



FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS

Budapesti Közlekedési Központ 2022

Tartalomjegyzék

Vezérigazgatói köszöntő	3
A BKK általános bemutatása	4
Felelős vállalatirányítás	6
Felelős tervezés	7
Üzleti etika	8
Uniós célkitűzések	9
Fővárosi klíma- és környezetvédelmi stratégiák és programok	10
Budapesti Mobilitási Terv (BMT)	11
Környezet	12
Közterek: Blaha Lujza tér	13
Közterek: Pesti alsó rakpart	14
Környezetbarát járművek	15
Mikromobilitás: MOL Bubi	16
Mikromobilitás: Mobi-pontok	17
Szelektív hulladékgyűjtés	18
Energiahatékonyság	19
Papírfelhasználás	20
Fogyasztáscsökkentés	21
Munkahelyi mobilitás	22
Biztonság	24
Köz- és közlekedésbiztonság, köztisztaság	25
Társadalmi szerepvállalás	27
Társadalmi egyeztetések	28
A közösségi közlekedés elérhetősége és külső akadálymentesítés	29
Adományozás, társadalmi felelősségtudat	30
BudapestGO – a digitális útítárs	31
Munkavállalók	32
Esélyegyenlőség, sokszínűség, képzések	33
Humán erőforrás-folyamatok	34
Munkavállalói elégedettség	35
Melléklet	36



Vezérigazgatói köszöntő

A Budapesti Közlekedési Központ Zrt.-nél (BKK) hiszünk a felelős és fenntartható vállalatban, amiért mindannyiunknak egyaránt tennie kell munkakörétől vagy beosztásától függetlenül. Közös felelősségünk, hogy milyen jövőt alapozunk meg az utánunk érkezőknek, a világos célokhoz és elérésükhöz elkötelezett és felelős vállalatirányítás szükséges.

Budapest 2019-ben megválasztott városvezetése a zöld, esélyteremtő, demokratikusan működő város megvalósítására tett vállalást. Budapest Főváros Önkormányzatának irányvonalaival összhangban, a fenntarthatóságot szem előtt tartva tervezzük meg és hajtjuk végre a budapesti közösségi közlekedés fejlesztését, a közlekedési infrastruktúrához köthető beruházásainkat, és kiemelt figyelmet szentelünk vállalati működési kiválóságunk megerősítésére is. A hosszú távú célokat kijelölő Budapesti Mobilitási Tervből vezetjük le vállalati stratégiánkat, amelynek elkészítésekor a belső működés általános fejlesztése mellett figyelembe vesszük a fenntarthatóság környezeti, társadalmi, illetve munkavállalói aspektusát is.

Önkormányzati tulajdonú vállalatként elengedhetetlen, hogy mind a fejlesztésekhez kapcsolódó döntéseink, mind vállalati működésünk során erősítsük magunkban a felelős költséggazdai szemléletet. Törekszünk arra, hogy a BKK jól működő, az utasok igényeinek, a kor kihívásainak és a dolgozók elvárásainak minden szempontból megfelelő vállalat legyen. Hogy mindezt a mindennapi tevékenységünk mellett máshogyan is megmutassuk, nagyon fontos lépésként elkészítettük a BKK első fenntarthatósági jelentését (2022). Bízom abban, hogy a jelentés inspirál majd másokat is, és segítségével közelebb hozzuk az olvasóhoz nemcsak a közösségi közlekedést, de a BKK-t is!



A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Walter Katalin'.

Dr. Walter Katalin
vezérigazgató

A BKK általános bemutatása

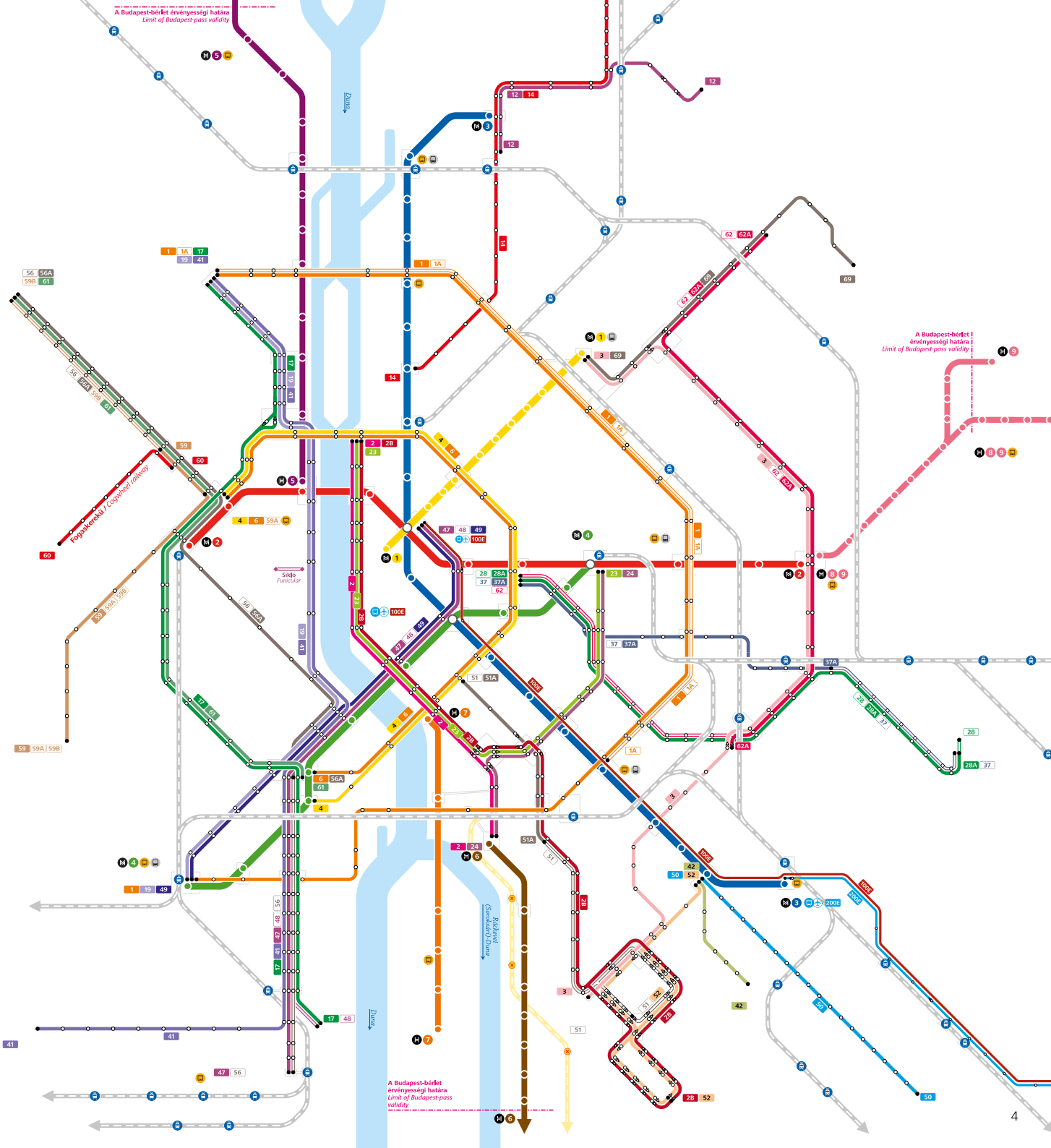
A Budapesti Közlekedési Központot (BKK Zrt.) 2010-ben alapította Budapest Főváros Önkormányzata. A főváros közlekedésszervezőjeként kiemelt feladatunk a budapesti közösségi közlekedés működtetése és folyamatos fejlesztése. Emellett olyan jelentős fővárosi beruházásokat valósítunk meg, mint a Lánchíd vagy a Blaha Lujza tér felújítása.

A BKK 100 százalékban fővárosi tulajdonú közszolgáltató társaság, de valójában sokkal több annál: mintegy 1500 főből álló közösség, amely teljes elhivatottsággal végzi kihívásokkal teli munkáját.

A BKK-nál és a Fővárosnál tudjuk, hogy a közlekedés kulcsszerepet tölt be az emberek életében, ezért nem pusztán az a célunk, hogy utazási lehetőséget biztosítsunk a fővárosban élőknek. Hiszünk abban, hogy munkánk ennél sokkal többről szól.

A közlekedés emberi kapcsolatokat épít, gazdasági lehetőségeket teremt. Összekapcsol a családtagjaiddal, a barátaiddal, az üzletfeleiddel, a munkatársaiddal.

A küldetésünk világos. Szeretnénk, hogy Budapest élhető, fenntartható és szerethető város legyen. Ezért dolgozunk valamennyien, és ez viszi előre a BKK közösségét.





Budapesti közösségi közlekedés számokban

4500+ megálló

280+ járat



Naponta több mint **3 millió utazás** történik járatainkkal



180 ezer



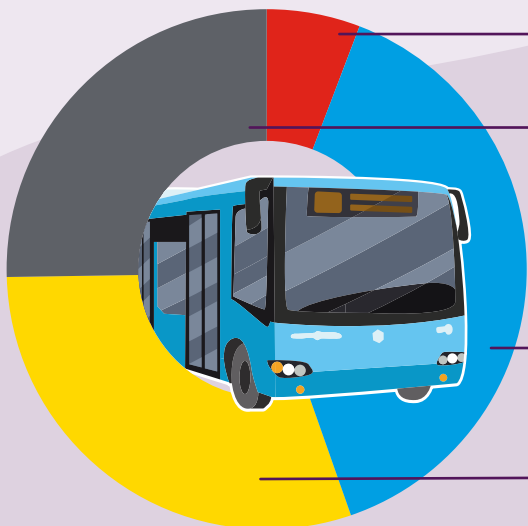
790 ezer



1,2 millió



925 ezer



Budapesten naponta összesen mintegy

1700 jármű indul útjára

1178 autóbusz



111 trolibusz



315 villamos



62 metró



A budapesti közösségi közlekedésben dolgozók száma mintegy **13.000 fő** (a szolgáltatói létszámmal együtt)



Felelős vállalatirányítás

Hiszünk a felelős, a fenntarthatósági célokat aktívan előmozdítani törekvő és tudatos költséggazdai szemlélettel rendelkező vállalatirányításban.



Felelős tervezés

Fenntarthatósági szempontok mentén tervezzük stratégiánkat, és belső vállalati fenntarthatóságunk előmozdítására munkacsoportot hoztunk létre

Menedzsmentünk, illetve tulajdonosunk (Budapest Főváros Önkormányzata) elkötelezett a felelős, fenntartható vállalatirányítás mellett. Ennek szellemében a budapesti közlekedés- és infrastruktúra-fejlesztésein túl 2021-től kiemelt figyelmet szentelünk vállalati működési kiválóságunk megerősítésére.



Fenntartható tervezés

A fenntarthatóság vállalati stratégiai tervezésünk sarokkövét is adja. Társasági stratégiánk elkészítésekor a belső működés általános fejlesztése mellett figyelembe vesszük a fenntarthatóság környezeti, társadalmi, illetve munkavállalói lábait is. Cégünk önkormányzati jellegéből adódóan célunk, hogy döntéseink és működésünk során erősítsük magunkban a felelős költséggazdai szemléletet. Kiemelten törekszünk arra, hogy a BKK jól működő, a kor kihívásainak és a dolgozók elvárásainak minden szempontból megfelelő vállalat legyen.

Fenntarthatósági munkacsoport

A többek között jelen beszámoló elkészültét támogató fenntarthatósági munkacsoport is ebben a szellemiségben jött létre. Célja megerősíteni a fenntarthatósághoz kapcsolódó vállalati tevékenységeket, felmérni az igényeket, illetve hogy ezekhez kapcsolódó akciókat szervezzon. A munkacsoport önszerveződő módon alakult, de ma már mintegy harminc aktív tagja van.

Az első jelentős kihívása 2022 májusában egy fenntarthatósági kérdőív elkészítése volt, mellyel

dolgozóink igényeit, ötleteit, a fenntarthatósághoz kapcsolódó attitűdjeit mértük fel. A kérdőív sikerét mutatja, hogy csaknem 350-en mondták el véleményüket, hozzásegítve minket, hogy teljesebb képet kapjunk arról, milyen fenntarthatósági akciókat érdemes megvalósítanunk.

A kérdőívet a júniusban megrendezett BKK-napon több tucat személyes miniinterjúval is kiegészítettük. Az ezt követően kezdődő belső vállalati szemléletformálás, illetve egyéb 2022-ben megvalósított fenntarthatósági akciók eredményeit a későbbiekben részletezzük.



Üzleti etika

Célunk a tisztességes és etikus üzleti működés biztosítása

Tevékenységünk, illetve a cégünk által nyújtott (köz) szolgáltatások biztosításával összefüggésben mélyen elköteleztettek vagyunk a tisztességes és etikus üzleti működés mellett, és üzleti-partneri viszonyainkban is törekszünk ennek következetes képviselésére.

A „zéró tolerancia” elvét alkalmazzuk a korrupcióval, a kartellezéssel, a súlyos emberi jogi jogsértésekkel és az egészségügyi, biztonsági és környezetvédelmi szabályok megsértésével kapcsolatban. 2021 óta etikai bizottság működik, amely az esetleges etikai vétségeket vizsgálja ki.

Társaságunk Etikai kódexében foglalt egyik alapelvünk, a személyes felelősségvállalás, vagyis a feladataink felelős, értékeink iránti elkötelezett és a szabályoknak mindenben megfelelő teljesítése. Ennek szellemében munkánkat megfelelő tudatossággal és felelősséggel, jóhiszeműen, a jogszabályi kereteknek és az etikai normáknak is megfelelően végezzük, az érintettek jogait tiszteletben tartjuk és védjük; valamint a döntéseink meghozatala során a belátható társadalmi, gazdasági és környezeti következményeket is figyelembe vesszük, és folyamatosan törekszünk működésünk és szolgáltatásaink színvonalának javítására.



Etikai kódexünk itt érhető el.



Unió célkitűzések

A fenntarthatósághoz kapcsolódó tevékenységünk során számba vesszük a nemzetközi irányelveket

Fenntarthatósági céljainak meghatározásakor figyelembe vettük a különböző szintű uniós, nemzeti, illetve helyi stratégiai dokumentumokat és az azokban leírt hosszú távú célokat, ezzel biztosítva, hogy a fenntarthatósági intézkedések támogassák a magasabb szintű stratégiai irányokat. Közlekedésszervezői tevékenységünk mellett vállalati fenntarthatósági törekvéseinket is e dokumentumok mentén alakítottuk ki.

Európai zöldmegállapodás

2019 végén elfogadták az európai zöldmegállapodást (The European Green Deal), amely 2050-re a kontinens klímasemleges működését tűzte ki célul. Ennek eléréséhez 2050-ig a közlekedési károsanyag-kibocsátások 90%-os csökkentése szükséges. Az európai zöldmegállapodásból született a közösség új, 2020-ban elfogadott közlekedési stratégiája a Fenntartható és intelligens mobilitási stratégia. Ezen dokumentum alapján a közlekedési szektor legnagyobb kihívása, hogy jelentős mértékben csökkentse károsanyag-kibocsátását, illetve hogy fenntarthatóbb legyen.

Klímasemleges és intelligens városok

Az uniós polgárok több mint 75%-a jelenleg is városi térségekben él. A városok a földfelszín mindössze 3%-át teszik ki, azonban a kibocsátás több mint 70%-áért felelősek. Pontosan ezért hirdette meg az Európai Bizottság a 100 klímasemleges és intelligens város küldetést, amelybe Magyarországon Budapest is bekerült. A részt vevő városok azt vállalják, hogy 2030-ra teljesen klímasemlegessé válnak, avagy egy lényeges szegmensüket és a területük jelentős részét kibocsátásmentessé teszik.

Fővárosi klíma- és környezetvédelmi stratégiák és programok

A fenntarthatósághoz kapcsolódó tevékenységünk során számba vesszük a nemzetközi irányelveket

Fővárosi Integrált

Településfejlesztési Stratégia – ITS

A Fővárosi Közgyűlés 2021. áprilisában fogadta el az „Otthon Budapesten” névvel fémjelzett Integrált településfejlesztési stratégiát (ITS).

A stratégia három fő fókuszterületre koncentrál, amely magában foglalja a társadalmi és környezeti fenntarthatóságot, valamint az intézményrendszeri átláthatóságot. A három fő fókuszterület:

Esélyteremtő Budapest – minden társadalmi réteg számára megfizethető lakhatás biztosítása, a budapestiek egészségének és életkörülményeinek javítása; Zöld Budapest – egy élhető és egészséges, értékőrző és értékteremtő, klímatudatos város feltételeinek megteremtése; Nyitott Budapest – kezdeményező városkormányzás, ahol kulcsszerepet kap az együttműködés és az innováció.

Budapesti Klímastratégia és

Fenntartható Energia és Klíma Akcióterv

A főváros a Budapesti Klímastratégiában, valamint a Fenntartható Energia és Klíma Akciótervben határozta meg azokat a lépéseket, amelyeket a következő évtizedben meg kell tenni annak érdekében, hogy a károsanyag-kibocsátást érdemben csökkenteni, a klímaválság már jelentkező hatásait pedig mérsékelni tudjuk.

Budapest Környezetvédelmi Programja

A Fővárosi Önkormányzat Budapest Környezetvédelmi Programját a budapesti környezet védelme, állapotának javítása, valamint mindezzel összhangban a fővárosi fejlesztések környezeti szempontú megalapozása érdekében dolgozta ki.



Budapest Környezetvédelmi Programja
itt érhető el.

Budapesti Mobilitási Terv (BMT)

A Budapesti Mobilitási Terv is kiemelt hangsúlyt fektet arra, hogy Budapest minél élhetőbb, zöldebb, biztonságosabb legyen

A jelenleg felülvizsgálat alatt álló Budapesti Mobilitási Terv is hasonló stratégiai célokat fogalmaz meg, mint az ITS. Ilyen a „klímasemleges, reziliens város mobilitási szükségleteinek kiszolgálása”, a „biztonságos, esélyteremtő és integrált közlekedés”, valamint a „nyitott, kooperatív térségi kapcsolatok”. Szem előtt tartja a fenntarthatóság környezeti, szociális és gazdasági vetületeit is.

A terv átfogó célja, hogy a fővárosi közlekedési rendszer hozzájáruljon a klímasemlegességre törekvő, fenntartható, élhető, biztonságos, vonzó és egészséges városi környezet kialakításához, hogy Budapest esélyteremtő, zöld és nyitott várossá váljon, és javítsa Budapest és várostérsége versenyképességét.

A BKK mind a közlekedésszervezésben, mind a céges működés során ezt az átfogó célt tartja szem előtt, és mint önkormányzati vállalat, kiemelt feladatának tekinti a fenntarthatósági célok megvalósítását.

A BMT célul tűzte ki az élhetőbb város kialakítását, a forgalom csökkentését, az aktív és a mikromobilitás, valamint az egészséges életmód arányának növelését. Ezzel összhangban az alábbi ábrán is látható célkitűzésekkel rendelkezik 2030-ra. 2021-hez képest a közösségi közlekedés részarányát 50%-ra szükséges növelni, míg a személygépjármű-forgalom arányát 35%-ról 20%-ra kell csökkenteni, a gyalogos- és kerékpárforgalom arányát pedig a közösségi közlekedéséhez hasonlóan szintén emelni szükséges.



MODAL SPLIT - BUDAPEST (UTASSZÁMALAPÚ)
Forrás: BMT



Környezet

Aktívan teszünk azért, hogy Budapest közösségi közlekedése és közterei minél fenntarthatóbbak és élhetőbbek legyenek. Vállalati környezeti lábnyomunkról sem feledkezünk meg.



Közterek: Blaha Lujza tér

Fenntarthatósági szempontok mentén újítottuk meg Budapest emblemikus terét, a Blaha Lujza teret

Ötvenöt év után új, igényes karaktert kapott Budapest egyik legforgalmasabb, jelentős történelmi és szellemi örökségű csomópontja, a Blaha Lujza tér.

A korábitól eltérően a tér gyalogosforgalomra tervezve újult meg. Emellett biztonságosan használható útvonalakat építettünk a vakok és gyengénlátók számára a közösségi közlekedési eszközök és a fő közlekedési irányok között. A felszínen akadálymentes csomópontot alakítottunk ki három új gyalogátkelőhely létesítésével, így biztosított az átkelés a kerekesszékekkel vagy babakocsival közlekedők számára is az aluljáró használata nélkül.

A téren a meglévő 9 fa megőrzése mellett további 80 fát ültettünk. Az új fák közül 7 az áruházak előtti fasort alkotja, ezeket gyökércellás védelemmel telepítettük. További 49 fa számára, amelyeket a burkolatba ültettünk, 2398 négyzetméter mesterséges váztalajt alakítottunk ki, az úgynevezett Stockholm faültetési rendszerrel. Mindkét faültetési módszer segíti a burkolatba ültetett fák megfelelő életterének kialakítását, megtartását, ezáltal biztosítva a növekedésüket.



80 új fát telepítettünk a Blaha Lujza térre.

A téren három növénykazettát alakítottunk ki, amelyekben a növényállományt cserjék, évelők és fák együttese alkotja összesen 1000 négyzetméteren. Ezekben a talajkapcsolatos növénykazettákban átlagosan 2 méter mélységig cseréltünk talajt, és további 24 új facsemetét ültettünk ide. A növénykazettákkal kialakított zöldfelület mérsékli a Rákóczi út zaj- és légszennyezését. A térre kihelyezett további térelemek itt-tartózkodásra ösztönzik az embereket. 2 új MOL Bubi gyűjtőállomás mellett 1 Mobi-pont, 29 kerékpártámasz, 12 asztal és 84 ülőalkalmatosság is helyet kapott a Blaha Lujza téren.



Blaha Lujza tér a felújítás előtt



Blaha Lujza tér a felújítás után

Közterek: Pesti alsó rakpart

2022 kijelölt hétvégéin autómentessé tettük a Pesti alsó rakpartot, ezzel adva méltó funkciót egy UNESCO világörökségi területnek

A gyalog és mikromobilitási eszközzel, például kerékpárral vagy rollerrel közlekedők a kijelölt hétvégéken autómentes környezetben használhatták a Margit híd és a Közraktár utca közötti pesti rakpartszakaszt.

2022-ben április 14-én nyitottuk meg először a gyalogosok, a kerékpározók és a rollerezők előtt a Pesti alsó rakpartot a Margit híd és a Közraktár utca között. Az akció 2020-ban a Fővárosi Önkormányzat kezdeményezésére indult; 2021-től a BKK felel az operatív szervezésért.



A Pesti alsó rakpart forgalmi megoszlása a Petőfi térnél a megnyitása idején vasárnap, 2022. 10. 02-án 10:00–12:00 és 14:00–16:00 között.

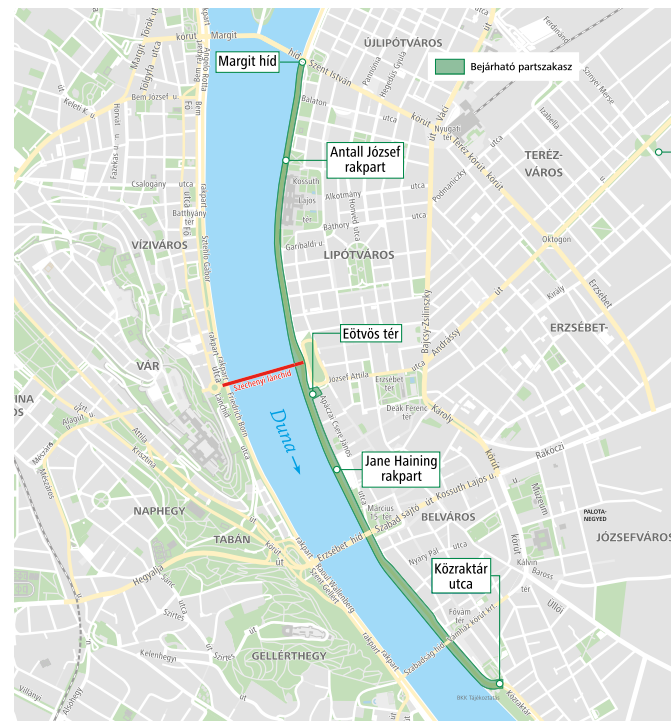
Összehasonlítottuk a gyalogosok és a mikromobilitási eszközt használók előtt megnyitott és a normál forgalmi rend szerinti Pesti alsó rakpart forgalmát a Petőfi térnél. A megnyitás idején a gyalog közlekedők száma harmadával magasabb volt, mint a normál időszakban, és több mint 10-szer annyi mikromobilitási eszközzel közlekedőt regisztráltunk a vizsgált periódusban.

A megnyitás idején a gyalog közlekedők jelentős része még a járdákat vette igénybe. A gépjármű-forgalom előli lezárás ellenére csak minimális



A Pesti alsó rakpart forgalmi megoszlása a Petőfi térnél egy normál vasárnap, 2022. 10. 16-án 10:00–12:00 és 14:00–16:00 között.

mértékben növekedett az Apáczai Csere János utca forgalma. Ez azt jelenti, hogy a gépjárművel közlekedők egyéb alternatív útvonalakat használtak, mint például a Budai alsó és felső rakpartot vagy a Nagykörutat.



Hétvégente ismét a mozogni vágyóké a Pesti alsó rakpart



Közlekedési riportjaink itt érhetőek el.

Környezetbarát járművek

Nagyszámú új, korszerű autóbusz és több új trolibusz állt forgalomba

Autóbusz-állomány megújítása

A nehéz gazdasági helyzetben is folytatódott a budapesti autóbusz-állomány modernizálása. Az 1990-es évek óta ez a legnagyobb, egy ütemben végrehajtott autóbuszjárműpark-frissítés Budapesten. 2022-ben összesen 135 új autóbusz állt forgalomba, ennek köszönhetően a BKV autóbuszflottája teljesen alacsony padlóssá vált. A Mercedes-Benz Conecto típusú autóbuszok a jelenleg érvényben lévő legmagasabb, Euro 6e környezetvédelmi besorolással rendelkeznek.



Új trolibuszok

Párhuzamosan zajlott a budapesti trolibuszflotta további megújítása. A BKK élt opciós lehívási lehetőségével, és további 48 járművet rendelt meg a 2014-ben megkötött szerződésben szereplő rendkívül kedvező árszinten.

Ebből 2022-ben összesen 6 új Solaris–Škoda Trollino állt forgalomba. A korszerű, környezetbarát, alacsony padlós járművekkel a 75-ös és a 80-as trolibusz vonalán találkozhatnak a fővárosban közlekedők.

Még több CAF-villamos várható

Megteremtettük a feltételét annak, hogy 2024-től 51 CAF-típusú villamos álljon forgalomba Budapesten. A BKK korábbi, 2014-es szerződésének opciós lehetősége révén a 8 évvel ezelőtt megkötött szerződésben szereplő kedvező árszinten érkehetnek az alacsony padlós, akadálymentesített, klímával felszerelt modern villamosok.



Mikromobilitás: MOL Bubi

2022-ben a MOL Bubi állománya dinamikusan növekedett: a flotta októberig 500 kerékpárral bővült, több mint 150 ezren regisztráltak, és mintegy 3 millió utazás valósult meg



MOL Bubi 2022. évi használati adatai

Éves utazások száma

2 910 767



Tipikus utazási idő (perc)

14,3



Kerékpárok száma

2 060

Napi utazások átlagos száma

7 975



Gyűjtőállomások száma

178



Megtett kilométer

5 824 142



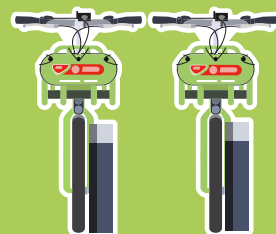
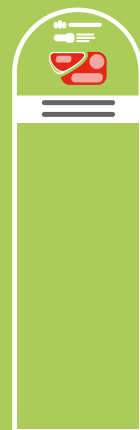
Újonnan regisztráltak száma

151 965

Egy kerékpárral történő

napi utazások átlagos száma

4,7





Mikromobilitás: Mobi-pontok

Új kezdeményezésként 2022-ben 610 Mobi-pontot alakítottunk ki

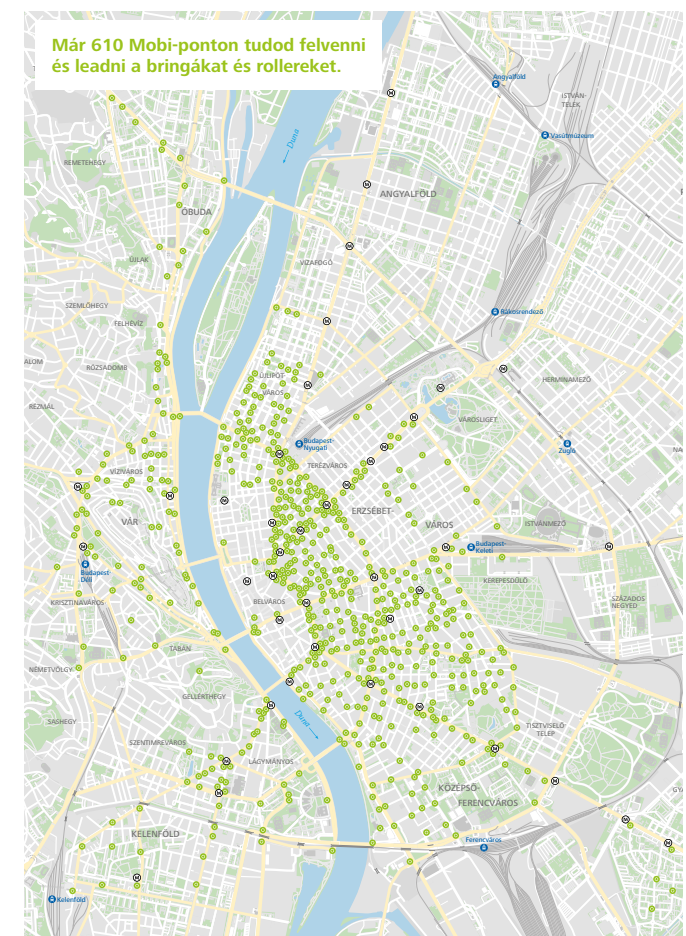
Budapest élen jár a megosztott mikromobilitás, ezen belül is a megosztott rollerek népszerűségének növekedésével járó kihívások kezelésében és a lehetőségek kiaknázásában.

A Mobi-pontokat azért alakítottuk ki, hogy rendezetten lehessen felvenni, illetve használat után leadni a megosztott rollereket. A szabályok szerint a belső kerületekben a piaci megosztott mikromobilitási járműveket (pl. a BIRD, a Lime és a TIER rollerjeit) csak a kijelölt Mobi-pontokon szabad elhelyezni.

2022 májusában névpályázatot hirdettünk, hogy már a bevezetésétől közérthető és szerethető legyen a neve. 500 különböző névjavaslat közül a Mobi-pontra szavaztak a legtöbben.

2022 tavaszától 610 Mobi-pontot hoztunk létre, így a belvárosban 1-2 perc sétával elérhetők a megosztott mikromobilitási járművek. Budapest a mikromobilitási pontok számát tekintve a világon a második. Csak Tel-Aviv előzi meg, ahol több mint 650 a mikromobilitási pontok száma.

A folyamatos visszajelzések és távfelügyeleti adataink alapján 2023-ban további több száz Mobi-pontot tervezünk létrehozni a Fővárosi Önkormányzattal, illetve a fővárosi kerületekkel szoros partnerségben.



A már elkészült MOBI-pontok (2022)



A Mobi-pontokról további információk **itt** érhetők el.



Szelektív hulladékgyűjtés

Teljeskörűen bevezettük a szelektív hulladékgyűjtést a BKK-központban és a telephelyeinken is

A májusi fenntarthatósági kérdőív egyik fő – ha nem a legfontosabb – tanulsága volt, hogy munkavállalóink számára fontos a szelektív hulladékgyűjtés feltételeinek a megteremtése. Megvizsgáltuk tehát, hogyan tudjuk fenntarthatóbbá tenni a kommunális hulladék összegyűjtését és elszállítását. Ez azért is fontos, mert csupán a Rumbach Centerben mintegy 420 köbméter kommunális hulladékot termelünk évente, ami másfél csuklós trolibusznyi szeméttel egyenlő!

Reagálva a kérdőívben megfogalmazott igényekre, pár hónappal később, 2022 novemberében bevezettük a szelektív hulladékgyűjtést.

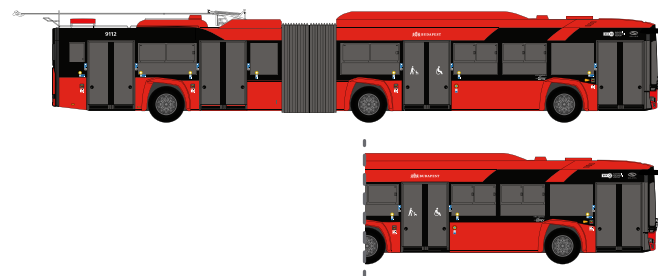
Átalakítottuk a belső hulladékkezelési folyamatainkat, és a szelektív hulladékgyűjtés edukációját támogató tájékoztató anyagokat, matricákat helyeztünk ki, ezzel segítve, hogy a kollégák megfelelően használják az új tárolókat.



A központi irodában 77 új, kék (papír), sárga (műanyag és fém), illetve fekete (kommunális) szelektív szeméttárolót helyeztünk el.



4 telephelyünkön szintén bevezettük a szelektív hulladékgyűjtést.



420 m³
kommunális hulladék



Energiahatékonyság

Jelentősen csökkentettük belső, vállalati energiafelhasználásunkat

Az energiahatékony működést aktív (pl. gép vagy berendezés), illetve passzív (pl. az adott munkavégzés helye, a konkrét ingatlan) eszközök esetében vizsgáljuk. Az átvilágítás egyik lehetséges eszköze az energetikai audit. Első energetikai auditunkat 2016-ban végeztük. Ebből energiamegtakarítási intézkedési tervet készítettünk konkrét akciótervvel, és folyamatosan több területen is beavatkoztunk.

Akcióink során arra törekedtünk, hogy a fejlesztések-nél jelentős szerepet kapjon a fenntartható környezet és az energetika. Fokoztuk az üzemeltetés és karbantartás működési hatékonyságát biztosító

intézkedéseket, továbbá kisebb forrásigényű beruházások is történtek, például: hőszivattyús berendezéseket telepítettünk, továbbá LED-fényforrásokat, valamint mozgás- és jelenlétérzékelőket szereltünk be.

A magas energiaárak miatt fókuszba kerültek az energiahatékonyságot növelő kisebb intézkedések is. Az első fenntarthatósági nyílt napunkon, 2022 októberében szemléletformáló jelleggel fő témánk az energiahatékonyság volt. A fűtési szezonban bevezetett racionalizációval, illetve az év végi időszak kötelező otthoni munkavégzésével fontos energetikai megtakarításokat értünk el.



Közlekedéságazati szinten (BKK és BKV) 44%-os megtakarítás a gázfogyasztásban (2021 azonos időszakához képest)



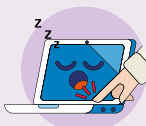
BKK központi iroda (Rumbach Sebestyén utca) mintegy 21,46%-os megtakarítás a villamosenergia-fogyasztásban (2021 azonos időszakához képest)



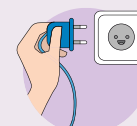
TEGYÜNK EGYÜTT AZ ENERGIAHATÉKONYSÁG NÖVELÉSÉÉRT!



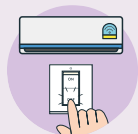
Nyomtass kevesebbet, és inkább a fekete-fehér példányt válaszd!



Kapcsold ki a számítógépet!



Húzd ki a töltőt a konnektorból, ha 100%-on vagy!



Kapcsold ki a klímát!



Kapcsold le a villanyt!



Lift helyett lépcsőzz!

Papírfelhasználás

Jelentősen csökkentettük papírfelhasználásunkat, és racionalizáltuk folyamatainkat

A BKK zöldülni vágyó célja, hogy irodáinkat környezetbaráttá tegyük, amelynek alapvető eleme a papírfelhasználás csökkentése, illetve hosszú távon a papírmentes irodai környezet megvalósítása. Akcióink fókuszába 2022-ben a belső és külső munkafolyamatainkban felhasznált papír, a nyomtatás, a papíralapú lépések optimalizálása került. Ehhez szorosan kapcsolódik a digitális megoldások, rendszerek alkalmazásának elterjesztése. Ma már a BKK-nál is számos lehetőség áll rendelkezésünkre, amelyekkel jelentős papírfelhasználás-csökkentést érhetünk el. A munkafolyamatainkban, ügyfélkapcsolatainkban a digitalizációra, elektronikus ügyintézésre épülő főbb előrelépések a következők:

Digitális jegy- és bérletvásárlás

A BudapestGO indulásával ügyfeleink számára közvetlenül az applikációban, felhasználóbarát módon vált lehetségessé a digitális jegy- és bérletvásárlás. Továbbfejlesztettük a digitális útvonaltervező felületünket a weben és mobilapplikációban egyaránt. Emellett ügyfélszolgálati tevékenységünket és jegyellenőri eszközeinket is digitalizáltuk.

HR-folyamatok

A humánerőforrás-szolgáltatásokban alkalmazott dokumentumokat, nyilvántartásokat kiváltó, elektronikus rögzítést támogató Nexon-fejlesztésekkel a cég valamennyi munkavállalója elektronikus formában intézheti HR-ügyeit. Digitalizáltuk a képzési, a beszerzési és a panaszkezelési folyamatainkat is.

E-learning-fejlesztések

Az e-learning-fejlesztések révén 9 oktatás került az online térbe, ezenkívül kiváltottunk több papíralapú oktatási anyagot és papíralapú vizsgát is. A papírmentes megoldások a költségek csökkentése szempontjából sem elhanyagolhatók, hiszen a tudatos felhasználáson kívül a takarékos gazdálkodásban is jó eredményeket érhetünk el.



Ha ez papíralapon történt volna, az összesen **20,9 ezer m² papír** felhasználását jelentette volna (kb. 358 000 A4-es papír)



Az ügyfélmegkeresések kezelésének folyamatátalakításával – ami jelenleg is tart – 2022 utolsó negyedévében **csaknem 5500** oldalnyi dokumentum vált elektronikussá.



15 belső képzésünknel vagy teljesen online térbe tereltük az oktatást, vagy digitalizáltuk a vizsgáztatást és az oktatási anyagokat. Ez mintegy **280 ezer oldalnyi papír-megtakarítást** jelentett.



2022-ben a fel nem használt papírok, digitális fejlesztések eredményeképp nemcsak az ügyfeleinkért, illetve a működési hatékonyságunkért tettünk, hanem mintegy 65 fát is megmentettünk.



10 000 papírlap

=



1 felnőtt fa

643 500

oldal papírlapot takarítottunk meg



65

fát mentettünk meg



Fogyasztáscsökkentés

Az újrahasznosítás mellett ösztönözzük kollégáinkat fogyasztási döntéseik tudatos átgondolására

Célunk, hogy ne csak az újrahasznosításra hívjuk fel a figyelmet, hanem elérjük, hogy kollégáink tudatos döntéseket hozzanak: csökkentsék az egyszer használatos termékek fogyasztását, és figyeljenek az ételpazarlásra.

Novemberi fenntarthatósági kiállításunkon és bemutatónkon az Ételmentők, a Felelős Gasztrohős, a Rakun és a Budapesti Közművek munkatársai tartottak előadást a tudatos vásárlási szokásokról, ZeroWaste-mozgalomról és a hulladék útjáról. Előadóinktól olyan tippeket, tanácsokat hallhattunk, amelyeket megfogadva csökkenthetjük a felesleges hulladékképződés volumenét. A tippek segítették kollégáinkat abban is, hogy mit hova, valamint miért éppen oda dobjanak. Célunk, hogy támogassuk a helyes szelektív hulladék-kezelési szokások és a körforgásos szemlélet kialakítását.

A kollégáinknak szervezett nagyszabású rendezvényünk, a BKK-nap alkalmából üvegkulacsokat osztottunk ki, amelyeket feltöltve újra használhatnak. Ezzel célunk volt, hogy csökkenjen a vízfogyasztáshoz kapcsolódó hulladékfelhasználás (pl. PET-palackok vásárlása).

Munkahelyi mobilitás

Teljes körű felmérést végeztünk munkavállalóink munkába járási szokásairól, és több akcióval ösztönöztük a kerékpáros közlekedést

Munkahelyi mobilitási kérdőív

2022-ben munkahelyi mobilitási kérdőív segítségével felmértük munkavállalóink ingázási szokásait és hajlandóságát a közlekedési módok váltására.

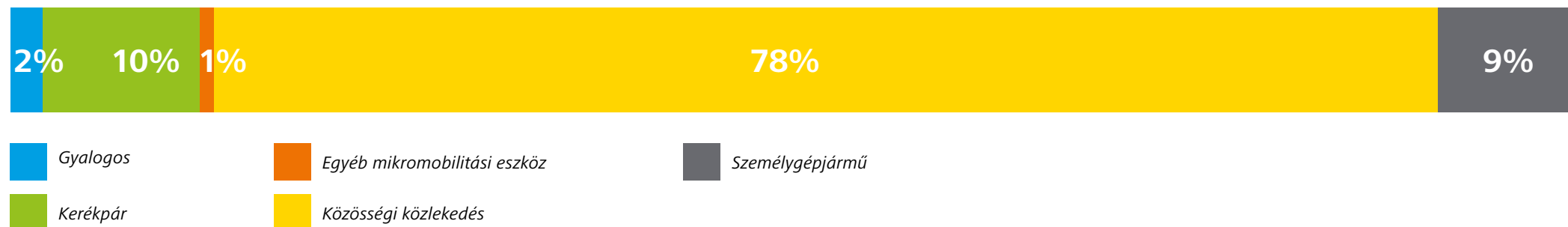
Válaszaik alapján célzott lépéseket teszünk, hogy a fenntartható közlekedési módokra váltásra ösztönözzük őket. A visszajelzések eredményeként kapott modal split arányára mindannyian büszkék lehetünk, hiszen a kitöltők több mint háromnegyede (78%) közösségi közlekedéssel jár munkába. Bár az eredményeink már most is nagyszerűek, két beavatkozási irány rajzolódik ki 2023-ra: az egyik, hogy tovább ösztönözzük a kerékpárral munkába járást, a másik a megosztott szolgáltatások igénybevételének támogatása.

Kerékpározás a BKK-ban

A kerékpáros közlekedés már 2022-ben is szívügyünk volt. Az Autómentes Napon a fenntarthatósági munkacsoport szervezésében az érdeklődő munkavállalókkal megismertettük a kerékpárok általános karbantartásához szükséges legfontosabb lépéseket. A bemutató részeként tanácsokat adtunk a téli kerékpározáshoz, illetve trükköket és tippeket osztottunk meg kerékpárunk optimális beállításával kapcsolatban. A hasznos információk mellett ingyenes kerékpárszervizt is biztosítottunk kollégáink számára.



A BKK munkavállalóinak a munkába járáshoz kapcsolódó modal splitje



Kerékpárosbarát Munkahely kitüntetés

A BKK ismét elnyerte a Kerékpárosbarát Munkahely kitüntetést a kerékpározás népszerűsítéséért a munkavállalók és a lakosság körében. A BKK nem most kapta meg először ezt az elismerést, ami azt is bizonyítja, hogy a társaság aktívan részt vállal a kerékpározás vonzóvá tételében: a mindennapi munkába járáshoz és a városon belüli közlekedéshez is elérhetővé teszi a kerékpározást.

Kerékpáros munkába járás a fővárosban

Közlekedésszervezőként a BKK számára fontosak Budapest mint főváros munkába járási szokásai is. Évente kétszer – tavasszal és ősszel – bringás reggelit szervezünk, ahol a reggel 7 és 9 óra között kerékpárral munkába vagy iskolába igyekvőket péksüteménnyel, üdítővel és gyümölccsel kínáljuk. Az eseményen kerékpár-kiegészítőket és -térképet is osztunk. Újításként az őszi program idején 7 óra és 8:30 között mértük, hogy mekkora volt a Károly körúton (Deák Ferenc tér) északi irányból érkező kerékpáros-forgalom. Az adatok alapján elmondható, hogy a hűvös őszi reggeli időben is átlagosan 30 másodpercenként követték egymást a kerékpárral közlekedők az Astoria felé.



Biztonság

Szívügyünk a budapesti közösségi közlekedés biztonsági feltételeinek és tisztaságának garantálása, javítása.





Köz- és közlekedésbiztonság, köztisztaság

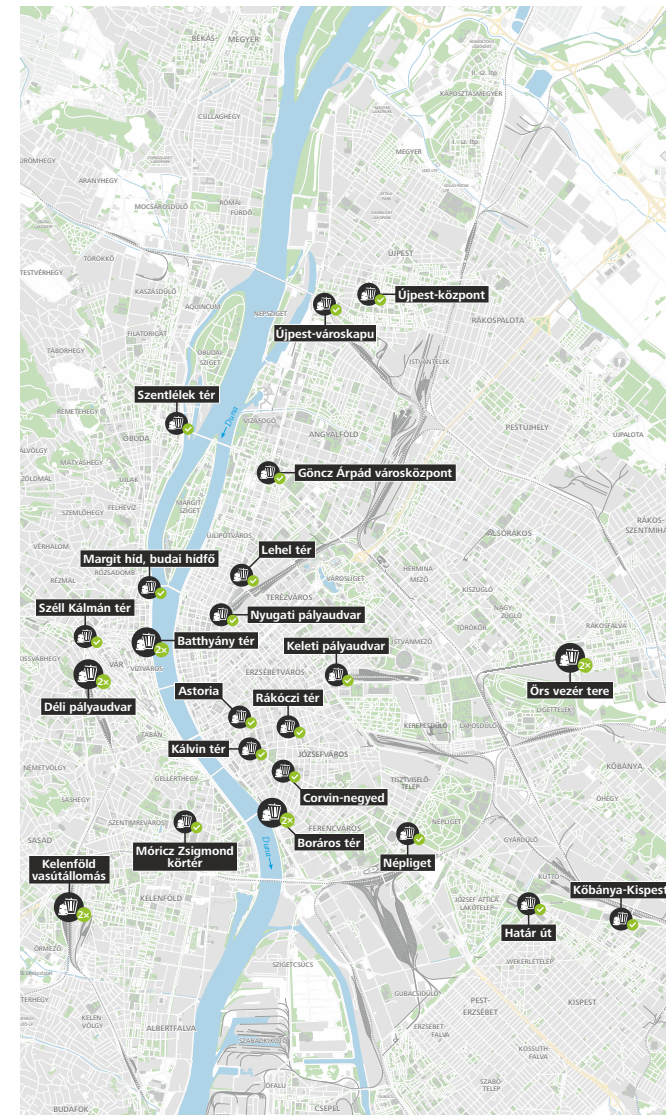
Folytatódtak közbiztonsági és köztisztasági akcióink, és kiemelten figyeltünk a járványügyi intézkedésekre

Közbiztonsági, köztisztasági akciók

Célunk, hogy a fővárosban közlekedők tisztább környezetben utazzanak, nagyobb biztonságban érezve magukat. A 2021-ben elkezdett közbiztonsági és köztisztasági akciók folytatódtak 2022-ben is a főváros nagyobb közlekedési csomópontjaiban, mintegy 22 helyszínen. Számos együttműködő partnerünk van: a Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság, a Budapesti Közművek, a BKV, a BRFK kerületi rendőrkapitányságai, az önkormányzatok kerületi közterület-felügyeletei, a Menhely Alapítvány, a Máltai Szeretetszolgálat, illetve a vasúti és az autóbusz-pályaudvarok környezetében a VOLÁNBUSZ, a MÁV; a HÉV-állomások környékén a MÁV-HÉV.

Járványkezelés

A járványügyek kezelésével kapcsolatban a BKK intézményesítette, majd az akut járványidőszakot követően is fenntartotta a home office-os munkavégzést. A betegség vállalaton belüli terjedését folyamatosan monitoroztuk. Ingyenes antigén tesztelési lehetőséget biztosítottunk munkavállalóink számára, amit 2022 végéig csaknem ezren igényeltek.



A „Tiszta és biztonságos Budapestért” kampány helyszínei 2022. év végéig

Köz- és közlekedésbiztonság, köztisztaság

Erőszakmentes közlekedésért kampányt indítottunk, és elkészült közlekedésbiztonsági stratégiánk, amivel a jövőben elérhetünk a VisionZeróhoz

Erőszakmentes közlekedésért kampány

Az Erőszakmentes közlekedésért kampányunkban a közösségi közlekedés használata során tapasztalt szexuális zaklatásra hívtuk fel a figyelmet.

A kampányban kutatást is végeztünk, annak alapján helyzetelemzést készítettünk, illetve városszerte plakátokat helyeztünk el. A kétfajta hirdetmény az elkövetők elrettentésére, valamint a szemtanúk közbeavatkozásának fontosságára fókuszált. Létrehoztunk egy aloldalt is, ahol az áldozatokat az esetek bejelentésére biztatjuk, és a segélyvonalak elérhetőségét is feltüntettük.

Járataink többségét kamerával szereltük fel, amit jól láthatóan jelzünk az utasok számára. 2022 óta szerződéses partnerünk által foglalkoztatott személy- és vagyonőrök, a BKK Biztonsági Szolgálat tagjainak egy része kétfős mobil egységekkel utazik a forgalmasabb járatokon. Biztonsági probléma esetén a járművezető a diszpécsterszolgálaton keresztül kérheti a segítségüket.

Közlekedésbiztonsági stratégia

A BKK 2022-ben átfogó közlekedésbiztonsági ágazati stratégiát és közúthálózati tervet készített. Közlekedésbiztonság tekintetében az európai városok között Budapest a középmezőnyben található, ami azt jelenti, hogy 100.000 főre vetítve évente 2,9 halálos áldozata volt a közúti közlekedésnek. A közlekedésbiztonsági stratégia gyakorlati megvalósulására jó példa a 2022-ben az Attila úton a közúti veszély csökkentése érdekében tett beavatkozás: sebességcsökkentés, forgalmirend-módosítás és parkolásszabályozás.

A stratégia szellemében célul tűztük ki a VisionZerót is. Ez egy Svédországból indult nemzetközi kezdeményezés, melynek célja, hogy a súlyos és a halálos kimenetelű közlekedési balesetek száma nullára csökkenjen.

Több nagyvároshoz hasonlóan Budapest is elkötelezett az ügy mellett, és a főváros jelenlegi vezetése célul tűzte ki, hogy 2030-ig a halálos áldozatok és a súlyos sérültek száma 50 százalékkal csökkenjen, 2050-re pedig teljes mértékben megvalósuljon a kezdeményezés célkitűzése.



Közlekedésbiztonsági stratégiánk
itt érhető el.

Társadalmi szerepvállalás

Az ügyfélmény folyamatos emelése mellett hozzáférhetőbbé tesszük szolgáltatásainkat, törekszünk a lakosság bevonására, és jól bevált, illetve új, innovatív adományozási akciókat szervezünk.



Társadalmi egyeztetések

Törekedtünk a lakosság bevonásával aktív párbeszéddel és átláthatósággal fejleszteni Budapest közlekedését

Folyamatos bevonás

A BKK mint a városfejlesztés meghatározó szereplője, döntéseivel városlakók százezreinek életére hat közvetlenül. Ezért elengedhetetlen, hogy a döntések meghozatalában az érintettek is részt vegyenek, elmondják véleményüket és igényeiket.

Csak így tudunk egy mindenki számára élhető, közös várost építeni. A társadalmi bevonás segíti az ügyféligények pontosabb kiszolgálását, javítja az átláthatóságot, növeli az intézményekbe vetett bizalmat, segít kezelni a különböző érdekcsoportok közötti ellentéteket, valamint megteremti az állampolgárok tudatos tulajdonosi szemléletét a közszolgáltatásokhoz kapcsolódva.

Civil Mobilitási Munkacsoport

Megalakult a Civil Mobilitási Munkacsoport, amely 22 civil szakmai szervezetből áll (pl. Magyar Autóklub és Magyar Kerékpárosklub). A munkacsoport összesen 5 ülésen egyeztetette a budapesti közlekedést érintő legfontosabb témákat, projekteket.

2022. évi egyeztetések

2022-ben többek között egyeztettünk az Aktív és Mikromobilitási Stratégiáról, valamint a főváros Kerékpárforgalmi Főhálózati Tervéről és a Budapesti Mobilitási Terv problématerképéről.

A budapestiek elmondhatták véleményüket a MOL Bubi gyűjtőállomások szolgáltatási területének kiterjesztéséről, az Aquincumi híd tervezett kialakításáról, a Mobi-pontok elnevezéséről.

Szakértőink lakossági fórumokon vettek részt a Somogyi Béla utca és a Blaha Lujza tér, a VEKOP-finanszírozású kerékpárosprojektek és az olyan útfelújítások, mint a Podmaniczky utca, az Erdőkerülő út és a Vezér utca kivitelezéséről.

Folyamatosan egyeztettünk az aktuális hálózati módosításokról Rákosmentén, a BudaPart térségében és Dél-Budán, a dél-pesti fonódó villamoshálózatot érintő kérdésekről, a Normafa kiszolgálásáról vagy a Havanna-lakótelep közlekedéséről.



A közösségi közlekedés elérhetősége és külső akadálymentesítés

Folyamatosan dolgozunk azon, hogy a közösségi közlekedés mindenki számára akadálymentesen elérhető legyen

Akadálymentes járművek

Az akadálymentes közlekedés biztosítása érdekében korszerű, alacsonypadlós-járműbeszerzések zajlanak. 2022-ben összesen 135 új autóbusz állt forgalomba, ennek köszönhetően a BKV autóbuszflottája teljesen alacsony padlóssá vált. 48 új, alacsony padlós kialakítású trolibuszt is lehívtunk, amelyből 2022-ben 6 állt forgalomba.

Már most is több mint 100 alacsony padlós villamos közlekedik Budapesten, és 2024-től újabb 51 CAF-típusú villamos állhat forgalomba (közülük 20-at hívtunk le 2022-ben).

Akadálymentességi kérdésekben az országos és a helyi érdekvédelmi szervezetekkel együttműködve hozzuk meg a döntéseinket. Kikérjük véleményüket, partnerszervezeteinkkel folyamatosan és kölcsönösen támogatjuk egymást.

Akadálymentesítés az M3 metróvonalon

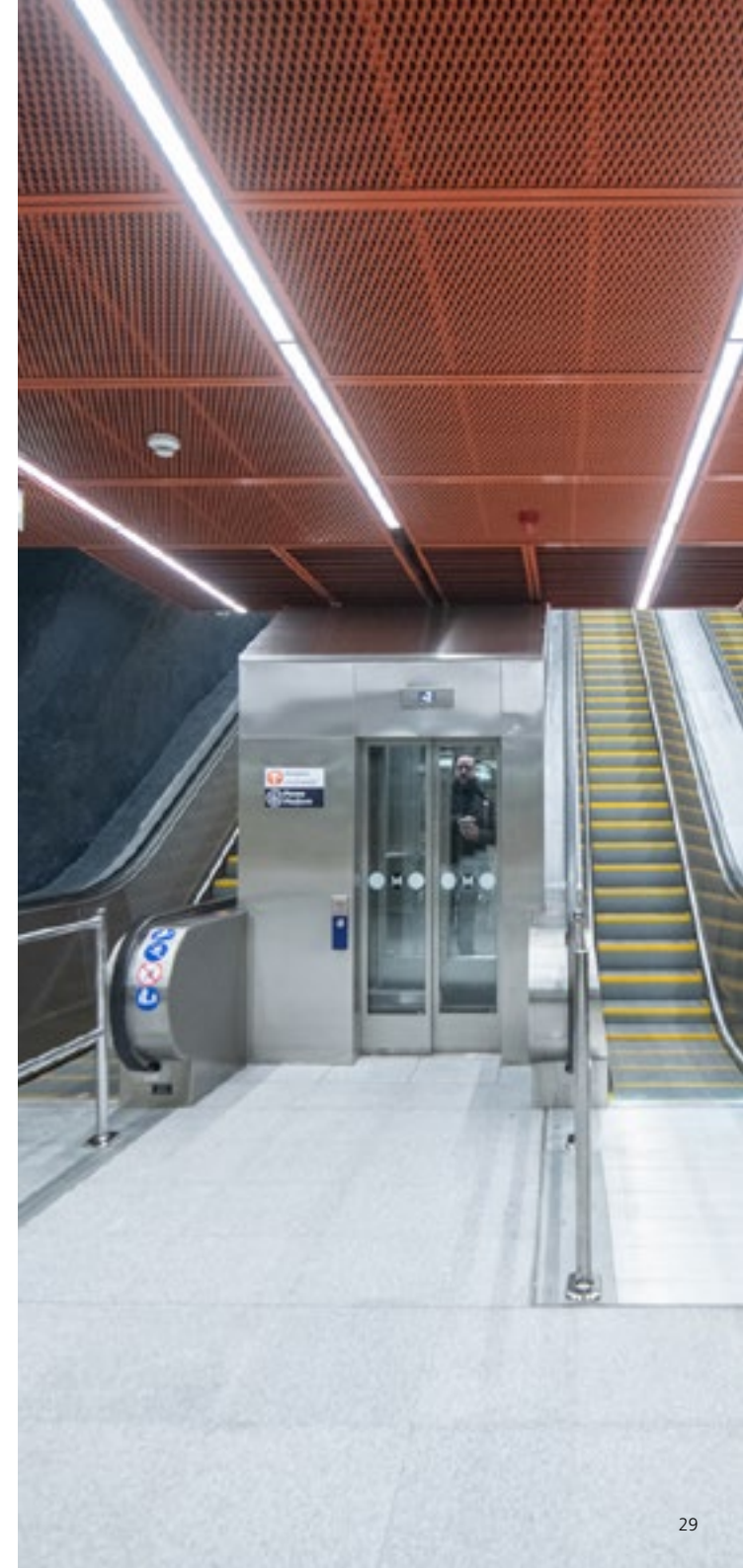
Az M3-as metró felújításával az összes állomást akadálymentesen lehet megközelíteni.

Akadálymentesített honlap és applikáció

2022 decemberében véget ért az uniós finanszírozású „DANOVA – Innovatív közlekedési szolgáltatások vak és gyengénlátó utasok részére a Duna régióban” elnevezésű projekt, amelynek keretében a BKK-nak lehetősége nyílt a vak és gyengénlátó utasok közlekedését segítő fejlesztéseket megvalósítani. Egyenlő eséllyel hozzáférhetővé vált a bkk.hu weboldal és a BudapestGO applikáció, illetve a webes utazástervező alkalmazások akadálymentesítésének előkészítése is megtörtént. A projektben továbbá megvalósult Budapest belváros gyalogosfelületeinek akadálymentességi felmérése is.

Egyéb akadálymentesítési tevékenységünk

Az út- és csomópont-felújításoknál biztosítjuk az akadálymentes gyalogosközlekedést süllyesztett szegélyekkel, szintbeli gyalogátkelőhelyekkel, taktilis vezetősávokkal.





Adományozás, társadalmi felelősségtudat

Díjmentes utazást biztosítottunk az ukrajnai menekülteknek, a tizennégy éven aluliaknak, és fontos szereplők voltunk a Cipősdoboz Akcióban

Díjmentes utazás

Díjmentesen utazhattak közösségi közlekedéssel az Ukrajnából érkező menekültek a járatainkon. Az ingyenes szolgáltatás igénybevételéhez egy személyazonosításra alkalmas ukrán úti okmányt kellett felmutatniuk a jegyellenőrnek. A gyermekes családok terheinek csökkentése érdekében 2021. szeptember 2. óta díjmentesen utazhatnak a BKK járatain a 14 éven aluliak. A koronavírus-világjárvány kapcsán kihirdetett veszélyhelyzet teljes időtartama alatt az egészségügyi dolgozók díjmentesen utazhattak a BKK járatain.

Cipősdoboz Akció

A Baptista Szeretetszolgálat által szervezett Cipősdoboz Akcióban is aktív szerepet vállaltunk: a Mikulástrolin összegyűjtött ajándékokat az akció keretében juttattuk el a rászoruló gyermekekhez. De cipősdobozba rejtett ajándékokat gyűjtöttünk és fogadtunk a BKK székhelyén, telephelyein és az ügyfélközpontokban is. A Mikulástrolit minden év decemberében útjára indul a Városháza parkból, a Cipősdobozvár mellől. Az adventi időszakban a 72M, a 75-ös, a 76-os,

a 77-es, a 80-as és a 83-as trolibuszon ügyfeleink a BKK Mikulásának szintén leadhatják a cipősdobozba csomagolt ajándékokat.

Munch-Bubi ételmentő akció

Májusi közös akciónk a Munchcsal arra épített, hogy mind az ételmentéssel, mind a kerékpározással csökkenthetjük ökológiai lábnyomunkat, így hozzájárulhatunk a városok klímasemlegességéhez. Ráadásul a pénztárcánknak is jót teszünk velük. Az akcióban a MOL Bubira pattanva mintegy fél áron lehetett hozzájutni az ételpazarlástól megmentett Munch-csomagokhoz. Ezáltal kedvezményesen juthattunk az el nem adott, de jó minőségű ételekhez.

BudapestGO – a digitális útitárs

Hiszünk abban, hogy kiszámítható, jól megtervezett utazással javul az ügyfélélmény, és egyre többen választják a közösségi közlekedést

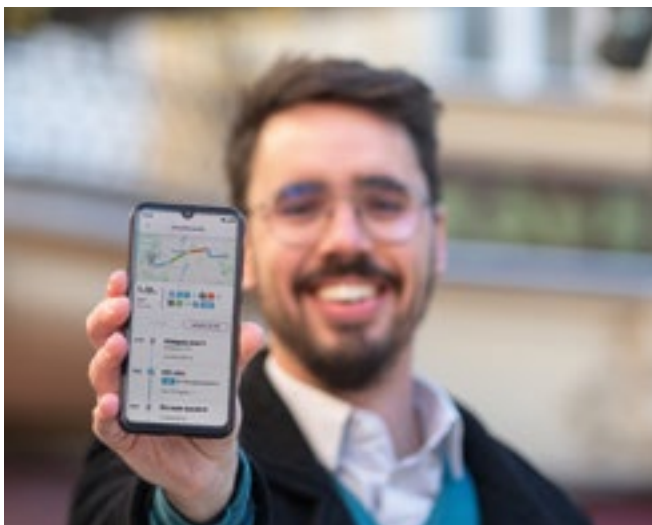
BudapestGO néven 2022 februárjában kívül-belül megújult a BKK Futár applikáció. Új, felhasználóbarát dizájn segíti az ügyfeleket, továbbá megújult az utazástervező algoritmus is. A legfontosabb újítás a fenntarthatósági célokat is teljesíti, hiszen digitális jegy- és bérletvásárlási funkcióval már bárhol és bármikor lehet jegyet vásárolni a virtuális térben.

A BudapestGO hónapról hónapra folyamatosan fejlődik, így akár már menet közben is megtervezhetjük utazásunkat. Az applikáció képes arra, hogy érzékelje: már felszálltunk a járatra, és ezt is figyelembe veszi a pontos útvonal és várható érkezési idő megadásakor.

A BudapestGO már a kerékpáros útvonaltervezést is segíti, akár a MOL Bubira, akár saját kerékpárra esik a választásunk. Budapesten belül az utazástervező még a domborzati viszonyokat is megadja, így felkészülhetünk arra, hogy mennyi lejtő és emelkedő várható, továbbá ha van a választott célpontok között saját kerékpárszállítási lehetőség, akkor az applikáció ezzel is tervez.

Budapesten és a vonzaskörzetében már nemcsak a BKK, hanem a MÁV és Volánbusz járataival is tervezhetünk utazást, így még nagyobb segítséget és kiszámítható, alternatív útvonal-lehetőségeket nyújtunk az agglomerációból érkező ügyfeleink számára.

A BudapestGO appban érdemes kedvencnek jelölni azokat a járatokat, amelyekkel gyakran utazunk, így forgalmi változás esetén push üzenetben azonnal értesülhetünk az alternatív útvonaljavaslatokról. Ezzel elkerüljük a váratlan meglepetéseket, időt és energiát takarítva meg.



2,1 millió BudapestGO applikáció letöltés

 **1 000 000**
AKTÍV HAVI FELHASZNÁLÓ

 **4 700 000**
MEGVÁSÁROLT JEGY ÉS BÉRLET

 **800 000**
REGISZTRÁLT FELHASZNÁLÓ

 **3 100 000**
VONALJEGY

 **29 000 000**
ÚTVONALTERVEZÉS



Munkavállalók

Munkavállalóink értékek számunkra. Kiemelten figyelünk képzésükre, egészségükre, általános elégedettségükre, illetve társaságunkon belül arra, hogy megteremtsük a lehető legnagyobb esélyegyenlőséget.



Esélyegyenlőség, sokszínűség, képzések

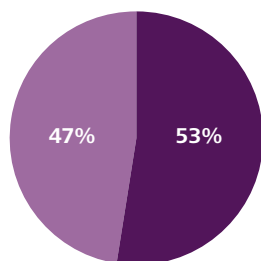
Női-férfi munkavállalói arányunk kiegyenlített, és képzéseink aktívan támogatják kollégáink szakmai fejlődését

Esélyegyenlőség

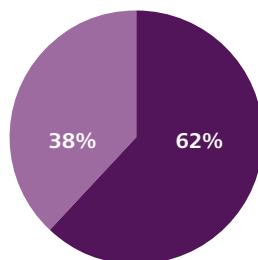
Munkáltatóként és üzleti partnerként is az esélyegyenlőségi elveknek megfelelő hozzáállást tanúsítunk. Tevékenységünk minden elemében a munkavállalók, az ügyfelek és a partnerek felé az egyenlő bánásmód követelményeinek megfelelő gyakorlatot követjük, melynek szakmai felügyelete a Compliance szervezeti egység, illetve az esélyegyenlőségi munkacsoport feladata.

Ahogy a mellékelt ábra mutatja, a női-férfi munkavállalók aránya nagyon kiegyenlített. Vezetői szinten is mintegy 40 százalék a nők aránya.

Női-férfi munkavállalói arány



Női-férfi vezetői arány



Nő
Férfi

Képzések

A mindenkor Felnőttképzési Államigazgatási Szerv által nyilvántartásba vett felnőttképzési intézményként belső képzéseinkkel lehetővé tesszük, hogy a belépő kollégák a munkakörük betöltéséhez szükséges és/vagy munkaköri feladataik hatékonyabb ellátását elősegítő kompetenciáikat elsajátítsák vagy fejlesszék.

A zavartalan üzletmenetet támogató alapképzéseink közül például kiemelendő a bevételbiztosítási alapképzés vagy a menetirányító diszpécser alapképzés. Emellett az általános működési hatékonyságot és munkavállalóink digitáliskészség-fejlesztését is támogatjuk MS Office- vagy a prezentációkészítés technikája képzéseinkkel.

Meghatározott speciális kompetenciaterületek fejlesztéséért külső partnerek képzési/oktatási szolgáltatását vesszük igénybe. Ezen képzéseken, oktatásokon a részvételi lehetőséget minden esetben próbáljuk megteremteni kollégáink számára.

Ilyen képzés például az ügyfélélmény-növelési képességünk elősegítését célzó ügyfélélmény- és konfliktuskezelési tréning. A megkülönböztető jelzésű járművel közlekedő munkavállalóink biztonságos munkavégzését kéklámpás vezetéstechnikai tréninggel segítjük.



Humánerőforrás-folyamatok

A NEXON4 bevezetésével és fejlesztésével digitalizáltuk munkavállalóink HR-folyamatait

HR-folyamataink fejlesztésével nagy hangsúlyt fektetünk a digitalizálásra, valamint arra, hogy megteremtjük a munkavállalói önkiszolgálás alapjait. Ezen céljaink megvalósítását rendszerszinten a NEXON4 bevezetése támogatja.

Áprilisban bevezettük a PORT-ot, amely olyan önkiszolgáló felület, amelyen a személyes foglalkoztatási adatok megtekintésén túl több kényelmi és eddig papíralapon elérhető funkció is rendelkezésre áll, pl. bérjegyzékek, illetve a cafeteria-rendszer és a teljesítményértékelő modul.

Júniustól a TIME4 modul bevezetésével elektronikus útra tereltük az elektronikus jelenléti íveken a havi munkaidő-nyilvántartás, a távollét- és HO-igénylés, illetve a távollétrögzítés folyamatait is.

2022-ben több munkafolyamat kapcsán lehetővé tettük az online, digitális ügyintézkést. Ilyenek: a bérelőleg, a házasságkötési szabadság, próbaidőértékelés, hétvégi hazautazás gépkocsival, szemüveg-támogatás stb.



14-fajta dokumentumot váltottunk ki a HR-folyamatainkban, ezzel csaknem 7000 oldal nyomtatását spóroltuk meg.

Munkavállalói elégedettség

A fizikai és mentális jóllétet támogató programsorozatot indítottunk, megújítottuk gyakornoki programunkat

Töltődj fel, BKK!

2022-ben is nagy figyelmet fordítottunk munkavállalóink fizikai és mentális jóllétére.

Töltődj fel, BKK! címmel indítottuk el programunkat, melynek keretein belül fizikai és mentális egészségvédelemmel, egészségmegőrzéssel kapcsolatos írásokat, tanácsokat, sőt recepteket is közzétettünk blog formájában. Előadásokat és több céges programot szerveztünk. Az éves BKK-nap egyben sportnap is. Kialakítottuk az azóta is nagy sikernek örvendő irodai masszázsszolgáltatást.

Sétáló megbeszélések

Felkarolva a gyaloglás népszerűsítését, bevezettük és népszerűsítettük az úgynevezett sétáló megbeszéléseket. Konkrét 30 és 60 perces útvonalakat ajánlottunk munkavállalóink számára. Az ilyen megbeszéléseknek energizáló és stresszoldó hatásuk van.

Megújult gyakornoki program

Megújítottuk gyakornoki programunkat.

A BKK Tandem keretében a jelentkezők nappali tanulmányaik mellett szakmai tapasztalatot

szerezhetnek, és kiváló szakemberek támogatásával alapozhatják meg karrierjüket, legyen szó közlekedéstervezésről, -szervezésről vagy egy nagyvállalat üzleti támogatói területeiről.

A gyakorlati tudás megszerzése garantált. Hetente legalább 20 óra munkavégzést kell vállalniuk azoknak, akik a gyakornoki programhoz csatlakoznak. „Cserébe” rugalmas munkaidő-beosztásban, teljes értékű munkatársként kezelve dolgozhatnak; a mentorok és a szakmai kihívások biztosítottak számukra.

Munkavállalói elégedettség felmérése

A BKK életében 2022-ben első alkalommal készítettük el a munkavállalói elégedettség mérését. A felmérést 738-an töltötték ki, ez kicsivel több, mint kollégáink létszámának fele. A vállalati eredmények szerint a kitöltők 94 százaléka örül annak, hogy a BKK-nál dolgozik. Egyes szakterületi eredmények hátterét is feltártuk további mérésekkel, és meghatároztunk fejlesztendő területeket, melyek akciótervei a vezetői érdekeltségi rendszer részét képezik.



Melléklet

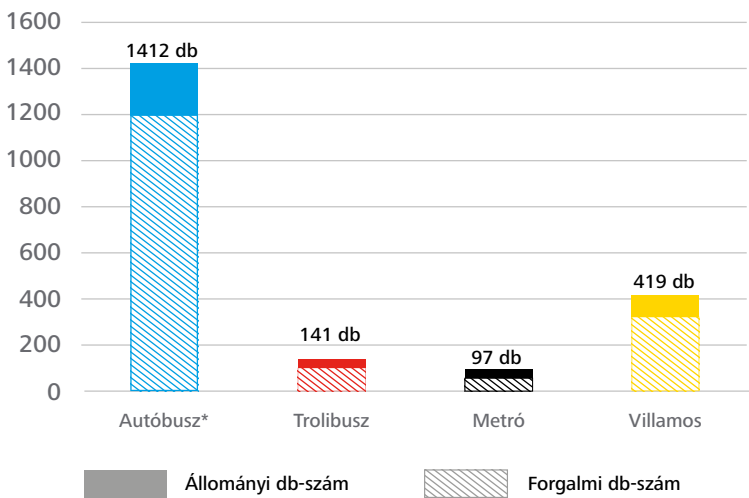


Belső vállalati működésünk

Téma	Indikátor	2022
Energiafelhasználás	Saját belső működéshez felhasznált villamos energia mennyisége	1567 MWh (a BKK teljes energiafelhasználása)
Vízfelhasználás	Saját belső működéshez felhasznált víz mennyisége	3582 köbméter (központi iroda)
Hulladékgazdálkodás	Kommunális hulladék (nem megújuló)	26 tonna (központi iroda és ügyfélközpontok)
	Kommunális hulladék (megújuló)	12,5 tonna (központi iroda)
	Újrahasznosított saját termelésű nem veszélyes hulladék mennyisége	4 tonna (Gvadányi telephelyen)
Munkavállalók	Munkavállalók száma	1535 fő
	Képzések fajlagos száma	0,24 db/fő
	Átlagos képzési ráfordítás munkavállalónként	6.515 Ft/fő/év (belső képzések) 27.201 Ft/fő/év (külső képzések)
Esélyegyenlőség	Nők aránya az összes foglalkoztatott között	47,49%
	Fő- és részmunkaidős munkavállalók aránya	97% vs. 3%

Közösségi közlekedés alapadatai

Közösségi közlekedésben részt vevő teljes járműállomány (2022-es záróállomány)



*Ebből 963 db a BKV Zrt., 449 db pedig a versenyeztetett operátor (ArrivaBus Kft.) üzemeltetésében.
Nem minden jármű áll forgalomba minden egyes nap.

Közösségi közlekedés ágazatainak teljesítménye utaskilométerben

	2021. év	2022. év	Utas-km-változás
	ezer utas-km	ezer utas-km	%
Autóbusz	1 651 368	2 202 777	+33,4
Trolibusz	112 154	149 445	+33,2
Metró	904 666	1 194 462	+32,0
Villamos	766 655	1 012 456	+32,1
Összesen	3 434 843	4 559 140	+32,7

Állományi átlagéletkor (év)*

	2021. év	2022. év
Autóbusz	11,5	9,7
BKV	13,5	10,7
ArrivaBus	6,7	7,7
Trolibusz	17	14
Metró**	15,9	16,9
Villamos**	34,1	35,1

* éves záróállományi életkorok
** szerelvényekre számítva

Közösségi közlekedés alapadatai

Euro 6-os vagy annál kedvezőbb, illetve hibrid és elektromos meghajtású járművek kibocsájtott futásteljesítménye és aránya a közösségi közlekedésben

	2021. év	2022. év
	ezer férőhely-kilométer	ezer férőhely-kilométer
Autóbusz	4 420 383	4 514 453
Trolibusz	467 533	466 289
Metró	3 913 697	3 901 799
Villamos	4 438 744	4 442 575
Összesen	13 240 357	13 325 116
Környezetbarát arány	85%	86%



Károsanyag-kibocsátás

Károsanyag-kibocsátás fajlagos értékei (BKK összesen) 2022. évben

Káros anyag	2021. évi tény fajlagos kibocsátás	2022. évi tény fajlagos kibocsátás	Változás mértéke
	t/millió km	t/millió km	%
szén-dioxid (CO ₂)	759,18	764,56	100,71
szén-monoxid (CO)	5,28	5,19	98,30
nemmetán szénhidrogének (NMHC)	1,01	0,97	96,04
nitrogén-oxidok (NO _x)	6,48	6,18	95,37
szilárd részecske (pm)	0,15	0,13	86,67

Károsanyag-kibocsátás fajlagos értékei (BKK-autóbusz) 2022. évben

Káros anyag	2021. évi tény fajlagos kibocsátás	2022. évi tény fajlagos kibocsátás	Változás mértéke
	t/millió km	t/millió km	%
szén-dioxid (CO ₂)	1 321,5	1 326,02	100,34
szén-monoxid (CO)	9,18	9,00	98,04
nemmetán szénhidrogének (NMHC)	1,76	1,69	96,02
nitrogén-oxidok (NO _x)	11,28	10,72	95,04
szilárd részecske (pm)	0,25	0,23	92,00

A 2021. évi tény fajlagos értékekhez képest a CO₂, NMHC, NO_x, pm-kibocsátás a kisebb tény forgalmi teljesítmény és a 2022. utolsó negyedévben forgalomba állt 135 alacsony károsanyag-kibocsátású EURO 6-os autóbusz beállása következtében csökkent. A CO₂ kibocsátása – tekintettel arra, hogy a mutató értékét kizárólag az össz fogyasztás befolyásolja – kismértékben növekedett, mivel az autóbusz-ágazati teljesítmény eltolódott a fajlagosan magasabb fogyasztású csuklós járművek irányába.

Közösségi közlekedés energiaszolgáltatása

	Energia	2021		2022		Tény eltérés	Eltérésmagyarázat
		Tény felhasznált energia (kWh)	Fajlagos érték (kWh/fh-km*)	Tény felhasznált energia (kWh)	Fajlagos érték (kWh/fh-km*)		
Autóbusz	Gázolaj	401 718 085	0,061	416 976 329	0,063	4%	A BKV új járműveinek év végi forgalomba állítása nem tudta ellensúlyozni a régebbi járművek fogyasztástöbbletét. Az ágazati átlagos fogyasztás ~4%-kal növekedett.
	CNG	22 439 230	0,130	21 977 640	0,136	-2%	A CNG-autóbuszok által felhasznált energiakibocsátást a járművek műszaki állapota, valamint az időjárás befolyásolja. A járművek kibocsátott teljesítménye 6%-kal csökkent, míg a felhasznált energia mindössze 2%-kal, vagyis a fajlagos energiaszolgáltatás nőtt (~4%).
	Villamos energia	257 323	0,031	324 354	0,031	26%	Az elektromos autóbuszok kibocsátott teljesítménye 25%-kal nőtt. Ezzel párhuzamosan nőtt a felhasznált energia mennyisége.
Trolibusz	Villamos energia	13 294 895	0,028	13 191 119	0,028	-1%	Az új trolibuszok forgalomba állítása miatt 3%-os kibocsátott teljesítménynövekedés mellett a felhasznált energia ~1%-kal csökkent.
Metró	Villamos energia	64 853 755	0,017	63 378 240	0,016	-2%	A fajlagos energiaszolgáltatás csökkenése a felhasznált energia csökkenéséből adódik a kibocsátott teljesítmény változatlanlaga mellett (M3-as metró hatása).
Villamos	Villamos energia	97 317 444	0,022	95 663 897	0,022	-2%	A felhasznált energia csökkenése az új villamosok forgalomba állításának hatása a kibocsátott teljesítmény ~2%-os növekedése mellett.

*kilowattóra/férőhely-kilométer

Akadálymentesítés

Akadálymentes szolgáltatás aránya

	Tény összesen	Tény összesen	Akadálymentes/ összes 2021	Akadálymentes/ összes 2022
	ezer vonali férőhely-kilométerben	ezer vonali férőhely-kilométerben	ezer vonali férőhely-kilométerben	ezer vonali férőhely-kilométerben
Autóbusz	6 749 780	6 660 660	98,1%	98,7% (év végére 100)
Trolibusz	466 289	372 959	79,6%	80,0%
Metró	3 901 799	802 511	20,4%	20,6%
Villamos	4 442 575	2 028 617	43,9%	45,7%



Akadálymentesítés

Akadálymentes megállók (villamos-megállóhely)*

Tény összesen		2019. év	2020. év	2021. év	2022. év
Teljeskörűen akadálymentes villamos-megállóhelyek	darabszáma	255	262	269	270
	aránya az összes villamos-megállóhelyen belül (%)	44	46	47	47
Részlegesen akadálymentes villamos-megállóhelyek	darabszáma	–	–	–	–
	aránya az összes villamos-megállóhelyen belül (%)	–	–	–	–
Összes villamos-megállóhely darabszáma		575	575	575	575

*peronok száma (ha a két irány megállóhelye egy peronon van, csak egyszer szerepel)

Akadálymentes megállók (metróállomás)**

Tény összesen		2019. év	2020. év	2021. év	2022. év
Teljeskörűen akadálymentes metróállomások	darabszáma	18	20	22	25
	aránya az összes metróállomáson belül (%)	35	38	42	48
Részlegesen akadálymentes metróállomások	darabszáma	8	8	8	8
	aránya az összes metróállomáson belül (%)	15	15	15	15
Összes metróállomás darabszáma**		52	52	52	52

** az M3-as metró felújítása idején egyes állomások nem üzemeltek

Baleseti index

Baleseti index alakulása

	Idegen hibás baleset összesen db	Tény saját hibás baleset db				Baleseti index célérték %	Baleseti index tény %
		Anyagi káros	Személyi sérüléses	Halálos kimenetelű	Összesen		
2021. év	1 487	546	29	0	575	27,30	25,44
2022. év	2 134	765	50	0	815	25,40	26,34

A mutatószám a tervezettnél kedvezőtlenebbül alakult, ennek elsődleges oka, hogy a tervezett értéket a koronavírus-járvány miatt kialakult veszélyhelyzet közlekedésre gyakorolt hatásait tartalmazó 2021. évi tényadat alapján határoztuk meg. A veszélyhelyzet idején ugyanis jelentősen csökkent a személygépjármű-forgalom, ami kedvezően hatott a baleseti mutatóra.

A BKK uniós finanszírozású K+F projektjei

Projekt neve	Projekt célja	2022-ben megvalósult eredménytermékek
MORE	A Rákóczi-tengely közterületi funkcióinak újragondolása	Projekt lezárása, a Rákóczi út jövőbeli lehetséges kialakításairól szóló anyag készítése a társadalmi bevonás, workshopok, helyzetértékelés, makro- és mikroszimuláció eredményei alapján
EfficienCE	Energiahatékony budapesti közösségi közlekedés támogatása	Projekt lezárása, járműstratégia készítéseként energetikai tanulmány elkészítése
SMACKER	Igényvezérelt közlekedés online igénybejelentő felületének fejlesztése	Projekt lezárása, a kialakított online igénybejelentő felület tesztidőszakának értékelése, a pozitív visszajelzések alapján az üzemeltetés piloton túli fenntartása
SPROUT	Mikromobilitás szabályozásának támogatása	Elkészült a mikromobilitási pontok lehetséges hatásainak modellezési vizsgálata és a közterületi aktivitások felmérése
USER-CHI	Felhasználóbarát elektromobilitás, mobilitási állomások	Elektromobilitási igények felmérése; a projektben megvalósítandó mobilitási állomások helyszíneinek meghatározása
Dynaxibily4CE	MaaS-akcióterv készítése	Projekt lezárása, a BKK minden közlekedési módot átfogó MaaS-konceptiójának véglegesítése és a BudapestGO fejlesztésének támogatása
LEAD	Fenntartható logisztikai megoldások modellezése	A belvárosi célterület citylogisztikai igényeinek felmérése, az adatok összegyűjtése, modellbe táplálása, a modellezés kezdete
DANOVA	A vak és gyengénlátó utasok közlekedésének támogatása	A projekt zárása, belvárosi közterületek akadálymentességi célú felmérése, a BKK honlapjának akadálymentesítése, a BudapestGO akadálymentességi auditálása
FastTrack	Környezetbarát közlekedéssel kapcsolatos szemléletformálás	A MaaS-rendszer gyorsított kialakításának vizsgálata, aktív részvétel a tudásmegosztási és szemléletformálási eseményeken
SMART-MR 2	IKOP-akcióterv és a BMT felülvizsgálata	A projekt zárása, BMT-célrendszer megújításának támogatása a Covid-19 hatásainak figyelembevételével

Impresszum

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21. • Cégjegyzékszám: 01-10-046840 • Képek: BKK Zrt.
A kiadvány képanyagának ismételt felhasználása kizárólag a BKK Zrt. írásbeli engedélyével történhet. • Szerkesztés: BKK Zrt.

