

Adatkezelési Tájékoztató

Nyereményjátékok, promóciók szervezése kapcsán a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: BKK) által a nyereményjátékokban, promóciókban részt vevő természetes személyekről kezelt személyes adatokról (archivált)

A tájékoztatót 2022. 06. 16. napjától 2025. 07. 31. napjáig alkalmazzuk

Bevezetés

A jelen Tájékoztató a nyereményjátékok, promóciók (a továbbiakban együtt: nyereményjátékok) szervezése kapcsán a BKK (Adatkezelő) által a nyereményjáték(ok)ban részt vevő természetes személyeknek az Adatkezelő részére önkéntesen megadott vagy szükségszerűen az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatainak kezelésére vonatkozik. A Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő a Játékszabályzatban meghatározott jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A jelen Tájékoztató kapcsán Adatkezelő:

Az adatkezelő neve	BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21.
Postai cím	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21.
Cégjegyzékszám	01-10-046840
Honlap címe	www.bkk.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége	dr. Pálvölgyi Miklós adatvedelem@bkk.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat)	+36-1-3-255-255
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége	https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/

A jelen Tájékoztató szempontjából **személyes adat** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "Érintett") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A jelen Tájékoztató az Adatkezelő termékei, szolgáltatásai igénybevételével, az igénybevétel elősegítésével kapcsolatosan, illetve marketingkommunikációs céllal szervezett nyereményjátékok kapcsán az azokban részt vevő Érintett(ek) természetes személy(ek) személyes adatainak az Érintett(ek) önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezeléseire és (amennyiben az Érintett a nyereményjátékban nyertesként kerül kisorsolásra, a nyeremény átadása, folyósítása, kifizetése kapcsán) jogi, jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében történő adatkezeléseire vonatkozik.

Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint. A nyereményjátékban történő részvétel önkéntes, az Érintett döntésén, szabad elhatározásán alapul. **Ön jogosult arra, hogy – hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén - az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja.**

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Tájékoztatóban alkalmazott rövidítései:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)

3. Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelésünk jogalapjai az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének

- a) pontja (hozzájáráson alapuló adatkezelés) és
- c) pontja (amennyiben az Érintett a nyereményjátékban nyertesként kerül kisorsolásra, a nyeremény átadása, folyósítása, kifizetése kapcsán jogi, jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés).

Az Érintett a 12/a.) pont szerinti személyes adatainak kezeléséhez, felhasználásához adott hozzájárulását jogosult bármikor, indoklás nélkül visszavonni az Adatkezelő jelen Tájékoztató 1. pontjában foglalt e-mail címére megküldött elektronikus levélben, vagy az Adatkezelő postai címére megküldött írásbeli nyilatkozatban. Amennyiben az Érintett nyertesként kerül kisorsolásra, a hozzájárulás visszavonása nem érinti az Érintett nyertes nyereményhez való jogát, sem az Érintett nyertes egyéb jogait; a hozzájárulás visszavonása semmilyen hátrányos következménnyel nem jár az Érintett nyertesre nézve, azonban a hozzájárulás visszavonása nem teszi a visszavonás előtti adatkezelést jogellenessé vagy érvénytelenné, így az esetlegesen korábban közzétett és az Adatkezelő által nem törölhető, az interneten az Adatkezelő rendelkezési körén kívül álló webes felületeken harmadik személyek által megosztott tartalmakért, személyes adatokért az Adatkezelő felelősséget vállalni nem tud.

Ha az Érintett a nyereményjátékban nyertesként kerül kisorsolásra, a nyeremény átadása, folyósítása, kifizetése kapcsán jogi, jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés céljából megadott személyes adatok – tekintve, hogy azok nem az Érintett hozzájárulásával kezelt személyes adatok – törlése nem kérhető, illetve az azok törlésére irányuló kérést az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni. Az adatkezelések részleteit egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

4. Adatkezelési célok

A 12/a.) pont szerinti személyes adatokat az Adatkezelő termékei, szolgáltatásai igénybevételével, az igénybevétel elősegítésével kapcsolatosan, illetve marketingkommunikációs céllal szervezett nyereményjátékokról történő tájékoztatás, ezek szervezése, lebonyolítása, az Érintettnek a nyereményjátékban történő részvételének lehetővé tétele, kapcsolattartás, a nyeremények sorsolása céljából kezeli az Adatkezelő. A nyeremény átadását, folyósítását, kifizetését megelőzően az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó munkatársa az Érintett nyertes személyazonosságát a bemutatott okmánya alapján ellenőrzi, azonban az okmányról másolatot nem készít. Az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó jogosult az Érintett nyertes 12/b.) pont szerinti adatainak előzetes megküldését kérni, és a nyeremény átvételkor, a nyeremény átadását, folyósítását, kifizetését megelőzően a személyes okmányok megtekintésével azokat – az Érintett nyertes személyazonosságának igazolása céljából – ellenőrizni. Amennyiben az Érintett nyertes nem bocsátja rendelkezésre a 12/b. pontban megjelölt, a nyeremény átadásához, folyósításához, kifizetéséhez szükséges adatokat, úgy elveszíti a nyereményre való jogosultságát. A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza. A nyereményjátékban való részvétel, személyes adatai ennek kapcsán való kezeléséhez történő hozzájárulás során, illetve (amennyiben az Érintett a nyereményjátékban nyertesként kerül kisorsolásra, a nyeremény átadása, folyósítása, kifizetése kapcsán) a nyeremény átadásához, folyósításához, kifizetéséhez az Érintett bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére személyes adatait, így e körben az adatok forrása az Érintett.

6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek) a 12. pontban található táblázat tartalmazza. A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozó esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozó a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozó tevékenységeit el tudják látni.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A kezelt személyes adatokat – az Érintett ellenkező kérésének hiányában - haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt. Az Érintett hozzájárulásával kezelt adatok az Érintett kérésére, illetve hozzájárulásának visszavonása esetén is bármikor törlésre kerülnek. A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány

és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenységi- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalói biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Az Érintett adatai az Adatkezelő védett belső szerverein kerülnek tárolásra, amely védelme a legmagasabb fokú IT biztonsági előírásoknak megfelel. Távoli hozzáférés kizárólag az arra jogosultak szűk köre számára, csak virtuális magánhálózaton keresztül, autentikációt követően lehetséges. Minden módosítással járó adatkezeléssel kapcsolatos Felhasználói művelet naplózásra kerül. Az adatok egyéb fizikai adathordozóra nem kerülnek másolásra.

Az Adatkezelő a rögzített személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket az alábbiak szerint üzemelteti:

- Azon fizikai eszközök védelmének biztosítása, amelyek a BKK-ra vonatkozó adatokat tartalmaznak.
- Annak biztosítása, hogy csak jóváhagyott és felhatalmazott Felhasználók férhessenek hozzá az Adatkezelő által használt adatokhoz.
- Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá az Adatkezelő adataihoz.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az Adatkezelő adataihoz és helyreállítsák azokat.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatait más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetők.
- Az Adatkezelő adatainak bármilyen megsértése esetén a jogsértés hatása minimálisra csökkenjen, és az Adatkezelő adatainak tulajdonosa, a Fővárosi Önkormányzat haladéktalanul értesítésre kerüljenek.
- Annak biztosítása, hogy az Adatfeldolgozó rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékelje a fent vázolt technikai és szervezési intézkedések hatékonyságát.

- Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

9. Adatfeldolgozók Az Adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként (a továbbiakban: "Adatfeldolgozó") a Játékszabályzatban feltüntetett cégek járnak el.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Z3 Systems Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság, 9700 Szombathely, Móra Ferenc utca 1.	A BKK honlapjához kapcsolódó üzemeltetési és fejlesztési feladatok ellátása, rendszeres működések feltárása.	Az adott nyereményjáték vagy promóció kapcsán az érintettől származó személyes adatok.

10. Az Ön (Érintett) adatkezeléssel kapcsolatos jogai és érvényesítésük rendje

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint, írásban nyújthatja be érintetti kérelmét az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő az Érintett jogszerű kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az Adatkezelőtől a 10.2. pont szerint írásban kérheti.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapul, pl. hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (telefonszám, e-mail cím) kapcsolattartás céljából kezeljük. Ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha személyes adatait szerződés teljesítése céljából, vagy jogszabály alapján adta meg, ezen személyes adatok ezzel összefüggő kezelése a szerződés megszűnésével nem szűnik meg automatikusan, illetve a törlési kérelmét sem tudjuk teljesíteni.

Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelünk kell a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként írásban hagyományos levélben, e-mailben az 1. pontban meghatározott Adatkezelő elérhetőségein keresztül.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. Egyebek

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintettek az Adatkezelő honlapján kaphatnak tájékoztatást. Az Adatkezelő a mindenkor irányadó magyar és Európai Unió adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás, valamint a személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/> honlapon. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

12. Az adatkezelések részletes leírása

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak adott Adatkezelőnél és a külső címzettnél (különösen a 9. pont szerinti Adatfeldolgozónál)
a.) Az Adatkezelő termékei, szolgáltatásai igénybevétele, az igénybevétel elősegítésével, illetve marketing-kommunikációs céllal kapcsolatosan szervezett nyereményjátékokról történő tájékoztatás, ezek szervezése, lebonyolítása, az Érintettnek a nyereményjátékban történő részvételének lehetővé tétele, kapcsolattartás, a nyeremények sorsolása. Az Érintett nyertesről a nyeremény átvételekor készített felvételeket az Adatkezelő a nyereményjátékkal összefüggő kommunikáció céljából használhatja fel.	Az Érintett hozzájárulása [az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Alapadatok: • teljes név • lakcím/értesítési cím vagy e-mail cím vagy • telefonszám/mobiltelefonszám Amennyiben adott, egyedi nyereményjátékban történő részvételhez bármilyen további személyes adat megadása is szükséges (pl. a nyertesről készült felvétel, képmás, a nyereményjátékban részt vevő Érintett Facebook profilján elérhető személyes adatok, stb.), úgy ezen, az adott nyereményjáték Játékszabályzatában részletezett további személyes adat(ok) pontjában található.	A hozzájárulás megadásától az adott nyereményjáték lezárultát követő legkésőbb 30. (harmincadik) napig, nyertesség esetén a nyeremény átadásáig (ezt követően a b.) pontban írtak az irányadóak). A nyertesről készített felvételeket az Adatkezelő 1 (egy) évig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig kezeli, amely azonban nem vonatkozik az Adatkezelő rendelkezési köre alól addig kikerült felvételekre. Ha az Érintett hozzájárulását visszavonja és/vagy tiltakozik adatainak az első oszlopban megjelölt célokból történő kezelése ellen, illetve a fenti időtartamok eltelték, akkor a személyes adatokat jelen Tájékoztatóban írtak szerint haladéktalanul törölni kell. A hozzájárulás visszavonása, illetve az adatkezelés elleni tiltakozás ugyanakkor az Érintettnek a nyereményjátékból	A BKK esetén az adott nyereményjáték kiírásában, lebonyolításában, a nyeremények sorsolásában, a nyeremények átadásában részt vevő szervezeti egységek. Az Adatfeldolgozó esetén az adatfeldolgozói megállapodás 1. sz. mellékletében foglalt titoktartási nyilatkozattal rendelkező, a feladat ellátására kijelölt munkavállaló.

			an való részvételi lehetőségének megszűnését eredményezi (azaz a nyereményjátékból kizárásra kerül, és a nyereményre való jogosultságát is elveszíti).	
b.) A nyeremény(ek) átadásához a kisorsolt nyertes(ek)/pótnyertes(ek) személyazonosságának igazolása, megállapítása, a nyeremények átadása, a nyereményadó és esetleges más adóbevallási, megfizetési kötelezettség teljesítése, a bizonylati rend jogszerűségének igazolása.	Jogi, jogszabályi kötelezettség teljesítése [az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja)	• teljes név • lakcím/értesítési cím • a nyertes születési helye és ideje • a nyertes adóazonosító jele	Az Adatkezelő az Érintett nyertes(ek) azon személyes adatait, amelyek a nyeremény vagy más adó bevallásának és megfizetésének, illetve a bizonylati rend jogszerűségének ellenőrzéséhez szükségesek, a nyeremény átvételét, folyósítását, kifizetését követő 8 (nyolc) évig őrzi meg	A nyeremény- vagy más adó bevallásához és megfizetéséhez szükséges személyes adatokat az Adatkezelő a NAV illetve egyéb jogszabályban meghatározott hatóságok részére továbbítja.