

## Kivonat a közlekedési változási igények bejelentéséhez

*Kivonat a BKK KÖVET 2023. november 27. napjától hatályos Általános szerződési feltételeiből, mely a következő oldaltól teljes egészében megtekinthető*

### 10.2. Közlekedési szempontok

**10.2.1.** A Bejelentőnek a közlekedési változási igényeire vonatkozó bejelentéseit (pl. közösségi közlekedési járatok útvonalának módosítása, villamos, hév vagy metró üzemelésének infrastrukturális beavatkozásokkal járó korlátozása stb.) az alábbi elvi szempontok figyelembevételével kell megtennie:

#### 10.2.1.1. Közösségi közlekedés korlátozásának időszakai

- A közösségi közlekedést érintő munkák időtartamát a lehető legrövidebb időszakokra kell tervezni az alábbi prioritás szerint:
  - I. üzemszünetekre (éjszaka kb. 0.00 – 04.00 óra között, a csak munkanap közlekedő viszonylatok esetében hétféje) essen a korlátozás;
  - II. nyújtott esti üzemszünetekre (pl. 20.00 – 04.00 óra között) essen a korlátozás;
  - III. hétféjékre (szombatra, vasárnapra), ünnepnapokra vagy egyéb csekély forgalmú időszakokra essen a korlátozás;
  - IV. nyári iskolaszünetre essen a korlátozás;
  - V. őszi, téli, tavaszi iskolaszünetekre, vagy egyéb tanítási szünet napjaira essen a korlátozás.
- Fenti szempontok alól kivételt képezhetnek a turisztikai és szabadidős forgalom, illetve egyéb okok miatt specifikus viszonylatokat érintő korlátozások (pl. 26-os autóbusz, 60-as fogaskerekű stb.).
- Tanítási hétköznapokon a közösségi közlekedést érintő munkák igénybejelentéseit a minimálisra szükséges csökkenteni, azokat elsősorban a fenti szempontsorrend szerinti időszakokra kell megtervezni.
- Hétféjénél hosszabb időtartamú autóbuszos pótlással járó vágányzárakat alapesetben a nyári szünetre kell tervezni.

#### 10.2.1.2. Közösségi közlekedés korlátozásának helyszínei

- A munkákat a közösségi közlekedés lehető legkisebb mértékű zavarásával, a legrövidebb szakaszon történő lezárással kell tervezni.
- Meg kell vizsgálni, hogy adott esetben fenntartható-e egyéb módon a közösségi közlekedés (pl. csak a BKK részére a munkaterület mellett biztosított forgalom, váltakozó irányú közlekedés fenntartása, vágányzár esetén akár ideiglenes vágánykapcsolat beépítésének vagy felsővezeték megvágásának megvizsgálásának lehetősége stb.).
- Az azonos szakaszt érintő munkákat egy időpontban szükséges tervezni, tehát a lezárt szakaszon a lehető legtöbb (akár különböző beruházású) munkát egyszerre kell elvégezni.
- Figyelembe kell venni a lezárt szakasz térségében folyó egyéb munkákat is – a rendelkezésre álló információk alapján.
- Nem tervezhető korlátozások:
  - a metróvonalak pótlásában is részt vevő viszonylatokat érintő korlátozások;
  - a közvetlen repülőtéri gyorsjárat közlekedését jelentősen befolyásoló korlátozások.



# Általános szerződési feltételek a közlekedési változási igények kezeléséhez és a BKK KÖVET online felületen elérhető rendszerhez

Hatálybalépés napja: 2023. november 27.  
verziószám: v2

## 1. Fogalommeghatározások

**Archív bejelentés státusz:** A bejelentés egyik státusza. Az adott közlekedési változást szükségessé tevő beavatkozás, munkálat, egyéb intézkedés lezárultával a bejelentések automatikusan archiválásra kerülnek, de visszakereshetők maradnak.

**ÁSZF:** A Szerződéshez kapcsolódó jelen általános szerződési feltételek.

**Bejelentés:** A Bejelentő által igényelt közlekedési változás okainak, releváns körülményeinek és jellemzőinek bejelentő űrlapokon történő adatfelvitele a BKK KÖVET rendszerben, valamint a jelen ÁSZF által megkövetelt dokumentumok csatolása. Bejelentés kizárólag a BKK KÖVET rendszerben tehető és a BKK KÖVET rendszerben módosítható.

**Bejelentett státusz:** A bejelentés egyik státusza. A bejelentő űrlapon a bejelentés gomb használatával a bejelentés hivatalosan elküldésre kerül a BKK részére.

**Bejelentő:** Minden természetes és jogi személy, aki vagy amely közlekedési változtatási igényét a BKK KÖVET rendszeren keresztül bejelenti a BKK felé. A Bejelentő felelős a BKK KÖVET rendszer használatáért, a bejelentés megtételéért, tartalmáért, módosításáért, esetleges lemondásáért, ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek teljesítéséért akkor is, ha a nevében más természetes vagy jogi személy jár el.

**BKK KÖVET:** A <https://bkk.hu/kovet> internet domain alatt működő, a Bejelentő számára elérhető, elsősorban a közlekedést érintő változási igények kezelését és a változások tervezését támogató informatikai rendszer.

**Egyéb szerződés:** Amennyiben valamely kérdés külön írásbeli Szerződésben (a továbbiakban: Egyéb szerződés) rendezett, úgy a létrejött jogviszonyban az Egyéb szerződésben rögzített feltételek az irányadók. Amennyiben valamely kérdés az Egyéb szerződésben nem rendezett, akkor a jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadók. Ha valamely kérdés az Egyéb szerződésben rendezett és ezen ÁSZF-ben foglaltaktól eltér, akkor az Egyéb szerződésben foglaltak az alkalmazandók.

**eKÖZIG:** eKÖZIG Regionális Informatikai Szolgáltató Központ Zrt. (székhely: 4031 Debrecen, Köntösgát sor 1-3., Cégjegyzékszám: 09-10-000412), amely a BKK megbízásából a BKK KÖVET rendszer informatikai üzemeltetője.

**Felhasználó:** A BKK-tól a BKK Szolgáltatását a BKK KÖVET felhasználói felületén keresztül bejelentéssel igénylő Bejelentő képviselője. Egy Bejelentő nevében több Felhasználó is eljárhat.

**Felhasználói oldal:** A felhasználói felület a Felhasználó általi bejelentkezést követő része, ahol láthatók és szerkeszthetők a Bejelentő/Felhasználó által tett bejelentések, személyes (regisztrációs) adatok.

**Kapcsolattartó:** A bejelentő űrlapon megadott személy és adatai (név, telefonszám, e-mail cím), akivel a bejelentés miatt a kapcsolat felvehető. A BKK KÖVET rendszerben a Kapcsolattartó és a Felhasználó személye egybeeshet.

**KÖVET:** Közlekedési Változások Egységes Támogatórendszere (mozaikszó).

**Közlekedési változási igény:** a közlekedési infrastruktúrát és közlekedési rendet (ideértve különösen: járatok útvonalai, menetrendje, megállóhelyei, kapcsolódó gyalogos-útvonalak, jegy- és bérletértékesítési automaták, utastájékoztatói rendszer, közösségi kerékpáros rendszer elemei) érintő ideiglenes változási igény, mely a közlekedési infrastruktúra, közlekedési rend Bejelentő érdekkörében álló körülményre visszavezethető korlátozásából, akadályoztatásából, módosításából fakad (pl.: útlezárások, építkezések, rendezvények okozta változási igények).

**Közlekedésszervező:** A Fővárosi Önkormányzat a Kijelölő Rendelet 1. § (1) bekezdésében a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaságot jelölte ki közlekedésszervezőnek.

**Összegző lap:** A bejelentő űrlapból automatikusan készített, nyomtatható és csak olvasható lap, mely a bejelentő űrlap azon mezőit és adatait tartalmazza, amelyet a bejelentés megerősítésekor a Bejelentők/Felhasználók kitöltöttek.

**Piszkozat státusz:** A bejelentés egyik státusza. A bejelentő űrlapon a "Mentés piszkozatként" gomb használatával a bejelentés elmentésre kerül a felhasználói oldalon. A piszkozat státusz – a bejelentett státusszal ellentétben – még nem minősül bejelentésnek a BKK felé.

**Ptk.:** A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

**Szerződés:** A létrejött Szerződés tartalma kizárólag a BKK KÖVET rendszer igénybevétele során a Bejelentő által tett bejelentésből és az ÁSZF-ből áll. Nem minősül írásbeli szerződésnek.

**Szerződő felek:** A BKK és a Bejelentő együttes megnevezése.

**Vis maior:** Bármely fél érdekkörén és ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és elkerülhetetlen körülmény, esemény vagy helyzet, így különösen internet-szolgáltatás kiesése, háborús cselekmény, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, hatóságok rendkívüli rendelkezésére tett intézkedés. A vis maior a szerződő felek rendes gondossága mellett nem látható előre, nem elhárítható és nem vezethető vissza a felek magatartására.

## **2. Preambulum**

A Főváros a Kijelölő Rendelet 2. § 5. pontjában az 5. § (1) bekezdésében meghatározott közlekedésszervezői feladatok ellátására a BKK-t jelölte ki. A Közlekedésszervező feladata többek között a Kijelölő Rendelet szerinti működési területén belül közlekedési változási igény esetén a közlekedési rend meghatározása, a kapcsolódó menetrendi és utastájékoztatási intézkedések megtétele, a szolgáltatók kötelezése a megváltoztatott közlekedési rend, illetve menetrend betartására. A BKK KÖVET rendszer a közlekedési változások kiváltó okainak (pl. vágányzárak, útlezárások, rendezvények) informatikai kezelésével támogatja ezen közlekedésszervezői tevékenység hatékonyabb intézését.

## **3. Az ÁSZF hatálya**

**3.1.** A jelen ÁSZF egységes módon szabályozza a BKK Szolgáltatásainak igénybevétele során a szerződő felek jogait és kötelezettségeit, a BKK KÖVET használatának feltételeit, illetve rögzíti a Bejelentő/Felhasználó számára fontos információkat. Az ÁSZF a Ptk. 6:77. §-ában hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő.

**3.2.** Amennyiben valamely kérdés Egyéb szerződésben rendezett, úgy a létrejött jogviszonyban az Egyéb szerződésben rögzített feltételek az irányadók. Amennyiben valamely kérdés az Egyéb szerződésben nem rendezett, akkor a jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadók. Ha valamely kérdés az Egyéb szerződésben rendezett és ezen ÁSZF-ben foglaltaktól eltér, akkor az Egyéb szerződésben foglaltak az alkalmazandók.

**3.3.** A BKK fenntartja a jogát az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosításról a BKK rövid tájékoztató formájában értesíti a Bejelentőt, amelyet az erre a célra szolgáló felület tartalmaz. A módosítást követően a szolgáltatás használata az ÁSZF módosításának elfogadását jelenti.

**3.4.** Az ÁSZF első közzétételét követően a BKK köteles az ÁSZF bármely módosítását a benne feltüntetett hatályba lépést megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal a [www.bkk.hu](http://www.bkk.hu) honlapon közzétenni.

**3.5.** Az ÁSZF módosítása minden esetben egységes szerkezetű ÁSZF közzétételével történik, és annak ÁSZF-ben feltüntetett hatályba lépésével a korábbi ÁSZF hatályát veszti.

**3.6.** Az ÁSZF első közzétételének napja 2019. február 25. napja. Az első ÁSZF a közzétételét követő naptól hatályos. Jelen v2-es verziószámú ÁSZF 2023. november 27. napjától hatályos.

**3.7.** Az ÁSZF határozatlan ideig van hatályban.

**3.8.** Az ÁSZF hatálya kiterjed a BKK-ra és a Bejelentőre.

#### 4. Közlekedésszervező adatai, elérhetőségei

Cégnév:	BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely:	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
Adószám:	23028966-4-44
Ügyfélszolgálat honlapjának címe:	<a href="http://www.bkk.hu/magunkrol/elerhetosegek">www.bkk.hu/magunkrol/elerhetosegek</a>
Ügyfélszolgálat e-mail címe:	<a href="mailto:bkk@bkk.hu">bkk@bkk.hu</a>
Ügyfélszolgálat telefonszáma:	+36-1/325-5255
Bejelentéssel kapcsolatos egyeztetés:	+36-30/774-1234

#### 5. A Szerződés létrejötte és időbeli hatálya

**5.1.** A Szerződés a BKK KÖVET rendszerben történő bejelentéssel a bejelentés időpontjában lép hatályba a BKK és a Bejelentő között. A BKK KÖVET honlapjának <https://bkk.hu/kovet> meglátogatása, illetve a regisztráció folyamatának megindítása, illetve a regisztráció önmagában nem hozza létre a Szerződést a Bejelentő és a BKK között.

**5.2.** A Szerződés létrejöttének tényét, időpontját és a Szerződés azonosításához szükséges egyéb adatokat a BKK rögzíti és tárolja. A Bejelentő kérelmére ezekről az adatokról a BKK tájékoztatást ad.

**5.3.** A Szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, ezért nem minősül írásbeli szerződésnek, kivéve, ha Egyéb szerződés is létrejön. A Szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett bejelentési adatok igazolják. A Szerződés határozott időtartamra jön létre. A Szerződés a bejelentésben rögzített és a BKK által elfogadott közlekedési változás alapjául szolgáló okok (pl.: kivitelezési munkák befejezése) megszűnéséig, illetve legfeljebb a szerződő felek szerződészerű teljesítéséig – ideértve a közlekedési változás költségtérítésének megfizetését – tart. A Szerződés nyelve a magyar.

#### 6. A Szerződés tartalma

A létrejött Szerződés tartalma a Bejelentő által tett bejelentésből és az ÁSZF-ből áll.

#### 7. A szerződés tárgya

Jelen Szerződés tárgyát a Bejelentő által a közlekedést érintő változásról a <https://bkk.hu/kovet> honlapról elérhető, a felhasználói fiókjában megadott és választott adatok alapján, a BKK KÖVET rendszerben tett bejelentés határozza meg.

#### 8. A BKK Felelőssége

**8.1.** A BKK vállalja, hogy a Bejelentő számára a BKK Szolgáltatásait teljesíti, ideértve különösen:

- A BKK KÖVET rendszer jogszerű működtetése.
- A BKK KÖVET rendszer funkcióinak elérhetővé tétele a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek mellett.

- A bejelentések (és azok módosításainak) kezelése, vizsgálata, elbírálása az ÁSZF vonatkozó rendelkezése szerint.
- A bejelentés elbírálását követően a közlekedési rend – bejelentés figyelembevételével történő – meghatározása, a kapcsolódó menetrendi, utastájékoztatási, és egyéb közlekedésszervezői feladatok ellátása a Kijelölő Rendeletben és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott előírások szerint.
- A BKK feladatainak teljesítése során szorosan együttműködik a Bejelentővel.
- A BKK a Bejelentő, a Felhasználó/Kapcsolattartó adatainak kezelését jogszerűen végzi.

**8.2.** A BKK nem vállal felelősséget a Szerződés megszegéséért, ha azt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

**8.3.** Sem a Bejelentő, sem a BKK nem felel a Szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért, amennyiben abban vis maior akadályozza.

## **9. Regisztráció a BKK KÖVET rendszerébe**

### **9.1. A regisztráció általános szabályai**

**9.1.1.** A BKK KÖVET rendszer használatához a Bejelentő, illetve a Felhasználó online regisztrációja szükséges. A regisztráció során a Bejelentő/Felhasználó a BKK KÖVET regisztrációs felületén található utasításoknak megfelelően köteles eljárni:

**9.1.1.1.** A Bejelentő/Felhasználó regisztrál a BKK KÖVET <https://bkk.hu/kovet> címről elérhető portálján a szolgáltatásra a kötelezően megadandó adatok kitöltésével.

**9.1.1.2.** A regisztráció az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató tudomásulvétele, illetve az elfogadása nélkül nem folytatható tovább.

**9.1.1.3.** A Bejelentő/Felhasználó rákattint a Regisztráció gombra. A regisztrációt követően a Bejelentő/Felhasználó által megadott e-mail címre automatikus megerősítő hivatkozás kerül elküldésre a bejelentkezéshez szükséges, automatikusan generált jelszóval együtt.

**9.1.1.4.** Az elküldött hivatkozásra kattintással a Bejelentőnek/Felhasználónak meg kell erősítenie a regisztrációs szándékát. A megerősítéssel egyidőben a rendszeradminisztrátorok értesítést kapnak a regisztrációról.

**9.1.1.5.** Adminisztrátori megerősítésig a Bejelentő/Felhasználó kizárólag tájékoztató jellegű menüpontokat érhet el. Az adminisztrátori jóváhagyást követően válik a rendszer teljes funkcionalitásává a Bejelentő/Felhasználó számára.

**9.1.2.** A Regisztráció kizárólag a BKK KÖVET portál első igénybevétele előtt szükséges.

**9.1.3.** A Bejelentő/Felhasználó jogosult – amennyiben a Bejelentőnek nincs hatályos Szerződése – a regisztrációjának törlésére vonatkozó kérelmet benyújtani a BKK KÖVET rendszerbe. A BKK köteles a regisztráció törlésére vonatkozó kérelem átvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül a Bejelentő/Felhasználó regisztrációját törölni.

## 9.2. Az adatok megadása

9.2.1. A Bejelentő/Felhasználó a regisztráció során a BKK KÖVET „Új felhasználó regisztrációja” űrlapján \*-gal megjelölt adatokat köteles megadni.

9.2.1.1. A Bejelentő/Felhasználó az alábbi adatokat köteles megadni a Regisztrációnál:

<u>Természetes személy Bejelentő esetén</u>	<u>Jogi személy Bejelentő esetén</u>
név	Felhasználó neve
telefonszám	Felhasználó telefonszáma
-	képviselet cég/szervezet neve
lakcím	képviselet cég/szervezet székhelye
-	képviselet cég/szervezet adószáma
-	képviselet cég/szervezet cégjegyzékszám/nyilvántartási száma
regisztráló e-mail címe regisztráló e-mail címének megerősítése	Felhasználó regisztráló e-mail címe Felhasználó regisztráló e-mail címének megerősítése

9.2.2. A regisztráció során, a bejelentés véglegesítéséig (az elektronikus szerződési jognyilatkozat megtételéig) lehetősége van a Bejelentőnek/Felhasználónak arra, hogy az adatbeviteli hibákat kijavítsa.

9.2.3. A BKK a bevitt adatokat tartalmi szempontból nem ellenőrzi, így kizár mindennemű felelősséget az adatbeviteli hibákból származó hibás működésért, adatvesztésért és az ezekből eredő károkért. A BKK szintén kizárja a felelősséget a helytelen vagy működésképtelen elektronikus levélcím megadásából eredő bármilyen károkért. A Szerződést megkötni kívánó Bejelentő a fentiekben meghatározott felelősségkizárást a regisztrációval kifejezetten tudomásul veszi, mint ahogy azt is, hogy a fentiekből eredő károk megtérítését a BKK-tól semmilyen jogcímen nem kérheti.

## 9.3. Felhasználói azonosító és jelszó

9.3.1. A Bejelentő/Felhasználó felhasználói azonosítója megegyezik a regisztrációkor megadott email címmel. A regisztrációval a Bejelentő/Felhasználó egy kizárólag általa ismert jelszót hoz létre. A Bejelentő/Felhasználó kizárólag a felhasználói azonosítójának és jelszavának megadását (bejelentkezés) követően veheti igénybe a BKK KÖVET rendszer szolgáltatásait a Szerződésben foglalt feltételek szerint.

9.3.2. A jelszavaknak az alábbi kritériumoknak együttesen kell megfelelniük:

- legalább 6 karakter hosszúságú
- kis- és nagybetűt is tartalmaz
- legalább 1 numerikus karaktert (0-9) tartalmaz
- legalább 1 speciális karaktert (pl. \*,+,@,!) tartalmaz

9.3.3. A bejelentkezést követően a Bejelentő teljes körű felelősséggel tartozik minden, a BKK KÖVET rendszerében a nevében végzett tevékenységért. Bejelentő vállalja, hogy a jelszavát bizalmasan kezeli,

mindent megtesz annak érdekében, hogy az illetéktelen kezébe ne kerüljön. A jelszó elvesztéséből, illetéktelen személy által történő felhasználásából eredő károkért a BKK felelősséggel nem tartozik.

**9.3.4.** A Bejelentőnek/Felhasználónak a bejelentkezést követően lehetősége van a jelszava megváltoztatására. A módosított jelszót a Bejelentő/Felhasználó adhatja meg.

**9.3.5.** Jelszó elfelejtése esetén az „Elfelejtett jelszó” gombra kattintva a Bejelentő/Felhasználó új jelszót igényelhet. A jelszóváltoztatáshoz szükséges a Bejelentő/Felhasználó regisztráció során megadott e-mail címe. A jelszóváltoztatáshoz szükséges oldal elérhetőségéről a rendszer automatikus rendszerüzenetet küld e-mailben. A módosított jelszót a Bejelentő/Felhasználó adhatja meg.

## **9.4. A regisztráció visszavonása és törlése**

**9.4.1.** A BKK fenntartja magának a jogot arra, hogy a regisztrációt bármikor átmenetileg korlátozza vagy véglegesen visszavonja a BKK általi azonnali hatályú felmondásra okot adó körülmény fennállása esetén, amelyről belépéskor tájékoztatja a Bejelentőt/Felhasználót. A BKK emellett a regisztráció visszavonására akkor is jogosult, ha a regisztráló személy hibás vagy hiányos adatokat ad meg. A regisztráció visszavonása egyúttal a Szerződés BKK általi azonnali hatályú felmondásának is minősül.

**9.4.2.** A Bejelentő/Felhasználó a BKK-nak címzett e-mailben, postai levélben, illetve az ügyfélszolgálaton keresztül a 4. pontban meghatározott elérhetőségeken kezdeményezheti a regisztrációja törlését. A regisztráció törléséről a BKK írásban értesítést küld a Bejelentőnek/Felhasználónak. Amennyiben a Felhasználó jogviszonya megszűnik adott Bejelentőnél, Bejelentő köteles írásban jelezni, illetve kezdeményezni a Felhasználó regisztrációjának törlését a BKK felé az ÁSZF 11. pontjával összhangban.

## **10. A BKK KÖVET felhasználási feltételei**

### **10.1. Általános szabályok**

**10.1.1.** A Bejelentő a BKK Szolgáltatásait a BKK KÖVET felületén keresztül veheti igénybe, amelynek tárgyi, technikai feltétele, hogy a Bejelentő/Felhasználó rendelkezzen internet-hozzáféréssel és regisztrációval.

**10.1.2.** A BKK fenntartja a jogot a BKK KÖVET Bejelentővel/Felhasználóval történő egyeztetés nélküli fejlesztésére, illetve a funkciók megváltoztatására.

### **10.2. Közlekedési szempontok**

**10.2.1.** A Bejelentőnek a közlekedési változási igényeire vonatkozó bejelentéseit (pl. közösségi közlekedési járatok útvonalának módosítása, villamos, hév vagy metró üzemelésének infrastrukturális beavatkozásokkal járó korlátozása stb.) az alábbi elvi szempontok figyelembevételével kell megtennie:

#### **10.2.1.1. Közösségi közlekedés korlátozásának időszakai**

- A közösségi közlekedést érintő munkák időtartamát a lehető legrövidebb időszakokra kell tervezni az alábbi prioritás szerint:



- VI. üzemszünetekre (éjszaka kb. 0.00 – 04.00 óra között, a csak munkanap közlekedő viszonylatok esetében hétvége) essen a korlátozás;
  - VII. nyújtott esti üzemszünetekre (pl. 20.00 – 04.00 óra között) essen a korlátozás;
  - VIII. hétvégékre (szombatra, vasárnapra), ünnepnapokra vagy egyéb csekély forgalmú időszakokra essen a korlátozás;
  - IX. nyári iskolaszünetre essen a korlátozás;
  - X. őszi, téli, tavaszi iskolaszünetekre, vagy egyéb tanítási szünet napjaira essen a korlátozás.
- Fenti szempontok alól kivételt képezhetnek a turisztikai és szabadidős forgalom, illetve egyéb okok miatt specifikus viszonylatokat érintő korlátozások (pl. 26-os autóbusz, 60-as fogaskerekű stb.).
  - Tanítási hétköznapokon a közösségi közlekedést érintő munkák igénybejelentéseit a minimálisra szükséges csökkenteni, azokat elsősorban a fenti szempontsorrend szerinti időszakokra kell megtervezni.
  - Hétvégénél hosszabb időtartamú autóbuszos pótlással járó vágányzárakat alapesetben a nyári szünetre kell tervezni.

#### **10.2.1.2. Közösségi közlekedés korlátozásának helyszínei**

- A munkákat a közösségi közlekedés lehető legkisebb mértékű zavarásával, a legrövidebb szakaszon történő lezárással kell tervezni.
- Meg kell vizsgálni, hogy adott esetben fenntartható-e egyéb módon a közösségi közlekedés (pl. csak a BKK részére a munkaterület mellett biztosított forgalom, váltakozó irányú közlekedés fenntartása, vágányzár esetén akár ideiglenes vágánykapcsolat beépítésének vagy felsővezeték megvágásának megvizsgálásának lehetősége stb.).
- Az azonos szakaszt érintő munkákat egy időpontban szükséges tervezni, tehát a lezárt szakaszon a lehető legtöbb (akár különböző beruházású) munkát egyszerre kell elvégezni.
- Figyelembe kell venni a lezárt szakasz térségében folyó egyéb munkákat is – a rendelkezésre álló információk alapján.
- Nem tervezhető korlátozások:
  - a metróvonalak pótlásában is részt vevő viszonylatokat érintő korlátozások;
  - a közvetlen repülőtéri gyorsjárat közlekedését jelentősen befolyásoló korlátozások.

### **10.3. Bejelentés folyamata**

#### **10.3.1. Az adatok megadása, dokumentum(ok) feltöltése**

A Bejelentő/Felhasználó a **Bejelentésnél** köteles megadni, illetve a személyes profiljánál változás esetén köteles pontosítani a BKK Szolgáltatásának igénybevételével járó, BKK-nál felmerülő költségek teherviselőjére vonatkozó alábbi adatokat:

<u>Természetes személy Bejelentő esetén</u>	<u>Jogi személy Bejelentő esetén</u>
név	cég/szervezet neve
adóazonosító jele	cégjegyzékszám/szervezet nyilvántartási száma
számlavezető bank	cég/szervezet székhelye
bankszámlaszám	cég/szervezet adószáma
	cég/szervezet csoportos adószáma
	cég/szervezet számlavezető bankja
	cég/szervezet bankszámlaszáma
<b><u>Kapcsolattartó esetén</u></b> (név, telefonszám, e-mail cím), akkor szükséges, ha különbözik a Felhasználó személytől	

### 10.3.2. Bejelentés

- A **Bejelentő/Felhasználó** a regisztrációt, illetve a bejelentkezést követően egy **bejelentő űrlap** online kitöltésével rögzíti a **bejelentését** és csatolja a szükséges dokumentumokat (forgalomtechnikai terv, valamint a 10.4.1. pontban foglaltak stb.) a közlekedési infrastruktúra és rend módosítására vonatkozóan.
- Új bejelentés a **Felhasználói oldal Új bejelentés parancsgombjával**, vagy a főmenü **Új bejelentés** menüjével tehető.
- A **bejelentő űrlapon** megadhatók többek között a korlátozásra vonatkozó alapinformációk (pl. helyszín, időpont és a kívánt beavatkozás, közlekedési változási igény és azt szükségessé tevő körülmények leírása stb.).
- A bejelentések befejezéséhez a 10.2. pont szerinti „Közlekedési szempontok” elfogadása szükséges.
- A sikeres **bejelentést** a **Bejelentőnek/Felhasználónak összegző lap** formájában van lehetősége letölteni.
- A **bejelentések** mentésre kerülnek, azok a **Bejelentő/Felhasználó** által bármikor visszanezhetők, adott esetekben, az ÁSZF-ben meghatározott szabályok szerint módosíthatók. Az „archív” státuszú **bejelentések** visszanezhetők, de nem módosíthatók.
- A **felhasználói oldalon** a **Bejelentő/Felhasználó** részére lekérdezhetővé válnak a **bejelentések** státuszai.
- A bejelentések státuszváltozásairól, illetve a bejelentésekhez kapcsolódóan emlékeztetőkről a Bejelentők/Felhasználók részére automatikus, e-mailes értesítések kerülnek elküldésre.

### 10.4. A Bejelentés befogadásának feltételei

#### 10.4.1. Bejelentői kötelezettségek

- A Bejelentő a bejelentést köteles az illetékes közútkezelő által kiadott **forgalomtechnikai kezelői hozzájárulásban megadott határidőben és feltételek szerint megtenni a BKK KÖVET rendszerben.**
- Forgalomtechnikai kezelői hozzájárulás hiányában a Bejelentő a bejelentést köteles a közút kezelője által kiadott **munkakezdési hozzájárulásban megadott határidőben és feltételek szerint megtenni a BKK KÖVET rendszerben.**
- Forgalomtechnikai kezelői hozzájárulás, munkakezdési hozzájárulás hiányában, illetve minden egyéb helyzetben (vis maior, egyéb esemény) a Bejelentő a bejelentést köteles az előrelátható

közlekedési változás szükségességének felmerülésekor haladéktalanul megtenni a BKK KÖVET rendszerben.

- A forgalomtechnikai kezelői hozzájárulásokat, munkakezdési hozzájárulásokat, területfoglalási hozzájárulásokat, egyéb hozzájárulásokat és engedélyeket az érintett szervezetektől szükséges beszerezni (érintettségétől függően közútkezelő, illetékes Önkormányzat, gyülekezési hatóság stb.). A hozzájárulásokat és engedélyeket a Bejelentőnek a bejelentéshez teljeskörűen csatolnia kell.
- A **munka/területfoglalás tényleges megkezdéséről**, a forgalomkorlátozások jellegéről, életbelépésük idejéről, az ütemváltások időpontjáról, **azok megkezdése előtt három munkanappal**, illetve a határidő előtti és azon túli befejezésről haladéktalanul **értesíteni kell a BKK Infót** a [bkk.info@bkk.hu](mailto:bkk.info@bkk.hu) e-mail címen vagy a (06-1) 266-9003-as telefonszámon.

#### 10.4.2. Bejelentéssel kapcsolatos egyéb tájékoztatás

Kötőtpálya felsővezeték (villamos és trolibusz) feszültségmentesítésének igénylése esetén azt a Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaságtól (BKV Zrt., székhely: 1980 Budapest, Akácfa utca 15.) külön is meg kell rendelni.

A HÉV-et érintő korlátozási igényeket a MÁV-HÉV Helyiérdekű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (MÁV-HÉV Zrt., székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.) felé is be kell jelenteni.

A Budapest közigazgatási határán kívüli, nem BKK-megrendelésű autóbuszjáratokra vonatkozó korlátozásokat, valamint Budapest határán belül a helyközi (beleértve a 300-tól 899-ig viszonylatszámú agglomerációs Volán-járatokat) járatokat érintő igényeket a VOLÁNBUSZ Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.) felé kell bejelenteni.

### 10.5. A bejelentés elbírálása

#### 10.5.1. Bejelentés elbírálásának lépései

- A BKK a BKK KÖVET rendszerben tett bejelentést megvizsgálja abból a szempontból, hogy a bejelentés mindenben megfelel-e a jelen ÁSZF 10.4.1. pontjában meghatározott „Bejelentői kötelezettségeknek”.
- Ha a bejelentés nem teljes körű, hiányos, ellentmondásos adatokat tartalmaz, vagy egyéb okból érdemi vizsgálatra alkalmatlan, a BKK a bejelentés kiegészítésére a bejelentés megtörténtét követően a BKK KÖVET rendszerben, illetve, ha arra a BKK KÖVET rendszer alkalmatlan, e-mailben felhívja a Bejelentőt. A felhívás szükségessége az érdemi vizsgálat során is felmerülhet.
- A BKK az érdemi vizsgálatra alkalmas, teljeskörűen megtett bejelentést a jelen ÁSZF 10.2. pont szerinti „Közlekedési szempontok”, valamint a Közlekedésszervezőre vonatkozó jogszabályi előírások alapján vizsgálja meg.
- A BKK a bejelentés érdemi vizsgálata alapján a közlekedési változás - bejelentés szerint igényelt - tervezett bevezetése előtt legalább 3 munkanappal a BKK KÖVET rendszerben nyilatkozik arról, hogy a bejelentésben igényelt közlekedési változáshoz hozzájárul, bizonyos közlekedési szempontú feltételekkel együtt járul hozzá (a továbbiakban együttesen: „hozzájárulva” státuszú bejelentés), vagy a bejelentést elutasítja (a továbbiakban: „elutasított” státuszú bejelentés). Amennyiben a bejelentés nem felelt meg az ÁSZF 10.4.1. pontjában meghatározott „Bejelentői kötelezettségeknek”, vagy a bejelentés kiegészítése egyéb okból szükséges volt, a BKK-t nem terheli a jelen pontban foglalt nyilatkozattételi határidő,

ugyanakkor a BKK – az eset körülményeinek figyelembevételével mellett – törekszik arra, hogy a közlekedési változás bejelentés szerint igényelt tervezett bevezetése előtt érdemi nyilatkozatot tegyen, összhangban az ÁSZF 11. pontjában foglaltakkal.

**10.5.2.** A Bejelentő a bejelentése szerinti közlekedési változást szükségessé tevő beavatkozást, munkálatot, egyéb intézkedést kizárólag akkor kezdheti meg, ha a BKK KÖVET rendszerben „hozzájárulva” státuszú bejelentéssel rendelkezik, valamint be kell tartania a BKK által támasztott közlekedési szempontú feltételeket. Ha a BKK a Bejelentővel szemben jelen ÁSZF alapján esedékes, meg nem fizetett költségtérítési igényt, valamint egyéb, a közlekedési rend és infrastruktúra jogosulatlan akadályozásából, korlátozásából fakadó követelést tart nyilván, a BKK a jelen pont szerinti hozzájárulást megtagadhatja.

## **10.6. Közösségi közlekedési változás költségtérítése**

**10.6.1.** A BKK a bejelentés szerinti közlekedési változási igény kezelésével, a közösségi közlekedési forgalmi rend meghatározásával, és a kapcsolódó közlekedésszervezői feladatokkal, a bejelentés esetleges módosításával, lemondásával összefüggő költségeit a Bejelentővel szemben érvényesítheti. A költségeket a Bejelentő köteles megtéríteni.

**10.6.2.** A BKK a költségtérítés összegének meghatározásakor különösen az alábbi, a közösségi közlekedés változásával összefüggő költségtényezőket veszi alapul (speciális bejelentések esetén egyéb költségtényezők is figyelembe vehetőek):

- Forgalomszervezési előkészítési és végrehajtási intézkedések költsége;
- Helyszíni forgalomirányítási szakfelügyelet költsége;
- Járatrelések okozta üzemeltetési költségek;
- Ideiglenes megállóhelyek kialakításának, megállóhelyek áthelyezésének költsége;
- Utastájékoztatói költségek;
- Közterületi FUTÁR utastájékoztató kijelzők ideiglenes eltávolításához, visszahelyezéséhez és ahhoz kapcsolódó egyéb feladatokhoz tartozó költség.

**10.6.3.** Ha a Bejelentő bejelentési kötelezettségének az **ÁSZF 10.4.1. pontjában meghatározott „Bejelentői kötelezettségek” pontban foglaltak** szerinti határidőben és feltételek szerint nem tesz eleget, vagy a közlekedési változást szükségessé tevő beavatkozást, munkálatot, egyéb intézkedést a BKK KÖVET rendszerben „hozzájárulva” státuszú bejelentés nélkül, illetve az abban foglalt feltételeket megszegve kezdi meg, illetve végzi, **a BKK az ebből eredő többletköltségeit** a Bejelentővel szemben érvényesítheti.

**10.6.4.** A BKK a jelen ÁSZF szerinti költségtérítés érvényesítése kapcsán külön felveszi a kapcsolatot a Bejelentővel, illetve a Bejelentő Kapcsolattartójával. A költségtérítéssel összefüggő kommunikáció a szerződő felek között a BKK KÖVET rendszeren keresztül, illetve, ha a BKK KÖVET rendszer arra alkalmatlan, a Bejelentő által megadott e-mail címen keresztül történik, mely csatornákon megtett nyilatkozatok a szerződő felek joghatályos nyilatkozatainak tekintendők és kötik a feleket.

## 10.7. A bejelentés módosítása

### 10.7.1. Módosítási feltételek

- A Bejelentő köteles minden „hozzájárulva” státuszú bejelentést érintő **érdemi módosítási igényt** (érdemi módosítási igény különösen: közösségi közlekedést érintő tervezett beavatkozás, munkálat, intézkedés kezdő/befejező időpontjának, a beavatkozás, munkálat, intézkedés jellegének, közösségi közlekedést érintő változás mértékének módosítása), a **forgalomtechnikai kezelői hozzájárulásban megadott határidőben és feltételek szerint, hozzájárulás hiányában a módosítás előrelátható szükségességének felmerülésekor** haladéktalanul jelezni a BKK KÖVET rendszerben, és csatolnia kell az ÁSZF szerint a bejelentéshez egyébként mellékelendő dokumentumokat.
- Ha a BKK KÖVET rendszerben jelzett módosítási igény nem teljes körű, hiányos, ellentmondásos adatokat tartalmaz, vagy egyéb okból érdemi vizsgálatra alkalmatlan, a BKK a Bejelentő jelzésének kiegészítésére a BKK KÖVET rendszerben, szükség esetén, ha a BKK KÖVET rendszer arra alkalmatlan, e-mailben felhívja a Bejelentőt. A felhívás szükségessége az érdemi vizsgálat során is felmerülhet.
- A BKK az érdemi vizsgálatra alkalmas, teljeskörűen megtett módosítási igényt a jelen ÁSZF 10.2. pont szerinti „Közlekedési szempontok”, valamint a Közlekedésszervezőre vonatkozó jogszabályi előírások alapján vizsgálja meg.
- A BKK az érdemi vizsgálatra alkalmas módosítási igény jelzését követően, a BKK KÖVET rendszerben nyilatkozik arról, hogy a módosítási igényben jelzett közlekedési változáshoz hozzájárul, bizonyos közlekedési szempontú feltételekkel együtt járul hozzá (a továbbiakban együttesen: „hozzájárulva” státuszú bejelentés), vagy a bejelentést elutasítja (a továbbiakban: „elutasított” státuszú bejelentés). A BKK – az eset körülményeinek figyelembevételével – törekszik arra, hogy a közlekedési változás módosított bejelentés szerint igényelt tervezett bevezetése előtt érdemi nyilatkozatot tegyen, összhangban az ÁSZF 11. pontjában foglaltakkal.
- A BKK a bejelentés módosításával összefüggő, ÁSZF 10.6. pont szerinti költségeit a Bejelentővel szemben érvényesítheti. A költségeket a Bejelentő köteles megtéríteni.
- A BKK az elkésett érdemi módosítási igény bejelentésének kezeléséből fakadó többletköltségeit a Bejelentővel szemben érvényesítheti. A módosítási igény bejelentése különösen akkor elkésett, ha a bejelentés megtétele és a beavatkozás eredeti és egyben módosítandó befejező időpontja között 5 munkanapnál kevesebb van hátra.
- A Bejelentő felelős a bejelentés benyújtása után a bejelentésben megadott adminisztratív adatokban bekövetkező valamennyi változás BKK KÖVET rendszerben történő átvezetéséért.

**10.7.2.** A Bejelentő a bejelentésének módosítása szerinti közlekedési változást szükségessé tevő beavatkozást, munkálatot, egyéb intézkedést kizárólag akkor kezdheti meg, ha a BKK KÖVET rendszerben a módosításra kiterjedő „hozzájárulva” státuszú bejelentéssel rendelkezik, valamint be kell tartania a BKK által támasztott közösségi közlekedési szempontú feltételeket. Ha a BKK a Bejelentővel szemben jelen ÁSZF alapján esedékes, meg nem fizetett költségtérítési igényt, valamint egyéb, a közlekedési rend és infrastruktúra jogosulatlan akadályozásából, korlátozásából fakadó követelést tart nyilván, a BKK a jelen pont szerinti hozzájárulást megtagadhatja.

### 10.7.3. A bejelentés módosításának technikai feltételei a BKK KÖVET rendszerben

- A **Bejelentő/Felhasználó** a bejelentkezést követően a **felhasználói oldalon** megkeresi a módosítani kívánt **bejelentést**, majd megnyitást követően eléri a korábban kitöltött **bejelentő űrlapot**, ahol a **bejelentést** módosíthatja.

- „Archív” státuszú **bejelentés** már nem módosítható, azonban új bejelentés megtételéhez felhasználható.
- A **BKK munkatársai szükség** esetén még külön felveszik a kapcsolatot a **Bejelentővel/Felhasználóval**, további egyeztetéseket folytatnak (telefon, személyes találkozó, e-mail).

## 11. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

A Bejelentő és a BKK a bejelentés benyújtását megelőzően, és a Szerződésből eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a BKK Szolgáltatása, illetve a Szerződés szerinti jogaik és kötelezettségeik teljesítése szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni. A Felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a szerződés szerinti teljesítéshez szükséges. A Bejelentő és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni a BKK-t, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

A Bejelentő – a kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként – vállalja, hogy a BKK-t haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a BKK Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően kerül teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a BKK nem felel az esetlegesen ebből eredő károkért és/vagy Bejelentőt érintő költségekért.

## 12. A Szerződés módosítása

A Szerződés módosítására az ÁSZF 10.7. pontjában foglaltak szerint, az ÁSZF 3.3. pontjában foglaltak szerint, vagy a szerződő felek által kölcsönösen elfogadott, írásba foglalt és aláírt szerződésmódosítás formájában van lehetőség.

## 13. A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnik a bejelentésben rögzített és a BKK által elfogadott közlekedési változás alapjául szolgáló okok (pl.: kivitelezési munkák befejezése) megszűnésével, illetve legfeljebb a szerződő felek szerződés szerinti teljesítésével, ideértve a közlekedési változás költségtérítésének megfizetését is.

### 13.1. A Szerződés felmondása a Bejelentő által

- A **Bejelentő/Felhasználó** a BKK KÖVET rendszerbe történő bejelentkezést követően a **felhasználói oldalon** lemondhatja a **bejelentést** a lemondás gombra kattintással, mellyel a **Szerződést felmondja**.

A bejelentés lemondását, és egyben a Szerződés felmondását megerősíteni és indokolni szükséges, illetve látható egy megjelenő figyelmeztetés az esetleges lemondással járó következményekről.

- A bejelentés lemondásáról a BKK automatikus **értesítést** kap.

A bejelentés lemondásának napjával a Szerződés megszűnik azzal, hogy ha a lemondott bejelentéssel összefüggésben a BKK-nak az ÁSZF 10.6. pontja alapján költségei merültek fel, a BKK költségtérítési igényét a Bejelentővel szemben érvényesítheti.

### 13.2. A Szerződés felmondása a BKK által

**13.2.1.** A BKK a Szolgáltatásait Bejelentő e-mailben történő értesítése mellett jogosult korlátozni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a szükséges lépéseket (pl. hatósági bejelentés) megtenni, ha a Bejelentő a Szerződés rendelkezéseit súlyosan megszegi, különösen:

- a) a Bejelentő valótlan adatokat ad meg és tölt fel a regisztráció vagy a bejelentés során;
- b) a Bejelentő bejelentése szerinti közlekedési változást szükségessé tevő beavatkozást, munkálatot, egyéb intézkedést a BKK KÖVET rendszerben „hozzájárulva” státuszú bejelentés hiányában kezdi meg, végzi, valamint megsérti a BKK által támasztott közösségi közlekedési szempontú feltételeket;
- c) a Bejelentő visszaél a BKK vagy a BKK KÖVET rendszer adataival;
- d) a Bejelentő a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve ilyet hajt végre.

**13.2.2.** Ha a Bejelentő a BKK Zrt.-nek a Szerződés megszegésével kárt okoz, köteles azt teljes egészében megtéríteni. A kártérítési kötelezettség kiterjed a Bejelentő szerződésszegése következtében bekövetkezett tapadó károokra, következményes károokra, felelősségi károokra, a BKK-t ért elmaradt haszonra és a BKK oldalán a kár kiküszöböléséhez felmerült költségekre. Valamennyi, Bejelentő által okozott kár a szerződéskötés és a károkozás időpontjában előre látható kárnak minősül, amelyet a Bejelentő az ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul vesz és elfogad.

#### **14. Személyes adatok kezelése és biztonsága**

A Szerződéshez kapcsolódó, a BKK által végzett személyes adatok kezelésére és az adatbiztonságra a <https://bkk.hu/magunkrol/adatvedelem/> honlapon elérhető, a BKK KÖVET rendszerre vonatkozó mindenkori Adatkezelési Tájékoztató irányadó.

#### **15. Kapcsolattartás**

**15.1.** A Bejelentő/Felhasználó jogosult bármikor a BKK-hoz fordulni a BKK KÖVET rendszerrel kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel és panaszaiával az alábbi csatornákon keresztül:

- **E-mail:** [bkk@bkk.hu](mailto:bkk@bkk.hu)
- **Telefonszám (Call Center):** +36-1/325-5255

**15.2.** Szerződő felek a Szerződés létrejötte, teljesítése, és a Szerződéssel összefüggő kérdések kapcsán elsősorban a BKK KÖVET rendszerben, valamint elektronikus levélben (e-mail) tartják a kapcsolatot. A BKK KÖVET rendszerben a BKK/Bejelentő/Felhasználó által küldött üzenet az elküldés napján a címzett által megismertnek tekintendő. A Bejelentő/Felhasználó BKK KÖVET rendszerben megadott e-mail címére küldött, valamint a BKK jelen ÁSZF-ben meghatározott e-mail címére küldött elektronikus levél az elküldés napján a címzett által megismertnek tekintendő.

**15.3.** A Bejelentő/Felhasználó elektronikus levélben történő, jelen Szerződéssel kapcsolatos bármely értesítését megtörténtnek kell tekinteni, amennyiben a BKK a Bejelentő/Felhasználó által a BKK KÖVET rendszerben rögzített címre küldte az elektronikus levelet, és az elektronikus levél – a Bejelentő érdekkörében felmerült okra visszavezethető – sikertelen elküldését követően, a BKK ismételtlen megküldi az elektronikus levelet ugyanarra a címre. Az értesítés napja az ismételt megküldés napja.

**15.4.** Szerződő felek részére, egymás székhelycímére, illetve természetes személy Bejelentő esetén, a Bejelentő lakcímére elküldött tértivevényes többletszolgáltatással feladott küldeményt a címzett általi átvétel napján kell kézbesítettnek tekinteni. A tértivevényes többletszolgáltatással feladott küldeményt akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha a küldemény „cím nem azonosítható”, „átvételt megtagadta”, „nem kereste”, „elköltözött”, illetve „címzett ismeretlen”, „kézbesítés akadályozott” vagy ezekkel egyenértékű egyéb jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, mely esetekben a küldemény azon a napon tekintendő kézbesítettnek, amelyen a postai bélyegző alapján a szolgáltató a küldeményt a feladónak visszaküldte.

**15.5.** A BKK kötelezettséget vállal arra, hogy legkésőbb 30 (harminc) napon belül érdemben válaszol a fenti csatornákon érkezett üzenetekre.

## **16. Vegyes rendelkezések**

**16.1.** A BKK KÖVET rendszer múltbeli, jelenlegi és jövőbeli tartalmait, nem kizárólagosan beleértve a BKK KÖVET rendszer felépítését, kivitelezését, szövegeket, képeket, fényképeket, illusztrációkat, összeállításokat, grafikus anyagokat, adatbázisokat, tulajdonosi információkat, a BKK KÖVET rendszer minden szerzői vagy más joggal védhető elemét (beleértve a forrás- és objektum-kódokat) és minden egyéb, a BKK-hoz köthető anyagot, magát a BKK KÖVET rendszert, az azon belül az elemek elrendezését, választékát, sorozatát, a BKK KÖVET rendszer felépítésének főbb jellemzőit, minden védjegyet, logókat, tartományneveket (egyenként és összességében „Tartalmakat”) a szerzői jogi és tulajdonosi oltalom védi és a BKK tulajdonai.

**16.2.** A Bejelentő/Felhasználó a BKK KÖVET rendszert csak jogszabályok által megengedett módon használhatja a Szerződés keretei között.

**16.3.** A BKK KÖVET rendszer használatával a Bejelentő/Felhasználó nem szerez a BKK KÖVET rendszerre vagy az általa elérhető tartalomra vonatkozóan semmiféle szellemi tulajdonjogot. Egyik Bejelentő/Felhasználó sem jogosult a BKK KÖVET rendszerből származó tartalom felhasználására, kivéve, ha arra engedélyt kapott a BKK-tól. A jelen felhasználási feltételek nem biztosítanak jogot a BKK KÖVET rendszerben használt jelzések, logók, márkajelzések vagy emblémák használatára.

**16.4.** A BKK a BKK KÖVET rendszert kizárólag nem kereskedelmi, nem kizárólagos, korlátozott használatra biztosítja, és a BKK előzetes írásbeli beleegyezése nélkül a BKK KÖVET rendszer semmilyen más célra nem használható. A Bejelentő/Felhasználó köteles a BKK KÖVET rendszer bármely részén található minden szerzői jogi előírásnak és korlátozásnak eleget tenni. A Bejelentő/Felhasználó nem változtathatja meg, törölheti vagy fedheti el a szerzői jogi, védjegy vagy más hasonló jelzést a BKK KÖVET rendszerben, beleértve ebbe a letölthető, továbbított, bemutatott, nyomtatott vagy másképpen reprodukált részeket.

**16.5.** A Bejelentő/Felhasználó nem szerez jogosultságot a BKK KÖVET rendszer egyes részeinek vagy az ahhoz tartozó szoftvernek a másolására, terjesztésére, értékesítésére vagy bérbe adására, továbbá nem jogosult a szoftver visszafejtésére vagy a szoftverforráskód megszerzésének megkísérlésére sem.

**16.6.** Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a Szerződés többi rendelkezését nem érinti.

**16.7.** Jelen ÁSZF-ben szabályozott valamennyi kérdést – ideértve a Szerződés érvényességére, valamint a Szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten fel nem jogosított harmadik



személy a jelen ÁSZF-ben kikötött szolgáltatás követelésére nem jogosult. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre – többek között – a Ptk., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény az irányadóak.

**16.8.** Az ÁSZF elfogadásával a Bejelentő kifejezetten kijelenti és elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit átolvasta, tudomásul vette, és azokat önmagára nézve kötelezőként ismeri el.

**16.9.** Szerződő felek megállapodnak abban, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy a felmerülő vitás kérdéseket közvetlen tárgyalások során rendezzék, amelynek eredménytelensége esetén a közöttük lévő vitás kérdések eldöntését peres útra terelik a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) szerint.