

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Parkolási szolgáltatásból származó parkolási pótdíj követelések érvényesítése érdekében felmerülő feladatokhoz kapcsolódóan a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: BKK) által a pótdíjazottakról kezelt személyes adatok kezeléséről

Bevezetés

Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikke alapján a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Adatkezelő) az érintettek részére a **parkolási szolgáltatásból származó pótdíjazással összefüggésben** kezelt személyes adatokkal kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja. A tájékoztatás figyelembe veszi a 29. cikk szerinti Adatvédelmi Munkacsoport útmutatását a 2016/679. rendelet szerinti átláthatóságról (WP260) is.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) célja, hogy közérthető formában adjon információkat a pótdíjazottak által kezelt személyes adatokkal kapcsolatban az érintetteknek a személyes adataik kezelésekor az Adatkezelő által követett alapelveiről, az őket megillető jogokról és a főbb adatkezelési szabályokról. Ezeket a szabályokat az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, meghatározva az Adatkezelő adatkezelésének fő jellemzőit.

A tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

Tájékoztatjuk, hogy **Budapesti Önkormányzati Követeléskezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (BÖK Kft.), mint Engedményező a parkolási pótdíj jogcímén** fennálló követeléseit és azok járulékait, 2022. március hó 31. napján kelt szerződéssel a **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaságra** (BKK Zrt., székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21., cégjegyzékszám: 01-10-046840, adószám: 23028966-4-44), mint **Engedményesre** ruházta át.

Az engedményezéssel egyidejűleg a tartozó pótdíjazott azonosításához szükséges személyes adatai (neve, lakcíme, születésének helye és ideje, anyja neve) és tartozásának adatai az Engedményező követelését megvásárló Engedményes, mint a követelés új tulajdonosa részére a Ptk. 6:193. §-a, 6:194. § (2) bekezdése és 6:196 §-a alapján átadásra kerültek. Az engedményezés esetén a követelést megvásárló Engedményes a saját nevében szólítja fel az Érintett a teljesítésre, vagyis ő lép az Adatkezelő, mint eredeti jogosult, azaz a BÖK Kft. helyébe. Az Adatkezelő nyomatékosan felhívja a figyelmet arra, hogy a követelés engedményezését (értékesítését, faktoringját) követően az Adatkezelő által az engedményezés kapcsán a követelés új tulajdonosa (engedményes) részére átadott személyes adataik kizárólagos, önálló adatkezelője a követelés új tulajdonosa (engedményes) a BKK lesz.

A Ptk. 6:193. § (1) bekezdése szerint a jogosult a kötelezettel szembeni követelését másra ruházhatja át. A Ptk. 6:194. § (2) bekezdése rögzíti, hogy az engedményezett követelést a kötelezett, a jogcím, az összeg és az esedékesség megjelölésével vagy egyéb olyan módon kell meghatározni, amely az engedményezés időpontjában, jövőbeli követelések esetén legkésőbb a követelés létrejöttkor az engedményezett követelést azonosíthatóvá teszi.

A Ptk. 6:197-6:198. §-aiból következően az engedményezéshez a kötelezett/adós hozzájárulása nem szükséges. A Ptk. 6:196. §-ának rendelkezése szerint az engedményező köteles az engedményest a követelés érvényesítéséhez szükséges tájékoztatással ellátni, és köteles a birtokában lévő, a követelés fennállását bizonyító okiratokat az engedményesnek átadni. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság NAIH/2019/1837. sz. határozata szerint a „Ptk. 6:196. §-a értelmében azonban az engedményező köteles a birtokában lévő, a követelés fennállását bizonyító – az adós személyes adatait tartalmazó – okiratokat az engedményesnek átadni.” „A Ptk. 6:196. §-a nem lehetőséget biztosít az okiratok – és a benne szereplő személyes adatok – átadására, hanem ez kötelezettségként jelenik meg, tehát a jogalkotó a jogos érdek deklarálása mellett az adat-, illetve iratátadás szükségességét is elismerte.”

I. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI, A SZEMÉLYES ADAT ÉS AZ ÉRINTETT FOGALMA

Az adatkezelő neve	BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21.
Adatvédelmi tisztviselő neve	dr. Pálvölgyi Miklós
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	adatvedelem@bkk.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat)	+36-1-3-255-255
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége	https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (**az Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

A jelen Tájékoztató szerinti személyes adatkezelések **Érintettje azon természetes** személy, akinek a Budapesti Önkormányzati Követeléskezelő Korlátolt Felelősségű Társasággal (korábbi nevén Budapesti Önkormányzati Parkolási Kft.) szemben parkolási szolgáltatásból származó pótdíjtartozása keletkezett.

II. AZ ADATKEZELÉSI FOLYAMAT LEÍRÁSA, ADATKEZELÉSI CÉLOK BEMUTATÁSA, AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Tájékoztatóban alkalmazott rövidítései:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR, Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)

III. A PÓTDÍJAZÁS SORÁN KELETKEZŐ EGYES SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

AZ ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE ÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉSI IDŐTARTAM	AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK (AZ ADATKEZELŐ SZERVEZETÉN BELÜLI MEGISMERÉSRE JOGOSULTAK)
1. Méltányossági kérelmek	- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás,	- a méltányossági kérelem indoklásául előadott adatok - név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím, levelezési cím - telefonszám, e-mail cím - egyéb érintett esetén: név, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím	a kérelmeket és arra adott választ 5 (öt) évig őrzi a BKK Zrt. Amennyiben a méltányossági kérelem pozitív elbírálásban részesül és kifizetés kapcsolódik hozzá, úgy a kérelmeket és az arra adott választ a BKK Zrt. a kifizetéshez kapcsolódó éves beszámoló elfogadását követő 8 évig őrzi (a Számviteli törvényről szóló 2000. évi C. törvény alapján). A BKK Zrt. a méltányossági kérelemben előadottak alátámasztásául sem	- Ügyfélszolgálati területek munkavállalói, továbbá az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akik a követelések behajtásában részt vesznek.

			eredeti, sem másolati dokumentumok benyújtását nem várja el! Amennyiben eredeti dokumentum kerül benyújtásra, a BKK Zrt. azt visszaküldi, amennyiben másolati példány, úgy azt megsemmisíti a kérelem elbírálását követően 120. napon.	
2. Panaszkezelés Az Ügyfélszolgálattal folytatott kommunikáció	- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/A. § (4)-(5) bekezdése	- a panasztevő személyazonosító és kapcsolati adatai (név, cím, telefonszám, e-mail-cím stb.); - az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalma, a panasszal összefüggő adatok, mint a panasz megtételének dátuma, az értesítés módja, a bejelentés típusa és a bejelentő érdekeltsége (bérlő, meghatalmazott, törvényes képviselő stb.), az érintett szolgáltatás, a panasz oka, leírása, a panaszos igénye, az ügyintéző neve, a megtett intézkedés; - a panaszra adott válasz és a panasz megválaszolásának időpontja; ezen túlmenően a telefonon történő bejelentés esetében a BKK rögzíti a hangfelvételt is	- A panasz benyújtásától számított 3 év. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése szerint a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.	- Ügyfélszolgálati területek munkavállalói, továbbá az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akik a követelések behajtásában részt vesznek.
3. Parkolási díjat meg nem fizető természetes személlyel szemben polgári jogi igény érvényesítése		a) családi és utónév; b) születési családi és utónév; c) születési hely és idő; d) anyja születési családi és utóneve; e) lakcím;	- a polgári jogi igények elévüléséig - az Adatkezelő a pótdíjazással kapcsolatos adatokat a követelések lezárását	- az érintett személyes adatait kizárólag a BKK Zrt. azon munkavállalói ismerhetik meg, akik a pótdíjak behajtásában részt vesznek.

		f) gépjármű rendszáma; g) gépjármű színe; h) pótdíjtarozással érintett esemény helye és ideje; i) gépjárműről készült fényképfelvétel; j) jármű üzembentartójának neve, lakcíme, tartózkodási helye; k) hátralékos számlákra, szerződéses követelésre vonatkozó adatok	(kiegyenlítésre vagy leírásra került) követően utólagos ellenőrzés, illetve adminisztrációs feladatok ellátása céljából még 30 napig kezelheti.	
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

A kezelt adatok forrása: Engedményezési szerződés alapján a Budapesti Önkormányzati Követeléskezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (BÖK Kft.) parkolási pótdíj jogcímén fennálló követeléseinek jogosultja a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (BKK Zrt.) lett. Az engedményezéssel egyidejűleg a tartozó pótdíjazott (érintett) azonosításához szükséges személyes adatai (neve, lakcíme, születésének helye és ideje, anyja neve) és tartozásának adatai a BKK Zrt. részére átadásra kerültek. A parkolási pótdíj követelések kezelést a BKK Zrt. végzi.

Az engedményezett követelés vonatkozásában esetlegesen folyamatban lévő jogi behajtási eljárás ténye. Bírósági eljárás esetén a bíróság által az engedményestől igényelt további adatok (szükség szerint).

IV. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Az Érintett adatai az Adatkezelő védett belső szerverein kerülnek tárolásra, amely védelme a legmagasabb fokú IT biztonsági előírásoknak megfelel. Távoli hozzáférés kizárólag az arra jogosultak szűk köre számára, csak virtuális magánhálózaton keresztül, autentikációt követően lehetséges. Minden módosítással járó adatkezeléssel kapcsolatos Felhasználói művelet naplózásra kerül. Az adatok egyéb fizikai adathordozóra nem kerülnek másolásra.

Az Adatkezelő a rögzített személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket az alábbiak szerint üzemelteti:

- Azon fizikai eszközök védelmének biztosítása, amelyek a BKK-ra vonatkozó adatokat tartalmazzak.
- Annak biztosítása, hogy csak jóváhagyott és felhatalmazott Felhasználók férhessenek hozzá az Adatkezelő által használt adatokhoz.
- Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá az Adatkezelő adataihoz.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az Adatkezelő adataihoz és helyreállítsák azokat.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatait más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.
- Az Adatkezelő adatainak bármilyen megsértése esetén a jogsértés hatása minimálisra csökkenjen, és az Adatkezelő adatainak tulajdonosa, a Fővárosi Önkormányzat haladéktalanul értesítésre kerüljenek.

- Annak biztosítása, hogy az Adatfeldolgozó rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékeli a fent vázolt technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát.
- Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

V. ADATFELDOLGOZÓK, ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK, ADATTOVÁBBÍTÁS INDOKA

Az Adatkezelő az Érintettel szemben fennálló követelését érvényesítheti, annak előzetes kezelését akár maga, akár harmadik személy útján elvégezheti, követelését harmadik személyre engedményezheti. Az engedményezés alapján az engedményezési szerződés alapján az engedményes részére az Érintett fennálló követelésével kapcsolatos valamennyi adatot és dokumentumot átadja (amennyiben az engedményező és az engedményes az engedményezési szerződésben másként nem állapodtak meg).

Az adatfeldolgozó a jelen Tájékoztatóban kezelt személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződése időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosult kezelni. Adatfeldolgozó esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozó az adatfeldolgozói tevékenységét el tudja látni.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Atlasz Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság 1066 Budapest, Dessewffy A. u. 8-10. 1. em. 14/A	a pótdíjazásra vonatkozó adatokat tartalmazó Juszticia informatikai programrendszer üzemeltetése, fejlesztése és karbantartása, valamint az ezzel kapcsolatos szakmai támogatás nyújtása.	az érintett természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve), lakcíme, a gépjármű rendszáma; gépjármű színe; a pótdíjtartozással érintett esemény helye és ideje; a gépjárműről készült fényképfelvétel;
Szenzor Számítóközpont Korlátolt Felelősségű Társaság 1134 Budapest, Dévai utca 14	a levelek tömeges nyomtatása, borítékolása, illetőleg az elektronikusan feldolgozandó, belföldi e-tértivevénnyel történő felszerelés és feldolgozás folyamata.	az érintett családi és utóneve, lakcíme

Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka

Az Adatkezelőnél, illetve pénzügyi, IT tevékenységet ellátó megbízott adatfeldolgozójánál az adatok megismerésére jogosultak az adott engedményezési, követelésértékesítési szerződés megkötésében, módosításában, megszüntetésében, teljesítésében, a nem vagy nem szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos jogvita esetében annak rendezésében közreműködő szervezeti egységek, így különösen a pénzügyi szakterület, a jogi szakterület, az informatika és az adott szerződést kötő szakmailag illetékes szakterület (beszerzés, stb.) munkavállalói.

Az engedményes részére történő adattovábbítás indoka a Ptk. 6:196. §-ának rendelkezése szerint a követelést megvásárló engedményesnek, mint a követelés új tulajdonosának, jogosultjának a követelés érvényesítéséhez szükséges tájékoztatással történő ellátása, az Adatkezelő birtokában lévő, a követelés fennállását bizonyító okiratok és az azokban szereplő személyes adatok engedményesnek történő átadása.

VI. AZ ÖN (ÉRINTETT) JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK RENDJE:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általa megadott elérhetőségen az alábbiak szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ön, mint érintett a lenti jogait az alábbi elérhetőségeken tudja gyakorolni:

Az Ön tájékoztatáshoz való joga

Írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.
- *az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről*

Személyesen:

az Adatkezelő Központi Ügyfélszolgálatán 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

Telefonon:

az Adatkezelő Telefonos Ügyfélszolgálatán +36 1 3255255

Írásban:

– levélben: az ügyfélszolgálat címére, 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

– telefaxon: az ügyfélszolgálat faxszámára +36 1 2 351 040

Az Ön hozzáférési joga

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelő részéről arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az Önnel kapcsolatban kezelt személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közli vagy közölni fogja az Adatkezelő, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz) címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem Öntől gyűjtötte az Adatkezelő, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve az milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Adatkezelő az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani kivéve, ha azt Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

Az Ön helyesbítéshez, kiegészítéshez való joga

Az Ön erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az Ön törléshez való joga

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok törlését kérje. Az Adatkezelő az alábbi esetekben köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyikből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A törlési kérelem nem teljesíthető, ha az adatkezelés:

- g) valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- h) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az Ön zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) fűződő joga

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak közül valamelyik teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, helyettük azok felhasználásának korlátozását kéri;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) Ön tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapítják, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az uniós, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja Önt – akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést – az adatkezelés korlátozásának feloldásáról. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti Ön például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy azokat az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli az adatokat.

Az Ön tiltakozáshoz való joga

Az érintett jogosult arra, hogy írásban a tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdeken alapuló az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ilyen esetekben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az Ön adathordozhatóság joga

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése, és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törlés jogát. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az Ön jogorvoslati joga

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve az előző pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett előző pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg az Adatkezelő, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy az előző pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti az Adatkezelő I.) pontban felsorolt elérhetőségein.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Ha Ön úgy véli, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezeli – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül –, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím:1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon:+36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, honlap: www.naih.hu) – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha megítélése szerint az Adatkezelő a jogainak az érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró

adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

Ön polgári pert is kezdeményezhet a BKK ellen. A per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre alapvetően a BKK székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszék, emellett pedig – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye szerinti törvényszék előtt is elindítható.

Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

Hatósági megkeresés esetén a hatóság által kért adatok továbbításra kerülnek a hatóság részére.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket elsősorban az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja. A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/> honlapon. Amennyiben az Adatkezelési Tájékoztató módosul, ezt az Adatkezelő a honlapján közli a Felhasználókkal.