

## 1. számú melléklet a BKK Zrt. Etikai Kódexéről szóló 49/VIG/1 sz. Vezérigazgató utasításhoz

### A BKK Zrt. Üzleti partneri etikai kódexe

A BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: BKK vagy Társaság) tevékenységének végzése során, illetve az általa nyújtott (köz)szolgáltatások biztosításával összefüggésben mélyen elkötelezett a tisztességes és etikus üzleti működés mellett és üzleti-partneri viszonyaiban is törekszik ennek következetes képviselésére.

A BKK Üzleti Partneri Etikai Kódexe – a BKK Etikai Kódex elválaszthatatlan részét képezve – az üzleti partnereink számára lényeges erkölcsi-etikai normákat tartalmazza, amelyek különösen fontosak üzleti kapcsolatainkban, és amelyeknek való megfelelést elvárjuk partnereinktől. Ez azonban nem helyettesíti a BKK teljes Etikai Kódexét, amelynek megismerésére minden partnerünket ösztönözzük.

Üzleti partnerek alatt értjük a BKK beszállítóit, vállalkozóit, szolgáltatóit, vevőit, ügyfeleit és partnereit, tanácsadóit, támogatási, illetve adományozási-, együttműködési-, és minden egyéb szerződéses partnerét, akiktől Társaságunk elvárja, hogy a legmagasabb szintű üzleti etikai elveket kövessék, így többek között az alábbiakat.

**1) Etikai értékek** – a BKK üzleti partnereitől elvárt, hogy tartsák magukat a fenntartható működés, a közszolgáltatói felelősség, a személyes felelősségvállalás a szakmai kiválóság, az átláthatóság, az együttműködés, a méltányosság, a tisztességesség és az igazságosság Etikai Kódexben meghatározott értékeihez.

**2) Emberi jogok** – a BKK üzleti partnereinek működésük során tisztelniük kell az emberi jogokat, így többek között, de nem kizárólag:

- a) az élethez és a méltósághoz való jogot,
- b) a személyes szabadsághoz és a biztonsághoz való jogot,
- c) az elérhető legmagasabb szintű egészséghez való jogot,
- d) az igazságos és kedvező munkakörülményekhez, a tisztességes bérekhez és rendes életkörülményekhez, a megfelelő életszínvonalhoz való jogot,

- e) a szakszervezetek alapításának és hozzájuk való csatlakozás és a kollektív tárgyalások jogát,
- f) a kényszer- vagy kötelező munka minden formájától való mentesség, a gyermekmunkától való mentesség jogát,
- g) a véleménynyilvánítás jogát, a vallási meggyőződés és békés egyesülés szabadságához való jogot,
- h) a pihenéshez, a szabadidőhöz és rendszeres fizetett szabadsághoz való jogot.

**3) Tisztességes foglalkoztatási gyakorlat** – a BKK üzleti partnerei nem tolerálhatnak kényszer-, rabszolga vagy gyermekmunkát semmilyen formában, és elkötelezettek kell lenniük a tisztességes, az alkalmazandó mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő foglalkoztatási és javadalmazási gyakorlat alkalmazása mellett.

**4) Egészség, biztonság és környezetvédelem** – a BKK üzleti partnereinek – fő tevékenységük jellegétől függetlenül – mindenkor be kell tartaniuk az alkalmazandó egészségügyi, biztonsági és környezetvédelmi jogszabályokat, az egészséges és biztonságos munkakörülmények kialakítására és biztosítására vonatkozó követelményeket, illetve a BKK üzemi területein az ilyen tárgyú belső szabályzatok tartalmát. Valamennyi tevékenységük során kötelesek rendelkezni az előírt környezetvédelmi engedélyekkel és jogosítványokkal, továbbá kötelesek a környezetvédelmi kihívások vonatkozásában az elővigyázatosság szemléletét alkalmazni.

**5) Diszkrimináció tilalma** – a foglalkoztatással összefüggő döntéseket releváns és objektív kritériumok alapján kell meghozni. A BKK üzleti partnerei nem különböztethetnek meg senkit olyan, szakmai szempontból lényegtelen tulajdonság vagy helyzet miatt, mint például, de nem kizárólag a nem, családi állapot, kor, etnikai hovatartozás, bőrszín, vallási vagy politikai meggyőződés, fogyatékoság vagy szexuális beállítottság. A foglalkoztatással összefüggő döntések magukban foglalják – többek között, de nem kizárólag – a dolgozók felvételét, előmenetelét, elbocsátását és áthelyezését, a képzést és szakmai továbbképzést, a munkavédelmet, valamint a munkafeltételekre, úgymint a munkaidőre és a bérezésre vonatkozó szabályokat is.

**6) Kommunikáció** – a BKK üzleti partnereitől elvárt, hogy a kölcsönös tiszteleten alapuló, legmagasabb szintű magatartási szabályokat kövessék mind szóbeli, mind írásbeli kommunikációjuk során. A BKK üzleti partnerei nem tanúsíthatnak olyan magatartást, amelyet mások támadónak, megfélemlítőnek, megalázónak, rosszindulatúnak vagy sértőnek érezhetnek.

**7) Információbiztonság** – a BKK üzleti partnerei minden üzleti adatot kötelesek bizalmasan kezelni az alkalmazandó titoktartási megállapodásoknak megfelelően. Az üzleti partnereknek megfelelő biztonsági intézkedéseket kell tenniük az adatok bizalmasságának, teljességének és a jogosultak számára való hozzáférhetőségének biztosítására. Az üzleti partnereknek tiszteletben kell tartaniuk, hogy a BKK-nál kifejlesztett, értékes információk, bizalmas ötletek, stratégiák és más jellegű működési és üzleti adatok vállalati tulajdont képeznek, és bizonyos esetekben szellemi alkotásként jogi védelem alatt állnak.

**8) Személyes adatok védelme** – a BKK üzleti partnereinek tiszteletben kell tartaniuk mások magánszféráját, és be kell tartaniuk a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályokat; kizárólag a szükséges személyes adatokat gyűjthetik és kezelhetik; továbbá a jogszabályok szerint megfelelő, kellő tájékoztatást kell adniuk az érintetteknek. A BKK üzleti partnereinek megfelelő biztonsági intézkedéseket kell tenniük a személyes adatok bizalmasságának, teljességének, és a jogosultak számára való hozzáférhetőségének biztosítására.

**9) Korruptió elkerülése, tiszta üzletvitel** – a BKK üzleti partnerei jogellenesen nem használhatnak fel bennfentes információt anyagi haszonszerzésre, és nem oszthatnak meg bennfentes információt illetéktelen személlyel. Az üzleti partnerek nem terjeszthetnek hamis piaci információt.

A BKK üzleti partnerei soha nem veszélyeztethetik a pénzügyi nyilatkozatok és beszámolók teljességét és valódiságát, valamint mindig törvényes és etikus számviteli gyakorlatot kell folytatniuk.

A BKK üzleti partnereinek elkötelezettnek kell lenniük a korrupció és vesztegetés minden formájától mentes üzleti tevékenység mellett, beleértve a kenőpénzek juttatását, befolyással visszaélést, és egyéb csalárd gyakorlatokat. Ez az elkötelezettség magában kell, hogy foglalja, hogy a munkavállalók, szervezeteik, közvetítőik vagy azok megbízásából, illetve rájuk tekintettel mások is tartózkodjanak bármely jogtalan befolyásolás vagy megtévesztés céljára szánt előny kérésétől, elfogadásától, felajánlásától vagy juttatásától, valamint az ilyen ajánlatokat vagy próbálkozásokat utasítsák el.

**10) Pénzmosás tilalma és tisztességes verseny** – a BKK és üzletei partnerei nem támogatják, megakadályozzák a büntetendő cselekmények elkövetéséből származó pénznek vagy pénzben kifejezhető értékkel bíró dolognak a pénzmosás szempontjából veszélyeztetett tevékenységeken keresztül történő tisztára mosását, valamint a terrorizmusnak pénzzel vagy pénzben kifejezhető értékkel bíró dologgal való támogatását.

A BKK üzleti partnerei tevékenységüket a tisztességes verseny szabályainak és az átlátható, jogszerű és tiszta közbeszerzésre vonatkozó szabályoknak megfelelően kötelesek folytatni. A BKK nem támogatja a kifizetések visszatartásának, illetve a “lánctartozások” etikátlan gyakorlatát, és a BKK üzleti partnereinek saját értékláncukban megfelelő intézkedéseket kell tenniük az ilyen helyzetek elkerülésére.

**11) Hazai és nemzetközi kereskedelmi korlátok betartása** – a BKK üzletei partnereinek meg kell felelniük az alkalmazandó kereskedelmi szabályoknak, szabályozóknak, korlátozásoknak, szankcióknak és import-export embargóknak, és mindent meg kell tenniük ezek figyelemmel kísérése érdekében. A BKK üzleti partnereitől elvárt, hogy megosszanak minden információt, amennyiben ők vagy bármely kapcsolt vállalkozásuk, illetve bármely hozzájuk köthető személy bármely formában ilyen intézkedéssel érintett.

**12) Összeférhetetlenség elkerülése** – a BKK üzleti partnerei nem léphetnek kapcsolatba BKK Cégcsoporton belüli munkavállalóival oly módon, hogy az összeférhetetlenséget eredményezzen, beleértve többek között:

- BKK Cégcsoporton belüli vállalatok munkavállalóinak foglalkoztatását (kivéve a BKK vállalattal kötött megállapodáson alapuló kettős foglalkoztatást);
- a BKK munkavállalójának befektetéshez, részesedéshez, vagy üzletrészhez juttatását a partner vállalatában, kivéve a nyilvánosan forgalmazott részvénytulajdon megszerzését.

A BKK üzleti partnereitől elvárt, hogy elkerüljenek, valamint felfedjenek minden olyan további helyzetet, amely a BKK-val összeférhetetlenséget okoz, vagy annak látszatát kelti. (Ez alatt értjük kifejezetten és szűken az anyagi érdeken alapuló üzleti partneri összeférhetetlenséget, a hozzátartozói összeférhetetlenség tilalmát a BKK Etikai Kódexének 2.4. pontja rendezi.)

**13) Eszközök** – a BKK üzleti partnereinek felelősséget kell vállalniuk azon a BKK, mint közszolgáltató által üzemeltetett, működtetett, és hasznosított, illetve közvagyon körébe tartozó vagyonelemek sértetlenségéért, megfelelő és gazdaságos használatáért, amelyekhez az üzleti partneri jogviszony keretében hozzáférnek, vagy amelyekre BKK-val közös üzleti tevékenységük hatása kiterjed.

**14) Termékek és szolgáltatások** – a BKK üzleti partnereinek törekedniük kell a minőségi és biztonságos termékek és szolgáltatások biztosítására. A BKK üzleti partnereinek az elérhető legmagasabb szintű minőséget és termék-, illetve szolgáltatásbiztonságot kell nyújtaniuk, amely a termék vagy szolgáltatás meghatározása alapján elvárható; időben kell szállítaniuk; valós, megbízható, pontos és egyértelmű információt kell biztosítaniuk; és sem szándékosan, sem gondatlanul nem ronthatják az elvárt kiváló minőséget.

A jelen Üzleti-partneri Etikai Kódex a BKK valamennyi partnerére alkalmazandó, és annak tartalmát mind a potenciális, jövőbeni, mind a már meglévő partnerekkel megismertetjük, teljes körű betartását és betartatását pedig elvárjuk.

Partnerei számára Társaságunk iránymutatást nyújt arra vonatkozóan, hogy miként feleljenek meg az üzleti-etikai elvárásainknak, és hogy ezek értékelése miként történik részünkről. A BKK üzleti partnereinek biztosítaniuk kell, hogy minden érintett ismerje meg a fenti elvárásokat és azok alkalmazását.

A BKK tevékenységeinek végzése, valamint az általa nyújtott közszolgáltatáshoz kapcsolódó feladatok teljesítése során valamennyi munkatársunkkal szembeni egyetemes elvárás, hogy partnereikkel is megismertesse Társaságunk elköteleződését a magasszintű jogi és üzleti-etikai követelményeknek való megfelelés iránt.

Belső iránymutatásunk lefekteti a működésünk és munkavégzésünk során követendő magatartási normákat egyebek mellett a szívésségek, az összeférhetetlenség, a korrupció, a versenyjog és a bizalmas információk vonatkozásában is. A BKK munkatársait és partnereit is arra ösztönözzük, hogy folyamatosan tartsák szem előtt az etikus magatartás követelményeit.

**A BKK Compliance integritást sértő, korrupciós & etikai ügyekkel kapcsolatos bejelentővonalának igénybevételi lehetőségei:**

- Postai levelezési cím: BKK Compliance, 1075, Budapest Rumbach Sebestyén u. 19-21.
- E-mailcím: [compliance@bkk.hu](mailto:compliance@bkk.hu)

További információért látogasson el a [www.bkk.hu](http://www.bkk.hu) oldalakra.

Amennyiben bármilyen etikai kérdés vagy panasz felmerül, vagy etikátlan magatartást kíván bejelenteni, forduljon a BKK Compliance-hez a fenti elérhetőségek bármelyikén. A BKK nem tűr semmilyen megtorlást a megfelelőségi problémát vagy aggodalmat jóhiszeműen bejelentőkkel szemben.

A BKK a „zéró tolerancia” elvét alkalmazza a korrupcióval, a kartellezéssel, súlyos emberi jogi jogsértésekkel és az egészségügyi, biztonsági és környezetvédelmi szabályok megsértésével kapcsolatban.