



BUDAPESTI  
KÖZLEKEDÉSI  
KÖZPONT

1003/71- ~~Mt.~~ /2015/1024

K-69/2015

## VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

**BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

valamint

**R&R SOFTWARE FEJLESZTŐ ÉS TANÁCSADÓ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

között

2015. ....



## VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.  
cégjegyzékszám: Cg. 01-10-046840  
adószám: 23028966-4-44  
csoporthozonositó szám (CSASZ): 17781372-5-44  
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”)

másrészről az

**R&R Software Fejlesztő és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

székhely: 1038 Budapest, Ráby Mátyas u 7.  
cégjegyzékszám: 01-10-044255  
adószám: 11504890-2-41  
mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

Megrendelő és Vállalkozó (a továbbiakban együttesen a „**Felek**”, külön-külön a „**Fél**”) között, az alulírott helyen és időpontban, az alábbiak szerint.

### 1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő mint ajánlatkérő „**FusionR pótdíjrendszer fejlesztése**” tárgyban, a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „**Kbt.**”) 94. § (2) bekezdés c) pontja szerinti meghívásos tárgyalásos közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: „**Közbeszerzési eljárás**”) indított, amelynek során a FusionR pótdíjrendszer fejlesztésére kizárólagos jogosultsággal rendelkező Vállalkozót hívta fel ajánlattételre.
- 1.2. Szerződés a Közbeszerzési eljárást megindító felhívás és dokumentáció – különös tekintettel annak műszaki leírására (a továbbiakban: „**1. sz. melléklet**”), valamint a Vállalkozó ajánlatára – alapján, a Vállalkozó 2015. november 18. napján kelt kizárólagos jogosultságról szóló nyilatkozata (a továbbiakban: „**2. számú melléklet**”) és a Felek közötti tárgyalás eredményeképpen jött létre.
- 1.3. A Szerződéshez való közvetlen csatolás nélkül is annak elválaszthatatlan mellékletét képezik a Közbeszerzési eljárást megindító felhívás, az ajánlattételi dokumentáció és Vállalkozó ajánlata.

### 2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgya „**FusionR pótdíj rendszer fejlesztése**” a Megrendelő utasításainak a 1. számú mellékletnek, és a Vállalkozó ajánlatának megfelelően, a Vállalkozótól elvárható kiemelt szakértelemmel, gondossággal.

### 3. A FELEK JOGA ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon nyújtani a Szerződés 2. fejezetében megjelölt, és az 1. sz. mellékletben részletesen meghatározott szolgáltatásokat, továbbá elősegíteni a szolgáltatásoknak a Megrendelő által támasztott igényeknek való megfelelését. Vállalkozó vállalja, hogy a szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült problémákra megoldásokat kínál.
- 3.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy szerződéses kötelezettségei teljesítése érdekében a Vállalkozónak, illetve képviselőinek, megbízottainak és egyéb közreműködőinek szükséges a Megrendelő telephelyére való belépése. A Vállalkozó elfogadja és betartja a Megrendelő telep- és székhelyén érvényben lévő biztonsági (illetve egyéb) előírásait és szabályait, amelyek a telephelyre történő be- és kiléptetésre, valamint az ott tartózkodásra vonatkoznak. Vállalkozó kötelezettsége, hogy jelen szabályokat a nevében vagy képviselőjében eljáró személyekkel ismertesse és betartassa. Megrendelő ezen előírásokról Vállalkozót a teljesítés tervezett időpontja előtt legfeljebb 24 (huszonnégy) órával korábban írásban tájékoztatja.
- 3.3. A Vállalkozó a Szerződésben foglalt feladatokkal kapcsolatos tevékenységeket a teljesítés helyén saját eszközeivel és szakembereivel végzi vagy végezteti el. A Szerződésben foglalt feladatok során Vállalkozó, illetve képviselői, megbízottai egyéb közreműködői kötelesek valamennyi vonatkozó tűz-, beleset-, érintésvédelmi-, környezetvédelmi-, higiéniai-, munkavédelmi-, és egyéb vonatkozó biztonsági előírást betartani. Ezen kötelezettsége megszegésével a Megrendelőnek, vagy harmadik személynek okozott károkért Vállalkozó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: „Ptk.”) foglalt kártérítési szabályok szerint felel.
- 3.4. Vállalkozó a Szerződésben foglalt feladatai végrehajtásának időtartama alatt folyamatosan egyeztetni köteles a Megrendelővel.
- 3.5. Megrendelőnek saját alkalmazottjai közül meg kell nevezni legalább egy személyt, aki a Megrendelő meghatalmazása alapján jogosult a Megrendelő szerződéses kötelezettségeinek teljesítése és jogai gyakorlása érdekében minden szükséges intézkedést megtenni, a Vállalkozó képviselőjével a kapcsolatot tartani.

### 4. A TELJESÍTÉS HELYE

A teljesítés helye: fő szabályként Vállalkozó saját székhelyén (1038 Budapest, Ráby Mátyás utca 7.) saját eszközeivel köteles teljesíteni, az eredménytermékek leadásának helyszíne Megrendelő székhelye (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.)

### 5. A TELJESÍTÉS IDŐTARTAMA ÉS ÜTEMEZÉSE

- 5.1. Vállalkozó a Szerződésben és az 1. sz. mellékletben foglalt kötelezettségeit a Szerződés hatályba lépésétől számított **75 (hetvenöt)** napon belül – a Szerződés 5.2. pontja szerinti ütemezésnek megfelelően – köteles teljesíteni. A szerződés szerű teljesítéssel és a Felek közötti elszámolással a Szerződés megszűnik.
- 5.2. A Vállalkozó a szerződéses feladatát az alábbi ütemezés szerint köteles teljesíteni:

5.2.1. 1. részteljesítés:

A Felek a Szerződés hatályba lépését követő 3 (három) napon belül közös egyeztetéssel a Vállalkozó által kidolgozott részletes projekttervet a (továbbiakban: „Projektterv”) fogadnak el.

5.2.2.2. részteljesítés

A 2. teljesítési ütemet a Projektterv elfogadását követő 15 (tizenöt) napon belül köteles teljesíteni a Vállalkozó.

5.2.3. 3. részteljesítés:

A 3. teljesítési ütemet a 2. teljesítési ütem teljesítését követő 25 (huszonöt) napon belül köteles teljesíteni.

5.2.4. 4. részteljesítés:

A 4. teljesítési ütemet a 3. teljesítési ütem teljesítését követő 32 (harminckettő) napon belül köteles teljesíteni.

5.3. A Megrendelő előteljesítést elfogad.

5.4. Amennyiben Megrendelő a feladatok teljesítését elfogadja, úgy erről teljesítésigazolást (a továbbiakban: „Teljesítésigazolás”) állít ki.

5.5. Megrendelő kötelezi magát arra, hogy a Vállalkozó által elvégzett és átadott feladatok teljesítéséről az átadást követő 5 (öt) napon belül nyilatkozik.

## 6. VÁLLALKOZÓI DÍJ

Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozót a Szerződés 5.2. pontjában és 1. számú mellékletében meghatározott feladatok szerződésszerű teljesítése esetén összesen **nettó 19.685.000,- Ft**, azaz **nettó tizenkilencmillió-hatszáznyolcvanötezer forint** összegű vállalkozói díj illeti meg (a továbbiakban: „Vállalkozói díj”) az alábbi ütemezés szerint:

- a. a Vállalkozó a Projektterv Megrendelő általi elfogadását követően a teljes nettó Vállalkozói díj 10%-ának megfelelő, **nettó 1.968.500,- Ft+ÁFA**, azaz **nettó egymillió-kilencszázhatvannyolcezer-öttszáz forint +Általános Forgalmi Adó** Vállalkozói díjra jogosult;
- b. a Vállalkozó a Szerződés 5.2.2. pontja szerinti 1. részteljesítés igazolt szerződésszerű teljesítését követően **nettó 5.905.500,- Ft + ÁFA**, azaz **nettó ötmillió-kilencszázötezer-öttszáz forint plusz Általános Forgalmi Adó** összegű Vállalkozói díjra jogosult, amely a teljes nettó Vállalkozói díj 30%-a;
- c. a Vállalkozó a Szerződés 5.2.3. pontja szerinti 2. részteljesítés igazolt szerződésszerű teljesítését követően **nettó 7.874.000,- Ft + ÁFA**, azaz **nettó hétmillió-nyolcszázhatvennégyezer forint plusz Általános Forgalmi Adó** összegű Vállalkozói díjra jogosult, amely a teljes nettó Vállalkozói díj 40%-a;
- d. a Vállalkozó a Szerződés 5.2.4. pontja szerinti 3. részteljesítés igazolt szerződésszerű teljesítését követően **nettó 3.937.000,- Ft + ÁFA**, azaz **nettó három-kilencszázharminchétezer forint plusz Általános Forgalmi Adó** összegű Vállalkozói díjra jogosult, amely a teljes nettó Vállalkozói díj 20%-a.

## 7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. Megrendelő az adott részteljesítésre vonatkozó Vállalkozói díjat a Szerződésben, valamint a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően benyújtott számla ellenében – a Kbt. 130. § (4) bekezdése folytán alkalmazandó Ptk. 6:130. § (1)-(3) bekezdésben meghatározottak szerint – az adott részteljesítésre vonatkozó számla igazolt kézhezvételét követő



30 (harminc) napon belül a Vállalkozó **K&H Bank Zrt.-nél** vezetett **10404065-40612454-00000000** számú bankszámlájára történő banki átutalással fizeti meg Vállalkozó részére. Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

- 7.2. A számlán a teljesítés dátumát a mindenkor hatályos Általános forgalmi adóról szóló törvény (a továbbiakban: „**Áfa tv.**”) rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. A számlán fel kell tüntetni a teljesítés jogcímét, valamint jelen Szerződés számát. A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számlát egy (1) eredeti példányban a teljesítés elismerésétől számított nyolc (8) napon belül kell a Megrendelő részére eljuttatni.
- 7.3. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott árak, a számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése magyar forintban (HUF) történik.
- 7.4. Vállalkozó a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig, előleget nem adhat. A Vállalkozói díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az a Vállalkozó számláján jóváírásra került.
- 7.5. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult a Vállalkozói díj összegébe az esetlegesen felmerülő késedelmi, és hibás teljesítési kötbér összegét beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli tájékoztatása esetén jogosult átruházni.
- 7.6. Ha a Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Vállalkozóhoz, és egyúttal felhívni Vállalkozót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására, vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljes körűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 7.7. Megrendelő felhívja Vállalkozó figyelmét, hogy a Szerződés előzményeként lefolytatott közbeszerzési eljárás közvetlen megvalósításához kapcsolódóan megkötött valamennyi szerződés esetében az alvállalkozóját (alvállalkozóit) tájékoztatnia kell arról, hogy a közöttük létrejött szerződés és ennek teljesítése esetén a kifizetés az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: „**Art.**”) 36/A. § rendelkezésének hatálya alá esik. Megrendelő jelen pontban eleget tett azon tájékoztatási kötelezettségüknek, amely arra vonatkozik, hogy az Art. 36/A. §-ában foglaltakat (az abban meghatározott feltételek megvalósulása esetén) kötelesek a Felek alkalmazni (a Megrendelő és Vállalkozó, illetve a Vállalkozó és alvállalkozók viszonylatában).
- 7.8. A Vállalkozási díj késedelmes megfizetése esetén Vállalkozó a Ptk. 6:155. § szerinti kamat és költségátalány felszámítására jogosult.

## 8. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 8.1. Amennyiben Vállalkozó a Szerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, feladatainak teljesítésével – olyan okból, amelyért felelős – késedelembe esik, úgy Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is

érvényesítheti. Vállalkozó a késedelembe esés időpontjától minden késedelmes nap után az adott nettó Vállalkozói díj 1 %-ának megfelelő mértékű **késedelmi kötbért** köteles megfizetni Megrendelő részére. A késedelmi kötbér mértéke nem haladhatja meg az adott részteljesítésre eső nettó Vállalkozói díj 15%-át. Tizenöt (15) napot meghaladó késedelem esetén – ha azért Vállalkozó felelős - Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül - a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozattal elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 8.4. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő elállási, és rendkívüli felmondási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás, vagy rendkívüli felmondás a Vállalkozó kötbér fizetési kötelezettségét nem érinti. Az egyik Fél késedelve kizárja a másik fél egyidejű késedelmét, így különösen Megrendelő késedelve kizárja Vállalkozó egyidejű késedelmét, és annak időtartamával meghosszabbodnak Vállalkozó számára rendelkezésre álló időtartamok, határidők.

- 8.2. Olyan mennyiségileg, vagy minőségileg hibás teljesítés esetén, amelyért Vállalkozó felelős, a jótállási felelősségen túl – amennyiben Megrendelő szavatossági jogait nem érvényesíti – **hibás teljesítési kötbér** és kártérítési felelősséggel tartozik. Vállalkozó köteles a hibás teljesítés után a hiba felfedezésétől a hiba kijavításáig terjedő időszakra naponta a hibás teljesítéssel érintett részteljesítésre eső nettó Vállalkozói díj 1 %-ának megfelelő mértékű hibás teljesítési kötbért megfizetni Megrendelő részére. A hibás teljesítési kötbér összege nem haladhatja meg a hibás teljesítéssel érintett részteljesítésre eső nettó Vállalkozói díj 15%-át. Amennyiben Vállalkozó eléri a hibás teljesítési kötbér maximumát, úgy Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozattal elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 8.4. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő elállási, és rendkívüli felmondási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás, vagy rendkívüli felmondás a Vállalkozó kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 8.3. Ha a Vállalkozó fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a Szerződéstől elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Vállalkozó a Szerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Vállalkozó fizetőképességében a jelen bekezdésben foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő elállási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás a Vállalkozó kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 8.4. Amennyiben Vállalkozó eléri valamely kötbér maximumát, úgy Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – a Szerződéstől elállni, amely esetben Vállalkozó a teljes nettó Vállalkozói díj 25%-ának megfelelő **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a határozott idő lejártá előtt Megrendelő rendkívüli felmondása miatt, illetve Vállalkozó érdekkörébe eső egyéb okból szűnik meg a Szerződés, Vállalkozó szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére.
- 8.5. Amennyiben Megrendelő érdekkörében felmerült késedelem, vagy teljesítést ellehetetlenítő körülmény miatt Vállalkozó nem tud Szerződés szerinti határidőben teljesíteni, akkor a Felek a következők szerint járnak el:
- Amennyiben a késés mértéke meghaladja a 45 (negyvenöt) napot és Felek tárgyalás útján nem tudnak megállapodni a kompenzációról, Vállalkozó jogosult a Szerződés rendkívüli felmondására, ez esetben a Felek egymással kötelesek elszámolni részteljesített szolgáltatások

vonatkozásában, abban az esetben is, amennyiben a részteljesítések még át nem adott teljesítési ütemben valósultak meg.

- 8.6. A Vállalkozó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.

## 9. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 9.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a másik Fél székhelyére kell megküldeni. Az erre a címre ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést, a kézbesítés megkísérlését követő harmadik munkanapon akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett ismeretlen, ismeretlen helyre költözött, az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta.
- 9.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban (faxon, illetve e-mailben), visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni.
- 9.3. Felek vállalják, hogy cégnevük, székhelyük, telefon- és faxszámuk, bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától számított 5 (öt) munkanapon belül írásban tájékoztatják a másik Felet.
- 9.4. A Szerződés vonatkozásában kapcsolattartásra kijelölt személyek:

### 9.4.1. A Megrendelő részéről:

Név: **Gellén Anita**  
Telefon: +36 30 3903248  
E-mail: [anita.gellen@bkk.hu](mailto:anita.gellen@bkk.hu)

### 9.4.2. A Vállalkozó részéről:

Név: **Fehér Zoltán**  
Telefon: +36 20 377 0433  
Telefax: +36 1 436 7851  
E-mail: [zoltan\\_feher@rrsoftware.hu](mailto:zoltan_feher@rrsoftware.hu)

## 10. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁS

- 10.1. A Szerződést a Kbt. 128. § (1) bekezdése alapján a nyertes ajánlattevőként szerződő félnek, illetve a közösen ajánlatot tevőknek kell teljesítenie. A Szerződés teljesítésében köteles közreműködni az az alvállalkozó, aki a Vállalkozó alkalmasságának igazolásában közreműködött.
- 10.2. Az olyan alvállalkozó helyett, aki a Szerződésre vonatkozó közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó alkalmasságának igazolásában, más alvállalkozót foglalkoztatni csak a Kbt. 128. §. (3) bekezdése szerinti esetben és módon lehet, a Megrendelő előzetes hozzájárulásával, ellenkező esetben a Megrendelő indoklás nélkül megtilthatja a Vállalkozó elfogadott ajánlatától eltérő



alvállalkozóinak foglalkoztatását és súlyos szerződésszegésre hivatkozással azonnal felmondhatják a Szerződést.

- 10.3. Az alvállalkozó személye nem módosítható olyan esetben, amennyiben egy meghatározott alvállalkozó igénybevétele az érintett szolgáltatás sajátos tulajdonságait figyelembe véve a közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor [Kbt. 63. § (4) bekezdése] meghatározó körülménynek minősült.
- 10.4. A Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Vállalkozó az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.
- 10.5. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény rendelkezései a Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére Jelen pont szerinti törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Vállalkozó a Szerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt üzleti titokként (a továbbiakban: „Titok”) köteles kezelni és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően a Vállalkozó a Szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött tervek, dokumentumok; és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.
- 10.6. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 10.7. Vállalkozó, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 10.8. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a Szerződés 10.7. pontja szerinti személyeket titoktartási kötelezettség.
- 10.9. Ezen rendelkezéseknek a vállalkozói alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést, vagy jogszabálysértést.

## 11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 11.1. A Szerződés annak mindkét Fél általi aláírásának napján lép hatályba.
- 11.2. A Szerződés csak a Felek közös megegyezésével, kizárólag írásban módosítható, kizárólag a Kbt. 132. §-ban meghatározott esetekben. A Szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező mellékletekben eltérően szabályozott kérdésekben elsősorban a Szerződés, másodsorban a



Vállalkozó ajánlata, harmadsorban a Projektterv, negyedsorban a Műszaki leírás rendelkezései az irányadóak.

11.3. Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani – ha szükséges, olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.
- a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

Fenti bekezdés szerinti felmondás esetén a Vállalkozó a Szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

11.4. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

11.5. Amennyiben a jelen Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

11.6. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először közvetlen tárgyalások útján kísérik meg rendezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.

11.7. Megrendelő a Kbt. 125. § (4) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az alábbiakat írja elő:

- a) Megrendelő nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Megrendelő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Vállalkozó a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és az Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

11.8. A Szerződés megszűnik:

- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
- Rendes felmondással 30 napos felmondási határidővel;
- Felek elállásával visszamenőleges hatállyal;
- Rendkívüli felmondással valamelyik fél súlyos szerződésszegése esetén.

11.9. Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk., a Kbt. továbbá a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

Szerződés egymással megegyező – kilenc (9) számozott oldalból és kettő (2) mellékletből álló – öt (5) eredeti példányban készült, amelyből négy (4) példány Megrendelőt, egy (1) példány Vállalkozót illet. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2015. 12. 10.

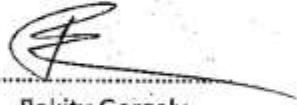
Budapest, 2015. 12. 11.



Merth Balázs  
informatikai igazgató

**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság**

Megrendelő



Bakity Gergely  
szakterületi vezető



Rozenberszki Zolt  
Értékesítési igazgató

**R&R Software Fejlesztő és Tanácsadó  
Zártkörűen Működő**

**Részvénytársaság**  
Vállalkozó

A Szerződés mellékletei:

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás;
- 2. számú melléklet: Vállalkozó nyilatkozata kizárólagos jogosultságról

Az R&R Software Fejlesztő és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1038 Budapest, Ráby Mátyás u 7., cgysz.:01-10-044255., adósz.: 11504890-2-41, továbbiakban R&R Software Zrt.) **ezúton nyilatkozik arról, hogy a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21., cgysz.: 01-10-046840, adósz.: 23028966-4-44, csasz.: 17781372-5-44, továbbiakban BKK Zrt.) részére a 2014.04.25-én kelt „Személyszállítással kapcsolatos pótdíjak kezelésének informatikai támogatása” tárgyú (nyilvántartási számok: SZR\_388-2014-001, 1003/257-17/2013/1024, BKF/B-107/2013), valamint a 2015.03.02-án kelt „Pótdíj rendszer és eFMH közötti integráció megvalósítása” tárgyú (nyilvántartási számok: SZR\_388-2015-001, 1003/312-8/2014/1024), valamint a 2015.06.02-án kelt „FusionR Pótdíj rendszer üzemeltetési támogatása” tárgyú (nyilvántartási számok: SZR\_388-2015-002, 1003/335-16/2014/1024, BKF/B-101/2013) szerződések (továbbiakban Szerződések) keretében leszállított, továbbfejlesztett és támogatott **FusionR BSS Pótdíj rendszer** (továbbiakban FusionR Rendszer)**

- I. és mindennemű, a FusionR Rendszerhez kapcsolódó program, specifikáció, forráskód, dokumentáció, kézikönyv, adathordozó, amelyeket R&R Software Zrt. a Szerződésekkel kapcsolatosan használ vagy kifejleszt, vagy a Szerződések hatálya alatt szolgáltatásként nyújt, bizalmas információnak minősül és a R&R Software Zrt. kizárólagos tulajdonát képezi,
- II. szerzői jogi törvény által védett szerzői mű, amely R&R Software Zrt., mint Jogtulajdonos által kifejlesztett egyedi szellemi alkotás,
- III. fejlesztésére kizárólagos jogosultsággal rendelkezik.

Budapest, 2015. november 18.



Rozenberszki Zsolt  
Értékesítési igazgató  
R&R Software Zrt.

4. n. melléklet

**R&R Software**  
R&R Software Fejlesztő és Tanácsadó Zrt.  
1038 Budapest, Ráby M. u. 7.



**BKK Zrt.**  
1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

---

**Vállalkozási szerződés**  
**FusionR BSS Pótdíj rendszer fejlesztések szállítása a BKK**  
**Zrt részére.**

**1. számú melléklet - Funkcionális specifikáció**  
v0.1.0





**Verziókövetés**

Dátum	Verzió	Leírás	Módosította
2015.04.29.	20150429_v1	Átadás BKK Zrt-nek munkaközi egyeztetéshez	R&R Software
2015.05.04.	20150504_v1	Átadás BKK Zrt-nek munkaközi egyeztetéshez	R&R Software
2015.05.14.	20150514_v1	Átadás BKK Zrt-nek munkaközi egyeztetéshez	R&R Software
2015.05.14.	20150514_v2	Átadás BKK Zrt-nek munkaközi egyeztetéshez	R&R Software
2015.06.18.	20150618_v1	Átadás BKK Zrt-nek munkaközi egyeztetéshez	R&R Software
2015.06.24.	20150624_v1	Átadás BKK Zrt-nek munkaközi egyeztetéshez	R&R Software
2015.07.03.	20150624_v1_válasz	Megjegyzések tétele	BKK Zrt.
2015.07.30.	20150514_v2	Átadás BKK Zrt-nek munkaközi egyeztetéshez	R&R Software
2015.09.07.	0.0.4	Átadás BKK Zrt.-nek megbeszélés utáni ellenőrzésre	R&R Software
2015.09.10.	0.1.0	Átadás BKK Zrt.-nek végleges verzió	R&R Software

## Tartalomjegyzék

<b>1. BEVEZETÉS</b> .....	<b>5</b>
1.1 A DOKUMENTUM CÉLJA .....	5
1.2 KINEK SZÓL EZ A DOKUMENTUM? .....	5
1.3 ÁTTEKINTÉS .....	5
1.4 HIVATKOZÁSOK .....	6
1.5 MEGKÖTÉSEK .....	7
1.6 BKK ZRT.-TŐL VÁRT ÁLLOMÁNYOK .....	7
<b>2. FÁZIS1</b> .....	<b>7</b>
2.1 FEJLESZTÉSI SZERZŐDÉSHEZ TARTOZÓ SPECIFIKÁCIÓ ELKÉSZÍTÉSE .....	7
<b>3. FÁZIS 2</b> .....	<b>8</b>
3.1 BKK ADATTÁRHÁZ SZAKÉRTŐ 1 NAPOS OKTATÁSA .....	8
3.2 ELÉVÜLÉST MEGSZAKÍTÓ FELSZÓLÍTÁS GENERÁLÁSA .....	8
3.2.1 <i>Elévülést megszakító javaslatgenerálás utas-eset legyűjtésének algoritmusai</i> .....	10
3.2.2 <i>Analitikus ellenőrzéshez meglévő funkció</i> .....	11
3.2.3 <i>Elévülés megszakítása riport</i> .....	11
3.3 ADATTISZTÍTÁS; FOLYÓSZÁMLA SZINTŰ KIVÉTELI OKKAL BEJEGYZETT UTASOK EGYENLEGÉNEK JAVÍTÁSA 12	
3.3.1 <i>MIGR0005-kivételi okra javasolt egyenlegjavítás</i> .....	12
3.3.2 <i>MIGR0001 kivételi okra javasolt egyenlegjavítás</i> .....	13
3.4 ÁLLOMÁNY MINŐSÍTÉS, ÁLLOMÁNY RACIONALIZÁLÁS .....	13
3.4.1 <i>Leírásra javasolt csomag elkészítése</i> .....	14
3.4.2 <i>Vezetői riport - leírásra javasolt csomagból vezetői döntés előkészítése</i> .....	17
3.4.3 <i>Leírás - leírásra javasolt esetek tömeges leírása</i> .....	19
3.4.4 <i>Új riport - Állomány minősítés</i> .....	19
3.5 LAKCÍMLEKÉRÉS EREDMÉNYÉT A CÍMFORRÁS ÉRTÉKKÉSZLETÉBE LEHESSEN ILLESZTENI .....	20
<b>4. FÁZIS 3</b> .....	<b>21</b>
4.1 LAKCÍMBEN PONT A HÁZSZÁM UTÁN ÉS CÍMFORRÁS VÁLTOZTATÁSOKOR AZ ÉRTÉK ÉRVÉNYESSÉGÉNEK TÁROLÁSA DÁTUM MEZŐBEN .....	21
4.1.1 <i>Módosítási feladat a "Lakcímben pont a házszám után" fejlesztési igénnyel kapcsolatban</i> .....	21
4.1.2 <i>Módosítási feladat a "Címforrás változtatásakor az érték érvényességének tárolása dátum mezőben" fejlesztési igénnyel kapcsolatban</i> .....	22
4.2 UTAS-ESET KARBANTARTÓ KIVÉTELI OK MEGJELENÍTÉSE .....	23
4.3 MIGRÁLT RFM-EKNÉL AZ ÜGYINTÉZŐK NEVÉNEK BEÁLLÍTÁSA .....	25
4.4 UTAS HISTÓRIA RIPORT, NYOMTATHATÓ HISTÓRIA PDF .....	27
4.5 CSEKKSZÁMRA RÖGZÍTHETŐ MEGJEGYZÉS KARAKTERSZÁMÁNAK NÖVELÉSE .....	28
4.6 25 NAPJA ÜGYKEZELÉS ALATT LÉVŐ ESETEK LISTÁZÁSA, MEGHOSSZABBÍTÁSA .....	28
4.7 1 GOMBOS KÉSETT TÉTEL FUNKCIÓ .....	31
4.7.1 <i>Pénztár</i> .....	31
4.7.2 <i>PEK</i> .....	31
4.7.3 <i>Bank</i> .....	31
4.8 1 GOMBOS FÜGGŐ BEFIZETÉSEK GOMB .....	33
4.8.1 <i>Meglévő funkció - átvétel függő utasról</i> .....	33
4.8.2 <i>Új funkció - Függő fizetések átvétele</i> .....	33
4.9 ESET RÖGZÍTÉSI TELJESÍTMÉNY MÉRÉS MÓDOSÍTÁSA .....	35

4.9.1	Az Eset rögzítési teljesítmény táblázatban megjelenő adatok előállításának algoritmusai	36
4.9.2	A "Javitott" mező értékének meghatározásához szükséges módosítások: .....	37
4.9.3	A "Javitó" mező értékének meghatározásához szükséges módosítások: .....	37
4.9.4	A jelenlegi működés alapján egy példa az eset rögzítési teljesítmény táblázatban megjelenő adatokhoz .....	38
4.10	ADATJAVÍTÁS CSAK EGY HELYEN TÖRTÉNIEN .....	39

## 1. BEVEZETÉS

### 1.1 A DOKUMENTUM CÉLJA

A dokumentum célja, hogy leírja a FusionR BSS Pótdíj rendszerrel szemben támasztott új követelményeket, bemutatja, hogyan változnak meg a rendszer meglévő funkciói, és milyen új funkciók jönnek létre a fejlesztés után.

### 1.2 KINEK SZÓL EZ A DOKUMENTUM?

A dokumentum a specifikációban, megvalósításban és tesztelésben résztvevő személyek és a BKK FusionR BSS Pótdíj rendszert használók számára készült.

### 1.3 ÁTTEKINTÉS

A BKK FusionR BSS Pótdíj rendszert a BKK Zrt. 2014.10.10. óta éles üzemben használja a személyszállítás pótdíjak kezelésére. A FusionR rendszer hatékonyan támogatja a pótdíjkezelési folyamatokat, beleértve a pótdíjak rögzítését, a szkennelt pótdíjazási dokumentumok, és az utasok és esetelkek kapcsolatban keletkező bejövő és kimenő dokumentumok automatikus lktatását, az utasok és esetelk együttes nyilvántartását, a reklamációk és bejelentések ügyintézését, az utasok folyószámla kezelését, a pénztári-, banki- és postai csekkes befizetések feldolgozását, a tömeges követeléskezelési felszólítások és fizetési meghagyások generálását és integrált továbbítását, a pótdíjak teljes életciklusához tartozó ügyviteli funkciókat.

A pótdíjkezelés hatékonyságának javítása érdekében Megrendelő a FusionR BSS Pótdíj rendszert szeretné új funkciókkal kiegészíteni, és meglévő funkcióit módosítani. Megrendelő felsorolta és prioritás szerint besorolta a fejlesztési igényeit. A fejlesztési szerződés keretében a specifikáció elkészítése után 16 db magas és közepes prioritású fejlesztési igényt valósul meg.



#### A Megrendelő igényei:

Fázis	Fejlesztési igény	Igény WIBE azonosítója
Első fázis	Fejlesztési specifikáció elkészítése	
Második fázis	BKK adattárház szakértő 1 napos oktatása	
Második fázis	Elévülést megszakító felszólítás generálása	
Második fázis	Adattisztítás: folyószámla szintű kivételi okkal bejegyzett utasok egyenlegének javítása	
Második fázis	Állomány minősítés, állomány racionalizálás	
Második fázis	Lakcímkérés eredményét a címforrás értékkészletébe leessen illeszteni.	
Harmadik fázis	Lakcímben pont a házszám után	
Harmadik fázis	Címforrás változtatásakor az érték érvényességének tárolása dátum mezőben	
Harmadik fázis	Utas-eset karbantartó kivételi ok megjelenítése	
Harmadik fázis	Migrált RFM-eknél az ügyintézők nevének beállítása	
Harmadik fázis	Utas história riport, nyomtatható história PDF	
Harmadik fázis	Csekkszámra rögzíthető megjegyzés karakterszámának növelése	
Harmadik fázis	25 napja ügykezelés alatt lévő esetek listázása, meghosszabbítása	
Harmadik fázis	1 gombos késett tétel funkció	
Harmadik fázis	1 gombos függő befizetések gomb	
Harmadik fázis	Eset rögzítési teljesítmény mérés módosítása	
Harmadik fázis	Adatjavítás csak egy helyen történjen	

#### 1.4 HIVATKOZÁSOK

A specifikációban a következő dokumentumokra hivatkozunk:

##### BKK által küldött válaszok a fejlesztési szerződés specifikáció kérdéseire:

- 2015.06.24. - BKK\_FKSZ\_specifikáció\_2015\_06\_24\_v1\_válasz.docx
- 2015.09.09. - András István levele: FW: BKK - 2015.09.04. FKSZ egyeztetésről készített feljegyzés, frissített fejlesztési szerződés specifikáció

##### Szerződés:

- BKK Zrt. (Megrendelő) és R&R Software Zrt. (Szállító) között megkötött XY számú vállalkozói szerződés

## 1.5 MEGKÖTÉSEK

### **Figyelmeztetés:**

Az R&R Software a jelen specifikáció részeként átadott, az R&R Software által készített, a FusionR adatbázisán közvetlenül futtatott lekérdezés vagy módosító script nem képezi a FusionR rendszer részét, ezért az R&R Software nem vállal garanciát arra, hogy a Megrendelőnek történt átadást követően az adott FusionR környezet bármilyen megváltozása után is működőképes marad és az eredeti elvárásoknak megfelelő, helyes eredményt szolgáltatja. Az ilyen FusionR adatbázisán közvetlenül futtatott lekérdezés vagy módosító script helyességének vizsgálatát és adott esetben szükséges módosítását a Megrendelőnek külön meg kell rendelnie, és az R&R Software azt térítéses alapon hajtja végre. Az átadott információk harmadik félnek nem adhatók át.

## 1.6 BKK ZRT.-TŐL VÁRT ÁLLOMÁNYOK

- "Migrált RFM-eknél az ügyintézők nevének beállítása" fejlesztési igényhez RFM-ek azonosítóihoz tartozó ügyintézői azonosítók táblázata.
- "Elévülést megszakító felszólítás" fejlesztési igényhez az elévülést megszakító felszólító levél szövege (MS Word sablon)
- "Adattisztítás: folyószámia szintű kivételei okkal bejegyzett utasok egyenlegének javítása" fejlesztési igényhez R&R Software által előállított táblázatokhoz egyedi elbírálás esetén válasz táblázatok.

## 2. FÁZIS1

### 2.1 FEJLESZTÉSI SZERZŐDÉSHEZ TARTOZÓ SPECIFIKÁCIÓ ELKÉSZÍTÉSE.

### 3. FÁZIS 2

#### 3.1 BKK ADATTÁRHÁZ SZAKÉRTŐ 1 NAPOS OKTATÁSA

2015. február elején tervezett oktatásra BKK végül nem tudott eljönni, ezért a keretszerződés tartalmazza azt az adatbázis oktatást, amely során ismertetjük a FusionR rendszer a törzsadatkezelés, folyószámla, pénztár és követeléskezelés moduljaihoz tartozó táblákat és kapcsolataikat.

Az egynapos oktatáson délelőtt a törzsadatkezelési, délután a pénzügyi és követeléskezelési területet ismertetjük.

Partner és pótdíjas esemény modell (4 óra)

1. FusionR táblák konvenciói
2. FusionR kódtáblák
3. Címtörzs és címelemek
4. Partner - üzleti partner (utas) alapadatok (név, cím)
5. Partner nyilvántartás kiegészítő adatai (üzleti attribútumok)
6. Nyilatkozatok és kapcsolódó kód-leírás adatok
7. Életciklusok (nyilatkozat és eset), üzleti műveletek
8. Eset közvetlenül elérhető adatai (üzleti attribútumok)
9. Eset kapcsolatai a többi nyilvántartással

Folyószámla, pénztár, követeléskezelés modell (4 óra)

10. Folyószámla modell
11. Folyószámla: folyószámla vegyes tételek, sztorók, eset területek lekérdezése
12. Folyószámla és követeléskezelés modell: folyószámla esetek, folyószámla szintek, felszólítások, kivételi okok
13. Pénztár: nyitás/zárás, pénztár bizonylat fejl, pénztár bizonylat tételek, feladott pénztár tételek folyószámlán lekérdezése
14. PEK
15. Követelés kezelés: követeléskezelési események, követeléskezelési javaslatok, szintléptetések

#### 3.2 ELÉVÜLÉST MEGSZAKÍTÓ FELSZÓLÍTÁS GENERÁLÁSA

**Módosítási igény:**



Fel kell szólítani azokat az utasokat, azokkal az eseteikkel, amelyek hamarosan elévülnek. Ha egy esetet egy éven keresztül nem szólítanak fel sikeresen, vagy nem kötnek rá RFM-et, vagy nem érkezik rá befizetés, akkor elévül. Az elévülés előtt, újra meg kell próbálni a felszólítást, azért, hogy sikeres felszólítás esetén az elévülési időt egy évvel ismét kitöljünk.

#### Megvalósítás:

Egy kezdeti lépésben minden egyes esethez eltároljuk az elévülési időt. Az elévülési idő értéke az alábbi négy nap közül a legkésőbbi:

- Alapesetben az eset dátuma + 1 év
- Ha az eset sikeresen felszólított, akkor az utolsó sikeres felszólítás napja + 1 év
- Ha az eset RFM-ben volt vagy van, akkor az RFM megkötésének napja + 1 év
- Ha az esetre (RFM-re) befizetés érkezett, akkor a befizetés napja (nem a rápontozás napja) + 1 év

Az elévülési időt a szerződés entitás lejárati idő mezőjében tároljuk (cbo.cbctr00.expirationtime).

Az eset karbantartó lapjára felkerül az eset elévülési dátuma, amely kézzel nem módosítható. Az elévülési dátumot a rendszer automatikusan rögzíti az eset létrehozásakor, ezt követően minden nap egy időzített taszk frissíti az elévülési dátumokat.

#### Az elévülési időket frissítő időzített taszk működése:

- Megkeresi az előző futása óta történt kipontozásokat. Ha folyószámla tételre történt a kipontozás, akkor a tételhez tartozó szerződésen beállítja az új elévülési időt. Ha RFM-re történt a kipontozás, akkor az RFM-be bevont összes folyószámla tételhez tartozó szerződésre beállítja az új elévülési időt.
- Megkeresi az előző futása óta rögzített RFM-eket, és az összes bevont folyószámla tételhez tartozó szerződésre beállítja az új elévülési időt.
- Megkeresi az előző futása óta berögzített sikeres felszólításokat, és az összes bevont folyószámla tételhez tartozó szerződésre beállítja az új elévülési időt.
- **Figyelem!** Megkeresi az előző futása óta átmozgatott eseteket, és az eset dátuma+1 év dátumra állítja be az eset új elévülési dátumát. Téves utashoz került esetet a megfelelő utashoz az eset átmozgatás funkcióval tehetünk át. Ilyenkor az eset elévülési dátuma visszaáll az eset dátuma+1 év dátumra, mert az előző, téves utasnál történt elévülést megszakító események az új utasnál nem történtek meg.

Az "Eset kereső" felületre az eset dátuma tól-ig szűrés mellé felkerül az eset elévülés dátuma tól-ig szűrés, amely a megadott napok között elévülő eseteket jeleníti meg.

A "Tömeges behajtási javaslatkészítés" oldalon "02 - Tértivevényes felszólító levél kiküldve" szint kiválasztásakor a "Szűrés feltételek" keret felett megjelenik az **Elévülést megszakító javaslatgenerálás** jelölőnégyzet, amely lapértelmezetten nem pipált, az ügyintéző pipálhatja be.

Amikor az ügyintéző elévülést megszakító felszólítást szeretne generálni, akkor kiválasztja a 2-es szintű javaslatgenerálást, bepipálja az **"Elévülést megszakító javaslatgenerálás"** jelölőnégyzetet. Az elévülést megszakító felszólítás a meglévő felszólításhoz hasonlóan sikertelen felszólítás esetén nem emeli 2-es szintre a leválogatott 0,1 szintű folyószámla tételeket. Sikeres felszólítás esetén 2-es szintre emeli a leválogatott 0,1 szintű tételeket.



A jelölőnégyzet kipipálásakor:

- a "Referencia dátum" sor alatt új sorban egy dátumválasztó paraméter jelenik meg: "Referencia időszak utáni elévülési nap".
- A "Maximálisan felszólítható folyószámlák száma" paraméter alapértelmezett értéke 1000
- a "Referencia dátum figyelembe vétele egyenlegnél" paraméter alapértelmezetten nem pipált, mert a referencia időszak ennél a típusú felszólításnál jellemzően a jövőben lesz.
- a "Türelmi napok száma" paraméter alapértelmezett értéke 40, kézzel módosítható. A mai nap-40 napnál későbbi dátumú eseteket nem szabad leválogatni
- A "Szintfeltétel" paraméter alapértelmezett értéke: 0,1,2,3,4
- A "Legyűjtendő tartozás aktuális szintje" paraméter alapértelmezett értéke: 0,1,2
- A "Legyűjtendő tartozás aktuális szintje" paraméter sor alatt új sorban egy felszólítási szint többes kiválasztó paraméter jelenik meg: "Referencia időszak után elévülő tartozás aktuális szintje", alapértelmezett értéke 0.
- A "Hátralékos és egyéb tételek legyűjtése" paraméter alapértelmezett értéke: 3,4
- Minden további paraméter alapértelmezett értéke azonos a megszokott felszólító levél generálás során beállított paraméter értékekkel.

### 3.2.1 Elévülést megszakító javaslatgenerálás utas-eset legyűjtésének algoritmusai:

#### Esetre vonatkozó feltételhalmaz:

- eset dátuma nem esik a mai nap és a türelmi napok száma paraméterben megadott napokkal korábbi időszakba. (nem gyűjtünk le olyan esetet, amely alapértelmezetten 40 napnál nem régebbi)
- az esethez tartozó folyószámla tételen nincs tétel szintű kivételi ok (nincs ügykezelés alatt)
- az eset nyitott (nincs RFM-ben)
- az eset nincs másik javasolt csomagban
- az eset nincs kiküldött állapotú felszólító levélben (nincs hozzá várakozó státuszú behajtási tranzakció)

#### Utasra vonatkozó feltételhalmaz:

- nincs folyószámla szintű kivételi ok bejegyezve a folyószámlájára
- a címe nem tiltott
- a címforrásának értéke nem egyezik a következő értékekkel: "Nem talált", "Meghalt", "Településszintű", "Érvénytelen lakcím", "KEKKH érvénytelen"
- a címében nincs "Ismeretlen"
- a címe nem "1000"-es az irányítószámú
- a neve nem "Ismeretlen"

Keressük azokat a szintfeltételnek megfelelő felszólítási szintű eseteket, amelyek elévülési dátuma a referencia időszakba (kezdetétől<=elévülési dátum<=vége) esik, és megfelelnek az esetre vonatkozó feltételhalmaznak. Az eseteket a referencia időszak elejéhez képest dátum szerint növekvő sorrendbe rendezzük. Az eseteken végigiterálunk, és megkeressük az utast. Ha egy utast egy előző eset kapcsán már megtaláltunk, akkor lépünk a sorban következő esethez tartozó utasra.

Az utas akkor kerül a javaslatcsomagba, ha megfelel az utasra vonatkozó feltételhalmaznak. A feltételeknek megfelelő utasokat a maximálisan felszólítható folyószámlák száma paraméterben megadott értékig válogatjuk össze.

Az utas felszólítandó esetei közé kerülnek azok, amelyeknek a felszólítási szintje a legyűjtendő tartozás aktuális szintjének és az egyéb hátralékos tételek szintjének felel meg, és amelyeknek az elévülési dátuma a referencia időszakba (kezdetétől<=elévülési dátum<=vége) esik, és amelyek megfelelnek az esetre vonatkozó feltételhalmaznak.

Legyűjtjük továbbá az utas azon eseteit is, amelyek felszólítási szintje egyezik a "Referencia időszak után elévülő tartozás aktuális szintje" paraméterben megadott értékkel, és amelyek elévülési dátuma <= a "Referencia időszak utáni elévülési nap" paraméter napjánál, és amelyek megfelelnek az esetre vonatkozó feltételhalmaznak.

Az elévülést megszakító felszólításhoz BKK Zrt. egyedi felszólító levél szöveget készít, és átadja R&R Software Zrt. részére.

A fenti algoritmussal legyűjtött utasok legyűjtött eseteire tömeges tértivevényes felszólító levelet kell generálni, és a szokott módon ellenőrizni, elutasítani vagy elfogadni, iktatni, nyomtatni és kiküldeni.

### 3.2.2 Analitikus ellenőrzéshez meglévő funkció

Az elkészült javaslatgenerálás csomag tételeiről XLS riport készíthető analitikus vizsgálathoz az alábbi (korábban is bemutatott) lépésekkel. A javaslatcsomagot ki kell jelölni, és a **[Riport futtatás]** gombra kell kattintani, majd a "Követeléskezelési csomag riport!" lehetőséget választva új riportot kell futtatni, az eredmény PDF-ben és XLS-ben is elkészül.

### 3.2.3 Elévülés megszakítása riport

Az elévülést megszakító felszólítás tervezéséhez készíteni kell egy riportot ("Elévülés megszakítása riport"), amely XLS kimenetet készít. A riport módosítható paramétere a referencia időszak és a szintfeltétel. Utóbbi paraméter alapértelmezetten 0,1,2,3,4. A riport eredménye azon utasok és eseteik listája, amelyek utasoknak a megadott szintnek megfelelő felszólítási szintű folyószámla tételeihez tartozó esetei a megadott referencia időszakban évülnek el.

A riport oszlopai: utas azonosító, utas név, utas cím, utas címforrás, tiltott cím (igen/nem), folyószámla szintű kivételi ok (igen/nem), eset azonosító, eset elévülés napja, eset aktuális egyenlege, esethez tartozó folyószámla tétel felszólítási szintje, tétel szintű kivételi ok (igen/nem), RFM-ben (igen/nem), javasolt csomagban (igen/nem), várakozó felszólító levélben (igen/nem), elévülés felszólítással megszakítható (igen/nem).

Az elévülés felszólítással megszakítható oszlopban "igen" és "nem" értékek lehetnek. A mező értéke "igen", ha az utasra teljesül az utasra vonatkozó feltételhalmaz, és ha az esetre teljesül az esetre vonatkozó feltételhalmaz. Ellenkező esetben a mező értéke "nem".

A riport tételes, analitikus eredményéből vezetői szintű információt lehet előállítani, amely alapján látható, hogy egy adott időszakban hány db utas, hány db esete évül el, és az aktuális adatok alapján az esetre lehet-e elévülést megszakító felszólító levelet küldeni, vagy sem. Ha nem, akkor a riportból látható, hogy miért nem lehet az elévülést megszakítani.

### 3.3 ADATTISZTÍTÁS: FOLYÓSZÁMLA SZINTŰ KIVÉTELI OKKAL BEJEGYZETT UTASOK EGYENLEGÉNEK JAVÍTÁSA

#### Módosítási igény:

Egyenlegprobléma miatt korábban MIGR0001 és MIGR0005 folyószámla szintű kivételi okkal bejegyzett utasok eseteinek egyenlegjavítása, és a kivételi okok megszüntetése azért, hogy ezek az utasok a követeléskezelési és behajtási folyamatba kerüljenek.

#### Megvalósítás:

Hat különböző folyószámla szintű kivételi ok van rögzítve a FusionR rendszerben. A Behajtás csoportban található "Kivételi okok listája" riporttal lekérdezhető az egyes kivételi okokkal rendelkező folyószámlák összesítve és tételesen. A MIGR0001 és a MIGR0005 kivételi okokat hoztuk létre a hibás egyenlegű utasokhoz.

#### 3.3.1 MIGR0005 kivételi okra javasolt egyenlegjavítás

A MIGR0005 kivételi ok Gyurkovics Péter 2014.12. havi táblázata alapján lett bejegyezve 10 939 db utasra:

4 diszjunkt halmazra osztjuk Gyurkovics Péter táblázata alapján bejegyzett folyószámla kivételi okkal rendelkező utasokat.

**Első halmaz, 1460 db utas:** azok az utasok, akiknek csak BKV-s esetére van egyenlegeltérés a táblázatban. Megnézzük, hogy melyek azok az utasok, akiknek Gyurkovics Péter táblázata alapján csak BKV időszakos eset egyenlegeltérése miatt jegyeztük be a kivételi okot (utasonként megnézzük az összes esetet, amely a táblázatban van, és ha az utas összes esete 2012.05.01. előtti), és ezeknél a kivételi okot töröljük. Ezek az esetek BKV időszakos esetek, ezért nem szükséges az egyenlegük javítása. Kivéve, ha az eset RFM-ben szerepel! Külön táblázatban gyűjtjük azokat az utasokat, akiknek ezen esete aktív RFM-ben szerepel, és BKK egyenként eldönti, hogy mi legyen az eset egyenlegével és a kivételi okkal.

**Második halmaz, 8859 db utas:** Péter által tévesen gondolt egyenlegeltérés miatt kivételi okkal bejegyzett, a táblázatban csak 2014.09.10.-2014.09.23. közötti esettel rendelkező utasok halmaza. Ezeknél egyenlegjavítás nélkül lehet törölni a kivételi okot.

A migráció 2014.10.10-én hajnalban kapott adatokból dolgozott, tehát a fenti időszakban történt eseteket türelmi időszakban kaptuk meg 16 000 Ft tartozással (2 eset kivételével, amelyeknél 1000 és 2000 Ft befizetés történt). Péter táblázata alapján ezekre az esetekre a Walkürben 32 000 Ft-os fizetendő összeg van, ebből az következik, hogy Péter nem a migrációnak megfelelő időpontban érvényes adatokból készítette a táblázatát, hanem egy későbbi időpontban érvényes állapotból. Ezek az esetek a FusionR-be helyesen kerültek 16 000 Ft tartozással (2 eset kivételével nem 16 000 Ft egyenleggel), ezért nem kellett volna 2014.12. hónapban a kivételi okot bejegyezni ezekre a folyószámlákra az eltérő egyenleg miatt. Gyurkovics Péter táblázatában ebben az időszakhoz tartozó eseteknél 8859 olyan utas van, akinek csak ebben az időszakban van esete a táblázatban. Ezeknél az utasoknál egyszerűen törölni kell a folyószámla szintű kivételi



okot, mert nem volt rá szükség. Ezzel a lépéssel 8859 utas folyószámláját szabadítjuk fel. Annál a 2 esetenél, amelyre 1000 és 2000 Ft befizetés érkezett egyedileg kell eljárni, mert ezeknél az eseteknél a türelmi időszakról teljes követelésre emelés nem vette figyelembe a befizetett összeget. (201409111013, 201409160266)

**Harmadik halmaz, 361 db utas:** csak 2012.05.01.-2014.09.09. közötti egyenlegeltérős esettel rendelkező utasok.

a.) Ha az utas összes ilyen esetére igaz, hogy az esetre a migráció óta nem érkezett fizetés, akkor az eset migrált egyenlegét módosítjuk Gyurkovics Péter táblázatában lévő egyenlegre, és töröljük a kivételi okot.

b.) Külön táblázatban legyűjtjük azokat az utasokat, akiknek bármelyik esetére érkezett fizetés, és BKK egyedileg eldönti, hogy mi legyen az utas eseteinek egyenlegével és a kivételi okkal.

**Negyedik halmaz, 259 db utas:** Ide tartoznak azok az utasok, akiknek a fenti időszakokban (BKV, BKK, türelmi időszak) vegyesen vannak egyenlegeltérős esetei.

a.) Ha az utasnak egyik esetére sem érkezett befizetés a migráció óta, akkor a BKV időszakos eseteinek egyenlegét nem javítjuk (kivéve, ha RFM-ben van), a BKK időszakos eseteinek egyenlegét a táblázat alapján javítjuk, a türelmi időszakos eseteinek egyenlegét nem kell javítani, mert azt helyes értékkel migráltuk. Az utasról ezután töröljük a kivételi okot.

b.) Külön táblázatban legyűjtjük azokat az utasokat, akiknek bármelyik esetére a migráció óta érkezett befizetés, és BKK egyenként eldönti, hogy mi legyen az eset egyenlege, és mit csináljunk a kivételi okkal.

### 3.3.2 *MIGR0001 kivételi okra javasolt egyenlegjavítás*

A MIGR0001 kivételi ok 2014.10.11-én lett bejegyezve 1110 db utas folyószámlájára az éles indulás utáni egyenlegellenőrzések alapján.

A MIGR0005 kivételi okkal bejegyzett utasok előbb ismertetett halmazokra bontása alapján történő egyenlegjavítását alkalmazzuk ezeknél az utasoknál is.

## 3.4 **ÁLLOMÁNY MINŐSÍTÉS, ÁLLOMÁNY RACIONALIZÁLÁS**

### **Módosítási igény:**

A behajthatatlan követeléseket meg lehessen keresni és le lehessen írni. A leírt követeléseket ki lehessen mutatni riport segítségével.

### **Megvalósítás:**

Az állomány racionalizálás 3 lépésből áll:

1. Leírásra javasolt csomag elkészítése
2. Leírásra javasolt esetek analitikus riportja - vezetői jóváhagyás
3. Leírásra javasolt csomag módosítása vezetői döntés szerint, leírás végrehajtása



### 3.4.1 Leírásra javasolt csomag elkészítése

A 'Követelések kezelése->Állományminősítés' menüpontra kattintva megjelenő oldalon egy táblázatban láthatjuk a leírásra javasolt csomagokat.

A "Leírásra javasolt csomagok Kiválasztás" oldal táblázatának oszlopai:

- Csomag neve: a leírásra javasolt csomag neve
- Esetszám: a csomagban lévő esetek száma
- Leírás típusa: Hajléktalan / Adathiány / Elhunyt / Ismételt sikertelen felszólítás / Sikertelen behajtó partner / Elévülés
- Életciklus állapot: Új / Vezetői döntésre vár / Leírt
- Készült: leírásra javasolt csomag létrehozásának időpontja
- Módosítva: leírásra javasolt csomag utolsó módosításának időpontja

A táblázat sorai alapértelmezetten a "Készült" oszlopban lévő dátum szerint csökkenő sorrendben jelennek meg.

A táblázat alatt az alábbi gombokkal lehet műveleteket indítani:

- [Hozzáad] - új leírásra javasolt csomag létrehozása
- [Másol] - új leírásra javasolt csomag készítése meglévő csomag adatai alapján
- [Töröl] - 'Új' állapotú leírásra javasolt csomagot törli a csomagba javasolt esetek és a csomag közötti kapcsolattal együtt (az eseteket természetesen nem törli). 'Vezetői döntésre vár' vagy 'Leírt' állapotú csomagot nem lehet törölni.
- [Változtat] - a csomag neve és a leírás típusa módosítható
- [Megtekint] - a csomag részleteinek megtekintése
- [Részletek] - a csomagban lévő esetek megtekintése
- [Eset hozzáad] - a csomaghoz új leírásra javasolt esetek hozzáadása
- [Vezetői riport] - a csomag leírása előtti vezetői döntés előkészítés
- [Művelet] - a leírásra javasolt csomag állapotfüggő műveleteinek végrehajtása

#### [Hozzáad] gomb

A leírásra javasolt csomag létrehozásakor az alábbi csomag attribútumokat kell megadni:

- Csomag neve: max. 30 karakter hosszú
- Leírás típusa: legördülő listából választható, értékek: Hajléktalan, Adathiány, Elhunyt, Ismételt sikertelen felszólítás, Elévülés

Az [OK] gomb megnyomásával a csomag létrejön.

**[Részletek] gomb** - Leírásra javasolt csomag Kiválasztás oldal

A kiválasztott csomagban lévő eseteket jelennek meg egy táblázatban.

A táblázat oszlopai:

- Jelölőnégyzet - a táblázat egy sorának kijelöléséhez
- Utasszám: az utas egyedi azonosítója. Kattintható, az utas-eset karbantartóra léphetünk.
- Utas név: az utas neve az utas adatlapjáról (Vezetéknév keresztnév keresztnév2)
- Utas anyja neve: az utas anyjának neve az utas adatlapjáról (Anyja családneve, anyja keresztnéve anyja keresztnéve2)
- Utas cím: az utas címe az utas adatlapjáról
- Utas születési dátum: az utas születési dátuma az utas adatlapjáról
- Utas okm. típ.: utas azonosító okmány1 típus kódja az utas adatlapjáról
- Esetszám: az eset hivatkozási száma. Kattintható, az esethez tartozó nyilatkozat adatlapja jelenik meg.
- Eset név: az esethez tartozó nyilatkozatra rögzített utas név (Vezetéknév keresztnév keresztnév2)
- Eset anyja neve: az esethez tartozó nyilatkozatra rögzített utas anyjának neve (Anyja családneve, anyja keresztnéve anyja keresztnéve2)
- Eset cím: az esethez tartozó nyilatkozatra rögzített cím
- Eset születési dátum: az esethez tartozó nyilatkozatra rögzített születési dátum
- Eset okm. típ.: az esethez tartozó nyilatkozatra rögzített okmánytípus1 kódja
- Vezéresemény: az eset vezéresemény attribútumának értéke, IGEN/NEM
- Elévülési dátum: az eset elévülésének dátuma

A táblázat minden oszlopának fejlécében szűrőmező jelenik meg az oszlopban lévő értékek szűréséhez. A szűrőmezőben beírt értéknek megfelelő sorok jelennek meg, a % jel használható a szűrésnél. A táblázat az utas azonosítója szerint növekvő sorrendben jeleníti meg a sorokat.

A táblázat alatt megjelenő gombok:

- [Töröl] gomb - a kijelölt sorok törlése a leírásra javasolt esetek közül. Csak 'Új' állapotú leírásra javasolt csomag esetén törli a kijelölt eseteket a csomagból.
- [Mindet töröl] - az csomaghoz adott összes leírásra javasolt eset törli a csomagból, csak 'Új' állapotú csomagnál engedélyezett.


**[Esetek] gomb** - Leírásra javasolt esetek kiválasztása oldal

Az [Esetek] gombra kattintva megjelenő "Leírásra javasolt esetek kiválasztás" oldalon egy "Leírás típusa" nevű legördülő lista és egy "Eset dátumtól-ig" dátumválasztó jelenik meg. A dátumválasztó értékének beállításakor a keresés nem indul el automatikusan.

A leírás típusa legördülő lista értékei a következők:

- Hajléktalan
- Adathiány

- Elhúnyt
- Ismételt sikertelen felszólítás
- Sikertelen behajtó partner
- Elévülés

A leírás típusa legördülő lista értékének kiválasztásakor a keresés nem indul el automatikusan. A leírás típusa legördülő lista kiválasztott értékének megfelelő leírás típusú és "Új" állapotú leírásra javasolt csomagok jelennek meg a táblázat alatt lévő csomagkiválasztó legördülő menüben. Az oldalon megjelenő táblázat fejlécében a frissítés gombra  kattintva lehet a beállított feltételeknek megfelelő eseteket megkeresni. Az esetek a táblázatban jelennek meg.

A táblázat oszlopai:

- Jelölőnégyzet - a táblázat egy sorának kijelöléséhez
- Utasszám: az utas egyedi azonosítója. Kattintható, az utas-eset karbantartóra léphetünk.
- Utas név: az utas neve az utas adatlapjáról (Vezetéknév keresztnév keresztnév2)
- Utas anyja neve: az utas anyjának neve az utas adatlapjáról (Anyja családneve, anyja keresztneve anyja keresztneve2)
- Utas cím: az utas címe az utas adatlapjáról
- Utas születési dátum: az utas születési dátuma az utas adatlapjáról
- Utas okm. típ.: utas azonosító okmány1 típus kódja az utas adatlapjáról
- Esetszám: az eset hivatkozási száma. Kattintható, az esethez tartozó nyilatkozat adatlapja jelenik meg.
- Eset név: az esethez tartozó nyilatkozatra rögzített utas név (Vezetéknév keresztnév keresztnév2)
- Eset anyja neve: az esethez tartozó nyilatkozatra rögzített utas anyjának neve (Anyja családneve, anyja keresztneve anyja keresztneve2)
- Eset cím: az esethez tartozó nyilatkozatra rögzített cím
- Eset születési dátum: az esethez tartozó nyilatkozatra rögzített születési dátum
- Eset okm. típ.: az esethez tartozó nyilatkozatra rögzített okmánytípus1 kódja
- Vezéresemény: az eset vezéresemény attribútumának értéke, IGEN/NEM
- Elévülési dátum: az eset elévülésének dátuma

A táblázat minden oszlopának fejlécében szűrőmező jelenik meg az oszlopban lévő értékek szűréséhez. A szűrőmezőben beírt értéknek megfelelő sorok jelennek meg, a % jel használható a szűrésnél. A táblázat az utas azonosítója szerint növekvő sorrendben jeleníti meg a sorokat.

#### A leírás típusa legördülő lista értékeinek kiválasztásakor lefutó keresési algoritmusok

Az összes keresésre igaz, hogy csak <5 felszólítási szintnek megfelelő eseteket jelenítünk meg, és az esetnek a leírást engedő állapotban kell lennie: türelmi időszak, teljes követelés. Ettől eltérő állapotban lévő esetet nem lehet leírni. A leírásra javasolt esetek nem lehetnek RFM-ben.

- Hajléktalan: tiltott című utasok esetel jelennek meg.



- Adathiány: azon utasok esetei jelennek meg, akik összes esetének adatai alapján (nyilatkozaton) az okmány típusa = "Bemondásos", és az utasnak nincs lakcímkérdezésre alkalmas adatokat tartalmazó (vezér) esete. A vezéresemény jelentése az eset adatai alapján: vagy adott az igazolvány és a cím is jó (nem ismeretlen és nem tiltott), vagy ismert a név, anyja neve, születési idő és neme.
- Elhunyt: KEKKH lakcím válasz alapján "Megment" címforrású utasok esetei jelennek meg.
- Ismételt sikertelen felszólítás: azon utasok esetei jelennek meg, akiknek az utolsó kettő felszólítása sikertelen volt (cím nem azonosítható, elköltözött, címzett ismeretlen, kézbesítés akadályozott, bejelentve: meghalt/megszűnt, nincs válasz), és az utolsó sikertelen felszólításhoz tartozó javaslatcsomag készítése óta nincs újabb esetük.
- Sikertelen behajtó partner: a behajtó partner jelzései alapján "Az adós elhunyt, információhiány", "Az adós elhunyt hagyatékkal", "Az adós elhunyt, hagyaték nélküli", "Elévülés miatt visszaadás", "Visszaadás, vélhetően fiktív adatok", "Hitelesen igazolt eltérés az aláírásban", "Visszaadás, nem beazonosítható személy", "Igazolvány, egyéb dokumentum hamis", "Hibás személyes adatok", "Az adós ismeretlen helyre költözött", "Behajtó, elhunyt" jellegű bejelentésekbe bevont esetek jelennek meg.
- Elévülés: elévült dátumú esetek jelennek meg.

A táblázat alatt megjelenő elemek:

- Csomag neve legördülő lista és +/- gombok: a legördülő listában azok az "Új" állapotú leírásra javasolt csomagok jelennek meg, amelyek leírás típusa egyezik az oldal tetején kiválasztott 'Leírás típusa' legördülő lista értékével. Így biztosítjuk, hogy egy adott leírás típusú javaslatcsomagba csak az adott leírás típusú kiválasztott eseteket lehessen hozzáadni. A megfelelő csomagot kiválasztva a [+] gombbal a táblázatban kiválasztott eseteket lehet a javasolt csomaghoz hozzáadni. A [-] gombbal a táblázatban kiválasztott eseteket lehet a kiválasztott javasolt csomagból törölni. A hozzáadás és az elvétel online történik, az eredményt a felületen meg kell várni.
- [Összes hozzáad] - a táblázatban lévő összes esetet a kiválasztott leírásra javasolt csomaghoz adja, a hozzáadás külön szálon fut, nem kell a felületen megvárni az eredményt. A hozzáadás végén e-mail üzenetet küldünk a hozzáadást indító felhasználónak, hasonlóan a lakcím csomag összeállításánál megszokott működéshez.

### 3.4.2 Vezetői riport - leírásra javasolt csomagból vezetői döntés előkészítése

A [Vezetői riport] gombra kattintva a kijelölt leírásra javasolt csomagból egy CSV állományt hozunk létre. Az állomány a FusionR felületén letölthető hivatkozásként jelenik meg. Az állomány neve: LeirasiJavaslat\_datum.csv, ahol a dátum az állomány létrehozásának napja.

A CSV első hat sorában:

- Csomag neve: a leírásra javasolt csomag neve, a rendszer tölti ki
- Csomagban lévő esetek száma: darabszám - a csomagban leírásra javasolt esetek száma, a rendszer tölti ki.
- Leírás típusa: Hajléktalan / Adathiány / Elhunyt / Ismételt sikertelen felszólítás / Sikertelen behajtó partner / Elévülés - a rendszer tölti ki
- Leírást engedélyezem: IGEN/NEM, a vezető írja rá a kinyomtatott táblázatra.



- Alíráás: vezető aláírásának helye a leírás engedélyezéséhez, a vezető írja rá a kinyomtatott táblázatra.
- Dátum: vezető leírási engedélyének napja, a vezető írja rá a kinyomtatott táblázatra.

A CSV hetedik sorában az analitika fejléce látható:

- Utasszám: az utas egyedi azonosítója
- Utas név: az utas neve az utas adatlapjáról (Vezetéknév keresztnév keresztnév2)
- Utas anyja neve: az utas anyjának neve az utas adatlapjáról (Anyja családneve, anyja keresztneve anyja keresztneve2)
- Utas cím: az utas címe az utas adatlapjáról
- Utas születési dátum: az utas születési dátuma az utas adatlapjáról
- Utas okm. tip.: utas azonosító okmány1 típus kódja az utas adatlapjáról
- Esetszám: az eset hivatkozási száma
- Eset név: az esethez tartozó nyilatkozatra rögzített utas név (Vezetéknév keresztnév keresztnév2)
- Eset anyja neve: az esethez tartozó nyilatkozatra rögzített utas anyjának neve (Anyja családneve, anyja keresztneve anyja keresztneve2)
- Eset cím: az esethez tartozó nyilatkozatra rögzített cím
- Eset születési dátum: az esethez tartozó nyilatkozatra rögzített születési dátum
- Eset okm. tip.: az esethez tartozó nyilatkozatra rögzített okmánytípus1 kódja
- Vázéresemény: az eset vezéresemény attribútumának értéke, IGEN/NEM
- Elévülési dátum: az eset elévülésének dátuma

A CSV nyolcadik sorától a leírásra javasolt csomagba választott utasok-esetei jelennek meg a fejléccnek megfelelő tartalommal.

Utasszám	Utas név	Utas anyja neve	Utas cím	Utas okm. tip.	Eset szám	Eset név	Eset anyja neve	Eset cím	Eset okm. tip.	Vázéresemény	Elévülési dátum
742001	Kovács György	Kovácsné Kocsis Erzsébet	Kovács György, 1011 Budapest, József Attila utca 11.	001	12345	Utas	Kovácsné Kocsis Erzsébet	Kovács György, 1011 Budapest, József Attila utca 11.	001	IGEN	2015.09.10.
882102	Horváth Péter	Horváthné Szabó Katalin	Horváth Péter, 1023 Budapest, Széchenyi utca 12.	002	67890	Eset	Horváthné Szabó Katalin	Horváth Péter, 1023 Budapest, Széchenyi utca 12.	002	NEM	2015.09.10.

Példa a vezetői riport tartalmára

A vezetői riport állományt a leírásra javasolt csomagot készítő ügyintéző BKK leírást engedélyező vezetőjének elküldi. A vezető az állományt Excelben ellenőrzi, kinyomtatja (az egészet vagy csak az első oldalt), és aláírásával (dátum) engedélyezi (IGEN/NEM) a csomagba javasolt esetek leírását.

A vezetői riport elküldése után az ügyintézőnek a leírásra javasolt csomagon végre kell hajtania a "Vezetői riport elküldése" műveletet.

**[Műveletek] gomb - a leírásra javasolt csomag állapotfüggő műveleteinek végrehajtása**

Csomag kiinduló állapota	Végrehajtható művelet	Visszavonható	Csomag célállapota
Új	Vezetői riport elküldése	IGEN	Vezetői döntésre vár
Vezetői döntésre vár	Leírás	NEM	Leírt
Vezetői döntésre vár	Elvetés	IGEN	Elvetve

Az "Új" állapotú csomaghoz lehet a leírásra javasolt eseteket hozzáadni. Az esetek hozzáadása vagy törlése után a vezetői riportot elő kell állítani, és a vezetői riport elküldése művelettel jelezni, hogy a leírási javaslatot a vezetőknek elküldték. A vezetői riport elküldése művelet visszavonható a műveletnaplóban. A vezetői döntésre vár állapotú csomagnál a vezetői döntéstől függően lehet a csomagból eseteket törölni, de hozzáadni már nem. A döntéstől függően a csomagot elvetni vagy leírni lehet. Az elvetés műveletet akkor kell végrehajtani, amikor a vezető nem adott engedélyt a csomag leírására. A művelet visszavonható a műveletnaplóban. Az elvetve állapot végállapot.

### 3.4.3 Leírás - leírásra javasolt esetek tömeges leírása

A leírás műveletet akkor kell végrehajtani, amikor a vezető jóváhagyta a leírást. A leírás művelet külön szálon elindítja a csomagban lévő esetek leírását, a végrehajtás befejezéséről e-mail üzenetben értesíti a leírást indító felhasználót. Figyelem! A leírás művelet nem visszavonható a művelet naplóban. A leírt állapot végállapot.

#### Leírási típusok, végrehajtási okok, bizonylattípus:

A leírásra javasolt csomag leírás típusa (Hajléktalan / Adathiány / Elhunyt / Ismételt sikertelen felszólítás / Elévülés) meghatározza a csomagba javasolt esetek leírásakor alkalmazott művelet végrehajtási okát, és a leírásakor létrehozott folyószámlatétel bizonylattípusát. A különböző leírás típusokhoz az alábbi végrehajtási okokat használjuk:

- Hajléktalan - Hajléktalan utassal szembeni követelés
- Adathiány - Adathiány miatt nem kezelhető követelés
- Elhunyt - Elhunyt utassal szembeni követelés
- Ismételt sikertelen felszólítás - Ismételt sikertelen felszólítás
- Eredménytelen behajtó partner - Behajtó partner által eredménytelen követelés
- Elévülés - Elévült követelés

A leírás során az állományminősítéshez készített egyedi bizonylattípust kell használni.

### 3.4.4 Új riport - Állomány minősítés

R&R Software a "Behajtás" riport kategóriában új, "Állomány minősítés" nevű jelentést készít a behajthatatlan okból leírt esetek kimutatására. A jelentés bemenő paramétereit az esetekre vonatkozó kezdő- és végdátum. A jelentés a megadott dátum közé eső leírt eseteket listázza ki, és összesíti a leírt összeget és darabszámot.

A riport oszlopai: utas azonosító, utas neve, eset azonosító, leírt összeg, leírás oka, leírást végző ügyintéző.

### 3.5 LAKCÍMLEKÉRÉS EREDMÉNYÉT A CÍMFORRÁS ÉRTÉKKÉSZLETÉBE LEHESSEN ILLESZTENI.

#### Módosítási igény:

KEKKH válaszban érkező érvénytelen cím különböző típusai jelenjenek meg az utas címforrásában.

#### Megvalósítás:

A módosítást tartalmazó új verzió átadása előtt érkezett és feldolgozott KEKKH válaszok alapján beállított "KEKKH érvénytelen lakcím" címforrásokat változatlanul hagyjuk. A verzió átadása után történő KEKKH válaszok feldolgozásakor új címforrás értékeket állítunk be az utas címén az alábbi KEKKH válaszban lévő oszlopok és értékek szerint:

- Ha a nyilatkozat kikerülés ténye oszlopban "nemtalált" érték van, akkor az utas címforrását "Nem talált" értékre állítjuk.
- Ha a nyilatkozat kikerülés ténye oszlopban "meghalt" érték van, akkor az utas címforrását "Meghalt" értékre állítjuk.
- Ha a nyilatkozat kikerülés ténye oszlopban "aktív állom. nem szerep." érték van, akkor az utas címforrását "Aktív állományban nem szerepel" értékre állítjuk.
- Ha a lakóhely érvényessége oszlopban "településszintű" érték van, akkor az utas címforrását "Településszintű cím" értékre állítjuk.
- Ha a lakóhely érvényessége oszlopban "érvénytelen lakcím" érték van, akkor az utas címforrását "KEKKH érvénytelen lakcím" értékre állítjuk.

A követeléskezelésben található javaslatgenerálásban a 2,4,5 szinteken programozott utas írválogatást kizáró címforrás feltételeket módosítjuk, és a korábbi 2 kizáró címforrást kibővítjük a most létrehozott négy új címforrással.

Postal tértivevényes válaszok feldolgozásakor sikertelen felszólítás esetén az utas címforrását "Érvénytelen lakcím" értékre állítjuk, kivéve, ha az utas címforrása már "KEKKH érvénytelen lakcím". Ezt a kivéve feltételt kibővítjük a négy új címforrással.



#### 4. FÁZIS 3

##### 4.1 LAKCÍMBEN PONT A HÁZSZÁM UTÁN ÉS CÍMFORRÁS VÁLTOZTATÁSAKOR AZ ÉRTÉK ÉRVÉNYESSÉGÉNEK TÁROLÁSA DÁTUM MEZŐBEN

###### Módosítási igény:

Ebben a fejlesztési igényben összevontunk kettő fejlesztési igényt, mert mindkettő igény az utas kereső felület módosítását jelenti.

###### Megvalósítás:

##### 4.1.1 *Módosítási feladat a " Lakcímbe pont a házzám után" fejlesztési igénnyel kapcsolatban:*

- KEKKH válaszok feldolgozásakor pontot kell tenni a lakcímbe a házzám után.
- A FusionR-ből indított korábbi lakcím lekérdezésekre kapott válaszokkal módosított utas címekbe utólag bele kell tenni a pontot a házzám után.
- Lakcím lekérdezés CSV generálásakor a csomagban lévő utasok adatait lehessen frissíteni.

A lakcím lekérdezési csomag 'Új' állapotában megjelenik az 'Utas adatok frissítése' művelet, amely külön szálon elindítja a csomagban lévő utas adatok frissítését, a frissítés befejezéséről e-mail üzenetet küld a frissítést elindító felhasználónak. A frissítést akkor célszerű elindítani, ha a csomagban lévő utasok adatai a csomagba adás óta megváltozhattak. Ha a csomag összeállítása után közvetlenül generáljuk a CSV kérés állományt, akkor a frissítést kihagyhatjuk. A frissítés elindítása 'Frissítés folyamatban' állapotba állítja a csomagot, a frissítés befejezése

- Utas kereső "Kibővített keresés" lapján új keresési feltételek kialakítása

Jelenlegi kibővített keresés.lap az Utas keresőn.



- o Címforrás legördülő lista helyett többes kiválasztás

The screenshot shows a web form with a dropdown menu for 'Címforrás'. Below the dropdown is a table with checkboxes and corresponding labels:

Checkbox	Label
<input type="checkbox"/>	Esemény jelentésből
<input type="checkbox"/>	Lejárás, kiutasítás eredménye
<input type="checkbox"/>	Paraszfévből
<input type="checkbox"/>	Egyéb adatokból
<input type="checkbox"/>	Érvénytelen lakcím
<input type="checkbox"/>	KEKKH érvénytelen lakcím
<input type="checkbox"/>	Újraismertítés

Címforrások többes kiválasztó listája

- o Esetszám helyett Eset időpontja tól-ig

Esetszám:  Eset időpontja:  -

- o Utas folyószámla egyenleg minimum

Aktuális folyószámla egyenlegtől  Ft

Az új keresési feltételek a lakcím lekérdezésbe beválogatásra kerülő utasok pontosabb kiválasztásához kellene.

#### 4.1.2 Módosítási feladat a "Címforrás változtatásakor az érték érvényességének tárolása dátum mezőben" fejlesztési igényvel kapcsolatban:

A cél az, hogy az utas keresőn a lakcím lekérdezéshez be lehessen azt is állítani, hogy az utas lakcím forrása mióta érvényes. Pl.: keresni azokra az utasokra, akiknek a lakcímforrása "KEKKH érvénytelen" (vagy ennek bármelyik változata a 'Lakcímlekérés eredményét a címforrás értékkészletébe lehessen illeszteni' igény szerint) 2014.10.10 óta. Így időről időre lakcím lekérdezésre lehet küldeni azokat az utasokat, akiknek a kiválasztott napnál régebben lett valamilyen címforrású a címe.

A lekérdezéshez az utas lakcímforrásának módosításakor keletkezett changelog bejegyzést fogjuk használni. A lakcímforrás módosításáról készült changelog bejegyzés az utas históriában is megjelenik. Amikor az utas lakcímforrását módosítjuk akár kézzel az utas karbantartón, akár automatikusan a tértivevényes válasz feldolgozásakor, vagy automatikusan a KÉKKH válasz feldolgozásakor, akkor a változásról changelog bejegyzés készül, amely hivatkozik az utasra, az utas lakcím forrás attribútumának előző és új értékére és a módosítás időpontjára.

A changelog bejegyzés alapján kell keresnünk azokat az utasokat, akiknek az utolsó címforrás módosítással kapcsolatos changelog bejegyzésének dátuma az Utas kereső Kibővített kereső felületén megadott dátum előtti, és a changelog bejegyzés szerint a címforrás új értéke a felületen kiválasztott címforrás érték(ek).

## 4.2 UTAS-ESET KARBANTARTÓ KIVÉTELI OK MEGJELENÍTÉSE

### Módosítási igény:

Az utas-eset karbantartón utas szinten a folyószámla szintű kivételi okot, eset szinten a tétel szintű kivételi okot kell megjeleníteni.

### Megvalósítás:

Az utas-eset karbantartón utas szinten a folyószámla szintű kivételi okot, eset szinten a tétel szintű kivételi okot jelenítjük meg. A kivételi ok csak akkor jelenik meg, ha az adott pillanatban érvényes.

Az utas szintjén az utas neve mellett megjelenő "Alapértelmezett - Magánszemély - Új" helyett jelenne meg a "Kivételi ok" szöveg, ha az utasnak érvényes folyószámla szintű kivételi oka van.

The screenshot shows a software interface with the following elements:

- Top bar: **Név:** 2003305316 - Lipcsik István | **Utasam:** 1135 - Budapest, Szir
- Section: **Utas, eset** | 1135316
- Section: **Ügyfél hierarchia**
- Buttons: **Alapértelmezett**, **Magánszemély**, **Új**, **Kivételi ok**, **Alapértelmezett**, **Magánszemély**, **Új**, **Kivételi ok**
- Section: **Aktív esetek**
- Item 1:  Lipcsik István - Kivételi ok
- Item 2:  Budapesti Magánszemélyi Társaság - 20140620009
- Text: **Térült** | **Hátralévő tartozás: 0**

Folyószámla szintű kivételi ok megjelenítése utas szinten

Név: 7002986780 - Samu Szilvia Utas cím: 1151 - Budapest

Utas, eset **Alapvető adatok**

Ügyfél hierarchia

Aktív esetek

- Samu Szilvia - Alapértelmezett - Magánszemély - Új
- Jegy nélkül utazott - 201112140732
  - Teljes követelés **Kivételi ok**
- Érvénytelen jeggyel utazott - 201111300937
  - Teljes követelés Megállapodásban szerepel!
- Jegy nélkül utazott - 201110040770
  - Teljes követelés Megállapodásban szerepel!
- Jegy nélkül utazott - 201108110962
  - Teljes követelés Megállapodásban szerepel!
- Jegy nélkül utazott - 201107040807
  - Teljes követelés Megállapodásban szerepel!
- Érvénytelen jeggyel utazott - 201105190915
  - Teljes követelés Megállapodásban szerepel!
- Jegy nélkül utazott - 201105120962
  - Teljes követelés Megállapodásban szerepel!
- Jegy nélkül utazott - 2017041935405**
  - Teljes követelés Megállapodásban szerepel!

Tétal szintű kivételi ok megjelenítése eset szinten

A bejegyzett kivételi okokat a folyószámlán a kárton műveleteknél a **[Bej.Kivétel]** gombra kattintva lehet megtekinteni, és a kivételi ok látható a folyószámla oldal fejlécében is.

Név: 7003095420 - Burghartl Ágnes Utas cím: 1112 - Budapest, Menyecska utca 7. 4/2

**Folyószámla kárton**

Folyószámla adatai

Számlaszám: 7003095420  
Hozzájárulás: 1 235 000 Ft Kiszámlázott tételek: 0 Ft

Tétel	Tartalom/Egyenleg	Kivétel	Egyenleg
Törés	1 235 000 Ft	0 Ft	1 235 000 Ft
Kamat	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Hűvösítés	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Mérfajdosztás	1 235 000 Ft	0 Ft	1 235 000 Ft

Partner adatai

Partner azonosító: 7003095420 Nyilvántartási terület: Utas  
Partner: Burghartl Ágnes Utas  
Partner cím: 1112 - Budapest, Menyecska utca 7. 4/2 Utas cím

Számla

Felrakás száma: 0 - Elrakás száma: 0 Felrakások száma: 0 Számla:  
Kivétel: Egyenleg eltérés:  Számlázott kivétel:

Nyitólép:  Számlaszám - Kelle - Tétel típus  Pénznem: HUF  Cook nyitott:  Számlázott elemek  Telj. száma:  Beh

Részletek:



Folyószámla szintű kivételi ok szöveges kilrása, tétel szintű kivételi ok megjelenítése jelölőnégyzettel

Az utas kereső felületre kiteszünk egy jelölőnégyzetet, amely alapján az utasokat érvényes folyószámla szintű kivételi ok alapján tovább lehet szűrni. Az "Utas szintű kivételi ok" jelölőnégyzet alapértelmezetten "NEM" pipált, ha kipipáljuk, akkor azokat az utasokat szűri le, akiknek a folyószámláján érvényes folyószámla szintű kivételi ok van. A pipálás nem indítja el automatikusan a keresést. A pipa módosítása után a táblázat fejlécében a frissítés ikonra kattintva indulhat a keresés.

Az eset kereső felületre kiteszünk két jelölőnégyzetet, amely alapján az utasokat érvényes folyószámla szintű kivételi ok alapján, az eseteket pedig érvényes tétel szintű kivételi ok alapján tovább lehet szűrni. Az "Utas szintű kivételi ok" jelölőnégyzet alapértelmezetten "NEM" pipált, ha kipipáljuk, akkor azokat az eseteket szűri le, amelyek olyan utashoz tartoznak, akiknek a folyószámláján érvényes folyószámla szintű kivételi ok van. Az "Eset szintű kivételi ok" jelölőnégyzet alapértelmezetten "NEM" pipált, ha kipipáljuk, akkor azokat az eseteket szűri le, amelyekhez érvényes tétel szintű kivételi ok van. Az ügyintézés alatt állapotú eseteknél eleve eset szintű kivételi ok van bejegyezve. A pipálás nem indítja el automatikusan a keresést. A pipa módosítása után a táblázat fejlécében a frissítés ikonra kattintva indulhat a keresés.

#### 4.3 MIGRÁLT RFM-EKNÉL AZ ÜGYINTÉZŐK NEVÉNEK BEÁLLÍTÁSA

##### Módosítási igény:

Migrált RFM-eknél jelenjen meg az ügyintő neve.

##### Megvalósítás:

839 db RFM-et migráltunk be. Ezeket meg lehet nézni a FusionR felületén is, ha a Folyószámla-kezelés->Részletfizetési megállapodások menüpontra kattintunk, majd kiválasztjuk az Utas nyilvántartási területet, kiválasztjuk az ügyintéző oszlopban a migráció értéket, és a státusz oszlopban kivesszük az aktív szűrőt.



Nyilvántartási terület:

<input type="checkbox"/>	7002854619 - Németh Marci	60004329
<input type="checkbox"/>	7002926835 - Bihari Ferenc Henrik	60004351
<input type="checkbox"/>	7003069934 - Balla Zita	60004665
<input type="checkbox"/>	7003050635 - Nagy Gabriella Ilona	60004667
<input type="checkbox"/>	7003101097 - Varga Andrea	60004678
<input type="checkbox"/>	7002979510 - Bodó Erika	60004771
<input type="checkbox"/>	7002948639 - Molnár Ferenc Dániel	60004785
<input type="checkbox"/>	7003130696 - Horváth Dénes	60004819
<input type="checkbox"/>	7003060055 - Wittich Nikolett	60004904
<input type="checkbox"/>	7001737091 - Jakab József	60004947
<input type="checkbox"/>	7003070279 - Boros Benjamin János	60004950
<input type="checkbox"/>	7002891672 - Molnár Zsolt	60004963
<input type="checkbox"/>	7003076627 - Juhász Erikó	60004963
<input type="checkbox"/>	7002548851 - Kocs Gábor	60004966
<input type="checkbox"/>	7002920930 - Berger Klaudia	60004976
<input type="checkbox"/>	7002927596 - Tinari Daniel	60005038
<input type="checkbox"/>	7003081135 - Szabó Ilona	60005116
<input type="checkbox"/>	7002902730 - Benedek Gyula András	60005119
<input type="checkbox"/>	7003299193 - Lipták Nikolett	60005121
<input type="checkbox"/>	7001565607 - Csorba Sándorné	60005161

839 db migrált RFM

BKK Zrt. elkészíti az RFM-ek azonosítóihoz tartozó ügyintézői azonosítók táblázatát, és elküldi R&R Software-nek. A migrált RFM-ek azonosítóit az alábbi SQL adja vissza:

```
select * from interface.rfm where rfm.PROCESSSTATUS='PROCESSED';
```

A FusionR-ben rögzített ügyintézők azonosítóit az alábbi SQL adja vissza:

```
select name from frbase.fnuser00;
```

A táblázatban csak olyan felhasználó azonosítót szabad megadni, amelyik az előbbi lekérdezésben szerepel.

A táblázat alapján R&R Software beállítja az RFM-hez tartozó ügyintézőt.

A jelentés kezelőben az ügyfélszolgálat/Utazás történet riport kategóriában a riport sablon beállításában megadott érvényességi ideig megjelennek a korábban elkészült utazás történet riportok eredményei.

#### 4.5 CSEKKSZÁMRA RÖGZÍTHETŐ MEGJEGYZÉS KARAKTERSZÁMÁNAK NÖVELÉSE

##### Módosítási igény:

A pénztárosok által csekkszámra rögzített megjegyzés hosszát 250 karakterre kell növelni.

##### Megvalósítás:

A csekkszámhoz történő megjegyzés rögzítések, illetve az eset karbantartón a megjegyzés rögzítések a megjegyzés hosszát 255 karakter hosszúra kell növelni.

#### 4.6 25 NAPJA ÜGYKEZELÉS ALATT LÉVŐ ESETEK LISTÁZÁSA, MEGHOSSZABBÍTÁSA

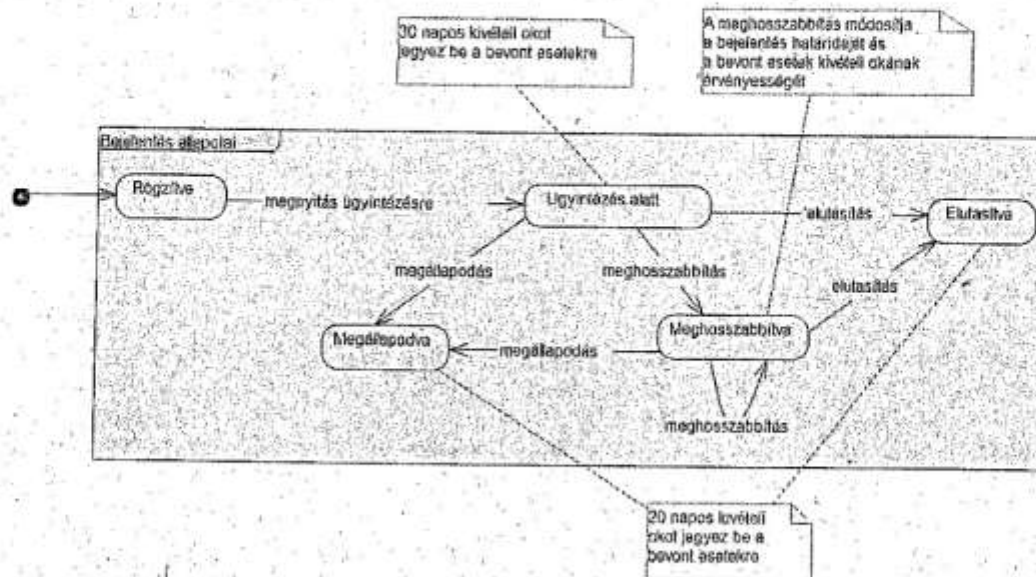
##### Módosítási igény:

Az ügyintézési határidő lejáratát előtt álló bejelentéseket le lehessen kérdezni ügyintézőre és lejáratát határidőre szűrve. A bejelentés meghosszabbítása a művelet végrehajtásánál alapértelmezetten 30 napos, de módosítható határidő hosszabbítást állítson be. Az új határidő automatikusan kerüljön át a bejelentésre, és automatikusan növelje meg a bejelentésbe bevont esetekhez tartozó folyószámla tételek ÜKE típusú kivételi okának érvényesség lejáratát.

##### Megvalósítás:

A feladat részeként a bejelentések állapotait és műveleteit módosítjuk, hogy könnyebben használható és érthetőbb legyen.

BKK Zrt. szakterület kérése alapján a "Sablon generálás" műveletet, és a "Sablon elkészült" állapotot nem kell megjeleníteni, mert nem használják.



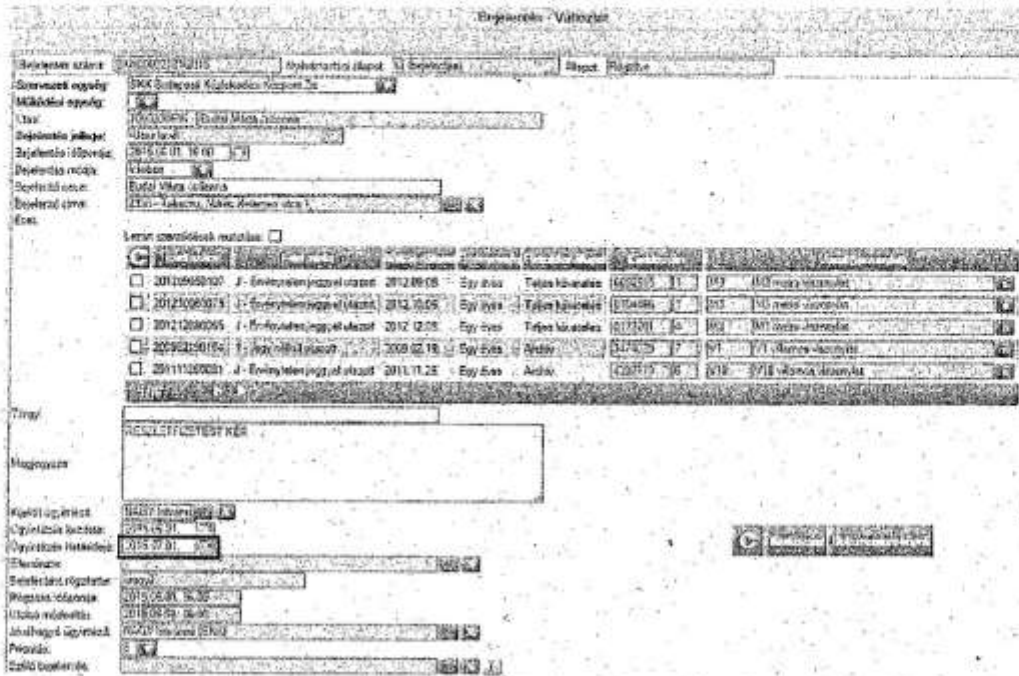
Bejelentés tervezett állapotai és az egyes állapotokban meghívható műveletek

**Rögzítve állapot:** a bejelentés kiinduló állapota

**Ügyintézés alatt állapot:** a rögzítve állapotból ügyintézés alatt állapotba kerül a bejelentés az ügyintézésre megnyit művelettel.

**Meghosszabbítva állapot:** ügyintézés alatt vagy meghosszabbítva állapotú bejelentésen lehet elvégezni a meghosszabbítás műveletet. A meghosszabbítás művelet alapértelmezetten 30 nappal hosszabbítja meg a bejelentés ügyintézési határidejét. Ha az ügyintéző ettől eltérő ügyintézési határidőt szeretne beállítani, akkor a bejelentés részleteiben kell kézzel beállítani az ügyintézési határidőt. Az ügyintézési határidő változásakor, akár kézzel történik a bejelentés karbantartó oldalán, akár a meghosszabbítás művelettel, a rendszer a bevont esetekre bejegyzett tétel szintű kivételi ok érvényességi idejét automatikusan az új határidőre állítja át. A meghosszabbítva állapotból lehet Elutasítást vagy Megállapodást kötni.





Bejelentés ügyintézési határidejének módosítása

**Elutasítva állapot:** a bejelentés elutasítása esetén a bejelentés végállapota. A bevont esetek az ügyintézés miatt állapotukról visszaállnak eredeti állapotukra. Az esetekre 20 napos kivételi okot jegyzünk be az eredeti működés szerint.

**Megállapodva állapot:** a bejelentés RFM-mel végződő eredményét jelöli. A bejelentés megállapodása után a bevont esetek ügyintézés alatt állapotukról visszaállnak az eredeti állapotukra. Az ügyintéző kézzel rögzíti az RFM-et.

**Ügyintézési határidő lejáratá előtti álló bejelentéseket le lehessen kérdezni ügyintézőre és lejáratú határidőre szűrve**

Ügyfélszolgálat/Bejelentések, reklamációk menüpont. "Határidők" oszlopban tól-ig szűrés - itt lehet beállítani, hogy a mai nap és a következő 5 napban lejáratú bejelentéseket akarjuk kiszűrni, mivel az ügyintézésre megnyitás alapértelmezetten 30 napos határidőt állít be a bejelentésnek.

Az ügyintéző oszlop fejlécében a match code-ra kattintva felhasználó név alapján kiválaszthatjuk az ügyintéző nevét, majd a Bejelentések oldalra visszalépve a táblázat fejlécében a frissítés gombra kattintva tovább szűrhetjük a bejelentéseket ügyintézőre.

Ügyintézőre és ügyintézési határidőre szűrt bejelentések listájában az ügyintéző megtekintheti a hozzá tartozó következő napokban lejáratú határidejű bejelentéseket.



## 4.7 1 GOMBOS KÉSETT TÉTEL FUNKCIÓ

### Módosítási igény:

Alappótdíjat 30 napon belül befizetett, de csak 30 napon túl könyvelt tételeket zární kell a befizetett összeggel automatikusan. "Késlett tétel" funkció kialakítása 1 gombra.

### Megvalósítás:

Alapvetően a befizetés összegétől független "teljes kiegyenlítés" funkcióra van szükség, ahol egy nagyobb összegű tartozásra érkezik egy kisebb összegű befizetés (pl. pénztárban a 16000-es tartozásra csak 2000-et fizet be, és bemutatja a bérletet), a különbözetet pedig egy technikai folyószámla vegyes könyveléssel rendezni kell.

A befizetés 3 módon történhet: pénztár, PEK és banki utalás.

### 4.7.1 Pénztár

Az új igénnyel kapcsolatban itt nincs teendő

A jogcímek vezérlik, hogy ki kell-e egyenlíteni a teljes tartozást vagy nem, ez folyószámla felőli befizetés esetén teljes körűen kezelt a bérletbemutatás esetén. A 16 000 Ft kontra 32 500 Ft a pénztári befizetésnél nem értelmezett, mert a pénztár "on-line" (szemben a bankkal), itt nincs adminisztrációs késedelem.

### 4.7.2 PEK

Az új igénnyel kapcsolatban itt nincs teendő

2015.03.09-én átadott PEK feldolgozás leírása a BKK388\_R400-01\_UAT - Szállítói tanúsítvány\_rc066-072\_20150309\_.pdf szállítói dokumentációban található. BKK 2015.04.22-én telefonon tájékoztatta R&R Software-t, hogy BKK teszt rendszerén a PEK feldolgozás tesztelése sikeresen zajlott.

A tesztesetek között az egyik esetben a teljes követelés állapotú eset PEK-es befizetése türelmi időszakon belül 16 000 Ft-al történik. A csekkes befizetés 16 000 Ft, a maradék kedvezményel kipontozódik, mivel határidőn belüli.

### 4.7.3 Bank

"Teljes kiegyenlítés" nevű új funkció bevezetése

Készítünk egy leíró (property) állományt, amelyben felsoroljuk azokat a bizonylat típusokat, amelyekre értelmezett a "Teljes kiegyenlítés" funkció. Csak a pótdíj típusú bizonylat típusot tesszük bele, de megmarad a bővítés lehetősége.

A banki utalások kézi feldolgozásakor a kipontozó képernyőre feljövő tartozás tételek sorának végére, a "Teljes kiegyenlítés" oszlopba teszünk egy jelölőnégyzetet, amely alapértelmezetten kijelölt lesz, ha a banki befizetés dátuma és a sorban lévő pótdíj típusú tartozás dátuma között 30 nap vagy annál kevesebb nap telt el. A sor végén a jelölőnégyzet nem lesz alapértelmezetten kijelölve, ha a banki befizetés és a pótdíj típusú tartozás dátuma között 30 napnál több nap telt el. A jelölőnégyzet kijelölését a property-ben felsorolt (pótdíj) típusú bizonylat tartozások esetén az ügyintéző kézzel módosíthatja. Ha a tartozás típusa nincs felsorolva a property-ben, akkor a jelölőnégyzet nem pipálva megjelenik, és nem módosítható.

Tehát azoknál a pótdíj típusú tartozás soroknál, ahol az utalás napja és az eset napja között nem telt 30 napnál több, ott eleve megjelöljük a sor végén a jelölőnégyzetet.

Ha az ügyintéző 0-nál nagyobb (ha egy esetre nem pontoz, akkor azt nem egyenlítjük ki) értéket ír be egy "Teljes kiegyenlítés" -re megjelölt sorban a "Fizetés" oszlopba, akkor az [OK] gomb megnyomása után ezeket a tartozásokat automatikusan kiegyenlítjük egy technikai folyószámla vegyes könyvelés készítésével. A teljes kiegyenlítésnél egyedül, csak a teljes kiegyenlítésnél használt bizonylattípust használunk, hogy később igény szerint egy riportban megjeleníthessük az ilyen módon jóváírt összegeket.

A pénztári bérletbemutatás kedvezményénél használt bizonylattípustól eltérő bizonylattípust kell használni a PEK és bankos teljes kiegyenlítésnél adott kedvezményhez.

Ügyintézői döntés kell ahhoz, hogy egy tartozás teljes kiegyenlítéssel kerüljön kifizetésre, amikor a befizetés összege kevesebb a tartozás összegénél. Ezért a jelölőnégyzet módosítható, a teljes kiegyenlítés pedig az ügyintéző felelőssége.



Teljes kiegyenlítés

Teljes kiegyenlítés funkció a kipontozó képernyőn: a banki utalás napja 30 napon belül van az eset dátumához képest, az eset egyenlege 32 500 Ft, a befizetett összeg 16 000 Ft, és a sor végén megjelenik a Teljes kiegyenlítés oszlopban a pipa. Az [OK] gomb megnyomása után a 32 500 Ft egyenlegű eset 16 000 Ft befizetéssel és 16 500 Ft kedvezménnyel kiegyenlítésre kerül.

### Téves ügyintézői kiegyenlítés javítása

Ha az ügyintéző észreveszi, hogy tévesen használta a teljes kiegyenlítés funkciót a folyószámla tételre, akkor a folyószámlán rákattint a folyószámla tételre, és megjelenik a tételhez tartozó részletek. Kijelöli a rápontozott kedvezményt, és katon művelet között megnyomja a [Kipont.Vissz.] gombot, ezzel megszünteti a kedvezmény és a folyószámla tétel közötti kapcsolatot. Ezután a folyószámlán kijelöli az előbb felszabadított kedvezmény tételt, és a [Költség sztoró] gombra kattintva ellenirányú vegyessel kiegyenlíti a kedvezmény tételt. Ennek köszönhetően a folyószámla tétel egyenlege visszaáll a kedvezmény előtti összegre. Ha esetleg az ügyintéző ezt is elrontaná, akkor a folyószámla műveletek között az [Engedmény] gombbal új engedményt hozhat létre, majd az engedmény tételt kijelölve, és a [Kipontozás] gombra kattintva mégis rápontozhatja a kedvezményt a folyószámla tételre.

#### 4.8 1 GOMBOS FÜGGŐ BEFIZETÉSEK GOMB

##### Módosítási igény:

Függő befizetések átvezetésének egyszerűsítése egygombos funkcióval.

##### Megvalósítás:

Azoknál a pénztári befizetéseknél, ahol az utas-eset még nem jött létre, a befizetést a függő utasra teszik, és egy időzített taszk végzi el a befizetések automatikus átvezetését a megfelelő folyószámla tételre miután az utas-eset létrejött.

##### 4.8.1 Meglévő funkció - átvezetés függő utasról

A függő utasra rögzített befizetéseket az alábbi algoritmus szerint vezetjük át a megfelelő folyószámla tételre:

1. Összeszedjük a függő utasokon a nyitott fizetéseket
2. Csékkszám alapján megkeressük a nyilatkozathoz tartozó esethez tartozó folyószámla tételt
3. Ha nem találunk, akkor nem keresünk tovább, mert nincs még rögzített eset.
4. Ha több esetet is találunk, akkor a fizetést nem mozgatjuk az utas folyószámlájára, és nem pontozzuk a folyószámla tételre, mert nem egyértelmű (elvileg ilyen nem lehet)
5. Ha a nyilatkozaton van kobzott tárgy, akkor a fizetést nem vezetjük át a folyószámla tételre.
6. Ha csékkszám alapján pontosan egy folyószámla tételt találunk, akkor tovább vizsgáljuk az utas adatait.
7. Ellenőrizzük, hogy a pénztári befizetésnél megadott utas neve, anyja neve, születési idő és igazolványszám egyezik-e a nyilatkozaton lévő azonos mezők értékével.
8. Ha az utas adatai nem egyeznek, akkor a befizetést nem mozgatjuk az utas folyószámlájára, és nem pontozzuk a folyószámla tételre.
9. Ha időközben a folyószámla tétel már térült, akkor a befizetést nem mozgatjuk az utas folyószámlájára, és nem pontozzuk a folyószámla tételre.
10. Ha nincs kizáró ok, akkor befizetést átvezetjük, kipontozzuk a befizetett összeget a megtalált folyószámla tételre, és a fennmaradó egyenlegre kedvezményt könyvelünk, mert a pénztáros annyit kér el, amennyit kell.

Az előző algoritmus szerint működő időzített taszk minden nap lefut a függő utasra rögzített összes nyitott tételre.

Ezt követően tehát az eredeti igényben szereplő függő befizetések átvezetésének megkönnyítése olyan befizetésekre vonatkozik, amelyeket az időzített taszk nem vezetett át, és emiatt kézzel kell őket rendezni.

##### 4.8.2 Új funkció - Függő fizetések átvezetése

Az új funkció alapját az a log jelentí, amelyet az automatikusan átvezető időzített taszk ír, a log helye: ledger.ledcdplo00 tábla (ez a tábla már létezik).



Az függő fizetések kézi átvezetését megkönnyítő új funkciót a Pénzügy->Folyószámla-kezelés->Függő fizetések átvezetése menüpontban lehet majd elérni.

A menüpontra kattintva megjelenő oldalon alapértelmezetten az automatikusan átvezető taszk legutolsó futásának sikertelen eredményeinek adatai jelennek meg minden egyes sorban. Egy pénztári bizonylat automatikus átvezetésének sikertelen eredménye egy sort jelent.

A táblázat felett egy választható dátum beviteli mező (naptár) segítségével az automatikusan átvezető taszk kiválasztott napon történt korábbi futásának eredményét is megtekinthetjük.

A táblázat oszlopai:

- A sort kijelölésére alkalmas jelölőnégyzet
- Bizonylat azonosítója: kattintható - a bizonylat adatai jelennek meg
- Bizonylat egyenlege: 0 Ft, ha az Eredmény oszlopban Átvezetve érték van, különben a pénztári befizetés összege
- Eset hivatkozási száma: az automatikus kipontozó taszk által a csekkszám alapján megtalált eset hivatkozási száma. Üres, ha nem talált esetet csekkszám alapján. Kattintható - az utas-eset karbantartó jelenik meg, az eset keresővel azonos módon, ahol az utas és az eset adatait ellenőrizheti az ügyintéző.
- Eset egyenlege: az előző oszlopban lévő eset aktuális egyenlege.
- Eredmény: az átvezetés eredményét jelölő oszlop. Értékei lehetnek: Nincs átvezetve, Átvezetve (automatikusan), Átvezetve (manuálisan). A táblázat alapértelmezetten a Nincs átvezetve értékkel jelenik meg.
- Ok: ha az Eredmény oszlopban Nincs átvezetve érték van, akkor az Ok oszlopban a sikertelen átvezetés oka jelenik meg.

A kézi átvezetéshez szükséges ügyintéző felelősségébe tartozó döntéshozatalt tehát azzal könnyítjük meg, hogy egy táblázatban megjelenítjük az automatikusan átvezető taszk által sikertelen eredménnyel zárult befizetések-esetek kipontozási kísérleteit, egy kattintással elérhetővé tesszük a bizonylat adatainak és az utas-eset karbantartónak a megtekintését az adatok ellenőrzéséhez, és megjelenítjük, hogy miért volt sikertelen az automatikus kipontozás.

A táblázat egy sorát kijelölve, majd a táblázat alatt az **[Átvezetés]** gombra kattintva megjelenő oldalon a kiválasztott sor adatainak karbantartó oldala jelenik meg, ahol egy szerkeszthető beviteli mezőbe automatikusan beírjuk az automatikusan átvezető taszk által megtalált esetszámot. Az ügyintéző az esetszámot módosíthatja, vagy beírhat egy esetszámot, ha a taszk nem talál. Az oldalon lesz egy Teljes kiegyenlítés jelölőnégyzet is, amely alapértelmezetten pipált lesz.

Az **[OK]** gomb megnyomására a kiválasztott pénztárbizonylatot a megadott esethez tartozó folyószámla tételre vezetjük át, és ha a Teljes kiegyenlítés is be volt pipálva, akkor a fennmaradó összegre automatikusan kedvezményt adunk. Itt már nem ellenőrizzük, hogy a bizonylaton rögzített utas adatok egyeznek-e az esetre rögzített utas adatokkal, mert ezt az ügyintéző a táblázatból elérhető bizonylat és utas-eset megtekintésével már ellenőrizte. A teljes kiegyenlítésnél egyedül, csak a teljes kiegyenlítésnél használt bizonylattípust használunk, hogy később igény szerint egy riportban megjeleníthessük az ilyen módon jóváírt összegeket.

#### Automatikus ellenőrzések:

- Az átvezetést csak olyan rekordra lehet indítani, amelynek az átvezetése sikertelen volt. Ha már átvezetett sort jelöl ki az ügyintéző átvezetésre, akkor hibaüzenetet kap: "Hiba: a kiválasztott befizetést már átvezettük."
- Ha a táblázat felett lévő naptárból az ügyintéző az automatikusan átvezető taszk egy korábbi futásának eredményét tekinti meg, akkor az átvezetést nem engedjük. Ebben az



esetben hibaüzenet jelenik meg: "Hiba: átvizetlni csak az utolsó futás eredménye alapján lehet, törölje ki a dátum szűrőmezőt a táblázat felett."

- Ha 0 Ft egyenlegű bizonylattal vagy 0 egyenlegű esettel próbálna az ügyintéző átvizetést indítani, akkor hibaüzenet jelenik meg: "Hiba: az egyenleg 0 Ft."

#### Téves ügyintézői kiegyenlítés javítása

Ha az ügyintéző észreveszi, hogy tévesen használta a teljes kiegyenlítés funkciót a folyószámla tételekre, akkor a folyószámlán rákattint a folyószámla tételre, és megjelenik a tételhez tartozó részletek. Kijelöli a rápontozott kedvezményt, és katon művelet között megnyomja a [Kipont.Vissz.] gombot, ezzel megszünteti a kedvezmény és a folyószámla tétel közötti kapcsolatot. Ezután a folyószámlán kijelöli az előbb felszabadított kedvezmény tételt, és a [Költség sztoró] gombra kattintva ellenirányú vegyessel kiegyenlíti a kedvezmény tételt. Ennek köszönhetően a folyószámla tétel egyenlege visszaáll a kedvezmény előtti összegre. Ha esetleg az ügyintéző ezt is elrontaná, akkor a folyószámla műveletek között az [Engedmény] gombbal új engedményt hozhat létre, majd az engedmény tételt kijelölve, és a [Kipontozás] gombra kattintva mégis rápontozhatja a kedvezményt a folyószámla tételre.

Ha az ügyintéző tévesen rossz folyószámlára könyvelte volna a banki befizetést, akkor az ismert Pénzügy->Folyószámla->Utazás kompenzáció menüpontban van lehetősége a rossz helyre könyvelt befizetés másik folyószámlára mozgására, a folyószámlák közötti átvizetés elvégzésére.

#### 4.9 ESET RÖGZÍTÉSI TELJESÍTMÉNY MÉRÉS MÓDOSÍTÁSA

##### Módosítási igény:

"Javított" oszlopban megjelenő értéket növelje a pótdíjas nyilatkozat karbantartása oldalon elvégzett törlés. A FusionR háttérben futó feladatok (R&R Software) felhasználó sorában megjelenő "Javító" oszlop értéke a megfelelő felhasználó "Javító" sorába kerüljön.

##### Megvalósítás:

Az eset rögzítési teljesítmény felületen megjelenő darabszámokat a "CBO.CBCTPERF00" adatbázis nézetből szolgáljuk ki.

Felhasználó:	Műtartamtól:	Időtartamig:				
<input type="radio"/> KRISTÁLY Andrásné (BKK)	2015-01-05	2015-01-01	361	14	0	0
<input type="radio"/> PÓDER Andrea (BKK)	2015-01-05	2015-01-01	487	6	10	0
<input type="radio"/> FusionR háttérben futó feladatok (R&R Software Zrt.)	2015-01-05	2015-01-01	0	0	46	0
<input type="radio"/> TÓTH Józsefné (BKK)	2015-01-05	2015-01-01	0	0	0	450
<input type="radio"/> HOSSZÚ Klaudia (BKK)	2015-01-05	2015-01-01	203	23	0	0
<input type="radio"/> SZIKORA Mária (BKK)	2015-01-05	2015-01-01	3	0	1	0
<input type="radio"/> Tar Mónika (BKK)	2015-01-05	2015-01-01	447	5	0	0
<input type="radio"/> SZABÓ Nóra (BKK)	2015-01-05	2015-01-01	0	0	0	179
<input type="radio"/> Révész Réka (BKK)	2015-01-05	2015-01-01	500	1	0	0
<input type="radio"/> Ferenczi Zsuzsanna (BKK)	2015-01-05	2015-01-01	433	3	0	0
<input type="radio"/> KRISTÁLY Andrásné (BKK)	2015-01-06	2015-01-01	405	25	0	0
<input type="radio"/> PÓDER Andrea (BKK)	2015-01-06	2015-01-01	534	15	2	0
<input type="radio"/> FusionR háttérben futó feladatok (R&R Software Zrt.)	2015-01-06	2015-01-01	0	0	21	0
<input type="radio"/> TÓTH Józsefné (BKK)	2015-01-06	2015-01-01	0	0	0	576
<input type="radio"/> HOSSZÚ Klaudia (BKK)	2015-01-06	2015-01-01	0	13	0	0
<input type="radio"/> SZIKORA Mária (BKK)	2015-01-06	2015-01-01	2	0	47	0
<input type="radio"/> Tar Mónika (BKK)	2015-01-06	2015-01-01	171	7	0	0
<input type="radio"/> SZABÓ Nóra (BKK)	2015-01-06	2015-01-01	0	0	0	401
<input type="radio"/> Révész Réka (BKK)	2015-01-06	2015-01-01	575	2	0	0
<input type="radio"/> Ferenczi Zsuzsanna (BKK)	2015-01-06	2015-01-01	310	8	0	0

Az eset rögzítési felület aktuális verziója

A "Felhasználó" legördülő menüből a FusionR rendszerben rögzített felhasználók közül választhatunk, ha egy konkrét felhasználó rögzítési teljesítményére vagyunk kíváncsiak.

A "Időtartamtól" - "Időtartamig" szűrő mezőkben lehet kiválasztani, hogy melyik két dátum közötti rögzítési teljesítmény adatokra vagyunk kíváncsiak.

#### 4.9.1 Az Eset rögzítési teljesítmény táblázatban megjelenő adatok előállításának algoritmusai:

Egy felhasználó csak akkor jelenik meg egy az adott naphoz tartozó sorban, ha azon a napon a felhasználó rögzített nyilatkozatot ("Rögzítés" oszlopban), vagy ha egy általa rögzített nyilatkozat mezőjét módosították ("Javított" oszlop), vagy ha egy nyilatkozat mezőjét módosította ("Javító" oszlop), vagy ha a képet csatolt egy nyilatkozathoz.

A "Rögzítés" mezőben megjelenő érték jelentése: az adott felhasználó az adott napon hány darab pótdíjas nyilatkozatot hozott létre.

A "Javított" mezőben megjelenő érték jelentése: a felhasználó által rögzített nyilatkozatok mezői közül az adott napon hány mező értéke változott<sup>2</sup>.

1 - a változás az alábbi mezőket veszi figyelembe: viszonylat, vezetéknev, keresztnév, keresztnév2, anyja családnéve, anyja keresztnéve, anyja keresztnéve2, születési vezetéknev,

születési keresztnév, születési keresztnév2, csekkszám, FKF közreműködés, eset időpontja, eset típusa, neme, születési hely, születési dátum, település, irányítószám, közterület, házsám-ajtó, okmány típusa, okmány száma, 2. okmány típusa, 2. okmány száma, aláírás, ellenőr azonosítója, 2. ellenőr azonosítója, kobzás, megjegyzés

2 - a változás lehet: üres érték helyett új érték beírása, korábbi érték törlése, korábbi érték módosítása

Tehát ha apoder felhasználó kettő nyilatkozatot rögzített, és mindkettő nyilatkozatnak 2016.05.20-án 2-2 mezőjét módosítják, akkor apoder felhasználó 2015.05.20. sorában a "Javított" oszlopban 4 érték jelenik meg.

#### 4.9.2 A "Javított" mező értékének meghatározásához szükséges módosítások:

- A [Változtat] gomb megnyomásával megjelenő "Pótdíjas eset vétele/Karbantartás/Változtat" felületen egy meglévő érték törlése nem növeli a "Javított" mező értékét, módosítani kell, hogy a törlés növelje az értéket. Ha egy mező értékét az [Ellenőrzés] gomb megnyomásával megjelenő nyilatkozatrögzítő felületen törlik, akkor a törlés helyesen 1-el növeli a "Javított" mező értékét.
- A [Változtat] gomb megnyomásával megjelenő "Pótdíjas eset vétele/Karbantartás/Változtat" felületen a technikai mezőket inaktívvá kell tenni, mert a technikai mezők változtatására nincs szükség. A "készítő" és a "módosító" mezők változtatása jelenleg növeli a "Javított" mező értékét. A következő mezőket kell inaktívvá, azaz nem változtathatóvá tenni: Elkészült eset, Felhasználó, Készítő, Módosító, Módosító, Rögzítés időpontja, Sorrend.

A "Javitó" mezőben megjelenő érték jelentése: a felhasználó az adott napon hány darab nyilatkozat mező<sup>1</sup> értékét változtatta<sup>2</sup> meg.

Az érintett mezők és a változtatás a "Javitott" mező jelentésénél leírt mezőkkel és változtatásokkal egyezik meg.

#### 4.9.3 A "Javitó" mező értékének meghatározásához szükséges módosítások:

- 'FusionR háttérben futó feladatok' nevű felhasználó helyett a tényleges módosító felhasználó jelenjen meg. Ha a pótdíjas nyilatkozatot az [Ellenőrzés] gomb megnyomásával megjelenő nyilatkozatrögzítő felületen módosítjuk, akkor jelenleg a módosító felhasználó a 'FusionR háttérben futó feladatok', és nem a tényleges módosító felhasználó. Módosítani kell a nyilatkozatrögzítő felület működését, hogy ellenőrzés során a tényleges felhasználóhoz mentse el a mezőmódosításokat. Ha a felhasználó a [Változtat] gomb megnyomásával megjelenő "Pótdíjas eset vétele/Karbantartás/Változtat" felületen módosítja a nyilatkozat adatait, akkor a "Javitó" mező értéke helyesen a módosító felhasználó sorában jelenik meg.

A "Képkapcsolás" mezőben megjelenő érték jelentése: a felhasználó az adott napon hány darab dokumentumot hozott létre a pótdíjazást elismerő nyilatkozatok iktatókönyvébe. Egy képkapcsolás során egy nyilatkozathoz kapcsolt képekhez egy darab dokumentum jön létre a pótdíjazást elismerő nyilatkozatok iktatókönyvébe.



**4.9.4 A jelenlegi működés alapján egy példa az eset rögzítési teljesítmény táblázatban megjelenő adatokhoz**

"akristály" felhasználó 2015.05.20-án:

- 5 nyilatkozatot rögzít
- "apoder" felhasználó által 2015.05.19-én rögzített nyilatkozatok közül 1 nyilatkozatnál 1 mezőt töröl, 1 mezőt beír, és 1 mezőt módosít.
- 3 nyilatkozathoz 7 db képet kapcsol

"apoder" felhasználó 2015.05.19-én:

- 2 nyilatkozatot rögzít
- 2 nyilatkozathoz 5 db képet kapcsol

Az Eset rögzítési teljesítmény oldalon megjelenő táblázatban 2015.05.19. - 2015.05.20. időszakra "apoder" és "akristály" felhasználók sorában a következő értékek jelennek meg:

Felhasználó	Tevékenység időpontja	Rögzítés	Javított	Javító	Képkapcsolás
apoder	2015.05.19.	2	0	0	2
akristály	2015.05.20.	5	0	3	3
apoder	2015.05.20	0	3	0	0

Az első sorban "apoder" felhasználó 2015.05.19. napi teljesítményének összesített adatai jelennek meg. 2 db nyilatkozatot rögzített, az általa rögzített nyilatkozatoknak 0 db mezőjét módosították, mások által rögzített nyilatkozatoknak 0 db mezőjét módosította, 2 db nyilatkozathoz csatolt képeket.

A második sorban "akristály" felhasználó 2015.05.20. napi teljesítményének összesített adatai jelennek meg. 5 db nyilatkozatot rögzített, az általa rögzített nyilatkozatoknak 0 db mezőjét módosították, "apoder" felhasználó által rögzített nyilatkozatnak 3 db mezőjét módosította, 3 db nyilatkozathoz csatolt képeket.

A harmadik sorban "apoder" felhasználó 2015.05.20. napi teljesítményének összesített adatai jelennek meg. 0 db nyilatkozatot rögzített, az általa rögzített nyilatkozatoknak 3 db mezőjét módosították, mások által rögzített nyilatkozatoknak 0 db mezőjét módosította, 0 db nyilatkozathoz csatolt képeket.

A fenti működést úgy kell módosítani, hogy a "Javított" mező értékét ahhoz a naphoz tartozó sorban jelenítjük meg, amely napon a javított nyilatkozatot rögzítették, és nem annál a napon, amikor a nyilatkozat mezőjét módosították.

Segítségül a fenti példa ilyen lenne a módosítás után:

Az Eset rögzítési teljesítmény oldalon megjelenő táblázatban 2015.05.19. - 2015.05.20. időszakra "apoder" és "akristály" felhasználók sorában a következő értékek jelennek meg:

Felhasználó	Tevékenység időpontja	Rögzítés	Javított	Javító	Képcsatolás
apoder	2015.05.19.	2	3	0	2
akristály	2015.05.20.	5	0	3	3

Tehát amikor 2015.05.20-án "akristály" felhasználó "apoder" felhasználó 2015.05.19-én rögzített nyilatkozatán 3 mezőt módosít, akkor a módosítás a "Javított" mezőben "apoder" felhasználó 2015.05.19. sorában jelenik meg, és nem a 2015.05.20. sorában.

#### 4.10 ADATJAVÍTÁS CSAK EGY HELYEN TÖRTÉNYEN

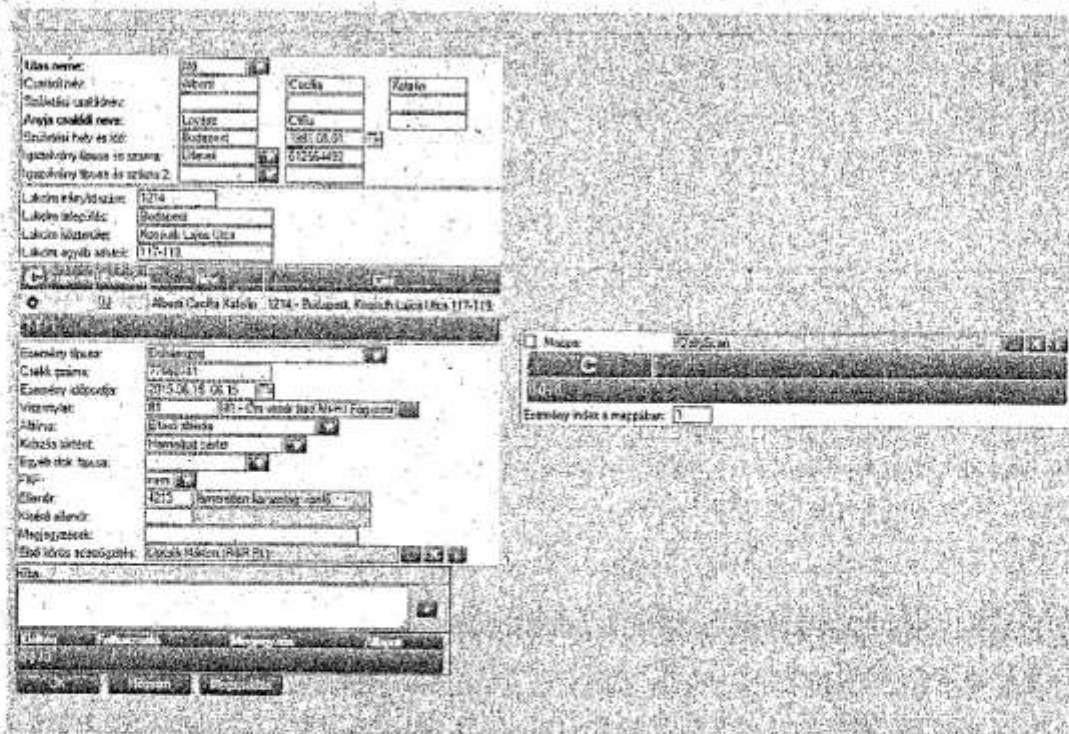
##### Módosítási igény:

Utas-eset létrehozás után az adatmódosítást elég legyen egy helyen elvégezni, és ne kelljen az összes létrejött entitáson egyenként ugyanazokat az értékeket átvezetni.

##### Megvalósítás:

Az utas-eset létrehozás (áttöltés) előtt az adatmódosítást a nyilatkozatot kijelölve az [Ellenőrzés] gombra kattintva lehet elvégezni.

Ha a nyilatkozatból az utast és az esetet már létrehoztuk, akkor az adatjavítás történhet a képcsatolók által használt oldalon és a nyilatkozat karbantartó adatlapon.



A képcsatolók a rögzítési hibákat a képcsatolásnál használt felületen javíthatják majd.

Pótdíjas eset vázlat Karbantartás - Változtat

Rögzítés időpontja	2015.06.16. 15:25:15
Viszonylat	M2
Vezetéknév	Horvai
Keresztnév	Alexandra
Keresztnev2	Boglárka
Anyja családneve	Liptákovics
Anyja keresztneve	Leckádia
Anyja keresztneve2	Prudencia
Születési vezetéknév	Horvai
Születési keresztnév	Alexandra
Születési keresztnév2	Mána
Sorrend	2015-06-15 10:30:00
Csekkszám	45158881
Állapot	Esetképek csatolva
FKF közreműködés	nam
Eset időpontja	2015-06-15 10:30:00
Eset típusa	Jegy nélküli utazott
Neme	Nő
Születési hely	Budapest
Születési dátum	1989-01-01
Település	Szentendre
Irányítószám	2000
Község	Ady Endre Ut
Házszám	10
Okmány típusa	Személyi ig.
Okmány száma	673468EA
2. Okmány típusa	
2. Okmány száma	
Alírási	Alma és fivérete a csekket
Ellenőr azonosítója	0560
2. Ellenőr azonosítója	2000
Kobzás	Nem történt kobzás
Megjegyzés	leasz megjegyzés
Elkészült Eset	201506150001 - 201506150001 - Jegy nélküli utazott
Felhasználó	mipcsik
Készítő	mipcsik
Módosítva	2015.06.17. 09:50:55
Módosító	mipcsik

Adatpótlás esetén, vagy áttöltés utáni adatjavítás esetén az adatjavítást a nyilatkozat karbantartó adatlapján kell elvégezni.

Meg kell oldani, hogy bármelyik felületen módosítjuk a nyilatkozat rögzített adatait, az adatmódosítás a létrehozott entitásokon automatikusan átvezetésre kerüljön.

Utazás esetén létrehozás (áttöltés) után, ha bármelyik utasra vonatkozó adat (név, cím, neme, születési adatok, anyja név, állampolgárság, okmány adatok) megváltozik a nyilatkozat adatlapján vagy a képcsatolók oldalán, és az utasnak pontosan az az egy darab esete van, akkor az utasra vonatkozó adatváltoztatást a létrehozott utas adataira is át kell vezetni. Ebben az esetben az utashoz létrehozott fizetési megállapodáson megjelenő fizető és folyószámla adatait (név és cím) is módosítani kell.

Az esetre vonatkozó adatok (eset időpontja, típusa, csekkszám, viszonylat, aláírás, kobzás, FKF, ellenőr, egyéb dokumentum, kobzott tárgy, név, lakcím) változtatásakor a létrehozott eseten automatikusan át kell vezetni az adatmódosítást. Ha az eset dátumát is módosítják, akkor az



esetkez létrehozott folyószámla tétel számlaszámát és dátumra vonatkozó adatait is módosítani kell, függetlenül attól, hogy az eset már térült, vagy esetleg RFM-ben van.

A képcsatolók által használt felületen megjelenő "Hiba" beviteli mezőt nem kell eltüntetni, mert kérdéses esetekben ide továbbra is belrhatják ha a rögzítési hibát találnak.