

A BKK Zrt. Adatkezelési Tájékoztatója a

„BudapestGO applikációra vonatkozó ügyfél-visszajelzések gyűjtése és értékelése” címmű piackutatási és szolgáltatás-fejlesztési folyamathoz kapcsolódó

adatkezelési tevékenységről

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**) 13. és 14. cikke alapján a BKK Zrt. (a továbbiakban: **BKK**) az Érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja. A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: **Adatkezelési Tájékoztató**) célja, hogy közérthető formában adjon információkat „BudapestGO applikációra vonatkozó ügyfél-visszajelzések gyűjtése és értékelése” címmű piackutatási és szolgáltatás-fejlesztési folyamathoz kapcsolódó **adatkezeléssel** kapcsolatban az érintetteknek a személyes adataik kezelésekor a BKK által követett alapelveiről, az őket megillető jogokról és a főbb adatkezelési szabályokról.

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatok kezelésére különösen a következő hatályos jogszabályok keretei között kerül sor:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) (GDPR), az alábbi linken keresztül érhető el a hatályos szövege: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ENG&toc=OJ:L:2016:119:TOC);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény, az alábbi linken keresztül érhető el a hatályos szövege: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv>

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Az adatkezelő neve	BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21.
Telefonszám (ügyfélszolgálat)	+36-1-3-255-255
E-mail cím (ügyfélszolgálat)	bkk@bkk.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve	dr. Pálvölgyi Miklós
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	adatvedelem@bkk.hu
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége	https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/

2. ADATKEZELÉS CÉLJA / JOGALAP / KEZELT ADATOK / IDŐTARTAM

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)
-------------------------------------	--------------------------	----------------------	---

<p>A piackutatási és szolgáltatás-fejlesztési folyamatokhoz kapcsolódó kérdőíves vagy egyéb megkeresések és ezekhez szükséges adatkezelési műveletek végzése során annak szabályszerűsége a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti az Érintett adatait (egy Érintettől egy álláspont, vélemény érkezzen), illetve a benyújtott véleménnyel összefüggésben az érintettel való kapcsolattartás. Más célokra a BKK a megadott adatokat nem használja fel.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása</p> <p>Ön nem köteles megadni hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez, azonban ennek hiánya esetén a BKK nem tudja az álláspontját, véleményét a piackutatási és szolgáltatás-fejlesztési folyamat során.</p> <p>Hozzájárulását Ön a jelen Adatkezelési Tájékoztató 5. pontjában foglaltak szerint bármikor visszavonhatja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • e-mail cím • piackutatási és szolgáltatás-fejlesztési folyamatokhoz kapcsolódó kérdőíves vagy egyéb megkeresések során kifejtett véleménye 	<p>A „BudapestGO applikációra vonatkozó ügyfél-visszajelzések gyűjtése és értékelése” című piackutatási és szolgáltatás-fejlesztési folyamatokhoz kapcsolódó kérdőíves vagy egyéb megkeresések és ezekhez szükséges adatkezelési műveletek végzése 2023. december 31.-éig tart.</p> <p>Ennek lejártát követően az Érintettek véleményét a BKK anonimizált módon tárolja az adatbázisában, ennek megfelelően az egyes vélemények nem kapcsolhatók egyik Érintetthez sem.</p> <p>A piackutatással kapcsolatos álláspont, vélemény Érintettel való kapcsolatának megállapítását a BKK véglegesen lehetetlenné teszi az ügyfél-visszajelzések kiértékelésének elvégzését követő 3 (három) munkanapon belül.</p> <p>Ennek megtörténteig is külön tárolja a BKK azokat az adatokat, amelyek meghatározott vagy meghatározható Érintett azonosítására alkalmasak.</p> <p>Ezek az adatok egyéb adatokkal nem kapcsolhatók össze.</p> <p>Mindezekon túlmenően a személyes adatait a hozzájárulás visszavonását követően indokolatlan késedelem nélkül töröljük.</p>
--	--	---	---

3. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

A BKK Zrt. illetékes szakterületén belül erre feljogosított munkavállalók végzik a személyes adatok rögzítését és kezelését.

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítunk személyes adatot. Automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást a BKK nem alkalmaz.

4. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A BKK a rögzített személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága),
- az adatokhoz tartozó tárolási időtartam után automatikusan törlésre kerüljön.

A BKK az adatokat különösen védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, jogtalan törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá a technikai okokból bekövetkező hozzáférhetetlenné válás ellen.

A BKK biztosítja, hogy a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetőek.

5. AZ ÖN (ÉRINTETT) JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK RENDJE:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az alábbiak szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ön, mint érintett a lenti jogait az alábbi elérhetőségeken tudja gyakorolni:

Személyesen:

– a BKK Központi Ügyfélszolgálatán **1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.**

Telefonon:

- BKK Telefonos Ügyfélszolgálatán **+36 1 3255255**

Írásban:

– levélben: az ügyfélszolgálat címére, **1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.**

– telefaxon: az ügyfélszolgálat faxszámára **+36 1 2 351 040**

– elektronikus úton (e-mail): az ügyfélszolgálat e-mail-címére **bkk@bkk.hu**

Az Ön tájékoztatáshoz való joga

A BKK Zrt. mint adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztató útján, a honlapján teljesíti.

Az Ön hozzáférési joga

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon részünkről arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a)** az adatkezelés céljai;
- b)** az Önnel kapcsolatban kezelt személyes adatok kategóriái;
- c)** azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöljük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d)** adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e)** az Ön azon joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f)** a valamely felügyeleti hatósághoz (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz) címzett panasz benyújtásának joga;
- g)** ha az adatokat nem Öntől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h)** az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve az milyen várható következményekkel jár.

A BKK az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. A BKK az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az

információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani kivéve, ha azt Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

Az Ön helyesbítéshez való joga

Az Ön erre vonatkozó kérése esetén a BKK köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az Ön törléshez való joga

Ön jogosult arra, hogy a BKK-tól az Önre vonatkozó személyes adatok törlését kérje. A BKK az alábbi esetekben köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyikből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A GDPR kivételi köröket is megfogalmaz, vagyis törlési kérelmének **nem** tudunk eleget tenni azokban az esetekben, ha az adatkezelés:

- a) valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az Ön adatkezelés korlátozásához fűződő joga

Ön jogosult arra, hogy kérésére a BKK korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak közül valamelyik teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a BKK ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, helyettük azok felhasználásának korlátozását kéri;
- c) a BKK-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) Ön tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapítják, hogy a BKK jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az uniós, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. A BKK előzetesen tájékoztatja Önt – akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést – az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

Az Ön tiltakozáshoz való joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozzon a jogos érdeken alapuló személyes adatkezelése ellen. Ilyen esetekben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Ön adathordozhatóság joga

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése, és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törlés jogát. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az Ön jogorvoslati joga

Amennyiben az Ön megítélése szerint a BKK adatkezelése nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, vagy a BKK Zrt. megsértette az Ön jogait, akkor a BKK Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének vizsgálatát kezdeményezheti az adatvedelem@bkk.hu e-mail-címen keresztül.

Ha Ön úgy véli, hogy adatait a BKK jogellenesen kezeli – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül –, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Ez a hatóság Magyarországon a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím:1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon:+36 (1) 391-1400, fax:+36 (1) 391-1410, honlap:www.naih.hu)

Ön polgári pert is kezdeményezhet a BKK ellen. A per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre alapvetően a BKK székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszék, emellett pedig – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye szerinti törvényszék előtt is elindítható.