



FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2024

Budapesti Közlekedési Központ

Tartalomjegyzék

Vezérigazgatói köszöntő	3
Fenntarthatósági eredményeink 2024-ben	4
A BKK általános bemutatása	5
Felelős vállalatirányítás	6
2024 számokban A BKK tevékenységei	7
Budapesti Mobilitási Terv (BMT)	8
Környezet	9
Pesti alsó rakpart megnyitása	
Bővülő és megújuló járműpark	
Kerékpáros infrastruktúra	
MOL Bubi	
Bubi 3.0	
Megosztott mobilitás	
A BudapestGO és Pay&GO	
Tarifarendszer	
Biztonság és társadalmi szerepvállalás	18
Közlekedésbiztonsági Stratégia és intézkedései	
Holttérekampány és Sulizóna program	
Köztisztasági akciók	
Hozzáférhetőség és akadálymentesítés	
Gyalogos-átkelőhelyek	
Társadalmi egyeztetések	
Balázs Mór Konferencia	
Egyéb társadalmi szerepvállalások	
Felelős foglalkoztatás	27
Fenntarthatósági akciók	
Munkahelyi mobilitás	
Esélyegyenlőség	
Képzések	
Munkavállalói elégedettség	
Melléklet	33



Vezérigazgatói köszöntő

Harmadik alkalommal készül el fenntarthatósági jelentésünk. 2024 is mozgalmas év volt. A globális felmelegedés, az éghajlatváltozás kihívásai 2024-ben igen hangsúlyosan jelentkeztek, de sikeresen kezeltük az árvizek okozta akadályokat is. Figyelembe véve többek között a klímaváltozáshoz kapcsolódó trendeket, a 2025–2030-as vállalati stratégiánkban is megerősítettük elköteleződésünket a fenntartható és reziliens városi környezet és közlekedési hálózat kialakítása mellett.

A Budapesti Közlekedési Központ Zrt.-nél (a továbbiakban BKK vagy BKK Zrt.) hiszünk a felelős és fenntartható vállalatban, amiért mindannyiunknak egyaránt tennie kell munkakörétől vagy beosztásától függetlenül. Közös felelősségünk, hogy milyen jövőt alapozunk meg az utánunk érkezőknek; a világos célokhoz és elérésükhöz elkötelezett, felelős vállalatirányítás szükséges.

Budapest Főváros Önkormányzatának irányvonalaival összhangban, a fenntarthatóságot szem előtt tartva tervezzük meg és hajtjuk végre a budapesti közösségi közlekedés fejlesztését, a közlekedési infrastruktúrához köthető beruházásainkat, és kiemelt figyelmet szentelünk vállalati működési kiválóságunk megerősítésére is. A hosszú távú célokat kijelölő Budapesti Mobilitási Tervből vezetjük le vállalati stratégiánkat, amelynek az elkészítésekor a belső működés általános fejlesztése mellett figyelembe vesszük a fenntarthatóság környezeti, társadalmi, illetve munkavállalói aspektusát is.

Önkormányzati tulajdonú vállalatként elengedhetetlen, hogy mind a fejlesztésekhez kapcsolódó döntéseink, mind a vállalati működésünk során erősítsük magunkban a felelős költséggazdai szemléletet. Törekszünk arra, hogy a BKK jól működő, az utasok igényeinek, a kor kihívásainak és a dolgozók elvárásainak minden szempontból megfelelő vállalat legyen.

Bízom abban, hogy ez a jelentés inspirál majd másokat is, és segítségével közelebb hozzuk az olvasóhoz nemcsak a közösségi közlekedést, hanem a BKK-t is.



A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Walter Katalin'.

Dr. Walter Katalin
vezérigazgató

Fenntarthatósági eredményeink 2024-ben

A BKK számára a fenntarthatóság nem csupán cél, hanem működésünk alapelve. 2024-ben számos olyan kezdeményezést és fejlesztést valósítottunk meg, amelyek hozzájárultak az élhetőbb, zöldebb és igazságosabb Budapest kialakításához – kívül és belül egyaránt.

A fenntarthatóságot is érintő feladataink megvalósítása tehát nemcsak a főváros életében, hanem a vállalaton belül is kézzelfogható eredményeket hozott. A 2023-as évihez képest több területen is kedvező változások történtek, és a 2022 óta tartó pozitív trendek is megerősítést nyertek. A tudatos energiahasználat és a hatékonyságjavító intézkedések eredményeként a saját villamosenergia-felhasználásunk 9,4%-kal csökkent (584,2 MWh-ról 529,5 MWh-ra), így a 2022 óta tartó csökkenő tendencia tovább folytatódott (összesen 15,7%-os csökkenés). A vízfelhasználásunk enyhén nőtt 2023-hoz mérten, de még mindig jóval alacsonyabb, mint 2022-ben volt. A nem megújuló kommunális hulladék mennyisége 13,8%-kal kevesebb (26 tonnáról 22,4 tonnára), míg a megújuló hulladéké 45,6%-kal nőtt (12,5 tonnáról 18,2 tonnára), ami a szelektív gyűjtés és újrahasznosítás erősödését mutatja. 2024-ben a munkavállalóink 49%-a nő, így továbbra is elmondható, hogy kiegyensúlyozott a nemek aránya. Fenntarthatósági munkacsoportunkkal – amely már 30 aktív taggal működik – többek között közösségi fűszerkertet hoztunk létre, szemléletformáló előadásokat (pl. hulladékgazdálkodás, háztartási környezeti hatások, gyógynövények), adománygyűjtési akciókat (pl. iskolakezdési támogatás rászoruló családoknak) és nyílt napokat szerveztünk (pl. víztározó látogatása). A belső képzések és nyílt napok hatására munkatársaink egyre tudatosabban és aktívabban vesznek részt a fenntartható működés alakításában. 2024. év végén elkezdtünk felkészülni arra, hogy megfeleljünk az Európai Unió CSRD-irányelvének és a hazai ESG-törvénynek. Célunk, hogy 2026-tól fenntarthatósági jelentésünket már az új, egységesített keretrendszer szerint készítsük el.

A fenntarthatóság számunkra nem projekt, hanem szemlélet. Hisszük, hogy a közlekedésen és a vállalati kultúrán keresztül valódi változást érhetünk el – a fővárosban, a környezetben és az emberek életében.



Bárony Péter

Stratégiai adatmenedzsment
és tudásközpont igazgató

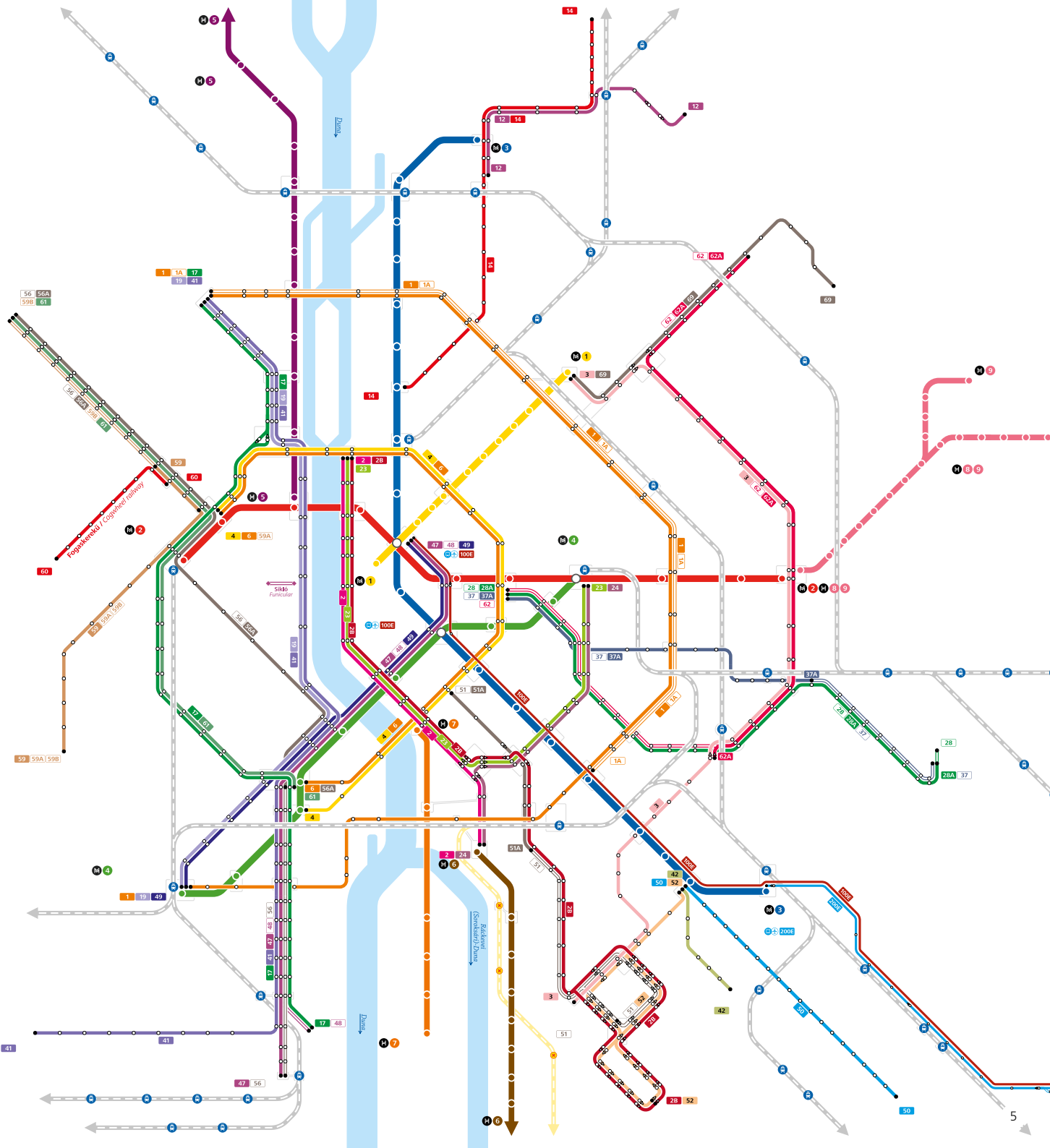
A BKK általános bemutatása

A Budapesti Közlekedési Központot (BKK) 2010-ben alapította Budapest Főváros Önkormányzata. A főváros közlekedésszervezőjeként Budapest közösségi közlekedéséért, annak működtetéséért és fejlesztéséért felelünk. Emellett olyan jelentős fővárosi beruházásokat valósítunk meg, mint például a Lánchíd vagy a Blaha Lujza tér felújítása.

A BKK 100 százalékban fővárosi tulajdonú közszolgáltató társaság, de valójában sokkal több annál: mintegy 1600 főből álló közösség, amely teljes elhivatottsággal végzi kihívásokkal teli munkáját.

A BKK-nál és a Fővárosnál tudjuk, hogy a közlekedés kulcsszerepet tölt be az emberek életében. Ezért nem pusztán az a célunk, hogy utazási lehetőséget biztosítsunk a fővárosban élőknek. Hiszünk abban, hogy a munkánk ennél sokkal többről szól. A közlekedés emberi kapcsolatokat épít, gazdasági lehetőségeket teremt. Összekapcsol a családtagjaiddal, a barátaiddal, az üzletfeleiddel, a munkatársaiddal.

A küldetésünk világos. Azt szeretnénk, hogy Budapest élhető, fenntartható és szerethető város legyen. Ezért dolgozunk valamennyien, és ez viszi a BKK közösségét előre.

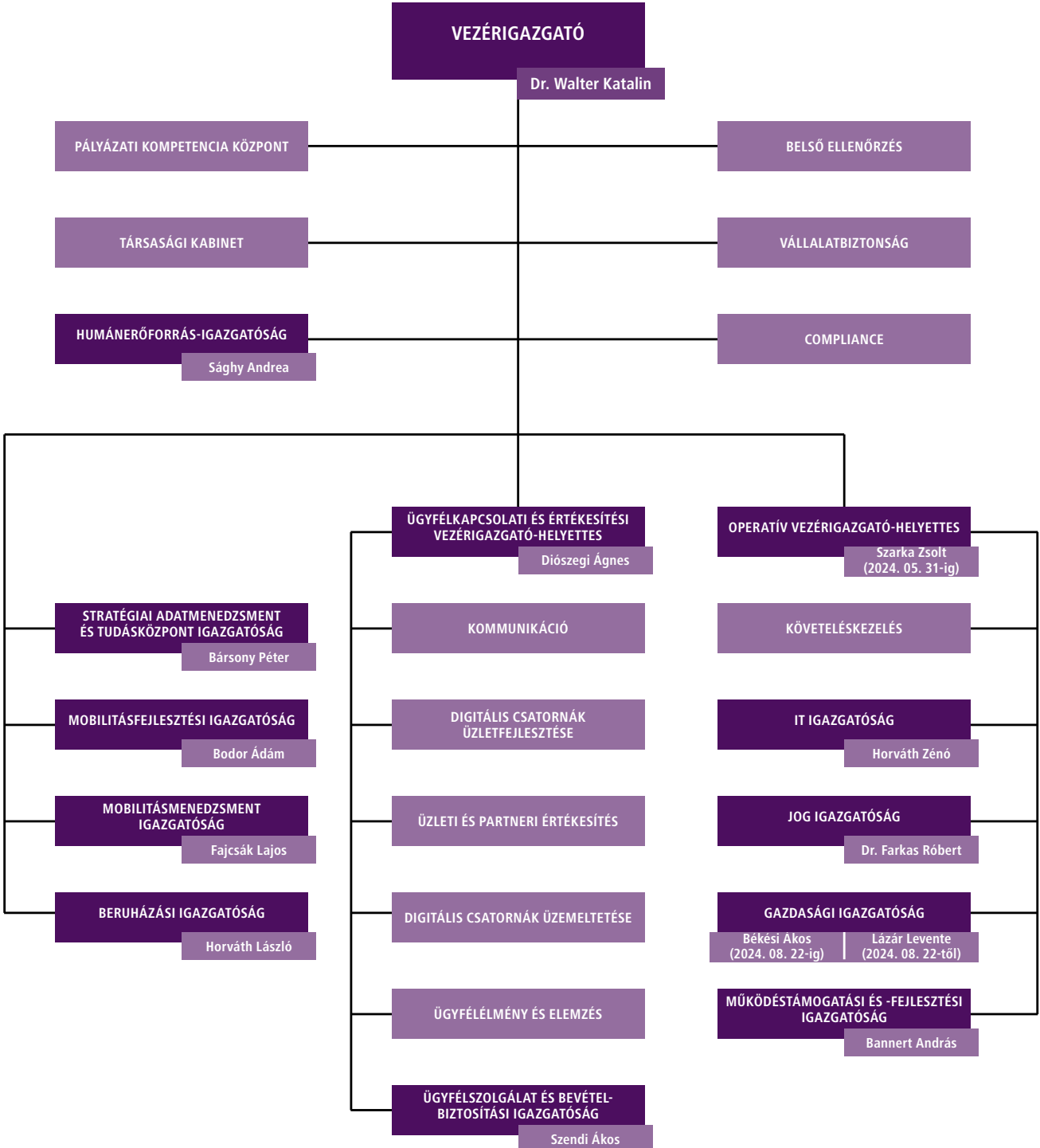


Felelős vállalatirányítás

Fenntartható tervezés

A fenntarthatóság kérdései és az azokra adható válaszok adják a vállalati stratégiai tervezésünk sarokkövét is. Társasági stratégiánk elkészítésekor a belső működés általános fejlesztésén túl figyelembe vesszük a fenntarthatóság környezeti, társadalmi, illetve munkavállalói hatásait is.

Cégünk önkormányzati jellegéből adódó célja, hogy döntéseink és működésünk során erősítsük magunkban a felelős költséggazdai szemléletet. Kiemelten törekszünk arra, hogy a BKK jól működő, a kor kihívásainak és a dolgozók elvárásainak minden szempontból megfelelő vállalat legyen.



2024 számokban | A BKK tevékenységei



4631 megálló



Naponta több mint
3,3 millió utazás
történik járatainkkal



Budapesten naponta összesen mintegy
1700 jármű
indul útjára



1,4 millió BudapestGO
aktív felhasználó havonta



A budapesti közösségi közlekedésben dolgozók száma mintegy
13.000 fő
(a szolgáltatói létszámmal együtt)



1571 fő
BKK-s munkatárs



A budapesti közösségi közlekedés fajlagos
kibocsátása (tonna CO₂):

695,63 / millió km



A közösségi közlekedésről további
információk **itt** érhetők el.

2024-ben folytattuk a BMT-ben meghatározott fenntartható városi mobilitáshoz kapcsolódó célok megvalósítását, a BKK is csatlakozott az uniós kezdeményezésű Climate City Contracthoz



Klímaszerződés (Climate City Contract)

Aláírásunkkal / együttműködési megállapodással támogattuk a Fővárosi Önkormányzat törekvéseit, és saját kötelezettségvállalásokat is tettünk az Európai Unió 100 klímasemleges és okosváros küldetésének keretében.



**Zöld
Budapest**

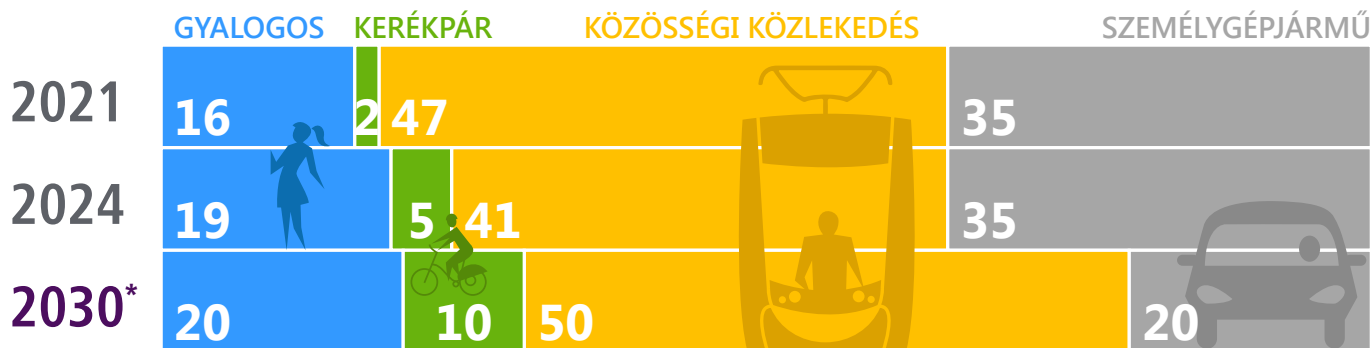
Budapesti Mobilitási Terv (BMT)

A budapesti városvezetés célja, hogy emberközpontú, élhető, környezeti, társadalmi és gazdasági szempontból is fenntartható városban éljünk, ezért készült a BKK gondozásában a Budapesti Mobilitási Terv (BMT), Budapest fenntartható városi mobilitási terve.

A BMT az Európai Unió által kiadott SUMP (Sustainable Urban Mobility Plan, azaz fenntartható városi mobilitási terv) útmutatójában megfogalmazott alapelvek mentén mutatja az irányt az élhető város megteremtéséhez. Emellett a SUMP megléte egyre több uniós pályázat kötelező feltétele.

A BMT célul tűzte ki az élhetőbb város kialakítását, a forgalom csökkentését, az aktív és mikromobilitás, valamint a fenntartható közlekedési módok arányának növelését. A 2023-ban felülvizsgált BMT a 2019-es terv célkitűzéseit viszi tovább, 2030-ig összefoglalva Budapest közlekedésfejlesztési céljait és a megvalósításukhoz szükséges intézkedéseket, projekteket.

A cél, hogy ötből négy utazás valamelyik fenntartható közlekedési móddal (gyalog, kerékpárral vagy közösségi közlekedéssel) történjen.



* BMT-CÉLÉRTÉK

MODAL SPLIT - Közlekedésmód-választási arányok változása Budapesten utazásszámalapon (%)

Az utazásszám-alapú Modal Split kutatás eredményei és a 2030-as célkitűzés [A 2024-es értékeket a szezonális torzító hatását korrigálva az Egységes Forgalmi Modell fejlesztéséhez használt háztartásfelvétel adatai alapján határoztuk meg.]



A BMT-ről további információk
itt érhetők el.

Környezet

Aktívan teszünk azért, hogy Budapest közösségi közlekedése és közterei minél fenntarthatóbbak és élhetőbbek legyenek.



A Fővárosi Önkormányzat törekvéseihez kapcsolódva zöldebbé és rendezettebbé válik a pesti rakpartszakasz

Rakpartnyitás

2024-ben folytatódott a népszerű rakpartnyitás-sorozat: az év során számos alkalommal birtokukba vehették a Pesti alsó rakpartot a pihenni, mozogni vagy edzeni vágyók.

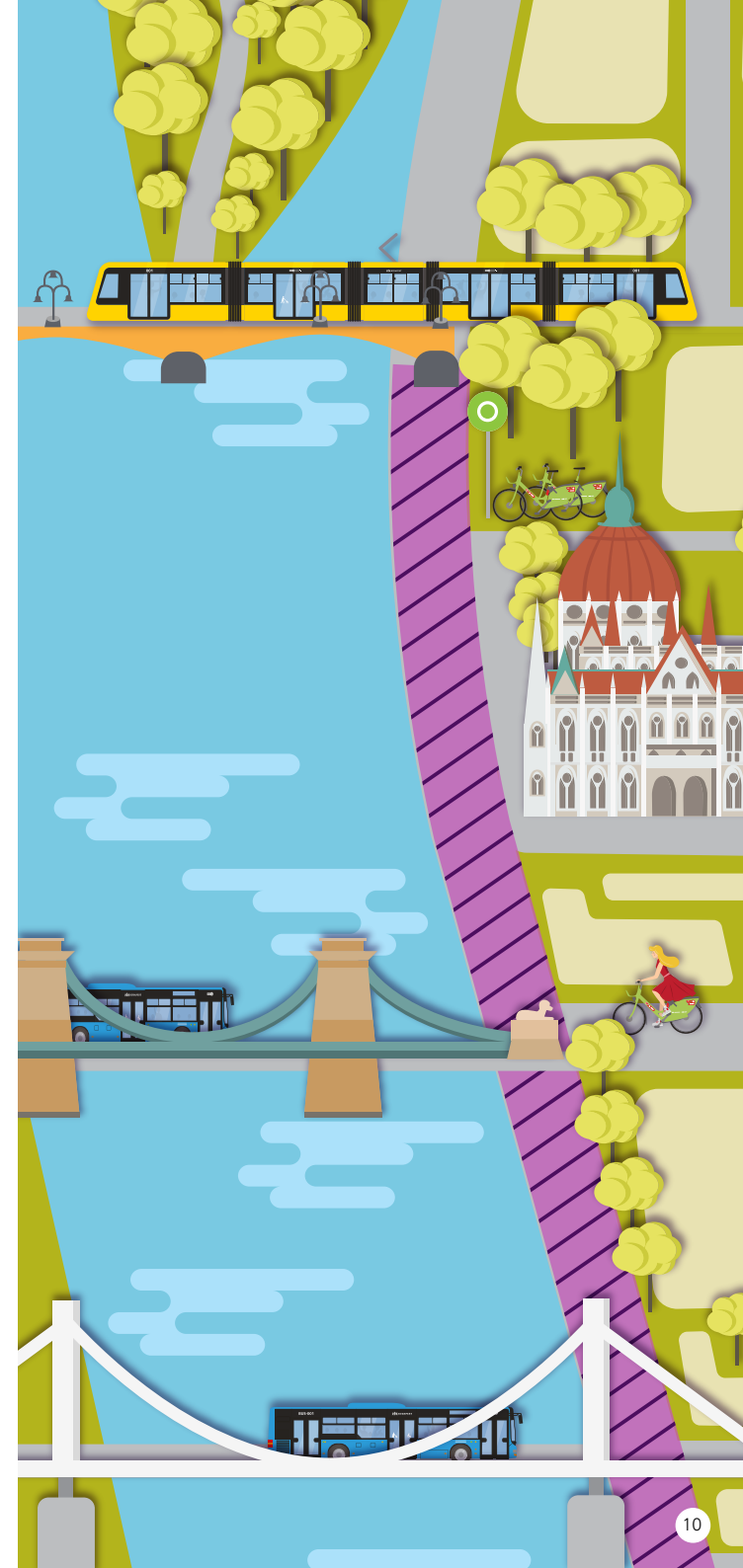


A fővárosiak és az ide látogatók csendes, nyugodt, a gépjárműforgalomtól mentes környezetben élvezhetik Budapest egyik legszebb, világhírű panorámával büszkélkedő területét. Ráadásul ismét kikerültek a rakpartszakaszra a jól ismert, népszerű, lazacszínű székek, amelyeket a kilátogatók kedvükre használhatnak kikapcsolódásra.

Folyamatosan zöldül a Duna-part

2024 nyarán elkészültek a tervek, ősszel pedig újabb fontos lépést tett a BKK azért, hogy szebb és élhetőbb Duna-partja legyen Budapestnek. A társaság benyújtotta pályázatait az Id. Antall József rakpart és az Erzsébet híd alatti terület átépítésére.

A kivitelezés mindkét esetben – a pályázatok kedvező elbírálása esetén – európai uniós forrásból valósulhat meg. A tervezett fejlesztések eredményeképpen zöldebb, gyalogos- és kerékpárosbarát rakpartszakaszok jönnek létre.



A Rakpartról további információk
itt érhetők el.

2024-ben tovább bővült az alacsonypadlós villamosflottánk, előkészítettük a következő évek fő járműberuházásait



2024-ben megérkezett Budapestre két CAF-villamos, amelyeket Spanyolországban gyártottak és szereltek össze.

Ez annak a korábban* megrendelt és folyamatosan gyártás alatt lévő 51 darabos flottának a része, amelyiknek köszönhetően a jelenlegi 30-ról mintegy 40 százalékra növekedhet az alacsonypadlós villamosok aránya a fővárosban. Az új járművek a próbafutások teljesítését követően állhatnak utasforgalomba.



2024-ben aláírtuk a szerződést, amely alapján 2026 tavaszától ütemezetten 70 korszerű, környezetbarát, teljesen elektromos meghajtású autóbusszal gazdagodik a budapesti járműpark.

Hamarosan modern, alacsonypadlós, tisztán elektromos hajtású, légkondicionált buszok jelennek meg a nagy utasforgalmú belvárosi vonalakon.



A budapesti közösségi közlekedésben részt vevő, a BKK által megrendelt járművek száma

1115 autóbusz



319 villamos



116 trolibusz



73 metró



Az új villamosflottáról további információk **itt** érhetők el.

* A BKK 2022 novemberében további 20 rövid, majd 2023 márciusában 26 rövid és 5 hosszú (összesen 31) CAF-villamost rendelt meg.



A szerződésaláírás pillanata: 2024. október 3.:
dr. Walter Katalin, a BKK vezérigazgatója (balra), valamint Körömdi Anikó, az Arriva Hungary Zrt. vezérigazgatója.



A főváros több helyszínén is fejlesztettük a kerékpáros infrastruktúrát

Kerékpáros fejlesztések: még biztonságosabb közlekedés

Az elmúlt időszakban számos kerékpárosbarát fejlesztés valósult meg a fővárosban, közöttük több a közösségi költségvetés keretében. 2024. nyár elején többek közt a XI. és a VI. kerületben tettük több helyen is biztonságosabbá a kerékpársávokat. A munkák során olyan fejlesztések valósultak meg, amelyek a közlekedés minden résztvevőjének segítenek könnyen és egyszerűen felismerni a forgalmi rendet.

A beruházásoknak köszönhetően a kerékpárral, az autóval vagy a gyalog közlekedők is biztonságosabban haladhatnak az érintett helyszíneken. Ezek a fejlesztések a néhány évvel ezelőtti életre hívott fővárosi közösségi költségvetésnek köszönhetően valósultak meg.

Megújult a Margit híd kerékpárút

Befejeződött a Margit híd északi oldalán futó kerékpárút felújítása, amit 2024. szeptember 1-jétől ismét birtokba vehetnek a kerékpárral közlekedők. Számos munkát végeztek el a helyszínen, többek között teljesen felújították a kerékpárút burkolatát. A felújítás végeztével ismét mindkét irányban két-két sáv áll a gépjárművel közlekedők rendelkezésére.

A Margit hidat tehát a 2024-es tanév kezdetétől újra teljes kapacitással vehetik igénybe a fővárosban közlekedők.



A kerékpáros infrastruktúráról további információk **itt** érhetők el.

A MOL Bubi népszerűsége 2024-ben is töretlen volt, az utazások száma már átlépte a 3,5 milliót, ami több mint 1,1 millió kg megspórolt CO₂-kibocsátást jelent

A MOL Bubinak a fővárosiak között komoly a szemléletformáló hatása. Évről évre egyre többen ismerik fel, hogy kerékpárral közlekedni nemcsak kényelmes és gazdaságos, hanem sokszor – főleg a hagyományos közösségi közlekedési módokkal kombinálva – gyorsabb is, mint autóval araszolni a forgalomban. Budapesten a MOL Bubi közvetett hatására egyre többen közlekednek saját kerékpárral is.



A Bubi kerékpáros térkép **itt** érhető el.

2024

UTAZÁSOK SZÁMA

3 648 249



KERÉKPÁROK
SZÁMA (db)

2 460



GYŰJTŐÁLLOMÁSOK
SZÁMA (db)

217



TIPIKUS
UTAZÁSI IDŐ (perc)

12,9



TÁRSADALMI ÉS KÖRNYEZETI HASZNOK*



Üzemanyag-
megtakarítás (kcal)

131 millió

Megspórolt CO₂-
kibocsátás (kg)

1 millió

Társadalmi haszon
(forint)

1 milliárd

MOLBUBI.HU

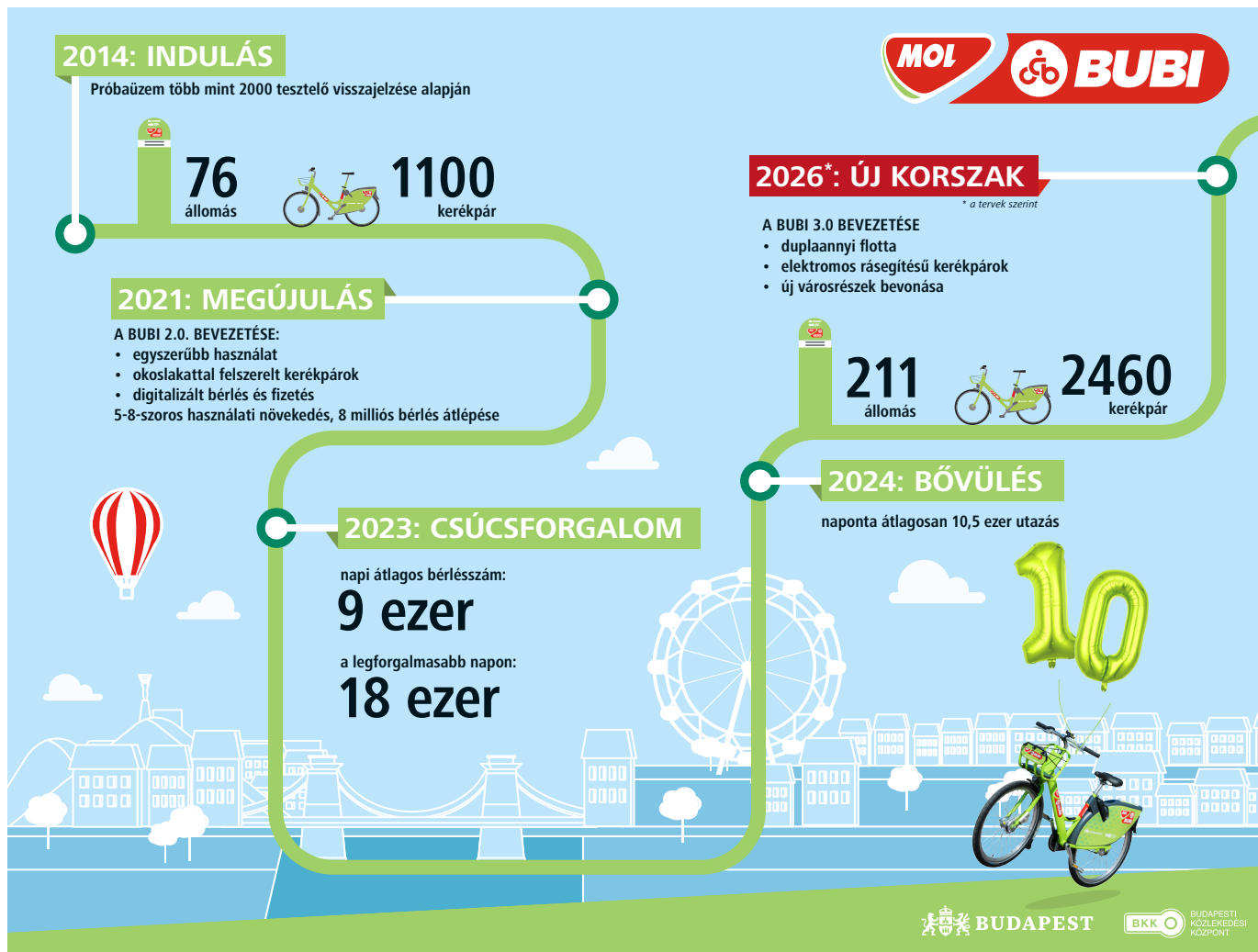
* Forrás: bringazzamunkaba.hu

A társadalmi hasznok magukba foglalják az egészségügyi hasznokat, az utazási időt, valamint az üzemanyag megtakarítását és a környezeti hasznokat.

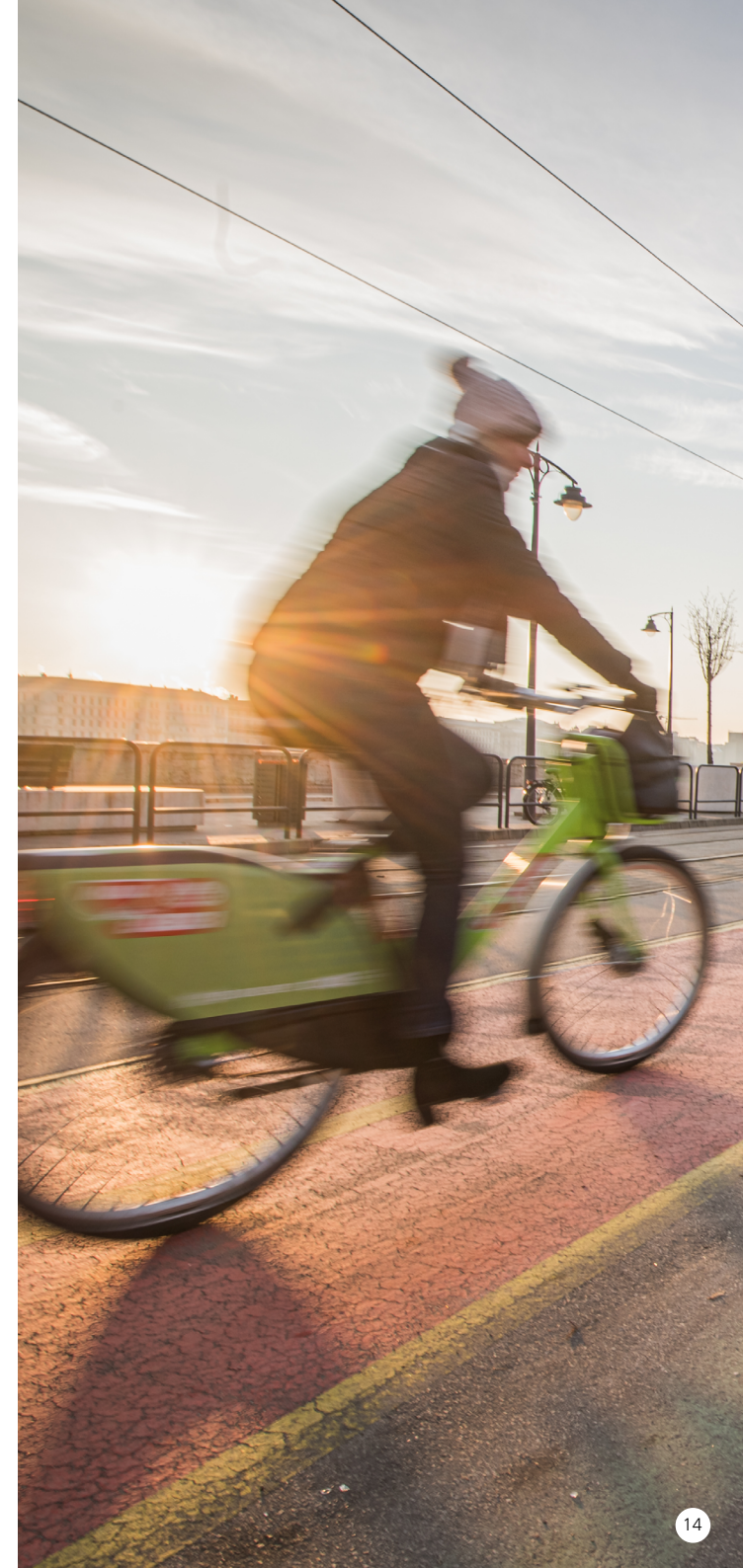
BUDAPEST

BKK
BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

A tervek szerint elektromos kerékpárokkal, a Mobi-pontok bevonásával, szélesebb szolgáltatási területtel érkezik 2026-ban a Bubi 3.0



A Bubi 3.0-ról további információk
itt érhetők el.





A megosztott mobilitás és a multimodális utazások támogatásához tovább bővítettük Mobi-pont-hálózatunkat, és 4 db e-mobilitási pontot alakítottunk ki

Mobi-pontok

A Mobi-pontokat azért hoztuk létre hogy rendezetten lehessen felvenni, illetve használat után leadni a megosztott rollereket. A szabályok szerint a belső kerületekben a piaci megosztott mikromobilitási járműveket (pl. a Lime és a Dott rollerjeit) csak a kijelölt Mobi-pontokon szabad elhelyezni.

A Mobi-pontok 2022 óta javítják Budapest utcáinak rendezettségét. 2024. év végéig Mobi-pont-hálózatunk 932 pontot számlált (az előző évihez képest összesen 198 ponttal bővült).

E-mobilitási pontok

E-mobilitási pontokat alakítottunk ki Budapesten, ahol a megosztott gépjárművek (carsharing) és a megosztott használatú rollerek számára dedikált parkolóhelyek, valamint a saját tulajdonú vagy megosztott elektromos autók számára töltőoszlopok állnak rendelkezésre. A megosztott közlekedési módok elérhetőségének biztosításával az érintett csomópontokon könnyebbé válik a közösségi közlekedéssel kombinált utak tervezése és a közlekedésmód-váltás is. Az e-mobilitási pontok elérhetők az Etele téren, a Széna téren, az Oktogonon és a Jászai Mari téren.

MEGOSZTOTT JÁRMŰ BUDAPESTEN

		JÁRMŰSZÁM	JÁRMŰ /10 000 LAKOS
 MEGOSZTOTT KERÉKPÁR	 	2 460	15
 MEGOSZTOTT E-ROLLER	 TIER dott	9 600	59
 MEGOSZTOTT ROBOGÓ		0	0
 MEGOSZTOTT AUTÓ	  	~1 400	9



A Mobi-pontokról további információ itt érhető el.



Az e-mobilitási pontokról további információ itt érhető el.

A BudapestGO új funkciói, Pay&GO pilot

Tovább javítottuk a BKK ügyfélélményét: digitális szolgáltatásaink fejlesztésével jelentős mennyiségű papírt takarítottunk meg

BudapestGO

A BudapestGO-t 2024-ben is folyamatosan fejlesztettük, a termékpaletta és az útvonaltervezés szolgáltatási terület bővítésével 5 fejlesztési csomagot adtunk ki.

Új funkciók:

- Pest vármegye- és országbérlet
- 10 darabos gyűjtőjegy
- „Jegyeim a térképen”
- Sötét mód funkció
- „Felszállok” gomb



11,2 M

2024-ben **11,2 millió db** jegyet és bérletet adtunk el a BudapestGO-ban



A BudapestGO-ról további információ **itt** érhető el.



A Pay&GO-ról további információ **itt** érhető el.



6,9 M letöltés

1,4 M aktív havi user

2,9 M regisztrált user

4-5 M utazástervezés havonta

26 M jegy és bérlet

Havi ~400 ezer vásárló

Pay&GO

Az e-jegy-rendszer előszobájaként elindítottuk a Pay&GO pilotot, amely 1,5 év alatt 2,2 millió eladott jeggyel és csaknem 1 millió egyéni felhasználóval rendelkezik.

BPPay&GO



2024. március 1-jén megvalósult egy nagyon fontos közlekedésszakmai cél: az agglomerációval integrált tarifarendszerrel elérhetőbbé vált a közösségi közlekedés

Továbbra is biztosított a Budapest-bérlet elfogadása valamennyi járművön¹ a főváros közigazgatási határain belül, a BKK-járatokon pedig érvényes lett a Pest vármegyebérlet és az országbérlet.

Budapesten belül a BKK- és ÉKM-díjtermékek érvényessége 2024. 03. 01-től

	 BKK-járatok ¹	 Környéki buszjáratok	 HÉV	 Regionális buszjáratok	 MÁV-START
BKK-bérletek	✓	✓	✓	✓	✓
BKK 24 órás és 72 órás napijegyek	✓	✓	✓	✓	✓
BKK-vonaljegy és BKK időalapú jegyek	✓	✓	✓	✗	✗
Pest vármegye- és országbérletek	✓	✓	✓	✓	✓
Pest Vármegye24, Magyarország24 napijegyek	✗	✓	✓	✓	✓

¹ Kivéve a 100E járat és egyéb egyedi díjszabályozású járatok (például: nosztalgiajáratok, sikló, libegő)

Biztonság és társadalmi szerepvállalás

Szívügyünk a budapesti közösségi közlekedés biztonsági feltételeinek folyamatos javítása. Hozzájárulóbbá tesszük szolgáltatásainkat, törekszünk a lakosság bevonására, és több adományozási akciót is szervezünk.



Folytatódott a Közlekedésbiztonsági Stratégia megvalósítása: 2024-ben 7 helyszínen csökkentettük a megengedett legnagyobb sebességet

Vision Zero:

Cél, hogy 2030-ig 50 százalékkal, 2050-re pedig nullára csökkenjen a közúti közlekedés halálos áldozatainak száma a fővárosban.

Sebességcsökkentés

A biztonságosabb közlekedés érdekében a BKK és a Budapest Közút folytatta a Fővárosi Közgyűlés által is elfogadott Közlekedésbiztonsági Stratégiában lefektetett sebességcsökkentési intézkedések megvalósítását. Az intézkedések célja, hogy csökkenjen a súlyos és halálos sérülések száma. A stratégia célkitűzései és a közelmúltban elvégzett adatalapú vizsgálatok alapján először az I. kerületi Attila úton, később más, fővárosi kezelésű útszakaszokon is történtek beavatkozások. 2024-ben összesen 7 helyszínen intézkedtünk a sebesség csökkentéséről.

Az incidensek kimenetelét jelentősen befolyásolja az abban részt vevők sebessége: alacsonyabb sebességnél történő ütközéskor enyhébbek a következmények is. A tervek kidolgozására a BKK munkatársainak segített a társaság által kifejlesztett, úgynevezett prediktív modell, amely értékeli,

hogyan melyik útszakaszokon van kifejezetten nagy szerepe a megengedett sebesség túllépésének az ütközések előidézésében.

Ennek segítségével a szakemberek 5 év adatainak értékelésével még jobban megbizonyosodhatnak arról, hogy hol szükséges beavatkozniuk a biztonságos közlekedés érdekében.



Holttérre figyelmeztető kampányt indítottunk, és folytattuk a Sulizóna programot

A járművek holtterére figyelmeztető programot indított a BKK a biztonságos közlekedésért

Májustól fokozatosan kerültek ki a fővárosban közlekedő autóbuszok és trolibuszok hátuljára, illetve oldalára a nagyobb méretű járművek holtterére figyelmeztető matricák, több nyugat-európai városban már alkalmazott minta alapján. Az állandó matricák kihelyezésével párhuzamosan – egy átfogó kampány keretében – csaknem 120 autóbusz hátulján is megjelentek holttérre figyelmeztető, nagyobb méretű plakátok.

Folytatódik a Sulizóna program

A BKK folytatta Sulizóna programját, hogy biztonságosabb környezetet teremtsen a legvédtelenebb úthasználóknak, javuljon a már önállóan közlekedő gyermekek biztonsága és biztonságérzete, valamint csökkenjenek az iskolák környezetében tapasztalható közlekedési veszélyek.

2024-ben a Kőbányai Harmat Általános Iskolával bővült a Sulizóna programba vont iskolák köre. A program hosszú távú célja, hogy az iskolák környékén a közlekedés veszélyeinek csökkenésével minél többen

menjenek szívesen gyalog vagy kerékpárral iskolába akár egyedül, akár szülőkkel, és senki ne válassza az autót amiatt, mert nem tartja eléggé biztonságosnak az egyéb módokon történő közlekedést.



A holttérre figyelmeztető matricakampányról további információk [itt](#) érhetők el.



A Sulizóna programról további információk [itt](#) érhetők el.

Tavaly folytatódott a Budapesti Közlekedési Központ által életre hívott köztisztasági és közrendvédelmi együttműködés

A BKK kezdeményezésének célja, hogy a fővárosban közlekedők tisztább környezetben utazzanak, valamint nagyobb biztonságban érezzék magukat. Az összehangolt megmozdulások során a fővárosi közműcégek, a rendőrség munkatársai és a civilek havonta két vagy három alkalommal jelennek meg egy-egy fontosabb közlekedési csomópontban.



2024-ben összesen 17 helyszínen volt rendkívüli nagytakarítás.

20

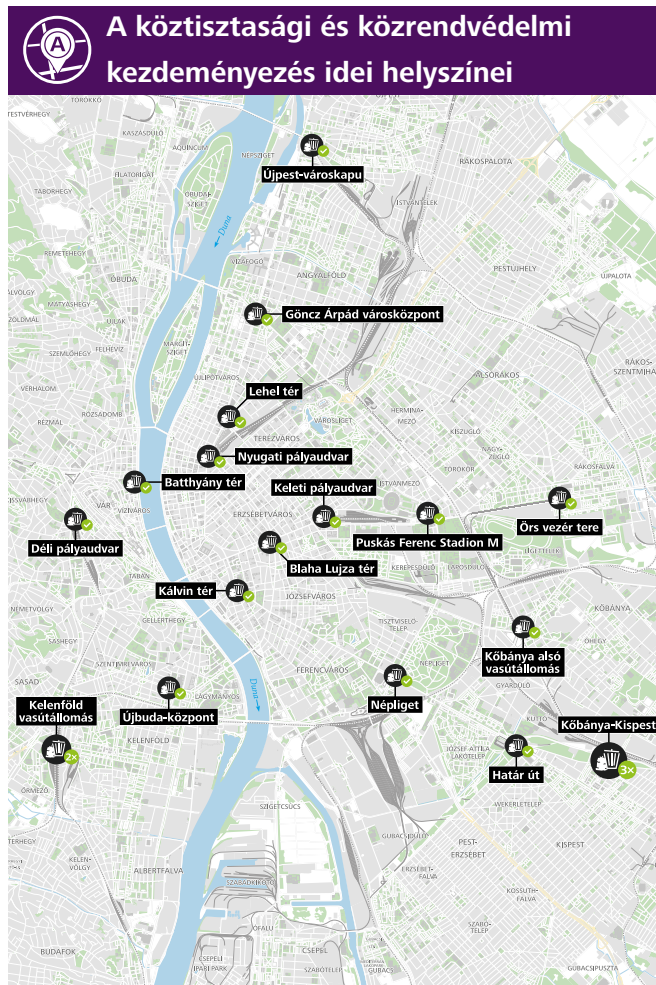
alkalommal szervezett idén takarítást a BKK

11

kerületet érintett a kezdeményezés

21

szervezet vett részt az akciókban



A köztisztasági akciókról további információk **itt** érhetők el.

Élhetőbb Budapest: látássérült utasokat segítő technológiai fejlesztéseket vezettünk be a BKK járatain

Megszólalnak a trolik és az autóbuszok

Jelentős lépéseket tett Budapest az akadálymentesítés területén 2024-ben is. Hamarosan minden járművön elérhető technológiai fejlesztés könnyíti meg a látássérült emberek számára a fővárosi közlekedést.

A vak, gyengén- vagy aliglátó utasok eddig a járművezetőktől kaptak tájékoztatást egy-egy járatról.

A BKK 2023-ban elkezdett fejlesztésének köszönhetően azonban már közlekedési távirányítóval a járművek külső hangszóróin keresztül tudják „bemondatni”, hogy melyik járat és milyen irányba közlekedik.

A fővárosban közlekedő járművek jelenleg már több mint felén elérhető ez a szolgáltatás, de a BKK elkötelezett amellett, hogy a jövőben valamennyi járműre kiterjessze ezt a funkciót. 2024. év végétől mindegyik budapesti trolin, 2025 végéig pedig minden fővárosi autóbuszon elérhető lesz a technológia.

Akadálymentes infrastruktúra

Rendezett és akadálymentes lett a Határ út metróállomáshoz kapcsolódó gyalogos-aluljáró.

A korszerűsítés során liftek épültek a felszín és az aluljárószint között, hogy a babakocsival, a nagyobb csomaggal közlekedők, az idősebbek

és a mozgásukban korlátozottak is könnyen elérjék a metróállomás peronjait. A felújítással az M3-as metró összes állomása már akadálymentesen megközelíthető. Folyamatosan nőtt az akadálymentesen használható járművek aránya is az elmúlt években. Ezek a fejlesztések nemcsak a fogyatékos-sággal élőket segítik, hanem az egész közösség számára élhetőbb és befogadóbb várost biztosítanak.



Az akadálymentesítésről további információk **itt** érhetők el.

A közúti közlekedés biztonságának érdekében több új gyalogos-átkelőhely létesült 2024-ben

Astoria

Akadálymentesen, kényelmesen és gyorsabban lehet átkelni a Rákóczi úton annak köszönhetően, hogy elkészült, és egyre többen veszik igénybe az új gyalogos-átkelőhelyet az Astoriánál. A Budapest Közút lebonyolításában végzett beruházás eredményeként a babakocsival vagy kerekesszékekkel közlekedők már több száz méteres kerülő nélkül, biztonságosan átkelhetnek a Múzeum körút és a Károly körút járdái között.

Üllői út

Az eredeti tervek szerint ideiglenesnek szánt, de kihasználtsága miatt véglegessé váló átkelő segíti az 50-es villamos felől a buszvégállomás, valamint a 42-es és az 52-es villamos végállomásának megközelítését.

Örs vezér tere

Új gyalogskapcsolat jött létre a főváros egyik forgalmas csomópontjában. A fejlesztés a Fővárosi Önkormányzat gyalogosközlekedést segítő lépéseinek sorába illik. Megfelelve a többször kifejezett igényeknek, kiemelt feladatként kezelte a zebra létesítést, és a közösségi költségvetésből

biztosított rá forrást. Az új gyalogos-átkelőhely egyszerre szolgálja a nehezebben közlekedő idősebbek haladását, illetve a csomagokkal közlekedők és a kerekesszéket használók biztonságos átkelését.



A gyalogos-átkelőhelyekről további információk **itt** érhetők el.

Törekedtünk a lakosság folyamatos, aktív bevonására társadalmi egyeztetéseinken keresztül

Folyamatos bevonás

A BKK a városfejlesztés meghatározó szereplőjeként döntéseivel a városlakók százezreinek életére hat közvetlenül. Ezért elengedhetetlen, hogy azok meghozatalában az érintettek is részt vegyenek, elmondják véleményüket és igényeiket. Csak így tudunk egy mindenki számára élhető, közös várost építeni. A társadalmi bevonás segíti az ügyféligények pontosabb kiszolgálását, javítja az átláthatóságot, növeli az intézményekbe vetett bizalmat, segít kezelni a különböző érdekcsoportok közötti ellentéteket, valamint megteremti az állampolgárok tudatos tulajdonosi szemléletét a közszolgáltatásokhoz kapcsolódva.

Mobilitási Témacsoport

A Mobilitási Témacsoport fórumain továbbra is 27, közlekedésszakmai és fogyatékossgal élő embereket képviselő szervezet véleményezhette fejlesztéseinket, 2024-ben összesen tízet. A budapesti közlekedést érintő legfontosabb témák közül a konkrét fejlesztések mellett napirendre került a közösségi közlekedés versenyképes szolgáltatási szintjének a meghatározása, a szegélyzóna-kon koncepció és a citylogisztikai stratégia.

2024. évi egyeztetések

- 2024-ben megkérdeztük az érintettek véleményét három villamos (Bajcsy-Zsilinszky úti, 42-es és pesterzsébeti hálózat), illetve a Bubi fejlesztéséről. A Nagykörút megújulásáról szóló társadalmi egyeztetésre különösen büszkék vagyunk, hiszen a majdnem tízezer kitöltés jelzi, hogy a budapestiek is szívügyüknek tekintik.
- A tervezett hálózati változtatásokkal kapcsolatban is lefolytattuk a társadalmi egyeztetéseket. Ezek közé tartozik a 12-es villamosvonal meghosszabbítása és egy újfajta Telebusz-szolgáltatás a XVI. kerületben. A 75-ös trolibusz vonalának lehetséges meghosszabbításáról az utasok – újdonságként – a különböző változatoknak megfelelő éles tesztüzemekkel egy időben mondhatták el a véleményüket.
- BKK Agóra keretében tájékoztattuk az érintetteket Káposztásmegyer és Megyer közösségi hálózatának az átalakításáról. A villamosfejlesztések kapcsán utcai standunknál találkozhattak velünk az érdeklődők. Ezenkívül számos programmal voltunk jelen az Európai Mobilitási Hét rendezvényein is.



„Határtalan mobilitás” címmel 2024-ben megrendeztük az első Balázs Mór Konferenciát

Az elmúlt három évben a Budapesti Közlekedési Központ kezdeményezésére 26 alkalommal ülték össze a virtuális térben a Budapest és agglomerációjának közlekedésében érintett közlekedésszakmai szereplők. A Balázs Mór Klub néven futó online rendezvénysorozat sikerén felbuzdulva a BKK úgy döntött, hogy szélesebbre tárja a szakmai platform kapuit, ezért 2024. május 3-án életre hívta az első Balázs Mór Konferenciát.



A CEU Nádor utcai campusán megrendezett eseményen, amely a *Határtalan mobilitás* elnevezést kapta, a városi közlekedéshez kapcsolódó olyan más iparágak szakemberei is részt vettek – mint például a data science, a service design vagy az ingatlanfejlesztés –, akik új nézőpontokat, válaszokat adtak a Budapest-specifikus, valamint a globális közlekedési és városfejlesztési kihívásokra.



A Balázs Mór Konferenciáról további információk **itt** érhetők el.

Októberben rendeztük meg az Európai Mobilitási Hét autómentes rendezvényét. Az év során számos, az ügyfeleinket támogató, segítő akciót szerveztünk

Európai Mobilitási Hét – Autómentes Hétvége

A 2024-es Autómentes Hétvégén, október 5–6-án a megosztott közösségi terek témáját feldolgozó programokkal, aktivitásokkal várta a Fővárosi Önkormányzat és a BKK, valamint a szakmai és civil partnerek a több ezer érdeklődőt. A Kálvin tértől egészen a Szabadság híd budai hídfőjéig rengeteg változatos, a környezettudatosságot és a fenntartható közlekedést népszerűsítő programon vehettek részt az eseményre látogatók.



Fenntarthatósági Témahét

Április 22–26. között csatlakoztunk a Fenntarthatósági Témahéthez, amelyben edukációs előadást tartottunk általános iskolás diákoknak a fenntartható közlekedésről.



Vízosztás

A legtikasztóbb nyári napokon vízosztással igyekeztünk elviselhetőbbé tenni a fővárosban közlekedők utazását. Munkatársaink három forgalmas budapesti csomópontban osztottak szomjoltó és hűsítő vizet a járókelőknek.

A BudapestGO is segít a hőség enyhítésében

Az alkalmazás feltünteteti a fővárosban található ivókutakat. Az applikáció Tervezés menüpontjában lehet bepipálni ezt a lehetőséget.

Díjmentes utazás

Meghosszabbítottuk a díjmentes utazás lehetőségét a közösségi közlekedés járatain az Ukrajnából érkező menekült személyek számára.



Karácsonyi ajándékgyűjtés – Cipősdoboz-akció, Legyél te is BKK-angyal!

2024-ben immár 10. alkalommal indult fővárosi ajándékgyűjtő útjára a Városháza parkból az ünnepi díszbe öltöztetett Mikulástrol.



Az Európai Mobilitási Hétről további információk **itt** érhetők el.

Felelős foglalkoztatás

Munkavállalóink értékek számunkra. Kiemelten figyelünk képzésükre, egészségükre, általános elégedettségükre, illetve társaságunkon belül arra, hogy megteremtsük a lehető legnagyobb esélyegyenlőséget.



Fenntarthatósági munkacsoportunk ösztönözte kollégáinkat a minél fenntarthatóbb működésre és az aktívabb társadalmi szerepvállalásra

Fenntarthatósági munkacsoport

A 2021-ben önszerveződéssel létrejött fenntarthatósági munkacsoport célja a fenntarthatóbb vállalati működés megerősítése, a munkavállalók szemléletformálására irányuló akciók végrehajtása. Munkacsoportunk folyamatosan, önszerveződéssel bővül, az induláshoz képest már mintegy 30 aktív taggal rendelkezik.

Adományozási akció

A Magyar Református Szeretetszolgálat *Radírozzuk ki a különbségeket!* programját támogatva BKK-s kollégáink adományaikkal hozzájárultak, hogy a nehéz helyzetben lévő családok gyermekei is mosolyogva, büszkén és a megfelelő felszereléssel kezdjék el az új tanévet.

Nyílt napok

A víz világnapja alkalmából márciusban és áprilisban a Gellérthegy Gruber József víztározót, Budapest legnagyobb víztárolóját, szeptemberben a Kőbányai víztározót látogattuk meg.

Közösségi kert

Közösen terveztük és valósítottuk meg a Rumbach Center irodaház 8. emeleti étkezőjében fűszerkertünket. A növények gondozásában kollégáink is részt vettek.

Szemléletformáló előadások

Júliusban az új, kiterjesztett gyártói felelősségrendszer bevezetésével módosult hulladék-

gazdálkodási rendszerről, októberben pedig a háztartások környezeti hatásairól tartott nekünk előadást Kanozsai Gábor, a MOHU Budapest hulladékkezelési főigazgató-helyettese.

Decemberben a *Felkészülés a tél kihívásaira kívül és belül is a gyógy- és tápláléknövények segítségével* témában előadáson és termékkóstolón vehettünk részt.



Ismét Kerékpárosbarát Munkahely díjat nyertünk, és a Mastercarddal közös programunkban kollégáink egy hónap alatt kis híján 26.000 kilométert tettek meg az otthonuk és a munkahelyük között fenntartható közlekedéssel

Kerékpárral munkába járni a fővárosban

Két szemléletformáló videót készítettünk, amelyeknek főszereplői a BKK-ban jól ismert szószólói a témának.

Érkezz aktívan a munkába! akció

2024 tavaszán és őszén is megszerveztük az *Érkezz aktívan a munkába!* akciót, hogy kevésbé tapasztalt kollégáinkkal is megismertessük a kerékpárral és gyalogosan történő munkába járás örömeit.

Munkacsoportunk évente kétszer bringaszervizt is működtet.



GoGreener

Szeptemberben a Mastercarddal egy közös kihívásban vettünk részt, amelynek célja a környezetünk védelme és a fenntartható közlekedés népszerűsítése volt. Dolgozóink egy hónap alatt összesen 25.991 kilométert tettek meg az otthonuk és a munkahelyük között, alternatív közlekedési módokat választva az autójuk helyett.



Home office

A BKK-nál elérhető az otthonról dolgozás lehetősége, ami nagymértékben támogatja a fenntarthatóságot, mivel csökkenti a közúti közlekedés károsanyag-kibocsátásait. Ezenkívül elősegíti a munka és magánélet egyensúlyát, hozzájárulva a családbarát munkakörnyezet kialakításához.



2024-ben a BKK ismét elnyerte a Kerékpárosbarát Munkahely díjat. Ezt az Építési és Közlekedési Minisztérium hirdeti meg évente olyan vállalatok számára, amelyek törekvéseikkel javítják a lehetőségét annak, hogy munkavállalóik kerékpárral járjanak a munkahelyükre.



Női-férfi munkavállalóink aránya kiegyenlített, elkészült a 2025–2029. évi Esélyegyenlőségi tervünk

Esélyegyenlőség

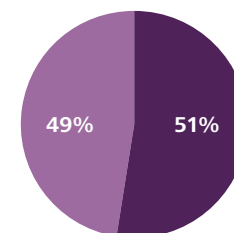
Az éves terveknek megfelelően 2024-ben érzékenyítő és szemléletformáló esélyegyenlőségi képzéseket és rendezvényeket szerveztünk a megváltozott munkaképességű munkavállalók munkahelyi integrációja érdekében.

Az **Esélyegyenlőségi nap** alkalmával meghívott előadó a mentális akadálymentesítésről tartott előadást, ezt követően interaktív játékokon keresztül a kollégák kipróbálhatták, milyen kerekesszékkal közlekedni az utcán, illetve milyen érzés bekötött szemmel, fehér bottal közlekedni. A programok sikerességéhez tapasztalati szakértőink is hozzájárultak. Új pályázati kategóriával bővült a belső fotópályázat *Ezerarcú Budapest* címmel, ahol esélyegyenlőség témában küldhettek be fotókat a kollégák. 2024 októberében a Puskin moziban nézhettük meg a *Nyomik* című dokumentumfilmet, ahol a film rendezője és szereplői is megjelentek, és vetítéssel egybekötött szemléletformáló beszélgetésen vehettek részt a meghívottak.

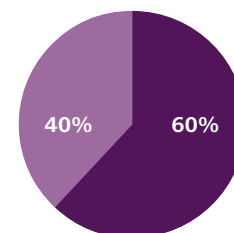


Év végén az Esélyegyenlőségi munkacsoport elkészítette a 2025–2029. évi Esélyegyenlőségi tervet, amelynek célja a sokszínűség biztosítása, a szolidaritás, az előítélet- és diszkriminációmentesség fenntartása.

Női-férfi munkavállalói arány



Női-férfi vezetői arány



Nő
Férfi



A BKK Esélyegyenlőségi terve
itt érhető el.

Képzéseink aktívan támogatják kollégáink folyamatos szakmai fejlődését



Képzések

A mindenkor Felnőttképzési Államigazgatási Szerv által nyilvántartásba vett felnőttképzési intézményként belső képzéseinkkel lehetővé tesszük, hogy a belépő kollégák a munkakörük betöltéséhez szükséges és/vagy munkaköri feladataik hatékonyabb ellátását elősegítő kompetenciáikat elsajátítsák vagy fejlesszék.

A zavartalan üzletmenetet támogató alapképzéseink közül, például, kiemelkedik a bevételbiztosítási alapképzés vagy a menetirányító diszpécser alapképzés.

Az alapfeladataink biztosítását segítő képzéseken felül 2024-ben kiemelt hangsúlyt és munkát fektettünk az LMS (Learning Management System) fejlesztésére, amely figyelembe veszi a felnőttkori tanulás több jellemzőjét, és így segíti fejlődést.

A meghatározott, speciális kompetenciaterületek fejlesztéséért külső partnerek képzési-fejlesztési szolgáltatását vesszük igénybe. Ezeken a képzéseken, oktatásokon a részvételi lehetőséget minden esetben igyekszünk megteremteni kollégáink számára.

A formális tanulási helyzeteken felül több érdekképviselési és szakmai tagsággal rendelkezünk mind közlekedésszakmai, mind támogató területeink vonatkozásában, így a vállalaton átívelő tudásmegosztásban szintén aktívan részt veszünk.

Vezetőfejlesztés

A 2024-es vezetőfejlesztés a vállalati értékláncok mentén valósult meg együttműködés fókusszal, illetve a jellemzően fizikai területeket irányító vezetők esetében a szervezeti bizalom fejlesztésére helyeztük a hangsúlyt.



Új és régi kezdeményezésekkel támogattuk munkavállalóink jóllétét, elégedettségét



Közösségépítés, bevonás

Munkatársaink elégedettségének növelése érdekében számos közösségépítő rendezvényt tartunk: évente szervezünk BKK-napot, közös korcsolyázással zárjuk az évet a Városligeti Műjépgályán, tavasszal és ősszel kvíz- és társasjátékestekeket tartunk, továbbá évek óta aktívan részt veszünk a fővárosi futóversenyeken is.

A Kukkants be hozzánk! programunk bepillantást tesz lehetővé szervezeti egységeink feladataiba, segít megismerni a társterületek működését. A Kávészünet eseményünkön kollégáink az őket foglalkoztató témákról kérdezhetik felső vezetőinket egy kötetlen beszélgetésen.



A Töltődj fel, BKK! egészségprogram

Munkatársaink mentális és fizikai egészségének megőrzésére folyamatosan előadásokat, workshopokat szervezünk és blogbejegyzéseket írunk. A fizikális egészségmegőrzés érdekében szűrővizsgálati lehetőséget biztosítottunk

és vitamincsomagot osztottunk. Sporttámogatást is igényelhetnek kollégáink. Irodai jógára és irodai masszázsról is lehetőséget adunk. A fizikai munkakörben dolgozó kollégáink pedig pszichológiai támogatást kaphatnak.



Kiemelkedő munkatársi kompetenciák

Balázs Mór-díjjal, Elismerő Oklevéllel és Év Vezetője díjjal ismerjük el a kiemelkedő szakmai teljesítményt, jubileumi elismeréssel köszönjük meg lojalitásukat.

A munkatársainknak készített Mellékszerepben című podcastsorozatunkban azokat a kollégáinkat mutattuk be, akik munkájuk mellett egy-egy érdekes, különleges hobbit is űznek.



Utánpótlás biztosítása

A lehetséges utánpótlás bevonására folytattuk gyakornoki programunkat. A gimnazisták megszólítása érdekében megtartottuk első pályaaorientációs napunkat.



Melléklet



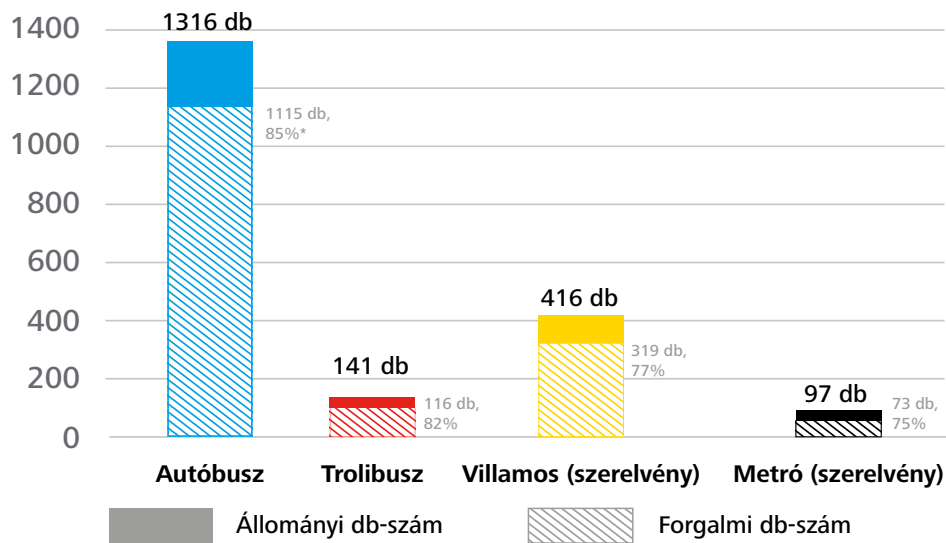
Belső vállalati működésünk

Téma	Indikátor	2022	2023	2024
Energiafelhasználás	Saját belső működéshez felhasznált villamos energia mennyisége	628 MWh*	584,2 MWh*	529,5 MWh
Vízfelhasználás	Saját belső működéshez felhasznált víz mennyisége	3582 m ³ (központi iroda)	2800 m ³	2900 m ³
Hulladékgazdálkodás	Kommunális hulladék (nem megújuló)	26 tonna (központi iroda és ügyfélközpontok)	24,6 tonna	22,4 tonna
	Kommunális hulladék (megújuló)	12,5 tonna (központi iroda)	16,8 tonna	18,2 tonna
	Újrahasznosított saját termelésű nem veszélyes hulladék mennyisége	4 tonna (Gvadányi telephelyen)	3,3 tonna	2,33 tonna
Munkavállalók	Munkavállalók száma	1535 fő	1551 fő	1571 fő
	Képzések száma (jelenléti/blended – belső)	106	192	153
	Képzések száma (jelenléti/blended – külső)	66	76	73
Esélyegyenlőség	Nők aránya az összes foglalkoztatott között	47%	47%	49%
	Fő- és részmunkaidős munkavállalók aránya	97% vs. 3%	97% vs. 3%	97% vs. 3%

* (SAJÁT MÉRŐÓRÁK + RC IRODAHÁZ) + DÉLI PU. ÜF + MÁV–HÉV-vitrin

Közösségi közlekedés alapadatai

A közösségi közlekedésben részt vevő teljes járműállomány 2024. év (záróállomány)



* Ebből 705 db a BKV Zrt., 410 db pedig a külső szolgáltató üzemeltetésében.

Állományi átlagéletkor (év)*

	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
Autóbusz	10,3	8,8	8,1	8,9
• BKV	12,2	9,5	9,8	10,5
• ArrivaBus	5,5	6,5	5,0	6,0
Trolibusz	13,4	14,3	6,8	7,8
Metró*	32,8	33,6	34,3	35,3
Villamos*	13,3	14,3	14,7	15,7

* szerelvényekre meghatározva

Az állományi és forgalmi kiadás arányát befolyásolja a járművek átlagéletkora és műszaki állapota.

Közösségi közlekedés ágazatainak teljesítménye utaskilométerben

	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
Ezer utas-km				
Autóbusz	1 651 368	2 202 777	2 181 246	2 061 392
Trolibusz	112 154	149 445	157 637	152 529
Metró	904 666	1 194 462	1 661 289	1 688 560
Villamos	766 655	1 012 456	1 084 369	1 110 400
Összesen	3 434 843	4 559 140	5 084 541	5 012 881

Károsanyag-kibocsátás

Károsanyag-kibocsátás fajlagos értékei (BKK által megrendelt járművek összesen)

Káros anyag	2021. évi tény fajlagos kibocsátás	2022. évi tény fajlagos kibocsátás	2023. évi tény fajlagos kibocsátás	2024. évi tény fajlagos kibocsátás
	t/millió km	t/millió km	t/millió km	t/millió km
szén-dioxid (CO ₂)	759,18	764,56	711,46	695,63
szén-monoxid (CO)	5,28	5,19	4,45	4,29
nem metán szénhidrogének (NMHC)	1,01	0,97	0,66	0,60
nitrogén-oxidok (NO _x)	6,48	6,18	3,66	3,17
szilárd részecske (pm)	0,15	0,13	0,08	0,07

Károsanyag-kibocsátás fajlagos értékei (BKK által megrendelt autóbuszok)

Káros anyag	2021. évi tény fajlagos kibocsátás	2022. évi tény fajlagos kibocsátás	2023. évi tény fajlagos kibocsátás	2024. évi tény fajlagos kibocsátás
	t/millió km	t/millió km	t/millió km	t/millió km
szén-dioxid (CO ₂)	1 321,5	1 326,02	1 316,36	1 313,04
szén-monoxid (CO)	9,18	9,00	8,23	8,1
nem metán szénhidrogének (NMHC)	1,76	1,69	1,21	1,13
nitrogén-oxidok (NO _x)	11,28	10,72	6,78	5,98
szilárd részecske (pm)	0,25	0,23	0,14	0,13

A 2023. évi tény fajlagos értékekhez mérten valamennyi károsanyagkibocsátás-indikátornál kismértékű javulás tapasztalható, ami elsődlegesen a kisebb darabszámban megtörtént, de a legkorszerűtlenebb, legszennyezőbb autóbuszok kiváltását célzó járműcserék eredménye. A tervnél nagyobb mértékű NMHC és NOx fajlagos értékek a legkorszerűtlenebb (EURO2 és EURO3) hajtásrendszerű autóbuszok tervezetthez képesti többletfutásából adódnak.

Akadálymentesítés

Akadálymentes szolgáltatás aránya

Ágazat	2022. év	2023. év	2024. év
	Akadálymentes /összesen tény	Akadálymentes /összesen tény	Akadálymentes /összesen tény
Autóbusz	99%	100%	100%
Trolibusz	80%	97%	99%
Metró	21%	66%	68%
Villamos	46%	47%	47%



Az akadálymentes szolgáltatás térbeli, illetve időbeli lefedettségéből képzett mutatószám nem más, mint a teljesült (statisztikai férőhely-kilométer) alacsonypadlós szolgáltatás aránya az összes szolgáltatáshoz képest, százalékban kifejezve.

Akadálymentes megállók (villamos-megállóhely)*

		2019. év	2020. év	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
teljeskörűen akadálymentes villamos-megállóhelyek	darabszáma	255 db	262 db	269 db	270 db	322 db	322 db
	aránya az összes villamos-megállóhelyen belül (%)	44%	46%	47%	47%	50%	50%
összes villamos-megállóhely	darabszáma	575 db	575 db	575 db	575 db	643 db	643 db

* A peronok száma (ha a két irány megállóhelye egy peronon van, csak egyszer szerepel)

Akadálymentes megállók (metróállomás)**

		2019. év	2020. év	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
teljeskörűen akadálymentes metróállomások	darabszáma	18 db	20 db	22 db	25 db	32 db	33 db
	aránya az összes metróállomáson belül (%)	35%	38%	42%	48%	61%	63%
összes metróállomás	darabszáma**	52 db	52 db	52 db	52 db	52 db	52 db

** Az M3 metró felújítása idején egyes állomások nem üzemeltek

Baleseti index

Baleseti index alakulása

	Idegen hibás baleset összesen db	Tény saját hibás baleset db				Baleseti index célérték %	Baleseti index tény %
		Anyagi káros	Személyi sérüléses	Halálos kimenetelű	Összesen		
2021. év	1 487	546	29	0	575	27,30	25,44
2022. év	2 134	765	50	0	815	26,40	26,34
2023. év	1 936	780	33	0	813	26,3	26,59
2024. év	1 952	1 013	53	0	1 066	26,3	33,8

A baleseti és biztonsági index (mérőszám, indikátor) a megrendelt közszolgáltatás ellátása közben (a garázs- és az átszerelő meneteket is magába foglalóan) a járművekkel történt balesetek súlyozott, ágazatonkénti fajlagos értékének 1 millió kilométer futásteljesítményre vetített mutatószáma (db/millió vonat-km).

2024-ben futó uniós finanszírozású kutatás-fejlesztési projektjeink

Projekt neve, kezdete, vége	Projekt célja	2024-ben megvalósult eredménytermékek
USER-CHI (2020–2024)	Felhasználóbarát e-mobilitási állomások kialakítása, budapesti e-mobilitási stratégia elkészítése	E-mobilitási stratégia első részének elkészítése, e-mobilitási pont eredményeinek értékelése
UPPER (2023–2026)	A közösségi közlekedés vonzerejének növelése Budapesten: az EFM, a BudapestGO fejlesztése, az utazási szokások jobb megértése, a közösségi közlekedést előnyben részesítő forgalomtechnikai eszközök hatékonyságának vizsgálata	Az EFM frissítéséhez a háztartásfelvétel (12.000 háztartásra) elkészült. Az utazási szokások jobb megértésére 4000 fő bevonásával a haránt irányú utazási szokások és igények felmérése 5 budapesti kerületben elkészült. Iskolai modal split felmérés pilotja lezárult
ASCEND (2023–2027)	Pozitív energiamérlegű városrész kialakításának támogatása, Budapesten a Megyeri út 45. számú épület átalakítása, energiahatékony közlekedési megoldások tervezése	A helyszín felmérése, adatgyűjtés, stakeholderegyeztetések
DREAM_PACE (2023–2026)	Nem fix útvonalon járó igényvezérelt közösségi közlekedési útvonal kialakítása és tesztelése Budapesten	A rugalmas, igényvezérelt közösségi közlekedési pilot előkészítése: terület kiválasztása és bejárása, társadalmi egyeztetés, IT-rendszer műszaki kialakításának előkészítése
REALLOCATE (2023–2027)	Biztonságos és élhető közterület-átalakítások kidolgozása és tesztelése Budapesten a Baross utcában és a Megyeri úton	Stakeholderek feltérképezése, bevonása, kiinduló állapotra vonatkozó adatfelvételek előkészítése és elvégzése. Az eredmények kiértékelése alapján lehetséges intézkedéslista összeállítása, valamint a legszükségesebb beavatkozások meghatározása. Adatokon alapuló koncepcionális terv készítése



2024-ben futó uniós finanszírozású kutatás-fejlesztési projektjeink

Projekt neve, kezdete, vége	Projekt célja	2024-ben megvalósult eredménytermékek
GRETA (2023–2026)	Fenntartható városi logisztikai megoldások kialakítása és tesztelése, budapesti curbside management koncepció kialakítása	Elkészült a Szegélyzóna Management koncepció- és funkcióvizsgálati módszertana (külső szakértő közreműködésével), amelyre alapozva előkészítésre kerültek a szegélyzóna mintabeavatkozások (forgalomtechnikai beavatkozások beszerzése) a IV. és VIII. kerületi helyszíneken
deployEMDS (2023–2026)	Európai adattér létrehozása, és a részt vevő városoknak pilotszintű csatlakozása; Budapesten a kialakítás alatt lévő adattárház csatlakozásra alkalmassá tétele	Az európai mobilitási adattér kialakításához és a budapesti részfeladatokhoz (predikciós modell, BudapestGO paraméterezési javaslatok, mozgásukban korlátozottakat segítő rendszer) előkészített adatkörök becsatornázásának elkezdése az UIH helyi adatterébe
TRA2026 (2024–2026)	Az Európai Bizottság 2 évenként megrendezésre kerülő közlekedési nagykonferenciája, a Transport Research Arena szakmai előkészítése 2026-ra Budapestre	Projektindítás, a 2026. évi konferencia főbb kereteinek meghatározása, a lehetséges helyszínbejárások összegyűjtése
REDU-CE-D (2024–2027)	A közlekedési módok energiahatékonyságának növelése Közép-Európában az Energiahatékonysági irányelv (EED) átültetésével különböző szektorokra (légi, városi, vízi és vasúti közlekedés) testre szabott Környezetirányítási Rendszer (EMS) segítségével	Projektindítás, az energetikai igényfelméréshez szükséges adatok összegyűjtése. A projekt stratégiai energiamenedzsment témájú tanulmányához szükséges beszerzés műszaki tartalmának meghatározása





Impresszum

Felelős kiadó:

Dr. Walter Katalin vezérigazgató

Bárony Péter Stratégiai Adatmenedzsment és Tudásközpont igazgató

Szerzők, közreműködők:

Kiss Balázs, Vindics Lilla – tartalom

Bacsa Kata – arculat

Szvorényné Mezei Klára – korrektúra

Nyirő Simon – fotók

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság • 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21. • Cégjegyzékszám: 01-10-046840 • Képek: BKK Zrt.

A kiadvány képanyagának ismételt felhasználása kizárólag a BKK Zrt. írásbeli engedélyével történhet. • Szerkesztés: BKK Zrt.