

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
A BKK Zrt. által végzett utazási szokások monitorozása kutatás –
fejlesztési projektben résztvevők számára

(Hatályos: 2023. október 1. napjától visszavonásig)

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
Cégjegyzékszám: 01-10-046840
Statisztikai számjel: 23028966-4931-114-01
Adószám: 23028966-4-44
ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44

Ügyfélszolgálat: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21.
Telefonszám: +36 1 3 255 255
Email cím: bkk@bkk.hu
Weboldal/Website: www.bkk.hu

1. PREAMBULUM

1.1. A BKK közlekedéstervezési- és fejlesztési munkájának egyik legfontosabb alapadatát a közlekedésforgalmi szokások képezik, amelyek megbízható rendelkezésre állása a teljes hálózatra és infrastruktúrára vonatkozóan kiemelt fontosságú.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a megállapodást kötő BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „**BKK**”) és a BKK által végzett utazási szokások monitorozása kutatás – fejlesztési projektben résztvevők (a továbbiakban: „**Résztevő**”) alapvető jogait és kötelezettségeit, valamint együttműködésük kereteit tartalmazza.

1.2. A BKK célja a projekt keretében a budapesti közösségi közlekedésben részt vevők közlekedési szokásainak felmérése, illetve részletes helyzetkép kialakítása a főváros mobilitási szokásairól, forgalmáról, amely a BKK számára folyamatos információt biztosít a különböző szereplők, azaz a forgalomban résztvevők közlekedéséről. A mobilitási szokások ismerete, folyamatos megfigyelése fontos a komplex városi közlekedés tervezéséhez, illetve a kapcsolódó projektek, fejlesztések megalapozásához.

1.3. Felek rögzítik, hogy a BKK Budapest főváros lakosai bevonásával fókuszcsoport kutatást végez; a kutatásba a BudapestGO hírlevélben megosztott toborzó kérdőívén keresztül lehetett jelentkezni, ebből az adatbázisból az utazási szokások, a név, a telefonszám, az email-cím, a kor, az iskolai végzettség és az irányítószám alapján került kiválasztásra tervezetten 600 fő.

A kutatás célja, hogy a kombinált közlekedési szokások feltárára kerüljenek, így a résztvevők kiválasztásánál szempont volt, hogy különböző demográfiájú személyek vegyes közlekedési szokásokkal vegyenek részt a kutatásban.

Felek a részvétellel kapcsolatos együttműködésük kereteit a jelen ÁSZF-ben határozzák meg.

2. AZ ÁSZF HATÁLYA

2.1. Általános szerződési feltételnek (a továbbiakban „**ÁSZF**”) minősül az olyan szerződési feltétel, amelyet az egyik fél több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatároz, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg. Az Általános szerződési feltétel csak akkor válik a felek megállapodása, illetőleg a szerződés részévé, ha a másik fél annak tartalmát elismerte, és ha azt a másik fél kifejezetten, ennek hiányában ráutaló magatartással elfogadta. Jelen ÁSZF a Ptk. 6:77. §-ában hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő.

2.2. Jelen ÁSZF a BKK és a Résztvevő között a kutatásban történő részvétellel kapcsolatos jogviszonyt kívánja egységes módon szabályozni. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a BKK-ra, mint az utazási szokások monitorozása kutatás – fejlesztési projekt megrendelőjére és a fókuszcsoport kutatási tevékenységben kiválasztott, a kutatásban történő részvétel céljából regisztráló Résztvevőre.

2.3. A jelen ÁSZF a fenti cím alatt jelzett naptól kezdődően visszavonásáig hatályos és teljes terjedelemben elérhető elektronikus formában a BKK weboldalán, valamint hozzáférhető papír alapon a BKK Ügyfélszolgálatán.

2.4. A jelen ÁSZF módosítását a BKK a módosítás hatálybalépését legalább 5 (öt) naptári nappal megelőzően közzéteszi weboldalán. és a módosításról a Részvevők részére e-mailben tájékoztatást küld.

2.5. A BKK fenntartja a jogot, hogy a kutatási tevékenység módszertanán és körülményein az ÁSZF módosítására vonatkozó rendelkezések betartása mellett változtasson.

2.6. Az ÁSZF módosítása esetén a BKK a Részvevőket a fenti határidőben e-mail üzenetben tájékoztatja az ÁSZF vonatkozó módosításáról, illetve arról, hogy hogyan tudják elfogadni a változásokat. Ha az ÁSZF módosítás hatálybalépését követően a Részvevő a továbbiakban is részt vesz a kutatási tevékenységben azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új ÁSZF-et. Amennyiben az ÁSZF 1. számú mellékletét képező Adatkezelési tájékoztató változik, arról a BKK a fenti e-mail üzenetben külön is tájékoztatja a Részvevőt és amennyiben szükséges, jelzi számára, hogy hogyan tudja az új feltételeket elfogadni. Az Adatkezelési tájékoztató csak a Részvevő kifejezett hozzájárulásának megadása esetén tekinthető elfogadottnak. Részvevő felelőssége, hogy ellenőrizze a regisztrált e-mail címét az ilyen tájékoztatásokról való értesülése érdekében.

3. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS A RÉSZVEVŐI REGISZTRÁCIÓ

3.1. Részvevő és a BKK között az utazási szokások monitorozása kutatás – fejlesztési projektben történő részvételre vonatkozóan a szerződés abban az esetben jön létre, amennyiben a Részvevő a regisztrációja alkalmával magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF-ben foglalt szerződési feltételeket, továbbá az Adatvédelmi Tájékoztatót és a BKK a Részvevő által megadott e-mail címre küldött levélben a regisztrációt visszaigazolta. A szerződés határozott időre, 2023. november 30. napjáig tartó időtartamra jön létre.

3.2. Egy e-mail címhez egy Részvevő tartozhat.

Részvevő felelős azért, hogy működő, érvényes e-mail címet adjon meg és a regisztráció során megadott e-mail címét a kutatási tevékenység ideje alatt fenntartsa.

3.3. A regisztráció és szerződéskötés technikai lépései:

3.3.1. A BKK a BudapestGO hírlevélben felhívást tesz közzé - a díjtermék használat alapján - a kutatásra vonatkozóan meghatározott ügyfélcsoportban. A hírlevélben található linkre kattintva lehet jelentkezni a tesztre, a következő adatok megadásával: név, életkor, nem, iskolai végzettség, munkakör, irányítószám, és az adatkezelési tájékoztató tudomásul vételével (vonatkozó négyzetek „kipipálása”).

3.3.2. A BKK a beérkezett regisztrációkat ellenőrzi és annak elfogadását e-mail formában visszaigazolja a jelentkező részére. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a szerződéskötéshez szükséges linket.

3.3.3. A BKK által küldött e-mailben található link megnyitása bkk.hu honlap meghatározott aloldalára vezet, ahol a jelentkező további, a szerződéshez szükséges adatokat is megad (név és e-mail cím): Ezen a felületen keresztül történik meg jelen ÁSZF elfogadása (vonatkozó négyzet „kipipálása”), továbbá nyilatkozat arról, hogy a regisztrálni kívánó személy a 18. életévét betöltötte-e vagy sem.

3.4. BKK tájékoztatja a Részvevőt, hogy a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül és a szerződést a BKK a szerződéseit nyilvántartó rendszerben rögzíti. A szerződéskötés nyelve a magyar.

3.5. A weboldal a Részvevő által az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítja.

3.6. Amennyiben Résztvevő adataiban változás következik be, Résztvevő köteles a BKK felé jelezni a változással érintett adatok körét, és a változástól számított 5 (öt) naptári napon belül, írásban, elektronikus levélben bejelenteni az új érvényes adatokat.

4. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. A Résztvevő az ÁSZF elfogadásával jogosult arra, hogy a BKK fókuszcsoport kutatási tevékenységében részt vegyen, köteles továbbá szorosán együttműködni a BKK kapcsolattartójával és munkatársaival; az együttműködés keretében köteles közreműködni és elősegíteni a kutatás céljának megvalósítását.

4.2. Résztvevő a sikeres együttműködésért 5000 Ft értékű BKK ajándék kuponra jogosult a kutatás befejeztével, amit a BKK díjtermékeire válthat be. Ezt Budapesten a Deák Ferenc téri aluljáróban található BKK Ügyfélközpontban tudja majd átvenni a kutatás lezárultát követő 30 napon belül. A kutatás lezárultáról a Résztvevőket a BKK e-mailben értesíti.

4.3. A Résztvevő vállalja, hogy a BKK által kijelölt időszakban (a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb feltételek betartása esetén) lehetősége szerint minden közösségi közlekedés utazását jelzi a FAIRTIQ alkalmazás segítségével, az utazások elkezdése és befejezésének jelzésével az applikációban. A 4.2 pontban említett BKK ajándékutalványt abban az esetben kapja meg a tesztelő, amennyiben a pilot időszaka alatt legalább heti 2 közösségi közlekedéssel tett utazást rögzít (ez lehet oda-vissza út is).

4.4. BKK jogosult a tesztelésre használt alkalmazás elérhetőségét időlegesen, a szükséges karbantartási és frissítési munkák elvégzése idejére megszakítani. BKK köteles a Résztvevőt elektronikusan vagy egyéb, a BKK által megfelelőnek minősített módon megfelelő időben, előzetesen értesíteni az alkalmazás kimaradásának okával és annak időtartamával kapcsolatban.

4.5. Tilos az alkalmazás visszafejtésével, vissza-modellezéssel vagy egyéb módon történő információs technológiai manipulációja, lemásolása, használatának ellehetetlenítése. E tilalom megsértése szerződésszegésnek minősül, és a belőle eredő minden kár megtérítésének kötelezettsége az érintett Résztvevőt terheli.

5. ÉRTEŚÍTÉSEK

5.1. A kutatás teljesítésével összefüggő információkról a Résztvevő és a BKK elektronikus úton – a BKK pilot@bkk.hu e-mail címén, illetve a Résztvevő által megadott e-mail címen – értesítik egymást.

5.2. A fenti e-mail címekre és e-mail címekről elektronikus formában, e-mailek küldött értesítés visszaigazolás hiányában a küldéstől számított egy munkanap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

5.3. Az elektronikus formában, e-mail-ben küldött értesítések, visszaigazolások hivatalos, illetve cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül jutnak el a Résztvevőhöz, illetve a BKK-hoz, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek.

5.4. A szerződésben rögzített szabályoknak megfelelően létrehozott e-mailek tekintetében Felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a BKK vagy a Résztvevő nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor.

5.5. Abban az esetben, ha a küldő fél e-mailjével kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően, vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet nem a feladóként megjelölt személy, vagy nem a megérkezett tartalommal küldte el.

5.6. Felek kijelentik, hogy az alkalmazandó e-mail levelezési rendszert a szerződés aláírásának időpontjában biztonságosnak és alkalmasnak tekintik, és egyben vállalják, ha a működés során a rendszer biztonságát tudomásuk szerint veszély fenyegeti, e tényről, ismeretről haladéktalanul tájékoztatják a másik felet. Felek a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért felelősséggel tartoznak.

5.7. Felek megállapodnak, hogy az elektronikus úton küldött levél (e-mail) csak abban az esetben minősül hivatalos kapcsolattartási formának, ahol és amennyiben ezt jelen Szerződés kifejezetten megengedi.

6. FELELŐSSÉG

6.1. BKK nem vonható felelősségre a Résztevő által a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megszegéséből adódó következmények miatt, így különösen a Résztevő által a kutatási tevékenységben való részvétel nem megfelelő teljesítésével, valótlan adatok megadásával összefüggésbe hozható, valamint a Résztevő magatartása, a Résztevő által a regisztráció során elfogadott szabályok, stb. megsértésével összefüggő események miatt.

6.2. BKK nem vonható felelősségre az alkalmazás használatát érintő technikai zavarokért, így például, de nem kizárólag internet hálózati kimaradásért, vagy az alkalmazás el nem érhetőségéért.

6.3. BKK nem vállal felelősséget az alkalmazás használatából, nem megfelelő működéséből, vagy az alkalmazás bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért.

BKK kizárja a felelősségét arra az esetre, ha az alkalmazást, illetve az azt működtető szervert külső támadás éri. Amennyiben a Résztevő egy ilyen támadás következtében téves rendszerüzeneteket kap, ezért a BKK semmilyen felelősséget nem vállal.

6.4. Résztevő az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegéséből eredő minden kár viselésére vagy megtérítésére köteles.

6.5. Résztevő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

6.6. Résztevő köteles betartani az értesítésekre vonatkozó rendelkezéseket, illetve szavatol azért, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfeleljenek.

6.7. Résztevő tudomásul veszi, hogy a BKK nem felelős a Résztevő mobiltelefonján bekövetkezett hibáért, vírus által okozott kárért vagy bármilyen adatvesztésért, továbbá a Résztevő mobiltelefonjához való jogosulatlan hozzáférésért vagy bármilyen más, harmadik személynek felróható vagy vis maior eseménnyel összefüggő kárért.

6.8. BKK által az ÁSZF előírásainak megsértése esetén alkalmazott felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződésszegő Résztevőt terheli.

6.9. Résztevő nem használhatja, illetve a Résztevő nem engedheti meg harmadik személynek, hogy az általa a kutatás során használt alkalmazáshoz való hozzáférést az alábbi célok valamelyikére használja, vagy hogy olyan tartalmat használjon:

- a) amely bármely szabadalmat, védjegyet, üzleti titkot, szerzői jogot, reklám jogot vagy bármely más személynek vagy jogi személynek a jogát sérti, vagy megsért bármely jogot vagy szerződést;
- b) olyan szoftver vírust vagy más számítógépes kódot, fájlt vagy programot tartalmaz, amely arra lett tervezve vagy arra szánták, hogy megzavarja, károsítsa, korlátozza vagy akadályozza a BKK vagy más harmadik személy bármely szoftvere, hardvere vagy telekommunikációs eszköze rendeltetésszerű működését vagy károsítsa vagy megpróbáljon engedély nélküli hozzáférést szerezni bármely rendszerhez, információhoz, jelszóhoz vagy más információhoz;

6.10. BKK a felelősségét kizárja a külső partner által üzemeltetett szoftver használatával kapcsolatban felmerülő, az alkalmazás hibás működése által okozott kár megtérítésével kapcsolatban felmerülő kártérítési igények vonatkozásában.

7. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

7.1. BKK jogosult a szerződést írásban, 7 napos felmondási idő közbeiktatásával indokolási kötelezettség nélkül felmondani. A felmondási idő elteltével a szerződés megszűnik. A felmondást e-mailben kell a Résztevő részére eljuttatni. A BKK a szerződés megszűnésének napján a Résztevő adatait törli.

7.2. Jelen pontban foglalt események bekövetkezése esetén a BKK jogosult a szerződést akár azonnali hatállyal is, kártérítési kötelezettség nélkül felmondani (továbbiakban: rendkívüli felmondás):

- a) Résztevő nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti a BKK jó hírét, üzleti tisztességét,
- b) Résztevő a szerződésben (jelen ÁSZF-ben) foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

7.4. Rendkívüli felmondás esetén a BKK fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve a kárai megtérítésére való jogot is.

7.5. BKK a rendkívüli felmondást az érintett Résztevővel írásban, e-mailben közli. A jelen pont szerinti közlés és bejelentés tartalmazza az érintett Résztevő nevét, a felmondás okát, a Résztevő által megsértett ÁSZF rendelkezés megjelölését, a szerződésszegő magatartás rövid leírását, a szerződés megszűnésének időpontját.

7.6. Amennyiben a Résztevő az adatainak törlését kéri a BKK-tól, úgy a szerződés az adatok törlésére való felhívás beérkezésének napján megszűnik.

7.7. A jelen fejezet szerint e-mailben küldött felmondásra a 5. pont „**ÉRTESÍTÉSEK**” rendelkezései irányadók.

8. PANASZKEZELÉS, ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

8.1. A panaszkezeléssel kapcsolatban a BKK Üzletszabályzatának VIII. fejezete (A panaszok bejelentésének és kezelésének szabályai) rendelkezései irányadók.

8.2. Az ügyfelektől származó észrevételek (panasz, javaslat, dicséret, információkérés) a pilot@bkk.hu címen tehető.

9. ADATVÉDELEM

A Résztevő adatainak kezelésére vonatkozó részletes rendelkezéseket és **Adatkezelési tájékoztatót az 1. számú melléklet tartalmazza.** BKK a Résztevő rendelkezésre bocsátott adatait GDPR és magyar – jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

10.1. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a megállapodás többi rendelkezését nem érinti.

10.2. Felek megállapodnak, hogy jelen ÁSZF-ben szabályozott valamennyi kérdést – ideértve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni.

10.3. A BKK jogosult az ÁSZF-et vagy annak meghatározott részét (részeit) vagy az ÁSZF-ben meghatározott egyes jogokat vagy kötelezettségeket Résztvevő előzetes értesítése mellett harmadik személy részére átruházni. Résztvevő az átruházáshoz az ÁSZF elfogadásával visszavonhatatlanul hozzájárul. A hozzájárulás a szerződésátruházásról történt értesítésével válik hatályossá.

10.4. Jelen ÁSZF-fel kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek meg megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás kérdéseket Felek a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel rendelkező, illetékes bíróság előtt rendezik.

10.5. Az ÁSZF elfogadásával a Résztvevő kijelenti és elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit átolvasta, tudomásul vette, és azokat önmagára nézve kötelezőként ismeri el.

10.6. A Felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos értesítéseiket írásban közlik egymással. Írásbelinek minősül a személyes átadás, a futár által történő kézbesítés, a postai küldeményként való kézbesítés, továbbá az elektronikus levélként való kézbesítés, ha az elektronikus levél a Felek megjelölt elektronikus levelezési címéről érkezik és annak kézhezvételét a címzett visszaigazolta.

10.7. Ellenkező bizonyításának hiányában az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni:

- a) futárral való kézbesítés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon;
- b) légitársasági küldeményként külföldre való kézbesítés esetén a feladástól számított 7. napon;
- c) elektronikus levélként való küldés esetében pedig az üzenet elküldésének napját követő 2. munkanap 24:00 órájáig.

10.8. Az Adatkezelési tájékoztató melléklet a szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Budapest, 2023. _____

1. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató