

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A BUDAPESTI KERÉKPÁROS KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉSI RENDSZER (MOL BUBI) IGÉNYBEVÉTELÉRE

Hatályba lépésének dátuma: 2025.06.24.

I. Bevezető rendelkezések

A BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: BKK Zrt.) a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény alapján, a Budapest Főváros Önkormányzata Közgyűlésének 20/2012. (III. 14.) Budapest közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról szóló önkormányzati rendelete szerint közösségi kerékpáros rendszert működtet.

A kerékpáros közlekedés elősegítésének és fejlesztésének érdekében Budapest Főváros területén kerékpáros közösségi közlekedési rendszer (a továbbiakban: **MOL Bubi**) épült ki, amely bárki számára hozzáférhető, fenntartható közösségi közlekedési formaként hozzájárul a főváros közlekedési helyzetének javításához, a környezeti károk csökkentéséhez, a városi kerékpározás népszerűsítéséhez és a közlekedési kultúra javításához.

A MOL Bubi igénybevételének feltételeit a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák.

A Szolgáltatás nyújtása annak függvénye, hogy a Felhasználó a jelen ÁSZF-ben, valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismeri és azt elfogadja. A jelen ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) Hatodik Könyv XV. Fejezet 6:77.§-ban hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő. A jelen ÁSZF valamennyi, a MOL Bubi igénybevételére irányuló, a Bérlet és a BKK Zrt. között létrejövő Hosszútávú Keretszerződés, Percalapú Keretszerződés, illetve Bérleti szerződésnek az elválaszthatatlan részét képezi. Sem a Hosszútávú Keretszerződés, sem a Percalapú Keretszerződés, sem a Bérleti szerződés érvényesen nem jöhet létre az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül.

II. Fogalmak

A jelen ÁSZF-ben használt fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

- II.1 ÁSZF: jelen Általános Szerződési Feltételek.
- II.2 Bérleti szerződés: Hosszútávú Keretszerződés és Percalapú Keretszerződés (Továbbiakban: Keretszerződések) megkötése után a BKK Zrt. és a Bérlet között a jelen ÁSZF VI. része szerint létrejövő egyedi szerződés, amely alapján a kerékpárt a Bérlet az adott időszakban használhatja.
- II.3 Bérlet: a BKK Zrt.-vel a MOL Bubi keretében elérhető kerékpárok igénybevételére (bérletére) a jelen ÁSZF szerinti bérleti szerződést kötő legalább korlátozottan cselekvőképes személy. A Bérlet minden esetben természetes személy.
- II.4 BKK Zrt. (BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság vagy Társaság): Budapest Főváros Önkormányzata által a MOL Bubi fenntartásával és üzemeltetésével kapcsolatos feladatokra kijelölt szervezet, a MOL Bubi eszközei egy részének tulajdonosa és üzemeltetője.

- II.5 Csepel Zrt. vagy Működtető, illetve Üzemeltető: a BKK Zrt. által a MOL Bubi működtetési feladatainak egy részével megbízott szervezet (székhelye: 1211 Budapest, Duna lejáró 7., cégjegyzékszám: 01-10-042741), a MOL Bubi rendszerben alkalmazott kerékpárok tulajdonosa.
- II.6 Eseti Felhasználó: a MOL Bubi azon használója, aki a MOL Bubi honlapján vagy a MOL Bubi mobilapplikációban regisztrálja magát a MOL Bubi rendszerbe (továbbiakban: Regisztráció), és az ÁSZF mindenkorai Díjszabás mellékletében meghatározott Percalapú használat kiválasztásával veszi igénybe a rendszert.
- II.7 Állomáson kívüli lezárási felár: Amennyiben az ügyfél nem a hivatalos, azaz nem a kijelölt MOL Bubi gyűjtőállomáson zárja le a bérletét, a leadott kerékpár más Felhasználók részére elérhető ugyan, de a szolgáltatási színvonal fenntartását és a normál működést akadályoztatja, a rendszer állomásközpontúsága miatt, így szolgáltatáskiesést okoz a MOL Bubi rendszerén belül. A BKK Zrt. a szolgáltatás akadályozása miatt, egyszeri, 100 perc használatnak megfelelő állomáson kívüli lezárási felarat számít fel. Az így megállapított egyszeri díj összege a kerékpárhasználattal együtt, összevontan kerül számlázásra. A részletes díjazásról a jelen ÁSZF 1. számú melléklete rendelkezik.
- II.8 Felhasználó: a Társasággal a MOL Bubi rendszer használatára szerződött ügyfél. A MOL Bubi rendszer azon használója, aki regisztrálja magát a MOL Bubi rendszerbe, Hosszútávú Keretszerződést köt, vagy a Percalapú használat szerinti díjfizetés kiválasztásával jogosulttá válik a rendszer használatára. A Felhasználó a MOL Bubi szolgáltatásait a MOL Bubi mobilapplikációval tudja igénybe venni. A Felhasználó befizetései egyedi nyilvántartásban (felhasználói számlán) kerülnek rögzítésre.
- II.9 Felhasználói azonosító: a Felhasználó által a regisztráció alkalmával megadott mobiltelefonszám, amely a Felhasználó (Bérlő) azonosítására szolgál.
- II.10 Felhasználói fiók: a MOL Bubi weboldalának, mobilapplikációjának menüpontja, amelyben a Felhasználó saját adatai elérhetők. Ilyen adatok a Felhasználó MOL Bubi szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatai, valamint elszámolási, illetve pénzforgalmi adatai. A felhasználói fiók mutatja a Felhasználó aktuális termékét, illetve a MOL Bubi rendszerében kötött Bérleti szerződéseit.
- II.11 Gyűjtőállomás: a MOL Bubi rendszer közterületen elhelyezett területe. A Gyűjtőállomás információs totemből és dokkolóállásokból áll. A gyűjtőállomás fő funkciója, hogy a MOL Bubi rendszerhez tartozó kerékpárokat tárolja, és önkiszolgáló felhasználásukat lehetővé tegye. A Felhasználók a kerékpárt a gyűjtőállomásról vehetik fel a szolgáltatás igénybevételekor, és ott adhatják le a szolgáltatás igénybevételenek befejezésekor.
- II.12 Percalapú használat Keretszerződése: A Társaság és a Felhasználó között kötött, érvényes regisztrációval, az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően létrejövő, perc alapon számoló használati jogosultság.
- II.13 Hosszútávú Keretszerződés: a Társaság és a Felhasználó között, érvényes felhasználói regisztrációval, az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően létrejövő szerződés.
- II.14 Használati díj: A Bérleti szerződések során, a jelen ÁSZF 1. számú melléklete alapján felszámított összeg, mely(ke)t aggregálva (összesítve) a Bérleti szerződés(ek) lezárását követő napon von le a rendszer a Regisztrációkor megadott bankkártyáról. Amennyiben a Rendszer nem tudja levonni a Használati díjat a megadott bankkártyáról, úgy a felhasználói fiók inaktívulódik a pénzügyi teljesítésig, és újabb Bérleti szerződés nem hozható létre.
- II.15 Mikromobilitási pont (Mobi-pont): a közterületnek privát tulajdonú és megosztott mobilitási szolgáltatók által üzemeltetett mikromobilitási eszközök elhelyezése, tárolása céljából kijelölt és ebből a célból üzemeltetett része, ide nem értve a közösségi kerékpáros rendszer gyűjtőállomásainak területét. A Mobi-pontokon való MOL Bubi kerékpárok lezárása állomáson kívüli lezárásnak minősül, így ezekben az esetekben Állomáson kívüli lezárási felár kerül felszámításra.

- II.16 MOL Bubi: Budapest Főváros Önkormányzata által, a helyi közösségi közlekedés integrált részeként létrehozott, kerékpáros közösségi közlekedési rendszer.
- II.17 MOL Bubi Applikáció: azon mobilalkalmazás mellyel a szolgáltatás igénybevehető. Ingyenesen elérhető App Storeban, Google Play Áruházban és a Huawei AppGalleryben.
- II.18 MOL Bubi bérlet (vagy Bérlet): a Hosszútávú Keretszerződés megkötését követően, egy összegben megfizetendő díjért kapott virtuális termék, amelynek mindenkor összegét és érvényességi időtartamát az ÁSZF 1. számú MOL Bubi díjszabás melléklete határozza meg.
- II.19 Nem elérhető gyűjtőállomás: az a gyűjtőállomás, amelyik ideiglenesen nem elérhető a MOL Bubi Felhasználók számára. A nem elérhető gyűjtőállomáson kerékpár leadása és felvétele átmenetileg nem lehetséges. Amennyiben mégis lezárásra kerül a kerékpár a lezárt gyűjtőállomáson, az állomáson kívüli lezárási felárat von maga után. A BKK Zrt. az alábbi módokon tájékoztatja a Felhasználókat a Nem elérhető gyűjtőállomásokról:
- a <https://molbubi.hu> internetes oldalon, valamint MOL Bubi Applikáción megjelenített térképen nem jelenik meg a nem elérhető gyűjtőállomás;
 - továbbá a <https://molbubi.hu> internetes oldalon, valamint a MOL Bubi applikáción megjelenített rövidhírben;
 - az adott terminálra kihelyezett matrica segítségével, a helyszínen szalaggal körül határolva.
- II.20 Okoslakat: A kerékpár hátulján található patkó formájú elektronikus lakat. Az okoslakat szabályszerű nyitásával lép életbe a Bérleti szerződés, és az okoslakat szabályszerű zárásával zárul le az.
- II.21 Parkolás: A Bérleti szerződés ideje alatti ideiglenes megállások jelzésére szolgáló funkció, mely a MOL Bubi alkalmazásban érhető el. A parkolás funkciót az okoslakat lenyomása előtt szükséges jelezni az alkalmazáson keresztül. A parkolás használatnak minősül, így a Felhasználó által kötött Keretszerződéshez tartozó díjszabás vonatkozik rá.
- II.22 PIN kód: az adott Felhasználói azonosítóhoz kapcsolódó és a MOL Bubi informatikai rendszer által véletlenszerűen generált hatjegyű számsor, amelyet a Felhasználó a MOL Bubi mobil alkalmazáson keresztül és a molbubi.bkk.hu weboldalon a felhasználói fiókba történő bejelentkezést követően is módosíthat.
- II.23 Regisztráció: A Felhasználó a MOL Bubi honlapján vagy a MOL Bubi mobilapplikáción önkiszolgáló módon a jelen ÁSZF szerinti adatainak megadásával regisztrálja magát a MOL Bubi rendszerbe, amely a szerződéskötés alapfeltétele.
- II.24 Regisztrációs díj vagy Bankkártya-regisztrációs díj: a Percalapú Keretszerződést megkötő Felhasználó bankkártyáján, a bankkártya adatainak megadásakor levonásra kerülő egyszeri, 1. sz. melléklet szerinti összeg, mely a Felhasználó számára a regisztrációt követő első Bérleti szerződés során az 1. sz. mellékletben meghatározott percnyi kerékpározást tesz lehetővé további díj megfizetése nélkül. Ez a díj akkor is felszámításra kerül, ha a Felhasználó az élő Percalapú, vagy Hosszútávú Keretszerződésének ideje alatt új bankkártyát regisztrál a MOL Bubi fiókjához.
- II.25 Rendeltetésszerű használat: a MOL Bubi közösségi kerékpárrendszer eszmeiségének megfelelő, kis- és közepes távú városi közlekedést megvalósító egyéni használat, melynek célja a Felhasználó úticéljának megközelítése, elérése, ide nem értve az üzletszerű használatot, a kerékpárok haszonszerzésre történő felhasználását.
- II.26 Telefonos Ügyfélszolgálat: a BKK Zrt. Ügyfélszolgálatának telefonos ügyfélszolgálati feladatokat ellátó funkcionális egysége. Elérhetősége a <https://molbubi.hu> vagy a <https://bkk.hu> oldalon található.
- II.27 Ügyfélközpont: a BKK Zrt. Ügyfélközpontjai (elérhetőségük a <https://bkk.hu> oldalon található).

III. Az ÁSZF hatálya, irányadó jogszabályok

- III.1 A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a BKK Zrt.-re, mint a MOL Bubi szolgáltatásainak rendelkezésre bocsátójára, a Csepel Zrt.-re, mint a MOL Bubi rendszer egyes funkcióinak mindenkori működtetőjére és a MOL Bubi igénybevételére szerződést kötő természetes személyre, mint Bérelőre, valamint a Felhasználóra is, amennyiben annak személye a Bérelő személyétől eltér.
- III.2 A jelen ÁSZF annak meghirdetését követő első naptári naptól lép érvénybe és visszavonásáig hatályos.
- III.3 A BKK Zrt. fenntartja a jogot, hogy a MOL Bubi szolgáltatás nyújtásának módján és körülményein az ÁSZF módosítására vonatkozó rendelkezések betartása mellett változtasson, illetve, hogy a közösségi kerékpáros szolgáltatás nyújtását felfüggeszse vagy beszüntesse.
- III.4 A jelen ÁSZF módosítását a BKK Zrt. a módosítás hatálybalépését legalább 15 (tizenöt) naptári nappal megelőzően közzéteszi a <https://molbubi.hu> weboldalon, és az Ügyfélközpontokban.
- III.5 Az ÁSZF módosítása esetén a BKK a Felhasználókat a fenti határidőben tájékoztatja az ÁSZF vonatkozó módosításáról, illetve arról, hogy hogyan tudják elfogadni a változásokat. Ha az ÁSZF módosítás hatálybalépését követően a Felhasználó tovább használja a Szolgáltatást, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új ÁSZF-et. Amennyiben az Adatkezelési tájékoztató változik, arról a BKK külön is tájékoztatja a Felhasználót és amennyiben szükséges, jelzi számára, hogy hogyan tudja az új feltételeket elfogadni. A Felhasználó felelőssége, hogy ellenőrizze a regisztrált e-mail-címét az ilyen tájékoztatásokról való értesülése érdekében.
- III.6 A jelen ÁSZF a MOL Bubi szolgáltatás igénybevétele vonatkozásában kötött valamennyi Hosszútávú Keretszerződéssel, illetve Percalapú Keretszerződéssel együtt értelmezendő, az ÁSZF hatálya a Bérelő által a MOL Bubi igénybevétele tárgyában kötött valamennyi bérleti szerződésre is kiterjed.
- III.7 A jelen ÁSZF teljes terjedelemben elérhető elektronikus formában a <https://molbubi.hu> weboldalon, valamint hozzáférhető papír alapon az Ügyfélközpontokban.
- III.8 Az ÁSZF módosításai az aktuális módosítás hatálybalépése időpontjában már létrejött és teljesedésbe ment Bérleti szerződések tartalmát akkor sem érintik, ha a Felhasználó aktuális Keretszerződése még nem járt le, amelynek alapján a Bérleti szerződés megkötésre került.

A módosítások hatálya azonban kiterjed a módosítás hatálybalépésének időpontjában hatályban lévő azon Hosszútávú Keretszerződésekre, amelyek alapján még nem került sor Bérleti szerződés megkötésére. Ezek esetében a módosítás hatálybalépésének napjától kezdődően a módosított feltételek szerinti tartalommal alkalmazandók az ÁSZF rendelkezései. Az ÁSZF módosításának hatálybalépése után megkötött Bérleti szerződésekre ugyancsak a módosított feltételek szerinti tartalommal vonatkozik az ÁSZF.

A BKK Zrt. felhívja a Felhasználók figyelmét arra, hogy a MOL Bubi szolgáltatás zavartalan és folytonos működéséhez elengedhetetlen technikai és informatikai infrastruktúra biztosítása érdekében szükségessé váló szolgáltatóváltás, működési koncepcióváltás stb. okán a jelen ÁSZF-ben nem nevesített többlet költségek is esetlegesen jelentkezhetnek a Felhasználóknál a MOL Bubi szolgáltatás igénybevétele során, azonban ezeket a díjakat, költségeket a BKK Zrt. a MOL Bubi szolgáltatás további használata során a Felhasználók számára jóváírhatja.

- III.9 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a **Polgári Törvénykönyvről** szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a **személyszállítási szolgáltatásokról** szóló 2012. évi XLI. törvény (Személyszállítási Törvény), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgy.tv.), Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46 EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, **GDPR**), az **információs önrendelkezésről és információs szabadságról** szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

III.10 A jelen ÁSZF magyar és angol nyelven készült, és azokat a BKK Zrt. mindkét nyelven közzéteszi az internetes honlapján (<https://molbubi.hu>). A két verzió közötti eltérés esetén a magyar nyelvű verzió az irányadó.

IV. A MOL Bubi igénybevételére vonatkozó elektronikus szerződéskötés, a felhasználói regisztráció és a Hosszútávú Keretszerződés, illetve Percalapú Keretszerződés általános szabályai

- IV.1 A Felhasználó és a BKK Zrt. között a MOL Bubi rendszer szolgáltatásának igénybevételére vonatkozóan Hosszútávú Keretszerződés, illetve Percalapú Keretszerződés abban az esetben jön létre, amennyiben a Felhasználó az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit megismerte és elfogadta, érvényes regisztrációt hajtott végre, azaz Felhasználó által megadott telefonszáma a Szolgáltató által küldött SMS-ben található hat számjegyű PIN kóddal a MOL Bubi Applikációban vagy a MOL Bubi Weboldalon belép. Amennyiben a Felhasználó a regisztrációval kapcsolatosan bármely okból nem kap 24 órán belül SMS-t, úgy Felhasználó köteles ezt valamely Ügyfélközpont vagy a Telefonos Ügyfélszolgálat felé jelezni.
- IV.2 A Felhasználó a regisztrációt a mobilapplikációban, valamint a <https://molbubi.hu> weboldalon végezheti el.
- IV.3 A Hosszútávú Keretszerződés, Percalapú Keretszerződéshez, valamint a Használati díjakhoz tartozó pénzügyi tranzakciókról a BKK Zrt. minden esetben számlát állít ki, melyet kizárólag elektronikus úton küld meg a Felhasználó Regisztrációkor megadott e-mail-címére.
- IV.4 Felhasználó jelen ÁSZF-fel elfogadja, hogy a BKK Zrt. által kiállított számla vonatkozásában az elektronikus számlázást elfogadja és a további elektronikus számlázásra vonatkozó részeket tudomásul veszi. A számlákat számlánként, külön e-mailben küldi meg BKK Zrt. az elektronikus számlázás céljára ügyfél által megadott e-mail-címre. A BKK Zrt. által kibocsátott PKI rendszerű elektronikus számlák jellemzői:
- PDF formátum (egy számla egy pdf fájl),
 - a PDF állomány minősített elektronikus szervezeti szintű aláíró tanúsítvánnyal és időbélyeggel van hitelesítve.
- IV.5 Felhasználó biztosítja az elektronikus számlák fogadására megadott e-mail-cím mindenkori fogadóképességét. Az e-mail postafiók megteléséből, megszűnéséből, a szabad tárhely hiányából, illetve a levelező szerver leállási problémái miatti – ide nem értve az üzemzavar, valamint az internetszolgáltatásnak a szolgáltató oldaláról jelentkező elégtelensége miatti ideiglenes leállás eseteit – számlafogadás hiányából eredő mindennemű felelősség a Felhasználót terheli. Az e-számlák BKK oldali sikeres, hibaüzenet nélküli küldése esetén a számlákat kézbesítettnek tekintjük.
- IV.6 Amennyiben a BKK Zrt. oldalán az elektronikus számlák kiállítása és/vagy megküldése nem lehetséges átmeneti technikai probléma miatt, a BKK Zrt. által az érintett időszakban papír alapon kiállított számláit a Felhasználó elfogadja.
- IV.7 Amennyiben Felhasználó a regisztráció során olyan e-mail-címet adott meg, amely nem felel meg a V.3.3. pontban meghatározottaknak, és ebből kifolyólag a számla kézbesítése sikertelen, a számlát kézbesítettnek tekintjük.
- IV.8 Amennyiben Felhasználó jogi személyre kér számlát, akkor jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy vállalja a jogi személy hivatalos e-számla fogadó e-mail-címére a BKK Zrt.-től megkapott elektronikus számlát változatlan formátumban és formában történő továbbítását. Jogi személyre számlát csak a termékekről lehet kérni.

- IV.9 A MOL Bubi szolgáltatás igénybevétele hatályos Hosszútávú Keretszerződés, Percalapú Keretszerződés és Bérleti szerződés alapján lehetséges. A Bérleti szerződés megkötésének előfeltétele a Hosszútávú Keretszerződés vagy a Percalapú Keretszerződés megkötése. A Hosszútávú Keretszerződés, illetve a Percalapú Keretszerződés megkötése nélkül Bérleti szerződés érvényesen nem hozható létre. Hosszútávú Keretszerződés, illetve Percalapú Keretszerződés kötésére jogosult bármely olyan személy, aki a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja és érvényes regisztrációt hajtott végre.
- a) Hosszútávú Keretszerződés megkötésére jogosultak a következők:
- a 16. életévét betöltött, legalább korlátozottan cselekvőképes, magyarországi lakóhellyel rendelkező természetes személyek.
- b) Percalapú Keretszerződés megkötésére jogosultak a következők:
- A 16. életévét betöltött, legalább korlátozottan cselekvőképes személyek.
- IV.10 A Hosszútávú Keretszerződés és a Percalapú Keretszerződés a fentiek szerinti érvényes, teljeskörű felhasználói regisztrációval lép hatályba és határozatlan időre szól.
- IV.11 A Felhasználó és ezáltal a Hosszútávú- és Percalapú Keretszerződés megkötésére jogosult személy kizárólag természetes személy lehet. Az ÁSZF tartalma jogi személyekre nem vonatkozik.
- IV.12 A BKK Zrt. minden, 16. életévét betöltött természetes személy kapcsán a MOL Bubi igénybevételére vonatkozó szerződéseket a Ptk. korlátozottan cselekvőképes kiskorú jognyilatkozataira vonatkozó 2:12.§ (2) bekezdés b) pontja szerinti, a mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése körébe tartozó kisebb jelentőségű szerződésnek tekinti, és ezeknek a szerződéseknek a megkötéséhez a törvényes képviselő hozzájárulását nem követeli meg.
- IV.13 A Felhasználói Fiókban nincsen mód a bankkártya adatainak törlésére, csak a bankkártya adatok módosítására. A Felhasználói Fiók törlésével azonban a bankkártya adatok is törlésre kerülnek.
- IV.14 A Felhasználó a Felhasználói Fiók törlési és egyéb érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelmét elsősorban elektronikus úton a MOL Bubi rendszerében regisztrált e-mail-címről nyújthatja be a következő e-mail-címre: molbubi@bkk.hu. A Felhasználók a fiók törlési kérelmüket az applikáción keresztül is benyújthatják. A törlési kérelmet az applikáció beállítások menüjében található "Fiók Törlése" opció kiválasztásával indíthatják el. Az applikációból indított törlési kérelem benyújtását követően a felhasználói fiók azonnal törlésre kerül, azonban az adatkezelő a rendezetlen egyenleggel rendelkező ügyfelek személyes adatait az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint – a követelés pénzügyi rendezése érdekében – tovább kezeli.
- IV.15 Amennyiben érintetti kérelmét az Adatkezelési tájékoztató VII. pontjában foglalt egyéb módon nyújtja be és a BKK-nak, mint adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a Felhasználó személyazonosságával kapcsolatban valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelme benyújtása során, a BKK, mint adatkezelő további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti a Felhasználótól. Amennyiben ugyanis az adatkezelő bizonyítja, hogy nem áll módjában a Felhasználót azonosítani, megtagadhatja az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelem teljesítését.
- IV.16 A Hosszútávú Keretszerződés, illetve a Percalapú Keretszerződés létrejöttét követően a Felhasználó és a BKK Zrt. között a MOL Bubi rendszer igénybevétele esetén Bérleti Szerződés(ek) jön(nek) létre. A Bérleti szerződés kizárólag elektronikus adatátvitel útján (a MOL Bubi mobilapplikáción keresztül) köthető meg.
- IV.17 A BKK Zrt. tájékoztatja a Felhasználót, hogy a megkötendő szerződés elektronikus szerződésnek minősül. A Hosszútávú keretszerződést a szolgáltató – amennyiben a Felhasználó e-mailben vagy postai úton, írásban a BKK Zrt.-nek címzett levelében kéri – a Felhasználó részére bocsátja.

- IV.18 A BKK Zrt. jogosult arra, hogy a MOL Bubi működtetését harmadik személyre bízza. Az ÁSZF hatálybalépésének időpontjában a MOL Bubi egyes részeit a Csepel Zrt. üzemelteti, a BKK Zrt.-vel kötött szerződése alapján. A MOL Bubi rendszer részét képező tárgyi eszközök egy része a BKK Zrt. tulajdonában van, tehát a MOL Bubi rendszer részét képező bizonyos tárgyi eszközökben a Felhasználó által okozott károk a BKK Zrt. kárának minősülnek. A Felhasználó a MOL Bubi szerződésszegő használata során az Üzemeltető tulajdonában lévő tárgyi eszközökben is kárt okozhat; az ilyen károk az Üzemeltető kárának minősülnek, amely károkért a Felhasználó az Üzemeltetővel szemben felelős. Amennyiben bármely Felhasználó a MOL Bubi eszközeiben kárt okoz, a kárt okozó Felhasználóval szembeni kárigény érvényesítésének lehetőségét a BKK Zrt. jogosult átruházni az Üzemeltetőre, ez esetben a Felhasználó által elkövetett károk megtérítésére irányuló jogérvényesítés során a kárt okozó Felhasználóval szemben az Üzemeltető lép fel.
- IV.19 Amennyiben a nem rendeltetésszerű használatból adódóan Társaságunk szankcionálására kerül sor, úgy Felhasználó köteles – a jelen ÁSZF szerinti Állomáson kívüli lezárási felár és egyéb díjak megfizetése mellett – a megállapított jogkövetkezmény által Társaságunknak okozott valamennyi kár megtérítésére. Pénzbírság esetén a bírság összegének Felhasználó által Társaságunk részére történő megfizetése a bírság kiszabásának jogerőre emelkedésével válik esedékessé. Az erről szóló tájékoztatást a BKK Zrt. a Felhasználó regisztrációkor megadott e-mail-címére késelem nélkül megküldi a fizetési határidő megjelölésével. Amennyiben a Felhasználó ezen fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy a BKK Zrt. kártérítési igényét a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően polgári peres úton érvényesítheti.

V. A Hosszútávú Keretszerződés

- V.1 A Felhasználó a Hosszútávú Keretszerződés megkötésével és az általa választott időtartamú díjtermék megvásárlását követően jogot szerez arra, hogy a MOL Bubit a díjtermékhez kapcsolódóan megjelölt időszakon belül bármikor igénybe vehesse úgy, hogy a MOL Bubi üzemidejében Bérleti szerződéseket köt (a Bérleti szerződések megkötésének feltétele a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb feltételek betartása is). A kerékpárok használatára a Hosszútávú Keretszerződés önmagában még nem jogosít fel, a kerékpárok használatához a Bérleti szerződés megkötése is szükséges.
- V.2 A Felhasználó a Hosszútávú Keretszerződés alapján (a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb feltételek betartása esetén) egy időben legfeljebb 2 (kettő) Bérleti szerződést köthet, az egymással párhuzamos időben megkötött Bérleti szerződéseknel mindkét kerékpár esetében az első 30 perc kerékpározás díjmentes. Az egymás után létrehozott (a korábban kötött Bérleti szerződés megszűnését követően megkötött újabb és újabb) Bérleti szerződések száma 24 órán belül 30 (harminc) darab.
- V.3.1 A Hosszútávú Keretszerződés megkötése kizárólag elektronikus formában a MOL Bubi mobilapplikáción vagy a MOL Bubi weboldalon történhet a MOL Bubi díjtermék megvásárlásával.
- V.3.2 A Hosszútávú Keretszerződés időtartama (hatálya) határozatlan idejű. A Felhasználó a megvásárolt MOL Bubi bérlet érvényességi idejével megegyező időtartamban köthet bérleti szerződéseket. A megvásárolt MOL Bubi díjtermék érvényességi idejének lejártát követően a Felhasználó új MOL Bubi bérletet a MOL Bubi mobilapplikáció segítségével vagy a MOL Bubi weboldalon keresztül tud vásárolni. A Hosszútávú Keretszerződésekre vonatkozó díjakat és lehetőségeket a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.
- V.3.3 A Hosszútávú Keretszerződés megkötéséhez a BKK Zrt. a szerződéskötéskor az alábbi adatokat kéri a Felhasználóktól:
- azonosításhoz szükséges adatok: természetes személy felhasználó azonosító adatai (családi- és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi- és utóneve)
 - vevőkövetelés ellenőrzéséhez szükséges adatok: felhasználó neve, anyja neve, születési hely és idő

- kapcsolattartási adatok: a felhasználó mobiltelefonszáma, e-mail-címe (az e-mail-cím hossza nem haladhatja meg a negyven (40) karaktert)
- a számla kiállításához szükséges adatok: jogszabályban meghatározott kötelező tartalmi elemek, mint név és lakcím, illetve elnevezés, székhely és adószám
- bankkártya adatok

- V.3.4 Hosszútávú Keretszerződést kizárólag magyarországi lakcímmel lehet megkötni, külföldi lakcím esetén csak a Percalapú keretszerződés elérhető.
- V.3.5 Amennyiben Felhasználó adataiban változás következik be, a Felhasználó köteles a Szolgáltató felé jelezni a változással érintett adatok körét, és a változástól számított 8 (nyolc) naptári napon belül bejelenteni az új érvényes adatokat.
- V.3.6 Amennyiben a Felhasználó által regisztrált bankkártya megváltozik, és azt módosítja a Felhasználói fiókjában, úgy a 1. sz. mellékletben meghatározott összegű bankkártya-regisztrációs díj kerül levonásra, mely felhasználható a módosítást követő legelső Bérleti szerződés megkötésekor. Amennyiben a bankkártya-regisztrációs díj nem kerül felhasználásra az első bérleti szerződés során, úgy ez az összeg elvész. A bankkártya regisztráció jelen ÁSZF 2. számú mellékletében felsorolt bankkártyatípusokkal lehetséges. A BKK Zrt. bármikor, egyoldalúan jogosult arra, hogy a használható bankkártyák körét módosítsa.
- V.3.7 A Hosszútávú Keretszerződés és a megvásárolt díjtermék a Felhasználót feljogosítja a MOL Bubi gyűjtőállomásain található kerékpárok bérlésére, Bérleti szerződések megkötésére. A Bérleti szerződések megkötésének további feltétele, hogy a Felhasználónak ne legyen kiegyenlítetlen tartozása a MOL Bubi rendszerében. A Hosszútávú Keretszerződés alapján a Felhasználó a MOL Bubi Applikáció segítségével köthet Bérleti szerződést.
- V.3.8 Amennyiben a Felhasználó másra ruházza át a Felhasználói azonosítóját és PIN kódját, az ezeket utóbb ténylegesen használó bármely harmadik személy tevékenységéért, az általa esetlegesen okozott károkért a BKK Zrt.-vel és az Üzemeltetővel szemben az a Felhasználó felelős, aki a Bérleti szerződés alapjául szolgáló Hosszútávú Keretszerződést megkötötte.
- V.3.9 A Hosszútávú Keretszerződés és a hozzá vásárolt díjtermék hatálya alatt a Felhasználó a saját döntése alapján egy vagy több, a jelen ÁSZF VI. Bérleti szerződések című pontjának megfelelő időtartamra szóló Bérleti szerződést köthet. Egy időben egy Felhasználó maximum 2 (kettő) Bérleti szerződést köthet a jelen ÁSZF V.2. pontjának megfelelően. "Egymással párhuzamosan" kötöttek a BKK Zrt. az olyan Bérleti szerződéseket tekinti, amelyek úgy jöttek létre, hogy egy adott Felhasználó (ugyanazon Felhasználói fiókkal) a korábban általa kötött, még hatályban lévő Bérleti szerződés(ek) időtartama alatt további Bérleti szerződést kötött.
- V.3.10 A Felhasználó részére a bérletről, illetve túlhasználat díjról minden esetben elektronikus áfás számla kerül kiállításra és kiküldésre a regisztrációkor megadott e-mail-címre. A használati díjakról a számla a regisztrációkor megadott felhasználói adatokkal kerül kiállításra, jogi személy nevére a használati díjakról nem lehet számlát kérni.
- V.3.11 A MOL Bubi weboldalon vagy a mobilapplikáción történő vásárláskor az ÁSZF és mellékletei elfogadásával a Felhasználó egyben nyilatkozik arról, hogy elfogadja az elektronikus számlázás szabályait. Ennek elfogadása a Hosszútávú Keretszerződés, illetve a Percalapú Keretszerződés feltétele.
- V.3.12 A BKK Zrt. a természetes személyek részére forgalmazott MOL Bubi bérleteket kizárólag akkor biztosítja, amennyiben a vásárló személy:
- természetes személyként saját nevére
 - egyéni vállalkozóként kér számlát
- A BKK Zrt. számlát kizárólag elektronikus úton állít ki, az Ügyfélközpontokban utólagosan nem állít ki.

- V.3.13 Jogi személyek/munkáltatók számára virtuális bérletek megvásárlására van lehetőség, amelyet később a jelen ÁSZF szerint Felhasználónak minősülő munkavállalók tudnak felhasználni saját profiljukban a virtuális kuponkódok beírásával.
- V.3.14 Amennyiben egy Felhasználó megszegi a jelen ÁSZF előírásait, akkor a BKK Zrt. egyoldalúan jogosult arra, hogy:
- A Hosszútávú Keretszerződést, mind pedig az ez alapján létrejött Bérleti szerződéseket felmondja. A szerződés egyoldalú felmondását megelőzően a BKK Zrt. nem köteles arra, hogy a Felhasználót előzetesen figyelmeztesse, felszólítsa a szerződésszegés abbahagyására, vagy felmondási időt szabjon. A felmondás alkalmazása esetén a BKK Zrt. a Felhasználó felhasználói fiókját inaktíválja, a továbbiakban az adott felhasználói fiókkal a MOL Bubi szolgáltatásai nem vehetők igénybe, amiről a BKK Zrt. a Felhasználót az általa megadott elérhetőségek valamelyikén megkísérli értesíteni. Kizárólag a szerződésszegő Felhasználót terheli minden, az általa elkövetett szerződésszegések és a szerződésszegések kapcsán a BKK Zrt. által alkalmazott felmondásból származó kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény.
 - A Felhasználót úgynevezett „tiltólistára” tegye. A „tiltólista” azt jelenti, hogy az adott Felhasználó nem köthet újabb Hosszútávú Keretszerződést, és inaktívvá válik a Percalapú Keretszerződés megkötésének lehetősége, illetve Bérleti szerződést sem tud kötni. A „tiltólistára” helyezés időtartama a BKK Zrt. egyoldalú döntésétől függ, visszavonásig érvényes. Az a Felhasználó, akit a BKK Zrt. tiltólistára tett, bármikor, de legkorábban a „tiltólistára” történő felkerüléstől számított 6 (hat) hónap eltelte után – írásbeli, a BKK Zrt. valamely Ügyfélközpontjában benyújtott, vagy elektronikus úton – e-mailben a molbubi@bkk.hu e-mail-címre megküldve – beadvánnyal kérelmezheti, hogy a „tiltólistáról” töröljék. A BKK Zrt. az ezzel kapcsolatos döntését a beadvány benyújtásától számított legkésőbb 30 (harminc) naptári napon belül meghozza, és erről a Felhasználót írásban értesíti. A meghozott döntését a BKK Zrt. nem köteles indokolni. Amennyiben a BKK Zrt. elutasítja a Felhasználónak a „tiltólistáról” történő törlésre vonatkozó beadványát, az elutasító döntés meghozatalától számított 6 (hat) naptári hónapig a Felhasználó nem nyújthat be újabb kérelmet, ha mégis megteszi, azzal a BKK Zrt. érdemben nem köteles foglalkozni.
- V.3.15 Amennyiben egy adott Felhasználó nem rendelkezik érvényes MOL Bubi Termékkel és/vagy az adott időpontban a Felhasználónak tartozása van a MOL Bubi rendszerében, amit a rendszer nem tudott betérhelni a Regisztrációkor megadott bankkártyáról, ennek a Felhasználói fióknak a használatával újabb Bérleti szerződések nem köthetők. Ez azonban nem tekinthető „tiltólistára” helyezésnek, a BKK Zrt. ebben az esetben a Hosszútávú Keretszerződést nem mondja fel, és a Felhasználó bármikor, külön kérelem nélkül köthet újabb Bérleti szerződéseket a fennálló tartozás rendezését követően. A BKK Zrt. jogosult a tartozás rendezése érdekében fellépni és a szükséges intézkedéseket megtenni, valamint jogosult a Felhasználóra áthárítani ezek igazolt költségeit.
- V.3.16 A Felhasználó a Hosszútávú Keretszerződést bármikor, a BKK Zrt.-hez intézett egyoldalú írásbeli jognyilatkozattal megszüntetheti. Az egyoldalú jognyilatkozat nyomtatvány-formátuma a jelen ÁSZF 3. számú mellékletét képezi. A szerződést megszüntető jognyilatkozatot valamely Ügyfélközpontban kell személyesen benyújtani, vagy elektronikus úton eljuttatni a Felhasználó regisztrált e-mail-címéről a molbubi@bkk.hu-ra. A Hosszútávú Keretszerződés megszűnésének időpontja a Felhasználói fiók inaktíválásának időpontja. Amennyiben a Felhasználó a Hosszútávú Keretszerződés keretében 2025. január 7-ét megelőzően éves MOL Bubi bérletet vásárolt, vagy 2025. január 7-e és 2025. június 23-a között féléves MOL Bubi bérletet vásárolt, úgy a bérlet fel nem használt hónapjainak részarányos összegét a BKK Zrt. visszatéríti a Felhasználó MOL Bubi rendszerben regisztrált bankkártyájára. Havi MOL Bubi bérlet vásárlása esetén nincs lehetőség visszatérítésre.
- V.3.17 Jogi személy/munkáltató számára lehetőség van 2025. január 7-től 2025. június 23-ig féléves, 2025. június 23-át követően havi MOL Bubi bérletek megvásárlására ún. Virtuális bérlet formájában. Ezek a virtuális bérletek egy-egy számsorból állnak, amit a munkáltató biztosíthat munkavállalója számára és amivel a Felhasználónak minősülő munkavállaló később kiválthatja féléves vagy havi MOL Bubi bérletét. A Virtuális bérletek nem visszaválthatók.

V.3.18 Amennyiben a Felhasználó virtuális bérlet beváltására jogosult, úgy a beváltás előtt

- El kell végeznie a 1. sz. mellékletben meghatározott díjért a Bankkártyaregisztrációt, amennyiben még nem került érvényes bankkártya regisztrálásra az Ügyfélfiókjába.
- Amennyiben érvényes MOL Bubi havi bérlete van, le kell mondania annak automatikus megújulását.
- Mind a havi, éves, féléves MOL Bubi bérlet esetében meg kell várni az aktuálisan érvényes bérlet lejáratát idejét, mivel a virtuális bérlet felülírja azt. Ennek elmaradása esetén a Felhasználót ért kár vonatkozásában a BKK Zrt.-t felelősség nem terheli.

V.4 Eseti jellegű Rendelkezésrebocsátási szerződés

V.4.1 A Felhasználó a Regisztrációt követően Percalapú díjfizetéssel is használhatja a MOL Bubi rendszert. Percalapú díjfizetési felhasználás esetén a Felhasználó regisztrált bankkártyájának használatával az alábbi megoldást alkalmazhatja:

- a MOL Bubi weboldalán vagy a MOL Bubi mobilapplikáción keresztül választja ki ezt a lehetőséget.

A Percalapú Keretszerződés megkötéséhez a Felhasználónak az alábbi adatokat szükséges megadnia:

- azonosításhoz szükséges adatok: természetes személy felhasználó azonosító adatai (családi- és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi- és utóneve)
- vevőkövetelés ellenőrzéséhez szükséges adatok: felhasználó neve, anyja neve, születési hely és idő
- kapcsolattartási adatok: a felhasználó mobiltelefonszáma, e-mail-címe (az e-mail-cím hossza nem haladhatja meg a negyven (40) karaktert)
- a számla kiállításához szükséges adatok: jogszabályban meghatározott kötelező tartalmi elemek, mint név és lakcím, illetve elnevezés, székhely és adószám
- bankkártya adatok

Az adatok megadási felületétől függetlenül a Percalapú díjfizetés időtartama (hatálya) a Felhasználó által megkötött szabályos Bérleti szerződés indulásával kezdődik és annak szabályos lezárásával végződik.

A Percalapú díjfizetésre vonatkozó Bérleti szerződések díját jelen ÁSZF 1. számú melléklete határozza meg.

V.4.2 A Percalapú Keretszerződés megkötéséhez szükséges bankkártya-regisztrációs díj egy egyszeri, az 1. sz. mellékletben meghatározott díjat foglal magában, melyet a Felhasználó a Percalapú Keretszerződés megkötése után, a legelső Bérleti szerződés megkötésénél felhasználhat. Amennyiben a Felhasználó által regisztrált bankkártya megváltozik, és azt módosítja a Felhasználói fiókjában, úgy a bankkártya-regisztrációs díj ismét levonásra kerül, mely szintén felhasználásra kerülhet a módosítást követő legelső Bérleti szerződés megkötésekor. Amennyiben a bankkártya regisztrációs díj nem kerül felhasználásra az első bérleti szerződés megkötése során, úgy ez az összeg elvész. A bankkártya regisztráció jelen ÁSZF 2. számú mellékletében felsorolt bankkártyatípusokkal lehetséges. A BKK Zrt. bármikor, egyoldalúan jogosult arra, hogy a használható bankkártyák körét módosítsa.

V.4.3 Percalapú Keretszerződés esetén – egy adott Felhasználó azonosítóhoz kapcsolódóan – egy időben legfeljebb 2 (kettő) Bérleti szerződés köthető meg. Az egymás után létrehozott (a korábban kötött Bérleti szerződés megszűnését követően megkötött újabb és újabb) Bérleti szerződések száma 24 órán belül 30 (harminc) darab.

V.4.4 Mind a Percalapú Keretszerződésben, mind pedig az ennek alapján megkötött Bérleti szerződésben ugyanaz a személy lesz a BKK Zrt.-vel szerződő fél, mégpedig az a személy, akinek személyes adatai megadásra kerültek. Amennyiben a Felhasználó másra ruházza át a Felhasználói azonosítóját és PIN kódját, az ezeket utóbb ténylegesen használó bármely harmadik személy tevékenységéért, az általa esetlegesen okozott károkért az Üzemeltetővel, valamint a BKK Zrt.-vel szemben az a Felhasználó felelős, aki a Percalapú díjfizetéshez szükséges személyes adatait megadta.

- V.4.5 A bankkártya regisztrálásával megkötött Percalapú Keretszerződés és ennek alapján létrehozott Bérleti szerződések megkötése kapcsán a BKK Zrt. nem vizsgálja a bankkártya használatának jogszerűségét. Az ilyen szerződések jogszerűen megkötöttek tekintendők, és a szerződések teljesítése után esedékes használati díjakat a BKK Zrt. a bankkártyáról a Bérleti szerződések lezárását követő nap betérheli és arról elektronikus számlát állít ki, valamint megküldi azt a Felhasználó Regisztrációkor megadott e-mail-címére. A BKK Zrt. még abban az esetben is így jár el, ha a Percalapú Keretszerződés és az ennek alapján létrehozott Bérleti szerződések lezárása, a díjkalkuláció befejezése és az esedékessé vált bérleti díj levonása előtt, a szerződéskötést követően a szerződéskötéshez használt bankkártyát annak tulajdonosa lopottnak jelenti be vagy egyéb módon letiltja.
- V.4.6 A bankkártya használatával a MOL Bubi weboldalon, a MOL Bubi mobilapplikáción keresztül kötött Percalapú Keretszerződéshez kapcsolódó Bérleti szerződés megkötésének további feltétele, hogy a szerződéseket megkötő Felhasználó mobiltelefon-készülékkel rendelkezzen, és a mobiltelefonszámát a szerződéskötés folyamatában a BKK Zrt. részére megadja. A megadott mobiltelefonszám a Felhasználó azonosítója (Felhasználói azonosító), ami szükséges a Percalapú Keretszerződés alapján létrehozott Bérleti szerződések megkötéséhez. A BKK Zrt. arra a mobiltelefonszámra küldi el a MOL Bubi használatához szükséges PIN kódot, amely mobiltelefonszámot a Felhasználó a szerződéskötés alkalmával megad.
- V.4.7 A BKK Zrt. kizárólag azért felelős, hogy a Felhasználó által a szerződéskötési folyamat során megadott mobiltelefonszámra – SMS üzenet formájában – küldje meg a Bérleti szerződések megkötéséhez szükséges PIN kódot. A BKK Zrt. nem felel az abból származó károkért, ha az SMS vétele a mobilszolgáltató hálózatának a hibájából hiúsul meg vagy késedelmeskedik, úgyszintén azért sem, ha ez a Felhasználó mobiltelefonkészülékének a működési hibája vagy működésképtelensége, vagy a Felhasználó hatályos telekommunikációs szolgáltatási szerződésével összefüggő bármely ok miatt következik be. A mobiltelefonszámnak – a BKK Zrt. által meghatározott formátumban történő – helyes megadásáért és a PIN kód Felhasználó általi felhasználásáért kizárólag a Felhasználó felelős, továbbá azért is, hogy a PIN kódot más számára ne tegye megismerhetővé.

VI. A Bérleti szerződések

VI.1 Bankkártya-regisztrációs díj

- VI.1.1 Percalapú Keretszerződés esetén Bérleti szerződés abban az esetben köthető, ha a Bérlet regisztrált bankkártyájáról sikeresen levonásra került a 1. sz. mellékletben meghatározott egyszeri bankkártya-regisztrációs díj. Ennek megfelelően a Percalapú Keretszerződés (és a létrehozott Bérleti szerződések) kifejezett feltétele, hogy a regisztrált bankkártyához tartozó bankszámlán a Percalapú Keretszerződés megkötésének időpontjában minimálisan a bankkártya-regisztrációs díj összegének megfelelő fedezet rendelkezésre álljon.
- VI.1.2 Bérlettermék vásárlását követően a Bérleti szerződések megkötéséhez bankkártya-regisztrációs díj nem kerül levonásra. A Felhasználó által regisztrált bankkártyáról a kiválasztott MOL Bubi bérlet ára kerül levonásra, ez felel meg a Bérlettermék vásárlása esetén a bankkártya-regisztrációs díjnak.
- VI.1.3 A Felhasználó által a rendszerbe rögzített bankkártya nyújtja a fedezetet a Bérleti szerződésekből eredő díjkövetelések megtérítésére. A BKK Zrt. jogosult a felmerült igényét közvetlenül a bankkártya terhére érvényesíteni. A rögzített bankkártya a Bérlettel szembeni díjkövetelések fedezetéül szolgál, de ha a terhelendő bankkártya a Bérlettel szembeni díjkövetelések megtérítésére nem bizonyul elegendőnek, akkor a Bérlet a fedezetlen díjkövetelések teljes megtérítéséért is felelősséggel tartozik. A BKK Zrt. a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti összes követelés-érvényesítési és kárigényérvényesítési lehetőséget igénybe veheti a Bérlet által okozott, a rögzített bankkártya által nem fedezett díjkövetelések megtérítése érdekében. Úgyszintén, ha a rögzített bankkártya terhelése bármely – a BKK Zrt. mulasztásán kívüli – ok miatt nem lehetséges, akkor a Bérlet a teljes, általa meg nem fizetett díjtartozást köteles a BKK Zrt. részére megtéríteni.

VI.1.4 A BKK Zrt. jogosult arra, hogy a követelések kezelésébe, behajtásába közreműködőként harmadik személyt vonjon be, aki – a követelés engedményezése nélkül is – a követelések érvényesítésében a BKK Zrt. nevében és helyett eljár. Továbbá a BKK Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy a jogos követeléseit a Ptk. 6:193-6:201. § szabályai alapján másra engedményezze. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a BKK Zrt. a vele szembeni követelését harmadik személyre engedményezi, vagy akár engedményezés nélkül a követelés érvényesítésének, behajtásának folyamatába harmadik személy közreműködőt von be, a BKK Zrt. a kezelt személyes adatokat átadja az engedményesnek, vagy a követelés érvényesítésébe, behajtásába a BKK Zrt. által bevont harmadik személyeknek.

VI.2 A Bérleti szerződés időtartama

VI.2.1 A Bérleti szerződésekre vonatkozó rendelkezések azonos tartalommal irányadóak mind a MOL Bubi bérletre, mind a Percalapú díjfizetéssel és az alapján létrehozott Bérleti szerződésekre. A Bérleti szerződés szabályozza azt a jogviszonyt, amelynek keretében a Felhasználó (aki a Bérleti szerződések megkötése és teljesítése körében Bérletnek minősül) a MOL Bubi Gyűjtőállomásokról, vagy az állomáson kívül leadott egyes kerékpárokat elviheti, és azokat használhatja.

VI.2.2 A Bérleti szerződés minden esetben azzal a jogcselekménnyel kerül megkötésre és attól az időponttól lép hatályba, amikor a Felhasználó a Bérleti szerződés keretében általa bérelt kerékpáron található okoslapot szabályszerűen feloldja. Ez az időpont egyben a használati díj számításának kezdete is. Kizárólag azon kerékpárok okoslapja nyitható, melyek megjelennek a MOL Bubi virtuális térképén.

VI.2.3 A Bérleti szerződés maximális időtartama 2 (két) óra, ameddig a Felhasználó a kerékpárt folyamatosan, szerződésszerűen birtokában tarthatja. A 2 (két) óra elteltével a Felhasználó köteles a kerékpárt a MOL Bubi bármelyik kijelölt gyűjtőállomására visszavinni, és ott az okoslapot segítségével szabályszerűen lezárni és az applikációban meggyőződni a bérlet lezárásáról. A szabályszerű lezárással a Bérleti szerződés megszűnik, a használati díj számítása lezárul.

VI.2.4 Amennyiben a kerékpárt a Felhasználó a Bérleti szerződés maximális időtartamának lejártáig nem viszi vissza bármelyik MOL Bubi gyűjtőállomásra, a BKK Zrt. vagy az Üzemeltető megkísérli felvenni a kapcsolatot a Felhasználóval, az általa megadott telefonos vagy egyéb elektronikus elérhetőségeken. Amennyiben a Bérleti szerződés megkötésétől számított 7 (hét) órán belül nem kerül vissza a kerékpár a MOL Bubi gyűjtőállomásainak egyikére, akkor a kerékpár lopottnak minősül, ami alapján a BKK Zrt., illetve az Üzemeltető jogosult a rendelkezésre álló intézkedéseket megtenni, valamint a Felhasználó köteles a keresés (megindításának) költségeit megtéríteni. Amennyiben a bérleti szerződés tartama alatt a vásárolt bérlet lejár, akkor a még folyamatban lévő bérleti szerződéshez kapcsolódóan további többletdíj nem kerül felszámolásra.

VI.2.5 A MOL Bubi rendszer használatáért a Felhasználó a Hosszútávú Keretszerződés megkötése esetén a díjmentes használati idő túllépése után, a Percalapú Keretszerződés esetén pedig a Bérleti szerződés megkötésének időpontjától – jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott – Használati díjat köteles fizetni. A Használati díj kiegyenlítésére mindkét esetben a Felhasználó által regisztrált bankkártyáról történik a levonás a következő naptári napon, egy összegben. A BKK Zrt. minden esetben elektronikus számlát állít ki a használatról, melyet nap végén megküld a Felhasználó Regisztrációkor megadott e-mail-címére. A Felhasználó a Bérleti szerződés megkötése (a kerékpár felvétele) előtt minden esetben köteles meggyőződni arról, hogy a Felhasználói fiókjában regisztrált bankkártyáján elegendő összeg álljon a rendelkezésére.

VI.2.6 A használati díj mindenkor érvényes összegét és a díjszámítás módját – magyar forintban, bruttó (az általános forgalmi adót is tartalmazó) módon meghatározva – a jelen ÁSZF Díjszabás melléklete rögzíti.

VI.2.7 A kerékpárok nem rendeltetésszerű használata esetén a Felhasználó első alkalommal felszólításra kerül a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek betartására. Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF-et sértő tevékenységét a felszólítás ellenére tovább folytatja, az a rendszerből való kizárását vonja maga után. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet az eltiltással, úgy észrevételeit jelezheti írásban, a molbubi@bkk.hu e-mail-címen.

VI.2.8 Amennyiben a Felhasználó nem győződik meg arról, hogy a kerékpárt a MOL Bubi Gyűjtőállomásokon szabályszerűen rögzítette, akkor az esetlegesen felmerülő használati díj visszatérítésére nincs lehetőség, illetve a kerékpárban keletkezett esetleges károkért a felelősség – a bérlet szabályszerű lezárásig – a Felhasználót terheli. A hivatalosan közzétett nem elérhető gyűjtőállomáson történő rögzítés nem minősül szabályszerű rögzítésnek, az ebből eredő károkért a BKK Zrt. felelősséget nem vállal. Az esetlegesen keletkezett használati díjat a BKK Zrt. nem téríti meg. A kerékpár bérleti szerződés alatti jogtalan eltulajdonítása esetén a felhasználónak értesítenie szükséges a rendőrséget, a BKK telefonos ügyfélszolgálatát, valamint az alkalmazásban is köteles bejelenteni az esetet.

VI.3 A bérlet tárgya, a Bérleti szerződés részletes feltételei

VI.3.1 A Bérleti szerződés alapján a Felhasználó legfeljebb 2 (kettő) darab kerékpár igénybevételére jogosult meghatározott időtartamra. A BKK Zrt. minden tőle elvárhatót megtesz azért, hogy a Felhasználó rendelkezésére bocsátott kerékpár a rendeltetésszerű használatra alkalmas, a mindenkor hatályos közlekedésrendészeti jogszabályok kötelező előírásainak mindenben megfelelő legyen.

VI.3.2 A BKK Zrt. a kerékpárok rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban tartásáról a MOL Bubi üzemeltetésén keresztül gondoskodik. Tekintettel azonban arra, hogy a MOL Bubi gyűjtőállomásokon nincs folyamatos személyes felügyelet, és az Üzemeltető munkatársai meghatározott ütemterv szerint keresik fel az egyes gyűjtőállomásokat, előfordulhat, hogy a Felhasználók a MOL Bubi gyűjtőállomásokon, a használat során meghibásodott, a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná vált kerékpárokat helyeznek el (visznek vissza). A Felhasználó a Bérleti szerződés megkötése után, a kerékpár MOL Bubi gyűjtőállomásról való elvitele előtt köteles meggyőződni arról, hogy a kerékpár a rendeltetésszerű használatra alkalmas, illetőleg ügyelnie kell a használat teljes időtartama alatt annak megóvására.

VI.3.3 Amennyiben a kerékpár alkalmatlan a rendeltetésszerű használatra, úgy a Felhasználó a kerékpárt nem viheti el, nem használhatja. Amennyiben a bérleti szerződés megkötését követően észlelte a hibát, akkor a Felhasználó köteles a rendeltetésszerű használatra alkalmatlan kerékpárt a MOL Bubi gyűjtőállomásra visszavinni és ott, amennyiben a hiba nem az okoslakatot érinti, szabályszerűen lerakni, és dönthet másik kerékpár elviteléről. Egyúttal köteles a hibát a BKK Zrt. részére bejelenteni az alábbi módok valamelyikén:

- a MOL Bubi mobilapplikáción keresztül,
- online: a MOL Bubi weboldalon a Felhasználói fiókba történő bejelentkezést követően,
- a Telefonos Ügyfélszolgálat telefonszámán: +36 1 3 255 255,
- személyesen az Ügyfélközpontokban.

VI. 3.4 Kerékpárhasználat szabályai és a kerékpárok nyomkövetése

VI.3.4 A bérlet tárgyát képező kerékpár Budapest közigazgatási határán kívüli területre nem vihető.

VI.3.5 A BKK Zrt. a kerékpárokba GPS-rendszert telepített, amely kizárólag lakat-tevékenységet rögzít (a kerékpár nyitásának és zárásának helye).

VI.3.6 Amennyiben a kerékpárt a jelen ÁSZF szerint lopottnak kell tekinteni, a BKK Zrt. jogosult a GPS-adatok segítségével a kerékpár felkutatásának érdekében bármilyen hatósági eljárás kezdeményezésére, továbbá (ha a hatóság vagy a GPS rendszer által szolgáltatott adatok alapján annak megtalálási helye megismerhető) annak visszavételére, egyben pedig a Felhasználóval fennálló minden jogviszony (Hosszútávú Keretszerződés, Percalapú Keretszerződés és Bérleti szerződés) azonnali hatályú felmondására. A Felhasználó kötelezhető az ellopott kerékpár felkutatása közben a BKK Zrt. és az Üzemeltető felmerült kárainak, költségeinek megtérítésére.

VI.3.7 Amennyiben a Felhasználó a Bérleti szerződés időtartamának lejártakor az okoslat hibája miatt nem tudja visszatenni a kerékpárt a MOL Bubi Gyűjtőállomásra, köteles erről a BKK Zrt.-t a VI.3.3. pontban foglaltak szerint értesíteni.

- VI.3.8 Állomáson kívüli lezárási felár: Amennyiben az ügyfél nem a hivatalos, azaz nem a kijelölt MOL Bubi Gyűjtőállomáson zárja le a bérletét, a leadott kerékpár más Felhasználók részére elérhető ugyan, de a szolgáltatási színvonal fenntartását és a normál működést akadályoztatja, a rendszer állomásközpontúsága miatt, így szolgáltatáskiesést okoz a MOL Bubi rendszerén belül. A BKK Zrt. a szolgáltatás akadályozása miatt, egyszeri, 100 perc használatnak megfelelő állomáson kívüli lezárási felárat számít fel. Az így megállapított egyszeri díj összege a kerékpárhasználattal együtt, összevontan kerül számlázásra. A részletes díjazásról a jelen ÁSZF 1. számú melléklete rendelkezik.
- VI.3.9 A Felhasználó más utast a MOL Bubi kerékpáron nem szállíthat. Felhasználó köteles a kerékpárt rendeltetésszerűen használni. Tilos a járműveket sportrendezvényeken használni, a kerékpárokon könnyen gyulladó, mérgező vagy más veszélyes anyagot szállítani. Tilos a jogellenes cselekményhez való felhasználás. Felhasználó köteles a kerékpárt lopástól, elvesztéstől, megrongálódástól, megsemmisüléstől, továbbá bármilyen más jellegű károsodástól megóvni, valamint ezek elkerülése érdekében az adott helyzetben általában elvárható gondossággal eljárni, a szükséges intézkedéseket megtenni. A Felhasználó a kerékpáron semmilyen átalakítási munkát nem végezhet.
- VI.3.10 Amennyiben a bérelt kerékpár közötti baleset részesévé vagy bármilyen bűncselekményben érintetté válik, a Felhasználó köteles a rendőrséget értesíteni, illetve a rendőrséget a helyszínen megvárni. A hatósági eljárástól függetlenül a bekövetkezett balesetről és/vagy bűncselekményről a Felhasználó köteles az aktuális tartózkodási helye megadásával a MOL Bubi gyűjtőállomásain és kerékpárjain elhelyezett telefonszámon, vagy a Telefonos Ügyfélszolgálat nyitvatartási idején kívül a MOL Bubi mobilalkalmazásban vagy a MOL Bubi weboldalán keresztül felvett hibajegy formájában értesíteni a BKK Zrt.-t. A kerékpárt ért károsodást, az eset további körülményeit, valamint a személyi sérülés(ek) tényét rendőrségi jegyzőkönyvben kell rögzíteni, amely alapja lehet a felelősség megállapításának és jövőbeni kárigény megállapításának, valamint kárrendezésnek.
- VI.3.11 A Felhasználó a kerékpár visszavitelekor köteles kétséget kizáró módon meggyőződni arról, hogy a Gyűjtőállomás az adott pillanatban elérhető-e a MOL Bubi rendszer Felhasználói számára, valamint a kerékpár lezárása megfelelően történt. Amennyiben a kerékpár lezárása fizikailag nem lehetséges, illetve a Felhasználó a bérletet nem tudja a MOL Bubi applikációban leállítani, a Felhasználó köteles ezt haladéktalanul jelezni az applikációban rögzített hibajegy formájában vagy a jelen ÁSZF VII. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat fejezetében meghatározott módon tett bejelentéssel. Amennyiben a Felhasználó a jelzést elmulasztja, az ebből esetlegesen eredő károk a Felhasználót terhelik.

VII. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

- VII.1 A panaszkezeléssel kapcsolatban a BKK Üzletszabályzatának VIII. fejezetében (A panaszok bejelentésének és kezelésének szabályai) foglalt rendelkezések az irányadók – <https://bkk.hu/utazasi-informaciok/kozossegi-kozlekedes/utazasi-feltetelek/>.
- VII.2 A MOL Bubi szolgáltatással kapcsolatos bejelentését a Felhasználó az Üzletszabályzat VIII. fejezetében részletezett módokon kívül a molbubi@bkk.hu címre küldött e-mailben, a MOL Bubi weboldalán és a MOL Bubi mobilalkalmazásban is megteheti azzal, hogy a MOL Bubi mobilalkalmazáson keresztül tett bejelentésekre a BKK Zrt. nem minden esetben ad választ.
- VII.3 A MOL Bubi szolgáltatásra vonatkozó bejelentések kezelése – a szolgáltatás hivatalos nyelveihez igazodóan – kizárólag magyar vagy angol nyelven történik, egyéb nyelven való bejelentés esetén a BKK Zrt. nem köteles választ adni.
- VII.4 A bejelentések kezelésének, kivizsgálásának, valamint a bejelentések megválaszolásának és a bejelentő tájékoztatásának rendjéről egyebekben a BKK Üzletszabályzatának VIII. fejezete rendelkezik.

- VII.5 A telefonos ügyfélszolgálaton keresztül bejelentett panaszok esetében, amennyiben a Felhasználó nem a regisztrált telefonszámról tesz bejelentést, a Felhasználó azonosítását a regisztrációhoz használt telefonszám, e-mail-cím, valamint az anyja leánykori neve segítségével kell elvégezni. Amennyiben a Felhasználó a regisztrált telefonszámáról telefonon tesz bejelentést, a BKK eltekinthet a három adattal történő azonosítástól.
- VII. 6 Amennyiben a Felhasználó írásban – nem a regisztrált e-mail-címéről – tesz bejelentést, a Felhasználó azonosítását a regisztrációhoz használt telefonszám, az e-mail-cím, illetve a Felhasználó neve segítségével kell elvégezni. Amennyiben a Felhasználó írásban tesz bejelentést a regisztrált e-mail-címéről, a BKK eltekinthet a három adattal történő azonosítástól. Kivételt képez ez alól, ha az ügyfél megváltoztatta a regisztrált e-mail-címét, és a korábban regisztrált e-mail-címről érkezik a bejelentése – ebben az esetben kötelező a három adattal történő beazonosítás.
- VII. 7 Amennyiben a Felhasználó személyesen, a BKK bármely ügyfélközpontjában tesz bejelentést, a Felhasználónak a beazonosításhoz meg kell adnia a regisztrált telefonszámát és e-mail-címét, valamint anyja leánykori nevét.
- VII.8 Amennyiben a Felhasználó a GDPR szerinti érintetti kérelmet nyújt be a MOL Bubi rendszerben regisztrált e-mail-címéről, a BKK eltekinthet a három adattal történő azonosítástól.
- VII.9 A Felhasználói adatokat a telefonszám kivételével az applikációban vagy a MOL Bubi weboldalán (<https://molbubi.hu>) keresztül lehet módosítani.
- VII.10 A regisztrált telefonszám módosítását a Felhasználó a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül az VII.5 pontban foglalt adatok megadása után vagy az ÁSZF honlapról letölthető 3. számú mellékletének a molbubi@bkk.hu címre elküldésével kezdeményezheti.

VIII. Adatvédelem

- VIII.1 A Felhasználó személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A Felhasználók az Adatkezelési tájékoztatót megtalálják a BKK honlapján is: <https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>.
- VIII.2 A BKK a Felhasználó személyes adatait kizárólag a GDPR és egyéb vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

IX. Értesítések

- IX.1 A szerződés teljesítésével összefüggő információkról a Felhasználó és a BKK elektronikus úton – a BKK Zrt. központi e-mail-címén, illetve a Felhasználó által megadott e-mail-címén – értesítik egymást.
- IX.2 A fenti e-mail-címekre és e-mail-címekről elektronikus formában, e-mailen küldött értesítés visszaigazolás hiányában a küldéstől számított egy munkanap elteltével kézbesítettnek tekintendő.
- IX.3 Az elektronikus formában, e-mail-ben küldött, a szerződés szerinti értesítések, visszaigazolások hivatalos, illetve cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül jutnak el a Felhasználóhoz, illetve a BKK-hoz, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek.
- IX.4 A szerződésben rögzített szabályoknak megfelelően létrehozott e-mailek tekintetében Felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a BKK Zrt. vagy a Felhasználó nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor.
- IX.5 Abban az esetben, ha a küldő fél e-mailjével kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet nem a feladóként megjelölt személy, vagy nem a megérkezett tartalommal küldte el.

- IX.6 Felek kijelentik, hogy az alkalmazandó e-mail levelezési rendszert a szerződés aláírásának időpontjában biztonságosnak és alkalmasnak tekintik, és egyben vállalják, ha a működés során a rendszer biztonságát tudomásuk szerint veszély fenyegeti, e tényről, ismeretről haladéktalanul tájékoztatják a másik felet. Felek a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért felelősséggel tartoznak.
- IX.7 Felek megállapodnak, hogy az elektronikus úton küldött levél (e-mail) csak abban az esetben minősül hivatalos kapcsolattartási formának, ahol és amennyiben ezt jelen Szerződés kifejezetten megengedi.

X. Felelősségviselés szabályai

- X.1 A kerékpárt kizárólag a kerékpár használatát és a kerékpáros közlekedés szabályait ismerő Felhasználó, és csak saját felelősségére használhatja. A rendeltetésszerű használatból, a közlekedés szabályainak be nem tartásából és a kerékpározáshoz nem megfelelő öltözet használatából eredő károkért a Felhasználó a felelős.
- X.2 A kerékpárokon található telefontartót a Felhasználó saját felelősségre használhatja. A BKK Zrt. nem vállal felelősséget a mobiltelefonokban menet közben ért károkért, illetve a telefontartóban hagyott készülékekért.
- X.3 A BKK Zrt. és a Működtető a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény a Felhasználó hibájának következménye.
- X.4 A Felhasználó felel a neki felróható magatartással az Üzemeltetőnek vagy a BKK Zrt.-nek okozott károsodásért. Ez alól kivétel, ha a Felhasználó bebizonyítja, hogy a kár a BKK Zrt., az Üzemeltető vagy harmadik személy felróható magatartásának eredményeképpen következett be, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet a Felhasználó nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el.
- X.5 A Felhasználónak – a rendeltetésszerű használat mellett – a kerékpár használatával összefüggésben történt balesetért, testi vagy szellemi sérüléséért, ruházatában vagy egyéb vagyontárgyában keletkezett károsodásért (továbbiakban: károsodás) az Üzemeltető a felelős, amennyiben a károsodást a Működtető felróható magatartása okozta.
- X.6 A bérelt kerékpár használata során a Felhasználó köteles a közúti közlekedés szabályait betartani. A közúti közlekedés szabályainak megsértésével a Felhasználóban, a kerékpárban, a gyűjtőállomásban, harmadik személyekben vagy idegen vagyontárgyakban okozott károkért a Felhasználó tartozik felelősséggel.
- X.7 Ha a cselekvőképtelen vagy a szolgáltatás igénybevételére önállóan képtelen személy a MOL Bubi szolgáltatást önállóan igénybe veszi, és az abból következően károsodik, illetőleg harmadik személynek vagy az Üzemeltetőnek kárt okoz, az okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője köteles viselni.
- X.8 A rendeltetésszerű használatra alkalmatlan kerékpár elviteléből és használatából eredő minden kockázat a Felhasználót terheli, az a BKK Zrt.-re vagy az Üzemeltetőre nem hárítható át. Ez a felelősség az olyan hibák kapcsán terheli a Felhasználót, amelyek egyszerű szemrevételezéssel, speciális műszaki ismeretek megléte nélkül is megállapíthatók.
- X.9 Amennyiben a bérelt kerékpár a Felhasználó általi használata során hibásodik meg (alkalmatlanná válik a rendeltetésszerű használatra), a Felhasználó köteles a legközelebbi gyűjtőállomásra a kerékpárt visszavinni. Ha a kerékpár olyan mértékig sérül, hogy azzal a továbbhaladás sem lehetséges, a Felhasználó ezt köteles az aktuális tartózkodási helye megadásával a MOL Bubi gyűjtőállomásain illetőleg kerékpárjain elhelyezett telefonszámon, vagy a Telefonos Ügyfélszolgálat nyitvatartási idején kívül a MOL Bubi mobilalkalmazásban vagy a MOL Bubi weboldalán keresztül felvett hibajegy formájában bejelenteni. Az Üzemeltető ilyenkor a kerékpárt elszállítja, a Felhasználó köteles az Üzemeltető alkalmazottait a kerékpárral megvárni, azt a Felhasználó – azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés esetét kivéve – nem hagyhatja ott a baleset/károsodás helyszínén. A kerékpárt kizárólag a BKK Zrt. és az általa megbízott Üzemeltető javíttathatja.

- X.10 Ha a Felhasználó a bérelt kerékpárt harmadik személy részére használatba adja, azokért a károkért is felel, amelyek e nélkül nem következtek volna be, továbbá – a tényleges károkozó személyétől függetlenül – a Felhasználót ért, illetőleg a kerékpárban, a gyújtóállomásban, harmadik személyekben vagy idegen vagyontárgyakban keletkezett károkért a Felhasználó felel.
- X.11 A kerékpáron hagyott személyes tárgyakért a BKK Zrt. felelősséget nem vállal. A kerékpáron vagy MOL Bubi Gyújtóállomáson talált tárgyat a találó a Ptk. 5:55 § (1) bekezdésében foglaltak szerint a találás helye szerint illetékes jegyzőnek adhatja át.
- X.12 Az Üzemeltető és a Működtető nem vállal felelősséget a szolgáltatás időszakos kimaradásából, illetőleg a szolgáltatásnak a közérdekből, kényszerítő üzemi okból történő korlátozásából és felfüggesztéséből eredő károsodásért.
- X.13 A BKK nem vonható felelősségre a Felhasználó által a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megszegéséből adódó következmények miatt, így különösen a Felhasználó által a MOL Bubi Applikáció és a weboldal nem rendeltetésszerű igénybevételével, valótlan adatok megadásával összefüggésbe hozható, valamint a Felhasználó magatartása, a Felhasználó által a regisztráció során elfogadott szabályok stb. megsértésével összefüggő események miatt.
- X.14 A kerékpárok igénybevételével felmerülő felelősségviseléssel kapcsolatban jelen ÁSZF VIII.1. – VIII.12. pontig terjedő rendelkezései irányadók.
- X.15 A BKK Zrt. nem vonható felelősségre technikai zavarokért, így például, de nem kizárólag internet vagy GPS hálózati kimaradásért.
- X.16 A BKK Zrt. nem vállal felelősséget a weboldal és a MOL Bubi Applikáció használatából, nem megfelelő működéséből, vagy a weboldal bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért.
- X.17 A BKK Zrt. kizárja a felelősségét arra az esetre, ha weboldal, illetve az azt működtető szervert külső – így pl.: SQL – támadás éri. Amennyiben a Felhasználó egy ilyen támadás következtében téves rendszerüzeneteket kap, ezért a BKK Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal.
- X.18 BKK Zrt. nem vállal felelősséget BKK Zrt. weboldal használatából, nem megfelelő működéséből, vagy bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért. A weboldal használatra alkalmatlan állapotából vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségből, az internetes hálózat esetleges kimaradásából, az elérési út hibájából, bármely technikai hibából eredő adatvesztésért, vírusból vagy más rosszindulatú okból eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget kifejezetten kizárja.
- X.19 A BKK Zrt. minden észszerű erőfeszítést megtesz a Szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azokért a veszteségekért, vagy bármiféle kárért, amelyeket a Szolgáltatás meghibásodása vagy egyéb elégtelensége okozott.
- X.20 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés a BKK előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A BKK Zrt. ennek megfelelően nem garantálja a (weboldal) hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy ezáltal a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. Ilyenkor azonban a BKK Zrt. mindent megtesz annak érdekében, hogy a (weboldal) mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a teljes vagy részleges helyreállítás tekintetében.
- X.21 A Felhasználó az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegéséből eredő minden kár viselésére vagy megtérítésére köteles.
- X.22 Felhasználó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

- X.23 A Felhasználó köteles biztosítani a Felhasználói Neve és Jelszava titkosságát, betartani az értesítésekre vonatkozó rendelkezéseket, illetve szavatol azért, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.
- X.24 A Felhasználó felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési jelszavának felhasználásával valósult meg. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a BKK Zrt. nem felelős a Felhasználó mobiltelefonján bekövetkezett hibáért, vírus által okozott kárért vagy bármilyen adatvesztésért, továbbá a Felhasználó mobiltelefonjához való jogosulatlan hozzáférésért vagy bármilyen más, harmadik személynek felróható vagy vis maior eseménnyel összefüggő kárért.
- X.25 A BKK Zrt. által az ÁSZF előírásainak megsértése esetén alkalmazott felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződésszegő Felhasználót terheli.
- X.26 A használat feltétele, hogy a Felhasználó nem használja a Szolgáltatást jelen ÁSZF-től, illetve a jogszabályokban foglalt céltól eltérően. A Felhasználó felelős a Szolgáltatás használatával kapcsolatos minden tevékenységéért.
- X.27 A Felhasználó nem használhatja, illetve a Felhasználó nem engedheti meg harmadik személynek, hogy a Felhasználói Fiókját az alábbi célok valamelyikére használja, vagy hogy olyan tartalmat használjon:
- amely bármely szabadalmat, védjegyet, üzleti titkot, szerzői jogot, reklám jogot vagy bármely más személynek vagy jogi személynek a jogát sérti, vagy megsért bármely jogot vagy szerződést;
 - olyan szoftver vírust vagy más számítógépes kódot, fájlt vagy programot tartalmaz, amely arra lett tervezve vagy arra szánták, hogy megzavarja, károsítsa, korlátozza vagy akadályozza a BKK Zrt. vagy más harmadik személy bármely szoftvere, hardvere vagy telekommunikációs eszköze rendeltetésszerű működését, vagy károsítsa vagy megpróbáljon engedély nélküli hozzáférést szerezni bármely rendszerhez, információhoz, jelszóhoz vagy más információhoz;
 - olyan más célokra használja a Szolgáltatást, amely nem tartozik a rendeltetésszerű használat körébe.
- X.28 A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé a MOL Bubi szolgáltatáshoz kapcsolódó weboldal módosítását, átalakítását vagy lefordítását, beleértve a szoftver, alkalmazások és adatbázisok megváltoztatását.
- X.29 BKK Zrt. a felelősségét kizárja a külső partner által üzemeltetett szoftver használatával kapcsolatban felmerülő, a weboldal hibás működése által okozott kár megtérítésével kapcsolatban felmerülő felhasználói kártérítési igények vonatkozásában.

XI. Mellékletek

1. számú melléklet: MOL Bubi díjszabás
2. számú melléklet: Elfogadott bankkártyák típusai
3. számú melléklet: Keretszerződést módosító/megszüntető egyoldalú jognyilatkozat