

Jegyzőkönyv

Készült: 2020.július 23. napján

Tárgy: MOL Bubi piaci konzultáció

Helyszín: BKK Irodaház (Rumbach Sebestyén utca 19-21) 3. emelet

Jelenlévők: Jelenléti ív szerint

Az Ajánlatkérő felhívja a figyelmét a konzultáción részt vevő gazdasági szereplőnek, hogy a piaci konzultációs eljárás keretében hangfelvételt készít a konzultációról, melyhez a gazdasági szereplő hozzájárulását adja.

Kérdések a piaci konzultáció résztvevőihöz

1. Az Ajánlatkérő kéri Gazdasági szereplőt (továbbiakban: Gazdasági szereplő), hogy a „*Kérdések a piaci konzultáció résztvevőihöz*” dokumentum 4-es kérdését fejtse ki bővebben.

Gazdasági szereplő válasza:

Három konstrukcióval dolgoznak;

- Dokkolómentes, ahol zónákra van felbontva a lerakás helye és ez is befolyásolja a használati díjat.
- Teljes free float rendszer, ahol szabadon lerakhatók és bérelhetők a kerékpárok.
- Hagyományos, dokkolós rendszer, ahol megadott állomásokon lehet leadni és bérelni.

Gazdasági szereplő javasolja a dokkolómentes, zónás modellt, tapasztalataik alapján a felhasználók legkedveltebb konstrukciója, és mindemellett költséghatékony is, mivel a kerékpárhasználathoz csak az applikációt kell használni.

2. Az Ajánlatkérő kéri Gazdasági szereplőt, hogy a „*Kérdések a piaci konzultáció résztvevőihöz*” dokumentum 7-es kérdésnél egészítse ki a válaszát azzal, hogy a már meglévő állomásokon fizikailag kell-e változtatni?

Gazdasági szereplő válasza:

Csak kisebb változtatások szükségesek. A módosítások nem engedélykötelesek.

3. Az Ajánlatkérő kéri Gazdasági szereplőt, hogy a „*Kérdések a piaci konzultáció résztvevőihöz*” dokumentum 8-as kérdésre adott válaszát egészítse ki azzal, hogy a GPS a végponton kívül milyen pontossággal és ütemben üzemel? Egy lopott kerékpárnál milyen gyakorisággal ad jelet, illetve mennyi ideig üzemel az akkumulátor töltés nélkül?

Gazdasági szereplő válasza:

Minden kerékpáron elhelyezett napelem felel a gps-ek tápellátásáért, melyek a koordinátákat a bérlés befejezte után küldik a szerverre, de offline az utazás közben gyűjti az adatokat. Lopás esetén a back-office rendszerből bármikor bekérhetők a kerékpár gps koordinátái. A GPS 5-20 méteres pontossággal méri a kerékpár helyzetét, azonban a jel erőssége nagyban befolyásolja a gps-t.

4. Az Ajánlatkérő kéri Gazdasági szereplőt, hogy a „Kérdések a piaci konzultáció résztvevőihez” dokumentum 9-es kérdésnél magyarázza meg, hogy hogyan működik gyakorlatban az IVR?

Gazdasági szereplő válasza:

A gazdasági szereplő saját telefonos ügyfélszolgálat is el tudja indítani, illetve le tudja zárni a kerékpáros bérlesek. Gazdasági szereplő ugyanakkor az applikáció használatát részesíti előnyben.

5. Az Ajánlatkérő kéri Gazdasági szereplőt, hogy a „Kérdések a piaci konzultáció résztvevőihez” dokumentum 10-es kérdésnél egészítse ki a válaszát azzal, hogy vállalja-e az ellopott/megrongálódott kerékpárok visszatöltését?

Gazdasági szereplő válasza:

A visszatöltés függ az adott rendszer típusától. Gazdasági szereplő jelenlegi rendszerénél a kerékpáros flotta 2%-ára vállalják a megrongálódott/ellopott kerékpárok pótlását.

6. Az Ajánlatkérő kéri Gazdasági szereplőt, hogy a „Kérdések a piaci konzultáció résztvevőihez” dokumentum 13-as kérdésnél magyarázza el, hogy a válaszban adott lista mire értendő?

Gazdasági szereplő válasza:

A gazdasági szereplő saját mobilalkalmazásában kétféle ügyfélkommunikáció létezik, az egyik egy szabadszöveges felület, ahol az ügyfelek jelezhetik véleményüket, a másik pedig egy grafikus hibabejelentő, ahol az eszközökre lebontva lehetséges a hibabejelentés.

7. Az Ajánlatkérő kéri Gazdasági szereplőt, hogy a „Kérdések a piaci konzultáció résztvevőihez” dokumentum 18-as kérdésnél tájékoztasson arról, hogy hol lehetséges az adóadattárolás?

Gazdasági szereplő válasza:

Az Ajánlatkérő által előre definiált helyen.

8. Az Ajánlatkérő kéri Gazdasági szereplőt, hogy a „Kérdések a piaci konzultáció résztvevőihez” dokumentum 20-as kérdésnél tájékoztasson arról, hogy milyen adatokra van még szüksége, hogy teljeskörűen választ tudjon adni a kérdésünkre?

Gazdasági szereplő válasza:

Nincsen szükségük több adatra, nem szükséges módosítaniuk a jelenlegi SAP rendszeren.

9. Az Ajánlatkérő kéri Gazdasági szereplőt, hogy a „Kérdések a piaci konzultáció résztvevőihez” dokumentum 21-es kérdéssel kapcsolatban, hogy tudnak-e a S4HANA SAP rendszerverzióhoz csatlakozni?

Gazdasági szereplő válasza:

Nem használják a rendszert, ezért nincsenek releváns információik róla.

10. Az Ajánlatkérő kéri Gazdasági szereplőt, hogy a „Kérdések a piaci konzultáció résztvevőihez” dokumentum 26-os kérdésnél válaszoljanak arra, hogy milyen térképet használnak?

Gazdasági szereplő válasza:

A weboldalon ***-et, az applikációban pedig Google maps-et.

11. Az Ajánlatkérő kéri Gazdasági szereplőt, hogy a „Kérdések a piaci konzultáció résztvevőihez” dokumentum 28-as kérdésnél válaszoljanak arra, hogy két típusú elszámolási rendszert tudják-e egyszerre kezelni?

Gazdasági szereplő válasza:

Igen, tudnak, a rendszerükben lehetséges a flexibilis tarifarendszer kialakítása.

12. Az Ajánlatkérő kéri Gazdasági szereplőt, hogy a „Kérdések a piaci konzultáció résztvevőihez” dokumentum 30-as kérdésnél válaszoljanak arra, **hogyan milyen elszámolási megoldásaik vannak más városokban, amiket alkalmaznak? Tudnak példát mutatni arra, hogy milyen díjakat számolnak fel az ügyfeleknek és az hogyan jut el a szolgáltatóhoz?**

Gazdasági szereplő válasza:

Háromfajta kategóriával dolgoznak; VIP ügyfelek, potenciális felhasználók és a turisták.

13. Az Ajánlatkérő kéri Gazdasági szereplőt, hogy a „Kérdések a piaci konzultáció résztvevőihez” dokumentum 37-es kérdésnél válaszoljanak arra, hogy a meglévő terminálokkal mi a szándékuk?

Gazdasági szereplő válasza:

Fizikailag nem távolítanak el, a kijelzőket lematricáznák, mivel a felhasználók nem ezt a felületet használják a bérletekre és regisztrációra.

14. Az Ajánlatkérő kéri Gazdasági szereplőt, hogy a „Kérdések a piaci konzultáció résztvevőihez” dokumentum 39-es kérdésnél válaszoljanak arra, hogy a flat-rate elszámolási rendszeren kívül miket javasolnak?

Gazdasági szereplő válasza:

Fix havidíjas elszámolás, mely a kerékpárszám és az informatikai rendszer együtteséből adódik össze, illetve lízinges megoldás.

15. Az Ajánlatkérő kéri Gazdasági szereplőt, hogy a „Kérdések a piaci konzultáció résztvevőihez” dokumentum 41-es kérdésnél válaszoljanak arra, hogy milyen formában gondolja a rendszer használatát levetíteni KPI-okra?

Gazdasági szereplő válasza:

Az SLA-t bérletalapú elszámolási rendszerben szeretnék megvalósítani, mivel az üres állomás SLA felépítés kontraproduktív. Szeretnék, hogy az üres állomás SLA-nál legyenek kategóriákra bontva a különböző gyűjtőállomások, illetve, hogy az elkövetkezendő 6-12 hónapon belül tárgyaljunk újra erről a kérdéssel.

16. Az Ajánlatkérő kéri Gazdasági szereplőt, hogy a „Kérdések a piaci konzultáció résztvevőihez” dokumentum 41-es, 45-ös, illetve 47-es kérdéseknél válaszoljanak arra, hogy a régi rendszer üzemeltetése milyen formában gyorsítja az implementációs időszakot? Meddig

használhatóak a kerékpárok?

Gazdasági szereplő válasza:

Amennyiben nem egyszerre történik meg a teljes kerékpárflotta lecserélése, úgy az implementációs idő csökken, így folyamatos működést tudnak biztosítani. A jelenlegi helyzetre való tekintettel, a kerékpárok beszállítása okozhat késedelmeket.

Egy jól karbantartott kerékpár akár 7 évig is üzemképes.

17. Az Ajánlatkérő kéri Gazdasági szereplőt, hogy nyilatkozzon arról, hogy a már nem használt kerékpárokkal milyen eljárást folytat le!

Gazdasági szereplő válasza:

Nincsen protokoll ennek a kérdésnek a kezelésére, lehetőség szerint újrahasznosítják, vagy felajánlják hátrányos helyzetű szervezeteknek.

18. Gazdasági szereplő javaslata, hogy a turisták által generált bevételeken közösen osztozzon a két fél, mert ez motiváló erővel hat a rendszer üzemeltetésére. Ennek ellensúlyozása képpen Gazdasági szereplő önköltségen hozna kerékpárokat a rendszerbe.
19. Gazdasági szereplő kérése, hogy a kiépítendő új rendszer e és a korábbi MOL Bubi rendszer közötti átjárhatóság valósuljon meg.
20. Gazdasági szereplő különböző szervezeteknek (pl. egyetemek) egyedi csomagokat kínálna, amiket a szervezetek saját döntésük alapján használhatnak fel.