

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A BKK ZRT. ÉS BKV ZRT. KÖZÖTT LÉTREJÖTT KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK ELLENŐRZÉSE KÖRÉBEN VÉGZETT SZOLGÁLTATÁS-ELLENŐRZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

A **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21; cégjegyzékszám: 01-10-046840; levelezési cím: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21; telefonszám: +36 1 3 255 255; e-mail: bkk@bkk.hu; honlap: www.bkk.hu; rövidített cégnév: BKK Zrt.; a továbbiakban: **Adatkezelő 1.**) és a **Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1980 Budapest, Akácfa utca 15.; cégjegyzékszám: 01-10-043037; levelezési cím: 1980 Budapest, Akácfa utca 15.; telefonszám: +36 1 461 6500; e-mail: bkv@bkv.hu; honlap: www.bkv.hu; rövidített cégnév: BKV Zrt.; a továbbiakban: **Adatkezelő 2.**) a közöttük 2021. január 1-től hatályos, fennálló közszolgáltatási szerződés (a továbbiakban: **Közszolgáltatási szerződés**) teljesítésének ellenőrzése érdekében végzett szolgáltatás-ellenőrzéshez, valamint a BKK Zrt. forgalomfelügyeleti tevékenységéhez kapcsolódóan

Adatkezelő 1. részéről:

- az Éves Megállapodásban meghatározott, a közlekedés és az utazóközönség biztonságát szolgálni hivatott magatartási és szolgáltatási minőségi feltételeknek való megfelelés garantálása,
- a közlekedésszervezési és forgalomfelügyeleti feladat ellátása
- az érintettekkel való közvetlen kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás
- az esetleges szerződésszegő magatartások bizonyítása,
- a forgalomfelügyelet és a szolgáltatás ellenőrzése során feltárt hibák, hiányosságok, illetve az elvárt magatartási szabályoknak való nem-megfelelés bizonyítása,
- az esetlegesen alkalmazni kívánt kötbérigények megalapozottságának biztosítása,
- az ellátott tevékenységgel összefüggő panaszok kezelése,
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme (jogviták, jogi eljárások)

és

Adatkezelő 2. részéről:

- a szolgáltatást megrendelő **Adatkezelő 1.** által alkalmazni kívánt kötbér megalapozottságának **Adatkezelő 2.** oldaláról történő ellenőrzése annak elfogadása vagy elutasítása érdekében és mindennek bizonyíthatósága,
- valamint az **Adatkezelő 2.**-nek az **Adatkezelő 1.** által végzett forgalomfelügyeleti és szolgáltatás-ellenőrzési tevékenységével összefüggésben tudomására jutott munkavállalói hibák, hiányosságok, illetve az elvárt magatartási szabályoknak való nem megfelelés munkáltatói ellenőrzése, a felmerült esetleges kötelességszegések kivizsgálása, az esetleg szükséges munkáltatói intézkedések érdekében és mindezek bizonyíthatósága kapcsán - **az Adatkezelő 2.** a Szolgáltatás-ellenőrzési Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) rendelkezései szerint ellenőrzött munkavállalói személyes adatainak kezelését jelen tájékoztatóban (a továbbiakban: **Tájékoztató**) foglaltak alapján a következők szerint végzi.



Általános információk

Adatkezelő 1., valamint **Adatkezelő 2.** kijelenti, hogy a tevékenységéhez kapcsolódóan birtokába jutott adatokat a jelen Tájékoztatóban foglaltaknak és a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Adatkezelő 1., valamint **Adatkezelő 2.** kijelenti továbbá, hogy az érintettek (azon természetes személyek, akik adatai kezelésre kerülnek) személyes adatait kizárólag a jelen Tájékoztatóban meghatározott célokra, a tisztességes és törvényes adatkezelés elvei szerint, a szükséges mértékben és ideig kezeli. **Adatkezelő 1.**, valamint **Adatkezelő 2.** biztosítja az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Adatkezelő 1., valamint **Adatkezelő 2.** a birtokába jutott személyes adatokat minden esetben a hatályos magyar és európai jogszabályoknak és **Adatkezelő 1.** mindenkor Adatkezelési Tájékoztatójában (<https://bkk.hu/magunkrol/adatkezesi-tajekoztatok/>) továbbá **Adatkezelő 2.** adatvédelmi politikájának (<https://www.bkv.hu/hu/adatvedelmi-politika?jid=>) foglaltaknak eleget téve kezeli, valamint minden esetben megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelő biztonságos adatkezeléshez szükségesek.

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatok kezelésére különösen a következő hatályos jogszabályok keretei között kerül sor:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR), az alábbi linken keresztül érhető el a hatályos szövege: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ENG&toc=OJ:L:2016:119:TOC);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény, az alábbi linken keresztül érhető el a hatályos szövege: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv>
- **Adatkezelő 2.** esetében a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény, a törvény hatályos szövege az alábbi linken keresztül érhető el: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1200001.tv>

Abban a kérdésben továbbá, hogy mely esetekben milyen körben kerülhet sor személyes adatok kezelésére, **Adatkezelő 1.** és **Adatkezelő 2.** Szabályzata az irányadó, jelen Tájékoztató azzal együtt értelmezendő. A Szabályzat egyebek mellett meghatározza, hogy

- a Közszolgáltatási szerződés alapján **Adatkezelő 1.** által történő, nyílt vagy rejtett szolgáltatás - ellenőrzésre mely – **Adatkezelővel 2-vel** szemben kötbér kiszabására lehetőséget adó - esetekben kerülhet sor,
- **mi a szolgáltatás ellenőrzésének folyamata, valamint a dokumentálásának módja** és
- **Adatkezelő 1.** részéről **milyen bizonyítási eszközökben** (videofelvétel, ennek keretében hangfelvétel, fénykép, jegy- és bérletellenőrzési jegyzőkönyv, Ellenőrzési jelentés, **Adatkezelő 1.** Forgalmfelügyelet diszpécseri észrevételének adatai, Informatikai rendszer adatai alapján az SLA közösségi szolgáltatások ellenőrzésére szolgáló rendszer keretében készített telephelyi és vonali összesítő, pontossági tábla adatai) **kerülhet sor személyes adatoknak minősülő információk Adatkezelő 2. részére történő átadására.**

1. A személyes adatok kezelésének célja:

1.1. Adatkezelő 1. tekintetében a Közszolgáltatási szerződés teljesítésének ellenőrzése érdekében végzett szolgáltatás-ellenőrzéshez kapcsolódóan

- az Éves Megállapodásban meghatározott, a közlekedés és az utazóközönség biztonságát szolgáló hivatott magatartási és szolgáltatási minőségi feltételeknek való megfelelés garantálása,
- a közlekedésszervezési és forgalomfelügyeleti feladat ellátása
- az érintettekkel való közvetlen kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- az esetleges szerződésszegő magatartások bizonyítása,
- a forgalomfelügyelet és a szolgáltatás ellenőrzése során feltárt hibák, hiányosságok, illetve az elvárt magatartási szabályoknak való nem-megfelelés bizonyítása,
- az esetlegesen alkalmazni kívánt kötbérigények megalapozottságának biztosítása,
- az ellátott tevékenységgel összefüggő panaszok kezelése
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme (jogviták, jogi eljárások)

1.2. Adatkezelő 2. tekintetében

1.2.1. a szolgáltatást megrendelő **Adatkezelő 1.** által alkalmazni kívánt kötbér megalapozottságának **Adatkezelő 2.** oldaláról történő ellenőrzése, annak elfogadása vagy elutasítása és mindennek bizonyíthatósága érdekében

1.2.2. **Adatkezelő 2.-nek** az **Adatkezelő 1.** által végzett forgalomfelügyeleti és szolgáltatás-ellenőrzési tevékenységével összefüggésben tudomására jutott munkavállalói hibák, hiányosságok, illetve az elvárt magatartási szabályoknak való nem megfelelés munkáltatói ellenőrzése, a felmerült esetleges kötelességszegések kivizsgálása, az esetleg szükséges munkáltatói intézkedések és mindezek bizonyíthatósága érdekében.

2. Az adatkezelés **jogalapja**: a fent meghatározott célok tekintetében az adatkezelés az **Adatkezelő 1.** valamint **Adatkezelő 2.** jogos érdekeinek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) érvényesítéséhez szükséges.
3. Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az adatkezelő **jogos érdeke**:

Érdemérlelés eredménye az 1.1. pontban foglalt adatkezelés (Adatkezelő 1. - BKK Zrt.) tekintetében

A jogos érdek megfelelően konkrét, hiszen pontosan meghatározza, hogy Adatkezelő 1. a Közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos jogi igényérvényesítés érdekében kívánja kezelni az adatokat. A Közszolgáltatási szerződésből származó, a BKV Zrt.-vel szemben fennálló jogi igények – mint például a szerződésszegés kiküszöbölése és a kötbérvételek érvényesíthetősége – egyértelműen jogszerű, hiszen a polgári jog szabályai éppen ezért biztosítják Adatkezelő 1. és a közlekedési szolgáltató(k) számára igényeik rendezését, végső esetben pedig jogi úton történő kikényszeríthetőségét, érvényesíthetőségét. A szolgáltatókkal szemben fennálló kötbérvételek megfelelő rendezéséhez és végső esetben a jogi igények kezeléséhez, illetve az esetleges peres, peren kívüli vagy hatósági eljárások lebonyolításához, a megtett vagy elmulasztott cselekmények bizonyításához, panaszkezelési eljárásához pedig Adatkezelő 1.-nek szüksége lehet az Érintettre vonatkozó személyes adatok kezelésére.

Adatkezelő 1. a Közszolgáltatási szerződés teljesítése és érvényesítése körében köteles a szerződéses követelményeknek megfelelő, magas színvonalú személyszállítási szolgáltatást nyújtani, ezt érvényesíteni a részére közösségi közlekedést nyújtó szolgáltatókkal szemben, és ezzel összefüggésben az ellenőrzési célok elérése érdekében feltétlenül szükséges a szolgáltatást teljesítő személyek közvetlen és a szolgáltatáshoz kapcsolódó közvetett ellenőrzése, valamint szükséges mértékben személyes adataik kezelése. Ezen adatok nemhogy alkalmasak a Közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos keletkezett igények érvényesítésére, de nélkülözhetetlenek is, hiszen azok nélkül sem a szerződések teljesítésének ellenőrzése, sem a panaszok kezelése, sem a jogi lépések megtétele nem lenne lehetséges objektív bizonyíték hiányában. Nem valószínű meg ezek nélkül érdemben a korábban említett célok, illetve érdekek, mint például az utasok és a közlekedésben résztvevők biztonságának, testi épségének védelme.

Az Érintettek személyes adatainak kezelése feltétlenül szükséges a fent meghatározott adatkezelési célok elérése érdekében, ugyanakkor a forgalomfelügyeleti és szolgáltatás-ellenőrzési tevékenységek kapcsán a közlekedésszervezéshez használt adatbázisok (pl. Futár/Forte rendszer, diszpécser szolgáltatás) és az ellenőrzésre vonatkozóan rögzített információk nem kerülnek összekapcsolásra, a szolgáltatási tevékenységet ténylegesen ellátó ellenőrzés alá vont személyek nem válnak azonosíthatóvá, azaz a forgalomfelügyelet és az ellenőrzés során feltárt hibák, hiányosságok, nem szerződészerű magatartások ezen összekapcsolt adatok nélkül kerülnek továbbításra az illetékes szolgáltató felé, az Adatkezelő 1. kötbérgényének alátámasztásaként. A beazonosítást a Adatkezelő 1. által átadott ellenőrzési jelentés, forgalomfelügyeleti diszpécseri észrevétel és a hozzájuk kapcsolódó felvételek alapján a Szolgáltató végzi. Ugyanez az állítás igaz a panaszkezelési eljárásnál, az Érintettek beazonosítását nem végzi el a Közlekedésszervező.

Megállapításra került, hogy egy igényérvényesítés a Szabályzaton alapulva a közreműködő érintett személyek, illetve ellenőrök pusztán szóbeli vagy írásbeli nyilatkozata alapján nem minden esetben elegendő vagy megfelelő. Azon szolgáltatás-ellenőrzési kategóriáknál, ahol a Szabályzat nem írja elő a kamerafelvétel készítését, ott elegendő lehet az Adatkezelő 1. legalább két ellenőre által észlelt és Ellenőrzési jelentésben rögzítették a bizonyításhoz, tekintettel arra, hogy adott esetben a járműre visszatérve könnyen megállapítható a jármű hibás állapota, azonban pl. egy járművezetői nem megfelelő magatartás bizonyítására egy képfelvétel, vagy kép- és hangfelvétel vagy hangfelvétel objektív eszköznek bizonyul.

Az adatkezelő BKK számára nincs más alternatív, kevésbé korlátozó eszköz a szerződéssel kapcsolatos jogi igényeinek érvényesíthetősége érdekében. Az anonimizálás ugyanis lehetetlenné tenné annak megállapítását, hogy ki járt el a közlekedési szolgáltató részéről, az adott eseménnyel, vitás helyzettel, feltételezett szerződésszegő magatartással kapcsolatosan, illetve, hogy magatartása a Közszolgáltatási szerződés szerint valóban jogszerű és megfelelő volt-e, vagy sem. A személyes adatok körének csökkentése, azaz némelyikének törlése pedig a fent meghatározottak céljából történő adatkezelést vagy a fél azonosítását lehetetlenítené el, vagy éppen az igényérvényesítés, továbbá panaszkezelési eljárás tartalmát üresítené ki, az eljárás megindításának megghiúsításával és a bizonyítás ellehetetlenítésével. Az Érintettől készült képfelvételek, és/vagy kép- és hangfelvételek, hangfelvételek kezelése szintén a jogi igényérvényesítés tényleges lehetőségét szolgálja, hiszen ha ezekkel kapcsolatosan merül fel jogvita, az erre vonatkozó adatok nélkülözhetetlenek lesznek a bizonyításhoz. Ez az Érintettek oldaláról is létfontosságú, ugyanis ennek alapján tudja bizonyítani az ellenőrzés során vélt jogsértés fenn nem állását. Mindezek alapján a szükségesség követelménye is teljesül, így az arányosság körülményeinek vizsgálata megalapozott.

Az érdekek természetének vonatkozásában elmondható, hogy bár az adatkezelés kis mértékben, de korlátozza az Érintett személyes adataival való önrendelkezéshez való jogát, a vonatkozó joggyakorlat szerint az Érintett e joga azonban nem jelent abszolút, korlátozhatatlan jogosultságot, így az adatkezelés szükségessége és arányossága esetében az megengedhetőnek minősül. Az adatkezelő BKK oldalán ilyen, korlátozást lehetővé tevő jogos érdek áll fenn, amely az érintett személy jogainak korlátozását megalapozza, szükségessé teszi. Az adatkezelés megengedhetősége mellett szól, hogy az az adatok különleges kategóriáját nem érinti. Az, hogy az adatkezelés vonatkozik képfelvétel, hangfelvétel, kép- és hangfelvételre is, nem befolyásolja egyik irányba sem az arányosságot, mert az kiegyenlített e tekintetben.

A közlekedésszervezéshez és forgalomfelügyelethez kapcsolódó szolgáltatás-ellenőrzés ténye valóban érinti az Érintett személy magánszféráját, de ez a korlátozás a jogszabályi meghatározottságra, a közszolgáltatási jellegére, illetve szerződéses szabályozottságára is tekintettel olyan eljárásokat és garanciákat tartalmaz, amely a korlátozást, illetve az esetleges negatív hatást kiegyensúlyozza, indokolja és lehetővé teszi. Az adatkezelés nem eredményez az Érintett jogaiba történő indokolatlan vagy túlzó beavatkozást, sőt az adatkezelés jogszerűségét, megengedhetőségét alapozza meg. Az adatkezelő az adatkezelés vonatkozásában nem valósít meg semmilyen erőfölényt, az adatkezelés nem okoz kiszolgáltatottságot, hiszen az nem avatkozik oly mértékben az egyén privát szférájába, hogy ez megvalósulhasson. Az adatkezelés arányossága mellett szól, hogy az érintett észszerű elvárásai keretében számíthat a közlekedésszervezéssel és ellenőrzési feladatokkal összefüggő személyes adatai kezelésére, valamint az adatkezelés módjának köszönhetően az adatkezelés hatásai teljes mértékben kiszámíthatók. A korlátozás kiszámíthatóságát és arányosságát növeli, hogy az adatkezelő BKK és Adatkezelő 2. is teljes körű, világos és közérthető tájékoztatást nyújtanak az Érintett számára a kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés jogalapjáról,

módjáról, idejéről, az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól, valamint azon személyek köréről, akik a személyes adatokról tudomást szerezhetnek.

Mindezek alapján az érdekmérlegelési teszt végeredményeképpen megállapítható, hogy az Érintettek jogai nem élveznek elsőbbséget az adatkezelő BKK jogos érdekével szemben, az adatkezelés szükséges és arányos korlátozást valósít meg az Érintett vonatkozásában, a fenti biztosítékokra és folyamatokra is tekintettel nem okoz indokolatlan beavatkozást az Érintett magánszférájába, és így a BKK jogos érdeke az adatkezelés jogalapjául szolgál.

Érdekmérlegelés eredménye az 1.2.1. pontban foglalt adatkezelés (Adatkezelő 2.) tekintetében:

Az érdekmérlegelés alapján Adatkezelő 2. adatkezelési célhoz kapcsolódó jogos gazdasági érdeke törvényes, hiszen a kötbér érvényesítésének módját a polgári jogi szabályok rendezik, az nem ütközik uniós vagy hazai jogszabályba, egyértelmű, hiszen konkrétan meghatározza, hogy milyen gazdasági érdeke fűződik az adatkezeléshez, és valós, hiszen kötbérfizetési kötelezettsége a Közszolgáltatási szerződés alapján ténylegesen fennállhat.

Adatkezelő 2. közlekedési közszolgáltatásait a munkavállalói, illetve esetenként más jogi személyek és munkavállalók közreműködésével nyújtja, így az Adatkezelő 1. által érvényesíteni kívánt kötbérigény megalapozottságának vizsgálata szükségszerűen nem valósulhat meg anélkül, hogy adott esetben a közreműködő személyek (munkavállalók, szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozók és munkavállalók) ellenőrzéshez kapcsolódó személyes adatainak kezelésére ne kerülne sor. Mindezek alapján megállapítható, hogy azonosításra alkalmas személyes adatok kezelése nélkül nem valósítható meg a kötbér megalapozottságának ellenőrzése, így a cél eléréséhez szükséges a személyes adatok kezelése, ennek hiányában a Adatkezelő 2. a vizsgálat során nem érvényesíthetné eredményesen az álláspontját, és adott esetben olyan kötbérigény megfizetésére is kötelezhető lenne, amely álláspontja szerint nem megalapozott. Az adatkezelés az Érintett információs önrendelkezési jogát korlátozza, hiszen személyes adataik kezelésére a hozzájárulásuk nélkül kerül sor, ez a korlátozás azonban a cél eléréséhez szükséges és arányos. Az Érintett a forgalomfelügyelet és a szolgáltatás-ellenőrzés kapcsán a személyes adatai kezelésére számíthat, hiszen az Adatkezelő 2. szolgáltatását valósítja meg, akinek a tevékenységét ellenőrzi Adatkezelő 1. és a tevékenység nem választható el az azt megvalósító személyektől. Az ésszerű elvárása ebben a viszonyrendszerben az lehet, hogy Adatkezelő 2. a személyes adatokat a cél eléréséhez szükséges ideig és mértékben kezelje, a személyes adatokhoz csak az arra jogosultsággal rendelkező személyek férhessenek hozzá, valamint, hogy az Adatkezelő 2. a személyes adatokat szabályozott, zárt, biztonságos környezetben tárolja, továbbá, hogy érintetti jogait akadálytalanul tudja gyakorolni, az Adatkezelő 2. belső szabályozásai ezen érintetti elvárásoknak megfelelően lettek kialakítva.

Mindezek alapján megállapítható, hogy az adatkezelés az érintett információs önrendelkezési jogára van hatással azonban azt arányosan korlátozza mivel szennitív személyes adatok kezelésére nem kerül sor, az adatkezelésre csak a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig kerül sor, a személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá, az érintetti jogok gyakorlása az adatkezelés során biztosított, továbbá a személyes adatokat Adatkezelő 2. szabályozott, zárt környezetben kezeli. Az adatkezelés mindezek alapján nem eredményez az Érintett jogaiba történő indokolatlan vagy túlzó beavatkozást.

Érdekmérlegelés eredménye az 1.2.2. pontban foglalt adatkezelés (Adatkezelő 2..) tekintetében:

Az érdekmérlegelés alapján az Adatkezelő 2. adatkezelési célhoz kapcsolódó jogos munkáltatói érdeke törvényes, hiszen arra a munkajogi szabályok vonatkoznak, az nem ütközik sem uniós sem hazai jogszabályokba, egyértelmű, hiszen konkrétan meghatározza, hogy milyen munkáltatói érdekről (és egyben társadalmi érdekről) van szó, valamint valós, hiszen Adatkezelő 2. és a munkavállalói között tényleges jogviszony (munkaviszony) áll fenn.

Adatkezelő 2. közlekedési közszolgáltatásait elsősorban munkavállalóin keresztül nyújtja, így Adatkezelő 1. által érvényesíteni kívánt kötbérigény kapcsán a járművezetők munkáltatói ellenőrzése szükségszerűen nem valósulhat meg anélkül, hogy a munkavállalók ellenőrzéséhez kapcsolódó személyes adatainak kezelésére ne kerülne sor. Mindezek alapján megállapítható, hogy azonosításra alkalmas személyes adatok kezelése nélkül nem valósítható meg a munkáltatói ellenőrzés a felmerült köteleességszegések kivizsgálása céljából.

Az adatkezelés az érintett információs önrendelkezési jogát korlátozza, hiszen személyes adataik kezelésére a hozzájárulásuk nélkül kerül sor, ez a korlátozás azonban a cél eléréséhez szükséges és arányos. Az érintett a személyes adatai kezelésére számíthat, hiszen az Adatkezelő 2. szolgáltatását valósítja meg, akinek a tevékenységét ellenőrzi a Adatkezelő 1. és a tevékenység nem választható el az azt megvalósító személyektől.

Az Érintett ésszerű elvárása ebben a viszonyrendszerben az lehet, hogy az Adatkezelő 2. a személyes adatokat a cél eléréséhez szükséges ideig és mértékben kezelje, a személyes adatokhoz csak az arra jogosultsággal rendelkező személyek férhessenek hozzá, valamint, hogy a Adatkezelő 2. a személyes adatokat szabályozott, zárt, biztonságos környezetben tárolja, továbbá, hogy érintetti jogait akadálytalanul tudja gyakorolni, a Adatkezelő 2. belső szabályozásai ezen érintetti elvárásoknak megfelelően lettek kialakítva.

Mindezek alapján megállapítható, hogy az adatkezelés az érintett információs önrendelkezési jogára van hatással azonban azt arányosan korlátozza mivel szenzitív személyes adatok kezelésére nem kerül sor, az adatkezelésre csak a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig kerül sor, a személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá, az érintetti jogok gyakorlása az adatkezelés során biztosított, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő 2. szabályozott, zárt környezetben kezeli. Az adatkezelés mindezek alapján nem eredményez az érintett jogaiba történő indokolatlan vagy túlzó beavatkozást.

4. Az érintett személyes **adatok kategóriái:**

1.1. pont és az 1.2.1 pontban meghatározott célok tekintetében:

- rögzített videofelvétel (beleértve a sebességmérő által rögzített képet), ennek keretében hangfelvétel; a videofelvétel készítésének időpontja és lokalizációs adatai;
- fénykép és a fénykép készítésének időpontja és lokációs adatai;
- Ellenőrzési jelentés adatai: ellenőrzés helyszíne és időpontja; jármű forgalmi rendszáma; szabálytalanság megjelölése és leírása;
- BKK Zrt. Forgalomfelügyelet diszpécseri észrevételének adatai: az ellenőrzésben érintett személy munkaköri megnevezése (járművezető, fődiszpécser, telephelyi diszpécser), munkavégzési helye (viszonylat, forgalmi szám, szolgálati szám, telephely azonosító); szabálytalanság leírása, helyszíne és időpontja; és rögzített hangfelvétel (a forgalomfelügyeleti tevékenység során rögzített diszpécseri intézkedések alapján);
- Az SLA (Service Level Agreement) közösségi szolgáltatások minőségének ellenőrzésére szolgáló rendszer keretében készített telephelyi és vonali összesítő esetén: rendszám/pályaszám, , időpont, helyszín;
- Az SLA ellenőrzés keretében az informatikai rendszer adatai alapján pontosság tábla esetén: menetrendi áthaladás adatok (dátum, időszak, helyszín/viszonylat, irány);
- Jegy és bérletellenőrzés jegyzőkönyvben: vonal, időpont, rendszám, , viszonylat, helyszín;
- Az ellátott tevékenységgel összefüggő panaszok kezeléséhez szükséges adatok (forgalmi rendszám, időpont, helyszín/viszonylat, irány, eset megjelölése és annak leírása),
- A forgalomlebonnyoltást támogató informatikai rendszerek adatai.

1.2.2. pontban meghatározott cél tekintetében:

- az 1.1. és 1.2.1. pontban meghatározott célok körében kezelt adatok közül: rögzített videofelvétel (beleértve a sebességmérő által rögzített képet), ennek keretében hangfelvétel, fénykép, és a felvételek készítésének időpontja, elektronikus lokalizációs adatok;
- az Adatkezelő 2. rendelkezésére álló információk alapján: személyazonosító adatok, (születési név, édesanyja neve, születési hely, idő), törzsszám, állami azonosító adatok (jogosítvány száma, GKI (gépjármű vezetői igazolvány) kártya száma.

5. Amennyiben van, személyes adatok **címzettjei**, illetve a címzettek **kategóriái**:

1.1. pont szerinti adatkezelés esetében: **Adatkezelő 2.**, jogi igények érvényesítése esetén az eljáró hatóságok, bíróságok.

1.2.1 és 1.2.2. pont szerinti adatkezelés esetében az **Adatkezelő 2.**-ön belüli illetékes forgalmi szakterületek, munkáltatói jogkör gyakorlók és adminisztratív feladatokban közreműködő munkavállalók, jogi igények érvényesítése esetén az eljáró hatóságok, bíróságok.

6. Személyes adatok tárolásának **időtartama**, ha ezt nem lehet meghatározni, ezen időtartam meghatározásának **szempontjai**:

1.1 és 1.2.1. pont esetén: az esetleges igény érvényesítésével összefüggésben 5 év a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21-6:25. § alapján. Panasz esetén: a panasz lezárásától számított 3 év, kivéve amennyiben a panasz kapcsán jogi eljárás indul (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése)

1.2.2. pont esetén: a munkaviszonyból származó igény érvényesíthetőségéig (a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 286. §-ában meghatározott elévülési idő).

7. Az érintettek **jogai és érvényesítésük** rendje:

Az **Adatkezelő 1.** (BKK Zrt.), valamint **Adatkezelő 2.** (BKV Zrt.) indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az alábbiak szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogait az **Adatkezelő 1.** felé az alábbi elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja: levelezési cím: 1241 Budapest, Pf. 200., telefonszám; +36-30/774-1000 e-mail: bkk@bkk.hu

Az érintett jogait az **Adatkezelő 2.** felé az alábbi elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja: levelezési cím: 1980 Budapest, Pf. 11; telefonszám: +36-1/461-6500; e-mail: bkv@bkv.hu

7.1 *Az adatokhoz való hozzáférés*

Az érintett jogosult arra, hogy az **Adatkezelő 1.-től és Adatkezelő 2.-től** a saját adatkezelésük vonatkozásában visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat.

Adatkezelő 1. valamint **Adatkezelő 2.** az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be kérelmét, az információkat széles körben használt elektronikus formában kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

7.2 *A személyes adatok helyesbítése, kiegészítése*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére **Adatkezelő 1.**, valamint **Adatkezelő 2.** indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

7.3 *A személyes adatok törlése*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére **Adatkezelő 1.**, valamint **Adatkezelő 2.** indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelő 1.-re, valamint Adatkezelő 2.-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Az **Adatkezelő 1.**, valamint **Adatkezelő 2.** a személyes adatot nem törli, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, Adatkezelőre 1.-re vagy az Adatkezelő 2.-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítésére, közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- népegészségügyi területet érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, amennyiben az érintett törléshez való joga valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.4 *A személyes adatok kezelésének korlátozása*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő 1. vagy Adatkezelő 2. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő 1. vagy Adatkezelő 2. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Adatkezelő 1.-nek vagy Adatkezelő 2.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő 1. vagy Adatkezelő 2. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;

Adatkezelő 1., valamint **Adatkezelő 2.** az érintettet, akinek kérésére az adatkezelést korlátozták, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

7.5 A személyes adatok helyesbítéséhez, törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Adatkezelő 1. vagy **Adatkezelő 2.** minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről, illetve kezelésének korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére **Adatkezelő 1.** vagy **Adatkezelő 2.** tájékoztatja e címzettekről.

7.6 Személyes adatok kezelése elleni tiltakozás

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozzon a jogos érdeken alapuló személyes adatkezelése ellen. Ilyen esetekben Adatkezelő 1. vagy Adatkezelő 2. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8. Adatkezelésért felelős szervezeti egység és az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

8.1. Adatkezelésért felelős:

- **Adatkezelő 1.** tekintetében: BKK Mobilitásmenedzsment szervezeti egysége
- **Adatkezelő 2.** tekintetében: Vasúti Üzemeltetési Igazgatóság, Autóbusz és Trolibusz Üzemeltetési Igazgatóság

8.2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Adatkezelő 1. (BKK Zrt.)

Név: **dr. Pálvölgyi Miklós**
Telefonszám: **+36 1 3 255 255**
E-mail cím: **adatvedelem@bkk.hu**

Adatkezelő 2. (BKV Zrt.)

Név: **dr. Valcz Tamás**
Telefonszám: **+36 (1) 461-6500**
E-mail cím: **adatvedelem@bkv.hu**

9. Az érintettek részére az Adatkezelő 1. a szolgáltatás-ellenőrzést követően tájékoztatást nyújt (utó tájékoztatás), amely az alábbiak szerint történik:

Adatkezelés az Adatkezelő 1. részéről abban az esetben történik, amennyiben a forgalomfelügyeleti diszpécser (a továbbiakban: Diszpécser) és/vagy a szolgáltatás ellenőrzését végző ellenőr (a továbbiakban: Szolgáltatás-ellenőr) a feladatvégzése során nem megfelelő teljesítést tapasztal, és az ahhoz kapcsolódó adatokat a Szabályzatban foglaltak alapján rögzíti.

Az adatkezeléssel járó ellenőrzést követően Adatkezelő 1. az alábbi lépéseket teszi az ellenőrzés megtörténtéről történő megfelelő Tájékoztatás érdekében:

- A Szolgáltatás-ellenőrnek a lehető legrövidebb idő alatt elektronikus üzenetben (email) értesítést kell küldeni a BKK Fődiszpécser felé a bkkfodiszpecser@bkk.hu gyűjtő e-mail-címre.
- Az üzenetben rögzíteni kell a jármű azonosítóját és az ellenőrzés idejét (pl. A XYZ-123 rendszámú jármű ellenőrzése 14:30-kor megtörtént). Az üzenetet a Szolgáltatás-ellenőrnek, külön erre kijelölt helyre (központi szerver mappa) menteni kell.

A kijelölt központi Diszpécsernek a lehető legrövidebb idő alatt a FUTÁR rendszeren keresztül (szöveges üzenetben vagy rádión) vagy telefonon közvetlenül tájékoztatnia kell az ellenőrzésben érintett járművezetőt. Amennyiben az érintett személy nem járművezető, akkor a Diszpécsernek a lehető legrövidebb idő alatt elektronikus üzenetben (email) értesítést kell küldeni a BKK Fődiszpécser felé a bkkfodiszpecser@bkk.hu címre.

c. A működő FUTÁR rendszerrel ellátott járművek esetén a BKK Forgalmfelügyelet az IVU.fleet alkalmazáson keresztül – a lehető legrövidebb idő alatt – szöveges üzenet formájában tájékoztatást küld az adott jármű FUTÁR járműfedélzeti eszköz (továbbiakban: OBU) felületére, tájékoztatva az ellenőrzéshez kapcsolódó adatrögzítésről a járművezetőt. Üzenet: „Ellenőrzéssel kapcsolatos adatkezelés történt”

d. Az OBU felületen történő tájékoztatás csak járművezetői jóváhagyás/nyugtázás esetén tüntethető el a képernyőről.

e. Nem működő FUTÁR rendszer esetén vagy ha az ellenőrzésben érintett személy nem járművezető, a BKK Forgalmfelügyelet részéről telefonon történik a Tájékoztatás az ellenőrzésben érintett személy felé a c. pont szerinti tartalommal.

f. A BKK Fődiszpécser felé történő értesítés esetén és a jármű OBU felületére kimenő üzenetnél – a., c. és d. pontok – kiemelten figyelembe kell venni az adott ellenőrzéshez kapcsolódó szolgálatot teljesítő járművezető munkavégzési idejét, hogy az adott tájékoztatás a valós címzett felé megtörténhessen.

g. Telephelyi SLA ellenőrzés esetén a tájékoztatás automatikusan megtörténik az ellenőrzés statikus, az Érintett közreműködésével történő jellege miatt.

A OBU-ra kiküldött Tájékoztatásnak és járművezetői jóváhagyásnak a FUTÁR rendszerből, a rádión vagy telefonon történő értesítésnek a hívásrögzítés alapján visszakereshetőnek kell lennie.

10. Adatbiztonság:

Tájékoztatjuk, hogy **Adatkezelő 1.**, valamint **Adatkezelő 2.** a vonatkozó belső szabályozásai, különösen a Társasági Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, az Informatikai Biztonsági Szabályzat és az Iratkezelési Szabályzat útján gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakítja azokat az eljárási szabályokat, melyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő 1., valamint **Adatkezelő 2.** a személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, csak a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges mértékben kezeli. **Adatkezelő 1.**, valamint **Adatkezelő 2.** biztosítja, hogy a kezelt személyes adat:

- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága),
- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás),
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége),
- változatlanlansága igazolható legyen (adatintegritás).

11. Jogorvoslat:

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: **Hatóság**) személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan panaszt benyújtani. A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság elérhetőségei az alábbiak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. ,
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; Telefon: +3613911400; Fax: +3613911410; E-mail:
ugyfelszolgalat@naih.hu; Honlap: <http://www.naih.hu>).

Budapest, 2021. július

**BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

**Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő
Részvénytársaság**