



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK VÁLLALKOZÁSI JOGVISZONY ESETÉRE

2025.02.07. napjától

Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”) a **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u.19-21.; cégjegyzékszám: 01-10-046840; adószám: 23028966-4-44; csoportos adószám: 17781372-5-44, a továbbiakban: BKK Zrt., vagy Megrendelő) **beszerzési jellegű vállalkozási jogviszonyait** kívánja egységes módon szabályozni.

Az ÁSZF hatálya nem terjed ki a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) alapján lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződésekre.

**Az ÁSZF hatálya a 2025.02.07. napján, illetve azt követően kiküldött megrendelések alapján létrejött jogviszonyokra terjed ki és határozatlan ideig tart.**

Az ÁSZF rendelkezései szerződési feltételnek minősülnek, melyeket a Felek a szerződés, vagy megrendelés aláírásával elfogadnak és azzal elismerik, hogy az ÁSZF-t megismerték.

A BKK Zrt. a mindenkor hatályos ÁSZF-jét a honlapján ([www.bkk.hu](http://www.bkk.hu)) mindenkor elérhetővé teszi. A BKK Zrt. jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás(ok) a módosított ÁSZF közzétételét követően megkötött szerződések jogviszonyában alkalmazhatók.

Az ÁSZF rendelkezései BKK Zrt. által a Vállalkozóval kötött vállalkozási szerződés/megrendelés (a továbbiakban: „**Szerződés**”) elválaszthatatlan részét képezik, és kizárólag azzal együtt érvényesek.

### 1. Jogviszony létesítése

A Megrendelő és a Vállalkozó (a továbbiakban együttesen: „**Felek**”) közötti jogviszony akkor jön létre, ha a Felek az ajánlati kööttség időbeli hatályán belül Szerződést kötnek, azaz Megrendelő írásos megrendelést küld, amelyet a Vállalkozó kettő (2) napon belül írásban azonos tartalommal visszaigazol. A létrejött szerződéses jogviszonyban a Szerződésben rögzített feltételek az irányadók. Amennyiben valamely kérdés a Szerződésben nem rendezett, úgy ezen ÁSZF-ben foglaltak az irányadók. Ha valamely kérdés a Szerződésben rendezett és ezen ÁSZF-ben foglaltaktól eltér, akkor a Szerződésben foglaltak az alkalmazandók. A jogviszony létesítését megelőző ajánlatkérés részét képező műszaki specifikáció és az arra adott műszaki ajánlat a Szerződés és jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi. Amennyiben a műszaki specifikáció, illetőleg az arra adott ajánlat a Szerződésben, valamint az ÁSZF-ben foglaltaktól eltér, úgy minden esetben a Szerződés rendelkezései az irányadók.

### 2. A vállalkozói díj

A vállalkozói díj a Vállalkozó által a Megrendelőnek küldött árajánlatban rögzített és a Megrendelő által a Megrendelés aláírásával (Szerződés) elfogadott vállalkozói díj. A vállalkozói díj a Szerződés hatálya alatt egyoldalúan nem változtatható. A vállalkozói díj tartalmazza a feladatok ellátásával kapcsolatban felmerülő valamennyi járulékos díjat, költséget, ráfordítást, egyéb költség nem érvényesíthető Megrendelővel szemben.

A Szerződés teljesítése során felmerülő többletmunka és/vagy pótmunka iránti igényeket a Megrendelő jóváhagyásával írásban (pl.: e-napló, jegyzőkönyv stb.) kell rögzíteni. A felmerülő többletmunka, pótmunka akkor teljesíthető, amennyiben Felek megállapodtak a vállalkozási munka feltételeiről és a vonatkozó vállalkozói díjről. A Felek által elfogadott, jóváhagyott és elvégzett többletmunka, pótmunka a teljesítési igazoláson külön megjelölve kerül feltüntetésre.

### 3. Fizetési feltételek

A Vállalkozó számlát a Szerződésben meghatározottak szerinti ütemezésben jogosult, a legutolsó ütem teljesítésekor pedig köteles kibocsátani. A kibocsátás alapja a Szerződés szerinti teljesítés Megrendelő arra jogosult képviselője által aláírt teljesítésigazolása, amelynek egy eredeti példányát a számlához mellékelni kell. A Megrendelő az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvénynek (**Áfa tv.**) megfelelően kiállított számlát köteles – egy (1) példányban – a teljesítéstől számított 8 napon belül a Megrendelő részére eljuttatni. A számlát a Vállalkozó kizárólag postai úton vagy elektronikus számlaként nyújthatja be, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre, elektronikus számla esetében az [eszamla@bkk.hu](mailto:eszamla@bkk.hu) címre. A számla tartalmának a teljesítésigazolás tartalmával meg kell egyeznie. Amennyiben a Szerződés rendelkezik azonosítószámmal, úgy azt Vállalkozó köteles azt a számlán feltüntetni, valamint Megrendelő áfa csoportazonosító (CSASZ) számát.

Megbízó a Szerződésben rögzíti, milyen adózási szabályok szerint kerül a díj megállapításra és a számla kiállításra.

- A) Külföldi adóilletőségű Vállalkozó esetében, vagy belföldi Vállalkozó fordított áfa-fizetés szabálya alá tartozó vállalkozási tevékenysége esetén nem kerül áfa felszámításra, hanem azt a Megbízó köteles megfizetni az állam felé a fordított adózás szabályainak megfelelően. A Megbízott köteles az általa kiállított számlán feltüntetni a „fordított adózás” kifejezést. A belföldi Megbízott köteles a fordított áfával kapcsolatban írásban nyilatkozni.
- B) Amennyiben Megbízott az Áfa tv. alapján alanyi adómentesnek minősül, úgy a vállalkozási díjat általános forgalmi adó nem terheli, a megbízási díj ennek megfelelően áfa nélkül kerül feltüntetésre.
- C) Egyéni vállalkozó a Szerződésben és a számlán köteles feltüntetni az egyéni vállalkozói jogállását bizonyító közokirat számát.

Megbízott köteles írásban értesíteni Megbízót, amennyiben Megbízott áfa-státuszában változás következik be.

A Megrendelő a számla ellenértékét, annak Megrendelő általi igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül a Vállalkozó számlájára történő banki átutalással egyenlíti ki. A kifizetés akkor tekinthető teljesítettnek, amikor az a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került. Felek megállapodnak abban, hogy a díjak feltüntetése, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése forintban történik.

Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (**Ptk.**) 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatot köteles Vállalkozónak megfizetni.

Ha a Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni a Vállalkozóhoz. Ebben az esetben a fizetési határidőt a korrigált számla Megrendelő általi újbóli igazolt kézhezvételétől kell számítani. A Megrendelőt a kifogásolás joga a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül illeti meg.

### 4. Teljesítés menete, helye és módja

- a) A teljesítés időpontja, helye és módja minden esetben a Szerződésben kerül meghatározásra.
- b) Vállalkozó köteles a Szerződésben meghatározott módon és tartalommal, az ott írt határidőben teljesíteni. Vállalkozónak el kell látnia minden, a Szerződés teljesítéséhez szükséges feladatot.
- c) Vállalkozó köteles a feladatokat a megrendelésben rögzített határidőre befejezni, illetve a feladat jellegétől függően a megrendelésben rögzített befejezési határidőig a megrendelésben meghatározottak szerint feladatát ellátni.
- d) Megrendelő, amennyiben a teljesítést elfogadja, köteles a Vállalkozó teljesítését követő öt (5) napon belül az általa aláírással elfogadott Teljesítésigazolást megküldeni Vállalkozó részére.
- e) Megrendelő, amennyiben a teljesítéssel kapcsolatban kifogása, hiányossága merül fel a teljesítést követő öt (5) napon belül azt köteles Vállalkozóval írásban közölni.
- f) Ha Megrendelő a teljesítési igazolást határidőn belül nem állítja ki Vállalkozó részére és az esetlegesen felmerült kifogásait, a teljesítés hiányosságait a Vállalkozóval nem közli, a teljesítés elfogadottnak tekintendő és Vállalkozó jogosulttá válik a számla kiállítására.
- g) Felek kötelesek egymást minden olyan tényről, adatról, és információról haladéktalanul értesíteni, amely a Felek között létrejött Szerződés teljesítését, a feladatok ellátását meggátolja, illetőleg lehetetlenné teszi vagy késlelteti.

## 5. Megrendelő jogai és kötelezettségei

Megrendelő köteles a Szerződés Vállalkozó általi teljesítéséhez szükséges, rendelkezésére álló információkat, a Vállalkozó erre vonatkozó írásban jelzett igénye szerint, Vállalkozóval megfelelő időben és módon közölni.

Megrendelő a Vállalkozó munkavégzését és a felhasználásra kerülő anyagokat bármikor jogosult ellenőrizni. Nem mentesüla Vállalkozó a felelősség alól, ha a Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta, vagy nem megfelelően végezte el.

A feladat elvégzését, valamint a számla és az ahhoz csatolt, Megrendelő arra jogosult képviselője által aláírt teljesítési igazolás benyújtását követően Megrendelő a Szerződésnek megfelelően teljesíti a fizetési kötelezettségét.

Megrendelő – amennyiben a Szerződés teljesítése a Megrendelő székhelyén vagy telephelyén történik – a munkavégzés idejére biztosítja a balesetveszély-mentes munkaterületet.

A *Felek eltérő megállapodása hiányában* Vállalkozó által a Szerződés teljesítése érdekében, illetve annak során létrehozott és/vagy felhasznált valamennyi dolog és/vagy szellemi alkotás tulajdonjoga Megrendelőt illeti, illetve azokon határozatlan idejű, területi korlátozás nélküli, kizárólagos és harmadik személynek átadható felhasználási jogot szerez.

## 6. A Vállalkozó jogai és kötelezettségei

A Vállalkozó köteles a Szerződés tárgyát képező tevékenységét a Szerződésben meghatározott módon és műszaki tartalommal, határidőben elvégezni. A Vállalkozónak el kell látnia továbbá minden olyan, a Szerződést alkotó dokumentumokban külön nem említett tevékenységet is, mely a Szerződés teljesítéséhez szükséges. Ezen feladatok lehetséges körének és mértékének a Szerződés megkötését megelőző megfelelő felmérése Vállalkozó felelőssége és kockázata.

A Vállalkozó – amennyiben ezt Megrendelő a Szerződésben kifejezetten ki nem zárja – jogosult alvállalkozót igénybe venni, mely esetben az alvállalkozók tevékenységéért a Vállalkozó úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Jogosulatlanul igénybe vett alvállalkozó esetén, Megrendelő követelheti azok munkájának azonnali beszüntetését, amennyiben ez nem történik meg, akkor pedig jogosult a Szerződéstől elállni, vagy azonnali hatállyal felmondani. Alvállalkozók jogosulatlan igénybevétele esetén ezen felül felelős minden olyan kárért is, amely ennek következtében jött létre. Megrendelő külön írásbeli hozzájárulása hiányában a Vállalkozó által igénybe vett alvállalkozók további alvállalkozókat nem vehetnek igénybe.

A Vállalkozó és alvállalkozói a munkavégzés folyamán kötelesek betartani Megrendelő utasításait.

Amennyiben a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Vállalkozó köteles őt figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelős. Amennyiben a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, Vállalkozó a Szerződéstől elállhat. Amennyiben nem áll el, a Megrendelő utasítása szerint a Vállalkozó a Megrendelő kockázatára köteles a munkát elvégezni. A Vállalkozó a Megrendelő által adott utasítás szerint nem végezheti el a munkát, ha ez jogszabály, vagy hatósági rendelkezés megsértésére, vagy az élet- és vagyónbiztonság veszélyeztetésére vezetne.

Vállalkozó a munkáját saját költségén és felelősségére végzi el. Köteles a munkavégzést úgy megszervezni, hogy ez által biztosítsa a munka gazdaságos és gyors befejezését.

Ha ugyanazon a munkaterületen több vállalkozó tevékenykedik, a Vállalkozó köteles a munkavégzést a többi vállalkozóval összehangolni. A munka nem megfelelő megszervezésével másnak okozott kárt a Vállalkozó köteles megtéríteni.

A munkavégzés során keletkezett veszélyes, ipari, kommunális hulladékot Vállalkozó köteles a kijelölt helyszínen tárolni, elszállításáról és jogszabályi előírásoknak megfelelő elszállításáról, kezeléséről gondoskodni. Vállalkozó a munkaterületet rendezett, takarított állapotban köteles Megrendelő részére visszaadni.

Vállalkozó kijelenti, és egyben szavatol azért, hogy a Szerződés teljesítése során nem használ fel olyan dolgot, illetve szellemi alkotást, amely által harmadik személyek jogait sérthetné, továbbá Vállalkozó ezek tekintetében kellő jogosultsággal rendelkezik ahhoz, hogy az ÁSZF és a Szerződés szerinti tulajdon-, illetve felhasználási jogot Megrendelő részére biztosíthassa.

## 7. Jótállás

A Vállalkozó az elvégzett munkákra jótállást vállal a következők szerint:

Vállalkozó jótállást vállal az általa elvégzett munkák szakszerűségéért, az általa javított, karbantartott, vagy felújított berendezésekért, az általa szállított anyagokért és alkatrészekért, azok anyagminőségéért, megmunkálásáért és beépítéséért minimum 12 hónapig, kivéve, ha jogszabály, vagy a Szerződés az adott szolgáltatással kapcsolatban ennél hosszabb időtartamú jótállási kötelezettséget állapít meg. A Jótállás időtartama a teljesítésigazolás Megrendelő általi aláírásának napján kezdődik. A jótállási idő alatt a Megrendelő haladéktalanul köteles írásban jelezni a meghibásodást. A hibabejelentés kézhezvételét követően a Vállalkozó köteles a Megrendelő által megadott helyszínen haladéktalanul megjelenni, és a hibaelhárítást megkezdeni, és a Szerződésben meghatározott vagy a Megrendelővel egyeztetett időpontban elvégezni. Amennyiben a Vállalkozó a jótállás időtartama alatt a Megrendelő hibabejelentésének ismételt kézhezvételét követő 24 órán belül nem jelentkezik a Megrendelőnél, és nem ajánlja fel a csere lehetőségét, vagy kezdi meg a javítását Megrendelőnek jogában áll azt harmadik személlyel elvégeztetni. Az ilyen módon elvégeztetett javítási munka díját a Vállalkozó köteles a Megrendelő számára megtéríteni. Az észlelt hibáról, vagy rendellenes körülményről, a hiba feltehető okáról, a javításról a Feleknek jegyzőkönyvet kell felvenniük.

A meghibásodott berendezés, alkatrész stb.cseréje esetén a jótállási idő a cserélt berendezés, alkatrész stb. tekintetében újakezdődik.

Mentesül a Vállalkozó a jótállási kötelezettség alól, ha a Megrendelő az eszközt, berendezést nem rendeltetésszerűen használja, vagy a jótállás körébe eső hibát nem aVállalkozóval javíttatta, kivéve, ha a Vállalkozó a hibajelzés ismételt kézhezvétele esetén sem jelentkezik aMegrendelőnél és kezdi meg a javítási munkát.

## 8. Kötbér

- a.) Ha Vállalkozó a rész- vagy végteljesítési határidővel a Vállalkozónak felróható okból késedelembe esik, akkor köteles Megrendelő részére **késedelmi kötbért** fizetni. A kötbér alapja a késedelmesen teljesített (rész)munka ellenértékéeként meghatározott vállalkozói díj nettó összege, a végteljesítési határidő elmulasztása esetén, illetve a részmunka ellenértékének megállapíthatóságának hiányában pedig a teljes vállalkozói díj nettó összege. A késedelmi kötbér mértéke minden késedelmes nap után 1%, maximális értéke nem haladhatja meg a teljes nettó vállalkozói díj 20%-át.
- b.) Vállalkozó úgyszintén kötbért köteles fizetni a teljesítés neki felróható okból történő lehetetlenülése és súlyos szerződésszegése esetén (**meghiúsulási kötbér**). Ebben az esetben a kötbér alapja a teljes nettó vállalkozói díj, mértéke 30%.
- c.) Amennyiben a Vállalkozó a Szerződést hibásan teljesíti, kötbért köteles fizetni.Ebben az esetben a hiba kijavításának napjáig a kötbér mértéke a hibásan teljesített (rész)munkára eső nettó vállalkozói díj 1%-a naponta, ennek megállapíthatóságának hiányában pedig a teljes nettó vállalkozói díj. A **hibás teljesítéskötbér** maximális értéke nem haladhatja meg a teljes nettó vállalkozói díj 20%-át.
- d.) A kötbért Vállalkozó a Megrendelő erre vonatkozó bejelentésétől számított nyolc (8) napon belül köteles megfizetni. Megrendelő jogosult kötbér igényét a számlába való pénzügyi beszámítás útján érvényesíteni.
- e.) Megrendelő jogosult Vállalkozóval szemben a kötbért meghaladó kárát és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is érvényesíteni.
- f.) A késedelem vagy a hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesíti Vállalkozót a teljesítés alól.

## 9. Vis maior

Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződés szerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).

A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződés szerű

teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vállalkozó/Megrendelő szerződészegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződés szerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződés szerű teljesítéssel.

A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatályba lépéséthatálybalépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését.

## **10. Kártérítés és felelősségi kérdések**

Vállalkozó az elvégzett munkákért teljes körű felelősséget vállal.

Amennyiben Vállalkozó a munkavégzés során a Megrendelő, vagy bármely harmadik fél berendezéseiben, eszközeiben kárt okoz, vagy azok működését gátolja, vagy hibásan teljesít, úgy az okozott károkat köteles teljeskörűen megtéríteni.

Vállalkozó a Szerződés hibás teljesítésekor vagy a teljesítés késedelme, illetve elmaradása esetén a megállapított kötbéren felül kártérítést is köteles fizetni a Megrendelő részére.

## **11. A Szerződés megszűnése, megszüntetése**

Felek a Szerződést erre irányuló közös megegyezéssel írásban bármikor jogosultak megszüntetni.

A Szerződés megszűnik a Szerződés szerinti munkák teljesítésével.

Felek mind a határozott, mind a határozatlan időtartamra létrejött Szerződést jogosultak a Szerződést harminc (30) napos felmondási idő betartásával a másik félhez intézett nyilatkozattal bármikor indokolás nélkül, írásban felmondani.

Amennyiben a Szerződés teljesítésének ideje alatt nyilvánvalóvá válik, hogy a Szerződést a Vállalkozó saját felelősségi körébe tartozó okból csak olyan jelentős késedelemmel vagy hiányosságokkal tudja teljesíteni, hogy a teljesítés nem áll Megrendelő érdekében, a Megrendelő jogosult részben vagy egészben a Szerződéstől súlyos szerződészegés miatt elállni, vagy azt felmondani. Az ezen okból történő elállás vagy felmondás esetén a Vállalkozó megghiúsulási kötbért köteles fizetni a 7. pont szerint. A Megrendelő szintén jogosult az elmaradt teljesítésekkel kapcsolatosan felmerült kárát a Vállalkozóval megtéríttetni. Megrendelő jogosult a Szerződéstől súlyos szerződészegés miatt elállni vagy azt felmondani, amennyiben a Vállalkozó által fizetendő késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér eléri a 7. pontban meghatározott maximum értéket. Ebben az esetben Megrendelő jogosult a teljesítést mástól megrendelni és ennek többletköltségeit Vállalkozóval megtéríttetni. A Vállalkozó a Szerződés aláírásával véglegesen és visszavonhatatlanul lemond arról, hogy a mással történő kijavítás, befejezés munkavégzésének költségeit bármilyen jogcímen vitathassa.

A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést – a másik Fél súlyos szerződészegése esetén – írásban, a felmondás okának megjelölése mellett a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben azonnali hatállyal felmondhatják. A Felek súlyos szerződészegésnek tekintik, ha bármelyik Fél valamelyik Szerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.

A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén Felek egymással együttműködni és elszámolni kötelesek.

## 12. A Szerződés módosítása

A Szerződés feltételeit egyoldalúan megváltoztatni nem lehet. Módosítási igény esetén a Felek a Szerződést közös megegyezéssel írásban módosíthatják.

## 13. Kapcsolattartás

A Felek között joghatályosan minden közlés csak írásban (pl. faxon, postai küldeményben, személyesen átadott iratban, jegyzőkönyvben, e-mailben) történhet, a Szerződésben megjelölt személyek, illetve a Felek cégjegyzékbe bejegyzett képviselői által. Az egyik Fél által a másiknak a megfelelő címre tértivevénnyel küldött küldemény 2. alkalommal – bármely okból – történő át nem vétele esetén a küldemény, a postára adástól számított 5. napon kézbesítettnek minősül. A Felek egymásnak – tértivevénnyel küldött –küldeményei kézbesítésére a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései az irányadók.

A kapcsolattartók személyében, vagy elérhetőségeiben történő változás esetén a Felek kötelesek haladéktalanul értesíteni írásban egymást. A kijelölt kapcsolattartó akadályoztatása esetén a Felek haladéktalanul kötelesek helyettesről gondoskodni.

## 14. Titoktartás

Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**) rendelkezései a jelen szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideérte az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz - így különösen a védett ismerethez - való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.

Vállalkozó és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.

A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.

Ezen rendelkezéseknek Vállalkozó a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve

felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőrzötetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

## 15. Adatvédelem

Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (**Rendelet**) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.

A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.

A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölt Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.

Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

Megrendelő Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: <https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>

Amennyiben Megrendelő az adatvédelmi tájékoztatója a Vállalkozó honlapján nem található meg, abban az esetben Vállalkozó köteles megküldeni Megrendelő részére a Szerződés megkötésekor, de legkésőbb a Szerződés hatályba lépését követő 5 napon belül.

Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

## 16. Az alkalmazandó jog

A Szerződést érintő bármely vita, nézeteltérés esetén a magyar jog az irányadó. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és más vonatkozó, hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

## 17. Viták rendezése

Az ÁSZF-fel, a megrendeléssel és a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban felmerült vitás kérdéseket a Felek megkísérlik egymás között tárgyalások útján rendezni, amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy jogvitájuk tekintetében a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bírósághoz fordulnak a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint. Felek kizárják a választott bírósági eljárás alkalmazásának lehetőségét.