféle késleltetésért vagy hibáért, amelyet a Felhasználó az Alkalmazás használata során megfelelő és időszerű formában végzett adatátvitel vagy tranzakció kezdeményezése, lefolytatása vagy befejezése során észlel, illetve semmiféle kárért vagy költségért, amely a hivatkozásokon keresztül elérhető, harmadik felek által biztosított szolgáltatások használatából ered, vagy azokhoz bármely módon köthető.
11. A BKK Zrt. mentesül a szerződészegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban Vis maior). A BKK Zrt. ilyen Vis maior eseménynek tekinti különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó, stb.). Ugyanezt a rendelkezést kell alkalmazni abban az esetben is, amennyiben a vis major eseményei a BKK Zrt., valamint annak alvállalkozói, közreműködői, teljesítési segédei teljesítéséhez kötődnek.
12. A BKK Zrt. továbbá nem vállal felelősséget semmilyen kárért vagy következményért, amely abból adódik, hogy a Felhasználó az Alkalmazás Szolgáltatásaihoz való hozzáféréshez szükséges Felhasználónevét (e-mail címét), BKK azonosítóját vagy Jelszavát ellopták, eltulajdonították vagy más módon jogellenesen megszerezték, vagy azt a Felhasználó elveszítette.

## **XVI. AZ ALKALMAZÁS KARBANTARTÁSA**

1. A BKK Zrt. az Alkalmazást a saját döntési jogkörében, általa meghatározott időközönként, módon, tartalommal és gyakorisággal tartja karban és frissíti.

## **XVII. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE**

1. A Felhasználó jogosult a Felhasználói Fiókjának törlését a jelen ÁSZF VIII. fejezetében foglalt rendelkezések szerint az Alkalmazásban kezdeményezni, és így a Szerződést indokolási kötelezettség nélkül felmondani. A Szerződés a Felhasználói Fiók törlésével megszűnik.
2. A BKK Zrt. jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, indoklás nélkül felmondani, amelyről elektronikus formában értesíti a Felhasználót. Ilyen felmondásnak minősül a regisztráció törlése, visszavonása is. A BKK Zrt. a Szerződés megszűnésének napján a Felhasználó Felhasználói Fiókját törli.
3. A BKK Zrt. az Alkalmazáson keresztül elérhető szolgáltatásokat a Felhasználó értesítése mellett jogosult korlátozni, illetőleg a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a szükséges lépéseket (pl. hatósági bejelentés) megtenni, ha

- Felhasználó valótlan adatokat ad meg a regisztráció vagy az Alkalmazás használata során;
- Felhasználó visszaél a BKK Zrt. vagy az Alkalmazás adataival;
- Felhasználó olyan elektronikus üzenetet küld, amely
  - o feladójának e-mail-címét szándékosan hamisan adja meg vagy elfedi,
  - o vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz,
  - o csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a BKK Zrt. érdekével ellentétes tevékenységet fejt ki, és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemehet, vagy
  - o amelynek tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő (ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, törvényellenes cselekedetre felbújtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail);
- A Felhasználó a számára nyújtott Szolgáltatások felhasználásával jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve ilyet hajt végre, így különösen
  - o a szolgáltatást nyújtó, illetve igénybe vevők tárolt, illetve az elektronikus szolgáltatás igénybevétele közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
  - o a BKK Zrt., illetve a Szolgáltatást igénybe vevők tárhelyére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amelyek a Felhasználót kompromittálhatják, illetve az általa használt informatikai eszköz működését hátrányosan befolyásolhatják, vagy
  - o mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök) engedély nélküli felhasználása saját célra.

**4.** A BKK Zrt. rendkívüli felmondása esetén a Felek a felmondás hatályának napjáig nyújtott szolgáltatást - beleértve a szerződésszegést és a következményeit is - kötelesek egymással szemben elszámolni. Rendkívüli felmondás esetén a BKK Zrt. fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve a kárai megtérítésére való jogot is.

**5.** Ha a Felhasználó a BKK Zrt.-nek a jelen ÁSZF szerinti szerződés megszegésével kárt okoz, köteles azt teljes egészében megtéríteni. A kártérítési kötelezettség kiterjed a Felhasználó szerződésszegése következtében bekövetkezett tapadó károkra, következményes károkra, felelősségi károkra, a BKK Zrt.-t ért elmaradt haszonra és a BKK Zrt. oldalán a kár kiküszöböléséhez felmerült költségekre. Valamennyi, Felhasználó által okozott kár a szerződéskötés és a károkozás időpontjában előre látható kárnak minősül, amelyet a Felhasználó az ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul vesz és elfogad.

**6.** Felek a jelen ÁSZF szerinti szerződést határozatlan időtartamra kötik.

## XVIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a megállapodás többi rendelkezését nem érinti.
2. Felek megállapodnak, hogy jelen ÁSZF-ben szabályozott valamennyi kérdést – ideértve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten fel nem jogosított harmadik személy a jelen ÁSZF-ben kikötött szolgáltatás követelésére nem jogosult.
3. A BKK Zrt. jogosult az ÁSZF-et vagy annak meghatározott részét (részeit) vagy az ÁSZF-ben meghatározott egyes jogokat vagy kötelezettségeket Felhasználó előzetes értesítése mellett harmadik személy részére átruházni. Felhasználó az átruházáshoz az ÁSZF elfogadásával visszavonhatatlanul hozzájárul. A hozzájárulás a szerződésátruházásról történt értesítésével válik hatályossá.
4. Jelen ÁSZF-el kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek meg megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás kérdéseket Felek a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel rendelkező, illetékes bíróság előtt rendezik.
5. Az ÁSZF elfogadásával a Felhasználó kifejezetten kijelenti és elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit átolvasta, tudomásul vette, és azokat önmagára nézve kötelezőként ismeri el.
6. A Felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos értesítéseiket írásban közlik egymással. Írásbelinek minősül a személyes átadás, a futár által történő kézbesítés, a postai küldeményként való kézbesítés, továbbá az elektronikus levélként való kézbesítés, ha az elektronikus levél a Felek megjelölt elektronikus levelezési címéről érkezik és annak kézhezvételét a címzett visszaigazolta.
7. Ellenkező bizonyításának hiányában az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni:
  - a) futárral való kézbesítés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon;
  - b) légipostai küldeményként külföldre való kézbesítés esetén a feladástól számított 7. napon;
  - c) elektronikus levélként való küldés esetében pedig az üzenet elküldésének napját követő 2. munkanap 24:00 órájáig.

Budapest, 2022. február 7.