

A Budapesti Közlekedési Központ Zrt. Üzletszabályzatának 3. sz. melléklete

A BKK Online Shop értékesítéshez kapcsolódó általános szerződési feltételek

1. Fogalom meghatározások

ÁSZF: A Szerződéshez kapcsolódó jelen általános szerződési feltételek.

Bérlet(ek): Meghatározott közforgalmú személyszállítási vagy ahhoz kapcsolódó szolgáltatások - meghatározott időszak alatt vagy meghatározott darabszám mértékéig történő - ismétlődő igénybevételére jogosító jegy. A BKK által kibocsátott napijegy típusú jegyek és bérletek közül a <http://bkk.hu/tomegkozlekedes/jegyek-es-berletek/jegy-es-berletarak/> oldalon jelzettek vásárolhatók a BKK Online Shopban.

Bérlet érvényessége: A felhasználhatóság határideje, amely a Bérlet vásárlásnak visszaigazolásában, a BKK Online Shop felhasználói felületén, illetve az utazási jogosultság igazolására alkalmas a felhasználói felületen megjelölésre kerül. A Bérlet érvényességének igazolásához internetelés szükséges, mivel a felhasználó az érvényességi időn belül naponta egyszer köteles frissíteni az utazási jogosultság állapotát.

Díjszabás: A BKK által közzétett mindenkor hatályos díjszabás, amely elérhető a www.bkk.hu honlapon.

BKK Online Shop: a <https://shop.bkk.hu/bkk/bkkmain> internet domain alatt működő, természetes és nem természetes személyek számára elérhető, elsősorban a Bérletek kereskedelmét szolgáló informatikai rendszer.

BKK: BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1075 Budapest, Rumbach S. u. 19-21.; Cégjegyzékszám: 01-10-046840), amely a BKK Online Shopot üzemelteti.

BKK Online Értékesítési Szolgáltatás: A BKK által a Felhasználó részére a BKK Online Shop értékesítési rendszeren keresztül nyújtott elektronikus szolgáltatás, amelynek célja a Bérletek értékesítése.

Felhasználó: Az a természetes vagy nem természetes személy, aki a BKK Online Shop felületen felhasználóként regisztrált.

Szerződés: A BKK és a Felhasználó közötti, a BKK Online Shop használatára és ezen belül a BKK Online Értékesítési Szolgáltatások igénybevételére irányuló egyedi szerződés.

Utazási okmány: A Felhasználó alábbi érvényes személyi okmányai:

- kártya formátumú magyar személyazonosító igazolvány
- kártya formátumú magyar diákigazolvány
- kártya formátumú magyar jogosítvány
- magyar útlevél Magyarországon kívüli állam által kibocsátott minden olyan, személyazonosításra alkalmas okmány (személyazonosító igazolvány, útlevél, vezetői engedély), mely tartalmazza a Felhasználó arcképét és az okmány azonosító számát

- Magyarországon kívüli EGT államban vagy Svájcban működő tanintézménnyel fennálló tanulói, hallgatói jogviszonyt igazoló, arcképpel és azonosító számmal ellátott hivatalos diákigazolvány
- nemzetközi diákigazolvány (ISIC, feltéve, hogy nem bankkártyára nyomtatták).

Üzletszabályzat: A BKK által közzétett mindenkor hatályos üzletszabályzat, amely elérhető a www.bkk.hu honlapon. Más szolgáltató által kibocsátott jegy vásárlásakor a BKK által közzétett mindenkor hatályos üzletszabályzata mellett az adott szolgáltató hatályos Üzletszabályzatát és Utazási feltételeit is érteni kell, amely elérhető a szolgáltató honlapján.

Vis Maior: Bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény, így különösen a BKK szolgáltatás elemeinek kiesése, háborús cselekmény, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyosenergiaellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, hatóságok rendkívüli rendelkezésére tett intézkedés.

2. Az ÁSZF célja és hatálya

- 2.1. Az ÁSZF a Szerződés általános szerződési feltételeit, így elsősorban a BKK Online Értékesítési Szolgáltatások igénybevétele során a szerződő felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket, illetve a Felhasználó számára fontos információkra irányuló tájékoztatást rögzíti. Az ÁSZF a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:77.§-ában* hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő.
- 2.2. A BKK fenntartja a jogát az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosításról a BKK rövid felhívás formájában tájékoztathatja a Felhasználóit, Ügyfeleit, amelyet az erre a célra szolgáló felület tartalmaz. A módosítást követően a szolgáltatás használata az ÁSZF módosításának elfogadását jelenti.
- 2.3. Az ÁSZF első közzétételének napja 2017. július 13. napja. A hatályba lépés napjával a Szerződésre korábban alkalmazott általános szerződési feltételek (általános üzleti feltételek) hatályukat veszítik. Az ÁSZF határozatlan ideig van hatályban.
- 2.4. Az ÁSZF hatálya kiterjed a BKK-ra, a Felhasználóra és – a Szerződés megkötését megelőző időszakra vonatkozó rendelkezések vonatkozásában – a regisztrációt megkezdő, azaz a Szerződést megkötni kívánó személyre is.

2.5. A Szolgáltató adata

A BKK Online Shop tulajdonosa a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21.

Cégjegyzékszáma: 01-10-046840

Adószáma: 23028966-4-44

Központi ügyfélszolgálati iroda címe: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21.

Ügyfélszolgálati honlapjának a címe: www.bkk.hu/magunkrol/elerhetoseg

Ügyfélszolgálati e-mail címe: bkk@bkk.hu

Ügyfélszolgálati telefonszáma: +36-1-3255-255

Ügyfélközpontok elérhetősége: <http://bkk.hu/magunkrol/elerhetoseg/>

3. Az ÁSZF módosítása

- 3.1.** Az ÁSZF első közzétételét követően a BKK köteles az ÁSZF bármely módosítását a benne feltüntetett hatályba lépést megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal a www.bkk.hu honlapon közzétenni. Ebben az esetben a Felhasználó jogosult a honlapon való közzétételt követő 15 (tizenöt) napon belül a Szerződés azonnali hatályú felmondására.
- 3.2.** Az ÁSZF módosítása minden esetben egységes szerkezetű ÁSZF közzétételével történik, és annak hatályba lépésével a korábbi ÁSZF hatályát veszti.

4. A Szerződés létrejötte és időbeli hatálya

- 4.1.** A Szerződés a regisztráció aktiválásakor jön létre. A BKK Online Shop honlapjának meglátogatása, az azon való barangolás, illetve a regisztráció folyamatának megindítása önmagában nem hozza létre a Szerződést (vagy egyéb szerződést) a Felhasználó és a BKK között.
- 4.2.** A Szerződés létrejöttének tényét, időpontját és a Szerződés azonosításához szükséges egyéb adatokat a BKK rögzíti és tárolja. A Felhasználó kérelmére ezekről az adatokról a BKK tájékoztatást ad.
- 4.3.** A Szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül és határozatlan időtartamra jön létre. A szerződéskötés nyelve a magyar.

5. A Szerződés tartalma

- 5.1.** A létrejött Szerződés tartalma – a jogszabályok értelmében kötelezően alkalmazandó tartalmi elemeken túl – kizárólag a regisztráció és a BKK Online Értékesítési Szolgáltatások igénybevétele során a Felhasználó által tett jognyilatkozatokból (különösen az elektronikus számla elfogadására vonatkozó jognyilatkozatából), az ÁSZF-ből, és az Adatkezelési Tájékoztatóból áll.
- 5.2.** A Szerződés kiterjed minden BKK Online Értékesítési Szolgáltatásra. A Felhasználó és harmadik személy között a BKK Online Shop használatával kapcsolatos egyéb szerződéses jogviszony nem jön létre, azonban a Bérletek számlázása, és a BKK Online Értékesítési Shophoz kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységek során a BKK Zrt. megbízottja jár el.

6. A Szerződés tárgya, a BKK online értékesítési szolgáltatások

- 6.1.** A BKK az alábbi BKK Online Értékesítési Szolgáltatásokat nyújtja a BKK Online Shop értékesítési rendszeren keresztül a Szerződés megkötését követően:
- a) a BKK Online Shop online elérésének és használatának biztosítása a Felhasználó részére,
 - b) Bérletek adásvétele.

7. A BKK Felelőssége

- 7.1.** A Szerződés alapján a BKK vállalja, hogy a BKK Online Értékesítési Szolgáltatásokat szerződésszerűen teljesíti, a BKK Online Shop értékesítési rendszert jogszerűen működteti, valamint a Felhasználó adatainak kezelését jogszerűen végzi.
- 7.2.** A BKK nem vállal felelősséget a Szerződés megszegéséért, ha azt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.
- 7.3.** Sem a Felhasználó, sem a BKK nem felel a Szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért, amennyiben abban Vis Maior akadályozza.

8. Regisztráció a BKK Online Shop értékesítési rendszerbe

8.1. A regisztráció általános szabályai

- 8.1.1.** A BKK Online Shop használatához a Szerződést megkötni kívánó személy online regisztrációja szükséges. A regisztráció során a Szerződést megkötni kívánó személy a BKK Online Shop regisztrációs felületén található utasításoknak megfelelően köteles eljárni.
- 8.1.2.** A Regisztrációhoz érvényes utazási okmány, az ÁSZF, az Adatkezelési Tájékoztató és az elektronikus számla elfogadására vonatkozó nyilatkozat megtétele szükséges. A regisztráció az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató tudomásulvétele, illetve az elektronikus számla elfogadása nélkül nem folytatható tovább. A Felhasználó a regisztrációval a BKK üzletszabályzatában foglaltakat is elfogadja.
- 8.1.3.** A regisztrációhoz nem, de a BKK által biztosított személyszállítási szolgáltatások igénybevételéhez a Felhasználónak internetelérésre alkalmas „Android”, „iOS”, „Windows” operációs rendszert támogató mobil eszközzel (pl. okostelefon) is rendelkeznie kell, mely alkalmas a felhasználói felület megjelenítésére.
- 8.1.4.** A Regisztráció kizárólag a BKK Online Shop első igénybevétele (pl. első vásárlás) előtt szükséges.

8.2. Az adatok megadása

- 8.2.1.** A Szerződést megkötni kívánó személy a regisztráció során a BKK Online Shop adott űrlapján megjelölt adatokat köteles megadni.
- 8.2.2.** A regisztráció során kötelező és nem kötelező adatok bevitelére van lehetőség. Ha a Szerződést megkötni kívánó személy bármelyik kötelezően kitöltendő adatát nem rögzíti, a BKK a Szerződést megkötni kívánó személy regisztrációját visszautasíthatja. A kötelezően kitöltendő mezőket a rendszer „*” jellel jelöli.
- 8.2.3.** A regisztráció során, annak véglegesítéséig (az elektronikus szerződési jognyilatkozat megtételéig) lehetősége van a Felhasználónak arra, hogy az adatbeviteli hibákat kijavítsa.

8.2.4. A BKK a bevitt adatokat tartalmi szempontból nem ellenőrzi, így kizár mindennemű felelősséget az adatbeviteli hibákból származó hibás működésért, adatvesztésért és az ezekből eredő károkért. A BKK szintén kizárja a felelősséget a helytelen vagy működésképtelen elektronikus levélcím megadásából eredő bármilyen károkért. A Szerződést megkötni kívánó személy a fentiekben meghatározott felelősség kizárását a regisztrációval kifejezetten tudomásul veszi, mint ahogy azt is, hogy a fentiekből eredő károk megtérítését a BKK-tól semmilyen jogcímen nem kérheti.

8.3. Felhasználó név és jelszó

8.3.1. A regisztrációval a Felhasználó egy egyedi felhasználónevet és egy kizárólag általa ismert jelszót hoz létre. A Felhasználó kizárólag e felhasználónevének és jelszavának megadását (bejelentkezés) követően veheti igénybe a BKK Online Értékesítési Szolgáltatásokat a Szerződésben foglalt feltételek szerint.

8.3.2. A bejelentkezést követően a Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik minden, a BKK Online Shop értékesítési rendszerében a nevében végzett tevékenységért. Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott jelszavát bizalmasan kezeli, mindent megtesz annak érdekében, hogy az illetéktelen kezébe ne kerüljön. A jelszó elvesztéséből, illetéktelen személy által történő felhasználásából eredő károkért a BKK felelősséggel nem tartozik.

8.3.3. A Felhasználónak lehetősége van a jelszava megváltoztatására. A jelszóváltoztatáshoz szükséges a felhasználó regisztráció során megadott felhasználó neve és e-mail címe. A jelszóváltoztatáshoz szükséges oldal elérhetőségéről a rendszer automatikus rendszerüzenetet küld e-mailben. A módosított jelszót a Felhasználó adhatja meg.

8.4. A Felhasználó adatainak módosítása, Csoportok

8.4.1. A Felhasználó a BKK Online Shop értékesítési rendszerben szerkesztheti az összes, általa megadott adatát, kivéve a felhasználónevét. Ennek keretében módosíthatja vagy törölheti az utazási okmányként megadott okmányát is, azonban Bérletet csak akkor tud vásárolni, ha a BKK Online Shopban rögzítve van a személyazonosításra alkalmas valamely utazási okmánya. A Felhasználó itt adhat hozzá a felhasználói fiókjához okmányokat, melyek között később váltogathat, hogy éppen melyiket kívánja aktiválni, azaz melyik okmányát kívánja utazásra használni. Másik utazási okmány aktiválására egy nap folyamán egy alkalommal van lehetőség. A két utazási okmány közötti ún. váltási idő legalább 3 (három) perc. Ez alatt az idő alatt az utazás nem kezdhető meg. A regisztrált okmány csak akkor törölhető, illetve helyette másik okmány csak akkor regisztrálható, ha nincs hozzá rendelve Bérlet, vagy a hozzá tartozó Bérlet az aktiválni szándékozott okmánnyal használható.

8.4.2. A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a BKK Online Shopban csoportokat hozzon létre. A csoport létrehozásának és az ahhoz való hozzáadás alapfeltétele a másik fél regisztrációja, illetve felhasználónevének vagy regisztrált e-mail címének az ismerete. Ha valakit hozzáadnak egy csoporthoz, akkor az érintett személy értesítést kap a BKK Online Shop felületén a felhasználói fiókjában és e-mailben is. A felhasználói fiókba belépve a Felhasználónak jóvá kell hagynia a csoporthoz való hozzáadását. A BKK Online Shop csak a jóváhagyást követően kapcsolja össze a Felhasználókat.

8.4.3. Csoporthoz való tartozás megszüntetését a csoport létrehozója és az érintett csoporttag saját maga is kezdeményezheti a BKK Online Shop felhasználói fiókban. A csoporttagság megszüntetése nem igényli más csoporttag jóváhagyását.

8.4.4. A csoportot létrehozó személy a csoportjába tartozók felhasználónevét, aktív utazási okmányának típusát és az érvényes Bérletének nevét, érvényességi idejét láthatja a BKK Online Shop felhasználói felületén.

8.5. A regisztráció visszavonása és törlése

8.5.1. A BKK fenntartja magának a jogot arra, hogy a regisztrációt bármikor átmenetileg korlátozza vagy véglegesen visszavonja a BKK általi azonnali hatályú felmondásra okot ad körülmény fennállása esetén, amelyről a BKK elektronikus levélben tájékoztatja a Felhasználót. A BKK emellett a regisztráció visszavonására akkor is jogosult, ha regisztráló személy hibás vagy hiányos adatokat ad meg. A regisztráció visszavonása egyúttal a Szerződés BKK általi azonnali hatályú felmondásának is minősül.

8.5.2. A Felhasználó a BKK-nak címzett e-mailben, postai levélben illetve a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül kezdeményezheti a regisztrációja törlését. A regisztráció törléséről a BKK írásban értesítést küld a Felhasználónak.

9. A BKK Online Értékesítési Szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

9.1. Általános szabályok

9.1.1. A Felhasználó a BKK Online Értékesítési Szolgáltatásokat a BKK Online Shop felületén keresztül veheti igénybe.

9.1.2. A BKK Online Értékesítési Szolgáltatások igénybevételének alapvető tárgyi feltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen internet-hozzáféréssel. Támogatott böngésző típusok: Apple Safari, Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome. A BKK általános elvként rögzíti, hogy a BKK Online Értékesítési Rendszere mindig támogatja a Chrome, a Firefox, az Internet Explorer mindenkor legfrissebb és egygyel korábbi főverzióját.

9.1.3. A BKK fenntartja a jogot a BKK Online Shop Felhasználókkal történő egyeztetés nélküli fejlesztésére.

9.2. A BKK Online Shop értékesítési rendszer online elérésének és használatának biztosítása

9.2.1. A BKK kötelezettséget vállal arra, hogy a BKK Online Shop értékesítési rendszert – az ÁSZF-ben rögzített korlátozásokkal – bármikor elérje és használja a Felhasználó. A BKK ezzel összefüggésben vállalja, hogy <https://shop.bkk.hu/bkk/bkkmain> domain alatt működő honlapot elérhetővé teszi a Felhasználó számára.

9.2.2. A BKK a BKK Online Shop használatához kapcsolódó alábbi funkciókat biztosítja az Ügyfél számára:

- a) a regisztráció során megadott adatok Felhasználó által kezdeményezett módosítása (kivéve: felhasználónév);
- b) tájékoztató oldalak fenntartása a BKK adatairól, az egyes BKK Online Értékesítési Szolgáltatások részleteiről, és egyéb a Felhasználók számára a BKK Online Shop értékesítési rendszerrel kapcsolatban lényeges információkról.

10. A Bérletek adásvétele

10.1. Vásárlás

10.1.1. A Felhasználó jogosult arra, hogy Bérlet vásárlásra irányuló megrendelést adjon le a BKK Online Shop értékesítési rendszerében. A Felhasználó az elektronikus vásárlás jóváhagyásával tudomásul veszi a jelen ÁSZF-ben, az Adatkezelési Tájékoztatóban, továbbá az elektronikus számla elfogadását is jóváhagyja.

10.1.2. A Felhasználó a BKK Online Shop értékesítési rendszerbe történő belépés utáni azonnal vásárlást is tud kezdeményezni. A vásárláshoz az egyes Felhasználó profil mellett lévő „kosár” gombra kell kattintani. Ekkor alapértelmezettként az utoljára megvásárolt Bérlet van megjelenítve, melyet a Felhasználó azonnal módosíthat. Ha a Felhasználónak van érvényes Bérlete, akkor a kezdőérvényesség folytonos lesz, ha nincs érvényes Bérlete, akkor az adott vásárlás napja lesz az érvényesség kezdete, mely időpontot a Felhasználó szintén azonnal módosíthat. A kosár tartalma folyamatosan látható, és módosítható.

10.1.3. A Felhasználó tanuló bérletet csak diákigazolványhoz rendelve vásárolhat, a féléves (15 napos) Budapest-bérlet közoktatásban tanulóknak csak magyar közoktatási diákigazolványhoz rendelhető.

10.2. A Bérlet megfizetése

10.2.1. A Felhasználónak lehetősége van már a regisztrációkor megadnia a számlázási adatait, azonban a vásárlás lezárását követően a Felhasználó köteles megadni a számla kiállításához szükséges adatait. Egyes Bérletek esetében a BKK díjszabása és a vonatkozó jogszabályok alapján csak természetes személyek részére állítható ki számla, így ezek vásárlásához a megfelelő számlázási adatokat kell megadni, ami adott esetben külön vásárlási tranzakció indítását teheti szükségessé. A Felhasználót terheli a felelősség azzal kapcsolatban, hogy a számlázási adatok a kiválasztott típusnak (természetes személy vagy nem természetes személy) megfeleljenek. Abban az esetben, ha a Felhasználó hamis adatokat ad meg, BKK fenntartja a jogot a Bérlet és a regisztráció törlésére, a számla helyesbítésére vagy sztorizására.

10.2.2. A Felhasználó minden vásárlása esetén megadhat új számlázási adatokat, de a rendszer automatikusan a Bérletnek megfelelő számlatípushoz kapcsolódó adatokat kéri.

10.2.3. Ha a Felhasználó több Bérletet kíván megvásárolni és azokról külön számlát szeretne, akkor azokat külön tranzakcióban kell megvásárolnia. Kedvezményes termékről csak természetes személy részére állítható ki számla.

10.2.4. A vásárlásról a BKK nevében annak megbízottja állít ki elektronikus számlát, melyet e-mailben továbbít a Felhasználó által megadott e-mail címre.

10.2.5. A vásárlás véglegesítéséhez a „fizetés” felületre kell kattintani, és a BKK Online Shop átirányítja a Felhasználót az OTP Bank Nyrt. internetes fizetési felületére, ahol az erre a célra kialakított online bankkártyás fizetéssel egyenlítheti ki a vételárat.

10.2.6. Ha 20 (húsz) percen belül nem történik meg a fizetési tranzakció, akkor a vásárlása automatikusan törölve lesz.

10.2.7. Sikeres vásárlás esetén a Felhasználó visszairányításra kerül a BKK Online Shop értékesítési rendszerbe, ahol visszajelzést kap a Felhasználó a sikeres vásárlásról. A sikeres vásárlásról e-mailben is tájékoztatásra kerül a Felhasználó, a tájékoztatás tartalmazza a megvásárolt Bérletek jegyzékét is. A vásárlás befejezésével egyidejűleg, külön e-mail útján kerül kiküldésre az elektronikus számla.

10.2.8. Amennyiben a sikeres vásárlásról szóló visszajelzés a fizetés megkezdését követő 24 (huszonnégy) órán belül nem történik meg, a Bérlet vásárlás nem sikeres, mind a Felhasználó, mind a BKK mentesül mindennemű kötelezettség alól.

10.3. Teljesítés

10.3.1. A megvásárolt Bérlet a sikeres fizetést és a BKK Online Shopba történő visszairányítást követően a Felhasználó rendelkezésére áll. A sikeres vásárlást követően a Bérlet a felhasználói felületen is jelzésre kerül.

10.3.2. A BKK szeretné kiemelni, és felhívni a Felhasználó figyelmét arra, hogy a Felhasználónak a megvásárolt Bérletet – annak érvényességi idején belül – a mobil eszközön a felhasználói felületen naponta – elsőként legkésőbb az első utazás megkezdése előtt – frissítenie kell, továbbá gondoskodnia kell arról, hogy a mobil eszköze megfelelő töltöttséggel (üzemidővel) rendelkezzen az utazás teljes időtartama alatt. A frissítés elmaradásából vagy a mobil eszköz nem megfelelő üzemképes állapotából eredő esetleges károkért, pótdíjazásért a BKK minden felelősségét kizárja.

10.3.3. A Felhasználónak a letöltött és frissített Bérletet a telefonja, számítógépe vagy más, alkalmas készüléke kijelzőjén kell bemutatni és ezzel egyidejűleg a birtokában kell lennie az aktív utazási okmányának. A Felhasználónak, mint utasnak a felelőssége a Bérletnek, mint adat állománynak a tárolása.

10.4. Bérlet cseréje és visszaváltása

10.4.1. A Bérletek cseréje nem lehetséges. A megvásárolt Bérlet papír alapú termékre nem váltható át.

10.4.2. A megvásárolt Bérlet visszaváltása a BKK díjszabása szerinti feltételekkel, a BKK Központi Ügyfélszolgálatán (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.) és valamennyi ügyfélközpontjában (Elérhetőségek: <http://bkk.hu/magunkrol/elerhetoseg>) lehetséges oly módon, hogy a Felhasználó a visszaváltást írásban kérelmezi. A Bérlet visszaváltására a Bérlet érvényességének kezdetéig van lehetőség. A Felhasználó csak az utazási okmányához rendelt Bérletét válthatja vissza.

10.4.3. A visszaváltott Bérletek a BKK díjszabása szerinti kezelési díjjal csökkentett értékét a BKK a Felhasználó bankszámlájára téríti vissza, készpénzben nem teljesít kifizetést. A Felhasználó a visszaváltás során a visszaváltott Bérletről e-mail értesítést, és ezzel egyidejűleg külön e-mailben elektronikus számlát kap. A visszatérítésre kerülő összeg átutalásáról a BKK 30 (harminc) napon belül gondoskodik. A visszatérítés vonatkozásában a teljesítés napjának a visszavonhatatlan terhelés napja minősül.

11. A BKK Online Értékesítési Szolgáltatások rendelkezésre állása

11.1. Éves rendelkezésre állás

11.1.1. A BKK biztosítja a Felhasználó részére a BKK Online Értékesítési Szolgáltatások évi 99,9 %-os rendelkezésre állását. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredékévre nem.

11.1.2. A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés a Felhasználó érdekkörében keletkező ok miatt, vis maior, vagy egyéb a BKK érdekkörén kívül eső ok, így különösen időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energiaellátási zavar, rongálás, lopás okozta üzemzavar miatt, tervezett üzemszünet alkalmanként legfeljebb 8 (nyolc) órányi időtartama alatt történt.

11.2. Üzemszünet és üzemzavar

11.2.1. A BKK Online Értékesítési Szolgáltatások igénybevételét tervezett üzemszünet vagy nem tervezett üzemzavar ideiglenesen korlátozhatja vagy megakadályozhatja.

11.2.2. Tervezett üzemszünetet akkor kezdődik és addig tart, amikor a BKK a BKK Online Shop karbantartását, javítását, bővítését vagy más ehhez hasonló tevékenységet végez. A tervezett üzemszünet időtartama alkalmanként nem haladhatja meg a 8 (nyolc) órát. A tervezett üzemszünet tényéről, várható időtartamáról, valamint azzal érintett BKK Online Értékesítési Szolgáltatások köréről és az ezekre gyakorolt hatásról (korlátozás szintje, szünetelés ténye) a BKK legalább 3 (három) naptári nappal előre a BKK Online Shop nyitólapon vagy a bejelentkezést követően elhelyezett tájékoztatójában értesíti a Felhasználót.

11.2.3. A BKK Online Shop folyamatos üzemeltetése kivételes esetekben a BKK előzetes tudta nélkül és legjobb szándéka ellenére, rajta kívül álló okból is megszakadhat (üzemzavar). Ilyenkor a BKK köteles mindent megtenni a BKK Online Shop megfelelő működésének mielőbbi helyreállítása (az üzemzavar elhárítása) érdekében. Az üzemzavar tényéről, az azzal érintett BKK Online Értékesítési Szolgáltatások köréről és az azokra gyakorolt hatásról (korlátozás szintje, szünetelés ténye), és az elhárítás várható időigényéről a BKK a tudomására jutását követően haladéktalanul értesíti a Felhasználót a BKK Online Shop nyitólapján vagy a bejelentkezést követően elhelyezett tájékoztatóban.

11.2.4. Amennyiben az üzemzavar harmadik személyek (pl.: internet-szolgáltató) érdekkörében felmerülő okra vezethető vissza, úgy a BKK nem felel a Felhasználó felé az üzemzavar helyreállításáért és a vonatkozó tájékoztatást is csak a harmadik személy által rendelkezésére bocsátott információk alapján köteles megadni.

12. A Szerződés módosítása

Figyelemmel arra, hogy a BKK jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-t, így a Szerződés egyoldalú módosításra is jogosult.

13. A Szerződés megszűnése

13.1. A Szerződés megszűnik közös megegyezéssel, illetve bármelyik Fél – lentebb megjelölt módon történő – ÁSZF felmondásával.

13.2. A Szerződés felmondása a Felhasználó által

A Felhasználó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, indokolás nélkül felmondani, a regisztrációjának törlésére vonatkozó kérelmével egyidejűleg. A BKK köteles a regisztráció törlésére vonatkozó kérelem átvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül a Felhasználó regisztrációját törölni.

13.3. A Szerződés felmondása a BKK által

13.3.1. A BKK a BKK Online Értékesítési Szolgáltatásokat a Felhasználó értesítése mellett jogosult korlátozni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a szükséges lépéseket (pl. hatósági bejelentés) megtenni, ha

- a) a Felhasználó valótlan adatokat ad meg a regisztráció vagy a BKK Online Shop használata során;
- b) a Felhasználó visszaél a BKK vagy a BKK Online Shop adataival;
- c) a Felhasználó olyan elektronikus levelet küld, amely
 - (1) feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adja meg vagy elfedi,
 - (2) vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz,
 - (3) csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a BKK érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki, és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemehet, vagy
 - (4) amelynek tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő (ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail).
- d) a Felhasználó a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve ilyet hajt végre, így különösen
 - (1) a szolgáltatást nyújtó, illetve igénybe Felhasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve az elektronikus szolgáltatás igénybevétele közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
 - (2) a BKK, illetve a szolgáltatást igénybe Felhasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
 - (3) a BKK, illetve a szolgáltatást igénybe Felhasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amelyek az előfizetőt kompromittálhatják, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatják, vagy
 - (4) mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök) engedély nélküli felhasználása saját célra.

14. Személyes adatok kezelése és biztonsága

- 14.1.** A Felhasználó a Szerződés megkötésével felhatalmazza a BKK-t arra, hogy a Felhasználó által továbbított személyes adatokat a Szerződés teljesítéséhez szükséges keretek között – mint önálló adatkezelő – kezelje, illetve arra, hogy a szerződés teljesítéshez szükséges mértékben az erre kijelölt megbízottjának továbbítsa. A Felhasználó szavatol azért, hogy az adatok továbbítása a BKK részére jogszerűen történt, illetőleg a Szerződés hatálya alatt azokat a BKK jogosult kezelni. Az érintettek tájékoztatása a BKK adatkezeléséről kizárólag a Felhasználó kötelezettsége. A Felhasználó az adatok továbbításával kifejezetten vállalja, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: Infotv.) megfelelően tájékoztatja az érintetteket.
- 14.2.** A BKK számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, fióktelepein vagy telephelyein, valamint a BKK mindenkori tárhelyszolgáltatójának, vagy annak alvállalkozója székhelyén, fióktelepein vagy telephelyein található meg. A mindenkori tárhelyszolgáltató cégnevét és elérhetőségét a BKK közzéteszi a www.bkk.hu honlapon.
- 14.3.** A BKK a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatokkal szemben megfelelő védelmi szintet nyújt.
- 14.4.** A Szerződéshez kapcsolódó személyes adatkezelésre és az adatbiztonságra egyebekben a www.bkk.hu honlapon elérhető a BKK Online Értékesítési Szolgáltatására vonatkozó mindenkori Adatkezelési Tájékoztató irányadó, amely a Szerződés részét képezi.

15. Kapcsolattartás

- 15.1.** A Felhasználó jogosult bármikor a BKK-hoz fordulni a BKK Online Értékesítési Szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel és panaszaival az alábbi csatornákon keresztül:
- elektronikus levélben a bkk@bkk.hu címen
 - postai úton a BKK Zrt. 1241 Budapest, Pf. 200. címen
 - személyesen a BKK Központi Ügyfélszolgálatán a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. sz. alatt, illetve bármelyik ügyfélközpontban (Elérhetőségek: <http://bkk.hu/magunkrol/elerhetoseg>)
- 15.2.** A BKK kötelezettséget vállal arra, hogy legkésőbb 30 (harminc) napon belül érdemben válaszol a fenti csatornákon érkezett üzenetekre.

16. Szellemi alkotások

- 16.1.** A BKK Online Shop honlapján megjelenő védjegyek, illetve logók a BKK kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a BKK kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

- 16.2.** A megjelölések és a honlapon elérhető információk és egyéb anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a BKK-t illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a BKK kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
- 16.3.** Amennyiben a Felhasználó önként anyagot (ideértve minden szöveges, illetve egyéb kódot tartalmazó fájlt, továbbá kép-, hang-, kép és hangadatot egyszerre tartalmazó állományt, futtatható és nem futtatható bármilyen állományt) küld a BKK-nak a weboldalon keresztül vagy az itt megadott egyéb elérhetőségeken, az anyag önkéntes beküldésével hozzájárul ahhoz, hogy az önként beküldött anyagra a BKK ellenérték fizetése nélkül, nem kizárólagos felhasználási jogot szerezzen és így ezen művek a BKK saját belátása szerint kerüljenek felhasználásra (többszörözésre, terjesztésre, nyilvános előadásra, nyilvánosságához közvetítésre, átdolgozásra, kiállításra vagy törlésre).
- 17. Egyéb rendelkezések**
- 17.1.** A Felhasználó elektronikus levélben történő, jelen Szerződéssel kapcsolatos bármely értesítését megtörténtnek kell tekinteni, amennyiben a BKK a Felhasználó által a BKK Online Shopban rögzített címre küldte az elektronikus levelet, és az elektronikus levél – a Felhasználó érdekkörében felmerült okra visszavezethető – sikertelen elküldését követően, a BKK ismételten megküldi az elektronikus levelet ugyanarra a címre (megdönthetetlen kézbesítése vélelem). Az értesítés napja az ismételt megküldés napja.
- 17.2.** Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre – többek között – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és vonatkozó végrehajtási rendeletei az irányadóak.