

## A BKK Zrt. Adatkezelési Tájékoztatója

### a BKK jegyellenőrzési és preventív jegyellenőrzési tevékenységéhez kapcsolódó elektronikus megfigyelő rendszer (testkamera) használatához kapcsolódó adatkezelési tevékenységről

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**) 13. és 14. cikke alapján a BKK Zrt. (a továbbiakban: **BKK**) az Érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: **Adatkezelési Tájékoztató**) célja, hogy közérthető formában adjon információkat a **BKK jegyellenőrzési és preventív jegyellenőrzési tevékenységéhez kapcsolódó elektronikus megfigyelő rendszer** (a továbbiakban: **testkamera**) **használatával** kapcsolatban az érintetteknek a személyes adataik kezelésekor a BKK által követett alapelveiről, az őket megillető jogokról és a főbb adatkezelési szabályokról. A BKK az Adatkezelési Tájékoztató módosítása esetén a változásokat – amennyiben azok az érintettek tájékoztatására kihatnak – köteles feltüntetni az Adatkezelési Tájékoztatóban is.

A BKK Zrt. jegyellenőrzési és preventív jegyellenőrzési tevékenységet végző utaskoordinátor munkavállalói a testkamera **tesztelési időszakban** a legforgalmasabb belvárosi járatokon, valamint a metróbejáratok helyszínein használnak testkamerát a jegyellenőrzési és preventív jegyellenőrzési tevékenységük közben: **A testkamerát viselő jegyellenőrök és preventív jegyellenőrzési tevékenységet végző utaskoordinátorok a munkavégzésük közben jogosultak képfelvételt készíteni. A testkamerákat a jegyellenőrök a megállóhelyeken, a személyszállító járművek belterében, valamint a preventív jegyellenőrzési tevékenységet végző utaskoordinátorok a metróbejáratok helyszínein jogosultak használni.**

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatok kezelésére különösen a következő hatályos jogszabályok keretei között kerül sor:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) (GDPR), az alábbi linken keresztül érhető el a hatályos szövege:

[http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L\\_.2016.119.01.0001.01.ENG&toc=OJ:L:2016:119:TOC](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ENG&toc=OJ:L:2016:119:TOC);

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény, az alábbi linken keresztül érhető el a hatályos szövege:

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv>

- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1200041.tv>

## 1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Az adatkezelő neve	BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21.
Telefonszám (ügyfélszolgálat)	+36-1-3-255-255
E-mail cím (ügyfélszolgálat)	bkk@bkk.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	adatvedelem@bkk.hu
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége	<a href="https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/">https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/</a>

## 2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- a) **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
- b) **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- c) **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizáltan vagy nem automatizáltan végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, mint az adatgyűjtés, -rögzítés, -rendszerezés, -tagolás, -tárolás, -átalakítás vagy -megváltoztatás, -lekérdezés, -betekintés, -felhasználás, -közlés -továbbítás, -terjesztés vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétel útján adat-összehangolás vagy -összekapcsolás, -korlátozás, -törlés, illetve -megsemmisítés.
- d) **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amelyik a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
- e) **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- f) **Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
- g) **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amelyik nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- h) **Személyszállítási törvény vagy Sztv.:** a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény
- i) **Testkamera:** emberi testre felhelyezhető és/vagy ruházatra felszerelhető képfelvétel rögzítésre alkalmas elektronikus megfigyelőrendszer.

### 3. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

A személyes adatok kezelése során az Érintett személyes adatokhoz fűződő jogának érvényesítése érdekében a BKK tiszteletben tartja a következő adatvédelmi alapelveket:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kezeli;
- b) személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű, jogszerű célhoz kötötten kezel;
- c) csak az adatkezelés célja szempontjából megfelelő és releváns személyes adatokat kezel a szükséges mértékben (adattakarékosság elve);
- d) biztosítja a személyes adatok pontosságát és szükség esetén naprakészességét, minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;
- e) a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, biztosítva a korlátozott tárolhatóságot;
- f) az integritás és bizalmas jelleg alapelveinek megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesz az adatbiztonság érdekében, azaz a személyes adatok kezelése során védi azokat a jogosulatlan vagy jogellenes kezeléstől, a véletlen elvesztéstől, a megsemmisítéstől vagy károsodástól;
- g) a személyes adatok kezelését az elszámoltathatóság alapelveinek megfelelően úgy végzi, hogy képes legyen igazolni, hogy a fenti alapelveknek megfelel.

Az Adatkezelési Tájékoztató elsősorban az átlátható adatkezelés alapelvét szolgálja; a fenti alapelvek érvényesülését a BKK belső szabályzatai biztosítják.

### 4. ADATKEZELÉS CÉLJA / JOGALAP / KEZELT ADATOK / IDŐTARTAM

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)
1) az utasok, a BKK Zrt. munkavállalói és megbízottai életének, személyének, testi épségének és a nemzeti vagyon védelme (Sztv. 8. § (1) bek.)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a BKK Zrt. jogos érdeke <b>Jogos érdek:</b>	<b>Képfelvételek</b> rögzítése/ Hangfelvétel nem történik.	<b>A képfelvétel rögzítéstől számított 16. napig.</b> <b>Kivétel(ek):</b> - 16 napon belüli bírósági vagy hatósósági megkeresés - akinek jogát vagy jogos
2) az utasokat, a BKK Zrt. munkavállalóit, megbízottjait,	Az elmúlt években számos utas, jegyvizsgáló, gépjárművezető ellen elkövetett támadás történt, melyek		

<p><b>berendezéseket és felszereléseket ért balesetek, káresetek körülményeinek kivizsgálása</b> (Sztv. 8. § (10) bek.)</p> <p>Tájékoztatjuk az Utasainkat, hogy az <u>adatkezelési célja(i)</u> a <b>tesztelési időszakban elsősorban utasaink és munkatársaink életét és testi épségét fenyegető támadások megelőzése és a berendezések és felszerelések és egyéb vagyontárgyak vagyoni védelmi célú kamerás megfigyelése.</b></p> <p>3) a <b>jegyellenőri és a preventív jegyellenőrzési tevékenységgel kapcsolatosan BKK Zrt.-nél tett panaszbejelentések kivizsgálása</b> (Sztv. 8. § (10) bek.)</p> <p>Tájékoztatjuk az Utasainkat, hogy az <u>adatkezelési célja(i)</u> a <b>tesztelési időszakban elsősorban utasaink és munkatársaink életét és testi épségét fenyegető támadások megelőzése és a berendezések és felszerelések és egyéb vagyontárgyak vagyoni védelmi célú kamerás megfigyelése.</b></p>	<p>mennyisége, de elsősorban súlyossága arányaiban növekvő tendenciát mutat. Ahogy az élet sok más területén, így utasaink körében is alapvetően eltérő hozzáállást eredményez pusztán a képfelvétel készítésére történő figyelemfelhívás, vagy akár a képfelvétel készítésére alkalmas, vagy csak annak tűnő eszközök látványa.</p> <p>A felvételek lehetővé teszik az intézkedések szakszerűségének és megalapozottságának dokumentálását, így nem csupán reagálni lehet a jegyellenőrzést végző munkavállalók munkáját érő kritikákra, reakcióra, hanem megelőzés céljára is felhasználhatók, figyelemmel az adatvédelmi követelményekre. Egyéb vitás helyzetekben objektív bizonyítékokon alapulhat az utaspanaszok vizsgálata, melyek során jelenleg legtöbb esetben csak a történeteket egymásnak ellentmondóan leíró nyilatkozatok állnak rendelkezésre, illetve több személy meghallgatása is szükséges.</p> <p>További szempont a vagyoni védelem, a berendezési tárgyakra, továbbá kiemelten a jegyellenőrzést végző munkavállalók felszerelésének a védelme.</p> <p><b>A fentiekkel összefüggésben a személyszállítási közszolgáltatás hatékonysága, annak igénybevétele, továbbá a szolgáltatásba vetett közbizalom a munkavállalókat és utasokat ért támadások számának csökkentésével növelhető.</b></p>		<p>érdekét a képfelvétel érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt annak kezelője ne törölje a fent jelzett 16 napon belül.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ha az előzőek szerint kérelmet nyújtottak be, és az azt követő 30 napon belül a hatósági megkeresés nem érkezik, a BKK Zrt. a felvételt törli.</li> <li>- a BKK Zrt. vizsgálata esetén, a vizsgálat időtartamával, de legfeljebb 45 nappal hosszabbodik meg a fenti időtartam.</li> <li>- hatósági és bírósági eljárás esetén, az azt lezáró határozat jogerőre emelkedését vagy véglegessé válását követő 15. nap</li> </ul>
--	--	--	--

## 5. A KÉPFELVÉTEL FELHASZNÁLÁSA

A BKK Zrt. jegyellenőrei és a preventív jegyellenőrzési tevékenységet végző utaskoordinátor munkavállalói által rögzített képfelvételek megtekintésére és felhasználására kizárólag jelen Adatkezelési Tájékoztató 4. pont szerinti adatkezelési céloknak megfelelően van lehetőség. (Sztv. 8. § (10) bek. és 8/A.§ (3) bek.) A képfelvételeket csak az Sztv. szerinti esetekben lehet megtekinteni, amennyiben az adatkezelés célja és jogalapja fennáll.

## **6. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI**

A BKK Zrt. Vállalatbiztonság szakterületén belül erre feljogosított munkavállalók végzik a videó, beléptető és egyéb rendszerek felvételeinek megőrzését, tárolását, külön erre a célra dedikált védett szerverrel.

Az Sztv. 8. § (8) bekezdés alapján a BKK Zrt. köteles megkeresés esetén a képfelvételt haladéktalanul megküldeni a bíróság vagy hatóság részére.

## **7. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

A BKK a rögzített személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága),
- az adatokhoz tartozó tárolási időtartam után automatikusan törlésre kerüljön.

A BKK az adatokat különösen védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, jogtalan törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá a technikai okokból bekövetkező hozzáférhetetlenné válás ellen.

A BKK biztosítja, hogy a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

## **8. AZ ÖN (ÉRINTETT) JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK RENDJE:**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az alábbiak szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

### **Ön mint érintett a lenti jogait az alábbi elérhetőségeken tudja gyakorolni:**

#### **Személyesen:**

- a BKK Központi Ügyfélszolgálatán **1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.**

#### **Telefonon:**

- BKK Telefonos Ügyfélszolgálatán **+36 1 3255255**

#### **Írásban:**

- levélben: az ügyfélszolgálat címére, **1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.**
- telefaxon: az ügyfélszolgálat faxszámára **+36 1 2 351 040**

– elektronikus úton (e-mail): az ügyfélszolgálat e-mail-címére **bkk@bkk.hu**

### **Az Ön tájékoztatáshoz való joga**

A BKK Zrt. mint adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztató útján honlapján, valamint a BKK Zrt. jegyellenőrei és preventív jegyellenőrzési tevékenységet végző utaskoordinátorai ruházatán található kamerás megfigyelésre felhívás által, valamint a BKK Ügyfélközpontokon, pénztárakban és a jelzett közlekedő járműveken, továbbá a metróállomásokon kifüggesztve teljesíti.

### **Az Ön hozzáférési joga**

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon részünkről arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az Önnel kapcsolatban kezelt személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöljük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Ön azon joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz) címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem Öntől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve az milyen várható következményekkel jár.

A BKK az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. A BKK az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani kivéve, ha azt Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

### **Az Ön helyesbítéshez való joga**

Az Ön erre vonatkozó kérése esetén a BKK köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

## Az Ön törléshez való joga

Ön jogosult arra, hogy a BKK-tól az Önre vonatkozó személyes adatok törlését kérje. A BKK az alábbi esetekben köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyikből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A GDPR kivételi köröket is megfogalmaz, vagyis törlési kérelmének **nem** tudunk eleget tenni azokban az esetekben, ha az adatkezelés:

- g) valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- h) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

## Az Ön adatkezelés korlátozásához fűződő joga

Ön jogosult arra, hogy kérésére a BKK korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak közül valamelyik teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a BKK ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, helyettük azok felhasználásának korlátozását kéri;
- c) a BKK-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) Ön tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapítják, hogy a BKK jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az uniós, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. A BKK előzetesen tájékoztatja Önt – akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést – az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

## Az Ön tiltakozáshoz való joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozzon a jogos érdeken alapuló személyes adatkezelése ellen. Ilyen esetekben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **Az Ön adathordozhatóság joga**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése, és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törlés jogát. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## **Az Ön jogorvoslati joga**

Amennyiben az Ön megítélése szerint a BKK adatkezelése nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, vagy a BKK Zrt. megsértette az Ön jogait, akkor a BKK Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének vizsgálatát kezdeményezheti az [adatvedelem@bkk.hu](mailto:adatvedelem@bkk.hu) e-mail-címen keresztül.

Ha Ön úgy véli, hogy adatait a BKK jogellenesen kezeli – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül –, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t. Ez a hatóság Magyarországon a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím:1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), telefon:+36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu))

Ön polgári pert is kezdeményezhet a BKK ellen. A per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre alapvetően a BKK székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszék, emellett pedig – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye szerinti törvényszék előtt is elindítható.