



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2020.03.17

1. Bevezetés

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyek személyes adatainak kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelet (általános adatvédelmi rendelet; **GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Info tv.**) alapján a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban **Társaság** vagy **BKK**) a jelen tájékoztatást adja az Ön mint Felhasználó, és mint a BKK által személyes adatkezelés szerinti Érintett számára (a továbbiakban: **Tájékoztató** vagy **Adatkezelési Tájékoztató**) a **Budapesti Kerékpáros Közösségi Közlekedési Rendszer** (a továbbiakban: **MOL Bubi**) szolgáltatásainak (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) üzemeltetése körében történő személyes adatainak kezelésével összefüggésben.

A BKK székhelye, elérhetőségei:

Székhelye 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21.

Telefonszáma: +36 1 235 1040

e-mail-címe: bkk@bkk.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@bkk.hu

A BKK általi adatkezelés és a jelen Adatkezelési Tájékoztató jellege:

A BKK-t a BKK cégkivonatában (elérhető a <https://www.e-cegjegyzek.hu/?cegadatlap/0110046840/TaroltCegkivonat> oldalon) meghatározott személyek együttesen képviselik.

A BKK tájékoztatja, hogy amennyiben a BKK olyan személyes adatát kezeli, amely alapján Ön a BKK által azonosított vagy azonosítható személy (függetlenül a személyesadat-kezelés céljától, jogalapjától és időtartamáról), Ön az irányadó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések alapján érintettnek minősül, és megilletik az irányadó adatvédelmi jogszabályokban, különösen a GDPR-ban és az Info tv.-ben foglalt személyes adat kezelésével és védelmével kapcsolatos jogok (együtt: személyes adat kezeléséhez kapcsolódó jog).

A BKK minden általában elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi személyesadat-kezelés megfeleljen a jelen Tájékoztatóban és a hatályos adatvédelmi jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. A BKK felel az érintett felhasználó felé azért, hogy személyes adatainak kezelése megfeleljen a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak és a jelen Tájékoztatóban meghatározott elvárásoknak.

A BKK adatkezelésével kapcsolatban felmerülő adatvédelmi rendelkezések és információk folyamatosan elérhetők a www.bkk.hu webhelyen.

A BKK fenntartja magának a jogot a Tájékoztató egyoldalú megváltoztatására, amelyről a hatályos jogszabályoknak megfelelő előzetes tájékoztatást ad. A módosuló feltételek a módosítás hatályosulását követően történő személyesadat-kezelésekre terjednek ki. A módosítást megelőző Tájékoztató megtalálható a www.bkk.hu webhelyen.

Amennyiben kérdése merülne fel a Tájékoztatóhoz kapcsolódóan, kérjük, az adatvedelem@bkk.hu e-mail-címen írjon nekünk, és kollégánk válaszol a kérdésére



BUDAPEST



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

molbubi.bkk.hu

A BKK elkötelezett a szolgáltatás felhasználóinak személyesadat-védelmében, és kiemelten fontosnak tartja az információs önrendelkezési jogok tiszteletben tartását. A BKK a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedéseket tesz meg, amelyek az adatok biztonságát garantálják.

A BKK az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit és bemutatja azokat az elvárásokat, amelyeket saját magával – mint adatkezelővel – szemben megfogalmazott és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- GDPR;
- Magyarország Alaptörvénye (Szabadság és felelősség, VI. cikk);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (**Info tv.**);
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény – (**Szsztv.**);
- a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – (**Ptk.**).

2. Definíciók

A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott fogalmak tekintetében a GDPR és a BKK Általános Adatkezelési Tájékoztatója (mely elérhető a <https://bkk.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/> webhelyen) az irányadó.

3. Alapelvek a BKK adatkezelése során

A BKK tájékoztatja az érintettet, hogy személyes adatait az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, a Tájékoztatóban meghatározottak szerint, a magyar adatvédelmi hatóság (NAIH) által előírtaknak megfelelően, a személyesadat-kezelésre vonatkozó elvek tiszteletben tartásával és annak megfelelően kezeli, így

- i) tisztességesen és az érintett által átlátható módon;
- ii) egyértelműen meghatározott és jogszerű célból gyűjtött személyes adatok felhasználásával;
- iii) a személyesadat-kezelés célja szempontjából megfelelő, releváns és szükséges adatok kezelésével (az adattakarékosság elvének megfelelően);
- iv) pontosan és naprakészen (a pontosság elvének megfelelően);
- v) a korlátozott tárolhatóság elvének megfelelően;
- vi) olyan technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával, amelyek által biztosított a személyes adatok megfelelő biztonsága a személyes adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben (az integritás és a bizalmas jelleg elve alapján);
- vii) alapértelmezett és beépített adatvédelem és az elszámoltathatóság elvének megfelelően.

4. A Kezelt személyesadat-kategóriák, az adatkezelés céljai, jogcímei és időtartalma

A BKK e Tájékoztató által leírt adatkezeléseit az alább az egyes adatkezeléseknél megadott jogalapokon végzi.

A BKK személyes adatokat harmadik országba a jelen Tájékoztató által leírt adatkezelések kapcsán nem továbbít. Automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást a jelen Tájékoztató által leírt adatkezelések kapcsán nem végez.

4.1 A MOL Bubi ügyfélkapcsolati kezelése és számlázás

Az adatkezelés célja:

- a) a MOL Bubi szolgáltatásainak szerződészerű nyújtása (beleértve az online regisztrációt, illetve a szerződéskötést, valamint a szerződés teljesítése érdekében az ügyfelekkel történő kommunikációt, a felhasználók tájékoztatását a szolgáltatásról, annak lényeges feltételeiről, valamint a BKK közlekedésszervezési feladatának ellátásával kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről),
- b) valamint a szolgáltatással összefüggő számlakibocsátás is bizonylatolás.

A személyes adat védelmére vonatkozó kérelmek befogadásának csatornái:

- személyes ügyfélszolgálat: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21.
- levelezési ügyfélszolgálat: bkk@bkk.hu, illetve adatvedelem@bkk.hu
- telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 3 252 252

Érintettek köre: a szolgáltatás felhasználói, online regisztrálók.

Az adatkezelés jogalapja:

az online regisztráció lebonyolítása, illetve a felhasználóval történő szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése (GDPR 6. cikk b) pontja), valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (**Számv. tv.**) számla kiállítására vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk c) pontja alapján).

A kezelt személyes adatok kategóriái:

- azonosításhoz szükséges adatok: természetes személy regisztráló / felhasználó azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve), állampolgársága és lakcíme (lakcímkártya azonosító száma), személyazonosító okmány azonosító száma, valamint képmás;
- a szolgáltatás igénybevételével összefüggő adatok: a felhasználó fizetési egyenlege, titkosított jelszava vagy a BKK által generált egyedi azonosító száma, MOL Bubi kártyaszáma;
- kapcsolattartási adatok: a regisztráló / felhasználó mobiltelefonszáma, e-mail-címe;
- a számla kiállításához szükséges adatok: jogszabályban meghatározott kötelező tartalmi elemek, mint név és lakcím, illetve elnevezés, székhely és adószám.
- Az adatkezelés időtartama:
- a rendelkezésre bocsátási szerződés megszűnésétől számított 5 évig (a polgári jogi elévülésig) a BKK jogérvényesítési szükségességgel összefüggő jogos érdeke alapján;
- a regisztráció után, de érvényesen létrehozott szolgáltatási szerződés hiányában a regisztrációt követő 1. év végéig;
- számviteli bizonylatok (illetve azokkal összefüggő dokumentáció) esetében a számviteli bizonylat kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadását követő 8 évig.

Az adatkezelés időtartama:

- a rendelkezésre bocsátási szerződés megszűnésétől számított 5 évig (a polgári jogi elévülésig) a BKK jogérvényesítési szükségességgel összefüggő jogos érdeke alapján;
- a regisztráció után, de érvényesen létrehozott szolgáltatási szerződés hiányában a regisztrációt követő 1. év végéig;
- számviteli bizonylatok (illetve azokkal összefüggő dokumentáció) esetében a számviteli bizonylat kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadását követő 8 évig

4.2 Kamerás adatrögzítés

Az adatkezelés célja:

- a MOL Bubi gyűjtőállomáson a BKK tulajdonában vagy jogszerű használatában, illetve a közforgalom számára nyitva álló helyen, a MOL Bubi gyűjtőállomáson található berendezések és eszközök védelme;
- illetve a szolgáltatás felhasználói, valamint a BKK, illetve megbízottai, munkavállalói életének, személyének és testi épségének védelme;
- elektronikus megfigyelőrendszer segítségével.

Érintettek köre: a MOL Bubi gyűjtőállomáson elhelyezett elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatok érintettjei (elsősorban a szolgáltatás felhasználói, másodsorban a gyűjtőállomás területén tartózkodó egyéb személyek).

Az adatkezelés jogalapja: a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény általi felhatalmazás alapján a BKK jogos érdeke.

A kezelt adatok köre: természetes személy felhasználó, illetve egyéb érintettek személyes adatait tartalmazó képfelvétel. (A kamerarendszer a rendszer funkciói és beállításai révén a megfigyelt állomáson kívüli területek maszkolására képes, vagyis a megfigyelés kizárólag az állomás területére irányul.)

A BKK – a vakok és gyengénlátók, illetve idegen nyelvű felhasználók számára is érzékelhető, illetve értelmezhető módon – a MOL Bubi gyűjtőállomásokon figyelemfelhívó jelzést és ismertetést helyez el az elektronikus biztonságtechnikai rendszer által folytatott megfigyelés, valamint a rendszer által rögzített, személyes adatokat tartalmazó képfelvétel készítésének, tárolásának céljáról, illetőleg elhelyezi jelen Tájékoztatónak az elektronikus megfigyelésről szóló kivonatát.

Az adatkezelés időtartama: a BKK a rögzített képfelvételt – felhasználás hiányában – a rögzítéstől számított 7. nap elteltével törli. Felhasználásnak minősül, ha a rögzített képfelvétel bírósági vagy hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználásra vagy bíróság, hatóság részére ilyen eljárás során benyújtásra kerül, ebben az esetben megőrzési idő 30, illetve 45 nappal a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben meghatározott esetekben meghosszabbodhat.

4.3 Műholdas nyomkövető rendszer (GPS) alkalmazása

Az adatkezelés célja: a kölcsönvett kerékpárok mozgásának megfigyelése vagyoni védelmi célból, a visszaélések és károk megakadályozása érdekében.

Érintettek köre: a szolgáltatás felhasználói.

Az adatkezelés jogalapja: a személy- és vagyoni védelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény által biztosított felhatalmazás alapján a BKK jogos érdeke szerint.

A kezelt adatok köre: a kölcsönvett kerékpárt használó természetes személy felhasználó tartózkodási helye adott időpontban (GPS-koordináták, a GPS-koordináták rögzítésének időpontja: éééé.hh.nn. óó:pp)

A BKK a kerékpárok mozgását műholdas nyomkövető által küldött jelek alapján rögzíti – oly módon, hogy alapesetben csak az utazás kiindulási és érkezési helyén található gyűjtőállomás koordinátáit rögzíti, a megtett útvonalat nem –, és amennyiben szerződészegés, egyéb visszaélés, illetve bűncselekmény (a továbbiakban: visszaélés) gyanúja merül fel, úgy a GPS teljeskörűen aktiválásra és hozzárendelésre kerül a kerékpárt igénybe vevő felhasználóhoz, és annak nevével, címével és egyéb elérhetőségi adataival együtt

az illetékes hatóságok felé továbbításra kerül. Egyéb esetekben a GPS által rögzített adatokat a BKK nem köti a felhasználóhoz, az egyes kerékpárok GPS adatait a felhasználók adataitól elkülönülten kezeli, azok összekapcsolására kizárólag átmeneti és eseti jelleggel, konkrét visszaélés felmerülése esetén jogosult. Az adatok összekapcsolását a visszaélés kivizsgálásához és kezeléséhez szükséges időn túl a BKK nem tartja fenn. Az összekapcsolás megszüntetésével a kerékpár helyzetére vonatkozó információk elvesztik személyes adat jellegüket.

Az adatkezelés időtartama: a személyes adatok GPS-adatokhoz rendelése esetében a kiváltott ok miatti jogerős bírósági ügy lezárásáig, illetve amennyiben elszámolási jogviszony is keletkezik, akkor a 2000. évi C. törvény (Szvtrv.) irányadó rendelkezései alapján.

4.4 Honlap és mobilalkalmazás

Az adatkezelés célja: a BKK webes és mobil eszközön elérhető és a szolgáltatásra vonatkozó honlapján elérhető tartalmak interaktív használata, a regisztráló / felhasználók és a szolgáltatás iránt érdeklődők tájékoztatása a szolgáltatásról, annak lényeges feltételeiről, valamint a BKK feladatának ellátásával kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről.

Az adatkezelés jogalapja:

- az érintett regisztrálóval / felhasználóval létrehozandó szerződés előkészítése;
- az érdeklődő hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

- a regisztráló / felhasználó azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve), állampolgársága és lakcíme (lakcímkártya azonosító száma), személyazonosító okmány azonosító száma;
- a felhasználó fizetési egyenlege, a BKK által generált egyedi azonosító száma, titkosított jelszava;
- a regisztráló / felhasználó mobiltelefonszáma, e-mail címe;
- a regisztráló / felhasználó, illetve a szolgáltatás iránt érdeklődő IP-címe, illetve az alkalmazott cookie-k által gyűjtött adatok.

Az adatkezelés időtartama:

- amíg az érdeklődő az általa önként szolgáltatott adatokat nem törli, vagy azok törlését nem kezdeményezi;
- regisztráció után, de érvényesen létrehozott szolgáltatási szerződés hiányában a regisztrációt követő 1. év végéig;
- felhasználó esetén legkésőbb az adatok rögzítését, illetve a rendelkezésre bocsátási szerződés vagy a bérleti szerződés megszűnését követő 5 év (Ptk. szerinti elévülési időn belül a BKK esetleges igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke alapján);
- a logolt IP-címek és cookie-k esetén 90 nap.

4.5 Panaszkezelési nyilvántartás

Az adatkezelés célja: a szolgáltatás igénybevételevel összefüggő panaszok és a panaszos ügyek elintézésének dokumentálása, nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. § (5) és 17/B. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre:

- a panasztevő személyazonosító és kapcsolati adatai (név, cím, telefonszám, e-mail-cím stb.);
- a panasszal összefüggő adatok, mint a panasz megtételének dátuma, az értesítés módja, a bejelentés típusa és a bejelentő érdekeltsége (bérlő, meghatalmazott, törvényes képviselő stb.), az érintett szolgáltatás, a panasz oka, leírása, a panaszos igénye, az ügyintéző neve, a megtett intézkedés, a panaszra adott válasz és a panasz megválaszolásának időpontja;
- ezen túlmenően a telefonon történő bejelentés esetében a BKK rögzíti a hangfelvételt is.

Az adatkezelés időtartama:

- az Fgytv. 17/A. § (7) és 17/B. § (3) bekezdésének megfelelően öt év – mind a panasz, mind az arra adott válasz tekintetében;
- a hangfelvételt a Fgytv. 17/B. § (3a), illetve (3b) pontja szerint az érintett beazonosítást követően meghallgathatja a központi ügyfélszolgálaton, és / vagy elektronikus másolatát kérheti.

4.6 Egyéb adatok kezelése

A Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a NAIH, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatásadása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik a BKK-t.

A BKK a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

5. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Az adatok őrzési helyei:

- a BKK székhelye (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21.)
- és bérelt szerverparkja (Dataneum 1108 Budapest, Kozma utca 2.);
- valamint a Közbringa Kft. al-adatfeldolgozóinak telephelyei (T-Systems Magyarország Zrt., Dataplex 1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13.; Nextbike GmbH, Thomasiusstrasse 16, 04109 Lipcse, Németország).

A BKK a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és úgy üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés (adat bizalmassága) ellen védett legyen.

A BKK az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A BKK a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A BKK a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A BKK az adatkezelés során megőrzi a személyes adatok

- a) titkosságát / bizalmosságát: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki arra jogosult;
- b) sértetlenségét: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) rendelkezésre állását: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésére álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A BKK és együttműködő partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek – a protokolltól (e-mail, web, ftp stb.) függetlenül – sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekre, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Hogy az ilyen jellegű fenyegetéseket kivédje, a BKK megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést, ennek keretében a rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági eseményről. A rendszermegfigyelés ezenkívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A BKK és a Közbringa Kft., valamint adatfeldolgozóik az adatbázisokban minden új objektumot a felhasználó személyére vonatkozó hivatkozással látnak el. Minden változás, naplózott (időbélyeggel, felhasználói azonosítóval és változott adattal).

A szolgáltatáshoz kapcsolódó, a Nextbike GmbH által tárolt adatok külön adattáblában vannak, így nem keveredhetnek más, a Nextbike GmbH által támogatott kerékpáros közlekedési rendszer adataival. Ezekhez a külön adattáblákhoz kizárólag a szolgáltatás nyújtása céljából, és egyedül a BKK által feljogosított személyek férhetnek hozzá.

A Nextbike GmbH a szerverhoszting, a weboldal-, a hardver- és a mobilapplikáció-fejlesztés körében vesz igénybe alvállalkozót.

A BKK személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban leírtaktól eltérő célból, módon, az itt nem nevesített személyek részére nem továbbít, kizárólag statisztikai célból teljesít anonim adatszolgáltatást a közösségi közlekedés, valamint a szolgáltatás optimális kihasználtsága, fejlesztése és hatékonyabbá tétele érdekében.

6. Az Adatfeldolgozók adatai, elérhetőségei

Név: **BKÜ Zrt.**

Székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21.

Név: **Közbringa Kft.**

Székhely: 1211 Budapest, Duna lejáró 7.

Név: **T-Systems Magyarország Zrt.**

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56.

Név: **Nextbike GmbH**

Székhely: Thomasiusstrasse 16, 04109 Lipcse, Németország

A Nextbike GmbH mint adatfeldolgozó feladata a MOL Bubi szolgáltatás informatikai rendszerének üzemeltetése, fejlesztése és karbantartása, valamint a kapcsolódó adatbázisok tárolása, fenntartása, továbbá az azzal kapcsolatos szakmai konzultáció nyújtása. A Nextbike GmbH végzi ennek keretében az adatbázis archiválását és rendszeres reorganizációját, a rendszer visszaállítási tesztelését, a hibaelhárítást és egyéb karbantartási feladatokat.

A T-Systems Magyarország Zrt. oly módon közreműködik a MOL Bubi informatikai rendszerének üzemeltetésében, hogy az általa fejlesztett Help Desk és eszköznilyvántartó rendszert üzemelteti, illetve az ott tárolt adatokat archiválja, valamint szakmai konzultációt nyújt a BKK és a Közbringa Kft. részére.

Az adatfeldolgozóknak a pótdíjazással kapcsolatos személyes adatokon kívül tilos egyéb műveleteket végrehajtaniuk.

A BKK fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére, amelynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás kezdetekor ad egyedi módon tájékoztatást.

7. Az érintettet megillető személyesadat-kezelésre vonatkozó jogok és jogorvoslati lehetőségek

A BKK tájékoztatja, hogy Önnek, mint érintettnek a személyes adatai BKK általi kezelésével / védelmével összefüggésben az alábbi jogai vannak:

- kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a BKK-tól a kezelt személyes adatairól. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes (Személyes adatokhoz való hozzáférés joga);
- kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését / kiegészítését, amennyiben az Önre vonatkozó személyes adatot a BKK pontatlanul / hiányosan kezeli (Helyesbítéshez való jog);
- kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok törlését teljes egészében vagy egyes, a BKK által kezelt személyes adatokra vonatkozóan (Törléshez való jog). E joga alapján Ön jogosult arra, hogy a BKK helyreállíthatatlanul és véglegesen törölje / anonimizálja azokat a személyes adatait (és megsemmisítse a törléssel érintett személyes adatait tartalmazó dokumentumokat), amelyek tekintetében

- o már azon adatkezelési cél megszűnt, amelyre a BKK a személyes adatait gyűjtötte vagy kezelte, és más jogalap nincs személyes adatainak BKK általi kezelésére, és a személyes adat még nem került törlésre, vagy
- o amennyiben a személyes adatainak kezelése a BKK-nak adott hozzájárulásán alapul, és e hozzájárulását a BKK irányában a jelen Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint visszavonta (és a BKK számára a személyes adat kezelésére nem áll fenn más jogalap);
- o jogszerűen tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, és elsőbbséget élvező ok a BKK általi további személyes adatkezeléshez nincs;
- o az Ön álláspontja szerint személyes adatai jogellenes kezelése történik.

A BKK a GDPR 11. cikke alapján tájékoztatja, hogy amennyiben a BKK oldalán olyan adatkezelési cél már nem áll fenn, amely okán a BKK az Ön személyes adatát kezelni köteles / jogosult, úgy a BKK személyes adatot nem őriz meg.

A BKK a törlés helyett zárolja az Ön személyes adatait, ha Ön azt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ön jogos érdekét. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

- kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése korlátozását a korlátozni kívánt személyes adatkörök megjelölésével (Adatkezelés korlátozásához való jog). E joga alapján jogosult arra, hogy a BKK korlátozza a személyes adatainak kezelését, amennyiben Ön vitatja azok pontosságát, vagy amennyiben az Ön véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor Ön ellenzi a személyes adatok törlését, vagy amennyiben a BKK-nak nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- kérheti, hogy a BKK ismertesse, milyen címzettek tájékoztattott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról;
- amennyiben az Ön személyes adatai BKK általi kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja („Hozzájárulás visszavonásához való jog”). A BKK az Ön által adott hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatait jogi kötelezettségének teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll;
- jogosult arra, hogy az Ön által az Önre vonatkozóan a BKK rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá jogosult arra, hogy kérje a BKK-tól ezen adatok továbbítását másik adatkezelő részére (amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy a BKK-val kötött szerződésen alapul, és amennyiben az adott adatkezelés automatizált módon történik; „Adathordozhatósághoz való jog”);
- jogosult arra, hogy tiltakozzon a BKK által jogos érdek jogalapon kezelt személyes adatainak kezelése ellen („Tiltakozáshoz való jog”);
- személyes adatai kezelésének jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (rövidítve: NAIH; székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, postacím: 1534 Budapest, Pf. 843, honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: + 36 (1) 391-1410, központi e-mail-cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat („Jogorvoslathoz való jog”).

Tájékoztatjuk, hogy a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján a BKK Adatvédelmi Tisztviselőt alkalmaz, akinek elérhetősége: adatvedelem@bkk.hu vagy +36-1-3-255-255.

A BKK az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. A BKK az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére kivéve, ha Ön azt másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

8. ÉRDEKMÉRLEGELÉS (A BKK JOGOS ÉRDEKEINEK FELSOROLÁSA)

1. Kamerás megfigyelés

A BKK Zrt. által üzemeltetett MOL Bubi állomásokon az Szsztv. 8. § (1)-ben meghatározott jogos érdek, úgymint a közösségi kerékpárállomáson a BKK tulajdonában vagy jogszerű használatában, illetve a közforgalom számára nyitva álló helyen, a MOL Bubi gyűjtőállomáson található berendezések és eszközök védelme, illetve a szolgáltatás felhasználói, valamint a BKK, illetve megbízottai, munkavállalói életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyainak védelme.

2. GPS-nyomkövetés

A BKK Zrt. által üzemeltetett kerékpáros közösségi közlekedési rendszer eszközeinek védelme (vagyonvédelem).

A MOL Bubi szolgáltatás nyújtása keretében végzett, a kerékpárok felvételét és leadását, illetve a kerékpárral összefüggő visszaélés esetén annak tartózkodási helyét jelző GPS-koordináták és időpontok kezelése esetleg érinti / érintheti a felhasználók személyes adatainak védelméhez fűződő jogát. Ezen hatás csökkentése érdekében a BKK Zrt. egyrészt csak visszaélések, illetve azok gyanújának esetén rögzíti és köti a felhasználóhoz a GPS-adatokat, másrészt külön kezeli az azonosító adatokat a koordináta-időpont adatoktól; az adatok összekapcsolására csak az illetékes hatóságok értesítése esetén, konkrét incidens kapcsán kerülhet sor.

3. Ptk. szerinti elévülési időn belüli személyes adat kezelés (5 év)

A szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódó esetleges jogok érvényesítése / kötelezettségek teljesítése.

9. Reklám (direkt marketing) megkeresés közvetlen megkeresés módszerével

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6. § (1) bekezdése alapján a BKK tájékoztatja a regisztráltakat / felhasználókat, hogy (gazdasági) reklámot közvetlen megkeresés módszerével (így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, a postai címzett reklámküldemény és a nem automatizált hívórendszeren keresztüli telefonos megkeresés kivételével) kizárólag akkor közöl a maga vagy megbízottja útján, amennyiben ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

Amennyiben a BKK reklámküldeményt küld ki maga vagy megbízottja útján, az ehhez történő hozzájárulást tevő természetes személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet, és az ebben a nyilvántartásban rögzített – a reklám címzettjére vonatkozó – személyes adatot kizárólag a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezel. Önnek, mint ilyen reklámtevékenységgel érintettnek bármikor lehetősége van arra, hogy adatainak ilyen célú felhasználását megtiltsa, és hozzájárulását visszavonja. Visszavonó, illetve letiltó nyilatkozat a BKK bármely ügyfélszolgálati ügyintézésre használható nyilvános elérhetőségén keresztül tehető.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a BKK részére megadott kapcsolati adatait (e-mail-cím, telefonszám, cím) a BKK felhasználhatja a szolgáltatással összefüggő tájékoztatásnyújtásra és értesítésre.