

Sütik („Cookies”)

A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit általában a honlapok a böngészőjének küldenek el azzal a céllal, hogy elmentsenek bizonyos beállításokat, megkönnyítsék a honlap használatát és közreműködjenek abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatókról. A cookie-k (sütik) nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A cookie-k (sütik) gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak – egy titkos, véletlenül generált számsort – amelyet az eszköze tárol. Néhány cookie (süti) a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül a számítógépeden.

A sütikkel kapcsolatos minden tevékenységet meggátolhat, a korábbi látogatásai során elhelyezett adatfájlokat törölheti, ennek pontos módjáról böngészője útmutatója igazítja el, melyeket a következő oldalakon talál:

[Cookie-k és webhelyadatok kezelése Chrome-ban](#),
[Információ a sütikről Firefox-hoz](#),
[Cookie-k kezelése Internet Explorerben és Edge-ben](#).

A weboldal egyes részeinek letöltésekor az általunk használt látogatáselemző szoftver (a Google Inc. („Google”) által működtetett Google Analytics) automatikusan kisméretű, bizonyos esetben a személyes adatait tartalmazó adatfájlokat helyez el a számítógépeden. Ennek megtörténtéről a jelenleg érvényes jogszabályok szerint értesítést is kap, amikor először az oldalra látogat, és jóváhagyását kérjük ehhez. Az adatfájlok a weboldal egyes funkcióinak működéséhez szükségesek, látogatásai alkalmával kapott korábbi adatfájlok révén származó információ az üzemeltetőhöz kerül. Ezen adatfájlok pontos nevééről (_ga, _gat, _gid), funkciójáról [ezen az oldalon kaphat tájékoztatást](#). A Google Analytics a böngésző révén kapott IP-számot névtelenítve (anonimizáltan) tárolja, nem tudja összekapcsolni a felhasználóval. Az adatokat 26 hónapig őrzi, amely időperiódus kezdete újraindul, ha új esemény történik a felhasználóval kapcsolatban (pl. új munkamenetet kezd).

Amennyiben meg szeretné akadályozni, hogy a Google Analytics bármely weboldalon hozzáadja látogatásodat az analitikához, használja [ezt a bővítményt](#) (bármely böngészőre elérhető).

A Google olyan cookie-kat is használ („DSID”, „IDE”, „NID”), amelyek arra szolgálnak, hogy összekapcsolják a felhasználó különböző eszközökön végzett tevékenységeit, ha korábban bejelentkezett rajtuk Google-fiókjába. Mindezt a felhasználónak megjelenő hirdetések eszközökön átnyúlóan történő összehangolása és a konverziós események mérése érdekében teszi. Ha nem szeretné, hogy a Google hirdetések összehangoltan, eszközein átnyúlóan jelenjenek meg, a [Hirdetésbeállítások](#) segítségével kikapcsolhatja a hirdetések személyre szabását.

A használt sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információkat az alábbi táblázatok foglalják össze:

Alapműködést biztosító sütik

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Jogos érdek	A honlap megfelelő működésének biztosítása	Munkamenet sütik: látogatói munkamenet végéig.	viewed_cookie_policy
Jogos érdek	Az adatkezelési szabályzat elfogadásának állapota	1 hét	gdprAccepted
Jogos érdek	Nem támogatott böngészők esetén kerül tárolásra	látogatói munkamenet végéig.	unsupportedbrowser
Jogos érdek	Az akadálymentesített portál színösszeállításának tárolása	1 hét	amv
Jogos érdek	Az oldalon található bejelentkezési felületek aktuális állapotának tárolása	Utolsó bejelentkezés után 1 hét	bkkweb
Jogos érdek	Az oldalba beágyazva megtalálható instagram elérések működéséhez szükséges süti.	Az egyes sütik leírásáról ide kattintva tájékozódhat.	
Jogos érdek	Az oldalba beágyazva megtalálható facebook	Az egyes sütik leírásáról ide kattintva tájékozódhat.	

	elérések működéséhez szükséges süti.	
Jogos érdek	Az oldalba beágyazva megtalálható youtube elérések működéséhez szükséges süti.	Az egyes sütik leírásáról ide kattintva tájékozódhat.

Statistikai célú sütik

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Az Ön hozzájárulása	Információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat	Sütitől függően: munkamenet végéig, 2 évig 24 óráig 1 percre 90 napig	Google Analytics kód _ga _gid _gat Az egyes sütik leírásáról ide kattintva tájékozódhat.

Ha Ön úgy véli, hogy adatait a BKK jogellenesen kezeli – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül –, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t. Ez a hatóság Magyarországon a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, honlap: www.naih.hu)

Ön polgári pert is kezdeményezhet a BKK ellen. A per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre alapvetően a BKK székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszék, emellett pedig – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye szerinti törvényszék előtt is elindítható.

A BKK adatkezelésének részleteit a honlapján található adatkezelési tájékoztató tartalmazza <https://bkk.hu/adatkezesi-tajekoztatok/> címen.