Általános Szerződési Feltételek
Budapest Kártya online vásárlás

Bevezető rendelkezések

A Budapest Kártya a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (BKK Zrt.) (székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.; cégjegyzékszám: 01-10-046840; adószám: 23028966-4-44) terméke, a főváros egyetlen hivatalos városkártyája. Jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg a bkk.hu domain név alatt üzemeltetett webshopból (a továbbiakban: Webshop) történő vásárlás feltételeit.

Általános szerződési feltételnek (a továbbiakban: ÁSZF) minősül az olyan szerződési feltétel, amelyet az egyik fél több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatároz, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg. Az általános szerződési feltétel csak akkor válik a felek megállapodása, illetőleg a szerződés részévé, ha a másik fél annak tartalmát elismerte, és ha azt a másik fél kifejezetten, ennek hiányában ráutaló magatartással elfogadta. Jelen ÁSZF a Ptk. 6:77. §-ában hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő.

1. Az ÁSZF célja

A BKK Zrt. által meghatározott ÁSZF célja, hogy részletesen szabályozza a BKK Zrt. által forgalmazott – jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező termékleírás szerinti – Budapest Kártya termékek Webshopból történő megvásárlásának feltételeit.

2. Az ÁSZF nyelve

A jelen ÁSZF magyar és angol nyelven készült. A két szöveg esetleges eltérése esetén a magyar nyelvű szöveg az irányadó.

3. Az ÁSZF tárgyi és időbeli hatálya:

Az ÁSZF hatálya kiterjed a BKK Zrt. által üzemeltetett Webshopból történő vásárlásra, valamint az ehhez kapcsolódó jogokra, kötelezettségekre. Jelen ÁSZF 2026. szeptember 21. napjától, annak visszavonásáig hatályos.

4. Az irányadó jog

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadóak, így különösen:

• az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;

• az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

• az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok

szabad áramlásáról, valamint a 95/46 EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete (GDPR);

• a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);

• az Európai Parlament és a Tanács fogyasztók jogairól szóló 2011/83/EU számú irányelve;

• a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) rendelkezései külön kikötés nélkül is irányadóak.

5. Fogalomtár

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Vis maior: előre nem látható, elháríthatatlan esemény vagy cselekmény, amely kívül esik a Felek hatáskörén, a szerződés hatálybalépése után áll elő, és amely fizikailag vagy más módon megakadályozza a szerződésszerű teljesítést. Ilyen esemény különösen, de nem kizárólagosan a természeti csapás, időjárási katasztrófa, földrengés, tűzvész, árvíz, járvány, biztonsági intézkedések, tömegmegmozdulás, terrorcselekmény, zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, embargó, robbanás, fenntartói megszorító intézkedések, államcsőd, valamint az általános sztrájk. A vásárlással a Vásárló tudomásul veszi, hogy a jelen jogviszony szempontjából járványnak tekintik a szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

6. A BKK Zrt. mint szolgáltatást nyújtó adatai

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

Cégjegyzékszám: 01-10-046840

Statisztikai számjele: 23028966-4931-114-01

Adószám: 23028966-4-44

ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44

Tárhelyszolgáltató neve, e-mail címe:

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

e-mail cím: bkk@bkk.hu

Chrome-Soft Korlátolt Felelősségű Társaság

e-mail cím: info@chrome.hu

7. Az ÁSZF elfogadása a Vásárló részéről

Az ÁSZF elfogadása a Webshopból történő vásárlás előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha a Vásárló a Webshopból vásárlást kezdeményez.

Jelen ÁSZF kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az ÁSZF módosításáról a BKK Zrt. időben, a Webshop nyitóoldalán tájékoztatja a vásárlókat.

8. A vásárlás és a voucherbeváltás menete

8.1. A Webshopban egy vásárlási tranzakció alkalmával több darab Budapest Kártya megvásárlása kizárólag ugyanabból a kártyatípusból lehetséges. Amennyiben a Vásárló eltérő kártyatípusokat szeretne megvásárolni, azt az egyes kártyatípusokra külön-külön elindított vásárlási tranzakcióval teheti meg.

8.2. A Budapest Kártya sikeres megvásárlását követően a Vásárló e-mailben kapja meg a megvásárolt kártya/kártyák beváltására szolgáló vouchert, amelyet a beváltás alkalmával papíron vagy elektronikus eszközön is be lehet mutatni. Az elektronikus számlát a BKK Zrt. a vásárlástól számított legfeljebb 8 naptári napon belül küldi meg. A Budapest Kártya átvételéhez a vouchert a BKK Zrt. kijelölt ügyfélközpontjaiban lehet Budapest Kártyára beváltani, amely a szolgáltatások igénybevételére jogosít. A voucher önmagában nem használható fel a szolgáltatások és a kedvezmények igénybevételére. A voucher a következő BKK ügyfélközpontokban váltható be:

• Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér 2A és 2B terminálon található ügyfélközpontok

• Városháza park ügyfélközpont (Budapest Card Centre)

• Deák Ferenc tér ügyfélközpont

• Keleti pályaudvar ügyfélközpont

• Déli pályaudvar ügyfélközpont

• Kelenföld ügyfélközpont

Az ügyfélközpontok aktuális elérhetőségei a BKK Zrt. honlapján érhetők el. A vásárlást követően a Webshopban kapott vouchert a Vásárló a kijelölt ügyfélközpontok egyikében a megfelelő Budapest Kártyára válthatja be. Az elektronikus számlát a BKK Zrt. az online vásárlás során megadott névre és címre állítja ki. A számlán szereplő adatok utólagos módosítására nincsen lehetőség.

8.3. A Budapest Kártyák átvétele után az érvényesség kezdetének időpontját (dátum, óra, perc) a kártya tulajdonosa írja rá a kártyára, és azonosító szám (személyi igazolvány száma vagy útlevélszám) megadásával érvényesíti azt. A fentiek alapján a Budapest Kártyán kötelező az érvényesség kezdete időpontjának és az azonosító szám feltüntetése. A Budapest Kártya

a típusától függően az érvényesítéstől számított 24, 48, 72 vagy 96 órán keresztül használható fel.

8.4. A Budapest Kártya vouchert csak a rajta szereplő beváltóhelyeken lehet beváltani. Az online megvásárolt kártyákat csak a foglalást igazoló, a 8.2. pontban részletezett módokon bemutatott voucher ellenében lehet kiadni. A Budapest Kártya birtoklása önmagában feljogosítja a Budapest Kártya birtokosát az ahhoz kapcsolódó jogosultságok igénybevételére a kártyán feltüntetett érvényességi idő szerint.

8.5. Az átírt, átjavított, olvashatatlanul vagy hiányosan kitöltött Budapest Kártya érvénytelen. A BKK Zrt. az ilyen kártyát nem cseréli ki, kivéve, ha az érvénytelenség oka a BKK Zrt. érdekkörében merült fel.

8.6. A Budapest Kártya használatának részletes ismertetése, valamint az adott évi elfogadóhelyek bemutatása a Budapest Kártya - BKK.hu weboldalon található.

8.7. A BKK Zrt. nem vállal felelősséget a más adatszolgáltatók által a Budapest Kártyával kapcsolatban közölt információkért.

9. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés

9.1. A Budapest Kártya működésével és használatával, illetve reklamációkkal kapcsolatos ügyekben a BKK Ügyfélközpont, Városháza park (Budapest Card Centre) jár el és ad felvilágosítást személyesen, továbbá általános kérdésekben a BKK Ügyfélszolgálatához is lehet fordulni telefonon, e-mailen vagy levélben.

9.2. Elérhetőségek:

A BKK Ügyfélközpont, Városháza park (Budapest Card Centre) elérhetősége:

1052 Budapest, Városháza Park (a 100E Repülőtéri Expressz Deák Ferenc téri felszállóhelyénél)

Nyitvatartás: H-V 09:00 – 19:00

A BKK Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Telefonszáma: + 36 1 3 255 255

E-mail: budapestcard@bkk.hu

Levelezési cím: 1241 Budapest, Pf. 200.

9.3. A BKK Zrt. kapcsolattartás szempontjából fontosabb szervezeteinek további elérhetőségeit a BKK Zrt. Üzletszabályzatának IV. 5. pontja tartalmazza.

9.4. A bejelentések kezelésének, kivizsgálásának, valamint a bejelentések megválaszolásának és a bejelentő tájékoztatásának rendjéről a vásárló által elfogadott jelen ÁSZF és a BKK Zrt. Üzletszabályzatának VIII. fejezete rendelkezik. A BKK Zrt. Üzletszabályzata a https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/utazasi-feltetelek/ hivatkozáson tekinthető meg.

10. Elállási jog gyakorlása

10.1. Fogyasztónak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal.

10.2. Jelen ÁSZF értelmében szolgáltatónak a BKK Zrt., fogyasztónak a Budapest Kártya termékcsalád bármelyik kártyáját megvásárló természetes személy minősül.

10.3. A 4. pontban hivatkozott Kormányrendelet 20. §-a szerint az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött, ideértve a Webshopon keresztül történő vásárlást is, szerződés esetén a Vásárlót a szerződéskötéstől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg az aktiválatlan termékek esetén.

10.4. Aktiválatlan terméknek minősül minden online vásárolt Budapest Kártya voucher, amíg a fizikai kártyára történő beváltása nem történik meg.

10.5. A Vásárló a Kormányrendelet 20. §-ában biztosított jogát az alábbi linken elérhető űrlap kitöltésével és a BKK Zrt. részére eljuttatásával gyakorolhatja: Budapest Card.

10.6. Amennyiben a Vásárló a jelen ÁSZF-nek megfelelően eláll a szerződéstől, és a Budapest Kártya vouchert nem váltja be, a BKK Zrt. legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A BKK Zrt. a Vásárlónak visszajáró összeget az általa igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza.

10.7. A Vásárlót a szerződéskötéstől számított 14 napon túl elállási jog kizárólag a BKK Zrt. által egyedileg elbírált, igazolt vis maior esetben illeti meg, feltéve, hogy a vouchert még nem váltotta be.

11. Adatvédelem, adatbiztonság

A BKK Zrt. Budapest Kártyára vonatkozó adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: Adatkezelési tájékoztató a BKK Zrt. által, a Budapest Kártyával végzett személyes adatok kezeléséről (Érvényes 2026. 07. 22-től) - BKK.hu. A Vásárló az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót elolvasta, megértette és tudomásul vette.

12. Az ÁSZF módosítása

A BKK Zrt. fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor módosítsa. Az ÁSZF módosítása minden esetben egységes szerkezetű ÁSZF közzétételével történik, és annak hatályba lépésével a korábbi ÁSZF hatályát veszti.

13. A Webshop felhasználási feltételei

13.1. A BKK Zrt. a Vásárlónak korlátozott, személyes, nem kizárólagos, nem kereskedelmi, visszavonható, nem átruházható felhatalmazást nyújt arra, hogy a Webshopon elérhető tartalmak egyetlen példányát megtekintse (kivéve a forrás- és objektumkódokat), amely a Webshop használatával általánosan elérhető, feltéve, hogy

a) a Vásárló megőriz minden védjegyet, szerzői jogi vagy tulajdoni jogi értesítést, amit az eredeti tartalom vagy a Vásárló által készített bármely másolat tartalmaz,

b) a Vásárló nem engedi meg, nem segíti elő és nem bujt fel bármely harmadik személyt arra (akár haszonszerzési céllal, akár anélkül), hogy a tartalmat lemásolja vagy átalakítsa, és

c) nem próbálja meg a Webshopon keresztül elérhető tartalmakat bármilyen módon manipulálni.

13.2. A Vásárló (és általa más harmadik személy) nem jogosult a Webshop tartalmait átrendezni, módosítani, kicserélni, nyilvánossággal megosztani, továbbadni, közzétenni, újra közzétenni, terjeszteni, sugározni, eladni, bérelni, bérbe adni, feltölteni, belőle kereskedelmi célú származékos anyagokat készíteni, vagy másképpen felhasználni.

13.3. Bármely, a Webshopon elérhető tartalom tiltott vagy jogszerűtlen felhasználása szigorúan tilos, és polgári, valamint büntetőjogi eljárást von maga után a vonatkozó jogszabályok szerint.

13.4. A Webshop múltbeli, jelenlegi és jövőbeli tartalmai – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Webshop felépítését, kivitelezését, szövegeit, képeit, fényképeit, illusztrációit, összeállításait, adatbázisait, tulajdonosi információit, a Webshop minden szerzői vagy más joggal védhető elemét (beleértve a forrás- és objektumkódokat) és minden egyéb, a BKK Zrt.-hez köthető anyagot, magát a Webshopot, logókat, tartományneveket, szabadalmakat és minden szellemi terméket – szerzői jogi és tulajdonosi oltalom alatt állnak, és a BKK Zrt. tulajdonát képezik.

13.5. A Webshopot a Vásárló csak jogszabályok által megengedett módon használhatja.

13.6. A Webshop használatával a Vásárló nem szerez a Webshopra vagy az azon keresztül elérhető tartalomra vonatkozóan semmiféle szellemi tulajdonjogot. A Vásárló nem jogosult a Webshopról származó tartalom felhasználására, kivéve, ha arra engedélyt kapott a BKK Zrt.-től, illetve, ha a törvény azt más módon lehetővé teszi. A jelen felhasználási feltételek nem biztosítanak jogot a Webshopon használt jelzések, logók, márkajelzések vagy emblémák használatára.

13.7. A Vásárló kötelezettséget vállal arra, hogy a Webshop bármely részén található minden szerzői jogi előírásnak, információnak és korlátozásnak eleget tesz. A Vásárló nem változtathatja meg, nem törölheti és nem fedheti el a szerzői jogra, védjegyre, szabadalomra vagy a Webshopra vonatkozó más hasonló jelzést, beleértve a letölthető, továbbított, bemutatott, nyomtatott vagy másképpen reprodukált részeket.

14. Felelősségkorlátozás

14.1. A BKK Zrt. felelőssége a jogszabályok által megengedett körben korlátozott; a jelen pont nem érinti a fogyasztót jogszabály alapján megillető, kötelezően érvényesülő jogokat.

14.2. A Vásárló a Webshopot annak aktuális állapotában használhatja, a BKK Zrt. azonban nem zárja ki a jogszabály alapján kötelezően fennálló felelősségét.

14.3. A BKK Zrt. nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Vásárló vagy harmadik személy a Webshopot milyen módon és milyen célra használja. Így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Vásárló vagy harmadik személy a Webshop használata során tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezéseinek megfelelően gyakorolja-e.

14.4. A BKK Zrt. kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésből, nem rendeltetésszerű használatból, hardverhibából vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért.

14.5. A BKK Zrt. a Webshopon szereplő adatok és információk pontosságának biztosítására törekszik, azonban a jogszabályok által megengedett körben nem felel az azok felhasználásából eredő károkért.

14.6. A BKK Zrt. nem felelős semmiféle vírusért vagy a Webshop elérését és használatát befolyásoló egyéb korlátozó funkciókért, a Webshop egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért, illetve semmiféle kárért vagy költségért, amely a hivatkozásokon keresztül elérhető, harmadik felek által biztosított szolgáltatások használatából ered vagy azokhoz bármely módon köthető.

14.7. A BKK Zrt. biztosítja a Vásárlók részére a Webshop évi 98%-os rendelkezésre állását. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredékévre nem. A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatáskiesés

• a Vásárló érdekkörében keletkező ok miatt,

• vis maior, vagy egyéb, a BKK Zrt. érdekkörén kívül eső ok, így különösen időjárási viszonyok, baleset, tűzeset, súlyos energiaellátási zavar, rongálás, lopás okozta üzemzavar miatt következett be. A tervezett üzemszünet időtartama alkalmanként legfeljebb 72 óra lehet.

BUDAPEST CARD

THE OFFICIAL CITY PASS

1. melléklet

24 HOUR





48 HOUR



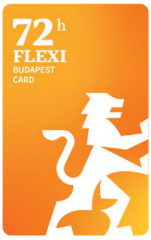


72 HOUR





72 FLEXI HOUR





72 PLUS HOUR





96 HOUR





BUDAPEST

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT

https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/arak/?type=bpcard