BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
A BudapestGO utazástervező alkalmazás felhasználói számára
(Hatályos: 2026. november 12-től visszavonásig)

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21.
Cégjegyzékszám: 01-10-046840
Statisztikai számjel: 23028966-4931-114-01
Adószám: 23028966-4-44
ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44

Telefonszám: +36 1 3 255 255
Email cím: bkk@bkk.hu
Weboldal/Website: www.bkk.hu

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (4) bekezdése szerint a Budapest Fővárosi Önkormányzatának (a továbbiakban: **Önkormányzat**) kiemelt feladata – többek között – a helyi közösségi közlekedés biztosítása és működtetése.

Az Önkormányzat a Budapest közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról szóló 20/2012. (III. 14.) Főv. Kgy. rendeletben (a továbbiakban: **Kijelölő rendelet**) a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény, a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi LXXXVI. törvény, továbbá a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény alapján feladatainak – Kijelölő rendeletben meghatározott körben és módon történő – ellátására a BKK Zrt.-t, mint közlekedésszervezőt jelölte ki. A BKK Zrt. az Önkormányzat 100%-os tulajdonában álló, közfeladat ellátására és közszolgáltatás biztosítására létrehozott gazdasági társaság.

A Kijelölő rendelet, valamint az Önkormányzat és a BKK Zrt. között 2016. április 1-jei hatállyal létrejött Feladatellátásról és közszolgáltatásról szóló keretmegállapodás (a továbbiakban: **Keretmegállapodás**) alapján a BKK Zrt. mint közlekedésszervező feladatellátásával elérni kívánt célok között szerepel az egységes jegyértékesítési rendszer és utastájékoztatás megvalósítása. A BKK Zrt. mint közlekedésszervező nevesített feladatai között szerepel a jegy- és bérletértékesítés, a jegy- és bérletellenőrzés, valamint a bevételek beszedése, ideértve az ezekhez szorosan kapcsolódó, jogszabályban előírt feladatokat is. Továbbá az előre tervezett utastájékoztatás megvalósítása és a BKK Zrt. által szervezett közlekedés járműveit üzemeltető vállalkozások tájékoztatási feladatainak elrendelése, az üzemeltetők kötelezése a szükséges tájékoztatási feladatok ellátására és a rendkívüli utastájékoztatási feladatok végrehajtása.

A BKK Zrt. BudapestGO nevű mobilalkalmazása a fenti feladatok végrehajtását támogatja egy megújuló, integrált platformon. A BKK Zrt. ebben az egységes, integrált mobilalkalmazásban biztosítja az utazástervezési szolgáltatásokat, személyre szabott, valós idejű utazási információk nyújtását, valamint regisztrációt követően az utazási jogosultságok megvásárlásának lehetőségét, mely szolgáltatás a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. (NM Zrt.) által biztosított központosított mobilértékesítésű szolgáltatáson alapul. A BKK Zrt. az NM Zrt.-vel kötött egyedi viszonteladói szerződés alapján jogosult az utazási jogosultságok vásárlásával kapcsolatos szolgáltatások közvetítésére.

Az Alkalmazásban elérhető jegyek és bérletek árai az érintett szolgáltató által az NM Zrt., és rajta keresztül a viszonteladók számára megadott ár.

II. FOGALMAK

- **Alkalmazás:** a BudapestGO mobilalkalmazás, a BKK Zrt. által a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint működtetett, a BudapestGO Felhasználók számára a Budapesten hozzáférhető önkormányzati közszolgáltatásokhoz és közérdeklődésre számot tartó egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódó információkhoz hozzáférést és az ezekkel kapcsolatos ügyekben kommunikációs felületet biztosító mobil alkalmazás, mellyel a Szolgáltatás igénybe vehető. Ingyenesen elérhető AppStore-ban és a Google Play Áruházban. **Az Alkalmazás informatikai üzemeltetője:** a BKK Zrt. szerződéses partnere az Alkalmazás megfelelő működéséhez szükséges informatikai feladatok ellátására (jelenleg a Telekom Rendszerintegráció Zrt.)
- **ÁSZF:** A jelen Általános szerződési feltételek mellékleteivel együtt, beleértve ezen ÁSZF mindenkori módosításait is.
- **BKK-azonosító:** hatjegyű alfanumerikus karakterlánc, melyet a regisztrációkor a rendszer automatikusan generál és a Felhasználó részére a sikeres regisztrációt követően e-mailben elküld, valamint megtalálható a Felhasználói fiókban.
- **BKK Zrt.:** BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság Budapest Főváros Önkormányzata által jegy- és bérletértékesítésre, valamint utastájékoztatásra kijelölt szervezet, amely az Alkalmazást üzemelteti és a Szolgáltatásokat nyújtja.
- **E-mail-cím:** a Felhasználó által az Alkalmazásban a regisztrációhoz és a Hírlevél-feliratkozáshoz megadott érvényes és létező, a Felhasználóhoz tartozó saját, valós e-mail-cím, amelyet a használat során a Személyes adatok menüpontban bármikor módosíthat.
- **Felhasználó:** az a természetes személy, aki az Alkalmazást letölti, használja, illetve további bizonyos funkciók és Szolgáltatások használatához regisztrálja magát, ezzel jogosulttá válik arra, hogy az Alkalmazás regisztrációhoz kötött funkcióit használja, illetve az Alkalmazáson keresztül a Szolgáltatásokat igénybe vegye. A Felhasználó fogalma egyúttal magában foglalja a Ptk. 8:1. § 3. pontja értelmében vett fogyasztót, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- **Felhasználói fiók:** az Alkalmazás menüpontja, amelyben a Felhasználó saját adatai elérhetők. Ilyen adatok a Felhasználónak a Szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó adatai, valamint elszámolási, illetve pénzforgalmi adatok. A Felhasználói fiók mutatja a Felhasználó termékeit, illetve az Alkalmazáson keresztül a Felhasználó részére továbbított értesítéseket.
- **Jelszó:** a Felhasználó által a Regisztráció során megadott, a regisztrációhoz kötött Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyedi jelszó.
- **Közlekedési mobiljegy**: az Alkalmazáson keresztül megvásárolható, az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény 1. § d) pontja szerinti személyszállítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges elektronikus közlekedési jegy.
- **Név:** a Felhasználó személyazonosító igazolványában megjelölt teljes neve.
- **Ptk.:** a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- **Regisztráció:** a Felhasználó az Alkalmazáson keresztül önkiszolgáló módon a jelen ÁSZF szerinti adatainak megadásával regisztrálja magát az Alkalmazásban, amely az Alkalmazáson keresztül nyújtott, egyes Szolgáltatások igénybevételének a feltétele.
- **Szolgáltatás:** az Alkalmazáson mint integrált rendszeren keresztül a BKK Zrt. által felkínált online szolgáltatások időben bővülő összessége, amelyeket a Felhasználók igénybe vehetnek. A szolgáltatások körét a BKK Zrt. jogosult saját döntési jogkörében eljárva bármikor szabadon meghatározni, módosítani, a szolgáltatásokat újabb funkciókkal vagy lehetőségekkel bővíteni, meglévő szolgáltatásokat, azok bármilyen

tulajdonságát egyoldalúan bármikor módosítani vagy az egyes szolgáltatásokat felfüggeszteni, illetve a szolgáltatásokkal együtt az Alkalmazás egészét megszüntetni.

- **Szolgáltató:** az a Közösségi Közlekedési Szolgáltató, amelynek a Közlekedési mobiljegy termékei elérhetők az Alkalmazásban (pl. BKK Zrt., Volánbusz Zrt. stb).
- **Szsztv.:** a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény
- **Ügyfélközpontok:** a BKK honlapján az Elérhetőségek aloldalon (https://bkk.hu/magunkrol/elerhetosegek/) a BKK Ügyfélközpontok szekcióban megjelölt személyes értékesítési helyszínek
- **Üzletszabályzat:** a BKK Zrt. Üzletszabályzata egységes szerkezetbe foglalja azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek egyrészt a BKK Zrt., másrészt a BKK Zrt. által szervezett fővárosi helyi vonalak, továbbá az agglomerációs autóbuszvonalak, valamint a HÉV (elővárosi vasút) által alkotott személyszállítási közszolgáltatási hálózatot igénybe vevőkre vonatkoznak. Az Üzletszabályzat feltünteti azokat a jogokat és kötelezettségeket is, amelyek a BKK Zrt.-vel közszolgáltatási szerződést kötött közlekedési szolgáltatók és az utasok között létrejövő személyszállítási közszolgáltatási jogviszonyban, a személyszállítási szerződésben érvényesülnek. Az Üzletszabályzat elérhető a https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/utazasi-feltetelek/ weboldalon.

III. Az ÁSZF hatálya

1. Általános szerződési feltételnek (a továbbiakban: **ÁSZF**) minősül az olyan szerződési feltétel, amelyet az egyik fél több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatároz, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg. Az Általános szerződési feltétel csak akkor válik a felek megállapodása, illetőleg a szerződés részévé, ha a másik fél annak tartalmát elismerte, és ha azt a másik fél kifejezetten, ennek hiányában ráutaló magatartással elfogadta. Jelen ÁSZF a Ptk. 6:77. §-ában hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő.

2. Jelen ÁSZF a BKK Zrt. és a Felhasználó között az Alkalmazás használatával kapcsolatos jogviszonyt kívánja egységes módon szabályozni.

3. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a BKK Zrt.-re mint az Alkalmazás Szolgáltatásainak rendelkezésre bocsátójára, valamint a Felhasználóra.

4. A Jelen ÁSZF első közzétételének napja 2023. november 3.. A jelen ÁSZF a címlapon rögzített időponttól hatályos és határozatlan ideig szól.

5. A BKK Zrt. fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtásának módján és körülményein az ÁSZF módosítására vonatkozó rendelkezéseinek betartása mellett változtasson, illetve, hogy a Szolgáltatás nyújtását felfüggessze vagy beszüntesse.

6. A jelen ÁSZF módosítását a BKK Zrt. a módosítás hatályba lépését legalább 15 (tizenöt) naptári nappal megelőzően közzéteszi a www.bkk.hu/budapestgo weboldalon és a BudapestGO alkalmazásban a Továbbiak/Beállítások/Dokumentumok menüpontban, továbbá in-app értesítés kerül kihelyezésre a BudapestGO mobilalkalmazásban.

7. A BKK fenntartja jogát az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosítása esetén a BKK Zrt. a fenti határidőben az Alkalmazáson keresztül értesítés küldésével is tájékoztatja a Regisztrált felhasználókat az ÁSZF vonatkozó módosításáról, illetve arról, hogyan tudják elfogadni a változásokat. Ha az ÁSZF-módosítás hatályba lépését követően a Felhasználó tovább használja a Szolgáltatást, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új ÁSZF-et.

8. Az ÁSZF módosítása minden esetben egységes szerkezetű ÁSZF közzétételével történik, és annak hatályba lépésével a korábbi ÁSZF hatályát veszti.

9. Jelen ÁSZF magyar és angol nyelven készült, és azokat a BKK Zrt. mindkét nyelven közzéteszi a www.bkk.hu/budapestgo weboldalon, valamint hozzáférhető papíralapon a BKK Zrt. ügyfélközpontjaiban. A két verzió közötti eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

IV. AZ ÁSZF ELFOGADÁSA

1. A Felhasználó az Alkalmazásba történő regisztrációja alkalmával magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF-ben foglalt szerződési feltételeket, továbbá a BKK Zrt. Üzletszabályzatát, a Marketingnyilatkozatot, illetve a Licencfeltételeket.

2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Alkalmazás egyes Szolgáltatásait csak abban az esetben jogosult használni, ha a jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezően elfogadta, illetve regisztrált.

3. Az Alkalmazásban elérhető Szolgáltatásokról a BKK Zrt. és a Felhasználó között online szerződés (a továbbiakban: Szerződés) jön létre, amely kizárólag elektronikus adatátvitel útján az Alkalmazáson keresztül köthető meg, és nem minősül írásbeli szerződésnek. A Szerződés a regisztráció aktiválásakor jön létre. Az Alkalmazás meglátogatása, az azon való barangolás, illetve a regisztráció folyamatának elindítása önmagában nem hozza létre a Szerződést (vagy egyéb szerződést) a BKK Zrt. és a Felhasználó között.

4. A BKK Zrt. tájékoztatja a Felhasználót, hogy a megkötendő Szerződés elektronikus szerződésnek minősül.

5. A Szerződés és a jelen ÁSZF nem érinti a Közlekedési mobiljegyek használatával összefüggésben a közlekedési szolgáltatók és az utasok (a Közlekedési mobiljegyek kedvezményezettei) által kötött hálózat-rendelkezésrebocsátási és személyszállítási szerződéseket.

V. AZ ALKALMAZÁSON KERESZTÜL ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

1. A Szolgáltatás elérhetősége

A Felhasználó valamennyi Szolgáltatást a BudapestGO mobilalkalmazásban Android és iOS platformon keresztül veheti igénybe. Az Alkalmazás az egyes store-okból ingyenesen letölthető.

2. Az Alkalmazás használatának technikai feltételei

- Mobileszköz (minimum iOS 13 vagy Android 8 rendszer, a legfrissebb mobiloperációs rendszer verzió és az azt megelőző 4 verzió támogatott)
- Aktív internetkapcsolat
- Vásárláshoz regisztráció (vagy Facebook/Google/Apple ID+ bejelentkezés), illetve számlázási adatok, valamint bankkártyaadatok megadása szükséges
- A megvásárolt termékek használatához működőképes kamera szükséges

3. Az Alkalmazás funkciói

3.1. Beállítási/interakciós lehetőségek a Felhasználói fiókban:

- Kijelentkezés: kilépteti a Felhasználó az Alkalmazásból.
- Névmódosítás: a regisztráció során megadott vezetéknév és keresztnév módosítására van lehetőség.
- E-mail-cím módosítása: a regisztráció során megadott e-mail-cím módosítására van lehetőség.
- Jelszó módosítása: a Felhasználó által a regisztrációs folyamat során megadott jelszót lehet módosítani, vagy amennyiben Facebook/Google/Apple ID+ regisztrációt hajtott végre a Felhasználó, úgy a regisztrált fiókhoz egyedi jelszót lehet párosítani.
- Biometrikus azonosítás beállítása: lehetőség van az alfanumerikus jelszó helyett a Felhasználó ujjlenyomattal, FaceID-val történő azonosításának beállítására.
- Kapcsolt fiókok: lehetőség van a már meglévő regisztrációhoz Facebook-, Apple- és Google-fiókot kapcsolni, illetve összekapcsolt fiókot leválasztani.
- Bankkártyák (regisztrációt követően elérhető) kezelése: lehetőség van bankkártyákat elmenteni, eltávolítani, illetve átnevezni. Külön bankkártya-regisztráció szükséges az eseti és az automatikus újravásárláshoz.
- Számlázási adatok (regisztrációt követően elérhető) módosítása, törlése: megadható új számlázási cím, illetve módosítható/törölhető a már korábban létrehozott.
- Nyelvválasztás: a felhasználónak lehetősége van kiválasztani, hogy mely nyelven (angol vagy magyar) szeretné használni az Alkalmazást.
- Közeli indulások rendezési lehetősége: a járatonkénti és irányonkénti közeli indulások sorba rendezése indulási idő vagy megálló távolsága szerint.
- Hibabejelentés a mobilkészülék megrázására: hiba esetén a telefon megrázásakor megjelenik egy hibabejelentő felület, ha ez a funkció bekapcsolt állapotban van.
- Jogi nyilatkozatok megtekintésének lehetősége: a Szerződési feltételek, az Adatvédelmi tájékoztató, az Üzletszabályzat és a Licenc megtekintésének lehetősége.
- Fiók törlése: a Felhasználó kezdeményezheti a fiókja törlését.
- Verziószám megjelenítése: az Alkalmazás verziószáma.
- Segíthetünk? menüpont választásának lehetősége: a menüpontban az alábbi lehetőségek jelennek meg, amelyek segítik a Felhasználót az Alkalmazás használatában:
    - Gyakran ismételt kérdések: az Alkalmazás használatával és az utazásban való részvétellel kapcsolatos legyakoribb kérdések és válaszok.
    - Visszajelzés az applikáció működéséről: egy bejelentőlap jelenik meg, amelyen akár csatolmány hozzáadásával is lehetősége van a Felhasználónak visszajelzést küldeni

az Alkalmazás informatikai üzemeltetője számára az Alkalmazás működésével, megjelenésével, funkcióival kapcsolatban. A lehetőséget elérheti a Hibabejelentés rázásra funkcióval is.

- Visszajelzés a BKK szolgáltatásaival kapcsolatban: a menüpont a BKK webes bejelentőfelületére irányítja a Felhasználót. Kategóriánkénti űrlapok kiválasztásával a Felhasználónak lehetősége van, hogy észrevételét jelezze a BKK Zrt.-nek.
- Elérhetőségek: a BKK Zrt. e-mail-címe, telefonszáma és Központi ügyfélszolgálatának pontos címe jelenik meg.
- Az alkalmazás fő funkciói: néhány képernyős, az Alkalmazás használatát bemutató prezentáció tekinthető meg.
- Mobiljegy működése: a Közlekedési mobiljegy használatát segítő, rövid bemutató képernyősorozat tekinthető meg.

3.2. Térkép böngészése

Az Alkalmazás regisztráció nélkül biztosítja a Felhasználók számára a térképes böngészést, amelyen a nagyítás mértékétől függően különböző információk jelennek meg, úgymint a BKK-járatok, MÁV-vonatjáratok, BKK-megállók, Regionális buszok, MOL Bubi gyűjtőállomások, Mobi-pontok, Kerékpárpumpák, Látványosságok, Ivókutak, Nyilvános WC-k, BKK Zrt. és partneri értékesítési pontok. Mindegyik információs pont interaktív elemként működik, a Felhasználó rájuk koppintva további, részletesebb információkhoz jut.

3.3. Utazástervezés

Az Alkalmazásban reigsztráció nélkül elérhető térképes Szolgáltatás az utazástervezés lehetősége. A tervezést keresőmező támogatja, ahol megadható szabad szöveges cím, járatszám, megállónév, valamint további tervezési paraméterekkel pontosítani lehet az igényeket, úgymint utazás időpontja, leggyorsabb útvonal kalkulálása vagy alacsony padlós járat preferálása. Azonban a címek elmentéséhez és a gyorstervezés-funkció használatához regisztráció szükséges.

3.4. Közlekedési mobiljegy vásárlása

3.4.1. Az Alkalmazásban a felhasználói fiókban történő regisztrációt, valamint a számlázási és bankkártyaadatok megadását követően a Felhasználónak lehetősége van Közlekedési mobiljegy vásárlásra.

3.4.1.1. Közlekedési mobiljegy vásárlása esetén az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény 1. § d) pontja szerinti személyszállítási szolgáltatásra irányuló jogviszony keletkezik az Alkalmazáson keresztül elérhető Közlekedési mobiljegyekhez tartozó egyes közösségi közlekedési szolgáltató és a Felhasználó között, amelynek keretében a Felhasználó a mobiljegy ellenértékének kiegyenlítését követően az adott szolgáltató üzletszabályzata szerint jogosulttá válik a közlekedési szolgáltatások igénybevételére. A Felhasználónak lehetősége van továbbá közlekedési mobiljegy vásárlását kezdeményezni az Alkalmazás más Felhasználója részére is, ebben az esetben a Közlekedési mobiljegy vásárlásával a kedvezményezett Felhasználó és a Közlekedési mobiljegyhez tartozó egyes közösségi közlekedési szolgáltató között jön létre a jelen pont szerinti személyszállítási szolgáltatásra irányuló jogviszony. A BKK Zrt. a Közlekedési mobiljegy értékesítése során a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.

viszonteladójának minősül, és a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel kötött viszonteladói szerződés alapján jogosult a Közlekedési mobiljegy értékesítésére.

3.4.1.2. A vásárlás a Jegyeim képernyőről kezdeményezhető, a vásárlás gomb megnyomásával. Az Alkalmazás alapértelmezetten a budapesti közösségi közlekedésben használható Közlekedési mobiljegyeket kínálja fel, de lehetőség van más, az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény d) pontja szerinti, magyarországi közösségi közlekedési szolgáltatók által nyújtott személyszállítási szolgáltatások igénybevételéhez szükséges elektronikus közlekedési jegyek megvásárlására is.

3.4.1.3. Az Alkalmazáson keresztül megvásárolható Közlekedési mobiljegyek fajtáinak listáját és vételárát az egyes Szolgáltatók mindenkor hatályos, az NM Zrt.-vel megkötött Szolgáltatási szerződése tartalmazza. A BKK Zrt. bármikor jogosult az elérhető BKK Közlekedési mobiljegyek körét módosítani, egyes Közlekedési mobiljegyek értékesítését bármikor megszüntetni és új Közlekedési mobiljegyek értékesítését bevezetni. A különböző Szolgáltatókhoz tartozó Közlekedési mobiljegyek és azok vételárának módosítása az Alkalmazásban történő közzététellel lép hatályba.

3.4.1.4. A Felhasználó által az Alkalmazáson keresztül megvásárolt Közlekedési mobiljegyért a BKK Zrt. kényelmi és egyéb díjat nem számít fel.

3.4.1.5. A vásárlási folyamat során a Felhasználó állítja be a jegy vagy bérlet típusától függően szükséges paramétereket: díjtermék típusa, érvényességi ideje, darabszáma, igazolvány típusa, igazolványszám, számlázási cím, kér-e értesítést a lejárat előtt, elmenti-e a fizetéshez használt bankkártyát, vagy már korábban mentett bankkártyával fizet, beállítja-e az automatikus újravásárlást. Amennyiben Felhasználó a 3.4.1.1. pontban foglaltak szerint más regisztrált Felhasználó számára kezdeményezi a Közlekedési mobiljegy vásárlását a vásárlási folyamat során szükséges megadnia a vásárlás kedvezményezettjének adatait: a kedvezményezett BKK-azonosítóját, valamint bérlet, napijegy típusú díjtermékek esetén igazolványszámát is. Felhasználónak lehetősége van a megadott BKK azonosító mentésére is a saját profiljába, ez esetben a vásárolni kívánt termékek típusától függetlenül a mentés során kötelező megadni a kedvezményezett BKK azonosítóját, becenevét, igazolvány típusát és számát. Felhasználónak egyszerre több Közlekedési mobiljegy vásárlására is lehetősége van az Alkalmazáson elérhető kosárfunkción keresztül Ha a Felhasználó bármelyik kötelezően kitöltendő adatát nem rögzíti, a Közlekedési mobiljegyet nem vásárolhatja meg.

3.4.1.6. A Felhasználó köteles a fenti adatokat a valóságnak és a választott okmánytipusnak megfelelően megadni. A BKK Zrt. a megadott adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok pontosságáért, helyességéért, megfelelőségéért, hiánytalanságáért kizárólagosan a Felhasználó a felelős.

3.4.1.7. Az egyes Közlekedési mobiljegyek használati, jogosultsági feltételeit, a kedvezményes Közlekedési mobiljegyek igénybevételének szabályait, a Közlekedési mobiljegy által lefedett közlekedési eszközök listáját, a Közlekedési mobiljegyek érvényességi feltételeit a Közlekedési mobiljeggyel érintett közlekedési szolgáltató szabályzata és általános szerződési feltételei tartalmazzák, amelyekről a Felhasználó köteles a vásárlást megelőzően megfelelően tájékozódni. Mint Budapest közlekedésszervezői feladatait ellátó

szervezet, a BKK Zrt. által nyújtott személyszállítási közszolgáltatások feltételeit és díjait a BKK Zrt. Üzletszabályzata és a BKK Zrt. Díjszabása tartalmazza.

3.4.1.8. Méltányos használat: Egy Felhasználó egy adott terméktípusból egy időben maximum a táblázatban megadott és fel nem használt jegy- és bérletmennyiséggel rendelkezhet, ami a méltányos használat mértéke. Amennyiben a Felhasználó a maximális mennyiséget, azaz a méltányos használat mértékét túllépi, a BKK fenntartja a jogot a Felhasználó fiókjának felfüggesztésére. A felhasználói fiók felfüggesztése esetén a Felhasználó nem tud bejelentkezni az alkalmazásba, a felfüggesztés a termékek érvényességére/felhasználhatóságára nincs hatással, a mobiljegyek érvényessége és felhasználhatósága változatlan marad.

Maximális egyidejűleg elérhető mennyiség	darab/termék
Eseti jegyek	200
minden bérlettípusú termék	15
napijegytípusú jegyek	20

3.4.1.9. Az Alkalmazás nem ellenőrzi, hogy az adott településre, utazási vonalra van-e már korábban megvásárolt és még érvényes Közlekedési mobiljegye a Felhasználónak.

3.4.1.10. A megfelelő Közlekedési mobiljegy vásárlásáért kizárólagosan a Felhasználó felelős. A BKK Zrt. nem felel különösen azért, hogy a Felhasználó az igényeinek megfelelő Közlekedési mobiljegyet vásárolt-e, a Felhasználó megfelel-e a kedvezményes Közlekedési mobiljegy feltételeinek, jogosult-e a választott Közlekedési mobiljegyet megvásárolni és használni, és hogy a megvásárolt Közlekedési mobiljegyet a Felhasználó jogszerűen, illetve az arra vonatkozó közlekedési szolgáltatói szabályoknak, feltételeknek, szerződési feltételeknek megfelelően használja-e, valamint kifejezetten kizárja a felelősségét valamennyi, a Felhasználóval szemben ezen szabályok megszegése miatt kiszabott bírságért, büntetésért, egyéb fizetési kötelezettségért és hátrányos jogkövetkezményért.

3.4.1.11. Sikeres vásárlást követően a Felhasználó a kiválasztott számlázási címénél rögzített e-mail-címére megkapja az e-számlát PDF-formátumban, amely elektronikus számla küldéshez a Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul. Az Alkalmazásban a sikeres tranzakcióra vonatkozó képernyő jelenik meg.

3.4.1.12. A vásárlás során a zárolásról, illetve a zárolt összeg terheléséről a fizetési szolgáltató e-mail-értesítést küldhet, melynek küldéséhez a Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul.

3.4.1.13. Az Alkalmazás nem biztosít átvezetési lehetőséget az Alkalmazás különböző Felhasználói fiókjai között, vagy különböző alkalmazások között. A Közlekedési mobiljegy papíralapú termékre nem cserélhető.

3.4.2. Bankkártyás fizetés

3.4.2.1. Az Alkalmazáson keresztül mentett vagy eseti (mentés nélküli) bankkártyás fizetéssel lehet kiegyenlíteni a megvásárolni kívánt Közlekedési mobiljegyek ellenértékét.
Az Alkalmazás által biztosított bankkártyás fizetés ún. fizetési kapu (payment gateway) szolgáltatással valósul meg, ahol a fizetési kapu szolgáltató a Nevogate Payment Services Kft, elsődleges fizetési szolgáltatóként az SimplePay Zrt. által fejlesztett és üzemeltetett SimplePay kártyaelfogadó rendszerét alkalmazza, annak esetleges szolgáltatás kiesése, karbantartása esetén pedig a tartalékszolgáltató, a Barion Payment Zrt. (Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013) rendszere dolgozza fel a tranzakciókat. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. Az Alkalmazás bankkártya-regisztrációt és kártyaregisztrációs fizetést a Simplepay alkalmazásban biztosítja. Az elmentett bankkártya regisztrációja a SimplePay kártyaelfogadó oldalán történik, melynek során a Felhasználó regisztrálja kártyáját a SimplePay kártyaelfogadó rendszerében. Kártyaregisztrációkor a BKK Zrt. 100 Ft (azaz egyszáz forint) értékű próbaterhelést hajt végre a Felhasználói bankkártya egyenlegének terhére, amit azonnal vissza is térít a Felhasználónak. A bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a BKK Zrt., sem az SimplePay Zrtnem fér hozzá.

3.4.2.2. Az Alkalmazáson belül lehetőség van ismétlődő bankkártyás fizetési megbízást adni havi Budapest-bérlet díjtermékek esetén. Az ismétlődő bankkártyás fizetési lehetőséghez a Továbbiak/Bankkártya felületen szükséges megadni az Automatikus újravásárlás során használatos bankkártyát vagy a vásárlás során szükséges kiválasztani a használni kívánt bankkártyát.

3.4.3. Számlázás
Az Alkalmazás minden vásárlási tranzakcióról e-számlát állít ki, így a vásárláshoz kötelező megadni legalább egy számlázási címet. A Felhasználói fiókban több – magánszemélyre, illetve cégnévre szóló – számlázási cím is megadható, a vásárlási tranzakció során kell kiválasztani, hogy melyikre igényli a Felhasználó az e-számlát. Az e-számlát a Felhasználó a számlázási címhez beállított e-mail-címre kapja meg. Az e-mail-cím a regisztrációkor megadott e-mail-címtől eltérhet, az e-mail-cím továbbá bármikor szerkeszthető.
Fontos, hogy bizonyos – kedvezményt tartalmazó – díjtermékek esetén számla csak magánszemély nevére állítható ki, ezt az Alkalmazás automatikusan kezeli.
Számlázási címhez az alábbi adatokat szükséges megadni:

- Magánszemély esetében
    - Számlázási név
    - Számlázási e-mail-cím
    - Ország
    - Irányítószám
    - Település
    - Cím
- Cég esetében első lépésként ki kell választani, hogy belföldi vagy külföldi cégre kéri a Felhasználó a számlát
    - Belföldi cég esetén
        - Számlázási e-mail-cím
        - Adószám
        - Ezek alapján az applikáció a NAV-adatbázisból lekéri a további cégadatokat, amelyeket automatikusan ki is tölt

- Külföldi cég esetén
  - Számlázási e-mail-cím
  - Cég neve
  - Adószám
  - Ország
  - Irányítószám
  - Település
  - Cím

A már kibocsátott számlán szereplő vevőadatok utólagos módosításának igényét a BKK Zrt. Ügyfélközpontjaiban, vagy különböző ügyfélszolgálati csatornáin keresztül (személyesen, telefonon, e-mailben, levélben stb.) lehet jelezni.

3.4.4. Visszaváltás

Közlekedési mobiljegyeket az adott szolgáltató üzletszabályzatában foglalt feltételek szerint lehet visszaváltani. A visszaváltást jellemzően az Alkalmazásban (az adott jegy vagy bérlet részletes adatait tartalmazó képernyőoldalon található visszaváltás gomb megnyomásával) lehet kezdeményezni, egyes esetekben azonban a szolgáltatók ettől eltérő szabályokat állapítanak meg (ezek az adott jegy vagy bérlet tájékoztatójában, illetve a szolgáltató üzletszabályzatában szerepelnek). Ezt követően (ha a szolgáltató nem állapított meg speciális visszaváltási feltételeket) a Felhasználó által fizetett összeget teljes mértékben visszatéríti az eredeti díjtermék vásárlásakor használt bankkártyára. A visszatérítés időtartama a Felhasználó bankjának belső folyamataitól is függ. Továbbá a visszaváltáshoz kapcsolódó sztornó/helyesbítő számlát az ügyfél részére kiállítja és a számlázási címhez rögzített e-mail-címre kiküldi.

3.4.5. Visszaváltás méltányossági alapon

Amennyiben a Felhasználó egy érvényességi idejét már megkezdett Közlekedési mobiljegyet váltana vissza, azt személyesen kell jeleznie BKK-termékek esetében a BKK Zrt. ügyfélközpontjaiban, és erre vonatkozó űrlapot kell kitöltenie, vagy más Szolgáltatók esetében az érintett Közlekedési Mobiljegy Szolgáltatónál meghatározott eljárásrend szerint. A méltányosság elbírálásáról az érintett Szolgáltató saját hatáskörben dönt, és tájékoztatja a Felhasználót annak eredményéről. Amennyiben rész- vagy teljes összegű visszatérítést állapít meg, a BKK Zrt. gondoskodik az összeg visszatérítéséről, a visszaváltáshoz kapcsolódó, helyesbítő számla kiállításáról az ügyfél részére, és kiküldéséről a számlázási címhez rögzített e-mail-címre.

3.4.6. Termék visszaváltása bankkártya törlése esetén

Amennyiben a mentett bankkártya törlésre kerül az Alkalmazásban, a mentett kártyáról kezdeményezett vásárlás visszaváltása esetén a termék árának visszatérítése nem történik meg automatikusan. A visszatérítésről a BKK manuálisan gondoskodik. Az összeg jóváírása a kártyakibocsátó bank elszámolási rendjétől függ.

3.4.7. A Felhasználó a Közlekedési mobiljegyet az utazást megelőzően köteles megvásárolni, a Közlekedési mobiljegy utazás közben vagy utólagosan történő megvásárlása nem jelent visszamenőleges utazási jogosultságot, ezért az utólagosan megvásárolt Közlekedési mobiljegy jogosulatlan utazásnak minősül, és pótdíjfizetési kötelezettséget vonhat maga után, amelyért a BKK Zrt. nem felel. A Felhasználó kizárólag a Közlekedési mobiljegy alkalmazásban történő sikeres megjelenítése esetén kezdheti meg az utazást az adott

Szolgáltató utazási feltételei szerint. A BKK Zrt. nem tartozik felelősséggel a Közlekedési mobiljegy megjelenítése nélkül történő utazás semmilyen jogkövetkezményéért.

VI. REGISZTRÁCIÓ

1. Az Alkalmazáson keresztül elérhető egyes Szolgáltatások igénybevétele regisztrációhoz kötött.

2. Nem kötött regisztrációhoz az Alkalmazásban egyebek mellett az alábbi tartalmak, funkciók megtekintése, használata.

- Térképes böngészés
- Utazástervezés
- Nyelvbeállítás
- Közeli indulások
- Hibabejelentés rázásra
- Jogi nyilatkozatok
- Verziószám megjelenítése

- A Felhasználó az Alkalmazásban elhelyezett Regisztráció/belépés gombra kattintva, majd a regisztrációs mód kiválasztását követően a Regisztrálok gombot megnyomva regisztrálhat. A regisztráció négyféle módon végezhető el:

a) Folytatás Google-lal: már létező Google-fiók felhasználásával
b) Folytatás Facebookkal: már létező Facebook-fiók felhasználásával
c) Folytatás Apple-lel: már létező AppleID felhasználásával (amennyiben a telefon operációs rendszere iOS)
d) Folytatás e-mail-címmel: már létező, a fentiektől eltérő e-mail-fiók felhasználásával

3. E-mailes regisztráció esetén a következő, kötelezően kitöltendő adatokat kell megadnia a Felhasználónak:

a) Vezetéknév
b) Keresztnév
c) E-mail-cím
d) Jelszó

4. A Felhasználó köteles adatait a valóságnak megfelelően megadni, és az adataiban bekövetkezett bármilyen változásról – annak beálltát követő – legkésőbb 8 (nyolc) napon belül a BKK Zrt.-t értesíteni Adatainak az Alkalmazáson keresztül történő módosításával vagy a BKK Zrt. különböző ügyfélszolgálati csatornáin (személyesen, telefonon, e-mailben, levélben stb.) keresztül. A Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. A BKK Zrt. a bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatos kárának megtérítését követelheti a Felhasználótól.

5. A BKK Zrt. a bevitt adatokat tartalmi szempontból nem ellenőrzi, így kizár mindennemű felelősséget az adatbeviteli hibákból származó hibás működésért, adatvesztésért és az ezekből fakadó károkért.

Szintén kizárja a felelősséget a helytelen vagy működésképtelen elektronikus levélcím megadásából eredő bármilyen károkért. A Felhasználó a fentiekben meghatározott felelősség kizárását a regisztrációval kifejezetten tudomásul veszi, mint ahogy azt is, hogy a fentiekből eredő károk megtérítését a BKK Zrt.-től semmilyen jogcímen nem kérheti.

Az e-mail-címmel létrehozott regisztrációval a Felhasználó egy, a regisztráció során megadott e-mail-címhez tartozó, kizárólag általa ismert jelszót hoz létre, illetve Facebook/Google/Apple regisztráció esetében az adott fiókhoz tartozó felhasználói adatokkal történik a bejelentkezés az alkalmazásba. Facebook/Google/Apple regisztráció esetén a Felhasználó a Jelszó módosítása menüpontban egyedi jelszót adhat meg regisztrált BudapestGO fiókjához. A BKK Zrt. a regisztrációkor automatikusan generál egy egyedi BKK-azonosítót, ami az adott ügyfélfiókot egyértelműen azonosítja a BKK Zrt. rendszereiben. Ez megtalálható a sikeres regisztráció tényét igazoló e-mailben, illetve az ügyfélfiók Személyes adatok menüpontjában. A BKK-azonosító elsősorban az ügyfélszolgálati ügyintézések esetében könnyíti meg a Felhasználó azonosítását. Az ügyfélszolgálati ügyintézések során a BKK a rendszereiben már kezelt személyes adatokkal azonosítja a Felhasználót Amennyien a Felhasználó írásban tesz bejelentést a regisztrált e-mail-címéről, a BKK eltekinthet további személyes adat megadásától. Kivételt képez ez alól a készülék rázásával elérhető hibabejelentő felületen tett bejelentés, illetve az az eset, ha az ügyfél megváltoztatja a regisztrált e-mail-címét. A bejelentkezést követően a Felhasználót teljes körű felelősség terheli az Alkalmazás regisztrációjához tartozó e-mail-cím és jelszó párossal, vagy Facebook/Google/Apple fiókkal történő regisztráció esetében az adott fiók szükséges belépési adatokkal, illetve azon keresztül történő mindennemű tevékenységgel kapcsolatban. A Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott jelszavát/belépési adatait bizalmasan kezeli és mindent megtesz annak érdekében, hogy azok ne kerüljenek illetéktelenek kezébe. Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a BKK Zrt. ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A Jelszó tárolásából vagy a Felhasználónév (e-mail), BKK-azonosító és a Jelszó, illetve a Facebook/Google/Apple belépési adatok harmadik személy részére átadása miatti károkért a BKK Zrt. nem felel.

VII. JELSZÓMÓDOSÍTÁS, ELFELEJTETT JELSZÓ

1. A megadott Jelszót az Alkalmazáson keresztül a Felhasználó bármikor módosíthatja. A jelszó módosításához szükséges a korábbi jelszó megadása.

2. Az Elfelejtettem a jelszavam funkcióhoz szükséges a Felhasználónak a regisztráció során megadott e-mail-címe. A jelszóváltoztatáshoz szükséges oldal elérhetőségéről az Alkalmazás automatikus rendszerüzenetet küld e-mailben. Az új jelszót a Felhasználó adhatja meg.

VIII. FELHASZNÁLÓI FIÓK TÖRLÉSE

1. A Felhasználói fiók törlését a Felhasználó elvégezheti az Alkalmazás Beállítások menüpontjában, illetve kezdeményezheti a BKK Zrt. különböző ügyfélszolgálati csatornáin keresztül (személyesen, telefonon, e-mailben, levélben stb.). A felhasználói fiók BKK Zrt. általi törléséhez a Felhasználó azonosítása szükséges. Ezt követően a BKK Zrt. ellenőrzi, hogy a Felhasználó rendelkezik-e

Felhasználható Közlekedési mobiljeggyel. Ha az ügyfél nem rendelkezik Felhasználható Közlekedési mobiljeggyel, akkor kezdeményezi a fiók törlését; ha a Felhasználó rendelkezik Felhasználható mobiljeggyel, akkor a BKK felhívja erre az ügyfél figyemlét. Amennyiben az ügyfél a termékekről szóló tájékoztatást követően megerősíti fióktörlési szándékát, a BKK haladéktalanul kezdeményezi a Felhasználói fiók törlését.

2. A Felhasználói fiók törlése esetén az adatbázisrekord nem veszik el, azaz a felhasználói adatok törlődnek ugyan, de a fiókhoz tartozó tranzakciók, számlák beazonosíthatók maradnak, illetve a fiók törlésének időpontja is látható marad. A törölt Felhasználói fiókhoz tartozó e-mail-cím később újra regisztrálható, amellyel az adatbázisban új ügyfélrekord és egyúttal új BKK-azonosító jön létre.

3. Amennyiben a Felhasználó a Fiók törlésének pillanatában a Felhasználói fiókjában még fel nem használt vagy érvényes Közlekedési mobiljeggyel rendelkezik az Alkalmazásban a Fiók törlése menüpontban tájékoztatást kap arról, hogy a még felhasználható termékeket a Fiók törlése előtt váltsa vissza, illetve hogy Közlekedési mobiljegyét a továbbiakban nem használhatja fel. A Felhasználói fiók törlése után a Felhasználó a nyilvántartott Közlekedési mobiljegyet a továbbiakban nem követelheti vissza, és a fel nem használt időszakra vonatkozó visszatérítést sem igényelheti. Az Alkalmazás nem biztosít átvezetési lehetőséget az Alkalmazás különböző Felhasználói fiókjai között, vagy különböző alkalmazások között. A Közlekedési mobiljegy papíralapú termékre nem cserélhető.

IX. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

1. A Felhasználó a regisztrációt követően jogosult igénybe venni az Alkalmazás valamennyi Szolgáltatását.

2. A Felhasználó az Alkalmazás valamennyi, a BKK Zrt. által elérhetővé tett funkciót igénybe veheti, azonban a BKK Zrt. a Felhasználónak egy korlátozott, személyes, nem kizárólagos, nem kereskedelmi, visszavonható, nem átruházható felhatalmazást nyújt, hogy az Alkalmazásban elérhető tartalmak egyetlen példányát megtekintse (kivéve a forrás- és objektumkódokat), mely általánosságban nyilvánosan elérhető az Alkalmazás használatával, feltéve, hogy

a) a Felhasználó megőriz minden védjegyet, szerzői jogi vagy tulajdoni jogi értesítést, amit az eredeti tartalom vagy a Felhasználó által készített bármely másolat tartalmaz,

b) a Felhasználó nem enged, segít vagy felbújt bármely harmadik személyt (akár haszonszerzési céllal, akár anélkül), hogy lemásolja vagy átalakítsa az Alkalmazás szoftverének objektumkódját, szoftverforráskódját; hogy az eredeti alapján újraalkossák, visszafejtsék, módosítsák vagy megkíséreljék felfedni az Alkalmazás bármely részének forráskódját; és

c) nem próbál meg semmilyen kódot vagy terméket beilleszteni, hogy manipulálja az Alkalmazáson keresztül elérhető tartalmakat bármilyen módon, ami a felhasználói élményt bárhogyan is befolyásolja.

3. A Felhasználó (és általa más harmadik személy) nem jogosult az Alkalmazás tartalmait átrendezni, módosítani, kicserélni, nyilvánossággal megosztani, továbbadni, közzétenni, újra közzétenni, terjeszteni, sugározni, eladni, bérelni, bérbe adni, feltölteni, belőle kereskedelmi célú származékos anyagokat készíteni, vagy másképpen felhasználni. Bármely, az Alkalmazásban elérhető tartalom tiltott vagy jogszerűtlen felhasználása szigorúan tilos, és polgári, valamint büntetőjogi eljárást von maga után a vonatkozó jogszabályok szerint.

4. Az egyes Szolgáltatások lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó utasításokat a konkrét Szolgáltatás információs oldaláról lehet megismerni.

X. FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. A Felhasználó bankkártya-/hitelkártyaadatait a vásárlás alkalmával vagy felhasználói fiókjában megadja az Alkalmazásban. A BKK Zrt. a Közlekedési mobiljegy, illetve bérlet vásárlásához kapcsolódó díjakat a Felhasználó fentiek szerinti bankkártyájához/hitelkártyájához tartozó számlájára terheli. A Felhasználó bármelyik bank által kibocsátott Visa, American Express, illetve MasterCard típusú bankkártyával/hitelkártyával fizethet és azt regisztrálhatja. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával úgy nyilatkozik és szavatolja, hogy amennyiben nem a saját nevére szóló bankkártya-/hitelkártyaadatokat ad meg, rendelkezik a bankkártya/hitelkártya tulajdonosának írásbeli hozzájárulásával, hogy a bankkártya/hitelkártya tulajdonosa a bankkártya/hitelkártya jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekhez kötött használatához hozzájárult, és az ÁSZF rendelkezéseit elfogadta.

2. A BKK Zrt. bármikor kérheti a Felhasználótól annak megfelelő, személyazonosításra alkalmas dokumentumokkal igazolását, hogy ki a bankkártya/hitelkártya tulajdonosa, és hogy a Felhasználó rendelkezik-e a megfelelő hozzájárulással/meghatalmazással. A BKK Zrt. jogosult a bankkártya-/hitelkártyaadatok ellenőrzését a Felhasználó regisztrációjának jóváhagyását megelőzően személyes egyeztetés keretében is elvégezni. A BKK Zrt. kizárja a felelősségét, ha a Felhasználó más nevére szóló bankkártya-/hitelkártyaadatokat ad meg. Ezzel kapcsolatos felelősség a Felhasználót terheli.

XI. PANASZKEZELÉS, VITÁK RENDEZÉSE

1. A panaszkezeléssel kapcsolatban a Felhasználó által elfogadott jelen ÁSZF és a BKK Zrt. Üzletszabályzatának – VIII. fejezet – rendelkezései (A panaszok bejelentésének és kezelésének szabályai) az irányadók.

• https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/utazasi-feltetelek/.

2. Az Alkalmazásban a Segíthetünk?/Visszajelzés az applikáció működéséről menüpontot kiválasztva vagy a Hibabejelentés rázásra lehetőséggel elérhető bejelentőfelületen keresztül tett, az Alkalmazás működését érintő észrevételeket a BKK Zrt. kezeli, azonban a Hibabejelentés rázásra felületen írásos választ a BudapestGO alkalmazásban elérhető chates felületen keresztül nem köteles adni, ezeket a BKK Zrt. nem veszi nyilvántartásba. A BKK Zrt. a Segíthetünk?/Visszajelzés a BKK szolgáltatásaival kapcsolatban vagy az Elérhetőségek menüpont alatt, továbbá a bkk.hu weboldalán elérhető online ügyfélbejelentőn keresztül megtett bejelentéseket kezeli és válaszolja meg elsősorban e-mailben vagy írásos formában.

3. A Felhasználó a BKK Zrt. Szolgáltatásaival kapcsolatos bejelentését az Üzletszabályzat VIII. fejezetében részletezett módokon kívül az Alkalmazásban a Segíthetünk?/Visszajelzés a BKK szolgáltatásaival kapcsolatban menüpontban is megteheti a megfelelő online űrlap kiválasztásával. Az Alkalmazás Segíthetünk?/Visszajelzés a BKK szolgáltatásaival kapcsolatban menüpontján

keresztül érkező bejelentésről bejelentőlap készül, amelyet a BKK Zrt. a nyilvántartásba vételével egyidejűleg elküld a bejelentőnek e-mailben is.

4. A bejelentések kezelésének, kivizsgálásának, valamint a bejelentések megválaszolásának és a bejelentő tájékoztatásának rendjéről az Üzletszabályzat VIII. fejezete rendelkezik.

XII. ÉRTESÍTÉSEK

1. Adatkezelő által használt kommunikációs csatornák, módok:

- **E-mail üzenet:** a Felhasználó e-mail címére küldött, a rendszer működésével szorosan összefüggő tájékoztató levél a regisztráció hitelesítéséről; vásárlást követően az elkészült e-számláról.
- **Push-értesítések:** szabványos mobilértesítések. Olyan üzenetek, amelyeket a Felhasználó az alkalmazás megnyitása nélkül, jellemzően a zárolási képernyőn lát. Célja, a Felhasználók alkalmazáshoz vezetése. Az értesítés zárolt képernyő esetében is megjelenik, nem szükséges az applikáció megnyitása. A Felhasználó bármikor kikapcsolhatja a funkciót.
- **Pop up értesítések:** alkalmazáson belüli értesítések. Olyan üzenetek, amelyeket a Felhasználó az alkalmazáson belül kap, miután megnyitotta azt. Ezek az értesítések célzottés kontextusfüggő üzenetek küldésére szolgálnak. Célja, a Felhasználók alkalmazáson belüli funkcióra irányítása vagy üzenet átadása. Az értesítés csak az applikációt már használó Felhasználó esetében jelenik meg. A felugró ablak ideiglenesen blokkolja az alkalmazás fő nézetével való interakciókat, megszakíthatja az alkalmazás munkafolyamatát. A Felhasználó nem tudja kikapcsolni a funkciót.

XIII. ADATVÉDELEM

1. A Felhasználó személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes rendelkezéseket a BudapestGO adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

2. A BKK Zrt. a Felhasználó rendelkezésre bocsátott adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 számú európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet) és a magyar jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

3. A BKK Zrt. köteles az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is.

XIV. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

1. Az Alkalmazás tulajdonosa és üzemeltetője a BKK Zrt.

2. Az Alkalmazás múltbeli, jelenlegi és jövőbeli tartalmait, nem kizárólagosan beleértve az Alkalmazás felépítését, kivitelezését, szövegeket, képeket, fényképeket, illusztrációkat, összeállításokat, grafikus

anyagokat, podcastokat, reklámszövegeket, adatbázisokat, tulajdonosi információkat, az Alkalmazás minden szerzői vagy más joggal védhető elemét (beleértve a forrás- és objektumkódokat) és minden egyéb, a BKK Zrt.-hez köthető anyagot, magát az Alkalmazást, az Alkalmazáson belül az elemek elrendezését, választékát, sorozatát, az Alkalmazás felépítésének főbb jellemzőit, minden védjegyet, levédett szolgáltatást, cégnevet, logókat, tartományneveket, szabadalmakat és minden szellemi terméket (egyenként és összességében Tartalmakat) a szerzői jogi és tulajdonosi oltalom védi, és a BKK Zrt. tulajdona.

3. Az Alkalmazást a Felhasználó csak jogszabályok által megengedett módon használhatja.

4. Az Alkalmazás használatával a Felhasználó nem szerez az Alkalmazásra vagy az általa elérhető tartalomra vonatkozóan semmiféle szellemi tulajdonjogot. Egyik Felhasználó sem jogosult az Alkalmazásból származó tartalom felhasználására, kivéve, ha arra engedélyt kapott a BKK Zrt.-től, illetve ha a törvény azt más módon lehetővé teszi. A jelen felhasználási feltételek nem biztosítanak jogot az Alkalmazásban használt jelzések, logók, márkajelzések vagy emblémák használatára.

5. A BKK Zrt. jogosult az Alkalmazás használatával kapcsolatban szolgálati közleményeket, adminisztrációs üzeneteket és más információkat küldeni a Felhasználók részére. A Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a BKK Zrt. ilyen üzeneteket küldjön részére.

6. A BKK Zrt. az Alkalmazást kizárólag nem kereskedelmi, nem kizárólagos, korlátozott személyes használatra biztosítja, és a BKK Zrt. előzetes írásbeli beleegyezése nélkül az Alkalmazás semmilyen más célra nem használható. A Felhasználó beleegyezik, hogy az Alkalmazás bármely részén található minden szerzői jogi előírásnak, információnak és korlátozásnak eleget tesz. A Felhasználó nem változtathatja meg, nem törölheti vagy fedheti el a szerzői jog, védjegy, szabadalom vagy az Alkalmazás más hasonló jelzését, beleértve a letölthető, továbbított, bemutatott, nyomtatott vagy másképpen reprodukált részeket.

7. A Felhasználó nem szerez jogosultságot az Alkalmazás egyes részeinek vagy az Alkalmazáshoz tartozó szoftvernek a másolására, terjesztésére, értékesítésére vagy bérbeadására, továbbá nem jogosult a szoftver visszafejtésére vagy a szoftverforráskód megszerzésének megkísérlésére sem, kivéve, ha az ilyen korlátozást a jogszabály tiltja, vagy ha erre a Felhasználó a BKK Zrt.-től írásos engedélyt kapott.

8. A BKK Zrt. jogosult az Alkalmazást újabb funkciókkal vagy lehetőségekkel bővíteni, és az Alkalmazás működését felfüggeszteni vagy azt teljesen megszüntetni.

9. A Felhasználó jogosult az Alkalmazás használatával bármikor felhagyni. Ezenkívül a BKK Zrt. is bármikor megszüntetheti az Alkalmazás biztosítását a Felhasználó számára, illetve bármikor bevezethet vagy létrehozhat új korlátozásokat az Alkalmazásra vonatkozóan.

10. Amennyiben a BKK Zrt. az Alkalmazást megszünteti, akkor – ha ez észszerűen megoldható – erre a Felhasználót kellő időben figyelmezteti.

11. A jelen felhasználói feltételeket a BKK Zrt. jogosult az ÁSZF módosításával egyidejűleg, bármikor módosítani, például annak érdekében, hogy megfeleljen a jogszabályok, illetve az Alkalmazás esetleges változásának. A módosítások nem visszamenőleges hatályúak, és leghamarabb 8 nappal a közzétételüket követően lépnek hatályba. Amennyiben az Alkalmazás új funkcióval bővül, az erre vonatkozó módosítások vagy a jogi megfontolásból végrehajtott módosítások azonnal hatályba lépnek.

12. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben nem tesz eleget a jelen felhasználási feltételekben foglaltaknak, és a BKK Zrt. nem teszi meg azonnal az ezzel kapcsolatos intézkedéseket, ez nem jelenti azt, hogy a BKK Zrt. lemondana az esetleges intézkedések jövőbeni megtételére vonatkozó jogairól.

XV. FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

1. Amennyiben a jogszabály azt lehetővé teszi, a BKK Zrt. nem vállal felelősséget az elmaradt haszonért, kiesett bevételért, az elveszett adatokért, a pénzügyi veszteségért, illetve nem nyújt közvetett, rendkívüli, következményi, nem vagyoni vagy vagyoni jellegű kártérítést. A BKK Zrt. kifejezetten kizárja a felelősségét minden olyan kár miatt, amely az Alkalmazással tervezett utazások esetleges pontatlanságából vagy az ezekkel kapcsolatos késésekből ered, így Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fentiekből származó minden kárt maga köteles viselni.

2. A BudapestGO alkalmazás Tervezés menüpontjában, a térképen megjelenített kiemelt helyek esetében a nyitvatartásra, esetleges kapcsolódó díjszabásra, földrajzi lokációra és egyéb, harmadik fél által szolgáltatott kiegészítő tudnivalókra vonatkozó információk, adatok kizárólag tájékoztató jellegűek. A BKK Zrt. kifejezetten kizárja a felelősségét minden olyan kár esetében, amelyek az Alkalmazásban a BKK Zrt. által megjelenített helyszínekhez tartozó információk esetleges pontatlanságából, hibájából vagy hiányából – akár közvetlenül, akár közvetetten – származnakik.

3. A BKK Zrt. semmilyen esetben sem felelős az észszerű módon előre nem látható veszteségekért vagy károkért.

4. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten megállapított feltételeken kívül a BKK Zrt. nem tesz semmilyen konkrét ígéretet a Szolgáltatásokkal kapcsolatban. Például semmilyen kötelezettséget nem vállal az Alkalmazáson belüli tartalmat, az Alkalmazás sajátos funkcióit vagy megbízhatóságát, rendelkezésre állását vagy a Felhasználó igényeinek kielégítésére alkalmasságát illetően. A BKK Zrt. a jogszabályok által megengedett mértékben a szavatosság valamennyi formáját kizárja.

5. A BKK Zrt. az Alkalmazást „adott állapotában", „minden hibájával együtt" és „megtekintett formájában" biztosítja a Felhasználók részére, és a megfelelő minőséggel, teljesítménnyel, pontossággal, eredményességgel kapcsolatos teljes kockázat a Felhasználót terheli.

6. A BKK Zrt. kizárja felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a BKK Zrt. jelen ÁSZF tárgyába tartozó tevékenységéhez. A BKK Zrt. nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy az Alkalmazást milyen módon és milyen célra használja.

Így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy az Alkalmazás használata során tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.

7. A Felhasználó kötelessége, hogy haladéktalanul közölje a BKK Zrt.-vel, amennyiben hibát észlel, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményt. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a BKK Zrt. útmutatásainak megfelelően szorosan együttműködik a BKK Zrt.-vel a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során, valamint a hiba kivizsgálásához szükséges minden információt a BKK Zrt. rendelkezésére bocsát.

8. A BKK Zrt. a Felhasználó Alkalmazást is használó eszközein tárolt egyéb szoftvertermékek, illetve adatfájlok meghibásodásáért, adatvesztéséért, illetve az ebből eredő következményekért nem vállal felelősséget, ezért Felhasználó az adattárolókat érintő tevékenysége során köteles különös gondossággal eljárni.

9. A BKK Zrt. kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésből, nem rendeltetésszerű használatból, hardverhibából vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért.

10. A BKK Zrt. nem tartozik felelősséggel az Alkalmazásban szereplő adatok, információk helyességéért és ezen adatok, információk felhasználásából eredő, esetlegesen a Felhasználónál vagy bármely más harmadik személynél keletkező károkért.

11. A BKK Zrt. nem felelős semmiféle vírusért vagy az Alkalmazás elérését és használatát befolyásoló egyéb korlátozó funkciókért, az Alkalmazásnak egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért, semmiféle késleltetésért vagy hibáért, amelyet a Felhasználó az Alkalmazás használata során megfelelő és időszerű formában végzett adatátvitel vagy tranzakció kezdeményezése, lefolytatása vagy befejezése során észlel, illetve semmiféle kárért vagy költségért, amely a hivatkozásokon keresztül elérhető, harmadik felek által biztosított szolgáltatások használatából ered vagy azokhoz bármely módon köthető.

12. A BKK Zrt. mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban Vis maior). A BKK Zrt. ilyen Vis maior eseménynek tekinti különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.). Ugyanezt a rendelkezést kell alkalmazni abban az esetben is, ha a Vis maior eseményei a BKK Zrt., valamint annak alvállalkozói, közreműködői, teljesítési segédei teljesítéséhez kötődnek.

13. A BKK Zrt.-t terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior esemény szerződésszerű teljesítésére kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

14. A Vis maior esemény bekövetkezése esetén a BKK Zrt. szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.

15. Jelen ÁSZF szempontjából a Felek járványnak tekintik a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését. A Covid19 világjárvány esetében a Felek azt tekintik Vis maiornak, ha olyan intézkedéseket vezetnek be az ÁSZF hatályba lépését követően, amely a jelen ÁSZF-ben foglaltak teljesítésére hatással van, és egyébként fennállnak a Vis maiorra előírt rendelkezések.

16. A BKK Zrt. nem vállal felelősséget továbbá semmilyen kárért vagy következményért, amely abból adódik, hogy a Felhasználó az Alkalmazás Szolgáltatásainak hozzáféréséhez szükséges Felhasználónevét (e-mail-címét), BKK-azonosítóját vagy Jelszavát ellopták, eltulajdonították vagy más módon jogellenesen megszerezték, vagy azt a Felhasználó elveszítette.

XVI. AZ ALKALMAZÁS KARBANTARTÁSA

1. A BKK Zrt. az Alkalmazást a saját döntési jogkörében, általa meghatározott időközönként, módon, tartalommal és gyakorisággal tartja karban és frissíti.

XVII. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE

1. A Felhasználó jogosult a Felhasználói fiókjának törlését a jelen ÁSZF VIII. fejezetében foglalt rendelkezések szerint kezdeményezni, és így a Szerződést indoklási kötelezettség nélkül felmondani. A Szerződés a Felhasználói fiók törlésével megszűnik.

2. A BKK Zrt. jogosult a Szerződést azonnali hatállyal indoklás nélkül felmondani, amiről elektronikus formában értesíti a Felhasználót. A felmondáskor törli a regisztrációt. A BKK Zrt. a Szerződés megszűnésének napján törli a Felhasználó Felhasználói fiókját.

3. A BKK Zrt. az Alkalmazáson keresztül elérhető szolgáltatásokat a Felhasználó értesítése mellett jogosult korlátozni, illetőleg a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a szükséges lépéseket (pl. hatósági bejelentés) megtenni, ha

- Felhasználó valótlan adatokat ad meg a regisztráció vagy az Alkalmazás használata során;
- Felhasználó visszaél a BKK Zrt. vagy az Alkalmazás adataival;
- Felhasználó olyan elektronikus üzenetet küld, amely
  - feladójának e-mail-címét szándékosan hamisan adja meg vagy elfedi,

- vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz,
- csatolt állományként olyan végrehajtódó állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a BKK Zrt. érdekével ellentétes tevékenységet fejt ki, és ez a tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemehet, vagy
- amelynek tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő (ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, törvényellenes cselekedetre felbújtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail);

– A Felhasználó a számára nyújtott Szolgáltatások felhasználásával jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve ilyet hajt végre, így különösen
  - a Szolgáltatást nyújtó, illetve azt igénybe vevők tárolt, illetve az elektronikus Szolgáltatás igénybevétele közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
  - a BKK Zrt., illetve a Szolgáltatást igénybe vevők tárhelyére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amelyek a Felhasználót kompromittálhatják, illetve az általa használt informatikai eszköz működését hátrányosan befolyásolhatják, vagy
  - mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak (pl. proxy, e-mail-szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök) engedély nélküli felhasználása saját célra.

4. A BKK Zrt. rendkívüli felmondása esetén a Felek a felmondás hatályának napjáig nyújtott Szolgáltatást – beleértve a szerződésszegést és a következményeit is – kötelesek egymással szemben elszámolni. Rendkívüli felmondás esetén a BKK Zrt. fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve a kárai megtérítésére való jogot is.

5. Ha a Felhasználó a BKK Zrt.-nek a jelen ÁSZF szerinti szerződés megszegésével kárt okoz, köteles azt teljes egészében megtéríteni. A kártérítési kötelezettség kiterjed a Felhasználó szerződésszegése miatt bekövetkezett tapadó károkra, következményes károkra, felelősségi károkra, a BKK Zrt.-t ért elmaradt haszonra és a BKK Zrt. oldalán a kár kiküszöböléséhez felmerült költségekre. Valamennyi, a Felhasználó által okozott kár a szerződéskötés és a károkozás időpontjában előre látható kárnak minősül, amelyet a Felhasználó az ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul vesz és elfogad.

6. Felek a jelen ÁSZF szerinti szerződést határozatlan időtartamra kötik.

XVIII. FELHASZNÁLÓI FIÓK INAKTIVITÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI

A BKK Zrt. jogosult a Felhasználói fiókot megszüntetni, amennyiben a fiókkal rendelkező Felhasználó nem használta Felhasználói fiókját legalább 400 egymást követő naptári napon keresztül (inaktivitás).

A Felhasználói fiók használatának minősül:
- a Felhasználói fiókba történő sikeres bejelentkezés;
- az Alkalmazás bejelentkezett állapotban történő indítása;
- az Alkalmazás bejelentkezett állapotban történő használata.

Önmagában az Alkalmazás bejelentkezés nélkül történő használata (regisztrációhoz nem kötött funkciók használata) nem szakítja meg a Felhasználói fiók inaktivitásának időtartamát.

BKK Zrt. a Felhasználói fiók végleges megszüntetését legalább 10 naptári nappal megelőzően a Felhasználói fiókban személyes adatok alatt rögzített e-mail-címre elektronikus levélben tájékoztatást küld a tervezett intézkedésről, ideértve a megvásárolt, de még fel nem használt termékekhez történő hozzáférés végleges elvesztéséről. Ha a Felhasználó a megszüntetést megelőzőnapig ismét használja a fiókját, akkor az inaktivitásra irányadó 400 naptári nap megszakad és elölről kezdődik.

A Felhasználói fiók megszüntetése az ahhoz kapcsolódó adatok visszafordíthatatlan anonimizálásával jár, amely nem érinti a jogszabály alapján megőrzendő számlák, bizonylatok, valamint az azok beazonosíthatóságához szükséges adatok jogszabályban meghatározott ideig történő megőrzését. A megszüntetett fiók és a fel nem használt termékek nem állíthatók helyre.

A Felhasználói fiók megszüntetését követően a szolgáltatás regisztrációhoz kötött funkciói kizárólag új fiók létrehozásával vehetők ismét igénybe.

Regisztrációhoz kötött funkciók:
- jegy- és bérletvásárlás;
- megvásárolt jegyek és bérletek felhasználása;
- kedvencek (járatok, megállók) és az azokhoz kapcsolódó értesítések;
- hírlevél-kezelés;
- utasbiztonsági chat;
- mentett helyek;
- push üzenetek.

A Felhasználói fiók megszüntetését követően az Alkalmazás regisztrációhoz nem kötött funkciói továbbra is használhatók.

XIX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a megállapodás többi rendelkezését nem érinti.

2. Felek megállapodnak, hogy jelen ÁSZF-ben szabályozott valamennyi kérdést – ideértve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten fel nem jogosított harmadik személy a jelen ÁSZF-ben kikötött szolgáltatás követelésére nem jogosult.

3. A BKK Zrt. jogosult az ÁSZF-et vagy annak meghatározott részét (részeit) vagy az ÁSZF-ben meghatározott egyes jogokat vagy kötelezettségeket a Felhasználó előzetes értesítése mellett harmadik személy részére átruházni. Felhasználó az átruházáshoz az ÁSZF elfogadásával visszavonhatatlanul hozzájárul. A hozzájárulás a szerződésátruházásról történt értesítéssel válik hatályossá.

4. Jelen ÁSZF-fel kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek meg megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás kérdéseket a Felek a mindenkor hatályos polgári perrendtartás szerint hatáskörrel rendelkező, illetékes bíróság előtt rendezik.

5. Az ÁSZF elfogadásával a Felhasználó kifejezetten kijelenti és elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit átolvasta, tudomásul vette, és azokat önmagára nézve kötelezőként ismeri el.

6. A Felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos értesítéseiket írásban közlik egymással. Írásbelinek minősül a személyes átadás, a kézbesítés futárral, postai küldeményként, továbbá elektronikus levélként, ha az elektronikus levél a Felek megjelölt elektronikus levelezési címéről érkezik, és annak kézhezvételét a címzett visszaigazolta.

7. Ellenkező bizonyításának hiányában az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni:

a) futárral kézbesítés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon;
b) légipostai küldeményként külföldre kézbesítés esetén a feladástól számított 7. napon;
c) elektronikus levélként küldés esetén az üzenet elküldésének napját követő 2. munkanap 24:00 órájáig.

Budapest, 2026. október 28.