

Budapest Card Elfogadóhelyek

Általános Szerződési Feltételei

I. Bevezető rendelkezések

1. BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21., levelezési cím: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21., továbbiakban: **BKK Zrt.**) kijelenti, hogy a Budapest Főváros Önkormányzata Közgyűlésének a Budapest közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról szóló 20/2012. (III. 14.) önkormányzati rendelete 5. § (1) bekezdés 37. pontjában meghatározott, turizmussal kapcsolatos közfeladatainak ellátása keretében kiadja Budapest főváros hivatalos turisztikai városkártyáját, a Budapest Card elnevezésű terméket (a továbbiakban: „Budapest Card”), valamint megállapítja a 2025. július 1. napját megelőzően értékesített termékcsalád körébe eső termékek (a továbbiakban: egyéb városkártyák) felhasználásának és elfogadásának feltételeit.
2. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) részletesen szabályozzák a BKK Zrt. és a kártyaelfogadó-helyek között az érvényes Budapest Carddal rendelkező személyek (a továbbiakban: kártyabirtokosok) által történő kártyahasználattal kapcsolatos kedvezményeket és az alkalmazandó szerződéses feltételeket a 3. pont szerinti jogviszony alapján.
3. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden kártyaelfogadó-helynek minősülő partnerre (a továbbiakban: Partner), akinek a **BKK Zrt.**-vel a Budapest Card elfogadására vonatkozó hatályos együttműködési megállapodása (a továbbiakban: Megállapodás) áll fenn.
4. A Partnerrel kötött Megállapodásban egyedileg rögzített feltételek a jelen ÁSZF szabályaitól eltérhetnek, mely esetben a Megállapodás rendelkezései az irányadók.

II. A Megállapodás célja:

1. A Budapest Card részletes jellemzőit jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képező Termékismertető és a 2. sz. melléklet (Általános felhasználási feltételek) tartalmazzák. A Budapest Card felhasználásával és elfogadásával kapcsolatos szerződéses időszak – a Megállapodásban történő szabályozás hiányában – határozatlan időtartamra jön létre.
2. A 2025. május 1. és július 1. között értékesített egyéb városkártyák felhasználási és elfogadási feltételeit a VIII.2. pont, a 3. sz. melléklet (Egyéb termékismertető) és a 2. sz. melléklet (Általános felhasználási feltételek) tartalmazzák. A 2025. május 1. napját megelőzően értékesített egyéb városkártyák felhasználási és elfogadási feltételeit a VIII.3. pont, a 3. sz. melléklet (Egyéb termékismertető) és az értékesítés időpontjában hatályos Általános felhasználási feltételek tartalmazzák.
3. A Megállapodás megkötésére bármely, Magyarország területén székhellyel, telephellyel, fiókteleppel rendelkező és szolgáltatást nyújtó, jogi személyiséggel rendelkező, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet jogosult, aki vállalja a jelen ÁSZF-ben és a Megállapodásban foglalt rendelkezések betartását.

4. Megállapodás nem köthető olyan vállalkozással, amely a fiatalkorúak testi, erkölcsi fejlődésének befolyásolására alkalmas, vagy a közbiztonságra veszélyes termékeket és/vagy szolgáltatásokat kínál.

III. Partnerekre vonatkozó egyes rendelkezések:

1. Partner a Megállapodásban rögzített mértékű (illetve összességében meghatározható) kedvezményt köteles biztosítani a Megállapodásban rögzített szolgáltatások, illetve a Partner általa forgalmazott termék árából a kártyabirtokosok részére.
2. Felek a Megállapodásban határozzák meg az 1. pont szerinti kedvezménnyel érintett termékek, illetve szolgáltatások körét, valamint a Budapest Carddal igénybe vehető egyéb, más jellegű kedvezményeket. A Megállapodás hatálya alatt a már meghatározott kedvezmény köre, mértéke egyoldalúan nem, csak a Megállapodás közös megegyezésen alapuló módosításával változtatható meg.
3. Partner a szolgáltatása/terméke árát minden esetben oly módon köteles feltüntetni, hogy a kártyabirtokosok számára egyértelmű legyen az igénybevétel időpontjára vonatkozó kedvezmény nélküli ár, valamint a nyújtott kedvezmény mértéke is. Partner egyoldalúan nem jogosult korlátozni a kedvezmények kártyabirtokosok általi igénybevételét.
4. A Budapest Card az első használat (leolvasás) alkalmával aktiválódik. Partner köteles a Budapest Card első használatának időpontját, illetve érvényességét minden esetben a Budapest Cardon lévő Aztec kód leolvasásával (vagy a kártyaszám bevitelével) ellenőrizni a BKK Zrt. által biztosított leolvasó rendszer /applikáció/ igénybevételével az ÁSZF IV. 3-5. pontjában részletezettek szerint.
5. Partner köteles a BKK Zrt. által rendelkezésére bocsátott „Budapest Card elfogadóhely” matricát a bejáratánál vagy a jegypénztáránál jól látható helyre kihelyezni, illetve amennyiben rendelkezik saját online felülettel, akkor köteles a „Budapest Card elfogadóhely” megjelölést weboldalán feltüntetni és lehetőség szerint kiemelt helyen kommunikálni a Budapest Card tagságot, és a biztosított szolgáltatási vagy termékkedvezményt, valamint elhelyezni a www.bkk.hu/budapestkartya honlap aloldalára mutató linket.
6. Partner vállalja, hogy lehetőséget teremt a Budapest Card kiadványok, szóróanyagok, kihelyezésére saját turisztikailag frekvenciált működési helyén, emellett Partner vállalja, hogy amennyiben erre lehetősége van, saját kiadványain, szórólapjain is feltünteti.
7. Partner vállalja, hogy a kiemelt és ünnepi időszakok tekintetében a Megállapodásától eltérő elfogadásáról (ideértve a beléptetés engedélyezését, illetve megtagadását) legalább 30 nappal írásban tájékoztatja BKK Zrt.-t.
8. A Partner vállalja, hogy tájékoztatást nyújt a BKK Zrt. részére az általa kezelt közösségi média fiókok publikus elérhetőségeiről (különösen Instagram, Facebook, TikTok).
9. Partner az ÁSZF-ben foglaltakról és a Megállapodásból eredő kötelezettségeiről, a kedvezménynyújtás és a Budapest Card használatának módjáról az alkalmazottjait és munkatársait naprakészen tájékoztatni köteles.

10. Partner kártérítési felelősséggel tartozik, amennyiben az ÁSZF-ben és a Megállapodásban vállalt kedvezménynyújtási kötelezettségét neki felróható módon megszegi. Partner minden olyan körülményről, amely a kedvezmény folyamatos biztosítását gátolja, köteles a BKK Zrt.-t haladéktalanul tájékoztatni. Partnernek tájékoztatási kötelezettsége áll fenn akkor is, ha ellene csőd-, felszámolási, végelszámolási, illetve végrehajtási eljárás indult.

11. BKK Zrt. jogosult szűrőpróbaszerűen, akár próbavásárlás keretében ellenőrizni azt, hogy a Partner a vállalt kötelezettségeinek eleget tesz-e.

IV. BKK Zrt. vállalásai

1. BKK Zrt. a Megállapodás tartama alatt Partner részére a www.bkk.hu oldal megfelelő aloldalán megjelenést biztosít a Partner által megküldött részletes információkkal, képpel, leírással, valamint megjelenést biztosít a Budapest Card kiadványaiban több nyelven, és gondoskodik az ehhez kapcsolódó idegen nyelvű fordításokról.

2. BKK Zrt. a Budapest Card kártyafelhasználások követése céljából Aztec kód leolvasására alkalmas leolvasó rendszert (készüléket vagy applikációt) biztosít Partner számára. A leolvasó készülék, a készülék tartozékai és a hozzá tartozó szoftver a BKK Zrt. által megbízott vállalkozó (a továbbiakban: Vállalkozó), azaz harmadik személy tulajdonát képezik.

- A leolvasó készülékek esetleges újabb telepítéséről és használatának bemutatásáról/oktatásáról Vállalkozó gondoskodik. Partner kártyaleolvasó készüléket/készülékeket és annak tartozékait külön jegyzőkönyv felvétele mellett teljes anyagi felelősségvállalásával veszi át.
- Amennyiben az átvett kártyaleolvasó készülék/készülékek a rendeltetésszerű használatból fakadó természetes elhasználódáson túl megsérül(nek) vagy elvesz/elvesznek és azzal/azokkal a Partner nem tud elszámolni, úgy köteles az átvett kártyaleolvasó készülék/készülékek jegyzőkönyvben meghatározott értékét egyösszegben BKK Zrt. részére megtéríteni BKK Zrt. írásbeli felhívásától számított 15 napon belül.
- A leolvasó meghibásodása esetén Partner köteles a BKK Zrt. illetékes munkavállalóját és a leolvasó készüléket telepítő Vállalkozót egyidejűleg haladéktalanul írásban értesíteni (*BKK Zrt.: kereskedelem@bkk.hu, vállalkozó: support@chrome.hu*).

3. Partner köteles használni a leolvasó készüléket minden Budapest Card elfogadás esetén, illetve köteles tájékoztatni a készüléket kezelő személyeket a rendeltetésszerű használattal kapcsolatban, és köteles annak használatát, kezelését ellenőrizni.

4. A leolvasó applikáció Citypay 2 néven elérhető a Google Play és App Store felületén vagy az alábbi URL címeken:

- Android operációs rendszer esetén a Play Áruházból: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.apptive.citypay> - IOS operációs rendszer esetén az App Storeból: <https://apps.apple.com/hu/app/citypay-2/id1465099274?l=hu>

5. BKK Zrt. a IV. pontban foglaltak változtatásának jogát fenntartja.

V. Adatkezelés és adatvédelem:

1. Partner a Megállapodás aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy BKK Zrt. mint adatkezelő a Budapest Carddal, illetve a Megállapodással összefüggésben tudomására jutott, a Partner által előzetesen megadott személyes adatokat a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően a Megállapodás, illetve a Budapest Card használatával összefüggő célokra nyilvántartsa és kezelje.
2. A személyes adatok kezelésével kapcsolatban az érintetteket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) 14-19. §, illetve 21. § szakaszaiban biztosított jogok illetik meg. Partner és BKK Zrt. köteles a Megállapodás teljesítésével kapcsolatban megismert személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR), valamint a kapcsolódó hazai jogszabályok rendelkezéseit szem előtt tartva kezelni.
3. A Budapest Card értékesítésével kapcsolatos adatkezelés és adatvédelem részletes szabályai a BKK Zrt. honlapján a [BKK Adatvédelmi Tájékoztató \(központi\)](#) link alatt találhatóak, valamint a kapcsolattartói adatok kezelésének részletszabályait a [BKK Adatvédelmi Tájékoztató \(központi\)](#) tájékoztató tartalmazza. Az adatkezelés, adatfelhasználás nem sértheti az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit.

VI. Kézbesítési vélelem:

1. A jognyilatkozatokat elektronikus úton vagy tértivevénnyel, postai szolgáltató útján vagy futárral kell kézbesíteni.
2. A postai úton vagy futárral – igazolt módon – megküldött jognyilatkozatokat a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek, az abban közölt jognyilatkozatokat pedig közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ez esetben a közlés dátuma a küldemény átvétele megtagadásának napja.
3. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (a feladóhoz „nem kereste” „elköltözött” vagy a „címzett ismeretlen” jelzéssel érkezett vissza), az iratot a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek, az abban közölt jognyilatkozatokat pedig közöltnek kell tekinteni. A bizonyított elektronikus úton megküldött levelezéseket hivatalos írásos formának kell tekinteni.

VII. Megállapodás megszűnése, módosítása, megszegésének jogkövetkezményei.

1. A Megállapodás az aláírás napjától számított határozatlan időre jön létre. Partner a Megállapodást egyoldalúan minden év április 30. napjára mondhatja fel azzal, hogy a felmondást a határidő lejárta előtt legalább 3 hónappal írásban közölnie kell BKK Zrt-vel.
2. A Megállapodás csak közös megegyezéssel, kizárólag írásban módosítható. Partner a Megállapodás lényeges tartalmi elemeinek (nem kizárólagosan: a termékkör, a biztosított szolgáltatás, a fizetési feltételek stb.) módosítására irányuló igényét legkésőbb minden év április 30. napját megelőző 3 hónapi írásban köteles jelezni BKK Zrt. kapcsolattartója felé.

3. Partner tudomásul veszi, hogy a Budapest Card a BKK Zrt. kiemelt turisztikai terméke, így a kártyabirtokosok irányába tett vállalások megszegése az esetleges konkrét kárigényeken túl a BKK Zrt. üzleti goodwilljét, azaz jó hírnevét is jelentősen csökkenthetik.
4. Amennyiben Partner a kártyabirtokosok irányába vállalt kedvezményt nem biztosítja, vagy a megállapodásban vállalt bármely kötelezettségét megszegi, úgy a BKK Zrt. a kötelezettségekről való tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban felhívja a Partnert arra, hogy a vállalt kötelezéseknek haladéktalanul tegyen eleget. A határidő eredménytelen eltelte esetén BKK Zrt. jogosult a Megállapodást egyoldalúan azonnali hatállyal felmondani, és Partner köteles a felmondás kézhezvételének napjától április 30. napjáig terjedő időre 1000 Ft/nap (azaz egyezer forint / nap) összegű meghiúsulási kötbért fizetni a BKK Zrt. részére.
5. Partner tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a BKK Zrt. a Partner szerződésszegése ellenére nem él az azonnali hatályú felmondás jogával, úgy a Partner a szerződésszegés idejére hibás teljesítés miatti kötbért köteles fizetni. Hibás teljesítésnek minősül, amennyiben Partner (egyedi esetekben) egy adott kártyával, vagy kártyákkal kapcsolatosan nem teljesíti a kártyabirtokosokat illető vállalásait és kötelezettségeit. A kötelezettségek folyamatos megszegése a meghiúsulási kötbér megállapítását vonja maga után.
6. Hibás teljesítés esetén a hibás teljesítés miatti kötbér alapja a kötelezettségszegéssel érintett Budapest Card(ok) teljes ellenértéke (amely megegyezik a kötelezettségszegéssel érintett Budapest Card kártyák darabszáma megszorozva azok bruttó eladási árával). A hibás teljesítési kötbér mértéke a kötbér alapjaként meghatározott összeg 30,0 %-a, alkalmanként maximum 50.000 Ft, azaz ötvenezer forint. Amennyiben a kötelezettségszegés időtartama nem állapítható meg egyértelműen, úgy BKK Zrt. jogosult a kötelezettségszegés miatt egyösszegű 50.000 Ft, azaz ötvenezer forint nagyságú kötbérre igényt tartani. A meghiúsulási kötbér mértéke egyszeri 50.000 Ft, azaz ötvenezer forint.
7. A meghiúsulási és hibás teljesítési kötbér megállapítása nem jelenti a Partner kártérítési felelősségének megszűnését az esetleges károkozás vonatkozásában.

VIII. Vegyes és átmeneti rendelkezések.

1. BKK Zrt. jogosult a Budapest Card mellett egyes programjaihoz kapcsolódó, egyedi arculattal ellátott Projekt Városkártya kibocsátására. A Projekt Városkártya abban az esetben tartalmazza a Partner kedvezményes szolgáltatását/termékét, amennyiben Partner ehhez hozzájárul. Partner hozzájárulása esetén BKK Zrt. a Projekt Városkártyáról egy mintát elektronikus formában Partner rendelkezésére bocsát.
2. A 2025. július 1. napjával megszűnik a „Tourist Pass” és az „e-XPLORER” megnevezésű egyéb városkártyák értékesítése. A 2025. május 1. és július 1. között értékesített egyéb városkártyák felhasználását a Partner legkésőbb 2026. április 30-ig köteles elfogadni a II.2. pont figyelembevételével.
3. A 2025. május 1. napját megelőzően értékesített egyéb városkártyák felhasználását a Partner legkésőbb 2026. április 28-ig köteles elfogadni a II.2. pont figyelembevételével.

4. BKK Zrt. és Partner kötelesek a Budapest Card elfogadásával kapcsolatosan bármely kifogás vagy panasz esetén képviselőjük bevonásával egyeztetést tartani, és a szükséges intézkedésekről együttesen dönteni.
5. A megállapodás teljesítésével kapcsolatosan felmerülő vitás kérdéseket egymással felek tárgyalásos úton rendezik. Amennyiben a tárgyalás 30 naptári nap alatt sem vezet eredményre, úgy felek igényeiket a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesíthetik.
6. Az ÁSZF-ben és a Megállapodásban nem szabályozott egyéb kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a magyar jog vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Budapest: 2025.06.30.

Walter Katalin s.k.
vezérigazgató
BKK Zrt.