

A BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZRT. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**) 13. és 14. cikke alapján és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”) alapján a **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban „**Adatkezelő**”, vagy „**Társaság**”, vagy „**BKK**”) a jelen tájékoztatást adja az Ön, mint a BKK által végzett tevékenységek kapcsán személyes adatai kezelése körében Érintett számára (a továbbiakban: „**Adatkezelési Tájékoztató**”).

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatok kezelésére különösen a következő hatályos jogszabályok keretei között kerül sor:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) (GDPR), az alábbi linken keresztül érhető el a hatályos szövege:

[http://eur-lex.europa.eu/legal-](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ENG&toc=OJ:L:2016:119:TOC)

[content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ENG&toc=OJ:L:2016:119:TOC](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ENG&toc=OJ:L:2016:119:TOC));

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény, az alábbi linken keresztül érhető el a hatályos szövege:

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv>

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1300005.tv>

- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1200041.tv>

- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700155.tv>

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Társaságunk olyan személyes adatát kezeli, amely alapján Ön a BKK vagy a szolgáltatás ellátásába bevont további társaságok által azonosított, vagy azonosítható személy (függetlenül a személyes adat kezelés céljától, jogalapjától és időtartamáról), Ön az irányadó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések alapján Érintettnek minősül, és megilletik az irányadó adatvédelmi jogszabályokban, különösen a GDPR-ban és az Info tv-ben foglalt személyes adatok kezelésével és védelmével kapcsolatos jogok (együtt: személyes adat kezeléséhez kapcsolódó jog).

A jelen Adatkezelési Tájékoztató egyrészt valamennyi Érintett személyes adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatást, másrészt ezen felül az egyes Érintettek személyes adatai kezelésének speciális eseteit is tartalmazza. A BKK gondoskodik arról, és a tőle elvárható módon mindent megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelésének megkezdését megelőzően, a jelen Adatkezelési Tájékoztató rá vonatkozó részét, az Érintett megismerhesse. A BKK a jelen Adatkezelési Tájékoztatót honlapján, a weboldalon, valamint a Társaság személyes ügyfélszolgálati helyein (listájuk megtalálható a weboldalon) nyomtatott

formában is elérhetővé teszi. A BKK a jelen Adatkezelési Tájékoztatóból az egyes Érintetti típusokra vagy speciális adatkezelési tevékenységek sajátosságaira tekintettel különálló kivonatot, vagy további adatkezelési tájékoztatót készíthet, amelyek az adott adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint érhetőek el.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatót a BKK bármikor, egyoldalúan jogosult módosítani. Amennyiben a módosítás jogszabályváltozás, vagy hatósági határozat okán szükséges, vagy amennyiben a módosítás a személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdést nem érint (pl. adatvédelmi tisztviselő változása, vagy egyéb technikai jellegű változás esetén), a módosítás a módosítást megelőző személyes adat kezelésekre is kiterjed.

A BKK az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, és amennyiben a GDPR előírja, a Társaság az adatvédelmi incidens bekövetkezéséről tájékoztatja az Érintettet, illetve felügyeleti hatóságát, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (a „**NAIH**”).

Társaságunk tájékoztatja az Érintettet, hogy hozzájárulása nélkül automatizált döntéshozatalt (ideértve a profilalkotást is) egyedi ügyben nem alkalmaz. Felhívjuk figyelmét, hogy személyes adatait anonimizált (azaz az Érintetthez nem kapcsolható) formában a BKK statisztikai célokból bármikor felhasználhatja.

Tájékoztatjuk, hogy a BKK főtevékenységére (meghatározása: 4931'08 Városi, elővárosi szárazföldi személyszállítás), valamint egyéb, a Társaság cégkivonatában is megtalálható és végezhető tevékenységekre speciális, ágazati jogszabályok vonatkoznak, melyek rendelkezései az adatvédelmi jogszabályokban foglaltakkal együttesen irányadóak személyes adatainak kezelése vonatkozásában.

A BKK, amennyiben a személyes adatokat törölni köteles, e törlési kötelezettségének tényleges, végleges és helyreállíthatatlan törléssel/anonimizálással tesz eleget, és intézkedik a törlési kötelezettség alapján megsemmisítendő dokumentumok maradéktalan megsemmisítése iránt is.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Az adatkezelő neve	BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21.
Telefonszám (ügyfélszolgálat)	+36-1-3-255-255
E-mail cím (ügyfélszolgálat)	bkk@bkk.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	adatvedelem@bkk.hu
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége	https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- a) **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
- b) **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- c) **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizáltan vagy nem automatizáltan végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, mint az adatgyűjtés, -rögzítés, -rendszerezés, -tagolás, -tárolás, -átalakítás vagy -megváltoztatás, -lekérdezés, -betekintés, -felhasználás, -közlés -továbbítás, -terjesztés vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétel útján adat-összehangolás vagy -összekapcsolás, -korlátozás, -törlés, illetve -megsemmisítés.
- d) **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amelyik a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
- e) **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- f) **Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
- g) **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amelyik nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- h) **Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- i) **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- j) **EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelyeknek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.
- k) **Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.
- l) **Profilalkotás:** a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előre jelzésére használják.
- m) **Álnevesítés:** a személyes adatok oly módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik feltéve, hogy további ilyen információt külön tárolják, és technikai-szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

3. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

A személyes adatok kezelése során az Érintett személyes adatokhoz fűződő jogának érvényesítése érdekében a BKK tiszteletben tartja a következő adatvédelmi alapelveket:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kezeli;
- b) személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű, jogszerű célhoz kötötten kezel;
- c) csak az adatkezelés célja szempontjából megfelelő és releváns személyes adatokat kezel a szükséges mértékben (adattakarékosság elve);
- d) biztosítja a személyes adatok pontosságát és szükség esetén naprakészességét, minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;
- e) a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, biztosítva a korlátozott tárolhatóságot;
- f) az integritás és bizalmas jelleg alapelveinek megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesz az adatbiztonság érdekében, azaz a személyes adatok kezelése során védi azokat a jogosulatlan vagy jogellenes kezeléstől, a véletlen elvesztéstől, a megsemmisítéstől vagy károsodástól;
- g) a személyes adatok kezelését az elszámoltathatóság alapelveinek megfelelően úgy végzi, hogy képes legyen igazolni, hogy a fenti alapelveknek megfelel.

Az Adatkezelési Tájékoztató elsősorban az átlátható adatkezelés alapelvét szolgálja; a fenti alapelvek érvényesülését a BKK belső szabályzatai biztosítják.

4. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A BKK a rögzített személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága),
- az adatokhoz tartozó tárolási időtartam után automatikusan törlésre kerüljön.

A BKK az adatokat különösen védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, jogtalan törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá a technikai okokból bekövetkező hozzáférhetetlenné válás ellen.

A BKK biztosítja, hogy a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

5. AZ ÖN (ÉRINTETT) JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK RENDJE:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az alábbiak szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek

számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

A BKK Zrt. tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően Ön mint Érintett az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet, amelyet az alábbi elérhetőségeken tud gyakorolni:

Személyesen:

- a BKK Központi Ügyfélszolgálatán **1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.**

Telefonon:

- BKK Telefonos Ügyfélszolgálatán **+36 1 3255255**

Írásban:

- levélben: az ügyfélszolgálat címére, 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
- telefaxon: az ügyfélszolgálat faxszámára +36 1 2 351 040
- elektronikus úton (e-mail): az ügyfélszolgálat e-mail-címére **bkk@bkk.hu**

Kérelem az érintett által erre meghatalmazott útján is előterjeszhető, ez esetben a meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.

A kérelem érdemi vizsgálatát megelőzően a BKK Zrt. a kérelmezőt kétséget kizáróan azonosítja. Amennyiben a kérelem természetes személytől érkezik és a BKK Zrt.-nek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti, ennek érdekében az a BKK Zrt. a kérelmezőt adatszolgáltatásra kötelezheti.

A személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény 4. § (1) bekezdése alapján **a polgárt**

a) „a természetes személyazonosító adataival,

b) a természetes személyazonosító adatokból kiválasztott, az adatkezelés célja szerint szükséges vagy megfelelő mértékű adattal, vagy

c) törvényben meghatározott esetben családi és utónevével, valamint a fenti törvény szerinti meghatározott azonosító kóddal kell azonosítani.”

d) természetes személyazonosító adat: a családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely, születési idő és anyja születési családi és utóneve

Az azonosításhoz szükséges bekért adatok körét a BKK Zrt. mindig az adott helyzethez mérten határozza meg:

Pl.

- ha az érintett egy panasz során azonosítható névvel vagy lakcímmel és ügyfélszámmal, akkor nem szükséges további adat.
- amennyiben az adatkezelés pl. applikációhoz kapcsoló felhasználói fiókhoz köthető, akkor a megfelelő felhasználói név és email cím, ahonnan regisztrált elegendő lehet.

A megfelelő azonosítás hiányában a kérelem az érintett jogainak biztosítása, valamint az adatbiztonság követelményeinek való megfelelés érdekében nem teljesíthető.

Az Ön tájékoztatáshoz való joga

A BKK a jelen Adatkezelési Tájékoztatót honlapján, a weboldalon, valamint a Társaság személyes ügyfélszolgálati helyein (listájuk megtalálható a weboldalon) nyomtatott formában is elérhetővé teszi. A BKK a jelen Adatkezelési Tájékoztatóból az egyes Érintetti típusokra vagy speciális adatkezelési tevékenységek sajátosságaira tekintettel különálló kivonatot, vagy további adatkezelési tájékoztatót készíthet, amelyek az adott adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint érhetőek el.

Az Ön hozzáférési joga

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon részünkről arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az Önnel kapcsolatban kezelt személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöljük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Ön azon joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz) címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem Öntől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve az milyen várható következményekkel jár.

A BKK az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. A BKK az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani kivéve, ha azt Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

Az Ön helyesbítéshez való joga

Az Ön erre vonatkozó kérése esetén a BKK köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az Ön törléshez való joga

Ön jogosult arra, hogy a BKK-tól az Önre vonatkozó személyes adatok törlését kérje. A BKK az alábbi esetekben köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A GDPR kivételi köröket is megfogalmaz, vagyis törlési kérelmének **nem** tudunk eleget tenni azokban az esetekben, ha az adatkezelés:

- g) valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- h) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az Ön adatkezelés korlátozásához fűződő joga

Ön jogosult arra, hogy kérésére a BKK korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak közül valamelyik teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a BKK ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, helyettük azok felhasználásának korlátozását kéri;
- c) a BKK-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) Ön tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapítják, hogy a BKK jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az uniós, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. A BKK előzetesen tájékoztatja Önt – akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést – az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

Az Ön tiltakozáshoz való joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozzon a jogos érdeken alapuló személyes adatkezelése ellen. Ilyen esetekben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Ön adathordozhatóság joga

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése, és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törlés jogát. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az Ön jogorvoslati joga

Amennyiben az Ön megítélése szerint a BKK adatkezelése nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, vagy a BKK Zrt. megsértette az Ön jogait, akkor a BKK Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének vizsgálatát kezdeményezheti az adatvedelem@bkk.hu e-mail-címen keresztül.

Ha Ön úgy véli, hogy adatait a BKK jogellenesen kezeli – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül –, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t. Ez a hatóság Magyarországon a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, honlap: www.naih.hu)

Ön polgári pert is kezdeményezhet a BKK ellen. A per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre alapvetően a BKK székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszék, emellett pedig – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye szerinti törvényszék előtt is elindítható.

6. Személyes adatok kezelése főbb Érintetti típusonként

A BKK tevékenységével összefüggésben kezelt személyes adatok Érintettjei jellemzően az alábbi Érintettek lehetnek:

- i) **Ügyfél:** valamennyi természetes személy, aki a BKK-tól hálózat-rendelkezésre bocsátási vagy személyszállítási közszolgáltatási tevékenységi körébe tartozó valamely szolgáltatást (a „**Szolgáltatás**”) vesz igénybe. Ügyfélnek tekintendő továbbá az a természetes személy is, aki a BKK-val szerződésben álló további szolgáltatók (BKV, VT-Arriva, VOLÁN, MÁV-HÉV) tevékenységével összefüggésben kerül kapcsolatba a BKK-val, mint Érintett.
- ii) **Szolgáltatás iránt érdeklődő:** valamennyi természetes személy, aki Szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a BKK-val, de a Szolgáltatást nem veszi igénybe tőle;
- iii) **Meghatalmazott:** természetes személy, aki más természetes, vagy jogi személy képviselőjében eljár a Ptk. 6:11. § alapján;
- iv) **Kapcsolattartó:** a BKK-val kötött megállapodásban a szerződő fél részéről a szerződő féllel való kapcsolattartás érdekében megjelölt személy;
- v) **Egyéb érintett** (a jelen pont i)-vi) részében meghatározott Érintettek, különösen pedig az állásajánlatra jelentkezők.

A BKK személyes adatokat elsősorban azzal a céllal kezel, hogy az Érintettel tevékenysége, vagy a BKK-val szerződésben álló szolgáltató körébe tartozó szerződést kössön (a „**Szerződés**”), és az abban foglaltakat mind a BKK, mind a vele Szerződést kötött Érintett teljesíteni tudja.

Amennyiben a BKK által kezelt személyes adat a BKK részéről védett titokkörbe tartozó adatnak (pl. üzleti titok) is minősül, úgy a Társaság e személyes adatot az adott titokkörre vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint is kezeli a személyes adat védelmére vonatkozó rendelkezéseken felül.

7. Az egyes speciális adatkezelésekre vonatkozó szabályok

a) A BKK tevékenységi körében jellemző adatkezelések

Jelen adatkezelési tájékoztató **1. számú mellékletében** tájékozódhatnak az Érintettek a BKK tevékenysége során megvalósuló adatkezelésekről.

A BKK személyes adatait kizárólag az irányadó jogszabályokban foglaltaknak megfelelő joggal kezel, így

- i) amennyiben Ön egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli – ideértve az elektronikus úton tett –, vagy szóbeli nyilatkozattal vagy ráutaló magatartással önkéntesen, konkrét, előzetes tájékoztatáson alapuló és egyértelmű **hozzájárulását** adta személyes adatai BKK általi kezeléséhez; vagy amennyiben

- ii) a személyes adatok kezelése olyan, Ön és a BKK közötti olyan szerződés létrehozásához – azaz a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez (**szerződés megkötése céljából történő személyes adat kezelés**) –, vagy teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön, mint Érintett az egyik fél; vagy
- iii) amennyiben személyes adatainak kezelése a BKK-ra vonatkozó olyan **jogi kötelezettség teljesítésén** alapul, amelyet uniós, vagy magyar jogszabály állapított meg; vagy
- iv) amennyiben személyes adatainak kezelése **az Ön, vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt** szükséges; vagy
- v) amennyiben személyes adatainak kezelése a BKK vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Ön, mint Érintett olyan érdekei, vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatainak védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek (**jogos érdek, mint személyes adat kezelési jogalap**).

b) Direkt marketing

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grt.”) 6.§ (1) bekezdése alapján a BKK tájékoztatja az Érintetteket, hogy (gazdasági) reklámot (fogalma: Grt. 1. § d)) természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, a postai címzett reklámküldemény és a nem automatizált hívórendszeren keresztüli telefonos megkeresés kivételével melyeket az Érintett letilthat) kizárólag akkor közöl maga, vagy megbízottja útján az Érintettel, amennyiben ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult. A BKK, amennyiben reklám küldeményt küld ki maga, vagy megbízottja útján, az ehhez történő hozzájárulást tevő természetes személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó – személyes adat kizárólag a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az Érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át. A BKK biztosítja a lehetőséget, hogy az Érintett megtiltsa adatai ilyen célú további felhasználását (ún. Opt outrendszer) vagy megadott hozzájárulását bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosítsa vagy visszavonja. Nem természetes személy adatait a BKK ezen célokra mindaddig jogosult felhasználni, amíg ez kifejezetten letiltásra nem kerül.

- c) **Az Adatkezelési Tájékoztatóban felsorolt természetes személyek közül a Szolgáltatás iránt érdeklődő személyes adatait (és az ezen személyes adatokat tartalmazó esetleges dokumentumokat) a BKK az alábbiak szerint fogja kezelni (adatkezelést megelőző tájékoztatás)/kezeli (az adatkezelés megkezdésétől).**

Az Ön személyes adatai kezelésének célja	A személyes adat kezelés jogalapja	A személyes adat kezelés időtartama
A BKK szolgáltatása iránt érdeklődővel való kapcsolattartás (e-mail cím, telefonszám elérhetőség)	A GDPR 6. cikk (1) a) alapján a regisztrációs felületeken megtett hozzájárulás	Az adatkezelési cél megvalósulásáig, legfeljebb azonban az adatrögzítéstől számított 5 évig/ hozzájárulás visszavonásig, ennek hiányában amennyiben Szerződéskötés történt, a

		<p>Szerződés teljes megőrzési ideje alatt (azaz a Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat – melynek a Szerződés megszűnése is minősül – kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadása évét követő 8 év a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján).</p> <p>Szerződés kötés elmaradása esetén (amennyiben egyéb jogalap a személyes adat kezelésére a BKK részéről nem áll fenn) a személyes adat és az azt tartalmazó dokumentáció haladéktalanul törlésre/anonimizálásra/megsemmisítésre kerül.</p>
--	--	---

- d) **Az Adatkezelési Tájékoztatóban felsorolt természetes személyek közül a Szerződés tekintetében Szerződéses kapcsolattartó, és a Szerződést kötő/kötni szándékozó fél egyéb közreműködője, valamint a Szerződés megkötése, teljesítése érdekében eljáró Meghatalmazott, és a Szerződés teljesítéséhez szükséges dokumentumokon szereplő személy személyes adatait (és az ezen személyes adatokat tartalmazó esetleges dokumentumokat) a BKK az alábbiak szerint fogja kezelni (adatkezelést megelőző tájékoztatás)/kezeli (az adatkezelés megkezdésétől):**

Az Ön személyes adatai kezelésének célja	A személyes adat kezelés jogalapja	A személyes adat kezelés időtartama
A BKK-val kötött Szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez szükséges adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) f) pont – az az BKK jogos érdeke	A Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat – melynek a Szerződés megszűnése is minősül – kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadása évét követő 8 év a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján. Amennyiben szerződéses kapcsolat nem jön létre, úgy a személyes adat kezelést a szerződés létrejötte elmaradásának megállapítását követően haladéktalanul megszünteti a Társaság, kivéve, ha az Érintett személyes adatának kezelésére más jogalapja fennáll a Társaságnak.

A Társaság tájékoztatja az Érintettet, hogy a jelen pont szerinti célból személyes adatait a Társaság jogos érdeke alapján kezeli, melyre vonatkozóan sikeres érdekmérlegelési tesztet készített. A Társaság jogos érdeke ezen érdekmérlegelési tesz alapján a Társaság és szerződéses partnerre (megbízója) kötött szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez szükséges adatkezelés, melynek érdekében az Érintett érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai felett elsőbbséget élveznek.

Kapcsolattartó/ egyéb közreműködő: aki a BKK Zrt-vel szerződő fél részéről a szerződés teljesítése érdekében történő kapcsolattartásra/cégeképviselőre megjelölt személy/meghatalmazott, vagy a szerződés létrehozása, teljesítése érdekében eljáró, a szerződésben megjelölt egyéb személy.

A BKK Zrt. szerződő partnere között a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, vagy a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény szerint létrejött szerződésben meghatározott kapcsolattartó, egyéb közreműködő személyek személyes adatainak kezelése azon fél érdekében (szerződés megkötése/teljesítése, mint jogos érdek jogalapon) történő személyes adat kezelésnek minősül, amely fél részéről az adott természetes személy eljár. A kapcsolattartó/ egyéb közreműködő természetes személy személyes adatainak kapcsolattartási/szerződés megkötése/teljesítése érdekében történő BKK Zrt. általi kezelése ellen tiltakozhat a BKK Zrt-nél a BKK Zrt. jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint. Sikeres tiltakozás esetében a BKK Zrt. a tiltakozó személyes adat kezelését megszünteti, egyéb esetben a BKK Zrt. a BKK Zrt-vel szerződő fél jogos érdeke jogalapon a BKK Zrt. a kapcsolattartó/egyéb közreműködő személyes adatait a BKK Zrt. és a BKK Zrt. szerződő partnere között fennálló szerződés teljes megőrzési idejéig kezeli. E megőrzési idő a BKK Zrt. és szerződő partnere közötti szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított 5 év (amennyiben a kapcsolattartó/egyéb közreműködő személyes adatai nem számviteli bizonylaton szerepelnek és amennyiben a Felek között nincs jogvita, továbbá amennyiben az elévülési idő nem szakad meg, vagy az nem nyugszik). Amennyiben a kapcsolattartó/egyéb közreműködő személyes adatai számviteli bizonylaton szerepelnek, e dokumentumokat és az azon szereplő személyes adatok a BKK Zrt. a szerződő partnerével fennállt üzleti kapcsolat utolsó számviteli bizonylatára vonatkozó éves beszámoló elfogadásától számított 8 évig kezeli. Tájékoztatjuk, hogy a közbeszerzési szerződés nyilvános, melynek következtében a kapcsolattartó/egyéb közreműködő személyes adatai nyilvánosságra kerülhetnek.

e) **Applikációk útján kezelt személyes adatok**

A BKK által biztosított online felületen használható applikációk (BKK Futár, BKK Info, BKK Telebusz, MOL Bubi, stb.) használata során megadott személyes adatait a BKK a GDPR 6. Cikk (1) a) pontja szerinti hozzájárulása esetén, főszabály szerint hozzájárulásának visszavonásáig (melynek az applikáció használat megszüntetése is számít) kezeli. Az applikációkon belül, illetve az applikációkra vonatkozóan a BKK honlapján külön tájékoztatók található az applikációk használatával összefüggő adatkezelési tevékenységekről.

f) *A személyes adatok kezelés speciális Érintetti kör (16 éven aluli személyek, személyes adat különleges kategóriájában tartozó adatot megadó természetes személyek) esetén*****

i. **A 16 éven aluli személyek a GDPR értelmében gyermeknek tekintendők.**

A BKK hozzájárulás esetén a közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelését kizárólag abban az esetben végzi, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A BKK 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelését kizárólag akkor és olyan mértékben végzi, amennyiben a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte, jóváhagyta. A nem információs társadalommal összefüggő

szolgáltatások biztosítása kapcsán a BKK nem tesz különbséget a gyermekek és felnőttek adatainak kezelését érintően.

ii. Személyes adat különleges kategóriájába tartozó személyes adat(ok) kezelése

A Társaság a GDPR 9. cikke szerinti személyes adat különleges kategóriájába tartozó személyes adatot (így a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok) kizárólag abban az esetben kezel, amennyiben az Érintett kifejezett hozzájárulását adta a személyes adat különleges kategóriájába tartozó személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, kivéve, ha a BKK-nak valamely GDPR 6. cikk b)-j) szerinti jogalapja áll fenn az adatok kezelésére.. A fentiekre tekintettel Társaságunk kéri az Érintettet, hogy hozzájárulásának hiányában különleges kategóriába tartozó személyes adatot a BKK részére ne küldjön meg, ne tegyen hozzáférhetővé még panaszkezelési vagy méltányossági igény előterjesztése esetén se, mert az Érintett adatkezelési célt is tartalmazó kifejezett hozzájárulásának a hiányában a BKK ezen személyes adatokat nem jogosult megismerni, így döntéseinél sem jogosult felhasználni. Ezen személyes adatokat a BKK azonnal törli/anonimizálja és megsemmisíti, amennyiben azt állapítja meg, hogy az Érintett hozzájárulását személyes adataik kezeléséhez nem adta meg. A BKK a méltányossági igények elbírálásával összefüggésben jogszerűen birtokába jutott adatokat a döntés meghozatala után törli, míg a panaszkezeléssel összefüggésben jogszerűen birtokába jutott adatokat a vonatkozó jogszabályok szerint a panaszra adott válasszal együtt 5 évig megőrzi.

g) Büntetőjogi felelősséggel kapcsolatos személyes adatok kezelése

Büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és a bűncselekményekre, illetve a kapcsolódó biztonsági intézkedésekre vonatkozó személyes adatokat a BKK a magyar jog által lehetővé tett körben kezel (amennyiben az adott bűncselekmény tekintetében a BKK feljelentőnek, sértettnek minősül, a büntetőeljárásban polgári jogi igényt érvényesít). Amennyiben a büntetőeljárásban polgári jogi igényt a BKK nem jelentett be, abban az esetben a büntetőeljárás során meghozott határozat jogerőre emelkedéséig, ellenkező esetben (polgári jogi igény bejelentése esetén) pedig az ítélet jogerőre emelkedését követő 5 évig (azaz a végrehajtási jog elévüléséig) kezeli ezen információkat, kivéve amennyiben ezen elévülési idő megszakad, vagy nyugszik (ez esetben a Vht. 57. §, Mt. 286. §-ban meghatározottak szerint).

h) Székhelyre történő belépés esetén elektronikus megfigyelőrendszer működéséről szóló tájékoztatás

A BKK tájékoztatja a székhelyére, telephelyére, illetve ügyfélszolgálati irodáiba belépő, BKK automatáit használó Érintetteket, hogy az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti titok védelme, valamint személy-, és vagyonvédelmi célból folyamatos képfelvétel rögzítés történik a BKK Szvtv. 31. §-án és az Sztv. 8. §-án alapuló jogos érdeke alapján. A BKK e képfelvételt az irányadó jogszabályi rendelkezés és az azon alapuló, vonatkozó fizikai biztonsági szabályzata alapján kezeli.

8. Személyes adat továbbítása (a BKK által továbbított személyes adat(ok) címzettjeinek kategóriái)

a) Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy személyes adatát az EGT-térségen kívüli harmadik országban lévő adatfeldolgozó vagy címzett részére nem továbbítja.

A BKK a GDPR 13. Cikkének (1) e) bekezdése alapján tájékoztatja Önt, hogy személyes adatait az alábbi címzetti kategóriák részére, az alábbi célból és jogalapon továbbítja:

b) A BKK mindenkori könyvvizsgálatát ellátó, a BKK cégkivonatában meghatározott könyvvizsgáló részére a Magyar Könyvvizsgálói Kamaráról, a könyvvizsgálói tevékenységről, valamint a könyvvizsgálói közfelügyeletről szóló 2007. évi LXXV. törvény 21. §-a alapján.

c) **Panaszkezeléssel (ideértve a méltányossági kérelmeket is) és/vagy értékesítéssel összefüggésben igénybe vett adatfeldolgozók listája:**

Az adatfeldolgozó neve	Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1980 Budapest, Akácfa u. 15.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	adatvedelem@bkv.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat):	+36-1-461-6500
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége:	https://www.bkv.hu/hu/hu/adatvedelmi_politika_es_tajekoztatasok

Az adatfeldolgozó neve	ARRIVABUS Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye	8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	vt-arriva@vt-arriva.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat):	+36 22 330 575
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége:	https://www.arrivabus.hu/kozerdeku-adatok

Az adatfeldolgozó neve	MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	mav-hev@mav-hev.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat):	+36-1-511-4040
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége:	https://www.mav-hev.hu/hu/adatvedelmi-tajekoztatas

Az adatfeldolgozó neve	Budapest Közút Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1115 Budapest, Bánk bán u. 8-12.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	ugyfelszolgalat@budapestkozut.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat):	+36 1 776 6100
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége:	https://www.budapestkozut.hu/adatvedelem/

Az adatfeldolgozó neve	VOLÁNBUSZ Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1091 Budapest, Üllői út 131.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	adatvedelem@volanbusz.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat):	+3612198000
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége:	https://www.volanbusz.hu/hu/adatvedelem

d) Pótdíj és követeléskezeléssel összefüggésben igénybe vett adatfeldolgozó:

Az adatfeldolgozó neve	Budapesti Önkormányzati Követeléskezelő Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye	1134 Budapest, Angyalföldi út 5. B. ép.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	adatvedelem@bokkft.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat):	+36 1 452-0005
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége:	http://bokkft.hu/adatvedelem

Tájékoztatjuk, hogy a BKK Zrt. pótdíj követeléseinek behajtásával kapcsolatos tevékenységet 2017. április 1-től kezdődően a BKK Zrt. 100%-os tulajdonában álló, Budapesti Önkormányzati Követeléskezelő Kft. (továbbiakban BÖK Kft.) látja el.

A BKK az Érintettel szemben fennálló követelését érvényesítheti, annak előzetes kezelését akár maga, akár harmadik személy útján elvégezheti, követelését harmadik személyre engedményezheti. Az engedményezés alapján az engedményezési szerződés alapján az engedményes részére az Érintett fennálló követelésével kapcsolatos valamennyi adatot és dokumentumot átadja (amennyiben az engedményező és az engedményes az engedményezési szerződésben másként nem állapodtak meg). Az engedményezéssel összefüggő számviteli bizonylatokat a BKK a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) alapján az engedményezésről kiállított számviteli bizonylat kiállítását követő év éves beszámolójának elfogadása évét követő 8 évig kezeli. A követeléskezelési célból a Társaság az Érintett e-mail cím adatát kizárólag megfelelő jogalap fennállása esetén kezeli. A telefonon történő megkeresés esetén a telefonbeszélgetés rögzítésére követeléskezelési célból akkor kerülhet sor, ha az Érintett ehhez kifejezetten hozzájárult.

e) A BKK a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok részére (ideértve különösen a BKK tulajdonosa, a Fővárosi Önkormányzat, valamint a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában álló további közszolgáltatásokat ellátó szervezetek részére) továbbíthatja az Érintett személyes adatait, amennyiben az irányadó jogszabályok a BKK-t e személyes adat kezelésére kötelezik, vagy amennyiben a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság megfelelő tartalmú megkeresést küldött a BKK részére, vagy amennyiben az ügyfélszolgálati panaszban, utasbejelentésben jelzett probléma nem a BKK, hanem az adatátadással érintett illetékes szervezet feladata. A BKK hozzáférési jogának gyakorlása keretében (kérésére) tájékoztatja Önt cégnév és székhely adatok megadásával azon címzettekről, amelyek részére személyes adatai továbbításra kerülnek/kerültek.

Melléklet(ek):

1. számú melléklet: A BKK tevékenységi körében jellemző adatkezelések