

A BKK Zrt. Adatkezelési Tájékoztatója
a MOL Bubi bérlet kompenzáció teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelési tevékenységről

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**) 13. és 14. cikke alapján a BKK Zrt. (a továbbiakban: **BKK**) az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: **Adatkezelési Tájékoztató**) célja, hogy közérthető formában adjon információkat a **MOL Bubi bérlet kompenzáció teljesítésével összefüggésben** az érintetteknek a személyes adataik kezelésekor a BKK által követett alapelveiről, az őket megillető jogokról és a főbb adatkezelési szabályokról. A BKK az Adatkezelési Tájékoztató módosítása esetén a változásokat – amennyiben azok az érintettek tájékoztatására kihatnak – köteles feltüntetni az Adatkezelési Tájékoztatóban is.

A MOL Bubi „**Téli álomra megy**”, a BKK a szolgáltatás megújításának idejére – 2021 tavaszáig -, szünetelteti annak igénybevételi lehetőségét. Az érvényes bérletekkel a MOL Bubi bringákat 2020. november 29-én éjfélig lehetett használni, ezt követően már nem lehetséges kerékpárt felvenni és visszaadni a gyűjtőállomásokon. A 2020. október 28. után vásárolt 100 Ft-os bérletek, vagy 2020. november 29.-e után lejáratú negyedéves, féléves, illetve éves bérletek esetében gyors és ügyfélbarát kompenzációt biztosítunk. Amennyiben az Ügyfél a MOL Bubi bérletéhez az alapegyenlegen felül is töltött fel pénzt a használati díjra fordítható kerethez, úgy a BKK a feltöltött összeget visszatéríti. A kompenzáció pontos módjáról, illetve az ehhez kapcsolódó adatkezelési folyamatokról jelen Adatkezelési tájékoztató nyújt információkat az érintettek számára.

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatok kezelésére különösen a következő hatályos jogszabályok keretei között kerül sor:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) (GDPR), az alábbi linken keresztül érhető el a hatályos szövege:

http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ENG&toc=OJ:L:2016:119:TOC;

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az alábbi linken keresztül érhető el a hatályos szövege:

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv>

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1300005.tv>

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Az adatkezelő neve	BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21.
Telefonszám (ügyfélszolgálat)	+36-1-3-255-255
E-mail cím (ügyfélszolgálat)	bkk@bkk.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	adatvedelem@bkk.hu
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége	https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
- Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizáltan vagy nem automatizáltan végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, mint az adatgyűjtés, -rögzítés, -rendszerezés, -tagolás, -tárolás, -átalakítás vagy -megváltoztatás, -lekérdezés, -betekintés, -felhasználás, -közlés -továbbítás, -terjesztés vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétel útján adat-összehangolás vagy -összekapcsolás, -korlátozás, -törlés, illetve -megsemmisítés.
- Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amelyik a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
- Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
- Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amelyik nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

3. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

A személyes adatok kezelése során az Érintett személyes adatokhoz fűződő jogának érvényesítése érdekében a BKK tiszteletben tartja a következő adatvédelmi alapelveket:

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kezeli;
- személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű, jogszerű célhoz kötötten kezel;
- csak az adatkezelés célja szempontjából megfelelő és releváns személyes adatokat kezel a szükséges mértékben (adattakarékosság elve);
- biztosítja a személyes adatok pontosságát és szükség esetén naprakészességét, minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;
- a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, biztosítva a korlátozott tárolhatóságot;
- az integritás és bizalmas jelleg alapelveinek megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesz az adatbiztonság érdekében, azaz a személyes adatok kezelése során védi azokat a jogosulatlan vagy jogellenes kezeléstől, a véletlen elvesztéstől, a megsemmisítéstől vagy károsodástól;
- a személyes adatok kezelését az elszámoltathatóság alapelveinek megfelelően úgy végzi, hogy képes legyen igazolni, hogy a fenti alapelveknek megfelel.

Az Adatkezelési Tájékoztató elsősorban az átlátható adatkezelés alapelvét szolgálja; a fenti alapelvek érvényesülését a BKK belső szabályzatai biztosítják.

4. ADATKEZELÉS CÉLJA / JOGALAP / KEZELT ADATOK / IDŐTARTAM

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)
<p>1) a MOL Bubi szolgáltatásainak szerződésszerű nyújtása (beleértve az online regisztrációt, illetve</p> <p>2) a szerződéskötést, valamint a szerződés teljesítése érdekében az ügyfelekkel történő kommunikációt, a felhasználók tájékoztatását a szolgáltatásról, annak lényeges feltételeiről, valamint a BKK közlekedésszervezési feladatának ellátásával kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről),</p> <p>3) a szolgáltatással összefüggő számlakibocsátás is bizonylatolás;</p> <p>4) a kompenzáció visszafizetése, az érintettekhez juttatása</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Az online regisztráció lebonyolítása, illetve a felhasználóval történő szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja), - a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) számla kiállítására vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján). 	<ul style="list-style-type: none"> - azonosításhoz szükséges adatok: természetes személy regisztráló / felhasználó azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve), állampolgársága és lakcíme (lakcímkártya azonosító száma), személyazonosító okmány azonosító száma, valamint képmás; - a szolgáltatás igénybevételével összefüggő adatok: a felhasználó fizetési egyenlege, titkosított jelszava vagy a BKK által generált egyedi azonosító száma, MOL Bubi kártyaszáma; - kapcsolattartási adatok: a regisztráló / felhasználó mobiltelefonszáma, e-mail-címe; - a számla kiállításához szükséges adatok: jogszabályban meghatározott kötelező tartalmi elemek, mint név és lakcím, illetve elnevezés, székhely és adószám. ***** - Amennyiben bankkártyával fizetett az Ügyfél, akkor automatikusan ugyanarra a bankkártyára vissza lehet fordítani az összeget. Amennyiben a BKK rendelkezik a kártyaadatokkal, automatikusan történik a visszafordítás. A beazonosítás miatt szükséges megadni a tranzakció adatait. A tranzakció beazonosítása a következő adatokkal történhet: név, vásárlás összege, időpontja, telefonszám, esetleg USER ID, bankkártya első és utolsó 4 számjegye. - Számlaszámra történő utalás esetén is az első feladat a tranzakció azonosítása, hasonlóan az előző pontban írtakhoz. Amennyiben az azonosítás megtörtént, arra a bankszámlára történik a visszautalás, ahonnan érkezett a befizetés. Ezt ebben az esetben nem kell már megadnia az Ügyfélnek. - Ha nem utalással lett fizetve a tranzakció, de az Ügyfél mégis utalással kéri a visszatérítést, az alábbi adatokra van szükség: <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>belföldre:</i> ügyfél neve és számlaszáma, 2. <i>belföldre egyedi azonosítót is meg lehet adni számlaszám helyett,</i> pld. mobil telefonszám, email cím, magyar adószám, amennyiben ezt a saját bankjánál az ügyfél regisztráltatta (ez azért fontos, mert hiába adja meg az Ügyfél, ha a bankjában a másodlagos azonosító nincs regisztrálva) 3. <i>külföldre:</i> ügyfél neve, címe, IBAN számlaszáma, bank neve, címe, swift vagy BIC kódja 4. <i>Postai utalás belföldre:</i> ügyfél neve, lakcíme 	<ul style="list-style-type: none"> - a rendelkezésre-bocsátási szerződés megszűnésétől számított 5 évig (a polgári jogi elévülésig) a BKK jogérvényesítési szükségességgel összefüggő jogos érdeke alapján; - tranzakció esetén: a bejövő összegekről és a visszautalt kompenzációról a bankszámlakivonatot, bankkártya esetében az OTP POS listát őrizzük meg a Számv. tv.-ben előírt ideig, azaz számviteli bizonylatok (illetve azokkal összefüggő dokumentáció) esetében a számviteli bizonylat kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadását követő 8 évig.

5. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETEK KATEGÓRIÁI

A 4. 1) pont szerinti adatkezelési cél esetében – a BKK illetékes BKK Kereskedelem szervezeti egység, BKK Helpdesk szervezeti egység, BKK Infokommunikációs Szolgáltatások szervezeti egysége arra jogosult munkavállalói

A 4. 2) pont szerinti adatkezelési cél esetében - a BKK illetékes BKK Kereskedelem szervezeti egység arra jogosult munkavállalói

A 4. 3)-4) pont szerinti adatkezelési cél esetében – BKK BKK Kereskedelem szervezeti egység, BKK Gazdaság szervezeti egység arra jogosult munkavállalói, továbbá a visszatérítést indító OTP Bank Nyrt.

6. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A BKK a rögzített személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága),
- az adatokhoz tartozó tárolási időtartam után automatikusan törlésre kerüljön.

A BKK az adatokat különösen védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, jogtalan törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá a technikai okokból bekövetkező hozzáférhetetlenné válás ellen.

A BKK biztosítja, hogy a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

7. AZ ÖN (ÉRINTETT) JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK RENDJE:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az alábbiak szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ön mint érintett a lenti jogait az alábbi elérhetőségeken tudja gyakorolni:

Személyesen:

- a BKK Központi Ügyfélszolgálatán **1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.**

Telefonon:

- BKK Telefonos Ügyfélszolgálatán **+36 1 3255255**

Írásban:

- levélben: az ügyfélszolgálat címére, **1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.**
- telefaxon: az ügyfélszolgálat faxszámára **+36 1 2 351 040**
- elektronikus úton (e-mail): az ügyfélszolgálat e-mail-címére **bkk@bkk.hu**

Az Ön tájékoztatáshoz való joga

A BKK Zrt. mint adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztató útján honlapján, valamint a Felhasználók részére email útján küldött tájékoztatás útján,

Az Ön hozzáférési joga

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon részünkről arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az Önnel kapcsolatban kezelt személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöljük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ön azon joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz) címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve az milyen várható következményekkel jár.

A BKK az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. A BKK az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani kivéve, ha azt Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

Az Ön helyesbítéshez való joga

Az Ön erre vonatkozó kérése esetén a BKK köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az Ön törléshez való joga

Ön jogosult arra, hogy a BKK-tól az Önre vonatkozó személyes adatok törlését kérje. A BKK az alábbi esetekben köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyikből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A GDPR kivételi köröket is megfogalmaz, vagyis törlési kérelmének **nem** tudunk eleget tenni azokban az esetekben, ha az adatkezelés:

- g) valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- h) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az Ön adatkezelés korlátozásához fűződő joga

Ön jogosult arra, hogy kérésére a BKK korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak közül valamelyik teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a BKK ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, helyettük azok felhasználásának korlátozását kéri;
- c) a BKK-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) Ön tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapítják, hogy a BKK jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. A BKK előzetesen tájékoztatja Önt – akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést – az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

Az Ön tiltakozáshoz való joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozzon a jogos érdeken alapuló személyes adatkezelése ellen. Ilyen esetekben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Ön adathordozhatóság joga

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése, és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törlés jogát. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az Ön jogorvoslati joga

Amennyiben az Ön megítélése szerint a BKK adatkezelése nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, vagy a BKK Zrt. megsértette az Ön jogait, akkor a BKK Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének vizsgálatát kezdeményezheti az adatvedelem@bkk.hu e-mail-címen keresztül.

Ha Ön úgy véli, hogy adatait a BKK jogellenesen kezeli – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül –, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t. Ez a hatóság Magyarországon a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím:1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon:+36 (1) 391-1400, fax:+36 (1) 391-1410, honlap:www.naih.hu)

Ön polgári pert is kezdeményezhet a BKK ellen. A per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre alapvetően a BKK székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszék, emellett pedig – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye szerinti törvényszék előtt is elindítható.