



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT



FELHASZNÁLÓI ÚTMUTATÓ A 274-ES TELEBUSZ FOGLALÁSÁHOZ

2025.07.

Interreg
CENTRAL EUROPE



Co-funded by
the European Union

DREAM_PACE

1. Elérés, Kezdőképernyő, Bejelentkezés

The screenshot shows the top part of the BKK Telebusz website. The header is blue with the BKK Telebusz logo, a globe icon, and a 'Bejelentkezés' button. Below the header, the main content area is light gray. It features a section titled 'Igényelhető Telebuszok' with a sub-header 'Ezen a felületen a következő vonalakra tudsz igényt leadni a bejelentkezés után.' and a list of routes under 'Vonalak', including '274 Árpádföld, Bekecs utca Cinkota H'. At the bottom, there is a message box stating 'Nem találd a keresett Telebuszt? Keresd a telebusz.bkk.hu felületén!' and a 'Bejelentkezés / Regisztráció' button.

A felület a csobajbusz.go.bkk.hu oldalon érhető el.

A felület böngészőben történő használatra van felkészítve, asztali számítógépen és mobilszközön való megjelenítés is támogatott. A működés mindkét eszköz típuson azonos.

A kezdőképernyőn az alábbi funkciók érhetőek el:

-  (hamburger) gomb: Menü
 - Telebusz igénylés
 - Igényléseim (Bejelentkezés után.)
 - Beállítások (Bejelentkezés után.)
 - Adatvédelmi nyilatkozat
 - Cookie beállítások
-  (földgömb) gomb: Nyelv választás (magyar vagy angol)
- Bejelentkezés/Regisztráció gombok

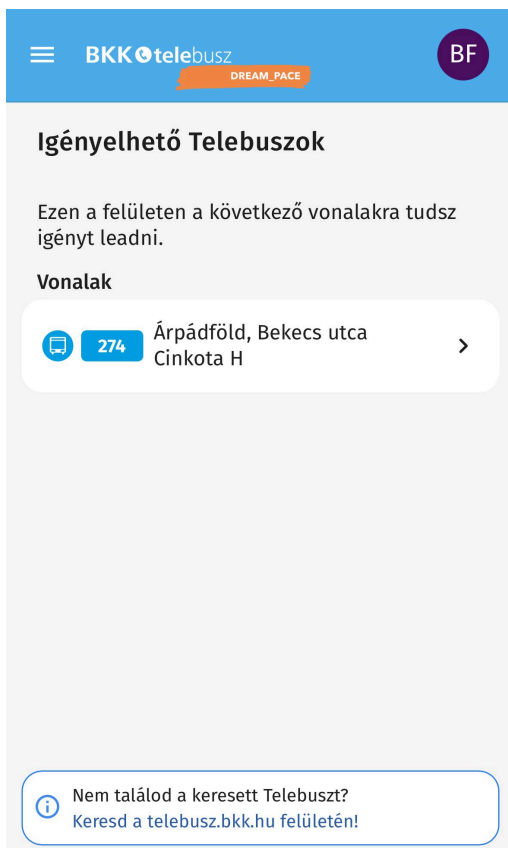
Ezen a felületen jelenleg csak a 274-es telebusz foglalása lehetséges. A BKK Telebusz több járata a telebusz.bkk.hu oldalon foglalható.

A **Bejelentkezés / Regisztráció** gombokra kattintva felhasználók átirányításra kerülnek a BudapestGO Bejelentkezési képernyőjére. Itt lehetőségük van:

- Bejelentkezni a már meglévő fiókjukba
- Regisztrálni

The screenshot shows the BudapestGO login and registration screen. The header is purple with the text 'Bejelentkezés'. Below the header, the main content area is light purple. It features a section titled 'Szia, tervezz velünk újra!' with a sub-header 'E-mail-cím' and a text input field. Below the input field is a 'Jelszó' label and a text input field with an eye icon. To the right of the password field is a link 'Elfelejttem a jelszavam'. Below the input fields is a 'Tovább' button. At the bottom, there is a message 'Még nincs fiókom. Regisztrálok! >' and three buttons for social login: 'Belépés Facebook fiókkal', 'Belépés Apple fiókkal', and 'Belépés Google fiókkal'. A small logo for 'Adatvédelem - Átlátható Szervezési Fehelések' is also visible.

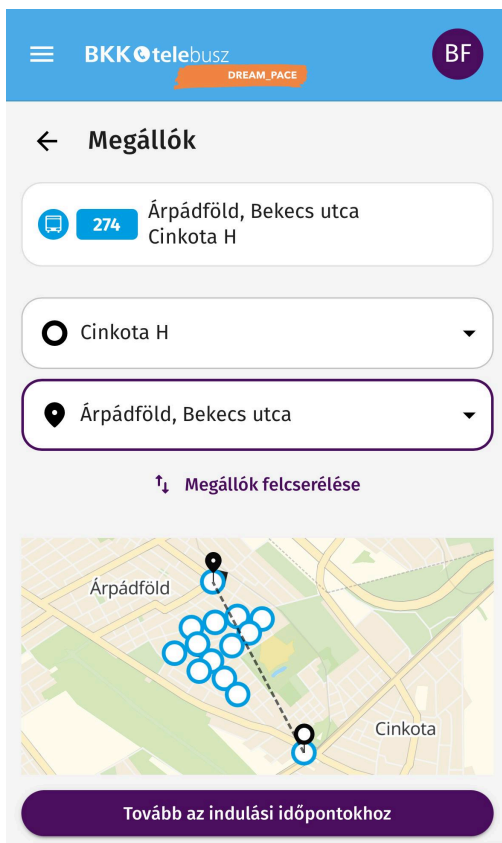
2. Utazási igény leadása



1. lépés: Igényvezérelt járat kiválasztása

Bejelentkezés után a felhasználó visszasikerül az Igényelhető telebuszok listájához:

- A ☰ (hamburger) gombra kattintás után már elérhetőek az aktív/korábbi igénylések és a beállítások.
- Megjelennek a felhasználó nevének kezdőbetűi, amire kattintva elérhetővé válnak a BudapestGO-s fiókbeállítások, illetve lehetősége van kijelentkezni.
- Az utazáshoz igénybe kívánt vonalra kattintva elindítható a foglalás.



2. lépés: Megállók kiválasztása

A foglalás elindítása utáni első lépés a felszállásra és leszállásra használni kívánt megállók megadása:

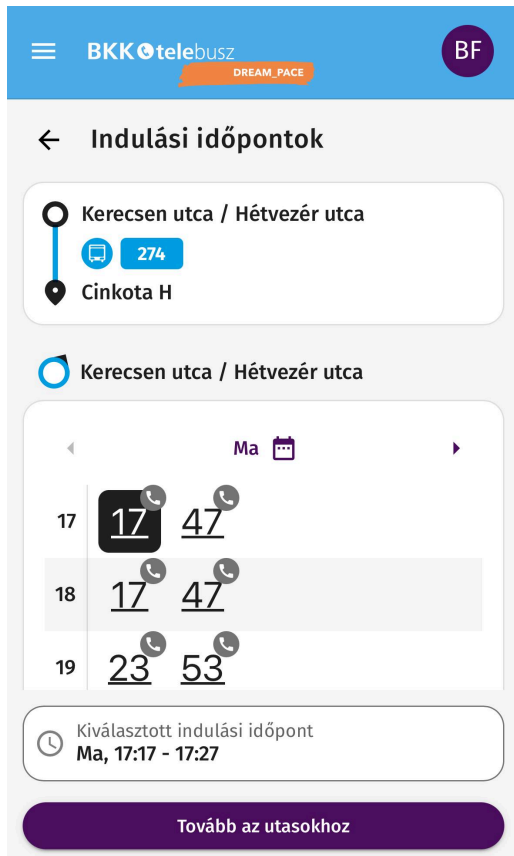
- A megállók listája a lenyíló menüből érhető el, a térképen nem választhatóak.
- A két megadott megálló egy gyorsgombbal felcserélhető.
- A térkép zoomszintje állítható. A kiválasztott megállókot összekötő szaggatott vonal nem a tényleges útvonalat jelöli, az a járat véglegesítésekor kerül meghatározásra.

A megállók kiválasztása után a **Tovább az indulási időpontokhoz** gombra kattintással lehet továbblépni.

3. lépés: Indulási időpont kiválasztása

A foglalási folyamat második lépése az indulási időpont megadása.

- A képernyő tetején szerepel a korábban kiválasztott járat száma és a megállók.
- A rendszer erre az utazásra felajánlja a lehetséges indulási időpontokat, alapértelmezetten kijelölve a legkorábbi időpontot. Későbbi időpontok napon belül görgetéssel, további napok a nyilakra vagy a naptár gombra kattintva érhetőek el.
- Az időpont mellett található "telefon" ikon a járat igényvezéreltségét jelöli, ezekre szükséges igényt leadni. Amennyiben nem található telefon ikon, a járat menetrend szerint közlekedik, nem szükséges igényt leadni.
- A szürkével jelölt időpontokra már nem lehet igényt leadni.
- Az alacsonypadlós járművek aláhúzással kerültek megjelölésre.
- A kívánt időpont kiválasztása után az időpont fekete háttérrel kijelölésre kerül, a képernyő alján is megjelenik:
 - Végállomásnál ez az időpont fix.
 - Köztes megálló esetén ez egy intervallum, ami az igényvezérelt járat véglegesítéskor kerül pontosításra.



Az időpont kiválasztása után a **Tovább az utasokhoz** gombra kattintással lehet továbblépni.

← Utasok

Holnap

04:51

Cinkota H

04:53

05:03

274

Takács utca

i

A fenti időablakon belüli pontos időpontot a járat indulása előtt 28 perccel küldjük meg számodra a beérkező igények alapján.

Utasok

1 fő

☐ Kerekesszéssel utazom

☐ Babakocsival utazom

Igény leadása

Utasok

5 fő

Erre a járatra már csak 3 fő fér fel

☒ Kerekesszéssel utazom

☒ Babakocsival utazom

Erre a járatra nem fér fel több babakocsi

✓

Az igénylés sikeresen megtörtént.

4. lépés: Utasok számának és részleteinek megadása

A foglalási folyamat utolsó lépése az utasok megadása.

- A képernyő tetején megtalálhatóak a korábbi lépések során megadott járat, megálló és időpont információk.
- Erre az utazásra legalább 1, maximum 6 fő utazási igényének leadására van lehetőség. Az utasok száma a lenyíló menüre kattintás után adható meg.
- Az utasok száma mellett szükséges megadni, ha az utas kerekesszéssel, vagy babakocsival utazik.
- Az egyes járműveken elérhető limitált férőhely és már leadott foglalások miatt előfordulhat hogy a járat betelik. Ebben az esetben a rendszer visszajelzést ad, nem engedi az igényt leadni, az előző képernyőre visszalépve egy másik időpont kiválasztása szükséges.

Az utasok megadása után az **Igény leadása** gombbal lehet a foglalást elküldeni. Erről a rendszer visszajelzést ad és a felhasználó átirányításra kerül a Menüből is elérhető Igényléseim képernyőre.

3. Korábbi és aktív igények áttekintése, módosítása



A korábbi és aktív igénylések áttekintő képernyője

a **☰ (hamburger)** gombra kattintás után a Menüből érhető el, illetve egy Igény leadása után automatikusan erre a felületre történik az átirányítás.

Aktuális igénylések: itt egy listában megtalálható az összes, még nem megvalósult utazási igény.

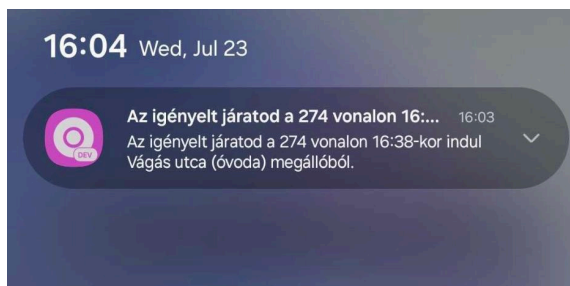
- A **Lemondás** gombra kattintva törölhető az igény, ezt a felugró ablakban szükséges megerősíteni. Járatot lemondani a tervezett indulás előtt legalább 15 perccel lehet.
- Az **Újraigénylés** gombra kattintva a rendszer a foglalási folyamat 3. lépésre, az indulási időpont kiválasztására irányítja át a felhasználót, automatikusan kiválasztva a járatot és a megállót.
- A **Térkép** ikon a járat végállomási indulása előtt 30 perccel jelenik meg. Erre kattintva a felhasználó a BudapestGO webes utazástervezőre kerül átirányításra, ahol megtekintheti a járat aktuális igénylések alapján tervezett útvonalát. Az útvonalvezetés és az időpontok tájékoztató jellegűek, járművezetőnél leadott igények beérkezésével változhat.

Korábbi igénylések esetén csak az **Újraigénylés** gomb érhető el, ennek működése megegyezik az előbb leírtakkal.

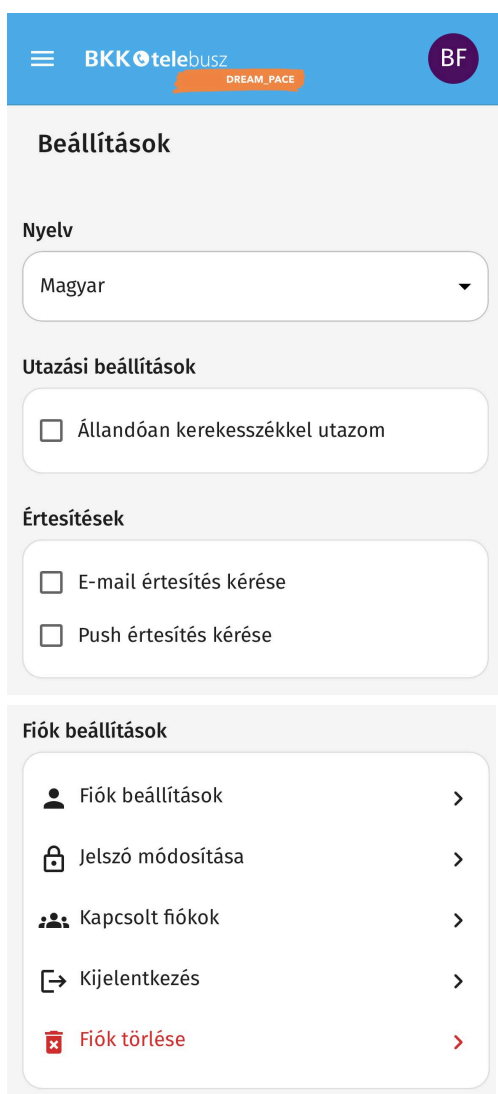
4. Igény véglegesítése, felhasználó értesítése

Az utazási igények leadása a felületen a járat végállomási indulása előtt legalább 30 perccel lehetséges. Ezután az addig leadott igényeket figyelembe véve a rendszer véglegesíti a járat útvonalát és az abban érintett megállókba való érkezési időpontokat, a tervezett indulási időpont pedig megjelenik az Igényléseim menüben. A foglalással rendelkező utasok értesítésre kerülnek az általuk beállított csatornákon is (push üzenet, e-mail), amiben szintén szerepel a megállóból indulás tervezett időpontja.

Push üzenet küldése csak abban az esetben lehetséges, ha a felhasználónak telepítve van a BudapestGO mobilalkalmazás a mobil készülékére, abba be van jelentkezve, illetve engedélyezve van a push üzenetek fogadása.



5. Beállítások



A **Beállítások** a **Menüből** érhető el.

- Itt változtatható a felület nyelve.
- Állandóan kerekesszékkal utazom: a foglalási folyamat során a kerekesszék alapértelmezetten ki lesz választva.
- Értesítések: Megadható, hogy egy igény véglegesítésekor milyen csatornákon (push értesítés, e-mail) küldje a rendszer az utazás megerősítését és a megállóból való indulás tervezett időpontját.
- Fiók beállítások: Átírányít a BudapestGO Fiók beállítások felületére, ahol áttekinthető és módosítható a felhasználó neve, e-mail címe, telefonszáma és hírlevél feliratkozása.
- Jelszó módosítása: Átírányít a BudapestGO jelszó módosító felületére.
- Kapcsolt fiókok: Átírányít a BudapestGO Kapcsolt fiókok felületére, ahol a regisztrációhoz kapcsolt közösségi média fiókok kezelhetők.
- Kijelentkezés
- Fiók törlése: Átírányít a BudapestGO fiók törlése felületre.