

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A BudapestGO APPLIKÁCIÓ HASZNÁLATÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGRŐL

Bevezetés

Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679. rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikke alapján a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Adatkezelő vagy BKK) az érintettek részére a megújult BudapestGO applikáció használatához kapcsolódó általános szerződési feltételeihez a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.

A jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy közérthetően adjon információkat a BKK által üzemeltetett BudapestGO applikáció használatáról az érintetteknek a személyes adataik kezelésekor az Adatkezelő által követett alapelveiről, az őket megillető jogokról és a főbb adatkezelési szabályokról. Ezeket a szabályokat az Adatkezelő jelen Tájékoztatója tartalmazza, meghatározva az Adatkezelő adatkezelésének fő jellemzőit.

Jelen tájékoztató a BudapestGO applikáció biztosításával kapcsolatban az Adatkezelőnek megadott vagy szükségszerűen a tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik. A tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyek adataira nem alkalmazhatók.

I. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI, A SZEMÉLYES ADAT ÉS AZ ÉRINTETT FOGALMA

Az adatkezelő neve	BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Adatkezelő)
Székhelye	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	adatvedelem@bkk.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat)	+36-1-3-255-255
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége	https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/

A jelen Tájékoztató szempontjából személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó, egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

A jelen Tájékoztató szerinti személyes adatkezelések Érintettjei azon természetes személy ügyfelek, akik a BudapestGO applikációban regisztrált fiókot hoznak létre.

II. AZ ADATKEZELÉSI FOLYAMAT LEÍRÁSA, ADATKEZELÉSI CÉLOK BEMUTATÁSA, AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

Az Adatkezelő szolgáltatási körének bővítésével, a BudapestGO applikáció bevezetésével szeretné megkönnyíteni a Budapesten közlekedők mindennapjait, valamint növelni az ügyfélményt. A BudapestGO applikáció használatával az ügyfelek egy profil létrehozásával hozzáférést kapnak a digitális szolgáltatásokhoz, legyen az vásárlás vagy információs szolgáltatás. A BudapestGO applikáció – amely bárki számára hozzáférhető – hozzájárul a főváros közlekedési helyzetének javításához, az utazási élmény növeléséhez.

BudapestGO ügyfélfunkciói (a felsorolás nem teljes körű, az módosulhat, és változása nincs hatással a személyes adatkezelésre)

- Utazástervezés.
- Közlekedési mobiljegy vásárlási felülete az alkalmazásban (a mobiljegy vásárlása regisztrációhoz kötött, a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. rendszeréhez a BKK viszonteladói konstrukcióban csatlakozik).
- A MÁV-HÉV/MÁV–START integrációval megjelennek a HÉV-járművek valós idejű pozíciói, illetve az elővárosi vasutak terv- és valós idejű adatai. A közterületi kijelzők megjelenítik a HÉV-ek és az elővárosi vasutak indulási idejét.
- A VOLÁNBUSZ integrációjával megjelennek a VOLÁNBUSZ fővárosi és Pest megyei járműveinek valós idejű pozíciói, illetve terv- és valós idejű adatai.
- BKK Info integrációja (a forgalmi változások releváns híreinek megjelenítése és listázása).
- BKK Infóra feliratkozás.
- Ügyfélbejelentések az applikáción keresztül (applikációval kapcsolatos általános észrevétel, javaslat, információkérés, hibabejelentés, panasz).
- Ivóutak megjelenítése.
- Fizetési funkciók (számlázási cím hozzáadása, push értesítések, tárolt és nem tárolt kártyás vásárlás, automatikus újravásárlás).

- Állomások térképes és listás megjelenítése.
- Állomások listázása távolság szerint.
- Kedvencek listája a kijelölt fontosságú helyek gyors eléréséhez.
- Mobiljegy-értékesítéshez és -használathoz kapcsolódó funkciók.

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Tájékoztatóban alkalmazott rövidítéseik:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény

III. A BUDAPESTGO APPLIKÁCIÓ HASZNÁLATA SORÁN KELETKEZŐ EGYES SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJAI

Az Adatkezelés célja az Alkalmazás személyre szabott és optimális működésének biztosítása, valamint a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó számlázási és ügyfélszolgálati tevékenység ellátása, beleértve a szolgáltatással kapcsolatos, a BKK bejelentéskezelő rendszerén keresztül érkező bejelentéseket. A Felhasználó által a keresési előzmények, a Felhasználó helyzete (GPS-koordináta a térképen), a Felhasználó által a navigációs előzmények kezelése, tárolása, használata az applikációban és az Adatkezelő eszközein nem történik, ezeket az adatokat kizárólag a Felhasználó telefonja tárolhatja. A Felhasználó ezen adatok alapján nem beazonosítható, az applikáció ezeket az adatokat személyhez kötni nem tudja.

AZ ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE ÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<p>1. Regisztráció</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) b) pontja, szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges</p>	<ul style="list-style-type: none"> • a regisztráló azonosító adatai: családi és utónév • kapcsolattartási adatok: a regisztrált e-mail-címe • titkosított (hashelt) jelszó • az adatok megadását követően a felhasználónak e-mailben kell megerősítenie regisztrációt. Az Adatkezelő a Felhasználónak belső azonosító számot (ún. BKK-azonosító számot) ad a Felhasználó azonosítás érdekében abból a célból, hogy az Adatkezelő olyan ügyintézési folyamatokat tudjon elvégezni, amelyeket a Felhasználó a fiókjában önmaga nem tud. Az azonosító szám a regisztrációkor a regisztrációt megerősítő e-mailben kerül kiküldésre a Felhasználónak, és megjelenik a Felhasználó fiókjában. • regisztráció időpontja • kapcsolt közösségimédia-fiók (Facebook, AppleID, Google) 	<p>Ameddig a regisztráció aktív (felhasználó általi törlésig vagy 3 év inaktivitás után az adatok törlésre kerülnek (regisztrációs is).</p>
<p>2. Tartózkodási hely megadása</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) a) pontja, az érintett hozzájárulása</p>	<ul style="list-style-type: none"> • helyadatok (a mobil eszköz GPS-koordinátái) 	<p>Hozzájárulás visszavonásáig vagy a helyadatok letiltásáig</p>

AZ ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE ÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<p>3. Kedvencnek jelölt helyek</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) a) pontja, az érintett hozzájárulása</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kedvencek (ideértve „mentett helyek”, benne „otthon” és „munkahely”) 	<p>A felhasználói fiókba bejelentkezve a kezdőképernyőn a keresés mező alatt található ikonra kattintva megadható, szerkeszthető törölhető az adat.</p> <p>Az adat törléséig, vagy ameddig a regisztráció aktív (felhasználó általi törlésig vagy 3 év inaktivitás után az adatok törlésre kerülnek (regisztrációs is).</p>
<p>4. Termékvásárlás (jegy, bérlet), vásárolt termék, termékhasználat</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) b) pontja, szerződés teljesítése</p>	<ul style="list-style-type: none"> • BKK-azonosító, név, e-mail-cím • azonosításhoz szükséges adatok: természetes személy Felhasználó azonosító adatai (családi és utónév) • bankkártya/hitelkártya token adata • tranzakciós adatok (termékek neve, vásárlás időpontja, termék státusza, felhasználhatósági idő, érvényességi idő, csoport azonosító, tranzakció fizetési azonosító, Simple-tranzakcióazonosító, 32 jegyű banki tranzakcióazonosító, BudapestGO-tranzakcióazonosító, NMFR-tranzakcióazonosító) • termékhasználatához kapcsolódó adatok (kódbeolvasás időpontja, módja, eredménye, a beolvasott/kiválasztott kódhoz tartozó metrómegálló vagy jármű egyedi azonosítója) 	<p>Az esetleges igény érvényesítésével összefüggésben 5 év a Ptk. 6:21-6:25. elévülés § alapján. 3 év inaktivitás után az adatok törlésre kerülnek (regisztrációs is)</p>

AZ ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE ÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
5. Számlázáshoz kapcsolódó fiókban kezelt adatok	GDPR 6. cikk (1) b) pontja, szerződés teljesítése	<ul style="list-style-type: none"> • Számviteli törvény szerinti adatok, • számlázási e-mail-cím (amennyiben eltér a regisztrációkor megadott e-mail-címtől), számla sorszáma) 	A felhasználó által az adat alkalmazásba bejelentkezve a vásárlás során, vagy a Beállítások menüpontban menthető, szerkeszthető, törölhető. Az adat törléséig, vagy ameddig a regisztráció aktív (felhasználó általi törlésig vagy 3 év inaktivitás után az adatok törlésre kerülnek (regisztrációs is).
6. Számlázás	GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogszabályi kötelezettség teljesítése	<ul style="list-style-type: none"> • Számviteli törvény szerinti adatok, • számlázási e-mail-cím (amennyiben eltér a regisztrációkor megadott e-mail-címtől), számla sorszáma 	Szerződéskötés esetén a Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadása évét követő 8 év a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján
7. Az applikáció működésével kapcsolatos e-mailek, amelyek kizárólag a rendszerhasználattal vagy a funkcióbővítéssel kapcsolatos információk	GDPR 6. cikk (1) b) pontja, szerződés teljesítése	<ul style="list-style-type: none"> • BKK-azonosító, • e-mail-cím, • név 	A szerződés fennállásáig; ameddig a regisztráció aktív; 3 év inaktivitás után az adatok törlésre kerülnek (a regisztrációs is)
8. Az applikáció értesítések menüpontjában beállítható tájékoztatók (hamarosan lejáró mobiljegy, automatikus újvásárlás, forgalmi változások)	GDPR 6. cikk (1) a) pontja, az érintett hozzájárulása	<ul style="list-style-type: none"> • BKK-azonosító, • név, • e-mail-cím 	Hozzájárulás visszavonásáig vagy a helyadatok letiltásáig. 3 év inaktivitás után az adatok törlésre kerülnek (a regisztrációs is)

AZ ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE ÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<p>9. Kötelező adatszolgáltatás</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogszabályi kötelezettség teljesítése</p>	<ul style="list-style-type: none"> számlázási név és cím 	<p>Számlázási adatok: Adatkezelő a szolgáltatás kapcsán kibocsátott elektronikus számlákat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 165–169. §-aiban foglaltaknak megfelelően és időtartamig, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 77–78. § és 202. §-a szerint az utolsó számla kibocsátását követően 8 évig köteles megőrizni.</p>
<p>10. Fiók törlését követő adatmegőrzés a BKK jogi igényeinek érvényesítése céljából</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogszabályi kötelezettség teljesítése, melynek értelmében a számviteli törvény 169. §-s 2 bekezdése az irányadó.</p>	<ul style="list-style-type: none"> BKK-azonosító vásárláskor megadott számlázási és e-mail-cím tranzakciós adatok (termékek neve, vásárlás időpontja, termék státusza, felhasználhatósági idő, érvényességi idő, csoport azonosító, tranzakció fizetési azonosító, Simple-tranzakcióazonosító, 32 jegyű banki tranzakcióazonosító, BudapestGO-tranzakcióazonosító, NMFR-tranzakcióazonosító) vásárláskor megadott, bankkártyához tartozó tokenadat 	<p>169. § (1) – (2) bekezdés értelmében az Adatkezelő 8 évig köteles megőrizni az adatokat.</p>
<p>11. A közösségi közlekedés, mint közszolgáltatás igénybevételét, használatát rendkívüli mértékben befolyásoló katasztrófhelyzetekről és ezeknek a közlekedési lehetőségekre gyakorolt hatásairól szóló eseti jellegű tájékoztatás (évente 1-2 alkalom)</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) b) pontja, szerződés teljesítése</p>	<ul style="list-style-type: none"> kapcsolattartási adatok: BKK-azonosító, név, e-mail-cím 	<p>Az esetleges igény érvényesítésével összefüggésben 5 év a Ptk. 6:21–6:25. elévülés § alapján.</p>

AZ ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE ÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<p>12. Felugró üzenetek (push üzenet) küldése a Felhasználó képernyőjére, kizárólag az adott rendkívüli helyzettel kapcsolatos információkról (reklámcélú üzenetet nem tartalmaznak)</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja, az adatkezelő jogos érdeke</p>	<ul style="list-style-type: none"> • BKK-azonosító, • név, • e-mail-cím 	<p>A felhasználó az eszköze beállításainál letilthatja, hogy egy alkalmazás felugró üzenetet küldjön a képernyőjére, vagy ameddig a regisztráció aktív (felhasználó általi törlésig vagy 3 év inaktivitás után az adatok törlésre kerülnek (regisztrációs is)</p>
<p>13. Rendszerüzenet e-mailek (rendszerhasználattal kapcsolatos üzenetek) tiltását kérő ügyfelek nyilvántartása a Tilalmi listán</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) b) pontja, szerződés teljesítése</p>	<ul style="list-style-type: none"> • e-mail • iktatószám 	<p>A szerződés fennállásáig: ameddig a regisztráció aktív; 3 év inaktivitás után az adatok törlésre kerülnek (regisztrációs is), a személyes adatok törlésének a napja minden év május 15. napja.</p>
<p>14. E-mail üzenet küldése a feliratkozók részére: BKK közszolgáltatásokhoz, valamint a fővárosi önkormányzati közszolgáltatásokhoz kapcsolódó és közérdeklődésre számot tartó információkról, hírekről, akciókról, kedvezményekről</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság, mint harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • BKK-azonosító • e-mail cím; • név; • tranzakcióazonosító 	<p>ameddig a regisztráció aktív (felhasználó általi törlésig), vagy 3 év inaktivitás után az adatok törlésre kerülnek (regisztrációs is)</p>
<p>15. Felugró direkt marketing üzenetek (push üzenet) küldése a Felhasználó képernyőjére</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) a) pontja, az érintett hozzájárulása</p>	<ul style="list-style-type: none"> • BKK-azonosító • e-mail-cím; • név 	<p>Hozzájárulás visszavonásáig (felhasználó az eszköze beállításainál letilthatja, hogy egy alkalmazás felugró üzenetet küldjön a képernyőjére) vagy ameddig a regisztráció aktív (felhasználó</p>

AZ ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE ÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
			általi törlésig), vagy 3 év inaktivitás után az adatok törlésre kerülnek (regisztrációs is)
16. E-mail direkt marketing üzenetek küldése: a BudapestGO-val kapcsolatos újdonságokhoz, kampányokhoz kapcsolódó információkról, hírekről, akciókról, kedvezményekről	GDPR 6. cikk (1) a) pontja, az érintett hozzájárulása	<ul style="list-style-type: none"> BKK-azonosító e-mail cím név 	Hozzájárulás visszavonásáig vagy ameddig a regisztráció aktív (felhasználó általi törlésig), vagy 3 év inaktivitás után az adatok törlésre kerülnek (regisztrációs is)

Az Adatkezelő saját döntése szerint azon ügyfelekről, akik a rendszerhasználattal kapcsolatos üzenetek küldését megtiltották, Tilalmi listát vezet annak érdekében, hogy ezen ügyfeleknek a tiltást követően ilyen tartalmú üzenetet ne küldjön, őket ne zavarja.

Ahol az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f.) pontja (jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés)

Az Adatkezelő által ebben a körben elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint:

Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy a Tilalmi lista vezetése céljából végzett adatkezelésének jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekeknek, tekintve, hogy az Adatkezelő jogos érdeke, hogy az ügyfelek maximális megelégedettségét biztosítsa, őket kérésüknek megfelelően ne zavarja. Az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az Adatkezelők jogos érdekét (az érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintett meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai). **Mindezek alapján az érdekmérlegelési teszt végeredményeképpen megállapítható, hogy az Érintett joga nem élvez elsőbbséget az Adatkezelő jogos érdekével szemben; az adatkezelés szükséges és arányos korlátozást valósít meg az Érintett vonatkozásában.**

IV. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőségű, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik

Az Adatkezelő nem végez profilalkotást. Az Adatkezelő tájékoztatja továbbá a Felhasználókat, hogy a BudapestGO alkalmazás szolgáltatásminőségének fejlesztése érdekében anonimizált statisztikákat, kimutatásokat készít a rendszerbe kerülő adatokból. Ezek az adatok személyazonosításra nem alkalmasak.

V. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhív, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő garantálja a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot, ideértve többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése),
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (adatszivárgás megelőzése, sérülékenység- és incidenskezelés),
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése).

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Az Érintett adatait az Adatkezelő a védett belső szerverein tárolja, amelynek védelme a legmagasabb fokú IT-biztonsági előírásoknak megfelel. Távoli hozzáférés kizárólag az arra jogosultak szűk köre számára, csak virtuális magánhálózaton keresztül, autentikációt követően lehetséges. Minden, a módosítással járó adatkezeléssel kapcsolatos felhasználói és a Szolgáltató által végzett művelet naplózásra kerül. Nem történik meg az adatok másolása egyéb fizikai adathordozóra.

Az Adatkezelő a rögzített személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket az alábbiak szerint üzemelteti:

- Azon fizikai eszközök védelmének biztosítása, amelyek a BKK-ra vonatkozó adatokat tartalmaznak.
- Annak biztosítása, hogy csak jóváhagyott és felhatalmazott Felhasználók férjenek az Adatkezelő által használt adatokhoz.
- Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek az Adatkezelő adataihoz.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az Adatkezelő adataihoz, és helyreállítsák azokat.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatait más ügyfelek adataitól elkülönítve kezeljék. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetők.
- Az Adatkezelő adatainak bármilyen megsértése esetén a jogsértés hatása minimálisra csökkenjen, és az Adatkezelő adatainak tulajdonosa, a Fővárosi Önkormányzat haladéktalanul értesítve legyen.
- Annak biztosítása, hogy az Adatfeldolgozó rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékelje a fent vázolt technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát.
- Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső és belső

adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

VI. ADATFELDOLGOZÓK, ADATTOVÁBBÍTÁS

1. Adatfeldolgozó megnevezése:	Telekom Rendszerintegráció Zrt.
Adatfeldolgozó címe:	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Kapcsolattartó:	Makai István TOP Accounts Team Lead Kovács László szenior E2E Projekt- és szolgáltatás-szakértő

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni.

Adatkezelő tájékoztatja a felhasználót, hogy a bankkártyás fizetés során az OTP Mobil SimplePay oldalára történő átirányításakor (Recurring és oneclick kártyaregisztráció esetén a 32 jegyű azonosító, BudapestGO tranzakcióazonosító, vásárló e-mail-címe, számlázási adatok: név, cím) átadásra kerülnek OTP Mobil Szolgáltató Kft. mint a BKK Zrt. adatfeldolgozója részére.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a **SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban**, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

Azon természetes személyek neve és e-mail címe, akik a Megbízó nevében a Megbízott által biztosított elektronikus felületre belépnek és az elektronikus felületen a Megbízó nevében felhasználói műveleteket végeznek. Megbízott által a Megbízó részére biztosított elektronikus felületre történő felhasználói belépés során a belépési jogosultság ellenőrzése és a belépés biztosítása.

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. által végzett adatkezelési tevékenység jellege és célja a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. adatkezelési tájékoztatójában, az alábbi linken tekinthető meg: <https://nmzrt.hu/>

VII. AZ ÖN (ÉRINTETT) JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK RENDJE

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általa megadott elérhetőségen az alábbiak szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ön mint érintett a lenti jogait az alábbi elérhetőségeken tudja gyakorolni:

A tájékoztatáshoz való joga

Írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, s ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést, vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására tett intézkedésekről.

Személyesen:

A BKK Zrt. ügyfélközpontjaiban, pénztáraiban.

Telefonon:

Az Adatkezelő Telefonos ügyfélszolgálatán +36 1 3 255 255

Írásban:

- levélben: az ügyfélszolgálat címére, 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21.
- elektronikus úton (e-mail): az ügyfélszolgálat e-mail-címére, bkk@bkk.hu
- telefaxon: az ügyfélszolgálat faxszámára, +36 1 235 1040

A hozzáférési joga

Ön jogosult visszajelzést kapni az Adatkezelő részéről arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférjen:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az Önnel kapcsolatban kezelt személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közli vagy közölni fogja az Adatkezelő, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz) címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem Öntől gyűjtötte az Adatkezelő, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőségű, és Önre nézve az milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Adatkezelő az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha azt Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

A helyesbítéshez, kiegészítéshez való joga

Az Ön erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való joga

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok törlését kérje. Az Adatkezelő az alábbi esetekben köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyikből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A törlési kérelem nem teljesíthető, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) fűződő joga

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak közül valamelyik teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amelyik lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, helyettük azok felhasználásának korlátozását kéri;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, valamint
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.
- e) Ön tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapítják, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja Önt – akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést – az adatkezelés korlátozásának feloldásáról. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges, hogy azokat az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli az adatokat.

A tiltakozáshoz való joga

Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés joga alapja:

- a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdekű feladat végrehajtása vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke.

Tiltakozási jog gyakorlása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az adathordozhatósági joga

Jogosult arra, hogy tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja az Önre vonatkozó, az Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelyiknek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése, és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törlés jogát. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásával végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A hozzájárulásának visszavonásához való jog

Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A jogorvoslat joga

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgáljuk és megnyugtatóan orvosoljuk, illetve az előző pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén – teljesítsük.

Az Adatkezelő az Érintett előző pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor jogszabályokban előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban, és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg az Adatkezelő, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy ha az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve az adatairól felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni, vagy az előző pont szerinti valamely jogával kíván élni, megteheti az Adatkezelő 1.) pontban felsorolt elérhetőségein.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy a rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes Törvényszék előtt is elindítható.

Ha úgy véli, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezeli – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül –, jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH • cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. • postacím: 1363 Budapest, Pf. 9 • e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu • telefon: +36 (1) 391-1400 • fax: +36 (1) 391-1410 • honlap: www.naih.hu) – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha megítélése szerint az Adatkezelő korlátozza jogainak az érvényesítését vagy ezen jogainak az érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése). Továbbá ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

Ön polgári pert is kezdeményezhet a BKK ellen. A per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre alapvetően a BKK székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszék, emellett pedig – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye szerinti Törvényszék előtt is elindítható.

Egyebek

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban részletezett személyes adatok kezelése során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba

A jelen Adatkezelési tájékoztató elérhető a <https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/> honlapon és az applikációban. Amennyiben az Általános szerződési feltételek és/vagy az Adatkezelési tájékoztató módosul, azt az Adatkezelő a honlapján, az applikáción keresztül és e-mailben közli a Felhasználókkal.

Az adatkezelési tájékoztató 2024. december 15. napjától hatályos.