

a MOL BUBI közösségi kerékpáros rendszer használatához kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Bevezetés

Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikke alapján a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Adatkezelő vagy BKK) az érintettek részére a BKK Zrt. által végzett, a MOL BUBI közösségi kerékpáros rendszer használatához kapcsolódó személyes adatok kezelése kapcsán az alábbi tájékoztatást adja.

I. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI, A SZEMÉLYES ADAT ÉS AZ ÉRINTETT FOGALMA

Az adatkezelő neve	BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	adatvedelem@bkk.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat)	+36-1-3-255-255
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége	https://bkk.hu/magunkrol/adatvedelem

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Adatkezelési Tájékoztató**) szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban: **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti személyes adatkezelések Érintettjei azon természetes személyek, akik a MOL Bubi rendszerben regisztrált fiókot hoznak létre és a közösségi közlekedési szolgáltatást igénybe veszik.

II. AZ ADATKEZELÉSI FOLYAMAT LEÍRÁSA, AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

Az Adatkezelő a **személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény** alapján, a **Budapest Főváros Önkormányzata Közgyűlésének 20/2012. (III. 14.) önkormányzati rendelete Budapest közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról** szóló önkormányzati rendelete szerint közösségi kerékpáros rendszert működtet. A kerékpáros közlekedés elősegítésének és fejlesztésének érdekében ezért Budapest Főváros területén **MOL BUBI kerékpáros közösségi közlekedési rendszer** épült ki, amely bárki számára hozzáférhető, fenntartható közösségi közlekedési formaként hozzájárul a főváros közlekedési helyzetének javításához, a környezeti károk csökkentéséhez, a városi kerékpározás népszerűsítéséhez és a közlekedési kultúra javításához.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban alkalmazott rövidítései:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Szsztv.)
- Budapest Főváros Önkormányzata Közgyűlésének 20/2012. (III. 14.) önkormányzati rendelete Budapest közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról (Kijelölő rendelet)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

III. AZ ADATKEZELÉSI CÉLOK BEMUTATÁSA, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A személyes adatok forrása: az Érintett

Az Adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) vagy e) pontja esetén a pontos jogszabályhely megjelölése)	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
1. Regisztráció A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó szerződések megkötéséhez szükséges regisztráció a honlapon és a letöltött mobil applikáción keresztül lehetséges.	GDPR 6. cikk (1) b) pontja, mely alapján az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	A regisztráló azonosító adatai: családi és utónév, lakcím, születési dátum, hely, anyja neve A regisztráló kapcsolattartási adatai: telefonszáma, e-mail címe A regisztráló jelszava (6 jegyű PIN kód, melyet a Felhasználó a felhasználói fiókba történő bejelentkezést követően módosíthat) Bankkártya adatok	A regisztráló személyes adatait a regisztráció megkezdését követően az Adatkezelő 30 napig tárolja, amennyiben a Felhasználó nem aktiválja a regisztrációját, akkor azokat 30 nap után az Adatkezelő véglegesen törli. Ezen 30 napos időszak alatt a regisztráló személyes adatait kizárólag a regisztrációja befejezésének megkönnyítése érdekében kezeli az Adatkezelő és a regisztrálót kizárólag olyan felugró értesítéssel keresheti meg ezen időszak alatt, amellyel a regisztráció befejezésére szeretné kérni. Amennyiben ezen időszak alatt a regisztráló az adatai törlését kéri, akkor ezt a molbubi@ bkk.hu.e-mail címen teheti meg. Befejezett regisztráció esetén a regisztrációs adatokat az Adatkezelő a regisztráció törléséig, ennek hiányában 3 évig kezeli, ezt követően az adatok automatikusan törlésre kerülnek.

Az Adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) vagy e) pontja esetén a pontos jogszabályhely megjelölése)	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
2. Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges	Felhasználó neve, e-mail címe, telefonszáma.	A felhasználói fiók törléséig
3. Elektronikus szerződéskötés	GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges	A regisztráló azonosító adatai: családi és utónév, lakcím, születési dátum, hely, anyja neve Bankkártya adatok	A felhasználói fiók törléséig
4. Mol Bubi szolgáltatás igénybevétele	GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges	A szolgáltatás igénybevételevel összefüggő adatok: a Felhasználó fizetési egyenlege, jelszava vagy a Bubi rendszer által generált belső egyedi azonosító száma (USER ID), bankkártya/ hitelkártya token adat	A felhasználói fiók törléséig
5. Vevőkövetelések ellenőrzése	GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges	A regisztráló azonosító adatai: családi és utónév, lakcím, születési dátum, hely, anyja neve	A felhasználói fiók törléséig
6. Számlázás	GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogszabályi kötelezettség teljesítése A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) számla kiállítására vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott jogi kötelezettség teljesítése	Számviteli törvény szerinti kötelező adatok, valamint számlázási e-mail cím, számla sorszáma	Szerződéskötés esetén a Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadása évét követő 8 év a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján
7. Kötelező adatszolgáltatás	GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogszabályi kötelezettség teljesítése	Számlázási név és cím	Számlázási adatok: Adatkezelő a szolgáltatás kapcsán kibocsátott elektronikus számlákat a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 165-169.§-aiban foglaltaknak megfelelően és időtartamig, valamint az Adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 77-78.§ és 202.§-a szerint az utolsó számla kibocsátását követően 8 évig köteles megőrizni.
8. Visszatérítések kezelése	GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogszabályi kötelezettség teljesítése A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) számla kiállítására vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott jogi kötelezettség teljesítése	Bankkártyával történt teljesítés esetén automatikusan ugyanarra a bankkártyára történik a visszatérítés. Amennyiben az Adatkezelő rendelkezik a kártya token adatokkal, automatikusan történik a visszatérítés. A beazonosítás miatt szükséges megadni a tranzakció adatait. A tranzakció beazonosítása a következő adatokkal történhet: név, vásárlás összege, időpontja, telefonszám, bankkártya első és utolsó 4 számjegye.	Tranzakció esetén: a bejövő összegekről és a visszatartott kompenzációról a bankszámlakivonatot, bankkártya esetében az OTP POS listát őriz meg az Adatkezelő a Számv. tv.-ben előírt ideig, azaz számviteli bizonylatok (illetve azokkal összefüggő dokumentáció) esetében a számviteli bizonylat kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadását követő 8 évig.

Az Adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) vagy e) pontja esetén a pontos jogszabályhely megjelölése)	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<p>9. Az applikáció működésével, a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos felugró technikai üzenetek, e-mailek, amelyek kizárólag a közösségi kerékpáros rendszer működésével, az applikáció használatával, vagy funkcióbővítéssel kapcsolatos információkat tartalmaznak</p>	GDPR 6. cikk (1) b) pontja, szerződés teljesítése	Felhasználói azonosító, e-mail cím, név	A felhasználói fiók törléséig.
<p>10. Tiltólista vezetése A tiltólistára helyezett felhasználó nem köthet újabb szerződést.</p>	A GDPR 6. cikk (1) f) pontja, az adatkezelő jogos érdeke alapján.	USER ID (belső felhasználói azonosító szám), bérletek mennyisége, dátum	A Tiltólistára helyezés időtartama a BKK Zrt. egyoldalú döntésétől függ.
<p>11. Tartózkodási hely megadása Az Applikáció letöltését és az abba való belépést követően a rendszer felugró ablakban kéri, hogy a Felhasználó engedélyezze az App számára a „Tartózkodási hely” funkció használatát. Az App navigációs funkciója abban az esetben használható, ha a Felhasználó engedélyezi az App-nak a „Tartózkodási hely” funkció használatát. A Felhasználónak minden esetben lehetősége van a funkciót készülékén kikapcsolni.</p>	GDPR 6. cikk (1) a) pontja, az érintett hozzájárulása	helyadatok (a mobileszköz GPS koordinátái)	Hozzájárulás visszavonásáig, vagy a helyadatok letiltásáig.
<p>12. Kerékpár helymeghatározó adatai A kerékpárokba telepített GPS rendszer kizárólag lakat-tevékenységet rögzít (nyitás/zárás helye)</p>	A GDPR 6. cikk (1) f) pontja, az adatkezelő jogos érdeke alapján.	Lakat-tevékenység helyadatai (nyitás/zárás) Kerékpár sorszáma	A felhasználói fiók törléséig
<p>13. Fiók törlését követő adatmegőrzés a BKK jogi igényeinek érvényesítése céljából (pl: követeléskezelés céljából)</p>	A GDPR 6. cikk (1) f) pontja, az adatkezelő jogos érdeke alapján.	Jelen tájékoztatóban foglalt valamennyi adat; kivéve a következőket: jelszó, számlázási cím, bankkártya/hitelkártya adatok	Az adatokat a Felhasználói fióknak az érintett kérésére való törlését követő Ptk. § szerinti elévülési ideig azaz 5 évig kezeljük, ezt követően az adatok törlésre kerülnek
<p>14. Írásbeli ügyfélpanaszok tárolása jogi igények érvényesítése céljából. Az Ügyfélszolgálattal folytatott kommunikációra vonatkozó adatkezelési tájékoztató az alábbi linken érhető el: https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/</p>	A GDPR 6. cikk (1) f) pontja, az adatkezelő jogos érdeke alapján.	A panasztevő személyazonosító és kapcsolattartási adatai (név, cím, e-mail-cím.);	Az esetleges igény érvényesítésével összefüggésben 5 év a Ptk. 6:21-6:25. elévülés § alapján. Az adatok törlésének időpontja tárgyi évet követő március hónap 31. napja.

Az Adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) vagy e) pontja esetén a pontos jogszabályhely megjelölése)	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<p>15. Telefonos ügyfélpanaszok rögzítése</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogszabályi kötelezettség teljesítése,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése alapján a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyv tartalma, a panasszal összefüggő adatok, mint a panasz megtételének dátuma, az értesítés módja, a bejelentés típusa és a bejelentő érdekeltsége (bérlő, meghatalmazott, törvényes képviselő stb.), az érintett szolgáltatás, a panasz oka, leírása, a panaszos igénye, az ügyintéző neve, a megtett intézkedés; - a panaszra adott válasz és a panasz megválaszolásának időpontja; - ezen túlmenően a telefonon történő bejelentés esetében a BKK rögzíti a hangfelvételt is. - Érintett telefonszáma 	<p>A panasz benyújtásától számított 3 év. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése szerint a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.</p> <p>A hangfelvétel megőrzési ideje 5 év a Fgytv 17/B. § szerint.</p>
<p>16. Felugró direkt marketing üzenetek küldése</p> <p>Amennyiben Felhasználó ahhoz kifejezetten és önkéntesen hozzájárult – a honlapon vagy az Applikációban a „Szeretnél feliratkozni a hírlevelünkre?” gombot bepipálta és ezáltal feliratkozott az Adatkezelő hírlevelére -, úgy az Adatkezelő a Felhasználónak direkt marketing, illetve egyéb marketing tartalmat küldhet a Mol Bubival kapcsolatos újdonságokhoz, kampányokhoz kapcsolódó információkról, hírekről, akciókról, kedvezményekről.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) a) pontja, az érintett hozzájárulása</p>	<p>Felhasználói azonosító, e-mail cím, név</p>	<p>Hozzájárulás visszavonásáig vagy a regisztráció törléséig.</p> <p>A Felhasználó hozzájárulását visszavonni (leiratkozni a hírleveletről) ugyanolyan egyszerű módon tudja, mint ahogyan feliratkozott. Ebben az esetben a „Szeretnél feliratkozni a hírlevelünkre” gombnál a pipát ki kell venni. Ettől az időponttól kezdődően az ügyfél marketing tartalmat semmilyen formában nem fog kapni.</p>
<p>17. E-mail direkt marketing üzenetek küldése:</p> <p>Amennyiben Felhasználó ahhoz kifejezetten és önkéntesen hozzájárult – a honlapon vagy az Applikációban a „Szeretnél feliratkozni a hírlevelünkre” gombnál bepipálta és ezáltal feliratkozott az Adatkezelő hírlevelére -, úgy a az Adatkezelő a Felhasználónak direkt marketing, illetve egyéb marketing tartalmat küldhet a MolBubival kapcsolatos újdonságokhoz, kampányokhoz kapcsolódó információkról, hírekről, akciókról, kedvezményekről.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) a) pontja, az érintett hozzájárulása</p>	<p>E-mail, név</p>	<p>Hozzájárulás visszavonásáig, vagy a regisztráció törléséig.</p> <p>A Felhasználó hozzájárulását visszavonni (leiratkozni a hírleveletről) ugyanolyan egyszerű módon tudja, mint ahogyan feliratkozott. Ebben az esetben a „Szeretnél feliratkozni a hírlevelünkre” gombnál a pipát ki kell venni. Ettől az időponttól kezdődően az ügyfél marketing tartalmat semmilyen formában nem fog kapni.</p>

Az Adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) vagy e) pontja esetén a pontos jogszabályhely megjelölése)	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
18. Kamerás megfigyelés Közösségi kerékpárok gyűjtőállomásain. A megfigyelt állomásokon az Adatkezelő az elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazásáról figyelemfelhívó jelzést helyez el.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdekű feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés jogalap A BKK az Szsztv. 8. § (4) bekezdésében foglalt feltételekkel, valamint a 8.§ (5) bekezdés e) pontjában meghatározott helyszínen készíthet képfelvételt/kép- és hangfelvételt az Szsztv. 8. § (2) – (3) bekezdésében foglalt célból.	érintettek képmása, hangja	Az Szsztv. 8. § (9) bekezdése alapján a BKK a felvételt a rögzítéstől számított 16. napon törli.
19. Partneri megkeresések a BKK honlapon keresztül https://molbubi.hu/hu/partneri-megkereses/	GDPR 6. cikk (1) a) pontja, az érintett hozzájárulása	érintett természetes személy neve, e-mail címe, telefonszáma	Hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a partneri megkeresést követő 1 évig.

Az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót, hogy a bankkártya elfogadási szolgáltatást részére az OTP Bank Nyrt. nyújtja, így a megadott bankkártya adatok adatkezelője az OTP Bank Nyrt, amely ezen adatokat saját adatkezelési tájékoztatója alapján kezeli.

https://simplepay.hu/wp-content/uploads/2021/01/SimplePay_b2c_adatkezelesi_tajekoztato_hun_20210114.pdf

Az Adatkezelő bankkártya/hitelkártya adatokat nem kezel, általa kizárólag token adatok kezelése történik.

Az Adatkezelő Mol Bubi közösségi kerékpáros rendszert működtet, aminek használatához szükség van személyes adatok kezelésére. A táblázatban szereplő egyes adatkezelési célokhoz kapcsolódó személyes adatok kezelésének jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f.) pontja (az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés lsd. táblázat 10., 12., 13., 14. sor).

Az Adatkezelő által e körben elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint:

Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy a fenti táblázat 10, 12-14. sorában feltüntetett célból történő adatkezelések jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekeknek, tekintve, hogy **az Adatkezelő jogos érdeke, hogy Budapest Főváros területén kiépült, bárki számára hozzáférhető MOL BUBI kerékpáros közösségi közlekedési rendszer fenntartható közösségi közlekedési formaként hozzájáruljon a főváros közlekedési helyzetének javításához, a környezeti károk csökkentéséhez, a városi kerékpározás népszerűsítéséhez és a közlekedési kultúra javításához.** Az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az Adatkezelők jogos érdekét (az érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintett meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai).

A jogos érdek fennáll	A jogos érdek kellően meghatározott, valódi és aktuális, hiszen az adatkezelés ténylegesen az Adatkezelő tevékenységének hatékony elvégzéséhez szükséges.
Az adatkezelés szükséges	Az adatkezelés szükséges a jogos érdek megvalósulása érdekében, hiszen annak elmaradása esetén az Adatkezelő üzleti célja – szolgáltatásának nyújtása a lehető leghatékonyabban és a legmagasabb elégedettség elérése mellett - nem tudna megvalósulni.

<p>Az adatkezelés arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában</p>	<p>Az Adatkezelés során az Érintettek érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem sérülnek. Adatkezelő érdekéhez képest nem élveznek magasabb szintű védelmet az Érintett érdekei. Tekintettel arra, hogy az Érintett már az adatgyűjtéskor megkapja a megfelelő tájékoztatást az őt érintő adatkezelésről, valamint arra, hogy az adatkezelés módjának köszönhetően az adatkezelés hatásai teljes mértékben kiszámíthatók, az arányosság mércéje e vonatkozásban az adatkezelés megengedhetősége felé mozdul el. Szintén a korlátozás arányosságát növeli, hogy az adatkezelő teljes körű, világos és közérthető tájékoztatást nyújt az érintett számára az adatgyűjtéskor a kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés alapjáról, módjáról, idejéről, az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól.</p>
--	--

A GDPR 21. cikkében foglaltakra figyelemmel az Adatkezelő egyértelműen és minden más információtól elkülönítve, kifejezetten felhívja az Érintett természetes személyek figyelmét, hogy **minden Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló, jelen Tájékoztatóban megjelölt adatkezelési cél szerinti kezelése ellen.**

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

IV. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik:

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adatok kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

V. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok árnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése),
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés),
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése).

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Az Érintett adatai az Adatkezelő védett belső szerverein kerülnek tárolásra, amely védelme a legmagasabb fokú IT biztonsági előírásoknak megfelel. Távoli hozzáférés kizárólag az arra jogosultak szűk köre számára, csak virtuális magánhálózaton keresztül, autentikációt követően lehetséges. Minden módosítással járó adatkezeléssel kapcsolatos Felhasználói és a Szolgáltató által végzett művelet naplózásra kerül. Az adatok egyéb fizikai adathordozóra nem kerülnek másolásra.

Az Adatkezelő a rögzített személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket az alábbiak szerint üzemelteti:

- Azon fizikai eszközök védelmének biztosítása, amelyek a BKK-ra vonatkozó adatokat tartalmaznak.
- Annak biztosítása, hogy csak jóváhagyott és felhatalmazott Felhasználók férhessenek hozzá az Adatkezelő által használt adatokhoz.
- Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá az Adatkezelő adataihoz.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az Adatkezelő adataihoz és helyreállítsák azokat.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatait más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.
- Az Adatkezelő adatainak bármilyen megsértése esetén a jogsértés hatása minimálisra csökkenjen, és az Adatkezelő adatainak tulajdonosa, a Fővárosi Önkormányzat haladéktalanul értesítésre kerüljenek.

- Annak biztosítása, hogy az Adatfeldolgozó rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékeli a fent vázolt technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát.
- Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

VI. ADATFELDOLGOZÓK, ADATTOVÁBBÍTÁS

Adatfeldolgozó megnevezése:	Csepel Kerékpárgyártó és Forgalmazó Zrt.
Adatfeldolgozó címe:	1211 Budapest, Duna Lejáró 7.
E-mail címe:	info@csepelbike.com
Az AI-adatfeldolgozó megnevezése:	Nextbike GmbH Európában piacvezető közösségi kerékpár megosztással foglalkozó cég, a MOL Bubi informatikai implementációáért, és üzemeltetéséért felelős.
Az al-adatfeldolgozó címe:	Thomasiusstrasse 16, 04109 Leipzig
E-mail címe:	info@nextbike.de
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (szerverek, háttérsoftver, alkalmazás fejlesztése, működtetése), amelyek elősegítik a szolgáltatás szerződésszerű nyújtását, működésének ellenőrzését, valamint a visszaélések megakadályozását, továbbá a Felhasználók tájékoztatását
Kezelt adatok megnevezése:	<ul style="list-style-type: none"> - a bérelt kerékpárt használó természetes személy felhasználó személyes adatai: <ul style="list-style-type: none"> • a regisztráló azonosító adatai: családi és utónév, lakcím • a Felhasználó fizetési számlája, a Bubi rendszer által generált egyedi azonosító száma, titkosított jelszava • kapcsolattartási adatok: a regisztráló / Felhasználó mobiltelefonszáma, e-mail címe • azonosításhoz szükséges adatok: természetes személy Felhasználó azonosító adatai (családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) • vevőkövetelés ellenőrzéséhez szükséges adatok: Felhasználó neve, anyja neve, születési hely és idő • a szolgáltatás igénybevételével összefüggő adatok: a Felhasználó fizetési egyenlege, titkosított jelszava vagy a Bubi rendszer által generált egyedi azonosító száma, bankkártya/hitelkártya token adat • A bankkártyára vonatkozó token adat az online fizetési rendszert működtető önálló Adatkezelőhöz (OTP Mobil Kft.) jutnak el. • kapcsolattartási adatok: a Felhasználó mobiltelefonszáma, e-mailcíme • a számla kiállításához szükséges adatok: jogszabályban meghatározott kötelező tartalmi elemek, mint név és lakcím, illetve elnevezés, székhely és adószám • a panasztevő személyazonosító és kapcsolati adatai (név, cím, telefonszám, e-mail-cím stb.); • A tranzakció beazonosítása a következő adatokkal történhet: név, vásárlás összege, időpontja, telefonszám, esetleg USER ID, bankkártya első és utolsó 4 számjegye. • Ha nem utalással történt a fizetés, de az Ügyfél mégis utalással kéri a visszatérítést, az alábbi adatokra van szükség a visszatérítéshez: <ul style="list-style-type: none"> • belföldre: ügyfél neve és számlaszáma, • belföldre egyedi azonosítót is meg lehet adni számlaszám helyett, pld. mobil telefonszám, email cím, magyar adószám, amennyiben ezt a saját bankjánál az ügyfél regisztráltatta (amennyiben az Ügyfél a bankjában a másodlagos azonosítót nem regisztrálta abban az esetben nem tudja használni) • külföldre: ügyfél neve, címe, IBAN számlaszáma, bank neve, címe, swift vagy BIC kódja • Postai utalás belföldre: ügyfél neve, lakcíme
Az AI-adatfeldolgozó megnevezése:	Meta-INF Kft. Az Atlassian Software Systems Pty Ltd. hivatalos magyarországi partnere, JIRA licence értékesítője, fejlesztő és üzemeltetője. Meta-INF Kft. Interface-t hoz létre a Nextbike és a JIRA között

Az AI-adatfeldolgozó címe:	1192 Budapest, Taksony utca 6. fszt. 1.
E-mail címe:	info@meta-inf.hu
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, amelyek elősegítik a szolgáltatás szerződészerű nyújtását (monitoring, hibajegykezelőrendszer), működésének ellenőrzését. Monitoring, hibabejelentő rendszer megvalósítása, üzemeltetése.
Feldolgozott adat megnevezése:	<ul style="list-style-type: none"> gyűjtőállomás, és lezárt kerékpár koordinátáit; Nextbike publikus térképadatai; ügyfél neve, e-mail címe, telefonszáma, hibabejelentés tartalma
2. Adatfeldolgozó megnevezése:	Neosoft Informatikai Szolgáltató Kft.
Adatfeldolgozó címe:	8000 Székesfehérvár, Távirda utca 2/A 2. em. 1.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	A BKK saját MOL Bubi adatbázisában szereplő regisztrált ügyfelei részére tömeges hírlevél kiküldéséhez szükséges platform biztosítása.

Hatósági megkeresés esetén a hatóság által kért adatok továbbításra kerülnek a hatóság részére.

VII. AZ ÖN (ÉRINTETT) JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK RENDJE:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az általa megadott elérhetőségen az alábbiak szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ön, mint Érintett a lenti jogait az alábbi elérhetőségeken tudja gyakorolni:

Személyesen:

A BKK Zrt. ügyfélközpontjaiban, pénztáraiban.

Írásban:

- levélben: az ügyfélszolgálat címére, 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
- elektronikus úton (e-mail): az ügyfélszolgálat e-mail-címére bkk@bkk.hu
- telefaxon: az ügyfélszolgálat faxszámára +36 1 2351040

Az Ön tájékoztatáshoz való joga

Az Adatkezelő köteles – amennyiben a személyes adat az Érintettől származik a személyes adatok megszerzésének időpontjában – az adatkezelésre vonatkozó alábbi információkat Érintettek rendelkezésére bocsátani:

- az Adatkezelő neve, elérhetőségei, képviselője;
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége;
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- a személyes adatok címzettjei;
- a személyes adatok tárolásának időtartama;
- az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja-e továbbítani a személyes adatokat;
- tájékoztatás az Érintettet megillető jogokról;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásához való jogról;

- j) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- k) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e;
- l) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is,.

Nem kell eleget tenni a fent írt tájékoztatási kötelezettségnek, amennyiben az Érintett már rendelkezik az e pontokba foglalt információkkal.

Ha a személyes adatokat nem az Érintettől szerezték meg, az Adatkezelő az Érintett rendelkezésére bocsátja a fenti információkat, valamint azokon túlmenően az alábbi információkat:

- a) az Érintett személyes adatok kategóriái;
- b) a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e.

Ha a személyes adatokat nem az Érintettől szerezték meg, a tájékoztatási kötelezettségnek nem kell eleget tenni, amennyiben:

- az Érintett már rendelkezik az információkkal,
- az információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne,
- az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy a hatályos magyar jog, vagy
- a személyes adatoknak valamely uniós vagy a hatályos magyar jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján bizalmasnak kell maradnia.

Az Ön hozzáférési joga

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelő részéről arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az Önnel kapcsolatban kezelt személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közli vagy közölni fogja az Adatkezelő, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz) címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem Öntől gyűjtötte az Adatkezelő, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve az milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Adatkezelő az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha azt Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

Az Ön helyesbítéshez, kiegészítéshez való joga

Az Ön erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az Ön törléshez való joga

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok törlését kérje. Az Adatkezelő az alábbi esetekben köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyikből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A törlési kérelem nem teljesíthető, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Ön zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) fűződő joga

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak közül valamelyik teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, helyettük azok felhasználásának korlátozását kéri;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az uniós, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja Önt – akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést – az adatkezelés korlátozásának feloldásáról. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti Ön például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy azokat az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli az adatokat.

Az Ön tiltakozáshoz való joga

Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja:

- a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdekű feladat végrehajtása vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke.

Tiltakozási jog gyakorlása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az Ön adathordozhatósági joga

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése, és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törlés jogát. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az Ön hozzájárulásának visszavonásához való jog

Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Ön jogorvoslati joga

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt vizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve az előző pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén – teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett előző pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg az Adatkezelő, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy az előző pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti az Adatkezelő 1.) pontban felsorolt elérhetőségein.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható. Ön polgári pert is kezdeményezhet a BKK ellen. A per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre alapvetően a BKK székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszék, emellett pedig – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye szerinti törvényszék előtt is elindítható.

Panasz benyújtása a felügyeleti hatósághoz

Ha Ön úgy véli, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezeli – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül –, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím:1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon:+36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, honlap: www.naih.hu) – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha megítélése szerint az Adatkezelő a jogainak az érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).