

Általános szerződési feltételek a BKK KÖVET online felületen elérhető rendszeréhez

1. Fogalom meghatározások

ÁSZF: A Szerződéshez kapcsolódó jelen általános szerződési feltételek.

KÖVET: Közlekedési Változások Egységes Támogatórendszere (mozaikszó)

BKK KÖVET: <https://kovet.bkk.hu/> internet domain alatt működő, természetes és nem természetes személyek számára elérhető, elsősorban a közösségi közlekedést érintő változásokat hatékonyan szolgáló informatikai rendszer.

BKK: BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1075 Budapest, Rumbach S. u. 19-21.; Cégjegyzékszám: 01-10-046840), amely a BKK KÖVET rendszer tulajdonosa.

BKK Szolgáltatása: A Felhasználó által a BKK KÖVET rendszeren keresztül igényelhető közösségi közlekedési szolgáltatás.

eKÖZIG: eKÖZIG Regionális Informatikai Szolgáltató Központ Zrt. (székhely: 4031 Debrecen, Köntösgát sor 1-3., adószám: 13841106-2-09) a BKK KÖVET üzemeltetője.

Közlekedésszervező: A Budapest közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról szóló 20/2012. (III. 14.) Főv. Kgy. rendelet (a továbbiakban: Kijelölő Rendelet) 1.§ (1) bekezdésében a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaságot jelölte ki közlekedésszervezőnek.

bejelentés: A Felhasználó által igényelt közösségi közlekedést érintő változás *bejelentő űrlap*okon történő adatfelvitele.

bejelentett: A *bejelentés* egyik státusza. A *bejelentő űrlap*on a bejelentés gomb használatával a *bejelentés* hivatalosan elküldésre kerül a BKK részére.

bejelentő űrlap: Olyan dinamikus űrlap, melyen a Felhasználó megadhatja a bejelentés részletes adatait.

kapcsolattartó: A *bejelentő űrlap*on megadott személy és adatai (név, telefonszám, e-mail), akivel a *bejelentés* miatt a kapcsolat felvehető.

felhasználó: A BKK-tól a felhasználói *felület*en keresztül szolgáltatást bejelentő természetes személy vagy jogi személy képviselője.

felhasználói oldal: A felhasználói *felület* a felhasználó általi bejelentkezést követő része, ahol láthatók és szerkeszthetők a felhasználó által tett *bejelentések*, személyes (regisztrációs) adatok.

összegző lap: A *bejelentő űrlap*ból automatikusan készített, nyomtatható és csak olvasható lap, mely a *bejelentő űrlap* azon mezőit és adatait tartalmazza, melyet a *bejelentés* megerősítésekor felhasználók kitöltöttek.

piszkozat: A bejelentés egyik státusza. A bejelentő úrlapon a mentés piszkozatként gomb használatával a bejelentés elmentésre kerül a felhasználói oldalon. A piszkozat státusz – a bejelentett státusszal ellentétben – még nem minősül hivatalos megrendelésnek a BKK felé.

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

szerződés: A létrejött Szerződés tartalma – a jogszabályok értelmében kötelezően alkalmazandó tartalmi elemeken túl – kizárólag a regisztráció és a BKK KÖVET Szolgáltatások igénybevétele során a Felhasználó által tett bejelentésből, az ÁSZF-ből, és az Adatkezelési Tájékoztatóból áll. **Nem minősül írásbeli szerződésnek.**

egyéb szerződés: amennyiben valamely kérdés külön írásbeli Szerződésben (továbbiakban egyéb Szerződés) rendezett, úgy a létrejött jogviszonyban az egyéb Szerződésben rögzített feltételek az irányadók. Amennyiben valamely kérdés az egyéb Szerződésben nem rendezett, akkor a jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadók. Ha valamely kérdés az egyéb Szerződésben rendezett és ezen ÁSZF-ben foglaltaktól eltér, akkor az egyéb Szerződésben foglaltak az alkalmazandók.

vis Maior: Bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény, így különösen mobil- vagy internet-szolgáltatás kiesése, háborús cselekmény, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, hatóságok rendkívüli rendelkezésére tett intézkedés.

2. Preambulum

A Főváros a Kijelölő Rendelet 5.§ (1) bekezdés 6., 21., és 31. pontjában közlekedésszervezői feladatok üzemeltetését átadta a Közlekedésszervezőnek. A BKK KÖVET rendszer segítségével az ideiglenes közlekedési változások (pl. vágányzárak, útlezárások, rendezvények) folyamatmenedzsmentje informatikai rendszerrel támogatva segíti ezen közlekedésszervezői tevékenység hatékonyabb intézését.

3. Az ÁSZF hatálya

3.1. A jelen általános szerződési feltételek egységes módon szabályozza a BKK KÖVET használatának feltételeit, így elsősorban a BKK Szolgáltatásainak igénybevétele során a szerződő felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket, illetve a Felhasználó számára fontos információkra irányuló tájékoztatást rögzíti. Az ÁSZF a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:77.§-ában* hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő.

3.2. Amennyiben valamely kérdés külön írásbeli Szerződésben (továbbiakban egyéb Szerződés) rendezett, úgy a létrejött jogviszonyban az egyéb Szerződésben rögzített feltételek az irányadók. Amennyiben valamely kérdés az egyéb Szerződésben nem rendezett, akkor a jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadók. Ha valamely kérdés az egyéb Szerződésben rendezett és ezen ÁSZF-ben foglaltaktól eltér, akkor az egyéb Szerződésben foglaltak az alkalmazandók.

3.3. A BKK fenntartja a jogát az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosításról a BKK rövid tájékoztató formájában értesíti a Felhasználóit, amelyet az erre a célra szolgáló felület tartalmaz. A módosítást követően a szolgáltatás használata az ÁSZF módosításának elfogadását jelenti.

3.4. Az ÁSZF első közzétételét követően a BKK köteles az ÁSZF bármely módosítását a benne feltüntetett hatályba lépést megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal a www.bkk.hu honlapon

közzétenni. Ebben az esetben a Felhasználó jogosult a honlapon való közzétételt követő 15 (tizenöt) napon belül a Szerződés azonnali hatályú felmondására.

3.5. Az ÁSZF módosítása minden esetben egységes szerkezetű ÁSZF közzétételével történik, és annak hatályba lépésével a korábbi ÁSZF hatályát veszti.

3.6. Az ÁSZF első közzétételének napja 2019. február 25. napja. Az ÁSZF a közzétételét követő naptól hatályos. Az ÁSZF határozatlan ideig van hatályban.

3.7. Az ÁSZF hatálya kiterjed a BKK-ra és a Felhasználóra.

4. Közlekedésszervező adatai

Székhelye:	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21.
Cégjegyzékszám:	01-10-046840
Adószáma:	23028966-4-44
Központi ügyfélszolgálati iroda címe:	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21.
Ügyfélszolgálati honlapjának a címe:	www.bkk.hu/magunkrol/elerhetoseg
Ügyfélszolgálati e-mail címe:	bkk@bkk.hu
Ügyfélszolgálati telefonszáma:	+36-1-3255-255

5. A Szerződés létrejötte és időbeli hatálya

5.1. A Szerződés a bejelentéssel jön létre. A BKK KÖVET honlapjának <https://kovet.bkk.hu/> meglátogatása, illetve a regisztráció folyamatának megindítása/regisztráció önmagában nem hozza létre a Szerződést (vagy az egyéb szerződést) a Felhasználó és a BKK között.

5.2. A Szerződés létrejöttének tényét, időpontját és a Szerződés azonosításához szükséges egyéb adatokat a BKK rögzíti és tárolja. A Felhasználó kérelmére ezekről az adatokról a BKK tájékoztatást ad.

5.3. A szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, ezért nem minősül írásbeli szerződésnek, kivéve ha egyéb szerződés is létrejön. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett bejelentési adatok igazolják. A szerződés határozott időtartamra jön létre és a szerződéskötés nyelve a magyar.

6. A Szerződés tartalma

A létrejött Szerződés tartalma – a jogszabályok értelmében kötelezően alkalmazandó tartalmi elemeken túl – kizárólag a regisztráció és a BKK KÖVET Szolgáltatások igénybevétele során a Felhasználó által tett bejelentésből, az ÁSZF-ből, és az Adatkezelési Tájékoztatóból áll.

7. A szerződés tárgya

7.1. Jelen szerződés tárgyát a Felhasználó által a közösségi közlekedést érintő változásról a <https://kovet.bkk.hu/> honlapon elérhető, a felhasználói fiókjában a megadott és választott adatok alapján tett bejelentés (továbbiakban együttesen: a „**Bejelentés**”) határozza meg.

8. A BKK Felelőssége

8.1. A BKK vállalja, hogy a BKK KÖVET rendszert jogszerűen működteti, valamint a Felhasználó adatainak kezelését jogszerűen végzi.

8.2. A BKK nem vállal felelősséget a Szerződés megszegéséért, ha azt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

8.3. Sem a Felhasználó, sem a BKK nem felel a Szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért, amennyiben abban Vis Maior akadályozza.

9. Regisztráció a BKK KÖVET rendszerébe

9.1. A regisztráció általános szabályai

9.1.1. A BKK KÖVET rendszer használatához a Szerződést megkötni kívánó személy online regisztrációja szükséges. A regisztráció során a Szerződést megkötni kívánó személy a BKK KÖVET regisztrációs felületén található utasításoknak megfelelően köteles eljárni:

9.1.1.1. A Felhasználó regisztrál a BKK KÖVET portálján a <https://kovet.bkk.hu/> szolgáltatásra a kötelezően megadandó adatok megadásával.

9.1.1.2. A regisztráció az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató tudomásulvétele, illetve az elfogadása nélkül nem folytatható tovább.

9.1.1.3. A Felhasználó rákattint a Regisztráció gombra. A regisztrációt követően a Felhasználó által megadott e-mail címre automatikus megerősítő hivatkozás kerül elküldésre a bejelentkezéshez szükséges, automatikusan generált jelszóval együtt.

9.1.1.4. Az elküldött hivatkozásra kattintással a Felhasználónak meg kell erősítenie a regisztrációs szándékát. A megerősítéssel egyidőben a rendszer adminisztrátorok értesítést kapnak a regisztrációról.

9.1.1.5. Adminisztrátori megerősítésig a Felhasználó kizárólag tájékoztató jellegű menüpontokat érhet el. Az adminisztrátori jóváhagyást követően válik a rendszer teljes funkcionalitásúvá.

9.1.2. A Regisztráció kizárólag a BKK KÖVET portál első igénybevétele előtt szükséges.

9.2. Az adatok megadása

9.2.1. A Szerződést megkötni kívánó személy a regisztráció során a BKK KÖVET „Új felhasználó regisztrációja” űrlapján *-al megjelölt adatokat köteles megadni.

9.2.1.1. A Felhasználó az alábbi adatokat köteles megadni a [Regisztrációnál](#):

Természetes személy esetén	Jogi személy esetén
név*	név*
telefonszám*	telefonszám*
-	képviselt cég neve*
lakcím*	képviselt cég székhelye*
adóazonosító jel	képviselt cég adószáma*
-	képviselt cég cégjegyzékszám
regisztráló email címe*	regisztráló email címe*
email-cím megerősítése*	email-cím megerősítése*

9.2.2. A regisztráció során, a bejelentés véglegesítéséig (az elektronikus szerződési jognyilatkozat megtételéig) lehetősége van a Felhasználónak arra, hogy az adatbeviteli hibákat kijavítsa.

9.2.3. A BKK a bevitt adatokat tartalmi szempontból nem ellenőrzi, így kizár mindennemű felelősséget az adatbeviteli hibákból származó hibás működésért, adatvesztésért és az ezekből eredő károkért. A BKK szintén kizárja a felelősséget a helytelen vagy működésképtelen elektronikus levélcím megadásából eredő bármilyen károkért. A Szerződést megkötni kívánó személy a fentiekben meghatározott felelősségkizárást a regisztrációval kifejezetten tudomásul veszi, mint ahogy azt is, hogy a fentiekből eredő károk megtérítését a BKK-tól semmilyen jogcímen nem kérheti.

9.3. Felhasználói azonosító és jelszó

9.3.1. A Felhasználó felhasználói azonosítója megegyezik a regisztrációkor megadott email címmel. A regisztrációval a Felhasználó egy kizárólag általa ismert jelszót hoz létre. A Felhasználó kizárólag a felhasználói azonosítójának és jelszavának megadását (bejelentkezés) követően veheti igénybe a BKK KÖVET rendszer Szolgáltatásait a Szerződésben foglalt feltételek szerint.

9.3.2. **A jelszavaknak az alábbi kritériumoknak együttesen kell megfelelniük:**

- ⦿ legalább 6 karakter hosszúságú
- ⦿ kis- és nagybetűt is tartalmaz
- ⦿ legalább 1 numerikus karaktert (0-9) tartalmaz
- ⦿ legalább 1 speciális karaktert (pl. *,+,@,!) tartalmaz

9.3.3. A bejelentkezést követően a Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik minden, a BKK KÖVET rendszerében a nevében végzett tevékenységért. Felhasználó vállalja, hogy a jelszavát bizalmasan kezeli, mindent megtesz annak érdekében, hogy az illetéktelen kezébe ne kerüljön. A jelszó elvesztéséből, illetéktelen személy által történő felhasználásából eredő károkért a BKK felelősséggel nem tartozik.

9.3.4. A Felhasználónak a bejelentkezést követően lehetősége van a jelszava megváltoztatására. A módosított jelszót a Felhasználó adhatja meg.

9.3.5. Jelszó elfelejtése esetén az „Elfelejtett jelszó” gombra kattintva a Felhasználó új jelszót igényelhet. A jelszaváltoztatáshoz szükséges a Felhasználó regisztráció során megadott Felhasználó neve és e-mail címe. A jelszaváltoztatáshoz szükséges oldal elérhetőségéről a rendszer automatikus rendszerüzenetet küld e-mailben. A módosított jelszót a Felhasználó adhatja meg.

9.4. A regisztráció visszavonása és törlése

9.4.1. A BKK fenntartja magának a jogot arra, hogy a regisztrációt bármikor átmenetileg korlátozza vagy véglegesen visszavonja a BKK általi azonnali hatályú felmondásra okot ad körülmény fennállása esetén, amelyről belépéskor tájékoztatja a Felhasználót. A BKK emellett a regisztráció visszavonására akkor is jogosult, ha regisztráló személy hibás vagy hiányos adatokat ad meg. A regisztráció visszavonása egyúttal a Szerződés BKK általi azonnali hatályú felmondásának is minősül.

9.4.2. A Felhasználó a BKK-nak címzett e-mailben, postai levélben illetve a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül kezdeményezheti a regisztrációja törlését. A regisztráció törléséről a BKK írásban értesítést küld a Felhasználónak. Amennyiben Felhasználó jogviszonya megszűnik adott cégnél, köteles írásban jelezni, illetve kezdeményezni regisztrációjának törlését a BKK felé az ÁSZF 11. pontjával összhangban.

10. A BKK KÖVET felhasználási feltételei

10.1. Általános szabályok

10.1.1. A Felhasználó a BKK Szolgáltatásait a BKK KÖVET felületén keresztül veheti igénybe, amelynek tárgyi feltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen internet-hozzáféréssel és a regisztrációval.

10.1.2. A BKK fenntartja a jogot a BKK KÖVET Felhasználókkal történő egyeztetés nélküli fejlesztésére.

10.2. Közlekedési szempontok

10.2.1. Korlátozások (pl. közösségi közlekedési járatok útvonalának módosítása, villamos, hév vagy metró infrastrukturális beavatkozásokkal járó korlátozások stb.) bejelentéseinek igényeit az alábbi elvi szempontok figyelembevételével kell megtenni:

10.2.1.1. Közösségi közlekedés korlátozásának időszakai

- ⊙ A közösségi közlekedést érintő munkák időtartamát a lehető legrövidebb időszakokra kell tervezni az alábbi prioritás szerint:
 - I. Üzemszünetekre (éjszaka kb. 0.00 – 04.00 óra között, egyes viszonylatok esetében hétvége);
 - II. Nyújtott esti üzemszünetekre (pl. 20.00 – 04.00 óra között);
 - III. Hétvégékre (szombatra, vasárnapra), ünnepnapokra vagy egyéb csekély forgalmú időszakokra;
 - IV. Iskolaszünetekre (nyári, őszi, téli, tavaszi szünetekre, vagy egyéb tanítási szünet napjaira) essenek.
- ⊙ Fenti szempontsorrend II; III.; IV. pontja alól kivételt képeznek a turisztikailag vagy más okok miatt specifikus viszonylatokat érintő munkák (pl. 26-os autóbusz, 60-as fogaskerekű vasút stb.).
- ⊙ Tanítási hétköznapokon a közösségi közlekedést érintő munkák igénybejelentéseit a minimálisra szükséges csökkenteni, azokat elsősorban a fenti szempontsorrend szerinti időszakokra kell megtervezni!
- ⊙ Hétvégénél hosszabb időtartamú autóbuszos pótlással járó vágányzárakat alapesetben a nyári szünetre kell tervezni.

10.2.1.2. Közösségi közlekedés korlátozásának helyszínei

- ⊙ A munkákat a lehető legkisebb mértékű közösségi közlekedés zavartatással, a legrövidebb szakaszon történő lezárással kell tervezni.

- Meg kell vizsgálni, hogy adott esetben fenntartató egyéb módon a közösségi közlekedés (pl. csak BKK részére a munkaterület mellett biztosított forgalom, váltakozó irányú közlekedés fenntartása, vágányzár esetén akár ideiglenes vágánykapcsolat beépítésének, vagy felsővezeték megvágásának megvizsgálásának lehetősége stb.).
- Az azonos szakaszt érintő munkákat egy időpontban szükséges tervezni, tehát a lezárt szakaszon a lehető legtöbb (akár különböző beruházású) munkát egyszerre kell elvégezni.
- Figyelembe kell venni a lezárt szakasz térségében folyó egyéb munkákat is.
- Az M3-as metrófelújítás alatt - a kiemelt beruházás nagyságrendje miatt - a metró pótlásában is részt vevő viszonylatokat érintő korlátozásokat nem lehet szervezni. A 100E autóbussz közlekedését jelentősen befolyásoló a korlátozásokat - a kiemelt közlekedési szerepe miatt - nem lehet szervezni.

10.3. Bejelentés folyamata

10.3.1.1. Az adatok megadása, dokumentum(ok) feltöltése

A Felhasználó a **Bejelentésnél** köteles továbbá megadni a költségteherviselőre vonatkozó alábbi adatokat:

Természetes személy esetén	Jogi személy esetén
név	cég neve
adóazonosító jele	cégjegyzékszám
számlavezető bankja	cég székhelye
bankszámlaszáma	cég adószáma
	cég számlavezető bankja
	cég bankszámlaszáma
Kapcsolattartó esetén	
(név, telefonszám, email cím), akkor szükséges kitölteni, ha különbözik a regisztráló személytől	

10.3.1.2. Bejelentés

- A **Felhasználó** a regisztrációt, illetve a bejelentkezést követően egy **bejelentő űrlap** online kitöltésével rögzíti a **bejelentését** és csatolja a szükséges dokumentumokat (forgalomtechnikai terv, illetve a 10.6.1. pontban foglaltak, stb.) a közösségi közlekedés módosítására vonatkozóan.
- Új bejelentés a **Felhasználói oldal Új bejelentés parancsgombjával**, vagy a főmenü **Új bejelentés** menüjével tehető.
- A **bejelentő űrlapon** megadhatók többek között a korlátozásra vonatkozó alapinformációk (pl. helyszín, időpont és a kívánt beavatkozás leírása stb.).
- A bejelentések befejezéséhez a bejelentésre vonatkozó feltételek elfogadása szükséges.
- A sikeres **bejelentést** a **Felhasználónak összegző lap** formájában van lehetősége letölteni.
- A **bejelentések** mentésre kerülnek, azok a **Felhasználó** által bármikor visszanezhetők, adott esetekben, meghatározott szabályok szerint módosíthatók. Az archív státuszú **bejelentések** visszanezhetők, de nem módosíthatók.
- A **BKK** 30 naptári napon belül nyilatkozik a **Felhasználó** felé a **bejelentésének** elbírálásáról (módosításra visszaküldésről, hozzájárulásáról vagy elutasításáról).
- A **felhasználói oldalon** a **Felhasználó** részére lekérdezhetővé válnak a **bejelentések** státuszai.
- A bejelentések státuszváltozásairól, illetve a bejelentésekhez kapcsolódóan emlékeztetőkről a Felhasználók részére automatikus, e-mailes értesítések kerülnek elküldésre.

10.4. Módosítási feltételek

10.4.1. Módosítási feltételek

- ◉ A Bejelentés hivatalos benyújtása után a megadott adatokban bekövetkező valamennyi változásnak a BKK KÖVET rendszerbe történő mihamarabbi lekövetéséért a Felhasználó felel.
- ◉ Módosítás esetén a Bejelentésnek újabb jóváhagyási folyamaton kell átesnie, illetve egyéb következményei (pl. költségek) is felmerülhetnek. A Bejelentés újbóli befogadásáról a BKK 30 naptári napon belül e-mail formában visszajelzést, hozzájárulást, módosítási kérést, vagy elutasítást ad.

10.4.2. A bejelentés módosítása

- ◉ A **Felhasználó** a bejelentkezést követően a **felhasználói oldalon** megkeresi a módosítani kívánt **bejelentést**, majd megnyitást követően eléri a korábban kitöltött **bejelentő űrlapot**, ahol a **bejelentést** módosíthatja.
- ◉ Archív **bejelentés** már nem módosítható, azonban új bejelentés megtételéhez felhasználható
- ◉ A **BKK munkatársai** adott esetben még külön felveszik a kapcsolatot a **Felhasználóval**, további egyeztetéseket folytat (telefon, személyes találkozó, e-mail).
- ◉ Amennyiben már hozzájárult státuszú **bejelentés** módosítása történik, a **BKK** újra nyilatkozik a **Felhasználó** felé a **bejelentés** hozzájárulásáról, elutasításáról vagy módosításra visszaküldéséről.
- ◉ Az adott változás lezárultával a **bejelentések** automatikusan archiválásra kerülnek.

10.5. Lemondási feltételek

- ◉ A **Felhasználó** a bejelentkezést követően a **felhasználói oldalon** megkeresi a lemondani kívánt **bejelentést**, majd a lemondás gombra kattintva lemondja a **bejelentést**.
- ◉ A lemondást megerősíteni és indokolni szükséges, illetve látható egy megjelenő figyelmeztetés az esetleges lemondással járó következményekről (pl. felmerülő költségek stb.).
- ◉ A lemondásról automatikus **értesítés** kerül elküldésre a **BKK** részére.

10.6. A Bejelentés befogadásának feltételei

10.6.1. Előzetes bejelentői kötelezettségek

- ◉ A Felhasználó köteles a korlátozás megkezdése előtt 72 órával értesíteni a BKK Infot a bkk.info@bkk.hu e-mail címen, vagy a +36 1 266 90 03 telefonszámon.
- ◉ Kötőtpálya felsővezeték (villamos és trolibusz) feszültségmentesítésének igénylése esetén azt a Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaságtól (BKV Zrt., székhely: 1980 Budapest, Akácfa utca 15.) külön is meg kell rendelni.
- ◉ A HÉV-et érintő korlátozási igényeket a MÁV-HÉV Helyiérdekű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (MÁV-HÉV Zrt., székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.) felé is be kell jelenteni.
- ◉ A Budapest közigazgatási határán kívüli korlátozásokat, valamint Budapest határán belül a helyközi valamint a 300-tól 899-ig viszonylatszámú agglomerációs Volán-járatokat érintő igényeket a VOLÁNBUSZ Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.) felé kell bejelenteni.

- A közútkezelői és a forgalomtechnikai, területfoglalási hozzájárulásokat az érintett szervezetektől szükséges beszerezni (érintettségétől függően Budapest Közút Zrt., illetékes Önkormányzat, Magyar Közút Zrt.).

11. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

A Felhasználó és a BKK a szolgáltatási jogviszonyból és a Szerződésből eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni. A Felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges. A Felhasználó és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni a Közlekedésszervezőt, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

A Felhasználó – a kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként – vállalja, hogy a BKK-t haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a BKK Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően kerül teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a BKK nem felel az esetlegesen ebből eredő károkért és/vagy Felhasználót érintő költségekért.

12. A Szerződés módosítása

Módosítási igény esetén a Szerződés feltételeit egyoldalúan megváltoztatni nem lehet. A Szerződés módosítására kizárólag az ÁSZF 10.4. pontjában foglaltak szerint vagy a Felek által kölcsönösen elfogadott, írásba foglalt és cégszerűen aláírt szerződésmódosítás formájában van lehetőség.

13. A Szerződés megszűnése

- A határozott idejű Szerződés megszűnik a bejelentésben meghatározott időtartam lejártával, továbbá BKK szerződésszerű teljesítésével.
- Az ÁSZF 10.5. pontjában foglaltakra tekintettel.
- Egyéb esetben a Szerződés megszűnhet a Ptk.-ban írtaknak megfelelően.
- A Szerződés lehetetlenülése esetére Felek a Ptk. 6:248. §-ban foglaltakat tekintik irányadónak.

13.1. A Szerződés felmondása a Felhasználó által

- A Felhasználó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, indokolás nélkül felmondani, a regisztrációjának törlésére vonatkozó kérelmével egyidejűleg, amennyiben nincs folyamatban lévő bejelentése. A BKK köteles a regisztráció törlésére vonatkozó kérelem átvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül a Felhasználó regisztrációját törölni.

13.2. A Szerződés felmondása a BKK által

- A BKK a Szolgáltatásait a Felhasználó elektronikus úton történő értesítése mellett jogosult korlátozni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a szükséges lépéseket (pl. hatósági bejelentés) megtenni, ha
 - a Felhasználó valótlan adatokat ad meg és tölt fel a regisztráció vagy a bejelentés során;
 - a Felhasználó visszaél a BKK vagy a BKK KÖVET rendszer adataival;

- c) a Felhasználó a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve ilyet hajt végre, így különösen
 - (1) a szolgáltatást nyújtó, illetve igénybe Felhasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve az elektronikus szolgáltatás igénybevétele közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
 - (2) a BKK, illetve a szolgáltatást igénybe Felhasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
 - (3) mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök) engedély nélküli felhasználása saját célra.

14. Személyes adatok kezelése és biztonsága

- 14.1.** A Felhasználó a Szerződés megkötésével felhatalmazza a BKK-t arra, hogy a Felhasználó által továbbított személyes adatokat a Szerződés teljesítéséhez szükséges keretek között – mint önálló adatkezelő – kezelje, illetve arra, hogy a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben az erre kijelölt megbízottjának továbbítsa. A Felhasználó szavatol azért, hogy az adatok továbbítása a BKK részére jogszerűen történt, illetőleg a Szerződés hatálya alatt azokat a BKK jogosult kezelni. Az érintettek tájékoztatása a BKK adatkezeléséről kizárólag a Felhasználó kötelezettsége. A Felhasználó az adatok továbbításával kifejezetten vállalja, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: Infotv) megfelelően tájékoztatja az érintetteket.
- 14.2.** A megadott adatok megfelelőségéért és valóságtartalmáért kizárólag a Felhasználó felel, a BKK nem vállal felelősséget a nem megfelelő adatszolgáltatásból eredő, vagy a Felhasználó által be nem jelentett adatváltozások miatt keletkező károkért
- 14.3.** Az általános szerződési feltételek elfogadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Közlekedésszervező jogosult adatkezelőként a személyes adatok kezelésére, különösen az alábbi célokra:
- ⊙ A szolgáltatásra történő regisztrálásakor, a fiókja és a szerződése létrehozása céljából kerül sor a személyes adatainak bekérésére,
 - ⊙ fizetési módra vonatkozó információ is bekérésre kerülhet a szolgáltatásért való fizetés lehetővé tételéhez,
 - ⊙ A fiókjába történő belépéshez/hozzáféréshez és az azonosításhoz meg kell adnia a felhasználói azonosítóját (e-mail címét) és jelszavát.
- 14.4.** A BKK számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, fióktelepein vagy telephelyein, valamint a BKK mindenkor tárhelyszolgáltatójának, vagy annak alvállalkozója székhelyén, fióktelepein vagy telephelyein található meg.
- 14.5.** A BKK a technika mindenkor fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatokkal szemben megfelelő védelmi szintet nyújt.

14.6. A Szerződéshez kapcsolódó személyes adatkezelésre és az adatbiztonságra egyebekben a www.bkk.hu honlapon elérhető a BKK KÖVET rendszerre vonatkozó mindenkori Adatkezelési Tájékoztató irányadó, amely a Szerződés részét képezi.

15. Kapcsolattartás

15.1. A Felhasználó jogosult bármikor a BKK-hoz fordulni a BKK KÖVET rendszerrel kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel és panaszaival az alábbi csatornákon keresztül:

- e-mail: bkk@bkk.hu
- Telefonszám (Call Center): +36 1 3 255 255

15.2. A BKK kötelezettséget vállal arra, hogy legkésőbb 30 (harminc) napon belül érdemben válaszol a fenti csatornákon érkezett üzenetekre.

16. Egyéb rendelkezések

16.1. A Felhasználó elektronikus levélben történő, jelen Szerződéssel kapcsolatos bármely értesítését megtörténtnek kell tekinteni, amennyiben a BKK a Felhasználó által a BKK KÖVET rendszerben rögzített címre küldte az elektronikus levelet, és az elektronikus levél – a Felhasználó érdekkörében felmerült okra visszavezethető – sikertelen elküldését követően, a BKK ismételten megküldi az elektronikus levelet ugyanarra a címre (megdönthetetlen kézbesítése vélelem). Az értesítés napja az ismételt megküldés napja.

16.2. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre – többek között – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és vonatkozó végrehajtási rendeletei az irányadóak.

17. Viták rendezése

Felek megállapodnak abban, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy a felmerülő vitás kérdéseket közvetlen tárgyalások során rendezzék, amelynek eredménytelensége esetén a közöttük lévő vitás kérdések eldöntését peres útra terelik a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) szerint.