

**PÁLYÁZATI FELHÍVÁS
KÖZTERÜLETI BUDAPEST CARD SALES
MOBILPULTOK
ÜZEMELTETÉSÉRE**

1. Kiíró adatai

1.1. A BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21.; cégjegyzékszám: 01-10-046840; adószám: 23028966-4-44; képviselőjében eljár: Diószegi Ágnes Ügyfélkapcsolati és értékesítési vezérigazgató-helyettes, valamint Mester Andrea üzleti és partneri értékesítés vezető; a továbbiakban: **Kiíró**) a 2025. július 1. napjától átvett Budapest Card turisztikai kedvezménykártya működtetéséhez kapcsolódó közfeladatok alapján látja el a Budapest Card termékek értékesítésével és promóciójával összefüggő feladatokat, amelynek keretében Budapest Card Centre irodát és Budapest Card Sales Point mobilpultokat üzemeltet.

2. Pályázat tárgya

2.1. Jelen pályázat a Kiíró tulajdonában lévő Budapest Card Sales Point mobilpultok (a továbbiakban: infopult vagy pult) meghatározott budapesti – a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában álló – közterületeken történő határozott idejű üzemeltetésére irányul.

2.2. Fentiekre tekintettel Kiíró **3 (három) db, különböző helyszíneket tartalmazó pultüzemeltetési csomagot (a továbbiakban: csomag vagy csomagok) hoz létre, amelyek mindegyike egy egységet képez.** Pályázó tudomásul veszi, hogy az egyes csomagokban megjelölt helyszínekre részajánlat nem tehető; több helyszínt magában foglaló csomag esetén a helyszínek egy részére külön pályázat nem nyújtható be. Az ettől eltérő tartalmú pályázat érvénytelen.

- Jelen pályázat szerinti pultüzemeltetési időszak **2026. május 1. napjától kezdődően 2027 április 30. napjáig tart.**

2.3. Az üzemeltetési időszakban az egyes csomagok **tervezett helyszínei** a következők:

1. Csomag		
Kerület	Közterület	Pontos hely
I.	Clark Ádám tér Sikló u 2. sz pult	Sikló utca
2. Csomag		
I.	Clark Ádám tér 1. számú pult	Sikló utca
I.	Szent György tér, Sikló	Sikló felső állomás BKV területbérlet
V.	Jászai Mari tér	Balassi Bálint utca végénél a villamosmegálló mellett
V.	Deák Ferenc tér	Evangélikus templom mellett (Bejárata előtt)
V.	id. Antall József rakpart	Akadémia 3. kikötőnél
V.	id. Antall József rakpart	Akadémia (A) kikötőnél
V.	Jane Haining rakpart	V/27. számú raszternél, parkoló mellett (Vigadó u. 1. szám magasságában)
V.	Jane Haining rakpart	V/29. számú raszternél (Eötvös tér magasságában)
VI.	Andrássy út	Operaház előtti járdasziget (Andrássy út 22.)

VII.	Károly körút	3. számú épület előtt (Belvárosi Színház)
3. Csomag		
V.	Ferenciek tere	Ferences templom előtt (Ferenciek tere 9. közelében)
V.	Deák Ferenc tér	Deák Ferenc utca sarka (Deák Ferenc u. 23. előtt)
V.	Fővám tér	6. szám, Burger King előtt
V.	Váci utca	Váci utca Piarista köz sarka
V.	id. Antall József rakpart	Akadémia (A) kikötőnél
VI.	Andrássy út	Liszt Ferenc tér előtti járdaszívet (Andrássy út 45-47.)
VII.	Károly körút	Király utca sarkánál (Károly krt. 25.)
VII.	Erzsébet körút	43-49. számú épület előtt
IX.	Kálvin tér	Kálvin tér - Ráday utca sarok (Kálvin tér 10. szám előtt)
XI.	Szent Gellért tér	Szent Gellért Rakpart - Szabadság híd Budai hídfő déli oldalánál

2.4. Pályázó tudomásul veszi és elfogadja, hogy az egyes csomagokba tartozó helyszínek változtatására a pultüzemeltetési időszak alatt szakmailag indokolt esetben – így különösen a turistaforgalom tapasztalataira tekintettel – a Felek előzetes írásbeli egyeztetése alapján, a Kiíró írásbeli jóváhagyásával módosíthatók.

2.5. Pályázó a 2. és 3. csomag pályázata esetén tudomásul veszi, hogy az üzemeltetés időtartama alatt – a Kiíróval előzetesen egyeztetett napi beosztás szerint – naponta legalább 6 (hat) különböző helyszínen köteles infopultot üzemeltetni, azzal, hogy egy helyszínen egyidejűleg kizárólag 1 (egy) pult üzemeltethető. Amennyiben a helyszínek közül valamelyik hatósági/közterülethasználati okból ideiglenesen nem üzemeltethető, a Felek haladéktalanul egyeztetnek a helyettesítő helyszínről. Pályázó az 1. csomag pályázata esetén legalább 300 nap üzemeltetésre kötelezett.

Pályázó vállalja, hogy az információs pultokat az időjárás és az évszak függvényében az üzemeltetés keretében az alábbiak szerint nyitva tartja:

- a május 1. – szeptember 30. közötti időszakban legalább 10:00-17:00 között,
- az október 1. – február 28. közötti időszakban legalább 10:00-16:00 között,
- a március 1. – április 30. közötti időszakban legalább 10:00-17:00 között

Jelen pont szerinti nyitvatartási kötelezettség alól eseti jelleggel – az üzemeltetést akadályozó körülmények (különösen szélsőséges időjárás, hatósági korlátozás, közterületi munkavégzés) fenállása esetén – nyertes pályázó írásbeli indoklással ellátott kérelme alapján a Kiíró írásban adhat felmentést.

2.6. Nyertes pályázó köteles az infopultok üzemeltetésére vonatkozóan üzemeltetési szerződést kötni Kiíróval, a jelen pályázati kiírás mellékletét képező (2. számú melléklet) üzemeltetési szerződéstervezet szerinti tartalommal.

2.7. Fizetési feltételek

2.7.1. Nyertes pályázó, **havonta fix üzemeltetési díjat köteles fizetni a Kiíró részére az általa üzemeltetésre átvett infopultok darabszáma alapján. Az üzemeltetési díj mértéke pultonként nettó 531.300 Ft + áfa/hó, azaz nettó Ötszázharmincegyezer-háromszáz forint + áfa/hó.**

2.7.2. Pályázó vállalja, hogy a fix üzemeltetési díjat havonta, a Kiíró által kiállított számla kiállítását követő 15 (tizenöt) napos határidőn belül átutalással megfizeti Kiíró CIB Bank Zrt.-nél vezetett 10700024-67032082-51100005 számú bankszámlájára.

Kiíró a számláját kizárólag elektronikus formában küldi ki a Pályázó részére, Ennek érdekében

a Pályázó köteles a szerződés megkötésekor a szerződés mellékletét képező „Elektronikus számla befogadás nyilatkozatot” aláírni és a BKK részére átadni.

3. A Budapest Card Sales mobilpultok üzemeltetése keretében végzendő tevékenységek

3.1. Nyertes pályázó az infopultok üzemeltetőjeként köteles:

- (i). a hivatalos fővárosi turisztikai információk hiteles biztosítására;
- (ii). a Kiíróval előzetesen egyeztetett, adott esetben harmadik Fél által nyújtott turisztikai szolgáltatások közvetítésére/értékesítésére.

4. A pályázati feltételek

4.1. Azok a gazdasági társaságok és egyéni vállalkozók pályázhatnak, amelyek:

- tevékenységi körébe turisztikai szolgáltatások nyújtása és/vagy programszervezési, vendéglátási, kulturális szolgáltatási, utazásszervezési tevékenységek ellátása tartozik;
- rendelkeznek legalább 3 (három) év közterületi mobil információs pult üzemeltetési tapasztalattal;
- rendelkeznek turisztikai termékek promóciójára vonatkozó tapasztalattal;
- vállalják, hogy a közterületi infopult üzemeltetése során olyan alkalmazottakat, közreműködőket vonnak be, akik legalább két idegen nyelven középszinten (B1-B2 szintnek megfelelően) beszélnek.

5. Az üzemeltetés feltételei

5.1. Nyertes pályázó saját költségén köteles:

- (i) az infopultok rendeltetésszerű használatát biztosítani;
- (ii) az infopultok ki- és beszállítását az üzemeltetési napokon elvégezni;
- (iii) az üzemeltetési időn kívül az infopultokat biztonságos, zárt és fedett helyen tárolni, ideértve az éjszakai időszakokat is.

5.2. Nyertes pályázó vállalja az általa üzemeltetett közterületi infopultok mindenkor esztétikus és működőképes állapotának megőrzését, a tisztántartását. Pályázó viseli a pultok és tartozékai (különös tekintettel napernyők) rendeltetésszerű és nem rendeltetésszerű használata során keletkezett műszaki meghibásodások, károk, sérülések javításának költségét és az időszakos karbantartás költségét is – ide nem értve a dekorációs arculati elemek cseréjével és karbantartásával járó összes gyártási és kivitelezési költséget, amely a Kiíró feladatát képezi.

5.3. Kiíró az infopultokat és tartozékaikat rendeltetésszerű állapotban (jegyzőkönyv felvétele mellett) adja nyertes pályázó birtokába. Pályázó köteles a szerződés hatálybalépésétől számított 30 napon belül, majd ezt követően legalább 4 (négy) havonta (lehetőség szerint Kiíró szerződéses partnere közreműködésével) műszaki karbantartást és szükség szerinti javítást elvégezni (időszakos karbantartás) és annak költségét viselni. Pályázó tudomásul veszi, hogy Kiíró az infopultok műszaki állapotát a szerződés időtartama alatt bármikor jogosult ellenőrizni, akár személyesen és akár úgy is, hogy pályázó – Kiíró kérésére -köteles az időszakos karbantartás eredményéről fotódokumentációt bemutatni Kiíró részére. Amennyiben az időszakos karbantartás elmarad, vagy nem az elvárt minőségben történik, a Kiíró jogosult azt a Pályázó költségére – az óvadék terhére – elvégeztetni.

5.4. Pályázó tudomásul veszi, hogy a nem rendeltetésszerű használatból eredő minden kár, sérülés javításának költségét maga viseli. Minden, a infopulttal kapcsolatos az 5.3 ponton felüli szükségszerű karbantartási és javítási igényt Pályázó köteles Kiíró részére írásban jelezni.

- 5.5. Nyertes pályázó köteles az információs pultoknál a magyar mellett minimum két idegen nyelven középszinten (B1-B2 szintnek megfelelően) beszélő, turisztikai felkészültséggel rendelkező, turista információt nyújtó személyt alkalmazni. Ezen személyek turisztikai- és idegennyelv tudását a Kiíró bármikor ellenőrizheti akár próbavásárlás útján.
- 5.6. Nyertes pályázó nem jogosult a közterületi infopultokon és közvetlen közelében márkareklámot, hirdetőberendezést, reklámhordozót elhelyezni, továbbá ezeket a területeket ilyen célra másnak átengedni sem.
- 5.7. A pályázó tudomásul veszi, hogy a közterületi infopultok a Kiíró tulajdonát képezik, azokon semmilyen műszaki átalakítás, változtatás nem végezhető, erre csak és kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha ehhez a Kiíró előzetesen írásban hozzájárult.
- 5.8. Nyertes pályázó tudomásul veszi, hogy a Kiíró tulajdonában álló mobilpultokat kizárólag a jelen pályázat eredményeként kötendő üzemeltetési szerződés alapján, az ott meghatározott helyszíneken és az abban meghatározott tevékenység céljából jogosult használni.
- 5.9. A infopultok üzemeltetése, a megjelölt tevékenység folytatása, kizárólag a szükséges hatósági engedélyek birtokában, az engedélyezett helyszíneken lehetséges. Pályázó tudomásul veszi, hogy amennyiben valamely közterület vonatkozásában bármely okból kifolyólag Kiíró még nem rendelkezik érvényes közterülethasználati-engedéllyel, vagy azt csak a pályázat kiírása után szerzi meg, úgy Felek a pályázat alapján megkötött üzemeltetési szerződést közös megegyezéssel módosíthatják (különösen helyszín cseréje, törlése, üzemeltetési rend módosítása). Amennyiben a módosítás nem lehetséges, a Felek a Ptk. szerinti lehetetlenülés szabályait alkalmazzák.
- 5.10. Nyertes pályázó köteles tevékenysége gyakorlása során a környezetvédelmi, valamint munka-, tűz és balesetvédelmi előírásokat betartani.
- 5.11. Nyertes pályázó köteles a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet előírásait betartani, betartatni.
- 5.12. Pályázó jogosult a turisztikai termékek és szolgáltatások portfólióját Kiíróval egyeztetve folyamatosan bővíteni.
- 5.13. Nyertes pályázó köteles a pultoknál pénztárgépet használni.
- 5.14. Pályázó vállalja, hogy nyertessége esetén legkésőbb az üzemeltetési szerződés aláírásának napjáig óvadékként megfizeti a teljes üzemeltetési időszakra számított, az adott csomagba tartozó infopultok után fizetendő bruttó fix üzemeltetési díj 10%-ának megfelelő összeget.
- 5.15. Pályázó tudomásul veszi, hogy az óvadék összegét Kiíró közvetlenül felhasználhatja, amennyiben Pályázó írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti az üzemeltetési szerződésben meghatározott kötelezettségeit.
- 5.16. Az óvadék összegét, amennyiben annak összegéből bármely okból levonásra kerül sor, nyertes Pályázó köteles a levonást követően legkésőbb a levonásról szóló értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül feltölteni.

- 5.17. A nyertes Pályázó köteles tevékenysége gyakorlása során betartani az üzemeltetési szerződésben foglaltakat, így különösen a hiteles turista-tájékoztatási tevékenységre, munkavégzésre, a megjelenésre és a viselkedésre vonatkozó szabályokat. Nyertes Pályázó köteles továbbá betartani Kiíró utasításait.
- 5.18. Az üzemeltetés teljes időtartama alatt, egy helyszínen egyidejűleg csak 1 (egy) darab infopult üzemeltethető.
- 5.19. Kiíró a megjelenéshez egységes nyakba akasztót és rajta Info about your Budapest Card plastikkártyát biztosít.

6. A pályázati anyagnak tartalmaznia kell:

- 6.1. Pályázó megnevezését a levelezési cím, telefon, email cím megadásával, valamint a kapcsolattartó nevét és elérhetőségét.
- 6.2. Egyéni vállalkozó pályázó esetén egyéni vállalkozói igazolványának másolatát.
- 6.3. Jogi személy gazdasági társaság pályázó esetén cégkivonatának 30 napnál nem régebbi egyszerű másolatát.
- 6.4. Annak igazolását, hogy a pályázónak a Kiíró, a Fővárosi Önkormányzat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) felé nincs lejárt tartozása (30 napnál nem régebbi NAV nullás igazolás csatolásával).
- 6.5. A Pályázó jelenlegi tevékenységének ismertetését, referenciáit, valamint a pultok üzemeltetésére vonatkozó elképzeléseit, arra való alkalmasságát és maximum 3 oldalas koncepcióját.
- 6.6. Pályázó ajánlatát arra vonatkozóan, hogy milyen saját turisztikai szolgáltatásokat kíván a pultnál megjeleníteni.
- 6.7. A pályázó pénzügyi alkalmasságának igazolására köteles Kiíró rendelkezésére bocsátani a számláját vezető pénzintézet igazolását, amely szerint a fizetendő óvadék teljes összege a Pályázó rendelkezésére áll.
- 6.8. A felhívásban megjelölt tevékenység végzésére az általa folytatni kívánt tevékenységre jogosított, valamint, hogy rendelkezik az e tekintetben szükséges hatósági és szakhatósági engedélyekkel, illetve azokat a tevékenység megkezdéséig saját költségén megszerzi.
- 6.9. Pályázó képviselője által cégszerűen aláírt – 1. számú melléklet szerinti – nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a jelen pályázati kiírásban foglalt feltételeket, valamint azt tudomásul vette, hogy a pályázati felhívás alapján Kiíró az óvadék összegét közvetlenül jogosult felhasználni.
- 6.10. Pályázó nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a pályázati felhívás 4.1. pontjában foglaltaknak megfelel, a korábbi infopult üzemeltetés bemutatásával, a turisztikai termékek felsorolásával.

7. A pályázat benyújtásának határideje, helye és módja

- 7.1. A pályázatokat Tóth Richárd, részére, a kereskedelem@bkk.hu e-mail címre kell megküldeni legkésőbb 2026. április 8. 12:00 óráig.

8. A pályázatok elbírálásának menete

- 8.1.** Kiíró a pályázatokat legkésőbb a pályázati határidő lejártát követő 3 (három) napon belül értékeli. Az ajánlatok felbontása után Kiíró felvilágosítást kérhet az ajánlattevőkről annak érdekében, hogy a pályázatok értékelése, illetve összehasonlítása elvégezhető legyen. A felvilágosításra az ajánlattevő által adott válaszok nem eredményezhetik a pályázati ajánlatban megfogalmazott feltételek megváltozását, csak azok értelmezését szolgálhatják.
- 8.2.** A pályázatok elbírálását követően Kiíró írásban, a pályázatban megadott email címen értesíti a pályázókat az eredményről, illetve fenntartja magának a jogot, hogy a pályázóktól további információkat kérjen be, szükség esetén második fordulót tartson.
- 8.3.** A pályázati anyag bírálati szempontjai: Kiíró – a pályázók által benyújtott referencia anyagok alapján dönt és köt üzemeltetési, illetve viszonteladói szerződést azzal a nyertes pályázóval, aki mindenben megfelel a pályázatban foglalt feltételeknek.
- 8.4.** Ha a pályázat nem felel meg a jelen pályázati felhívásban foglalt tartalmi előírásoknak, vagy a 7. pontban meghatározott határidőt követően kerül megküldésre, akkor a pályázat érvénytelen. Hiánypótlás lehetőségét a Kiíró a jelen felhívás 6. pontjaiban felsorolt dokumentumok vonatkozásban biztosítja azzal, hogy a pályázat benyújtási határidő elmulasztása hiánypótlással nem orvosolható.
- 8.5.** Eredménytelen a pályázati eljárás, amennyiben
- a pályázati felhívásra nem nyújtottak be egyetlen érvényes ajánlatot sem;
 - a benyújtott ajánlatok egyike sem felelt meg a pályázati kiírásban foglalt feltételeknek.
- 8.6.** Kiíró fenntartja magának a jogot, hogy a pályázati felhívást
- (i) a pályázati határidő lejártáig indokolás nélkül visszavonja;
 - (ii) a pályázati határidő lejártát követően a pályázati eljárást indokolás nélkül eredménytelennek nyilvánítsa;
 - (iii) a legjobb pályázati bírálatot kapott pályázóval se kössön szerződést.
- 8.7.** Pályázó tudomásul veszi, hogy a 8.4-8.6. pont szerinti esetekben pályázó sem kártérítési, sem kártalanítási igényt nem érvényesíthet Kiíróval szemben. Kiíró a pályázat eredménytelensége esetén nem vállal kötelezettséget új pályázat kiírására.

9. Vegyes rendelkezések

- 9.1.** A pályázat benyújtásával pályázó tudomásul veszi azt, hogy az üzemeltetési szerződés a határozott idő lejárta előtt is megszűnhet, amennyiben a Kiíró által biztosított bármely üzemeltetési helyszín üzemzavar elhárítás, illetve a tulajdonos (Budapest Főváros Önkormányzata) fontos közérdekből elrendelt igénybevétele miatt nem használható. Ebben az esetben Kiíróval szemben nyertes pályázó kártérítési, kártalanítási igényt nem érvényesíthet.
- 9.2.** Jelen pályázati felhívásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. 6:74. – 6:76. §-ában foglaltakat megfelelően alkalmazni kell azzal, hogy Kiíró nem terheli szerződéskötési kötelezettség nyertes pályázóval.
- 9.3.** Amennyiben a nyertes pályázó valamilyen okból kifolyólag a szerződést Kiíróval nem köti meg, azaz a szerződéskötés nyertes pályázó hibájából meghiúsul, úgy Kiíró fenntartja magának azt a jogot, hogy az

elbírálás során a következő pályázó lépjen a nyertes pályázó helyébe és Kiíró a következő legjobb pályázati bírálatot kapott helyezettel kösse meg a szerződést.

- 9.4. Valamennyi pályázó írásban kiegészítő tájékoztatást kérhet Kiírótól. Minden ilyen tájékoztatási kérelmet e-mailben (szerkeszthető formában is) kell eljuttatni Tóth Richárd részére e-mailben (kereskedelem@bkk.hu) a pályázat beadási határidő napját megelőző 2. munkanap éjfélig.

Jelen pályázati kiírás mellékletét képezi – tájékoztató jelleggel - a 2.6. pontban meghatározott szerződés tervezete.

Budapest, 2026.

.....
Diószegi Ágnes
Ügyfélkapcsolati és értékesítési
vezérigazgató-helyettes

.....
Mester Andrea
Üzleti és partneri értékesítés vezető

**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
BKK Zrt.**

Mellékletek:

1. számú melléklet

NYILATKOZAT
minta cégek részére

**a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság által közterületi
Budapest Card Sales Point mobilpultok meghatározott idejű üzemeltetésére vonatkozó pályázattal
kapcsolatban**

Alulírott..... ügyvezető a..... (székhely:....., cégjegyzék szám,
adószám.....) képviseletében kijelentem, hogy a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen
Működő Részvénytársaság által közterületi Budapest Card Sales Point mobilpultok meghatározott idejű
üzemeltetésére vonatkozó pályázati kiírásban foglalt feltételeket megismertem, azokat tudomásul veszem,
.....cég a pályázattal kapcsolatos ajánlatát ezen feltételek vállalásával teszi.

Kijelentem, hogy tudomásul veszem azt is, hogy a.....cég pályázati nyertessége esetén, - a pályázati
kiírás 5.14. pontjában meghatározott esetben - acég által, a szerződéskötés időpontjáig
megfizetett óvadék összeget a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
közvetlenül felhasználhatja az üzemeltetési időszak alatt.

Budapest, 2026.....

.....
.....
 ügyvezető
.....
 képviseletében

NYILATKOZAT
minta egyéni vállalkozók részére
**a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság által közterületi
Budapest Card Sales Point mobilpultok meghatározott idejű üzemeltetésére vonatkozó pályázattal
kapcsolatban**

Alulírott..... egyéni vállalkozó a..... (székhely:....., nyilvántartási szám
....., adószám.....) kijelentem, hogy a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen
Működő Részvénytársaság által közterületi Budapest Card Sales Point mobilpultok meghatározott idejű
üzemeltetésére vonatkozó pályázati kiírásban foglalt feltételeket megismertem, azokat tudomásul veszem,
pályázattal kapcsolatos ajánlatomat ezen feltételek vállalásával teszem.

Kijelentem, hogy tudomásul veszem azt is, hogy pályázati nyertességem esetén, - a pályázati kiírás 5.14.
pontjában meghatározott esetben - a szerződéskötés időpontjáig megfizetett óvadék összeget, amelyet a BKK
Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság közvetlenül felhasználhat az
üzemeltetési időszak alatt.

Budapest, 2026.....

.....

NÉV

.....

egyéni vállalkozó

2. számú melléklet

ÜZEMELTETÉSI SZERZŐDÉS

a

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a

.....

.....

között

2026.

ÜZEMELTETÉSI SZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Megállapodás**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
Áfa csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44
képviselik: Mester Andrea üzleti és partneri értékesítés vezető,
valamint Tóth Richárd Zoltán Senior értékesítési
munkatárs

mint BKK Zrt. (a továbbiakban: „**BKK Zrt. vagy Használatba adó**”)

másrészről a

.....
székhely:
cégjegyzékszám:
adószám:
képviseli:
bankszámlaszám:
mint Partner (a továbbiakban: „**Partner**” vagy „**Üzemeltető**”)

a továbbiakban bármelyikük „**Fél**”, együttesen „**Felek**” között, az alulírott helyen és napon az alábbiak szerint:

Előzmények

1. A BKK Zrt. a 2025. július 1. napjától átvett Budapest Card turisztikai kedvezménykártya működtetéséhez kapcsolódó közfeladatok alapján látja el a Budapest Card termékek értékesítésével és promóciójával összefüggő feladatokat, amelynek keretében a Budapest Card Centre irodát működteti, valamint a tulajdonában álló Budapest Card Sales Point mobilpultok üzemeltetéséről gondoskodik.
2. Felek rögzítik, hogy a BKK Zrt. nyilvános Pályázati Eljárást folytatott le a tulajdonában lévő Budapest Card Sales Point mobilpultok (a továbbiakban: információs pultok) meghatározott budapesti – a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában álló – közterületeken történő határozott idejű üzemeltetésére.
3. A Pályázati Eljárás során tett Ajánlata alapján a Pályázati Eljárás nyertese a Partner lett, amelyre tekintettel kötik meg a Felek a jelen szerződést. Felek rögzítik, hogy a Partner a Pályázati Eljárás keretében a Pályázati Kiírás szerinti számú pultüzemeltetési csomagra nyújtott be ajánlatot, és a Pályázati Eljárás nyerteseként a jelen Szerződés kizárólag ezen csomaghoz tartozó ... db információs pult és a hozzájuk tartozó helyszínek üzemeltetésére jön létre
4. A Pályázati Eljárás Pályázati Dokumentációja és Partner Ajánlata a szerződéshez való közvetlen csatolása nélkül is annak elválaszthatatlan részét képezik.

I. Szerződés tárgya, időtartama

1. A Felek rögzítik, hogy az alábbi üzemeltetési szerződésbe foglaltan szabályozzák együttműködésük keretét, mely alapján Partner Budapest turisztikai attrakcióinak népszerűsítése érdekében turisztikai információs szolgáltatást nyújt, továbbá valamint az 1. számú melléklet szerinti turisztikai termékeket és/vagy szolgáltatásokat értékesíti a BKK Zrt. tulajdonát képező 10 azaz tíz információs pult közterületen történő üzemeltetésével, Budapest alábbiakban meghatározott 10 turisztikailag frekvenciált helyszínén (a továbbiakban: helyszínek) a jelen szerződésben és annak mellékleteiben meghatározott feltételekkel:
2. Az információs pultok üzemeltetésére szolgáló helyszínek:

3. Felek rögzítik, hogy a BKK Zrt. az információs pultokat rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, jegyzőkönyv felvétele mellett adja a Partner birtokába.

4. Az üzemeltetés időtartama

4.1. Partner az információs pultokat 2026. május 1. és 2027. április 30. napja közötti időtartamban köteles üzemeltetni. Partner kötelezettséget vállal arra, hogy az üzemeltetés teljes időtartama, alatt jelen szerződésben meghatározott helyszínekből, minimum naponta, teljes nyitvatartási időben ... db, azaz ... darab – akár változó – helyszínen kell az információs pultokat üzemeltetnie, azzal, hogy egy helyszínen egyidejűleg kizárólag 1, azaz egy darab pultot üzemeltethet.

A jelen pontban foglalt üzemeltetési kötelezettség alól eseti jelleggel –figyelemmel az üzemeltetést akadályozó tényezőkre – üzemeltető jelzése alapján BKK Zrt. felmentést adhat. Partner a felmentési kérelmet annak indokával együtt írásban köteles bejelenteni, a BKK Zrt. a kérelem tárgyában pedig írásban dönt. Felek ebben a körben rögzítik, hogy tipikus felmentési okok lehetnek:

- a partner egyéb gazdasági tevékenységével vagy jogviszonyával összefüggő, méltányolható akadály,
- hatósági döntés, jogszabályváltozás vagy egyéb külső körülmény, amely a közterületi értékesítési tevékenység végzését a partner oldalán korlátozza vagy kizárja,
- bármely egyéb, a partner részéről igazolt, méltányolható körülmény

II. Partner kötelezettségei és az üzemeltetés feltételei:

1. Partner kötelezettsége a közterületi turisztikai információs pontok működtetése, melynek célja Budapest attraktivitásának, idegenforgalmi (épített, kulturális és természeti) értékeinek bemutatása és népszerűsítése, valamint a fővárosban élők és a fővárosba látogatók hivatalos és megbízható tájékoztatása. Partner ezen kötelezettségének a BKK Zrt. által megadott tartalommal, formában és a BKK Zrt. által biztosított kiadványokkal köteles eleget tenni. Felek rögzítik továbbá, hogy BKK Zrt. jogosult a jelen szerződésben foglaltak szerint Partner ezen tevékenységét folyamatosan kontrollálni.
2. Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a közterületi turisztikai információs pontok üzemeltetése keretében a BKK Zrt. által meghatározott feltételek szerint a Budapest Kártya terméket értékesíti, valamint annak értékesítését folyamatosan biztosítja. Partner köteles a Budapest Kártyára vonatkozó mindenkor hatályos értékesítési, tájékoztatási és arculati előírásokat maradéktalanul betartani.
3. Harmadik fél turisztikai szolgáltatásainak (pl. városnézés, kulturális programok) biztosítása és megjelenítése a BKK Zrt. előzetes írásbeli értesítését és jóváhagyását követően lehetséges.
4. A BKK Zrt. hozzájárul ahhoz, hogy Partner az 1. számú mellékletben meghatározott termékeket Partner saját termékeként megjelenítse.
5. A Partner jogosult az 1. sz. mellékletben meghatározott termékek értékesítési árát BKK Zrt. előzetes írásbeli értesítését követően egyoldalúan módosítani, és jogosult az 1. sz. mellékletben meghatározott termékek kereskedelmi forgalomban használt megnevezését BKK Zrt. előzetes írásbeli értesítését és jóváhagyását követően a melléklettől eltérően meghatározni.

6. Partner kizárólag a jelen szerződés 2. számú mellékleteként csatolt térképen megjelölt helyen, az ott meghatározott nagyságú közterületeken, a szükséges hatósági engedélyek birtokában jogosult a tevékenység folytatására. Partner köteles az engedélyben foglaltaktól eltérő használat következményeit viselni.
7. Partner köteles az információs pultoknál, teljes nyitvatartási időben, a magyar mellett minimum két idegen nyelven legalább középszinten beszélő, turisztikai felkészültséggel rendelkező munkatársakat alkalmazni. Ezen munkatársak turisztikai tudását a BKK Zrt. bármikor jogosult munkatársaival közvetlenül vagy próbavásárlás alkalmazásával ellenőrizni és az ellenőrzésekről jegyzőkönyvet felvenni. Az ellenőrzés során a Partner köteles a BKK Zrt. munkatársaival együttműködni, számukra valamennyi releváns információt megadni. Amennyiben BKK Zrt. súlyos szerződésszegést tapasztal, akkor jogosult a jelen szerződést, írásban felmondani.
8. A Partner köteles a közvetlen pultüzemeltetésben résztvevő alkalmazottjait az alábbi eszközökkel ellátni: egységes nyakba akasztóval, valamint az azon elhelyezett „Info about your Budapest Card” feliratú plasztikkártyát.

Partner nem jogosult az információs pulton vagy környezetében semmilyen felragasztott vagy hordozható márkareklámot, hirdető-berendezést, reklámhordozót – kivéve szórólap és szórólap-tartó – elhelyezni, továbbá ezeket a területeket ilyen célra másnak átengedni. Amennyiben a Partner e kötelezettségét megszegi, a BKK Zrt. első alkalommal jogosult a jogsértő állapot megszüntetésére felszólítani. Ismételt vagy súlyos szerződésszegés esetén a BKK Zrt. jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

9. Partner köteles az információs pultokat az időjárás és az évszak függvényében az üzemeltetés keretében az alábbiak szerint nyitva tartani:
 - a 2026. május 1. – 2026. szeptember 30. közötti időszakban legalább 10:00-17:00 között,
 - a 2026. október 1. – 2027. február 28. közötti időszakban legalább 10:00-16:00 között,
 - a 2027. március 1. – 2027. április 30. közötti időszakban legalább 10:00-17:00 között
10. Partner köteles az információs pultokat, valamint azok közvetlen környezetét folyamatosan tisztán és rendeltetésszerű használatra alkalmas, működőképes, illetve esztétikus állapotban tartani, esetleges rongálódásokat, szennyezéseket (pl. graffiti) eltávolítani. Amennyiben a használat során a Partnernek felróható okból kár következik be az információs pultokban, annak javításáról a Partner saját költségén köteles gondoskodni.

Partner köteles saját költségén haladéktalanul elvégezni minden olyan javítást, helyreállítást és pótlást, amely a rendeltetésszerű használat fenntartásához szükséges, ideértve különösen a pultok állagromlásából, sérüléséből, meghibásodásából vagy a Partner, illetve a Partner érdekkörében eljáró személyek magatartásából eredő hibák elhárítását.

Partner köteles a pultokon bekövetkezett minden műszaki meghibásodást, sérülést vagy egyéb, az üzemeltetést akadályozó körülményt a BKK Zrt.-nek haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 1 munkanapon belül írásban bejelenteni, és egyidejűleg megjelölni a tervezett intézkedést, illetve annak várható határidejét.

Partner köteles a szerződés hatálya alatt az információs pultokon legalább 4 havonta egy alkalommal, saját költségén teljes körű időszakos karbantartást végezni. A BKK Zrt. jogosult az időszakos karbantartás teljesítését és megfelelő minőségét ellenőrizni.

Amennyiben a BKK Zrt. megállapítja, hogy a Partner az időszakos karbantartási kötelezettségének határidőben nem tett eleget, vagy azt nem megfelelő minőségben teljesítette, a BKK Zrt. írásban felszólítja a Partnert a hiányosságok megszüntetésére, és e célból legalább 8 napos póthatáridőt biztosít.

Amennyiben a Partner a póthatáridőn belül sem tesz eleget karbantartási kötelezettségének, a BKK Zrt. jogosult a szükséges karbantartási munkákat a Partner költségére elvégeztetni, és annak igazolt költségét az óvadék terhére érvényesíteni.

A BKK Zrt. az óvadék terhére történő igényérvényesítésről írásban értesíti a Partnert, megjelölve a felmerült költségek jogcímét és összegét.

Partner tudomásul veszi, hogy az információs pultok a BKK Zrt. tulajdonát képezik, azokon semmilyen műszaki átalakítás, változtatás nem végezhető, csak és kizárólag a BKK Zrt. előzetes írásbeli hozzájárulásával.

11. Partner köteles tevékenysége gyakorlása során a környezetvédelmi, valamint munka-, tűz-, és balesetvédelmi előírásokat betartani.
12. Partner köteles a vonatkozó adó- és számviteli jogszabályoknak megfelelő pénztárgépet alkalmazni a pultoknál.
13. Partner köteles továbbá a 27/2008 (XII.03.) KvVM-EüM együttes rendelet szerinti zaj- és rezgésterhelési határértékre vonatkozó előírásokat és a vonatkozó kerületi zajrendeletet betartani.
14. Partner köteles BKK Zrt.-t írásban tájékoztatni, amennyiben az adataiban változás következik be, azzal, hogy a bejelentési kötelezettség különösen a cégadatokban, képviseleti jogosultságban, számlázási adatokban és fizetőképességi helyzetben bekövetkező változásokra terjed ki, továbbá köteles értesíteni a BKK Zrt.-t amennyiben ellene végelszámolási, csődeljárási, vagy felszámolási eljárás indul. Partner a fenti események bekövetkeztétől számított 5 napon belül köteles eleget tenni a tájékoztatási kötelezettségének.
15. Partner köteles az információs pultokat rendeltetésszerűen használni, gondoskodni az üzemeltetési napokon azok ki- és beszállításáról, valamint az üzemeltetési időn kívüli időszakban azok biztonságos elhelyezéséről, fedett helyen történő tárolásáról.
16. Partner köteles viselni a tevékenysége során a saját, a dolgozóinak, a szerződöttetett partnereinek és alvállalkozóinak felróható magatartásából kifolyólag bekövetkezett balesetek, káresemények következményeit.
17. Partner köteles az általa, illetve dolgozói, szerződöttetett partnerei és alvállalkozói által az információs pultban okozott rongálódást helyreállítani, illetve a helyreállítás költségeit megteríteni.
18. Partner köteles a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerint eljárni, és a helyszínen, illetve az általa alkalmazott egyéb csatornákon biztosítani a fogyasztói panaszok bejelentésének lehetőségét. Partner köteles a bejelentett panaszokat jogszabályszerűen nyilvántartani, kivizsgálni és megválaszolni, továbbá a fogyasztókat a panaszkezelés rendjéről megfelelően tájékoztatni.
19. Partner köteles a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet előírásait betartani.
20. Partner az információs pultok használati jogát másnak tovább nem adhatja, azokat további használatba, albérlésbe nem adhatja. Az előbbiek nem érintik Partner azon jogát, hogy a működtetéshez alvállalkozókat, közreműködőket vegyen igénybe, azonban a használati jogot tovább nem ruházhatja.
21. Partner köteles a jelen szerződés megszűnésekor az információs pultokat rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban BKK Zrt. részére visszaszolgáltatni, és az információs pultokat a BKK Zrt.-vel előre egyeztetett telephelyén lévő raktárába szállítani.
22. Partner köteles a szerződés fennállása alatt a jelen szerződésben megjelölt tevékenységet folytatni. Ha a tevékenységét Partner meg kívánja változtatni, ahhoz BKK Zrt. előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.
23. Partner köteles a tevékenysége során keletkezett hulladékot elszállítani és a pultok használatára engedélyezett közterületet folyamatosan tisztán tartani.
24. A BKK Zrt. köteles a Partner részére igazolást kiállítani arra vonatkozóan, hogy a Partner a BKK Zrt.-vel fennálló szerződése alapján az információs pult jogszerű használója, ennek keretében Partner köteles BKK Zrt részére kiállított mindenkor közterület-használati hozzájárulásban foglalt rendelkezéseket betartani. Ezt az igazolást a Partner köteles a helyszínen magánál tartani és az ellenőrzésre jogosult személyek felhívására bemutatni, a szerződés megszűnésekor a közterület eredeti állapotát haladéktalanul helyreállítani.
25. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésben meghatározott helyszínek szakmailag indokolt esetben – így különösen a turistaforgalom alakulására, a helyszíni üzemeltetési tapasztalatokra vagy a városi rendezvényekre tekintettel – a Felek előzetes írásbeli egyeztetése alapján, a BKK Zrt. írásbeli

jóváhagyásával módosíthatók. A helyszínmódosítás a szerződés egyéb rendelkezéseit nem érinti, kivéve, ha a Felek eltérően állapodnak meg

26. Partner köteles nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy átlátható szervezetnek minősül-e. Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek, úgy a BKK Zrt. jogosult a szerződést azonnali hatállyal, írásban felmondani.

III. Üzemeltetési díj, fizetési feltételek:

1. Felek előzetes megállapodása alapján a jelen szerződés I.2. pontjában, valamint a 2. számú mellékletben meghatározott területeken üzemeltetett információs pultok után havonta fix üzemeltetési díjat köteles fizetni BKK Zrt. részére.
 - 1.1 Fix üzemeltetési díj: havonta nettó 531.300 Ft + áfa/pulthelyszín, azaz nettó ötszázharmincegyezer-háromszáz forint + áfa/pulthelyszín összeg.
2. BKK Zrt. a jelen szerződés III.1.1 pontjában meghatározott, az adott tárgyhavi fix üzemeltetési díjról minden hónapban előre számlát állít ki. Partner a számlát a kiállítástól számított 15 napon belül köteles BKK Zrt. részére az CIB Bank Zrt.-nél vezetett 10700024-67032082-51100005 számú bankszámlájára átutalással megfizetni.
3. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés III. 2. pontja időszakos elszámolású jogügyletnek minősül, ennek megfelelően a számla kiállításánál BKK Zrt. alkalmazza az ÁFA tv. 58 §. (1a) a) bekezdésében foglaltakat, azaz a teljesítés dátuma egybeesik a számla keltének dátumával.
4. BKK Zrt. az elektronikus számlát az e-mail címre nyújthatja be.
5. Partner tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés alapján fizetendő üzemeltetési díj késedelmes befizetése esetén BKK Zrt. a Ptk. 6:155. § (1)-(2) bekezdése szerinti késedelmi kamatot számolja fel.

IV. Óvadék

1. Partner köteles legkésőbb az üzemeltetési szerződés aláírásának napjáig a teljes üzemeltetési időszakra az összes pult után fizetendő bruttó fix üzemeltetési díj 10%-át azazFt, azaz forint összeget óvadékként átutalással megfizetni BKK Zrt. részére a III.2. pontban megadott bankszámlaszámra.
2. Partner kifejezett rendelkezése alapján Felek megállapodnak, hogy a Partner által korábban már megfizetett Ft összegű óvadékát BKK Zrt. a továbbiakban jelen szerződés óvadékaként kezeli tovább, azzal, hogy a Ft összegű különbözetet Partner óvadékkülönbözet jogcímén jelen szerződés aláírásáig köteles BKK Zrt. részére megfizetni a III.2. pontban megadott bankszámlaszámra.
3. BKK Zrt. jogosult a jelen szerződés alapján öt megillető, lejárt és esedékes pénzkövetelését, valamint a Partner szerződésszegéséből eredően felmerült, igazolt kárát és költségét az óvadék összegéből közvetlenül kielégíteni.
4. BKK Zrt. köteles az óvadék terhére történő igényérvényesítésről a Partnert írásban értesíteni, amely értesítésben megjelöli az igény jogcímét, összegét.
5. Amennyiben BKK Zrt. az óvadékot vagy annak egy részét a jogviszony időtartama alatt felhasználja, Partner köteles az óvadékot a jelen pontban rögzített összegre, az erre való írásbeli felszólítást követő 15 napon belül kiegészíteni.
6. A jelen szerződés megszűnésekor BKK Zrt. köteles az óvadék fel nem használt részével a jogviszony megszűntével elszámolni. Felek rögzítik, hogy az óvadék után kamat nem jár.
7. Az óvadék felhasználása nem érinti a BKK Zrt. azon jogát, hogy az óvadék összegét meghaladó követelését a Partnerrel szemben egyéb jogcímen és módon is érvényesítse.

V. A szerződés megszüntetése és egyéb feltételek

1. Amennyiben a Partner a jelen szerződésben vállalt fizetési kötelezettségeinek határidőben nem tesz eleget, a BKK Zrt. köteles a Partnert – a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetés mellett – írásban felszólítani a teljesítésre. Amennyiben a Partner a felszólításnak annak kézhezvételétől számított 8 napon belül nem tesz eleget, a BKK Zrt. jogosult a jelen szerződést írásban, azonnali hatállyal felmondani. A szerződés az azonnali hatályú felmondás közlésének napján szűnik meg.
2. Előzetes felszólítás nélküli azonnali hatályú felmondásnak van helye a Szerződésben szabályozott esetekben, valamint, ha a Partner a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.
3. Partner tudomásul veszi, hogy BKK Zrt. jogosult az információs pultok jelen szerződés szerinti üzemeltetését előzetes bejelentés nélkül – akár naponta – ellenőrizni. BKK Zrt. az ellenőrzés során tett megállapításairól jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek tartalmát a Partnerrel írásban vagy egyéb igazolható módon közli.
4. Amennyiben a Partner a részére átadott területnél nagyobb közterületet vesz igénybe, vagy a jelen szerződésben meghatározott tevékenységtől eltérő tevékenységet folytat, az ebből eredő valamennyi jogkövetkezmény, kár, költség és hátrány a Partnert terheli.
5. Amennyiben az információs pult a Partnernek felróható okból megrongálódik, használhatatlanná válik, megsemmisül vagy eltulajdonításra kerül, a Partner köteles a BKK Zrt. ebből eredő teljes, igazolt kárát megtéríteni. A BKK Zrt. jogosult az ilyen jogcímen felmerült, igazolt költségeket az óvadék terhére érvényesíteni. A Partner köteles az óvadék összegét az erre vonatkozó írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül az eredeti összegre kiegészíteni.
6. Partner a jelen szerződés időbeli hatálya alatt köteles a BKK Zrt.-vel együttműködni, és ennek keretében a pultok üzemeltetésével kapcsolatos statisztikai és egyéb, a szerződés teljesítésének ellenőrzéséhez szükséges adatokat a BKK Zrt. részére folyamatosan, illetve a BKK Zrt. erre irányuló felhívására rendelkezésre bocsátani.
7. Partner jelen szerződés keretében, a szerződés időbeli hatálya alatt vállalja az alábbi együttműködést BKK Zrt.-vel:
 - a) Partner vállalja, hogy a pultok üzemeltetésével kapcsolatos statisztikai és egyéb adatokat folyamatosan BKK Zrt. rendelkezésére bocsátja,
 - b) Partner vállalja BKK Zrt. reklám anyagainak kihelyezését minden ügyfélszolgálati irodájában.A teljesítéshez szükséges reklámanyagok – így különösen a kreatívok, szövegek és logók – átadásának módjáról, határidejéről, valamint a megjelenés részletes feltételeiről a Felek a jelen szerződés hatálybalépését követően, kapcsolattartóik útján egyeztetnek. A felületek rendelkezésre bocsátásával és a kihelyezéssel kapcsolatos költségek a Partnert, míg a megjelenítendő reklámanyagok előállításával kapcsolatos költségek a BKK Zrt.-t terhelik.
8. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a BKK Zrt. a jelen szerződés hatálybalépését követően valamely közterület vonatkozásában még nem rendelkezik érvényes közterület-használati hozzájárulással, illetve azt csak a jelen szerződés hatálybalépését követően szerzi meg, a Felek a jelen üzemeltetési szerződést közös megegyezéssel – szükség esetén a kijelölt helyszín vagy helyszínének módosításával – módosíthatják. Amennyiben a közterület-használati hozzájárulás hiánya a szerződés teljesítését részben vagy egészben lehetetlenné teszi, azt a Felek érdekkörükön kívül felmerülő okból történő részleges vagy teljes ellehetetlenülésnek tekintik.

VI. Szerződés megszűnése és szünetelése, vis maior

1. Jelen Szerződés megszűnik:
 - a. ha a Felek közös megegyezéssel megszüntetik,
 - b. a határozott idő lejártával,
 - c. ha Felek bármelyike jogutód nélkül megszűnik,
 - d. Felek bármelyikét törlik a cégnyilvántartásból,
 - e. ha a Partner tevékenysége folytatásához szükséges engedélyét visszavonják,

- f. amennyiben BKK Zrt. tevékenysége folytatásához szükséges engedélyét visszavonják,
- g. amennyiben a BKK Zrt. egyetlen közterület vonatkozásában sem rendelkezik érvényes közterülethasználati-engedéllyel
- h. ha azt a Jelen Szerződésben meghatározott okból valamelyik Fél felmondja,
- i. jogszabályban meghatározott egyéb módon.

Felek megállapodnak abban, hogy a Jelen szerződés megszűnésének VI.1. f. és g. pontjaiban foglalt eseteket a BKK Zrt. érdekkörén kívül álló oknak tekintik, ebben az esetben Partner BKK Zrt.-vel szemben semmiféle kártérítési, kártalanítási igényt nem érvényesíthet.

2. Partner tudomásul veszi és elfogadja azt, hogy a jelen szerződésben meghatározott időtartam előtt is megszűnik a szerződés abban az esetben, ha a BKK Zrt. által biztosított valamennyi területre üzemzavar elhárítása miatt, illetve a használatba adó Budapest Főváros Önkormányzatának fontos közérdekből szüksége van. Ebben az esetben BKK Zrt.-vel szemben Partner semmiféle kártérítési, kártalanítási igényt nem érvényesíthet.
3. Felek megállapodnak abban, hogy a VI.2. pontban meghatározott esetekben – amennyiben a szerződés nem az adott hónap utolsó napjával szűnik meg - akkor BKK Zrt. a Partner részére visszafizeti az adott hónapra már esetlegesen megfizetett üzemeltetési díj – a megszűnés napja és az adott hónap utolsó napja közötti időszakra számított - időarányos részét.
4. Partner tudomásul veszi és elfogadja azt, hogy Budapest Főváros Önkormányzata fontos közérdekből a pultokkal kapcsolatos közterület használatának szünetelését rendelheti el. Partner tudomásul veszi és elfogadja azt, hogy Budapest Főváros Önkormányzata vagy 100%-os tulajdonában álló gazdasági társasága, intézménye, vagy költségvetési szerve által szervezett rendezvények fontos közérdeknek minősülnek, ezért ebben az esetben a BKK Zrt. írásbeli értesítése alapján Partner a pultok üzemeltetését köteles szüneteltetni.
5. Amennyiben a 4. pont szerinti körülmény a szerződés teljesítését tartósan, legalább 30 egymást követő napot meghaladóan akadályozza, vagy a szerződés teljesítése más megfelelő helyszín kijelölésével sem biztosítható, a Felek kötelesek egymással haladéktalanul egyeztetni a szerződés módosításáról. Ha a szerződés teljesítése ennek ellenére részben vagy egészben véglegesen lehetetlenné válik, a szerződés az érintett helyszín vagy helyszínek tekintetében a lehetetlenülés szabályai szerint megszűnik.
6. A szünetelés időtartama alatt a Partner az érintett helyszín vagy helyszínek vonatkozásában üzemeltetési tevékenységet nem végezhet, és ezen időszakra a Felek az üzemeltetési díjjal időarányosan elszámolnak.
7. A 4 pont szerinti szünetelés vagy az 5. pont szerinti megszűnés esetén a Partner a BKK Zrt.-vel szemben kártérítési vagy kártalanítási igényt nem érvényesíthet, kivéve, ha a szünetelésre vagy a megszűnésre a BKK Zrt. szerződésszegése miatt került sor.
8. Ha Partner a jelen szerződésben, a közterületi-használati hozzájárulásról szóló határozatokban, vagy pedig a jogszabályban meghatározott kötelezettségének nem tesz eleget, illetve Partner az információs pultot rendeltetéstől eltérően használja a BKK Zrt. a szerződést azonnali hatállyal írásban felmondhatja.
9. Amennyiben Partner a szerződés bármely okból történő megszűnésekor az információs pulto(ka)t nem szolgáltatja vissza BKK Zrt. részére, a vissza nem szolgáltatott pultok vonatkozásában annak jogcím nélküli használójává válik. Ebben az esetben a használati díj összege a Fix havi üzemeltetési díj négyeszerese, vissza nem szolgáltatott pultonként.
10. Vis maior:
 - 10.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).

10.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződés szerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

10.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a szerződésszegés következményei alóli mentesülésük feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződés szerű teljesítést rajtuk kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződés szerű teljesítéssel.

10.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

10.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Megállapodás szempontjából járványnak tekintik a Megállapodás hatályba lépését követően bekövetkezett, olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

VII. Titoktartás

1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a BKK Zrt. adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
2. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideérte az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
3. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
4. Partner és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben BKK Zrt. köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a szerződés hatálya alatt, mind azt követően.

5. A bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Partnert és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a BKK Zrt.-t és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
6. Ezen rendelkezések Partnerrel jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Partner kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Partnert terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

VIII. Kapcsolattartás

Felek kötelesek egy-egy felelős személyt megjelölni, aki felel a folyamatos kapcsolattartásért. Ezen személyek

BKK Zrt. kapcsolattartója:

Tóth Richárd
richardzoltan.toth@bkk.hu
Tel.: +36 70 443 3736

Partner

kapcsolattartója:

.....
.....
.....

IX. Hatálybalépés:

1. Jelen szerződés a Felek általi aláírás napján lép hatályba, azzal a feltétellel, hogy a Partner a szerződésben meghatározott óvadék teljes összegét legkésőbb a hatálybalépés napjáig szerződésszerűen megfizeti. Amennyiben az óvadék teljes összegének megfizetésére az aláírás napjáig nem kerül sor, a szerződés az óvadék teljes összegének a BKK Zrt. bankszámláján történő jóváírásának napján lép hatályba.
2. Felek rögzítik, hogy a pultok birtokbaadására, valamint az üzemeltetési tevékenység megkezdésére kizárólag a szerződés hatálybalépését követően, de legkorábban 2026. május 1. napján kerülhet sor.

X. Egyéb rendelkezések

1. Felek a jelen szerződés alapján az esetlegesen felmerülő jogvitáik esetére kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.
2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Ptk., valamint a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában álló közterületek használatáról szóló 3/2013. (III. 08.) Fővárosi Közgyűlési Rendelet szabályai az irányadók.

Jelen szerződést felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, 3 eredeti példányban, jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2026.

.....
BKK Zrt.

képviselőtében
Mester Andrea

Üzleti és partneri értékesítés vezető

.....
BKK Zrt.

képviselőtében
Tóth Richárd

Senior értékesítési munkatárs

.....
Partner

képviselőtében

1. számú melléklet

A Pályázó által értékesíteni kívánt saját turisztikai szolgáltatások:

2. számú melléklet

Pult helyszínek