

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A BKK ZRT. ÉS BKV ZRT. KÖZÖTT LÉTREJÖTT KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK ELLENŐRZÉSE KÖRÉBEN VÉGZETT SZOLGÁLTATÁS-ELLENŐRZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

A **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21; cégjegyzékszám: 01-10-046840; levelezési cím: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21; telefonszám: +36 1 3 255 255; e-mail: bkk@bkk.hu; honlap: www.bkk.hu; rövidített cégnév: BKK Zrt.; a továbbiakban: **Adatkezelő 1.**) és a **Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1980 Budapest, Akácfa utca 15.; cégjegyzékszám: 01-10-043037; levelezési cím: 1980 Budapest, Akácfa utca 15.; telefonszám: +36 1 461 6500; e-mail: bkv@bkv.hu; honlap: www.bkv.hu; rövidített cégnév: BKV Zrt.; a továbbiakban: **Adatkezelő 2.**) a közöttük 2021. január 1-től hatályos, fennálló közszolgáltatási szerződés (a továbbiakban: **Közszolgáltatási Szerződés**) teljesítésének ellenőrzése érdekében végzett szolgáltatás-ellenőrzéshez, valamint a BKK Zrt. forgalomfelügyeleti tevékenységéhez kapcsolódóan az alábbi tájékoztatást adja:

Általános információk

Adatkezelő 1., valamint **Adatkezelő 2.** kijelenti, hogy a tevékenységéhez kapcsolódóan birtokába jutott személyes adatokat jelen Tájékoztatóban foglaltaknak és a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Adatkezelő 1., valamint **Adatkezelő 2.** kijelenti továbbá, hogy az érintettek (azon természetes személyek, akik adatai kezelésre kerülnek) személyes adatait kizárólag jelen Tájékoztatóban meghatározott célokra, a tisztességes és törvényes adatkezelés elvei szerint, a szükséges mértékben és ideig kezeli. **Adatkezelő 1.**, valamint **Adatkezelő 2.** biztosítja az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Adatkezelő 1., valamint **Adatkezelő 2.** a birtokába jutott személyes adatokat minden esetben a hatályos magyar és európai jogszabályoknak és **Adatkezelő 1.** mindenkor hatályos adatvédelmi előírásainak (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>) továbbá **Adatkezelő 2.** adatvédelmi politikájában (https://www.bkv.hu/hu/content/adatvedelmi_politika_es_tajekoztatások) foglaltaknak eleget téve kezeli, valamint minden esetben megteszik azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelő biztonságos adatkezeléshez szükségesek.

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatok kezelésére különösen a következő hatályos jogszabályok keretei között kerül sor:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR) , az alábbi linken keresztül érhető el a hatályos szövege:
http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ENG&toc=OJ:L:2016:119:TOC);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény, az alábbi linken keresztül érhető el a hatályos szövege:
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv>
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI törvény (a továbbiakban: Szsztv.), az alábbi linken keresztül érhető el a hatályos szövege:
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1200041.tv>

- Budapest Főváros Önkormányzata Közgyűlésének 20/2012. (III.14) önkormányzati rendelete Budapest közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról (a továbbiakban: Kijelölő rendelet)
az alábbi linken keresztül érhető el a hatályos szövege:
<https://net.jogtar.hu/rendelet?council=fovaros&dbnum=104&docid=A1200020.FOV>
- **Adatkezelő 2.** esetében a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény, a törvény hatályos szövege az alábbi linken keresztül érhető el:
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1200001.tv>

1. A személyes adatok kezelésének célja és jogalapja:

1.1. Adatkezelő 1. tekintetében a Közszolgáltatási Szerződés teljesítésének ellenőrzése érdekében végzett szolgáltatás-ellenőrzéshez kapcsolódóan **az alábbi adatkezelési célokból:**

- a) az Éves Megállapodásban meghatározott, a közlekedés és az utazóközönség biztonságát szolgáló hivatott magatartási és szolgáltatási minőségi feltételeknek való megfelelés garantálása,
- b) a közlekedésszervezési és forgalomfelügyeleti feladat ellátása,
- c) az érintettekkel való közvetlen kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás,
- d) az esetleges szerződésszegő magatartások bizonyítása,
- e) a forgalomfelügyelet és a szolgáltatás ellenőrzése során feltárt hibák, hiányosságok, illetve az elvárt magatartási szabályoknak való nem-megfelelés bizonyítása,
- f) az esetlegesen alkalmazni kívánt kötbérigények megalapozottságának biztosítása, valamint a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme,
- g) az ellátott tevékenységgel összefüggő panaszok

érdekében kezeli a **BKV munkavállalóinak, és alvállalkozói munkavállalóinak személyes adatait a Kijelölő rendelet 14. § (6) bekezdése, valamint az f) pont esetén a Kijelölő rendelet 8.§ (3) bekezdésének alapján.**

Adatkezelő 1 a személyes adatokat az **a)-g) pontokban szereplő adatkezelési célokból** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés **e) pontja szerinti jogalappal** (az adatkezelési közérdekű feladat végrehajtásához szükséges) kezeli az adatkezelés céljának megszűnéséig, de legfeljebb az esetleges igény érvényesítésével összefüggésben 5 évig a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:21-6:25. § alapján.

1.2. Adatkezelő 2. az alábbi adatkezelési célokból:

- a) a szolgáltatást megrendelő **Adatkezelő 1.** által alkalmazni kívánt kötbér megalapozottságának **Adatkezelő 2.** oldaláról történő ellenőrzése, annak elfogadása vagy elutasítása és mindenek bizonyíthatósága érdekében,
- b) **Adatkezelő 2.-nek az Adatkezelő 1.** által végzett forgalomfelügyeleti és szolgáltatás-ellenőrzési tevékenységével összefüggésben tudomására jutott munkavállalói hibák, hiányosságok, illetve az elvárt magatartási szabályoknak való nem megfelelés munkáltatói ellenőrzése, a felmerült esetleges kötelességszegések kivizsgálása, az esetleg szükséges munkáltatói intézkedések és mindezek bizonyíthatósága érdekében

kezeli a BKV munkavállalóinak, és alvállalkozói munkavállalóinak személyes adatait.

Adatkezelő 2. a személyes adatokat **a)-b) adatkezelési célokból** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek jogalappal kezeli.

Érdelmérlegelés eredménye az 1.2.a) pontban foglalt adatkezelés (Adatkezelő 2.) tekintetében:

Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Az érdelmérlegelés alapján a BKV Zrt. adatkezelési célhoz kapcsolódó jogos gazdasági érdeke törvényes, az adatkezelési cél megfelelő, valamint teljesülnek a szükségesség, arányosság és adatbiztonság

követelményei. A BKK Zrt. részéről lefolytatott bizonyos típusú ellenőrzések során tett megállapítások nem teljeskörűek, nem elég pontosak a hiba vagy a szabálytalan munkavégzés leírásához, illetve a hibás teljesítés megállapításához. Bizonyos ellenőrzési típusoknál a kamerával végzett ellenőrzés az egyedüli eszköz az adatkezelés meghatározott céljának eléréséhez, a kötbér jogosságának az elbírálásához, bizonyíthatóságához, hiszen az a BKK Zrt. részéről készített rövid szöveges leíráshoz képest jelentősen több körülményt tartalmaz és így alkalmas az adatkezelő jogszerű érdekének az előmozdításához. A szolgáltatás-ellenőrzés keretében alkalmazott kamerafelvételek egy olyan objektív eszközt jelentenek, mely nélkül a BKK Zrt. a vizsgálat során nem tudná teljes bizonyossággal eredményesen érvényesíteni álláspontját és adott esetben olyan kötbérigény megfizetésére is kötelezhető lenne, amely álláspontja szerint nem megalapozott.

Az adatkezelés az Érintettek információs önrendelkezési jogát korlátozza, hiszen személyes adataik kezelésére a hozzájárulásuk nélkül kerül sor, ez a korlátozás azonban a cél eléréséhez szükséges és arányos. Az Érintettek a forgalomfelügyelet és a szolgáltatás-ellenőrzés kapcsán a személyes adataik kezelésére számíthatnak, hiszen a BKK Zrt. szolgáltatását valósítják meg, aminek a tevékenységét ellenőrzi a BKK Zrt. és a tevékenység nem választható el az azt megvalósító személyektől.

Mindezek alapján megállapítható, hogy az adatkezelés az érintett információs önrendelkezési jogára van hatással, azonban azt arányosan korlátozza, mivel szenzitív személyes adatok kezelésére nem kerül sor, az adatkezelésre csak a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig kerül sor, a személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá, az érintetti jogok gyakorlása az adatkezelés során biztosított, továbbá a személyes adatokat BKK Zrt. szabályozott, zárt környezetben kezeli. Az adatkezelés mindezek alapján nem eredményez az Érintett jogaiba történő indokolatlan vagy túlzó beavatkozást.

Érdelmérlegelés eredménye az 1.2.b). pontban foglalt adatkezelés (Adatkezelő 2.) tekintetében:

Az érdelmérlegelés alapján BKK Zrt. adatkezelési célhoz (munkajogi szankciók alkalmazhatósága) kapcsolódó munkáltatói jogos érdeke törvényes, az adatkezelési cél megfelelő, valamint teljesülnek a szükségesség, arányosság és adatbiztonság követelményei hiszen arra a munka törvénykönyve szerinti munkajogi szabályok vonatkoznak, így nem ütközik sem uniós sem hazai jogszabályokba, egyértelmű, hiszen konkrétan meghatározza, hogy milyen munkáltatói érdekről (és egyben társadalmi érdekről) van szó, valamint valós és folyamatosan fennálló érdeket képvisel, mivel BKK Zrt. és a munkavállalói között tényleges jogviszony (munkaviszony) áll fenn.

A kamerafelvételek megfelelő eszközt jelentenek adatkezelés meghatározott céljának eléréséhez, és az adatkezelő jogszerű érdekének előmozdításához.

Az adatkezelés az érintett információs önrendelkezési jogát korlátozza, hiszen személyes adataik kezelésére a hozzájárulásuk nélkül kerül sor, ez a korlátozás azonban a cél eléréséhez szükséges és arányos. Az érintett a személyes adatai kezelésére számíthat, hiszen az BKK Zrt. szolgáltatását valósítja meg, akinek a tevékenységét ellenőrzi a BKK Zrt. és a tevékenység nem választható el az azt megvalósító személyektől.

Mindezek alapján megállapítható, hogy az adatkezelés az érintett információs önrendelkezési jogára van hatással, azonban azt arányosan korlátozza, mivel szenzitív személyes adatok kezelésére nem kerül sor, az adatkezelésre csak a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig kerül sor, a személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá, az érintetti jogok gyakorlása az adatkezelés során biztosított, továbbá a személyes adatokat a BKK Zrt. szabályozott, zárt környezetben kezeli. Az adatkezelés mindezek alapján nem eredményez az érintett jogaiba történő indokolatlan vagy túlzó beavatkozást.

A kép- és hangfelvétel adott esetben arra is alkalmas, hogy önmagában a megtekintése útján, további bizonyítás nélkül a munkavállaló álláspontját alátámassza, így magának az érintettnek is fűződhet érdeke az adatkezeléshez.

2. Az érintett személyes adatok kategóriái:

1.1. pont és az 1.2. a) pontban meghatározott célok tekintetében:

- BKK saját ellenőre, valamint a BKK által megbízott szakértő vagy szakértői szervezet (a továbbiakban: Ellenőr) által rögzített videofelvétel (beleértve a sebességmérő által rögzített képet), a videofelvétel készítésének időpontja és lokalizációs adatai;
- BKK saját ellenőre által készített fénykép és a fénykép készítésének időpontja és lokációs adatai;
- BKK ellenőrzési jelentés adatai: ellenőrzés helyszíne és időpontja; jármű forgalmi rendszáma/pályaszáma; szabálytalanság megjelölése és leírása;
- BKK Forgalomfelügyelet diszpécseri szakterület észrevételének adatai: az ellenőrzésben érintett személy munkaköri megnevezése (járművezető, fődiszpécser, telephelyi diszpécser), munkavégzési helye (viszonylat, forgalmi szám, szolgálati szám, telephely azonosító); szabálytalanság leírása, helyszíne és időpontja; és rögzített hangfelvétel (a forgalomfelügyeleti tevékenység során rögzített diszpécseri intézkedések alapján);
- Az SLA (Service Level Agreement) közösségi szolgáltatások minőségének ellenőrzésére szolgáló rendszer keretében készített telephelyi és vonali összesítő esetén: rendszám/pályaszám, időpont, helyszín;
- Az SLA ellenőrzés keretében az adatvédelmileg rendezett informatikai rendszer adatai alapján pontosság tábla esetén: menetrendi áthaladás adatok (dátum, időszak, helyszín/viszonylat, irány);
- Jegy és bérletellenőrzés jegyzőkönyvben: vonal, időpont, rendszám/pályaszám, viszonylat, helyszín;
- Az ellátott tevékenységgel összefüggő panaszok kezeléséhez szükséges adatok (forgalmi rendszám/pályaszám, időpont, helyszín/viszonylat, irány, eset megjelölése és annak leírása);
- A forgalomlebonyolítást támogató informatikai rendszerek adatai;
- a járművek fedélzeti és infrastruktúra létesítményeknél kihelyezett kamerái által készített felvételek.

1.2.b) pontban meghatározott cél tekintetében:

- az 1.1. és 1.2. a) pontban meghatározott célok körében kezelt adatok közül: rögzített videofelvétel (beleértve a sebességmérő által rögzített képet), ennek keretében hangfelvétel, fénykép, és a felvételek készítésének időpontja, elektronikus lokalizációs adatok; a kivizsgálás során keletkező adatok (meghallgatási jegyzőkönyvek, tanúk nyilatkozatai, az érintett saját nyilatkozata, ForTe és/vagy IVU.control adatok) illetve szükség szerint a vizsgálat lefolytatásához szükséges mértékben a saját üzemeltetésben levő kamerarendszer felvételei.
- az **Adatkezelő 2.** rendelkezésére álló információk alapján: személyazonosító adatok, (születési név, édesanyja neve, születési hely, idő), törzsszám, állami azonosító adatok (jogosítvány száma, GKI (gépjármű vezetői igazolvány) kártya száma.

3. Amennyiben van, személyes adatok **címzettjei**, illetve a címzettek **kategóriái**:

- 1.1. pont szerinti adatkezelés esetében: **Adatkezelő 2.**, jogi igények érvényesítése esetén az eljáró hatóságok, bíróságok.
- 1.2. a) és 1.2. b) pont szerinti adatkezelés esetében az **Adatkezelő 2.**-ön belüli illetékes forgalmi szakterületek, munkáltatói jogkörgyakorlók és adminisztratív feladatokban közreműködő munkavállalói jogi igények érvényesítése esetén az eljáró hatóságok, bíróságok.

4. Személyes adatok tárolásának **időtartama**, ha ezt nem lehet meghatározni, ezen időtartam meghatározásának **szempontjai**:

- 1.1 és 1.2. a) pont esetén: az esetleges igény érvényesítésével összefüggésben** 5 év a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21-6:25. § alapján. Panasz esetén: a panasz lezárásától számított 3 év, kivéve amennyiben a panasz kapcsán jogi eljárás indul (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése)
- 1.2. b) pont esetén:** a munkaviszonyból származó igény érvényesíthetőségig (a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 286. §-ában meghatározott elévülési idő).

5. Az érintettek **jogai és érvényesítésük** rendje:

Az **Adatkezelő 1.** (BKK Zrt.), valamint **Adatkezelő 2.** (BKV Zrt.) indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az alábbiak szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogait az **Adatkezelő 1.** felé az alábbi elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja: levelezési cím: 1241 Budapest, Pf. 200., telefonszám; +36-1 3 255 255; e-mail: bkk@bkk.hu

Az érintett jogait az **Adatkezelő 2.** felé az alábbi elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja: levelezési cím: 1980 Budapest, Pf. 11; telefonszám: +36-1/461-6500; e-mail: bkv@bkv.hu

5.1. Az adatokhoz való hozzáférés

Az érintett jogosult arra, hogy az **Adatkezelő 1.-től és Adatkezelő 2.-től** a saját adatkezelésük vonatkozásában visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat.

Adatkezelő 1. valamint **Adatkezelő 2.** az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be kérelmét, az információkat széles körben használt elektronikus formában kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

5.2. A személyes adatok helyesbítése, kiegészítése

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére **Adatkezelő 1.**, valamint **Adatkezelő 2.** indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

5.3. A személyes adatok törlése

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére **Adatkezelő 1.**, valamint **Adatkezelő 2.** indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelő 1.-re, valamint Adatkezelő 2.-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az **Adatkezelő 1.**, valamint **Adatkezelő 2.** a személyes adatot nem törli, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, Adatkezelőre 1.-re vagy az Adatkezelő 2.-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítésére, közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- népegészségügyi területet érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, amennyiben az érintett törléshez való joga valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.4. A személyes adatok kezelésének korlátozása

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő 1. vagy Adatkezelő 2. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő 1. vagy Adatkezelő 2. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Adatkezelő 1.-nek vagy Adatkezelő 2.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő 1. vagy Adatkezelő 2. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;
- **Adatkezelő 1.**, valamint **Adatkezelő 2.** az érintettet, akinek kérésére az adatkezelést korlátozták, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

5.5. A személyes adatok helyesbítéséhez, törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Adatkezelő 1. vagy **Adatkezelő 2.** minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről, illetve kezelésének korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére **Adatkezelő 1.** vagy **Adatkezelő 2.** tájékoztatja e címzettekről.

5.6. Személyes adatok kezelése elleni tiltakozás

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozzon a jogos érdeken alapuló személyes adatkezelése ellen. Ilyen esetekben Adatkezelő 1. vagy Adatkezelő 2. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6. Adatkezelésért felelős szervezeti egység és az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

6.1. Adatkezelésért felelős:

- **Adatkezelő 1.** tekintetében: BKK Mobilitásmenedzsment szervezeti egysége
- **Adatkezelő 2.** tekintetében: Vasúti Üzemeltetési Igazgatóság, Autóbusz és Trolibusz Üzemeltetési Igazgatóság

6.2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

**Adatkezelő 1.
(BKK Zrt.)**

Név: **dr. Pálvölgyi Miklós**
Telefonszám: **+36 1 3 255 255**
E-mail cím: **adatvedelem@bkk.hu**

**Adatkezelő 2.
(BKV Zrt.)**

Név: **dr. Valcz Tamás**
Telefonszám: **+36 (1) 461-6500**
E-mail cím: **adatvedelem@bkv.hu**

7. Az érintettek részére az Adatkezelő 1. a szolgáltatás-ellenőrzést követően tájékoztatást nyújt (utótájékoztatás), amely az alábbiak szerint történik:

Adatkezelés az Adatkezelő 1. részéről abban az esetben történik, amennyiben a forgalomfelügyeleti diszpécser (a továbbiakban: Diszpécser) és/vagy a szolgáltatás ellenőrzését végző ellenőr (a továbbiakban: Szolgáltatás-ellenőr) a feladatvégzése során vélelmezhetően nem megfelelő teljesítést tapasztal, és az ahhoz kapcsolódó adatokat a Szabályzatban foglaltak alapján rögzíti.

Az adatkezeléssel járó ellenőrzést követően Adatkezelő 1. az alábbi lépéseket teszi az ellenőrzés megtörténtéről történő megfelelő Tájékoztatás érdekében:

- A Szolgáltatás-ellenőrnek a lehető legrövidebb idő alatt elektronikus üzenetben (email) értesítést kell küldeni a BKK Fődiszpécser felé a bkkfodiszpecser@bkk.hu gyűjtő e-mail-címre.
- Az üzenetben rögzíteni kell a jármű azonosítóját és az ellenőrzés idejét (pl. A XYZ-123 rendszámú jármű ellenőrzése 14:30-kor megtörtént). Az üzenetet a Szolgáltatás-ellenőrnek, külön erre kijelölt helyre (központi szerver mappa) menteni kell.

A kijelölt központi Diszpécsernek a lehető legrövidebb idő alatt a FUTÁR rendszeren keresztül (szöveges üzenetben vagy rádión) vagy telefonon közvetlenül tájékoztatnia kell az ellenőrzésben érintett járművezetőt. Amennyiben az érintett személy metró járművezető vagy nem járművezető, akkor a Diszpécsernek a lehető legrövidebb idő alatt elektronikus üzenetben (email) értesítést kell küldeni a BKK Fődiszpécser felé a bkkfodiszpecser@bkk.hu címre.

- c. A működő FUTÁR rendszerrel ellátott járművek esetén a BKK Forgalmfelügyelet az IVU.fleet alkalmazáson keresztül – a lehető legrövidebb idő alatt – szöveges üzenet formájában tájékoztatást küld az adott jármű FUTÁR járműfedélzeti eszköz (a továbbiakban: OBU) felületére, tájékoztatva az ellenőrzéshez kapcsolódó adatrögzítésről a járművezetőt. Üzenet: **„Ellenőrzéssel kapcsolatos személyes adatkezelés történt”**
- d. Az OBU felületen történő tájékoztatás csak járművezetői jóváhagyás/nyugtázás esetén tüntethető el a képernyőről.
- e. Nem működő FUTÁR rendszer esetén vagy ha az ellenőrzésben érintett személy metró járművezető vagy nem járművezető, a BKK Forgalmfelügyelet részéről telefonon történik a tájékoztatás az ellenőrzésben érintett személy felé a c. pont szerinti tartalommal.
- f. A BKK Fődiszpécser felé történő értesítés esetén és a jármű OBU felületére kimenő üzenetnél – a., c. és d. pontok – kiemelten figyelembe kell venni az adott ellenőrzéshez kapcsolódó szolgálatot teljesítő járművezető munkavégzési idejét, hogy az adott tájékoztatás a valós címzett felé megtörténhessen.

A BKV munkavállalója tehát az ellenőrzést követően a FUTÁR rendszeren keresztül a fentiekben meghatározott szövegezéssel kap értesítést a személyes adatkezeléssel járó ellenőrzések megtörténtéről. **A BKV Zrt. az érintett mindenkori munkáltatói jogkörgyakorlóján keresztül az OBU felületén nyújtott tájékoztatáson felül, az ellenőrzést követő 3 munkanap után biztosítja az ellenőrzésről szóló részletes tájékoztatást (mely tartalmazza az ellenőrzés módját, körülményeit, időpontját és az ellenőrzés megállapításait). A tájékoztatás dokumentáltan történik.**

- g. Telephelyi SLA ellenőrzés esetén a tájékoztatás automatikusan megtörténik az ellenőrzés statikus, az Érintett közreműködésével történő jellege miatt.

A OBU-ra kiküldött Tájékoztatásnak és járművezetői jóváhagyásnak a FUTÁR rendszerből, a rádión vagy telefonon történő értesítésnek a hívásrögzítés alapján visszakereshetőnek kell lennie.

8. Adatbiztonság:

Tájékoztatjuk, hogy **Adatkezelő 1.**, valamint **Adatkezelő 2.** a vonatkozó belső szabályozásai, különösen a Társasági Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, az Informatikai Biztonsági Szabályzat és az Iratkezelési Szabályzat útján gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakítja azokat az eljárási szabályokat, melyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő 1., valamint **Adatkezelő 2.** a személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, csak a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges mértékben kezeli. **Adatkezelő 1.**, valamint **Adatkezelő 2.** biztosítja, hogy a kezelt személyes adat:

- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága),
- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás),
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége),
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás).

9. Jogorvoslat:

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: **Hatóság**) személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan panaszt benyújtani. A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság elérhetőségei az alábbiak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; Telefon: +3613911400; Fax: +3613911410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; Honlap: <http://www.naih.hu>).

Budapest, 2025. április 15.

**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen
Működő Részvénytársaság**

**Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő
Részvénytársaság**