



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a BKK Zrt. által végzett utazási jogosultság ellenőrzési, valamint a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó egyéb tevékenységekkel kapcsolatos személyes adatok kezeléséről

Bevezetés

Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) 12-14. cikkei alapján a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Adatkezelő vagy BKK) az érintettek részére a **BKK Zrt. által végzett utazási jogosultság ellenőrzési, valamint a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó egyéb tevékenységekkel kapcsolatos személyes adatok kezelése kapcsán** az alábbi tájékoztatást adja.

I. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI, A SZEMÉLYES ADAT ÉS AZ ÉRINTETT FOGALMA

Az adatkezelő neve	BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	adatvedelem@bkk.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat)	+36-1-3-255-255
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége	https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) szempontjából **személyes adat** minden olyan adat (pl. név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó, egy vagy több tényező), mellyel egy természetes személy (a továbbiakban: **Érintett**) beazonosítható.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti személyes adatkezelések **Érintettjei** azon természetes személyek, akik a BKK Zrt.-vel szerződést kötnek, és az Üzletszabályzatban meghatározott követelményeknek megfelelnek, illetve akik a Szolgáltatók által nyújtott személyszállítási szolgáltatásokat igénybe veszik (a továbbiakban: **Utazó**), illetve mindazon természetes személyek, akik a BKK-val szemben valamilyen jogot érvényesítenek vagy érvényesíteni kívánnak, illetőleg kötelezettséggel tartoznak (a továbbiakban: **Ügyfél**).

II. AZ ADATKEZELÉSI FOLYAMAT LEÍRÁSA, AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

BKK a jegyek és bérletek értékesítésével az utasok számára a fővárosi helyi közúti, vízi és vasúti valamint elővárosi vasúti továbbá agglomerációs autóbusszos közösségi közlekedési hálózattal kapcsolatos hálózat-rendelkezésreboocsátási szolgáltatást nyújt.

A hálózat-rendelkezésreboocsátási szerződés a BKK és az utas között jön létre, és a BKK érdekében végzett jegy- és bérletértékesítési, ellenőrzési, pótdíjazási és pótdíjbehajtási, az ezzel kapcsolatos

adatkezelési tevékenységet szabályozza. E szerződéssel az utas jogot szerez arra, hogy a BKK által szervezett fővárosi helyi közúti, vízi és vasúti, valamint elővárosi vasúti, továbbá agglomerációs autóbusszos közösségi közlekedési hálózatot használja, vagyis bármelyik Szolgáltató járművein utazhasson, illetve kötelezettséget vállal arra, hogy a BKK-t megillető, a Díjszabásban meghatározott jegy- vagy bérletárát kiegyenlíti.

A BKK és az utas, valamint a Szolgáltatók és az utas között létrejövő szerződés részletes feltételeit az Üzletszabályzat tartalmazza.

A BKK Zrt. tájékoztatja az Érintetteket, hogy a **jegy- és bérletvásárláskor megadott igazolványszámokat a BKK Zrt. értékesítési rendszere nem tárolja**, hanem csak a szelvényre nyomtatja szemmel látható és olvasható formában, ezt követően nincs rögzítve elektronikus formában sehol, és nincs rögzítve a datamátrix kódban sem. Jegyellenőrzés során a díjtermékeken több fajta 2D kód alkalmazása van gyakorlatban. Papíralapú díjtermék esetén az előoldali datamátrix kódot, esetenként a hátoldali QR kódot olvassák be az ellenőrök, Mobiljegy esetén Aztec kód kerül alkalmazásra. A Pay&GO szolgáltatás esetében NFC-s bankkártyabeolvasás történik. Ebben az esetben a díjtermék vásárlás, valamint az ellenőrzés is úgynevezett „Tokenizációs technológia” alkalmazásával valósul meg (A Pay&Go szolgáltatással kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót itt találják: <https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>). Az ellenőrzés során beolvasott adatok között egyik esetben sincs személyes adat. A beolvasás során a rendszer a díjtermékekre és az ellenőrzésre vonatkozó információkat rögzíti (**érvényesség kezdete és vége, hátoldali sorszám, leolvasott azonosító és az érvényességre vonatkozó utalás, továbbá az ellenőrzés helyszíne, és az ellenőrzést végző egyedi azonosítója**). A beolvasás kapcsán azt, hogy milyen azonosítószámú bérletet mikor és hol vontak ellenőrzés alá, a rendszer tárolja.

A BKK jegy- és bérletkiadó automatából (a továbbiakban: **TVM**) történő jegyek, illetve bérletek vásárlásának alkalmával a BKK az Érintettek személyes adatait nem rögzíti, nem tárolja, nem rendszerezi, nem tartja nyilván, nem továbbítja, és nem használja fel, tekintettel arra, hogy **személyes adatot a vásárlásról nem rögzítenek a technikai eszközök. A bérletre nyomtatott bérletigazolványok, egyéb igazolványok száma nem kerül rögzítésre sem a TVM-ekben, sem a pénztári rendszerben, azt a gép csak a szelvényre nyomtatja, de nem tárolja.** Mivel igazolványszámokat nem tárol az értékesítési rendszer, ezért a BKK díjtermékek beolvasása során sem kerül elő ilyen információ, és utólag sem kereshető elő az ezen igazolványszámmal kiadott bérlet, illetve ezen bérlet ellenőrzési adata. Amennyiben a MÁV-START jegyértékesítési rendszerében vásárolt díjtermék elektronikus ellenőrzésére kerül sor, abban az esetben annak érdekében, hogy a díjtermék személyhez kötöttsége egyértelműen megállapítható legyen, az ellenőrzési képernyőn az ellenőrzés idejére megjelenítésre kerül az utas neve és személyi igazolvány száma a MÁV-Start rendszeréből. Ezek az adatok a BKK rendszerében nem kerülnek eltárolásra, kizárólag az elektronikus ellenőrzés során, a díjtermék egyedi azonosítójának elektronikus beolvasásával kerülnek megjelenítésre az ellenőri mobilkészlet képernyőjén.

A kisgyerekes bérletigazolványok kiállítása

Kisgyerekes bérletre jogosult a lakcímet igazoló hatósági igazolvány (vagy ennek hiányában külföldi állampolgár esetén az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság által aláírt és lebélyegzett „Szálláshely bejelentőlap harmadik országbeli állampolgár részére” nevű, papír alapú nyomtatvány) szerint budapesti lakcímmel rendelkező személy, aki gyermekgondozást segítő ellátás (GYES), gyermeknevelési támogatás (GYET), gyermekgondozási díj (GYED) vagy csecsemőgondozási díj (CSED) folyósításában részesül.

Az a jogosult, aki digitális aláírással ellátott PDF-fájlban kapta az igazolást valamely állami szervtől, annak nem kinyomtatnia kell azt, hanem elküldenie az erre a célra létrehozott e-igazolas@bkk.hu e-mail címre, majd az elküldéstől számított 24 órán belül felkeresni valamely ügyfélközpontot.

A beérkezett üzeneteket a BKK robotizált folyamat automatizációval (RPA) dolgozza fel az alábbiak szerint:

- Azon PDF-csatolmányok esetén, melyek a „hatósági bizonyítvány” és „kisgyerekes” kifejezéseket tartalmazzák, nem vizsgálja, hogy 6 hónapnál régebbiek-e, ezeket a központi hitelesítésű elektronikus aláírással ellátott, utólag nem módosított, nem sérült PDF-csatolmánnyal rendelkező leveleket az RPA elhelyezi a „ÉRVÉNYES” nevű mappába;
- A fenti kulcsszavakat nem tartalmazó, 6 hónapnál nem régebbi, központi hitelesítésű, utólag nem módosított, nem sérült PDF-csatolmánnyal rendelkező leveleket az RPA elhelyezi a „ÉRVÉNYES” nevű mappába;
- A fenti kulcsszavakat nem tartalmazó, 6 hónapnál régebbi, központi hitelesítésű, utólag nem módosított, nem sérült PDF-csatolmánnyal rendelkező leveleket az RPA elhelyezi a „6 hónapon túli” nevű mappába;
- Ha a központi hitelesítéssel, utólagos módosítással vagy sérüléssel kapcsolatos probléma merül fel, az RPA áthelyezi a „NEM HITELES” nevű mappába.

Aki új bérletigazolványt igényelne, annak jeleznie szükséges az ügyfélközpontban, hogy milyen időpontban vagy mely e-mail-címről küldte az igazolását. Az ügyfélközpont munkatársa megkeresi az e-mailt, megnyitja a digitális igazolást. Az igénylő átadja az igazolványképét, a személyazonosításra alkalmas fényképes okmányát (személyazonosító igazolvány, útlevél vagy kártya formátumú vezetői engedély), és a lakcímkártyáját (a kedvezménynek a budapesti lakcím is feltétele), illetve kifizeti a bérletigazolvány-kiállítási díjat. Az ügyfélközpont munkatársa az ügyfél által átadott, személyazonosításra alkalmas igazolványban és a digitális igazoláson szereplő személyes adatok összevetésével ellenőrzi a jogosultság meglétét, majd – amennyiben az ügyfél jogosult a kedvezmény igénybevételére –, a fénykép felragasztásával, a kiállítás dátumának és az érvényességi időnek a ráírásával/bélyegzésével kiállítja a kisgyerekes bérletigazolványt.

Az az ügyfél, aki meghosszabbítani szeretné a kisgyerekes bérletigazolványának érvényességi idejét, az a fentiek szerint jár el, azonban már nem kell új fényképet hoznia, és az igazolvány kiállításáért sem kell fizetnie.

Az e-igazolas@bkk.hu e-mail-címre küldött elektronikus levelek a beérkezéstől számított 24 óra elteltével automatikusan törölődnek.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban alkalmazott rövidítései:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény (Infotv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Szsztv.)

A BKK Zrt. mindenkor hatályos üzletszabályzatát az alábbi helyen találja: <https://bkk.hu/utazasi-informaciok/kozossegi-kozlekedes/utazasi-feltetelek/>

III. AZ ADATKEZELÉSI CÉLOK BEMUTATÁSA, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A személyes adatok forrása: az Érintett

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
1. A személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a személyhez kötött	GDPR 6. cikk (1) b) szerinti szerződés teljesítése.	Az Szsztv. 7. § (4) szerint a BKK Zrt. adatmegismerési jogosultsága az alábbi adatokra terjed ki:	Az utazási jogosultság ellenőrzésének végéig. Az ellenőrzés során személyes adatok beolvasása a

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<p>utazási jogosultság ellenőrzése</p>		<ul style="list-style-type: none"> - a jogosult természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve), lakcíme, valamint személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma - ha 14. életévét betöltötte, akkor aláírása is, - utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója, a jogosult adóazonosító jele és társadalombiztosítási azonosító jele, - az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja. <p>Ezen adatokat azonban e célból csak betekintéssel ismerheti meg a BKK Zrt., tárolni nem tárolhatja. Abban az esetben azonban, ha a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése során kiderül, hogy az utas megsértette a BKK Üzletszabályzatát, úgy személyes adatait a menetdíjat meg nem fizető, vagy az utazási</p>	<p>rendszerbe, valamint az ellenőrzést követően személyes adatok tárolása nem történik.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
		feltételeket egyéb módon megszegő utas azonosíthatósága céljából rögzítheti. (a pótdíjazással összefüggésben kezelt személyes adatokról szóló adatkezelési tájékoztató itt található: https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/)	
<p>2. A különféle értékcikkek méltányossági alapon történő cseréje és visszaváltása - a méltányossági kérelem elbírálása kapcsolattartás, kiértékelés, pótdíj tartozás ellenőrzése</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) b) szerinti szerződés teljesítése.</p> <p>Amennyiben a méltányossági kérelem különleges személyes adatot tartalmaz, azt a BKK kizárólag az érintett GDPR 9. cikk (2) a) alapján tett kifejezett hozzájárulása esetén kezeli.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - a méltányossági kérelem indoklásául előadott adatok - név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím, levelezési cím - telefonszám, e-mail-cím - egyéb érintett esetén: név, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail-cím - mobiljegy esetén: tranzakcióazonosító, illetve a BudapestGO-ban vásárolt mobiljegy esetén tranzakcióazonosító és BKK-azonosító - bankszámlaszámra történő visszatérítés esetén: bankszámlaszám, bankszámlatulajdonos neve 	<p>A kérelmeket és arra adott választ 5 (öt) évig őrzi a BKK Zrt. Amennyiben a méltányossági kérelem pozitív elbírálásban részesül és kifizetés kapcsolódik hozzá, úgy a kérelmeket és az arra adott választ a BKK Zrt. a kifizetéshez kapcsolódó éves beszámoló elfogadását követő 8 évig őrzi (a Számviteli törvényről szóló 2000. évi C. törvény alapján).</p> <p>A BKK Zrt. a méltányossági kérelemben előadottak alátámasztásául sem eredeti, sem másolati dokumentumok benyújtását nem várja el!</p> <p>Amennyiben eredeti dokumentum kerül benyújtásra, a BKK Zrt. azt visszaküldi, amennyiben másolati példány, úgy azt megsemmisíti a kérelem elbírálását követően azonnal.</p>
<p>3. A pénzügyi teljesítés, számlázás jogszabályi előírás szerinti megvalósítása és dokumentálása</p>	<p>Az adatkezelést jogszabály írja elő kötelezően, így a jogalap a GDPR 6. cikk (1) c) szerinti jogi kötelezettség teljesítése a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a</p>	<p>Az ÁFA tv. 169. § e) pontja szerint számlázási adatok, így az Érintett neve, címe, valamint a számlaképek</p>	<p>A BKK Zrt. a pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatokat a Számviteli törvény 169. § (2) szerint 8 évig köteles megőrizni.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
	továbbiakban: a Számviteli törvény) 165-169. § és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban ÁFA tv.) 169. § szerint.		
<p>4. Az álláskeresők havi bérletének kiállításához elfogadott hatósági bizonyítványok valódiságának szűrópróbaszerű ellenőrzése; szükség esetén jogérvényesítés.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.</p>	<p>Az Érintett ügyfél neve, hatósági bizonyítványának ügyiratszama és bemutatott személyazonosító igazolványának száma.</p>	<p>Azokat a személyes adatokat, amelyek a Budapest Főváros Kormányhivatala Foglalkoztatási Főosztályának válasza alapján valódi hatósági bizonyítványokhoz tartoztak, a válasz kézhezvételét követő munkanapon a jelszóval védett kimutatásból törölni kell. Amennyiben azonban valamely hatósági bizonyítványról a hatóság megállapítja, hogy hamis, a hatóság megkeresésére a BKK feljelentést tehet. Észlelt jogsértés esetén a megőrzési idő a polgári jogi elévüléssel egyező 5 évet követő minden év március 31. napja, mely napon az adatokat véglegesen törölni kell. Jogérvényesítés esetén az eljárás jogerős lezárásáig vagy ha végrehajtás szükséges, a végrehajtás jogerős megszűnéséig.</p>
<p>5. Munkába járással kapcsolatos utazási költségtérítésről szóló igazolás kiállítása</p>	<p>Az adatkezelést jogszabály - a munkába járással kapcsolatos utazási költségtérítésről szóló 39/2010. (II.26.) kormányrendelet 3. § (3a) - írja elő kötelezően, így a jogalap a GDPR 6. cikk (1) c) szerinti jogi kötelezettség teljesítése.</p>	<p>Érintett ügyfél: neve, e-mail címe, lakcíme, vásárlás során megadott igazolvány vagy igazolás száma, Tranzakcióazonosító, számla sorszáma</p>	<p>Az igazolás kiállítását követő 180 napig megőrzi az adatkezelő a személyes adatokat, ezt követően a törlésre kerülnek.</p>
<p>6. A kisgyerekes bérletigazolványok kiállítása, érvényesítése céljából jogosultságot igazoló</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja szerinti közfeladat ellátása az Szsztv. 7. § (4) bek. a)-b) pontjában foglalt felhatalmazás alapján.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • családi és utónév, • születési hely és idő, • anyja neve, • lakcím, • kedvezmény jogcíme, • társadalombiztosítási azonosító jel 	<p>Az elektronikus igazolások a beérkezéstől számított 24 óra elteltével törlésre kerülnek.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
elektronikus irat megismerése		a jogcímet megalapozó okmány <ul style="list-style-type: none"> • azonosítója, • típusa, • érvényessége, • kibocsátója 	
7. Jegy- és bérletértékesítés. A BKK Zrt. ügyfélközpontjaiban vagy jegypénztáraiban dolgozó munkatársak a jegy- és bérletértékesítés során betekintéssel megismerhetik a vásárló személyes adatait a bérletek kiállítása és a bérletigazolványok papír alapú dokumentum alapján történő kiállítása, érvényesítése érdekében.	GDPR 6. cikk (1) b) szerinti szerződés teljesítése.	A kezelt adatokat meghatározott cél érdekében a BKK Zrt. munkatársai kizárólag betekintés útján ismerhetik meg, azok nem kerülnek tárolásra: Érintett természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve), lakcíme, valamint személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa száma - ha 14. életévét betöltötte, akkor – és aláírása. Utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója, a jogosult adóazonosító jele és társadalombiztosítási azonosító jele.	A jegy- és bérletértékesítés végéig. Az adatok nem kerülnek tárolásra.

IV. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE, ÚJ TECHNOLÓGIA ALKALMAZÁSA

A hatásvizsgálat eredménye szerint az adatkezelés az érintettek jogaira és szabadságaira elhanyagolható, korlátozott kockázattal jár, az adatkezelés megkezdhető.

V. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek,

illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése),
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenységi- és incidenskezelés),
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése).

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Az Érintett adatai az Adatkezelő védett belső szerverein kerülnek tárolásra, amely védelme a legmagasabb fokú IT biztonsági előírásoknak megfelel. Távoli hozzáférés kizárólag az arra jogosultak szűk köre számára, csak virtuális magánhálózaton keresztül, autentikációt követően lehetséges. Minden módosítással járó adatkezeléssel kapcsolatos Felhasználói és a Szolgáltató által végzett művelet naplózásra kerül. Az adatok egyéb fizikai adathordozóra nem kerülnek másolásra.

Az Adatkezelő a rögzített személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket az alábbiak szerint üzemelteti:

- Azon fizikai eszközök védelmének biztosítása, amelyek a BKK-ra vonatkozó adatokat tartalmaznak.
- Annak biztosítása, hogy csak jóváhagyott és felhatalmazott Felhasználók férhessenek hozzá az Adatkezelő által használt adatokhoz.
- Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá az Adatkezelő adataihoz.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az Adatkezelő adataihoz és helyreállítsák azokat.

- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatait más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetők.
- Az Adatkezelő adatainak bármilyen megsértése esetén a jogsértés hatása minimálisra csökkenjen, és az Adatkezelő adatainak tulajdonosa, a Fővárosi Önkormányzat haladéktalanul értesítésre kerüljenek.
- Annak biztosítása, hogy az Adatfeldolgozó rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékelje a fent vázolt technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát.
- Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

VI. ADATFELDOLGOZÓK, ADATTOVÁBBÍTÁS

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
-	-	-

Hatósági megkeresés esetén a hatóság által kért adatok továbbításra kerülnek a hatóság részére.

VII. AZ ÖN (ÉRINTETT) JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK RENDJE:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az általa megadott elérhetőségen az alábbiak szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ön, mint Érintett a lenti jogait az alábbi elérhetőségeken tudja gyakorolni:

Személyesen:

A BKK Zrt. [ügyfélközpontjaiban](#).

Írásban:

– levélben: az ügyfélszolgálat címére, 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

– elektronikus úton (e-mail): az ügyfélszolgálat e-mail-címére bkk@bkk.hu

Az Ön tájékoztatáshoz való joga

Az Adatkezelő köteles – amennyiben a személyes adat az Érintettől származik a személyes adatok megszerzésének időpontjában – az adatkezelésre vonatkozó alábbi információkat Érintettek rendelkezésére bocsátani:

- a) az Adatkezelő neve, elérhetőségei, képviselője;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e) a személyes adatok címzettjei;
- f) a személyes adatok tárolásának időtartama;
- g) az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja-e továbbítani a személyes adatokat;
- h) tájékoztatás az Érintettet megillető jogokról;
- i) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásához való jogról;
- j) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- k) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e;
- l) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is.

Nem kell eleget tenni a fent írt tájékoztatási kötelezettségnek, amennyiben az Érintett már rendelkezik az e pontokba foglalt információkkal.

Ha a személyes adatokat nem az Érintettől szerezték meg, az Adatkezelő az Érintett rendelkezésére bocsátja a fenti információkat, valamint azokon túlmenően az alábbi információkat:

- a) az Érintett személyes adatok kategóriái;
- b) a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e.

Ha a személyes adatokat nem az Érintettől szerezték meg, a tájékoztatási kötelezettségnek nem kell eleget tenni, amennyiben:

- az Érintett már rendelkezik az információkkal,
- az információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne,
- az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy a hatályos magyar jog, vagy
- a személyes adatoknak valamely uniós vagy a hatályos magyar jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján bizalmasnak kell maradnia.

Az Ön hozzáférési joga

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelő részéről arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az Önnel kapcsolatban kezelt személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közli vagy közölni fogja az Adatkezelő, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz) címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem Öntől gyűjtötte az Adatkezelő, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve az milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Adatkezelő az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha azt Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

Az Ön helyesbítéshez, kiegészítéshez való joga

Az Ön erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az Ön törléshez való joga

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok törlését kérje. Az Adatkezelő az alábbi esetekben köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A törlési kérelem nem teljesíthető, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Ön zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) fűződő joga

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak közül valamelyik teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, helyettük azok felhasználásának korlátozását kéri;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja Önt – akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést – az adatkezelés korlátozásának feloldásáról. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti Ön például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy azokat az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli az adatokat.

Az Ön tiltakozáshoz való joga

Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja:

- a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdekű feladat végrehajtása vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke.

Tiltakozási jog gyakorlása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az Ön adathordozhatósági joga

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése, és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törlés jogát. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az Ön hozzájárulásának visszavonásához való jog

Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Ön jogorvoslati joga

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve az előző pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén – teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett előző pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg az Adatkezelő, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy az előző pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti az Adatkezelő 1.) pontban felsorolt elérhetőségein.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható. Ön polgári pert is kezdeményezhet a BKK ellen. A per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre alapvetően a BKK székhelye szerinti illetékes Fővárosi Törvényszék, emellett pedig – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye szerinti törvényszék előtt is elindítható.

Panasz benyújtása a felügyeleti hatósághoz

Ha Ön úgy véli, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezeli – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül –, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, honlap: www.naih.hu) – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha megítélése szerint az Adatkezelő a jogainak az érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

Az Adatvédelmi Tájékoztató **2023. december 19.** napjától hatályos.

Frissítve: 2024. november 5.