



TAXI

UTASINFORMÁCIÓ

Ügyfélszolgálat

A szolgáltatással kapcsolatos panaszok, reklamációk ügyében a Budapesti Közlekedési Központ ügyfélszolgálatához a következő elérhetőségeken fordulhat:



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

www.bkk.hu | bkk@bkk.hu

+36 1 3 255 255

facebook.com/bkkbudapest

Üdvözljük a Budapest Főváros Önkormányzata által Budapest területére szolgáltatásra jogosultnak minősített személytaxiban.

Utasként a szolgáltatás igénybevételekor jogosult:

1. tiszta, jó állapotban lévő, valamennyi szükséges engedéllyel rendelkező, biztonságos autóban utazni;
2. udvarias, valamennyi közlekedési szabályt betartó sofőrrel utazni;
3. nyugodt, csendes, rádióforgalmazástól, rádióhallgatástól, dudaszótól, a járművezető általi mobiltelefon-használatától mentes utazáshoz;
4. dohányfüst-mentes utazáshoz;
5. önállóan, a gépjármű más utassal való megosztása nélküli utazásra, kivéve, ha Ön máshogy rendelkezik;
6. olyan gépkocsivezetővel közlekedni, aki rendelkezik taxivezetői igazolvánnyal és a taxivezetői igazolványának száma jól látható helyen ki van helyezve a taxi gépjárműben;
7. minden esetben a hitelesített taxaméter által generált viteldíjat kell fizetnie, és arról bizonylatot kapnia;
8. igénye szerint légkondicionálásra vagy fűtésre;
9. bankkártyával felár nélkül történő fizetésre;
10. működő biztonsági öv használatára, melyet ajánlunk is minden utas számára;
11. vakvezető kutya szállítására.

Kellemes utazást kívánunk!
Budapest Főváros Önkormányzata



BUDAPEST

TAXI

PASSENGER INFORMATION

Customer service

Should you have any complaints about the service please turn to the Customer Service Centre of BKK Centre for Budapest Transport:



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

www.bkk.hu | bkk@bkk.hu

+36 1 3 255 255

facebook.com/bkkbudapest

Welcome to this taxicab licensed by the Municipality of Budapest to operate on the territory of Budapest

As a passenger you are entitled to:

1. travel in a fully licensed, clean, comfortable and safe vehicle
2. a courteous driver who obeys all the traffic laws
3. travel in an environment free of disturbing noises such as the radio, honking and mobile phone use by the driver
4. travel in a smoke-free vehicle
5. travel without sharing the ride with other passengers unless so desired
6. a qualified taxi-driver whose licence number is clearly displayed in the vehicle
7. pay fares generated by a certified taxi-meter and get a receipt after payment at all times
8. air-conditioning or heating on request
9. bankcard payment without any surcharge
10. working seatbelts for all passengers – please use them!
11. transport a guide-dog for the visually impaired

The Municipality of Budapest
wishes you a safe and comfortable trip!