Általános felhasználási feltételek

A Budapest Kártya a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (BKK Zrt.) (székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.; cégjegyzékszám: 01-10-046840; adószám: 23028966-4-44) terméke, a főváros egyetlen hivatalos városkártyája.

1. A Budapest Kártya megvásárolható az 1. számú melléklet szerinti BKK személyes értékesítő helyeken, a BKK által üzemeltetett TVM automatákban, továbbá a BKK honlapján az alábbi linken elérhető Jegy- és bérletárak - BKK.hu webshopon keresztül. Webshopban történő vásárlás esetén Ön a megvásárolt kártyákról vouchert kap, amelyet Budapest Kártyára válthat be a voucheren feltüntetett beváltóhelyek egyikén vagy a TVM automatákban.

2. A 2026. május 1-től érvényes 2026. évi Budapest Kártya voucherek 2027. április 30. napjáig válthatók be. A kiváltott 2026. évi Budapest Kártyák szintén 2027. április 30. napjáig használhatók fel.

3. A műanyag kártyaként kiadott Budapest Kártya esetében a kártyák átvétele után az érvényesség kezdetének időpontját (dátum, óra, perc) a kártya tulajdonosa írja rá a kártyára, és azonosító szám (személyi igazolvány száma, vagy útlevélszám) megadásával érvényesíti azt, a hőpapíron kiadott Budapest Kártya ezeket az adatokat a nyomtatásban tartalmazza. A fentiek alapján kötelező az érvényesség kezdete időpontjának és az azonosító számának a feltüntetése (hőpapíros vásárlás esetén: ezen adatoknak a vásárláskor történő megadása) a Budapest Kártyán. A Budapest Kártya típusától függően, a rajta feltüntetett érvényességi kezdő időponttól számított 24, 48, 72, 96 órán keresztül használható fel.

4. A kitöltött, illetve érvényesített Budapest Kártya jogosítja fel a Budapest Kártya birtokosát az ahhoz kapcsolódó jogosultságok igénybevételére. A Budapest Kártyát, mint utazásra jogosító okmányt, a BKK hivatalos ellenőreinek/jegykezelőinek felszólítására, valamint az egyes elfogadóhelyek kérésére, be kell mutatni.

5. A Webshopon keresztül vásárolt voucherek visszaváltására vonatkozó részletes szabályokat az alábbi oldalon elérhető Általános szerződési feltételek - BKK.hu Budapest Card Online szerződési feltételek tartalmazzák.

6. A Budapest Kártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése esetén a vételár nem téríthető vissza.

7. Az átírt, átjavított, olvashatatlanul vagy nem teljesen kitöltött Budapest Kártyák érvénytelenek, és azokat a BKK Zrt. nem cseréli ki. A hőpapíron kiadott Budapest Kártyák az érvényesség kezdő időpontja előtt visszaválthatók bármelyik BKK személyes értékesítőhelyen. A visszaváltás a kezelési díja 1 000 Ft/Budapest Kártya, illetve azonos típusú és érvényességi idejű Budapest Kártyára cserélhetők, ha elhalványultak, de az eredetileg nyomtatott adatok beazonosíthatók (érvényességi idő alatt is).

8. A Budapest Kártya, illetve használatának részletes ismertetése, valamint az adott évi elfogadóhelyek bemutatása a https://bkk.hu/budapestkartya_elfogadohelyek weboldalon található.

9. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés

A Budapest Kártya működésével és használatával, illetve reklamációkkal kapcsolatos ügyekben a BKK Ügyfélközpont, Városháza park (Budapest Card Centre) jár el és ad felvilágosítást személyesen, továbbá általános kérdésekben a BKK Ügyfélszolgálatához is lehet fordulni telefonon, e-mailen vagy levélben.

A BKK Ügyfélközpont, Városháza park (Budapest Card Centre) elérhetősége:

1052 Budapest, Városháza Park (a 100E Repülőtéri Expressz Deák Ferenc téri felszállóhelyénél)

Nyitvatartás: H-V 09:00 – 19:00

A BKK Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Telefonszáma: + 36 1 3 255 255

E-mail: budapestcard@bkk.hu

Levelezési cím: 1241 Budapest, Pf. 200.

A BKK Zrt. kapcsolattartás szempontjából fontosabb szervezeteinek további elérhetőségeit a BKK Zrt. Üzletszabályzatának IV. 5. pontja tartalmazza. A bejelentések kezelésének, kivizsgálásának, valamint a bejelentések megválaszolásának és a bejelentő tájékoztatásának rendjéről jelen dokumentum és a BKK Zrt. Üzletszabályzatának VIII. fejezete rendelkezik. A BKK Zrt. Üzletszabályzata a https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/utazasi-feltetelek/ hivatkozáson tekinthető meg.

Jelen Általános felhasználási feltételek elnevezésű dokumentum magyar és angol nyelven készült. A két szöveg esetleges eltérése esetén a magyar nyelvű szöveg az irányadó.

1. számú melléklet: BKK személyes értékesítő helyek

Helyszín - BPC értékesítés	
Pénztárak	Batthyány tér
	Blaha Lujza tér
	Móricz Zsigmond körtér
	Nyugati pályaudvar
	Örs vezér tere
	Puskás Ferenc Stadion
	Újpest-központ
Ügyfélközpontok	Csepel
	Deák Ferenc tér
	Déli pályaudvar
	Kelenföld
	Keleti pályaudvar
	Kőbánya-Kispest
	Liszt Ferenc nemzetközi repülőtér 2A terminál
	Liszt Ferenc nemzetközi repülőtér 2B terminál
	Népliget
	Széll Kálmán tér
	Szentlélek tér
	Városháza park (Budapest Card Centre)